



BANCO
CENTRAL
DE RESERVA

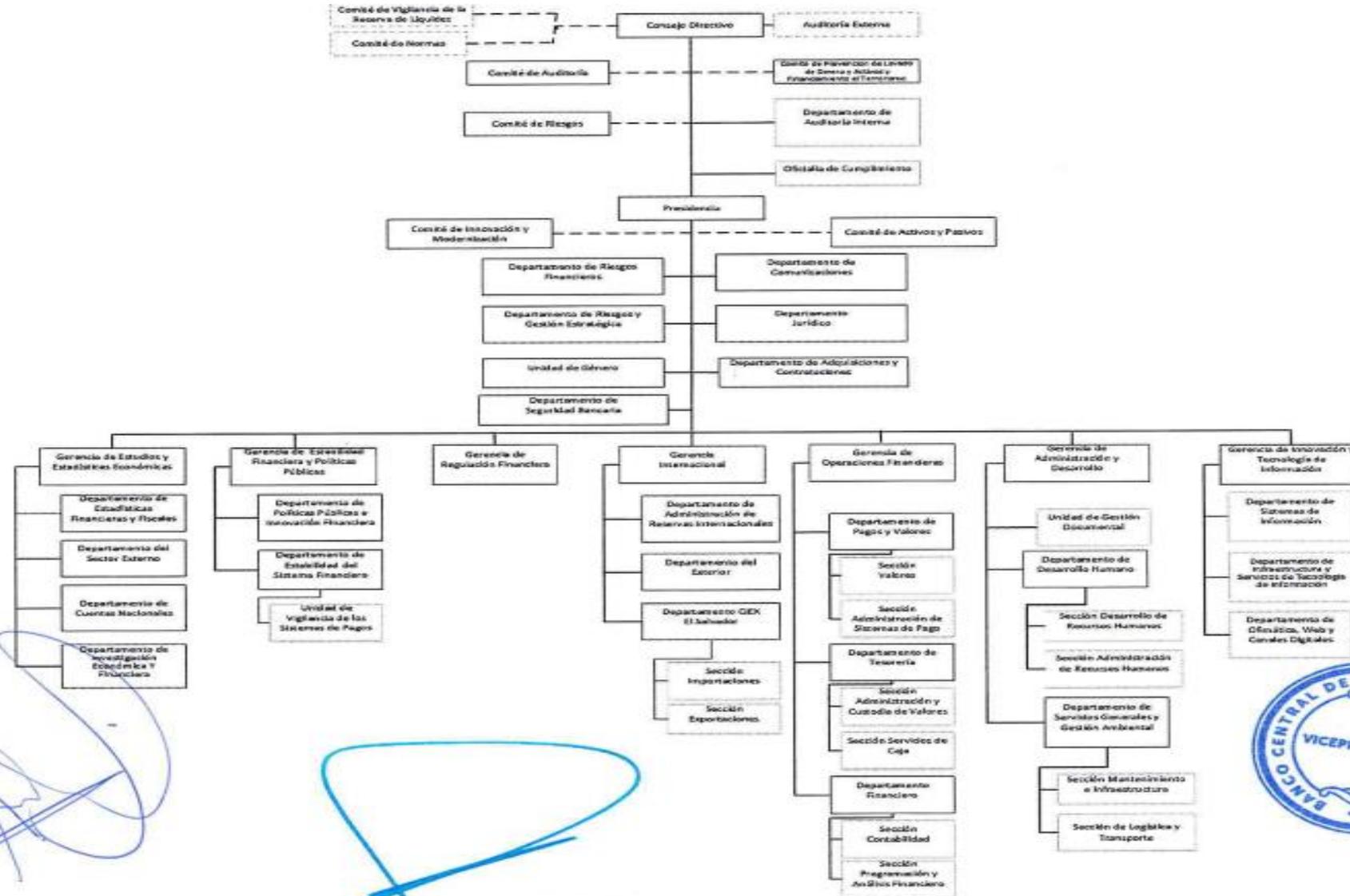
Organigrama Banco Central de Reserva de El Salvador



Julio 2022



Organigrama Vigente



[Handwritten signature]

Autorizado en Consejo Directivo Sesión No. 11/2022 del 19 de mayo de 2022 y con entrada en vigencia el 16 de junio de 2022.



Consejo Directivo

Le corresponde la dirección y administración superior del Banco, así como ejercer las atribuciones y las funciones que la Ley encomienda.

El Consejo Directivo esta conformado de la siguiente forma:

- a) Un Presidente nombrado por el Presidente de la República;
- b) Un Vicepresidente nombrado por el Presidente de la Republica.
- c) Dos directores nombrados por el Presidente de la República de ternas propuestas por los Ministros de Hacienda y de Economía.
- d) Dos directores nombrados por el Presidente de la República de ternas propuestas por el Colegio de profesionales en ciencias económicas y por el Consejo de Vigilancia de la Profesión de la Contaduría Pública y Auditoría; y
- e) Un director nombrado por el Presidente de la República de una terna propuesta por las Universidades Privadas, que tenga conocimiento en materia económica o financiera.

Mujeres: 4

Hombres: 8

Total: 12

[Regresar a Organigrama](#)



Comité de Auditoría

Tiene como propósito apoyar al Consejo Directivo en el cumplimiento de las obligaciones que la Ley señala a los Directores, en relación a sus responsabilidades sobre los Estados Financieros, la actuación de los Auditores Externos e Internos, la situación del Control Interno, Administración de Riesgos y el Cumplimiento de las recomendaciones emanadas de las Entidades de Supervisión y Control; agrega valor a la gestión del Banco Central de Reserva de El Salvador, mediante el análisis, recomendaciones y adopción de acuerdos que se constituyan en compromisos de solución a las situaciones que se presenten.

El Comité de Auditoría depende directamente del Consejo Directivo y se constituye por 4 miembros:

Cuatro Directores No ejecutivos.

Miembros a llamado: El Presidente y Vicepresidente podrán asistir a las reuniones del Comité de Auditoría solamente por invitación y no tienen derecho a voto.

Mujeres: 0

Hombres: 4

Total: 4



[Regresar a Organigrama](#)



Comité de Riesgos

Su principal propósito es ejercer el seguimiento de la gestión integral de riesgo.

El Comité de Riesgos está conformado de la siguiente forma:

- a) Presidente
- b) Vicepresidente
- c) Dos Directores no ejecutivos del Banco con experiencia en las áreas de riesgos y finanzas (Uno de los cuales fungirá como Coordinador)
- d) Jefe del Departamento de Riesgos y Gestión Estratégica
- e) Miembros a llamado: Unidades delegadas para administrar riesgos especializados y Auditoría Interna.

Mujeres: 1

Hombres: 4

Total: 5



[Regresar a Organigrama](#)



Comité de Prevención de Lavado de Dinero y Activos y Financiamiento al Terrorismo

Su principal propósito es ejercer el seguimiento de la gestión del riesgo de lavado de dinero, financiación al terrorismo y financiación a la proliferación de armas de destrucción masiva y servir de enlace entre la Oficialía de Cumplimiento y el Consejo Directivo.

Está conformado de la siguiente forma:

- a) Presidente
- b) Vicepresidente
- c) Dos Directores no ejecutivos del Banco con experiencia en las áreas de riesgos y finanzas (Uno de los cuales fungirá como Coordinador)
- d) Gerente Internacional
- e) Gerente de Operaciones Financieras
- f) Jefe del Departamento de Riesgos y Gestión Estratégica
- g) Oficial de Cumplimiento (Secretario)

Mujeres: 1

Hombres: 7

Total: 8



[Regresar a Organigrama](#)



Departamento de Auditoría Interna

Su principal propósito es mejorar y proteger el valor del Banco Central de Reserva, proporcionando aseguramiento objetivo, asesoría y conocimiento basado en riesgos; que con un enfoque sistemático y disciplinado evalúen y mejoren la eficiencia y eficacia de los procesos de negocio, gestión de riesgos, control y gobierno corporativo, considerando el cumplimiento de los requisitos establecidos por el Consejo Directivo y la mejora continua.



Mujeres: 3
Hombres: 11
Total: 14

[Regresar a Organigrama](#)



Oficialía de Cumplimiento

Le corresponde coordinar la prevención de Riesgos de Lavado de Dinero y Activos y Financiamiento al Terrorismo - LDA/FT

Mujeres: 6

Hombres: 1

Total: 7



[Regresar a Organigrama](#)



Presidencia

Dirige y administra los negocios del Banco, la ejecución de las resoluciones de Consejo Directivo, la supervisión general y coordinación de las estrategias y los procesos que conllevan la estabilidad del Sistema Financiero.

Mujeres: 7

Hombres: 7

Total: 14



[Regresar a Organigrama](#)



Comité de Activos y Pasivos

Tiene como objetivo implementar los criterios y lineamientos definidos por el Consejo Directivo en las Políticas de Inversión y de Liquidez, tomando decisiones estratégicas y definiendo lineamientos operativos para las Unidades responsables de la gestión de activos y pasivos financieros del Banco Central con el propósito de administrarlos eficientemente y de forma consistente con un perfil de riesgo conservador.

El Comité esta conformado de la siguiente forma:

a) Integrantes

1. Presidente (Coordinador)
2. Vicepresidente
3. Gerente de Operaciones Financieras
4. Gerente Internacional

b) Participantes

1. Jefe Departamento de Riesgos Financieros (Secretario)
2. Jefe Departamento de Administración de Reservas Internacionales
3. Jefe Departamento Financiero
4. Departamento de Investigación Económica y Financiera

Mujeres: 1

Hombres: 3

Total: 4



[Regresar a Organigrama](#)



Comité de Innovación y Modernización

Tiene como propósito promover el despliegue de una cultura de innovación en todos los niveles de la institución. Impulsar proyectos de innovación para todos sus productos y servicios. Evaluar proyectos de tecnología y modernización para el logro eficiente y efectivo de los objetivos y funciones del Banco.

El Comité está conformado de la siguiente forma:

1. Presidente y/o Vicepresidente, Asesores
2. Gerente de Innovación y Tecnología de Información
3. Jefe Departamento de Riesgos y Gestión Estratégica
4. Líderes de Innovación (GITI y DRYGE) (2)
5. Jefe del Departamento de Auditoría Interna

Miembros ha llamado: Gerente de Operaciones Financieras, Gerente de Estabilidad Financiera y Políticas Públicas

Mujeres: 3

Hombres: 5

Total: 8



[Regresar a Organigrama](#)



Departamento de Riesgos Financieros

Evalúa el desempeño de los portafolios de inversión, implementa un proceso de medición y control de los riesgos financieros asociados a los mismos y procura que las inversiones de las reservas internacionales se realicen de forma consistente con el perfil de riesgo definido por las autoridades del Banco Central de Reserva de El Salvador.

Mujeres: 1

Hombres: 5

Total: 6



[Regresar a Organigrama](#)



Departamento de Comunicaciones

Administra las comunicaciones, velando por la imagen del BCR, así como garantizar el acceso a la información generada, administrada o en poder de la institución y promueve la cultura y la educación económica y financiera.

Mujeres: 20

Hombres: 7

Total: 27



[Regresar a Organigrama](#)



Departamento de Riesgos y Gestión Estratégica

Responsable de impulsar y facilitar la gestión integral de riesgos incluyendo la gestión de seguridad de la información, modelar la orientación estratégica del Banco, organización, proyectos, continuidad del negocio, innovación, procesos y mejora continua para generar productos y servicios que satisfagan las expectativas de los clientes, mejorar la productividad y calidad, fortalecer el control, así como brindar a las unidades instrumentos que orienten su trabajo.

Mujeres: 6

Hombres: 11

Total: 17



[Regresar a Organigrama](#)



Departamento Jurídico

Asesora y asiste en materia jurídica a las autoridades y unidades del Banco, en el cumplimiento de sus funciones institucionales.

Mujeres: 11

Hombres: 4

Total: 15



[Regresar a Organigrama](#)



Departamento de Adquisiciones y Contrataciones

Coordina la Programación Anual de Compras y gestiona las adquisiciones de obras, bienes y servicios con participantes nacionales o extranjeros, según el presupuesto asignado; que requieren las Unidades Solicitantes para su adecuado funcionamiento, lo cual se gestiona (según aplique) bajo el marco de lo regulado en la Ley de Adquisiciones y Contrataciones de la Administración Pública (LACAP), otras leyes afines como la Ley de Bolsa de Productos y Servicios, y normativa interna en el caso de las contrataciones excluidas de la LACAP para adquirir servicios bancarios y financieros.

Mujeres: 6

Hombres: 4

Total: 10



[Regresar a Organigrama](#)



Unidad de Género

Tiene por finalidad planificar y coordinar la transversalización del principio de igualdad y no discriminación en el quehacer institucional.

Mujeres: 1

Hombres: 0

Total: 1



[Regresar a Organigrama](#)



Departamento de Seguridad Bancaria

Tiene por objetivo brindar protección a funcionarios, empleados, visitantes y clientes externos, así como a bienes y valores en el Banco, garantizando el desarrollo de sus operaciones en un ambiente de seguridad.

Mujeres: 1

Hombres: 40

Total: 41



[Regresar a Organigrama](#)



Gerencia de Estudios y Estadísticas Económicas

Tiene como propósito elaborar y divulgar estadísticas del sector externo; realizar análisis e investigaciones sobre dicho sector; elaborar proyecciones de Balanza de Pagos de corto y mediano plazo.

Mujeres: 4

Hombres: 5

Total: 9



[Regresar a Organigrama](#)



Departamento Estadísticas Financieras y Fiscales

Genera estadísticas y proyecciones monetarias, crediticias y fiscales; coordina y realiza análisis de consistencia de las proyecciones macroeconómicas; así como del sector monetario en el contexto de la integración monetaria; elabora las proyecciones de mediano/largo plazo y la programación financiera de corto plazo del SPNF (ingresos, gastos, financiamiento, deuda) y su respectivo seguimiento anual y subanual, en coordinación con el Ministerio de Hacienda y da seguimiento a las medidas de política fiscal; genera estadísticas sobre financiamiento externo privado otorgado por instituciones financieras internacionales calificadas por el BCR.

Mujeres: 2

Hombres: 9

Total: 11



[Regresar a Organigrama](#)



Departamento del Sector Externo

Elabora y divulga estadísticas del sector externo; realiza análisis e investigaciones sobre dicho sector; elabora proyecciones de Balanza de Pagos de corto y mediano plazo.

Mujeres: 11
Hombres: 9
Total: 20



[Regresar a Organigrama](#)



Departamento de Cuentas Nacionales

Gestiona la obtención de estadísticas básicas para la elaboración de las cuentas nacionales anuales y trimestrales, proyecciones del sector real, y de los indicadores de corto plazo, presentaciones sobre el seguimiento de la coyuntura económica del país. Realiza y autoriza los informes para las actividades antes citadas y divulga la información económica del Sector Real en los medios institucionalmente definidos.

Mujeres: 20

Hombres: 20

Total: 40



[Regresar a Organigrama](#)



Departamento de Investigación Económica y Financiera

Asesora sobre las causas, efectos y posibles implicaciones de los fenómenos económicos y financieros nacionales e internacionales, a las autoridades del Banco Central de Reserva y dependencias del GOES con anuencia de la Presidencia.

Mujeres: 5

Hombres: 3

Total: 8



[Regresar a Organigrama](#)



Gerencia de Estabilidad Financiera y Políticas Públicas

Coordina con las Unidades y entes relacionados, el desarrollo del marco legal del Sistema Financiero; monitoreo y evaluación de la estabilidad, gestión, su desempeño; las acciones de vigilancia de los sistemas de pago; la educación, innovación e inclusión financiera y la propuesta de políticas públicas orientadas al sector financiero, a fin de impulsar su estabilidad, eficiencia y desarrollo.

Mujeres: 3

Hombres: 1

Total: 4



[Regresar a Organigrama](#)



Departamento de Políticas Públicas e Innovación Financiera

Contribuye al desarrollo del Sistema Financiero mediante la modernización del marco legal que lo rige; promueve la educación e innovación financiera en beneficio de la población; así como la elaboración e implementación de propuestas de Políticas Públicas que favorezcan el acceso de la población al Sistema Financiero, contribuyendo al objetivo de la inclusión financiera de la población, que propicie el crecimiento económico.

Mujeres: 4

Hombres: 6

Total: 10



[Regresar a Organigrama](#)



Departamento de Estabilidad del Sistema Financiero

Contribuye a la estabilidad del Sistema Financiero mediante la coordinación de la función de Prestamista de última Instancia, el seguimiento del riesgo sistémico, así como de la gestión y desempeño de las instituciones financieras y de los diferentes mercados, de tal manera de identificar los riesgos y vulnerabilidades que amenacen la estabilidad financiera y su normal funcionamiento, con el objeto de desarrollar análisis y estudios para la adopción de medidas, mejores prácticas y principios internacionales, proponiendo mecanismos para el fortalecimiento del Sistema Financiero.

Mujeres: 5

Hombres: 5

Total: 10



[Regresar a Organigrama](#)



Unidad de Vigilancia de los Sistemas de Pagos

Coordina, diseña e implementa las estrategias para la modernización del sistema de pagos nacional y la implementación del Marco Estratégico de la función de vigilancia del Banco Central sobre sistemas de pagos, servicios e instrumentos de pago y plataformas tecnológicas de servicios Bitcoin y dólares a nivel nacional. Realiza propuestas para la adopción de estándares regionales, principios y sanas prácticas, para los sistemas de pagos de El Salvador. Promueve la adecuada protección, divulgación y transparencia de información al usuario de los servicios de pagos. Realizar análisis y estudios sobre los sistemas de pagos para asesorar a las autoridades del Banco Central en la toma de decisiones.

Mujeres: 1

Hombres: 3

Total: 4



[Regresar a Organigrama](#)



Gerencia de Regulación Financiera

Tiene como objetivo impulsar y coordinar el desarrollo del marco regulatorio que contribuya a preservar la estabilidad, eficiencia, transparencia, seguridad y solidez del Sistema Financiero del país. Todo en cumplimiento a la Ley de Supervisión y Regulación, y otras leyes aplicables, en concordancia con las mejores prácticas internacionales y en apoyo a las políticas públicas en materia económica y financiera.

Mujeres: 6

Hombres: 11

Total: 17



[Regresar a Organigrama](#)



Gerencia Internacional

Encargada de coordinar con las unidades y entes relacionados, la ejecución de los procesos de Administración de Reservas Internacionales, transferencias de fondos y pagos al exterior; las acciones para contribuir al aseguramiento de la liquidez del Banco Central; las acciones de facilitación de los servicios con los involucrados en la actividad exportadora y ejecutar las responsabilidades de agente financiero delegadas en el área.

Mujeres: 5
Hombres: 1
Total: 6



[Regresar a Organigrama](#)



Departamento Administración de Reservas Internacionales

Administra el portafolio de inversión de las Reservas Internacionales con base a criterios de seguridad, liquidez y rentabilidad para contribuir a la estabilidad del sistema financiero, siguiendo las mejores prácticas de Banca Central; brindar asesoría financiera y asistencia técnica en la gestiones de financiamiento del GOES; gestionar la calificación de instituciones financieras domiciliadas en el exterior en el contexto de las Leyes Tributarias, gestionar el sistema de registro y manejo de inversiones, pasivos y pagos internacionales y gestionar las membresía de El Salvador en organismos internacionales.

Mujeres: 3

Hombres: 4

Total: 7



[Regresar a Organigrama](#)



Departamento del Exterior

Administra los sistemas y procesos de pagos y transferencias al exterior derivados de la Inversión de las Reservas Internacionales, los servicios de Agente Financiero del Estado, el manejo de las cuentas de Reservas de Liquidez de los Bancos del Sistema Financiero, de la aplicación de Convenios Regionales y obligaciones propias del Banco Central de acuerdo con estándares internacionales y normas establecidos.

Mujeres: 4

Hombres: 4

Total: 8



[Regresar a Organigrama](#)



Departamento CIEX El Salvador

Centraliza, agiliza y simplifica los trámites legalmente establecidos para el registro, autorización y emisión de los documentos de las distintas instituciones o dependencias del Estado involucradas en las operaciones de importación y exportación de mercancías; incorporando el cobro de los servicios brindados; impulsa el intercambio electrónico de datos con aduanas nacionales y extranjeras y ventanilla únicas de otros países y coopera con las instituciones y dependencias del Estado en apoyo a los sectores involucrados, para lograr una real y efectiva agilización de trámites de comercio exterior.

Mujeres: 1

Hombres: 2

Total: 3



[Regresar a Organigrama](#)



Sección de Importaciones

Tiene como propósito facilitar las gestiones de importación de bienes hacia El Salvador desde el resto del mundo, coordinando la obtención de los documentos previos exigibles para importar, administrando y mejorando continuamente los sistemas habilitados por el CIEX El Salvador para el sector importador, incorporando en este proceso el cobro por los servicios que brindan las Instituciones y dependencias del Estado y Organismos Internacionales a los importadores, además de cumplir con el rol de autoridad verificadora de origen de los bienes exportados por El Salvador en el ámbito preferencial, efectuando las coordinaciones necesarias con las entidades nacionales e internacionales vinculadas con este proceso, a solicitud de las autoridades de los países importadores o de oficio; asimismo facilitar la emisión de documentos de transporte de carga terrestre internacional.

Mujeres: 4

Hombres: 3

Total: 7



[Regresar a Organigrama](#)



Sección de Exportaciones

Es responsable de facilitar las gestiones de exportación de bienes desde El Salvador hacia el resto del mundo, administrando y mejorando continuamente los sistemas habilitados por el CIEX El Salvador para el sector exportador para la obtención de los documentos exigibles para las operaciones de exportación, incorporando en este proceso el cobro por los servicios que brindan las Instituciones y dependencias del Estado y Organismos Internacionales a los exportadores; además de cumplir con el rol de autoridad certificadora de origen de los bienes exportados, tanto en el ámbito preferencial como no preferencial, efectuando las coordinaciones necesarias con las entidades nacionales e internacionales vinculadas con este proceso, así como asesorando a los exportadores en materia de origen y comercio exterior.

Mujeres: 7
Hombres: 2
Total: 9



[Regresar a Organigrama](#)



Gerencia de Operaciones Financieras

Encargado de coordinar con las unidades y entes relacionados, las estrategias y los procesos de Pagos Internos, la Gestión Financiera, así como coordinar el manejo de la liquidez del Banco.

Mujeres: 4

Hombres: 3

Total: 7



[Regresar a Organigrama](#)



Departamento de Pagos y Valores

Coordina el proceso de administración de valores, asegura la existencia de niveles óptimos de especies monetarias, apoya en la formulación y ejecución de las políticas de liquidez, así como promueve y administra un sistema de pagos moderno, eficiente y seguro, y brinda servicios financieros.

Mujeres: 1

Hombres: 2

Total: 3



[Regresar a Organigrama](#)



Sección de Valores

Administra el portafolio de deuda local del Banco Central y brinda asesoría y apoyo técnico al Ministerio de Hacienda e instituciones autónomas en la colocación de deuda local como Agente Financiero del Estado, asegura las existencias de niveles óptimos de especies monetarias, apoya en la formulación y ejecución de las políticas de liquidez del Banco Central, administra el proceso de control y seguimiento de la reserva de liquidez de acuerdo con estándares internacionales y la normativa establecida, así como propone y ejecuta los procesos de cobro de comisión de servicios de sistemas de pagos y tesorería y administra el proceso de consulta de Documento Único de Identidad de Personas Naturales.

Mujeres: 4

Hombres: 3

Total: 7



[Regresar a Organigrama](#)



Sección de Administración de Sistemas de Pago

Impulsa, desarrolla, implementa y promueve sistemas de pagos modernos, eficientes y seguros, basados en los principios y mejores prácticas internacionales y la normativa establecida, que permitan el procesamiento de transferencias de fondos y pagos entre los participantes y la población en general, su administración, monitoreo y regulación, así como la gestión de las cuentas de depósitos de los participantes de los sistemas de pagos.

Mujeres: 5

Hombres: 3

Total: 8



[Regresar a Organigrama](#)



Departamento de Tesorería

Atiende la demanda de especies monetarias de la economía del país por medio de los servicios de caja a los bancos del sistema financiero, así como administra y custodia las especies monetarias, títulos valores y documentos del Banco Central de Reserva y del Estado.

Mujeres: 1

Hombres: 1

Total: 2



[Regresar a Organigrama](#)



Sección de Administración y Custodia de Valores

Administra y custodia las especies monetarias, títulos valores y documentos del Banco Central de Reserva y del Estado.

Mujeres: 0

Hombres: 6

Total: 6



[Regresar a Organigrama](#)



Sección de Servicios de Caja

Promueve el buen funcionamiento de la estabilidad del sistema financiero a través del suministro y recepción de especies monetarias al sistema financiero para suplir las necesidades de la economía y mantener la confianza de la población en la moneda de curso legal.

Mujeres: 0
Hombres: 8
Total: 8



[Regresar a Organigrama](#)



Departamento Financiero

Genera Estados Financieros razonables, y proporciona información contable y tributaria, mediante la administración del sistema contable y la formulación y actualización normativa contable, así como, contribuye al fortalecimiento financiero del Banco, mediante la elaboración de la programación financiera de corto y mediano plazo, el análisis financiero, y el monitoreo de la liquidez.

Mujeres: 0

Hombres: 3

Total: 3



[Regresar a Organigrama](#)



Sección de Contabilidad

Contribuir al diseño de estrategias financieras y económicas que permitan al BCR fortalecer su patrimonio, optimizar sus recursos y mejorar su desempeño financiero a través de la generación de Estados Financieros razonables y la formulación de normativa contable con referencia en estándares financieros internacionales y mejores prácticas en materia de banca central. Asimismo, es responsable de formular estudios relacionados con aspectos en materia tributaria que permitan garantizar el cumplimiento oportuno de las obligaciones formales y sustantivas que el BCR tiene ante la administración tributaria, mitigando el riesgo de deterioro patrimonial.

Mujeres: 4

Hombres: 8

Total: 12



[Regresar a Organigrama](#)



Sección Programación y Análisis Financiero

Tiene como propósito contribuir al fortalecimiento financiero del Banco, mediante la formulación y seguimiento de las estrategias financieras para la generación de un margen financiero que propicie la auto sostenibilidad financiera y evaluación de calidad de activos y pasivos para el fortalecimiento patrimonial de Banco Central de Reserva (BCR) y administración de la liquidez; mediante la administración de los procesos de estimación y programación financiera de corto y mediano plazo, la gestión del cumplimiento de la Política de Liquidez Institucional, el análisis financiero a través de diversos estudios; así como la coordinación y administración del proceso de formulación, aprobación, ejecución, seguimiento y liquidación del presupuesto y evaluación de asignación de costos.

Mujeres: 7

Hombres: 1

Total: 8



[Regresar a Organigrama](#)



Gerencia de Administración y Desarrollo

Se encarga de asegurar la Administración de Personal y Servicios Logísticos, Gestión Documental y Archivo, así como coordinar con las Unidades y entes relacionados, la ejecución de actividades orientadas a impulsar el Desarrollo de la Institución y puesta en marcha de Políticas para el Desarrollo del Recurso Humano.

Mujeres: 5

Hombres: 6

Total: 11



[Regresar a Organigrama](#)



Unidad de Gestión Documental y Archivo

Tiene por finalidad diseñar, implementar y dar seguimiento al funcionamiento del Sistema Institucional de Gestión Documental y Archivos, facilitando la administración de documentos físicos y electrónicos que genere, procese o reciba la institución, garantizando su fiabilidad, autenticidad, integridad y accesibilidad para el cumplimiento de requisitos legales, administrativos y transparencia de la gestión pública; asimismo, elaborar y actualizar manuales e instrumentos de gestión documental establecidos en lineamientos o normativas nacionales e internacionales.

Mujeres: 1

Hombres: 2

Total: 3



[Regresar a Organigrama](#)



Departamento de Desarrollo Humano

Tiene como objetivos modelar la orientación estratégica del Banco, organización y mejora continua, facilitar el desarrollo del personal, la administración de los salarios, remuneraciones y beneficios, así como proveer de personal idóneo a las unidades y coordinar la formulación, integración y seguimiento del Plan Anual Operativo, instrumentos administrativos.

Mujeres: 3

Hombres: 2

Total: 5



[Regresar a Organigrama](#)



Sección de Desarrollo de Recursos Humanos

Coordina el proceso de reclutamiento y selección, así como las acciones y programas para el desarrollo del personal del Banco.

Mujeres: 7

Hombres: 3

Total: 10



[Regresar a Organigrama](#)



Sección de Administración de Recursos Humanos

Se encarga de coordinar el proceso de reclutamiento y selección, acciones y programas para el desarrollo del personal del Banco, proveer de personal idóneo a las unidades, administrar salarios, remuneraciones, políticas salariales, beneficios, acciones y servicios al personal

Mujeres: 12

Hombres: 7

Total: 19



[Regresar a Organigrama](#)



Departamento de Servicios Generales y Gestión Ambiental

Se encarga de proporcionar servicios de mantenimiento a las unidades, edificios y equipos; registrar y controlar los bienes muebles e inmueble, manejar los seguros de bienes, y administrar el Almacén de papelería, útiles y accesorios a todas las Unidades del Banco; así también brindar servicios de apoyo logístico: control de correspondencia y transporte. Además, gestionar actividades relacionadas a los temas de: seguridad y salud ocupacional, medio ambiente y eficiencia energética. .

Mujeres: 5

Hombres: 25

Total: 30



[Regresar a Organigrama](#)



Gerencia de Innovación y Tecnología de Información

Responsable de asegurar la innovación continua del Banco Central de Reserva y la administración, gobernanza y disponibilidad de los servicios de tecnología de información, así como coordinar con las Unidades y Entes relacionados la ejecución de actividades orientadas a impulsar el desarrollo del planeamiento de la tecnología de información, servicio de soporte y automatización de oficina, administración de la plataforma tecnológica, mantenimiento a los sistemas de información, aseguramiento y disponibilidad de la información y la gestión de proyectos que requieren apoyo de tecnología de información.

Mujeres: 3

Hombres: 5

Total: 8



[Regresar a Organigrama](#)



Departamento de Sistemas de Información

Tiene objetivo adquirir, desarrollar, gestionar y dar mantenimiento y evolución a los sistemas, así como investigar en el mercado nuevas herramientas y tendencias en TI y promover la innovación.

Mujeres: 8

Hombres: 26

Total: 34



[Regresar a Organigrama](#)



Departamento de Infraestructura de Tecnología de Información

Tiene como objetivo administrar la infraestructura tecnológica, así como impulsar nueva estructura tecnológica.

Mujeres: 2

Hombres: 12

Total: 14



[Regresar a Organigrama](#)



Departamento de Ofimática, Web y Canales Digitales

Brindar servicios de soporte al usuario, investigar e impulsar nuevas tecnologías.

Mujeres: 2

Hombres: 12

Total: 14



[Regresar a Organigrama](#)

