

Banco de Desarrollo de la República de El Salvador

Atención y orientación de clientes potenciales que consultan por opciones de financiamiento

Institución:	Banco de Desarrollo de la República de El Salvador
Categoría de servicios:	Servicios al público
Nombre:	Atención y orientación de clientes potenciales que consultan por opciones de financiamiento
Dirección:	El Centro de Atención del Fondo de Desarrollo Económico, ubicado en 51 Avenida Sur y Alameda Roosevelt No.2707.
Horario:	El Centro de Atención del Fondo de Desarrollo Económico: de 8:30 A.M. a 4:30 P.M.
Tiempo de respuesta:	Una vez el cliente completa la información mínima requerida para iniciar trámite con BANDESAL, el plazo promedio de respuesta son 3 semanas.
Área responsable:	Gerencia de Negocios de Primer
Encargado del servicio:	Personal de la Gerencia de Negocios de Primer
Descripción:	Los Centros de Atención, son ventanillas ubicadas estratégicamente para proporcionar información crediticia a potenciales clientes interesados en obtener financiamiento. Se pretende acercar a la población en general, los servicios financieros que facilita el Banco a la comunidad de micro, pequeñas y medianas empresarias.
Requisitos generales:	Los requisitos dependen del tipo de cliente (formal o informal), del Programa del banco al que aplique (Banca Mujer, Banca Emprendes, Fondo Mujer, FDE o BANDESAL), de la garantía ofrecida (firma solidaria, prendaria, hipotecaria, etc.) y del destino del financiamiento requerido (construcción, compra de inmueble, capital de trabajo, compra de maquinaria y equipo, capital mixto, etc.). En las ventanillas, de forma personalizada se informa a cada cliente potencial, los requisitos a presentar para iniciar el trámite con alguno de los Programas de BANDESAL. De forma general, se destaca que siempre presentan una solicitud de crédito (y del codeudor si esta es la garantía propuesta), cotizaciones del bien mueble a adquirir (si este es el destino o garantía ofrecida), avalúo de la propiedad efectuada por perito autorizado por la Superintendencia del Sistema Financiero (si este es el destino o la garantía ofrecida) las cartas para compartir información con el buró de créditos; entre otros documentos.
Costo:	Sin costo