



BANCO
CENTRAL
DE RESERVA

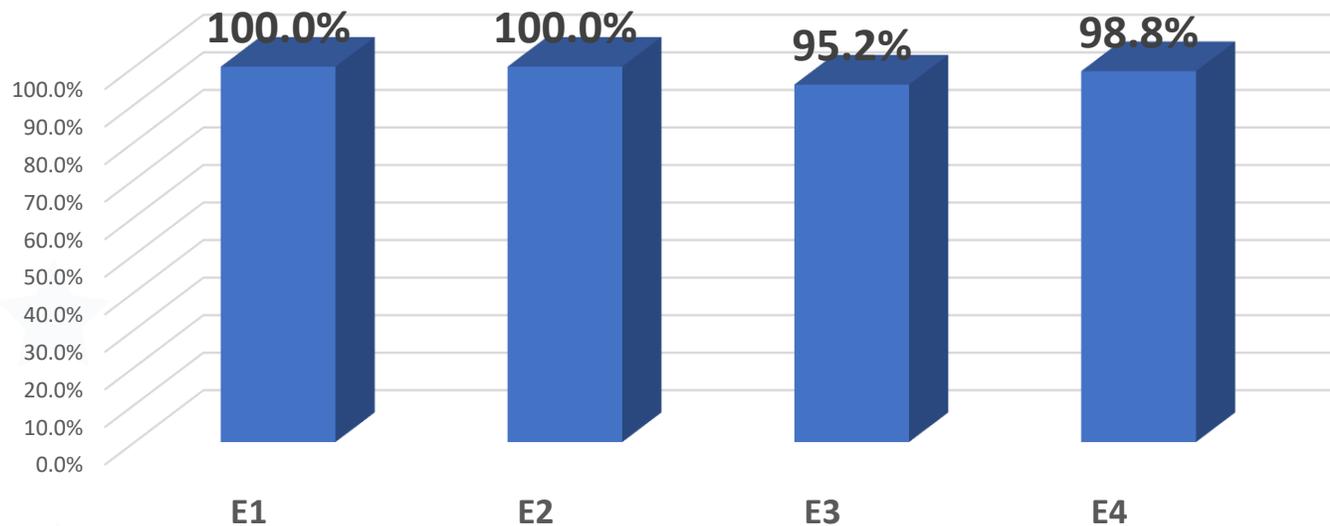
Informe de resultados PLAN OPERATIVO

2do trimestre 2022

Departamento de Riesgos y Gestión Estratégica
08/Julio/2022



Promedio Estrategias



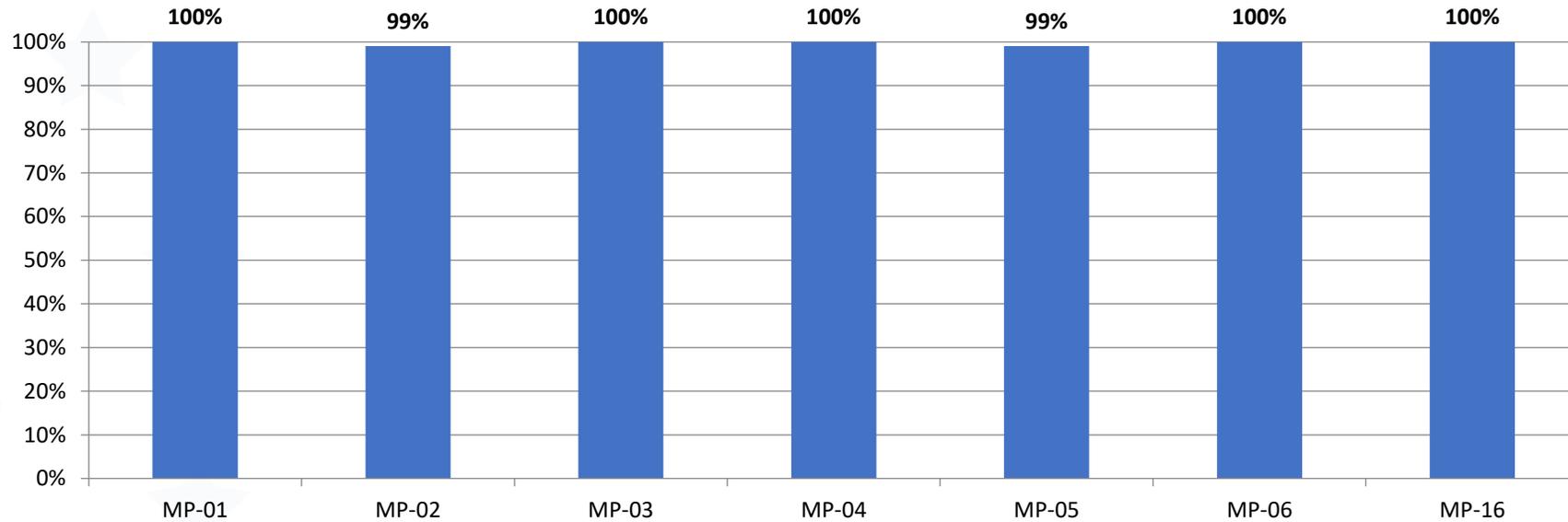
E1 – Contribuir a la sostenibilidad de la recuperación económica y a las condiciones para la estabilidad del sistema monetario.

E2 – Mantener la estabilidad del sistema financiero, a través de la implementación de regulaciones y políticas públicas, que potencien el desarrollo del sistema financiero, así como la inclusión e innovación.

E3 – Consolidar los sistemas de pago e Impulsar moneda digital de Banco Central.

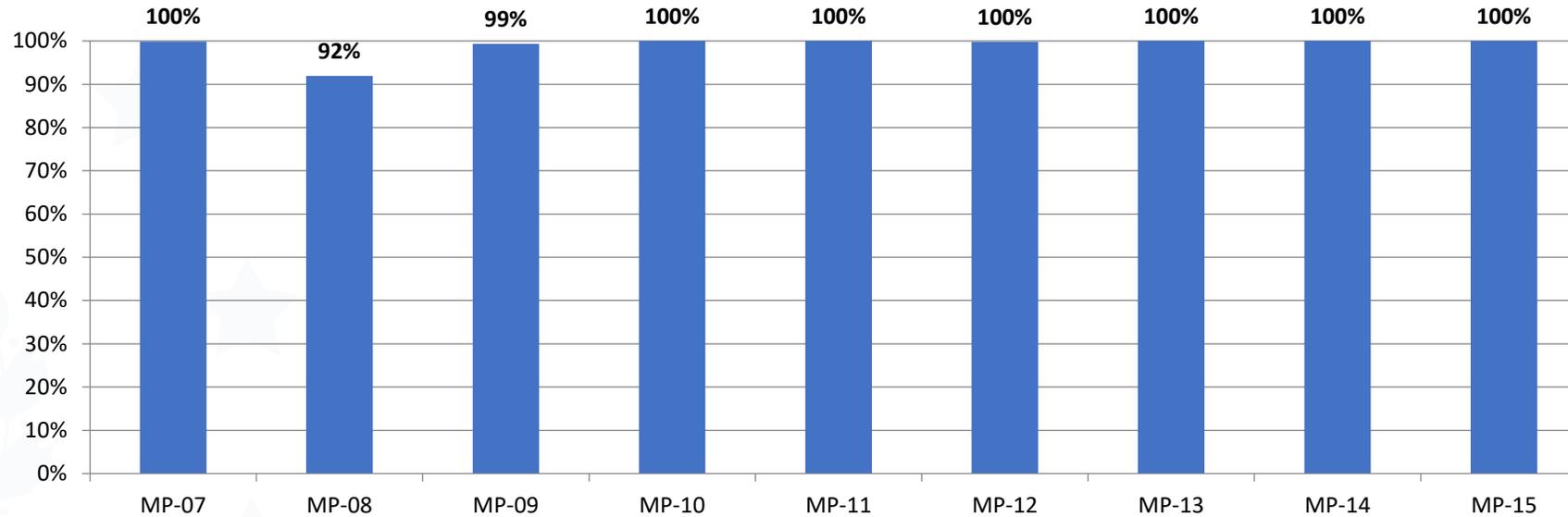
E4 – Optimizar y promover la excelencia en la gestión institucional.

Ejecución Procesos de Negocio



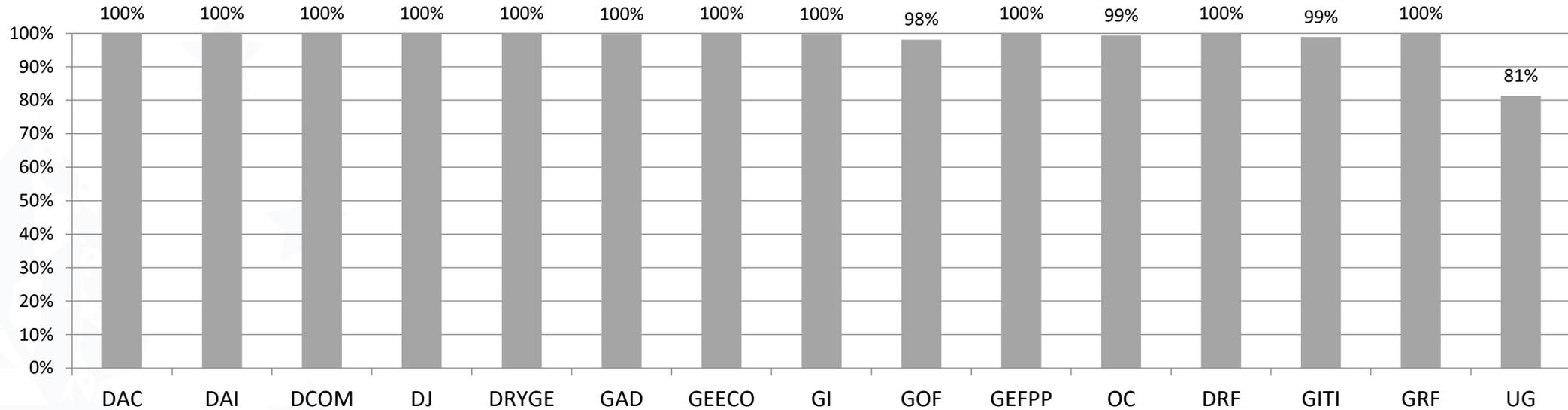
MP-01	Sistema Financiero
MP-02	Sistema de Pagos y Servicios Financieros
MP-03	Estadísticas y Proyecciones Económicas
MP-04	Investigación y Asesoría Económica y Financiera
MP-05	Servicios al Comercio Exterior
MP-06	Gestión de Reservas Internacionales
MP-16	Servicios de Agente Financiero del Estado

Ejecución Procesos de Apoyo



MP-07	Gestión Financiera
MP-08	Talento Humano
MP-09	Logística Institucional
MP-10	Resiliencia y Seguridad Institucional
MP-11	Gestión de la Comunicación e Imagen Institucional
MP-12	Riesgos y Control Interno
MP-13	Legal
MP-14	Direccionamiento y Mejora Continua
MP-15	Tecnología de la Información

Ejecución por Unidades



DAC Departamento de Adquisiciones y Compas
DAI Departamento de Auditoría Interna
OC Oficialía de Cumplimiento
DCOM Departamento de Comunicaciones
DJ Departamento Jurídico
DRYGE Departamento de Riesgos y Gestión Estratégica
UG Unidad Género

GEECO Gerencia de Estudios y Estadísticas Económicas
GI Gerencia Internacional
GOF Gerencia de Operaciones Financieras
GEFPP Gerencia de Estabilidad Financiera y Políticas Públicas
DRF Departamento de Riesgos Financiero
GITI Gerencia de Innovación y Tecnología de Información
GRF Gerencia de Regulación Financiera
GAD Gerencia de Administración y Desarrollo

Indicadores Institucionales

2do trimestre 2022



Departamento de Riesgos y Gestión Estratégica
08/Julio/2022



Autocontrol Actividades de Excelencia

UNIDAD O DEPARTAMENTO		1T	2T	3T	4T
DEPARTAMENTO ASESOR	Departamento de Auditoría Interna	100%	100%		
	Departamento de Adquisiciones y Contrataciones	100%	100%		
	Departamento de Comunicaciones	100%	100%		
	Departamento de Riesgos y Gestión Estratégica	100%	100%		
	Departamento Jurídico	100%	100%		
	Departamento de Riesgos Financieros	100%	100%		
	Oficialía de Cumplimiento	100%	100%		
	Unidad de Género	100%	100%		
GERENCIAS	Gerencia de Administración y Desarrollo	100%	100%		
	Gerencia de Estudios y Estadísticas Económicas	100%	100%		
	Gerencia de Operaciones Financieras	100%	100%		
	Gerencia de Estabilidad Financiera y Políticas Públicas	100%	100%		
	Gerencia Internacional	100%	100%		
	Gerencia de Innovación y Tecnología de la Información	100%	100%		
	Gerencia de Regulación Financiera	100%	100%		
ASESOR D PRESIDENC	Sonia Gomez	100%	*		
	Luis Aquino	100%	*		
	Daniela García	100%	*		
	Vilma de Mendoza	100%	*		

* No se establecieron actividades para el cuerpo de Asesores

Desarrollo de Investigaciones

UNIDAD O DEPARTAMENTO		1 T	2 T	3 T	4 T
DEPARTAMENTO ASESOR	Departamento de Auditoría Interna	100%	*		
	Departamento de Adquisiciones y Contrataciones	100%	100%		
	Departamento de Comunicaciones	98.8%	100%		
	Departamento de Riesgos y Gestión Estratégica	97.5%	100%		
	Departamento Jurídico	98.8%	100%		
	Departamento de Riesgos Financieros	100%	*		
	Oficialía de Cumplimiento	100%	*		
	Unidad de Genero	100%	*		
GERENCIAS	Gerencia de Administración y Desarrollo	100%	81.4%		
	Gerencia de Estudios y Estadísticas Económicas	99.8%	100%		
	Gerencia de Operaciones Financieras	100%	100%		
	Gerencia de Estabilidad Financiera y Políticas Públicas	98.1%	100%		
	Gerencia Internacional	98.5%	90%		
	Gerencia de Innovación y Tecnología de la Información	100%	98.1%		
	Gerencia de Regulación Financiera	100%	100%		
ASESORES	Luis Aquino	100%	100%		
	Sonia Gomez	100%	100%		
	Daniela García	100%	100%		
	Vilma de Mendoza	-	-		

* No se establecieron actividades y/o entregables para el 2do trimestre 2022



Plan de actualización de Instrumentos Administrativos

UNIDAD O DEPARTAMENTO		1T		2T		3 T	4 T
		No IA	Cump	No IA	Cump		
DEPARTAMENTO ASESOR	Departamento de Auditoría Interna	7	100%	-	-		
	Departamento de Adquisiciones y Contrataciones	1	100%	3	100%		
	Departamento de Comunicaciones	3	100%	3	100%		
	Departamento de Riesgos y Gestión Estratégica	5	100%	2	100%		
	Departamento Jurídico	6	100%	9	100%		
	Departamento de Riesgos Financieros	-	-	4	100%		
	Oficialía de Cumplimiento	-	-	-	-		
	Unidad de Género	1	100%	-	-		
GERENCIAS	Gerencia de Administración y Desarrollo	35	100%	17	100%		
	Gerencia de Estudios y Estadísticas Económicas	4	100%	14	100%		
	Gerencia de Operaciones Financieras	11	100%	48	100%		
	Gerencia de Estabilidad Financiera y Políticas Públicas	3	100%	16	100%		
	Gerencia Internacional	12	100%	13	100%		
	Gerencia de Innovación y Tecnología de la Información	4	100%	3	100%		
	Gerencia de Regulación Financiera	1	100%	1	100%		
Total		93	100%	133	100%		

Seguimiento Plan de acciones de Mejora

ISC

UNIDAD O DEPARTAMENTO		1T	2T	3T	4T
DEPARTAMENTO ASESOR	Departamento de Auditoría Interna	100%	100%		
	Departamento de Adquisiciones y Contrataciones	100%	100%		
	Departamento de Comunicaciones	100%	100%		
	Departamento de Riesgos y Gestión Estratégica	100%	100%		
	Departamento Jurídico	100%	100%		
	Departamento de Riesgos Financieros	100%	-		
	Oficialía de Cumplimiento	100%	100%		
	Unidad de Género	N.D	N.D		
GERENCIAS / DEPARTAMENTOS	Gerencia de Administración y Desarrollo (Promedio)	100%	100%		
	Departamento de Desarrollo Humano	100%	-		
	Departamento de Servicios Generales y Gestión Ambiental	100%	-		
	Departamento de Seguridad Bancaria	100%	100%		
	Unidad de Gestión Documental y Archivo	100%	100%		
	Gerencia de Estudios y Estadísticas Económicas	100%	-		
	Departamento del Sector Externo				
	Departamento de Cuentas Nacionales				
	Departamento de Investigación Económica y Financiera				
	Departamento de Estadísticas Financieras y Fiscales				
	Gerencia de Operaciones Financieras (Promedio)	100%	100%		
	Departamento de Pagos y Valores	100%	100%		
	Departamento de Tesorería	100%	100%		
	Departamento Financiero	100%	-		
	Gerencia de Estabilidad Financiera y Políticas Públicas (Promedio)	100%	100%		
	Departamento de Políticas Públicas e Innovación Financiera	100%	100%		
	Departamento de Estabilidad del Sistema Financiero	100%	-		
	Unidad de Vigilancia de Sistemas de Pagos	100%	100%		
	Gerencia Internacional (Promedio)	100%	100%		
	Departamento de Administración de Reservas Internacionales	N.D	N.D		
	Departamento CIEX El Salvador	100%	100%		
	Departamento del Exterior	100%	-		
	Gerencia de Innovación y Tecnología de la Información	100%	100%		
Gerencia de Regulación Financiera	100%	100%			

N.D: No disponible, no realizaron ISC en 2021



Numero de Reprogramaciones

UNIDAD O DEPARTAMENTO		1 T	2 T	3 T	4 T
DEPARTAMENTO ASESOR	Departamento de Auditoría Interna		1		
	Departamento de Adquisiciones y Contrataciones				
	Departamento de Comunicaciones	1			
	Departamento de Riesgos y Gestión Estratégica				
	Departamento Jurídico				
	Departamento de Riesgos Financieros				
	Oficialía de Cumplimiento				
	Unidad de Genero				
GERENCIAS / DEPARTAMENTOS	Gerencia de Administración y Desarrollo	3	1		
	Departamento de Desarrollo Humano	1			
	Departamento de Servicios Generales y Gestión Ambiental	1	1		
	Departamento de Seguridad Bancaria	1			
	Unidad de Gestión Documental y Archivo				
	Gerencia de Estudios y Estadísticas Económicas	1			
	Departamento del Sector Externo				
	Departamento de Cuentas Nacionales				
	Departamento de Investigación Económica y Financiera				
	Departamento de Estadísticas Financieras y Fiscales				
	Gerencia de Operaciones Financieras	1			
	Departamento de Pagos y Valores				
	Departamento de Tesorería	1			
	Departamento Financiero				
	Gerencia de Estabilidad Financiera y Políticas Públicas				
	Departamento de Políticas Públicas e Innovación Financiera				
	Departamento de Estabilidad del Sistema Financiero				
	Gerencia Internacional		2		
	Departamento de Administración de Reservas Internacionales		2		
	Departamento de CIEX El Salvador				
	Departamento del Exterior				
Gerencia de Innovación y Tecnología de la Información		1			
Gerencia de Regulación Financiera	3	6			
Sumatoria		9	11		

INFORME DE RESULTADOS – II TRIMESTRE 2022

AUTOCONTROL ADMINISTRATIVO

UNIDAD O DEPARTAMENTO		1 T	2 T	3 T	4 T
DEPARTAMENTO ASESOR	Departamento de Auditoría Interna	100.00%	100.00%		
	Departamento de Adquisiciones y Contrataciones	100.00%	100.00%		
	Departamento de Comunicaciones	100.00%	100.00%		
	Departamento de Riesgos y Gestión Estratégica	100.00%	100.00%		
	Departamento Jurídico	100.00%	100.00%		
	Departamento de Riesgos Financieros	100.00%	100.00%		
	Oficialía de Cumplimiento	100.00%	100.00%		
	Unidad de Género	100.00%	100.00%		
GERENCIAS / DEPARTAMENTOS	Gerencia de Administración y Desarrollo (Promedio)	99.46%	100.00%		
	Gerencia de Administración y Desarrollo	97.30%	100.00%		
	Departamento de Desarrollo Humano	100.00%	100.00%		
	Departamento de Servicios Generales y Gestión Ambiental	100.00%	100.00%		
	Departamento de Seguridad Bancaria	100.00%	100.00%		
	Unidad de Gestión Documental y Archivo	100.00%	100.00%		
	Gerencia de Estudios y Estadísticas Económicas (Promedio)	100.00%	100.00%		
	Gerencia de Estudios y Estadísticas Económicas	100.00%	100.00%		
	Departamento del Sector Externo	100.00%	100.00%		
	Departamento de Cuentas Nacionales	100.00%	100.00%		
	Departamento de Investigación Económica y Financiera	100.00%	100.00%		
	Departamento de Estadísticas Financieras y Fiscales	100.00%	100.00%		
	Gerencia de Operaciones Financieras (Promedio)	100.00%	100.00%		
	Gerencia de Operaciones Financieras	100.00%	100.00%		
	Departamento de Pagos y Valores	100.00%	100.00%		
	Departamento de Tesorería	100.00%	100.00%		
	Departamento Financiero	100.00%	100.00%		
	Gerencia de Estabilidad Financiera y Políticas Públicas (Promedio)	100.00%	100.00%		
	Gerencia de Estabilidad Financiera y Políticas Públicas	100.00%	100.00%		
	Departamento de Políticas Públicas e Innovación Financiera	100.00%	100.00%		
	Departamento de Estabilidad del Sistema Financiero	100.00%	100.00%		
	Gerencia Internacional (Promedio)	100.00%	100.00%		
	Gerencia Internacional	100.00%	100.00%		
	Departamento de Administración de Reservas Internacionales	100.00%	100.00%		
	Departamento CIEX El Salvador	100.00%	100.00%		
	Departamento del Exterior	100.00%	100.00%		
	Gerencia de Innovación y Tecnología de la Información (Promedio)	97.14%	100.00%		
	Gerencia de Innovación y Tecnología de la Información	97.14%	100.00%		
Gerencia de Regulación Financiera (Promedio)	100.00%	100.00%			
Gerencia de Regulación Financiera	100.00%	100.00%			

ESTRATEGIA / MP		OBJETIVOS ESTRATEGICOS	PROYECTO / PROCESO	EJECUCION	1T	2T	3T	4T			
100%	Mantener la estabilidad del sistema financiero, a través de la implementación de regulaciones y políticas públicas, que potencien el desarrollo del sistema financiero, así como la inclusión e innovación	OE2.1 [100%]	Consolidar la función reguladora del BCR, mediante el diseño y emisión de herramientas regulatorias (anteproyectos de Ley y aprobación de Normas) y políticas públicas orientadas a fortalecer la estabilidad del Sistema Financiero.	GEFPP - Ley de Bancos Cooperativos	NM	NM					
				GEFPP - Modernización del Marco Regulatorio del Sector Asegurador	100%	NM					
				GEFPP - Ley de Factoraje	100%	NM					
				GEFPP - Ley de Sistemas de pago	100%	NM					
				GEFPP - Ley de Tecnología Financiera (FinTech)	100%	100%					
				GRF - Adecuación de Estándares Internacionales en el Sistema Bancario de El Salvador	100%	NM					
				GRF - Regulación y Normativa del Sistema Financiero aprobadas por Comité de Normas	100%	100%					
				DJ - Modernización del Marco Regulatorio del Sector Asegurador	100%	NM					
				DJ - Ley de Factoraje Financiero	100%	NM					
				DJ - Ley de Sistemas de Pago	100%	NM					
				DJ - Propuesta de Reforma Ley para Facilitar la Inclusión Financiera	100%	NM					
				GITI - Gestión de la cultura, educación económica y financiera	100%	100%					
								100%			
				OE2.2 [100%]	Fortalecer la resiliencia de la red de seguridad financiera y potenciar las capacidades BCR.	GEFPP - Diseño e implementación de la Estrategia Nacional para el manejo de Crisis Financieras, que incluye la sistematización de la metodología de monitoreo del riesgo sistémico	100%	100%			
						GRF - Diseño e implementación de la Estrategia Nacional para el manejo de Crisis Financieras, que incluye la sistematización de la metodología de monitoreo del riesgo sistémico	100%		NM		
DJ - Diseño e implementación de la Estrategia Nacional para el manejo de Crisis Financieras que incluye la sistematización de la metodología de monitoreo del riesgo sistémico	100%		NM								
				100%							
OE2.3 [100%]	Promover la Innovación, Educación e Inclusión financiera a través del desarrollo de un ecosistema digital que facilite las soluciones Fintech.	GEFPP - Fortalecimiento de la inclusión financiera	100%	100%							
						100%					
OE2.4 [NM]		Continuar las buenas relaciones con el Sistema Financiero, a efectos de lograr la modernización del sistema financiero y propiciar la implementación de estándares internacionales para impulsar a El Salvador como un Centro Financiero		NM	NM						

ESTRATEGIA / MP		OBJETIVOS ESTRATEGICOS	PROYECTO / PROCESO	EJECUCION	1T	2T	3T	4T		
E3 100%	Consolidar los sistemas de pago e Impulsar moneda digital de Banco Central	OE3.1 [100%]	Actualizar integralmente y en forma oportuna el marco legal que rige los sistemas de pago.	GEFPP - Ley de Sistemas de Pagos y Liquidación de Valores		100%				
					100%	100%				
							93.3%			
		OE3.2 [93.3%]	Desplegar operaciones de pagos regionales y utilizar canales electrónicos para el usuario final.	GEFPP - Definir la visión del sistema de pagos nacional y la estrategia de desarrollo y modernización de los sistemas de pago y de liquidación de valores GEFPP - Buenas prácticas para el adecuado funcionamiento de los Sistemas de Pagos y de Liquidación de Valores de El Salvador GOF - Implementar Mesa de Servicio de los Sistemas de Pagos GOF - Implementar SIPA (Diseño de normativa y condiciones tecnológicas) OC - Implementación de Normativa AML para participantes directos e indirectos	100%	NM				
					100%	NM				
					100%	80%				
					NM	100%				
					100%	100%				
							95.5%			
		OE3.3 [95.5%]	Modernizar los Sistemas de Pago del BCR.	GEFPP - Implementación de Herramientas para el análisis cuantitativo de la Vigilancia de Sistemas de Pagos GI - Implementación de nuevo esquema de mensajería SWIFT bajo estándar ISO 20022 GITI - Modernización del Sistema de Liquidación Bruta en Tiempo Real (LBTR) GOF - Modernización del los Sistemas de Pagos / Modernización del Sistema Nacional de Pagos, LBTR	100%	100%				
					100%	NM				
					100%	97%				
					100%	90%				
							NM			
		OE3.4 [NM]	Promover la eficiencia y sanas prácticas en los sistemas de pago y de liquidación de valores.							
							NM NM			

ESTRATEGIA / MP		OBJETIVOS ESTRATEGICOS	PROYECTO / PROCESO	EJECUCION	1T	2T	3T	4T	
E4 100%	Optimizar y promover la excelencia en la gestión institucional.	OE4.1 [96%]	Implementar de Modelo de Excelencia, investigaciones y digitalización de los procesos en toda la Institución.	GITI - Firma Electrónica Simple - Fase I	100%	100%			
				GITI - Implementar Billetera Interna - Fase I	100%	80%			
				GEECO - Desarrollar, desplegar e implementar el proceso de investigación y estudios para todas las unidades	100%	100%			
				GOF - Formular e implementar un sistema para el costeo de los servicios, procesos y unidades del BCR. Integrado al presupuesto y mejoras	100%	100%			
				GAD - Sistema de Administración del Talento Humano	91%	NM			
				DRYGE - Adopción del Modelo de Excelencia	100%	100%			
									96%
		OE4.2 [100%]	Innovar en la gestión del talento humano, garantizando un ambiente colaborativo, aprendizaje continuo, bienestar y desarrollo profesional.	GITI - Sistema de Administración del Talento Humano	100%	100%			
				GOF - Fortalecer el desarrollo de capacidades para mejorar el conocimiento sobre NIFF en la función contable	100%	100%			
OE4.3 [99.4%]	Adoptar e implementar mejores prácticas en materia gobernanza, riesgos, control interno, información financiera y cumplimiento.	GITI - Desarrollo de Sistema de Alertas para la prevención de Lavado de Dinero y Activos	100%	100%					
		DAI - Proyecto Migración del Sistema de Administración de Auditoría a la Nube	100%	100%					
		DRYGE - Implementar la Gestión del Riesgo de Fraude Fase I	NM		100%				
		DRYGE - Implementación de la función de Gestión de Proyectos a nivel Institucional (PMO)	100%	100%					
		DRYGE - Implementar Sistema Informático de Gobernanza, Riesgo y Cumplimiento unificado	100%	100%					
		DRYGE - Implementar la Gestión de Cumplimiento Normativo Fase I	NM		100%				
		OC - Sistema de Alertas LDA para el monitoreo de operaciones	100%	100%					
		OC - Proyecto Diseño e Implementación del Programa de Capacitación Externa.	NM		95%				
DRF - Administración y mejora de los sistemas - (Mantenimiento de RiskFinder)	100%	100%							
							99%		
OE4.4 [0%]	Optimizar el uso y disponibilidad de la infraestructura física y servicios logísticos.	GITI - Modernización de los Canales Digitales del BCR	100%	100%					
		GAD - Requerimientos de mejoras de Infraestructura física	100%	100%					
							100%		
OE4.5 [0%]	Fortalecer la organización de TI y potenciar la infraestructura, servicios tecnológicos y ciberseguridad.	GITI - Implementación de infraestructura de TI en la Nube	100%	100%					
		GITI - Fase III - Implementar Sitio Alterno de Contingencia (SAC) – Sistemas de Pago	100%		NM				
		GITI - Fortalecimiento de la red inalámbrica institucional	100%	100%					
							100%		
OE4.6 [0%]	Consolidar la imagen, rol e identidad institucional del Banco.								
								NM	
								NM	

ESTRATEGIA / MP		OBJETIVOS ESTRATEGICOS	PROYECTO / PROCESO	EJECUCION	1T	2T	3T	4T
MP1 100%	Sistema Financiero	OMP1 Promover y velar oportunamente por la estabilidad, regulación y desarrollo del Sistema Financiero con carácter inclusivo, en línea con las mejores practicas y estandares internacionales así como por la eficiencia y transparencia del mismo, como pilar de la estabilidad y crecimiento económico sostenido del país.	GEECO - Seguimiento a la Estabilidad del Sistema Financiero		100%	100%		
			GRF - Regulación y Normativa del Sistema Financiero aprobadas por Comité de Normas - (Emitir normativa relacionada a temas de regulación prudencial, Calidad del Capital y gestión de riesgos)		100%	100%		
			GRF - Regulación y Normativa del Sistema Financiero aprobadas por Comité de Normas - (Emitir normativa relacionada a rol de la Banca en Desarrollo, desarrollo del mercado de capitales)		100%	100%		
			GRF - Regulación y Normativa del Sistema Financiero aprobadas por Comité de Normas - (Emitir normativa relacionada a Sistema privado de pensiones y conducta de mercado)	NM		100%		
			GRF - Regulación y Normativa del Sistema Financiero aprobadas por Comité de Normas		100%	100%		
			DJ - Regulación y Normativa del Sistema Financiero aprobadas por el Comité de Normas - (GRF Regulación Prudencial, Calidad del Capital y Gestión de Riesgos)		100%	100%		
			DJ - Regulación y Normativa del Sistema Financiero aprobadas por el Comité de Normas - (GRF Sistema Privado de Pensiones y conducta de Mercado)		100%	100%		
			DJ - Regulación y Normativa del Sistema Financiero aprobadas por Comité de Normas - (GRF Rol de la Banca de Desarrollo, Mercado de Capitales, NIIF's)		100%	100%		
			DJ - Regulación y Normativa del Sistema Financiero aprobadas por Consejo Directivo (Depto. Desarrollo SF)		100%	100%		
			DJ - Educación Financiera		100%	100%		
			GEFPP - Seguimiento a la Estabilidad del Sistema Financiero		100%	100%		
			GEFPP - Regulación y Normativa del Sistema Financiero aprobadas por Consejo Directivo		100%	100%		
			GEFPP - Educación Financiera		100%	100%		
			GEFPP - Estimaciones y Proyecciones		100%	100%		
MP2 99%	Sistema de Pagos y Servicios Financieros	OMP2 Administrar los Sistemas de Pagos del Banco Central y vigilar las infraestructuras de mercados financieros nacionales, así como garantizar la atención de la demanda de especies monetarias a la economía Salvadoreña, fortaleciendo la seguridad y eficiencia bajo estándares internacionales	GEFPP - Coordinación y divulgación sobre temas de Sistemas de Pagos		100%	100%		
			GEFPP - Revisión marco regulatorio de vigilancia sistemas de pagos	NM		100%		
			GEFPP - Ejercer la Vigilancia sobre Sistemas de Pagos y liquidación de valores, así como en servicios e instrumentos de pagos		100%	100%		
			GI - Administración de Sistemas de Pago		100%	100%		
			GOF - Administración y operación de los Sistemas de pago BCR		100%	91%		
			GOF - Administración y operación de los Sistemas de pago BCR		100%	100%		
			GOF - Gestión de Especies monetarias y Custodia de Valores		100%	100%		
			GAD - Gestión de Especies Monetarias y Custodia de Valores		100%	100%		
			OC - Administración y operación de los Sistemas de pago BCR (12.3.4. Monitoreo de Riesgos LDA/FT)		100%	100%		

ESTRATEGIA / MP		OBJETIVOS ESTRATEGICOS	PROYECTO / PROCESO	EJECUCION	1T	2T	3T	4T
MP3 100%	Estadísticas y Proyecciones Económicas	OMP3 Elaborar y divulgar estadísticas, informes y proyecciones macroeconómicas oportunas, de calidad y sustentadas técnicamente, para que sirvan de base en la toma de decisiones de los agentes económicos.	GEECO - Gestión y Recopilación de Estadística Básica			100%	100%	
			GEECO - Elaboración y divulgación de Estadísticas Económicas		100%	100%		
			GEECO - Elaboración y divulgación de proyecciones Macroeconómicas		100%	100%		
					100%	100%		
							100%	
MP4 100%	Investigación y Asesoría Económica y Financiera	OMP4 Generar análisis e investigaciones que propongan soluciones a la problemática económica y financiera del país, que sirvan tanto para asesorar al GOES y las autoridades del BCR en la formulación de políticas públicas, así como contribuir a la toma de decisiones de los agentes económicos públicos y privados.	GEECO - Investigación y Análisis Económico y Financiero		100%	100%		
			GEECO - Asesoría Económica y Financiera		100%	100%		
			GEECO - Fomento y apoyo a la investigación económica y financiera		100%	100%		
					100%	100%		
							99%	
MP5 99%	Servicios al Comercio Exterior	OMP5 Centralizar, agilizar y simplificar los servicios a los importadores, exportadores y demás actores involucrados, en cumplimiento de la legislación y las políticas de facilitación de comercio exterior, que en el marco de sus competencias emiten los organismos internacionales, regionales, Órganos del Gobierno y Ministerio Público.	GI - Cooperación administrativa de origen		100%	100%		
			GI - Administración de Clientes		94%	97%		
			GI - Asesoramiento y generación de información al Comercio Exterior		100%	99%		
			GI - Autorización de Importaciones y Exportaciones		98%	99%		
			GI - Administración e Innovación de aplicaciones tecnológicas		100%	100%		
					100%	100%		
							100%	
MP6 100%	Gestión de Reservas Internacionales	OMP6 Administrar las Reservas Internacionales con base a criterios de seguridad, liquidez y rentabilidad para contribuir a la estabilidad del sistema financiero, siguiendo las mejores prácticas de Banca Central.	GI - Planeamiento de la Gestión de las Reservas Internacionales		100%	100%		
			GI - Administración de Tesorería Internacional		100%	100%		
			GI - Gestión de Portafolios de Inversión		100%	100%		
			GI - GI - Diseñar y ejecutar programa de fortalecimiento de la administración de las reservas internacionales (Banco mundial RAMP)		100%	100%		
			GI - Administración y mejora de los sistemas		100%	100%		
			DRF - Implementación y configuración de instrumentos de inversión en sistemas FINDUR y Risk Finder	NM		100%		
			DRF - Evaluación de la Gestión de las Reservas Internacionales - (Asignación Estratégica de Activos)		100%	NM		
			DRF - Evaluación de la Gestión de las Reservas Internacionales - (Contratar servicios de información Financiera)		100%	NM		
			DRF - Evaluar y controlar los riesgos financieros de las Reservas Internacionales		100%	100%		
			DRF - Administración y mejora de los sistemas - (Mantenimiento de Findur)		100%	100%		
					100%	100%		

ESTRATEGIA / MP		OBJETIVOS ESTRATEGICOS	PROYECTO / PROCESO	EJECUCION	1T	2T	3T	4T
MP7 100%	Gestión Financiera	OMP7 Fortalecer la Gestión de Activos y Pasivos para asegurar la autosostenibilidad financiera del Banco, a través del análisis financiero, proyecciones financieras de corto y mediano plazo, asignación de recursos presupuestarios y estudios en materia financiera	DCOM - Administración del Sistema Presupuestario (Índice de ejecución presupuestaria)			100%		
			GITI - Administración del Sistema Presupuestario (Índice de ejecución presupuestaria)		98%	99%		
			GEECO - Gestión de Liquidez		97%	99%		
			GI - Administración del Sistema Presupuestario (Índice de ejecución presupuestaria)		100%	100%		
			GI - Gestión de la liquidez		99%	100%		
			GOF - Administración del Sistema Contable		100%	100%		
			GOF - Gestión de Liquidez		100%	100%		
			GOF - Gestión de solvencia y Sostenibilidad		100%	100%		
			GOF - Administración del Sistema Presupuestario (Índice de ejecución presupuestaria)		100%	100%		
			GOF - Administración del Sistema Contable		100%	100%		
			GOF - Gestión al Financiamiento al Presupuesto anual de la SSF y CASF		100%	100%		
			GOF - Administración de Aspectos Tributarios		100%	100%		
			GOF - Gestionar los Servicios de Auditoría Externa y fiscal para el BCR		100%	100%		
			GAD - Administración del Sistema Presupuestario (Índice de ejecución presupuestaria)		100%	100%		
DRF - Gestión de Liquidez - (Evaluar y controlar los riesgos financieros de Liquidez)		100%	100%					
						92%		
MP8 92%	Talento Humano	OMP8 Contar con personal íntegro, competente y motivado, proporcionando servicios y beneficios orientados a propiciar un ambiente laboral satisfactorio y participativo, que permita incrementar la productividad y eficiencia institucional.	GAD - Gestión del Talento y Cultura Organizacional		100%	100%		
			GAD - Cobertura de Plazas		100%	100%		
			GAD - Administración Salarial		100%	100%		
			GAD - Administración de Prestaciones y Beneficios		100%	100%		
			UG - Gestión de Género -Eje1: Transversalizar el enfoque de género)		100%	100%		
			UG - Gestión de Género Eje 2: Fortalecer a nivel Institucional la igualdad y equidad de género		100%	94%		
			UG - Gestión de Género Eje 3: Garantizar la igualdad y la equidad de género en la prestación de servicios que ofrece el Banco.	NM		50%		

ESTRATEGIA / MP		OBJETIVOS ESTRATEGICOS	PROYECTO / PROCESO	EJECUCION	1T	2T	3T	4T
MP9 99%	Logística Institucional	OMP9 Garantizar las condiciones físicas, ambientales y de apoyo logístico adecuados para el buen funcionamiento del Banco.	DJ - Gestión de Adquisiciones de Obras, Bienes y Servicios	NM		100%		
			DCOM - Gestión de Adquisiciones de Obras, Bienes y Servicios Institucionales (Ejecución del Plan de Compras)		100%	100%		
			GITI - Gestión de Adquisiciones de Obras, Bienes y Servicios Institucionales (Ejecución del Plan de Compras)		100%	100%		
			GOF - Gestión de Adquisiciones de Obras, Bienes y Servicios Institucionales (Ejecución del Plan de Compras)		63%	94%		
			GAD - Implementación del Sistema de Gestión Documental y Archivo		100%	100%		
			GAD - Gestión de Adquisiciones de Obras, Bienes y Servicios Institucionales (Ejecución del Plan de Compras)		89%	100%		
			GAD - Mantenimiento de infraestructura y equipos		100%	100%		
			GAD - Gestión de Bienes muebles e Inmuebles		100%	100%		
			GAD - Servicios logísticos		98%	96%		
			GAD - Requerimientos de construcción o remodelación		100%	100%		
			DAI - Gestión de Adquisiciones de Obras, Bienes y Servicios Institucionales (Ejecución del Plan de Compras)		100%	100%		
			DAC - Programación y Planeación de Compras		NM		100%	
			DAC - Gestión de la Adquisiciones de Obras, Bienes y Servicios Institucionales (Plan de Compras - Licitación)		100%	100%		
			DAC - Gestión de la Adquisiciones de Obras, Bienes y Servicios Institucionales (Plan de Compras - Libre Gestión)		100%	100%		
			DAC - Gestión de la Adquisiciones de Obras, Bienes y Servicios Institucionales (Plan de Compras - Compra Directa)		100%	100%		
								99%
MP10 100%	Resiliencia y Seguridad Institucional	OMP10 Garantizar la seguridad de las personas, bienes, valores, información y tecnología de información del banco, así como el desarrollo ininterrumpido de sus operaciones.	DCOM - Gestión de la Continuidad del Negocio		100%	100%		
			GITI - Implementación del Sistema de gestión para la continuidad de negocio		100%	100%		
			GAD - Gestión de la Continuidad del Negocio		100%	100%		
			GAD - Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional		100%	100%		
			GAD - Gestión de Seguridad de Personas, Bienes y Valores		100%	100%		
			DRYGE - Gestion de Seguridad de la Información		100%	100%		
			DRYGE - Gestión de la Continuidad del Negocio		100%	100%		
								100%

ESTRATEGIA / MP		OBJETIVOS ESTRATEGICOS	PROYECTO / PROCESO	EJECUCION	1T	2T	3T	4T
MP11 100%	Gestión de la Comunicación e Imagen Institucional	OMP11 Fortalecer el posicionamiento del Banco Central como una institución técnica y efectiva en el cumplimiento de su rol ante sus diferentes públicos internos y externos.	DCOM - Planeamiento de la comunicación estratégica			100%	100%	
			DCOM - Gestión de la imagen		100%	100%		
			DCOM - Gestión de la cultura, educación económica y financiera		100%	100%		
			DCOM - Acceso a la Información Pública y Participación ciudadana		100%	100%		
			GOF - Planeamiento de la cultura y educación económica		100%	100%		
					100%	100%		
MP12 100%	Riesgos y Control Interno	OMP12 Contribuir al logro de los objetivos institucionales mediante la generación de valor, en la prestación de servicios de auditorías, gestión de riesgos, asesorías y propuestas técnicas.	DJ - Riesgos y Control Interno (Autocontrol de procesos y COSO)		100%	100%		
			DCOM - Gestión de Auditoría (Cumplimiento de observaciones)		50%	NM		
			GITI - Riesgos y Control Interno (Autocontrol de Procesos)		97%	98%		
			GEECO - Riesgos y Control Interno (Autocontrol de procesos y COSO)		100%	100%		
			GEFPP - Riesgos y Control Interno (Autocontrol de Procesos y COSO)		100%	100%		
			GEFPP - Riesgos y Control Interno (Autocontrol administrativo)		100%	100%		
			GI - Riesgos y Control Interno (Autocontrol de procesos y COSO)		100%	100%		
			GOF - Riesgos y Control Interno (Autocontrol de Procesos y COSO)		100%	100%		
			GAD - Riesgos y Control Interno (Autocontrol de procesos y COSO)		99%	100%		
			GAD - Gestión de Auditoría (Cumplimiento de observaciones)		100%	100%		
			DAI - Gestión de Auditoría (1. Planeamiento Anual)		100%	NM		
			DAI - Gestión de Auditoría (2. Seguimiento Trimestral)		100%	100%		
			DAI - Gestión de Auditoría (3. Desarrollo de Auditorías)		100%	100%		
			DAI - Gestión de Auditoría (5. Opiniones sobre normativa interna)		100%	100%		
			DAC - Riesgos y Control Interno (Autocontrol de procesos y COSO)		100%	100%		
			DRYGE - Gestión de Auditoría (Cumplimiento de observaciones)		NM	100%		
			DRYGE - Gestión Integral de Riesgos		100%	100%		
			OC - Riesgo de Lavado de Dinero y Financiamiento de Terrorismo. (1. Planeamiento de Riesgos LDA/FT)		100%	100%		
			OC - Riesgo de Lavado de Dinero y Financiamiento de Terrorismo. (2. Evaluación y Análisis de Riesgos LDA/FT)		100%	100%		

ESTRATEGIA / MP	OBJETIVOS ESTRATEGICOS	PROYECTO / PROCESO	EJECUCION	1T	2T	3T	4T
		OC - Riesgo de Lavado de Dinero y Financiamiento de Terrorismo. (3. Ejecución de políticas y controles de LDA/FT)		100%	98%		
		OC - Riesgo de Lavado de Dinero y Financiamiento de Terrorismo. (4. Monitoreo de Riesgos LDA/FT)		100%	100%		
		OC - Riesgo de Lavado de Dinero y Financiamiento de Terrorismo. (2. Evaluación y Análisis de Riesgos LDA/FT) (GAFILAT / Anteproyecto de la Ley Especial)		100%	100%		
		DRF - Riesgos y Control Interno (Autocontrol de procesos)		100%	100%		
							100%
MP13 100%	Legal	OMP13 Asegurar que las diferentes actuaciones del Banco se apeguen al marco legal vigente.	DJ - Asesoría Legal		100%	100%	
			DJ - Elaboración de instrumentos notariales y administrativos		100%	100%	
			DJ - Representación Judicial y Administrativa		100%	100%	
			DJ - Gestión y Participación en Procesos Administrativos		100%	100%	
			DJ - Adecuación de Estándares Internacionales en el sistema Bancario de El Salvador		100%	NM	
			DJ - Ley de Banco Cooperativos		100%	NM	
MP14 100%	Direccionamiento y Mejora Continua	OMP14 Contribuir al logro de los objetivos institucionales, la satisfacción de los clientes, la resiliencia y la eficiencia institucional mediante gestión de la calidad, el planeamiento, gestión de los procesos, gestión de la continuidad y organización.	DCOM - Gestión de Procesos Institucionales		100%	100%	
			GITI - Gestión de Procesos Institucionales		100%	100%	
			GITI - Gestión de Calidad (ISC-2022)		NM		100%
			GEECO - Gestión de procesos institucionales		100%	100%	
			GI - Gestión de Procesos Institucionales		100%	100%	
			GI - Gestión de Calidad		NM		100%
			GOF - Gestión de Procesos Institucionales		100%	100%	
			GOF - Gestión de Calidad		NM		100%
			GAD - Gestión de Procesos Institucionales		100%	100%	
			DAI - Gestión de Calidad(SGC-DAI)		100%	100%	
			DAI - Gestión de Procesos Institucionales		100%	NM	
			DAC - Gestión de Procesos Institucionales		100%	100%	
DRYGE - Gestión de Calidad		100%	100%				

ESTRATEGIA / MP		OBJETIVOS ESTRATEGICOS	PROYECTO / PROCESO	EJECUCION	1T	2T	3T	4T	
			DRYGE - Gestion de Procesos Institucionales		100%	100%			
			DRYGE - Gestión de Planeamiento y Proyectos		100%	100%			
			DRYGE - Gestión de la Estructura Organizacional		100%	100%			
			DRYGE - Gestión de Procesos Institucionales		100%	100%			
			DRYGE - Gestión de Calidad		100%	100%			
			DRF - Gestión de Procesos Institucionales		NM		100%		
			UG - Ejecutar el Plan de Actualización de Instrumentos Administrativos		100%	NM			
MP15 100%	Tecnologías de Información	OMP15 Proveer servicios y productos de tecnología innovadores, confiables y seguros para incrementar la productividad de los procesos y apoyar las estrategias y objetivos institucionales.	GITI - Entrega de Servicios y Soporte de TI (DSS) - (Innovación y modernización puestos de trabajo)		100%	100%			
			GITI - Alineacion, Planificacion y Organización de TI (APO)		100%	100%			
			GITI - Entrega de Servicios y Soporte de TI (DSS) - (hardware y software)		100%	100%			
			GITI - Entrega de Servicios y Soporte de TI (DSS) - (SLA)		100%	100%			
			GITI - Monitoreo y evaluación de la gestión de TI (MEA)		100%	100%			
			GITI - Construccion, Adquisicion e Implementacion de Soluciones (BAI) - (Plataforma Tecnológica)		100%	100%			
									100%
MP16 100%	Agente Financiero del Estado	OMP16 Brindar servicios de asesoría y agente financiero al GOES de acuerdo a lo establecido en el marco legal vigente	GI - Gestión de Calificaciones a instituciones domiciliadas en el exterior		100%	100%			
			GI - Asesoría y Apoyo técnico en la administración de fondos especiales del GOES, préstamos, donaciones y derechos y obligaciones en organismos internacionales		100%	100%			
			GI - Asesoría y apoyo técnico en la emisión, colocación y Administración de deuda del GOES en mercado local		100%	100%			
			GI - Asesoría y apoyo técnico en la emisión, colocación y Administración de deuda del GOES en mercado internacional		100%	100%			
			GOF - Asesoría y apoyo técnico en la emisión, colocación y administracion de deuda del GOES en mercado local		100%	100%			
			GOF - Custodia de depósitos judiciales, títulos valres emitidos por el Estado y otros emitidos por las Leyes		100%	100%			
			OC - Gestión de Calificaciones a instituciones domiciliadas en el exterior (12.3.3. Ejecución de políticas y controles de LDA/FT)		100%	100%			
									100%
ESTRATEGIA / MP		OBJETIVOS ESTRATEGICOS	PROYECTO / PROCESO	EJECUCION	1T	2T	3T	4T	



BANCO
CENTRAL
DE RESERVA