



BANCO CENTRAL DE RESERVA

# INFORME DE PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO Y OPERATIVO

**Cuarto Trimestre  
2022**

Departamento de Riesgos y Gestión Estratégica

# Índice

## 01 Informe de Resultados – Plan Operativo

 Estrategias Vigentes 2022 ..... 1
 Resultados por Objetivo Estratégico ..... 2
 Resultados por Macroproceso y Unidad ..... 6

## 02 Informe de Resultados – Indicadores Institucionales

 Resultado de Indicadores Institucionales ..... 8
--

## 03 Anexos

 Resultados por Objetivo Estratégico ..... 16
 Resultados por Macroproceso ..... 25

# 01

## Informe de Resultados Plan Operativo

Estrategias vigentes 2022 y  
resultados promedio obtenidos

Resultados del 4to trimestre 2022

**E1 | 100%**

Contribuir a la sostenibilidad de la recuperación económica y a las condiciones para la estabilidad del sistema monetario.

**E2 | 100%**

Mantener la estabilidad del sistema financiero, a través de la implementación de regulaciones y políticas públicas, que potencien el desarrollo del sistema financiero, así como la inclusión e innovación.

**E3 | 99%**

Consolidar los sistemas de pago e impulsar moneda digital de Banco Central.

**E4 | 99%**

Optimizar y promover la excelencia en la gestión institucional.

# ESTRATEGIA 1

Contribuir a la sostenibilidad de la recuperación económica y a las condiciones para la estabilidad del sistema monetario.

## Resultados del 4to trimestre

La Estrategia 1 esta conformada por 7 objetivos estratégicos y obtuvo los siguientes resultados:

100%

### OE1.1

Modernizar y fortalecer las capacidades de generación y divulgación de información oportuna y confiable del ámbito económico y financiero.

NM

### OE1.2

Garantizar el funcionamiento del sistema monetario salvadoreño en el contexto de las monedas de curso legal en el país.

NM

### OE1.3

Fortalecer las relaciones y alianzas con organismos internacionales y agencias calificadoras de riesgo que permitan la sostenibilidad de la recuperación económica y el fortalecimiento del Sistema Financiero de El Salvador.

100%

### OE1.4

Desarrollar investigaciones y estudios que contribuyan a la formulación de políticas orientadas a la sostenibilidad de la recuperación económica y el desarrollo del sistema financiero.

100%

### OE1.5

Fortalecer la situación financiera y patrimonial del BCR.

100%

### OE1.6

Asegurar la integridad y disponibilidad de las Reservas Internacionales como un respaldo al sostenimiento y confianza del sistema monetario.

98%

### OE1.7

Liderar los procesos de mejora continua en materia de facilitación y simplificación del comercio exterior.

# ESTRATEGIA 2

Mantener la estabilidad del sistema financiero, a través de la implementación de regulaciones y políticas públicas, que potencien el desarrollo del sistema financiero, así como la inclusión e innovación.

## Resultados del 4to trimestre

La Estrategia 2 esta conformada por 4 objetivos estratégicos y obtuvo los siguientes resultados:

100%

### OE2.1

Consolidar la función reguladora del BCR, mediante el diseño y emisión de herramientas regulatorias (anteproyectos de Ley y Aprobación de Normas) y políticas públicas orientadas a fortalecer la estabilidad del Sistema Financiero.

100%

### OE2.2

Fortalecer la resiliencia de la red de seguridad financiera, a través del monitoreo, detección y seguimiento de riesgos sistémicos y potenciar las capacidades BCR para ejercer el Rol de Prestamista de Última Instancia.

100%

### OE2.3

Promover la Innovación, Educación e Inclusión Financiera a través del desarrollo de un ecosistema digital que facilite las soluciones Fintech.

NM

### OE2.4

Continuar las buenas relaciones con el Sistema Financiero, a efectos de lograr la modernización del sistema financiero y propiciar la implementación de estándares internacionales para impulsar a El Salvador como un Centro Financiero.



# ESTRATEGIA 3

Consolidar los sistemas de pago e impulsar moneda digital de Banco Central.

## Resultados del 4to trimestre

La Estrategia 3 esta conformada por 4 objetivos estratégicos y obtuvo los siguientes resultados:

100%

### OE3.1

Actualizar integralmente y en forma oportuna el marco legal que rige los sistemas de pago.

100%

### OE3.2

Desplegar operaciones de pagos regionales y utilizar canales electrónicos para el usuario final.

99%

### OE3.3

Modernizar los Sistemas de Pago del BCR.

NM

### OE3.4

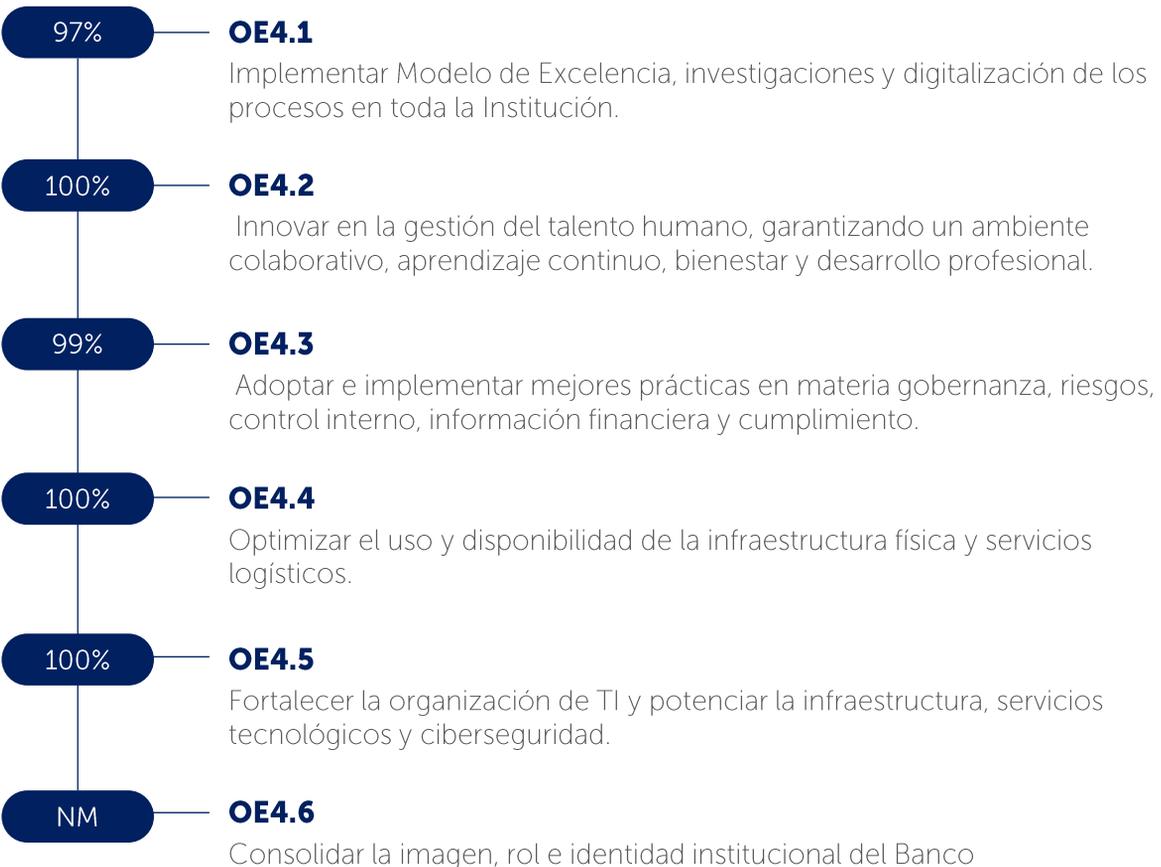
Promover la eficiencia y sanas prácticas en los sistemas de pago y de liquidación de valores.

# ESTRATEGIA 4

Optimizar y promover la excelencia en la gestión institucional.

## Resultados del 4to trimestre

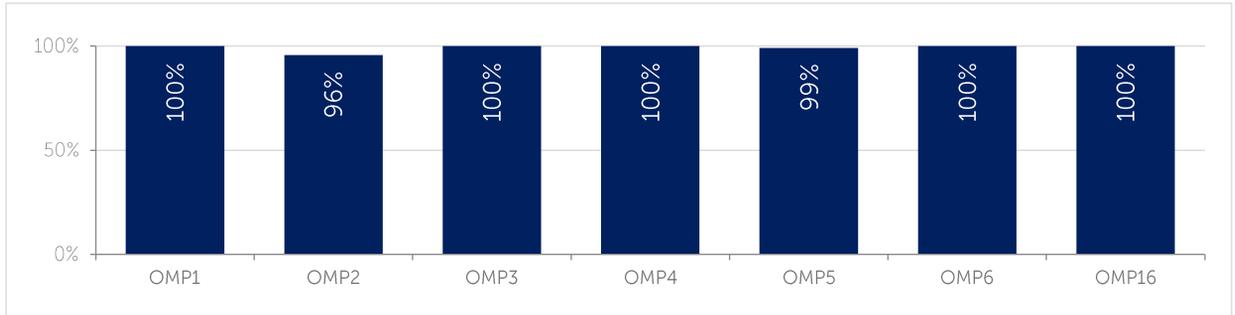
La Estrategia 4 esta conformada por 6 objetivos estratégicos y obtuvo los siguientes resultados:





## Ejecución por Procesos de Negocio

Se presentan los resultados obtenidos por cada uno en la ejecución de sus procesos.



MP-01 Sistema Financiero

MP-02 Sistema de Pagos y Servicios Financieros

MP-03 Estadísticas y Proyecciones Económicas

MP-04 Investigación y Asesoría Económica y Financiera

MP-05 Servicios al Comercio Exterior

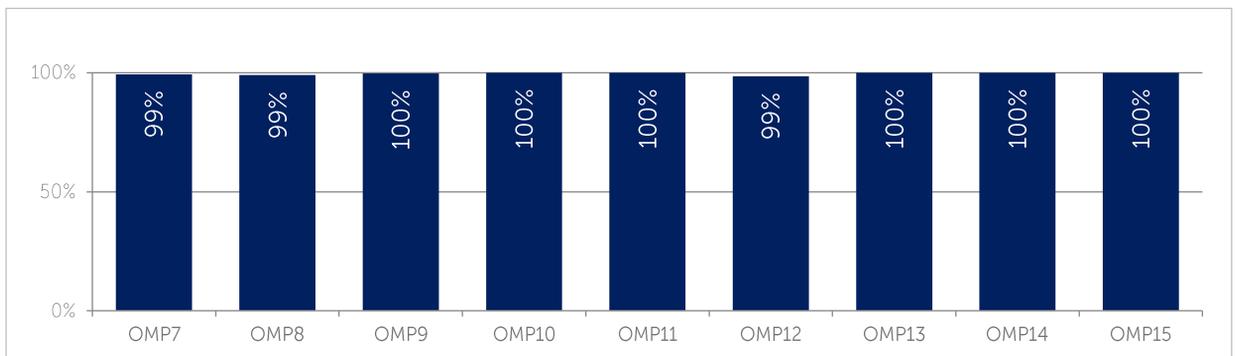
MP-06 Gestión de Reservas Internacionales

MP-16 Servicios de Agente Financiero del Estado



## Ejecución por Procesos de Apoyo

Se presentan los resultados obtenidos por cada uno en la ejecución de sus procesos.



MP-07 Gestión Financiera

MP-08 Talento Humano

MP-09 Logística Institucional

MP-10 Resiliencia y Seguridad Institucional

MP-11 Gestión de la Comunicación e Imagen Institucional

MP-12 Riesgos y Control Interno

MP-13 Legal

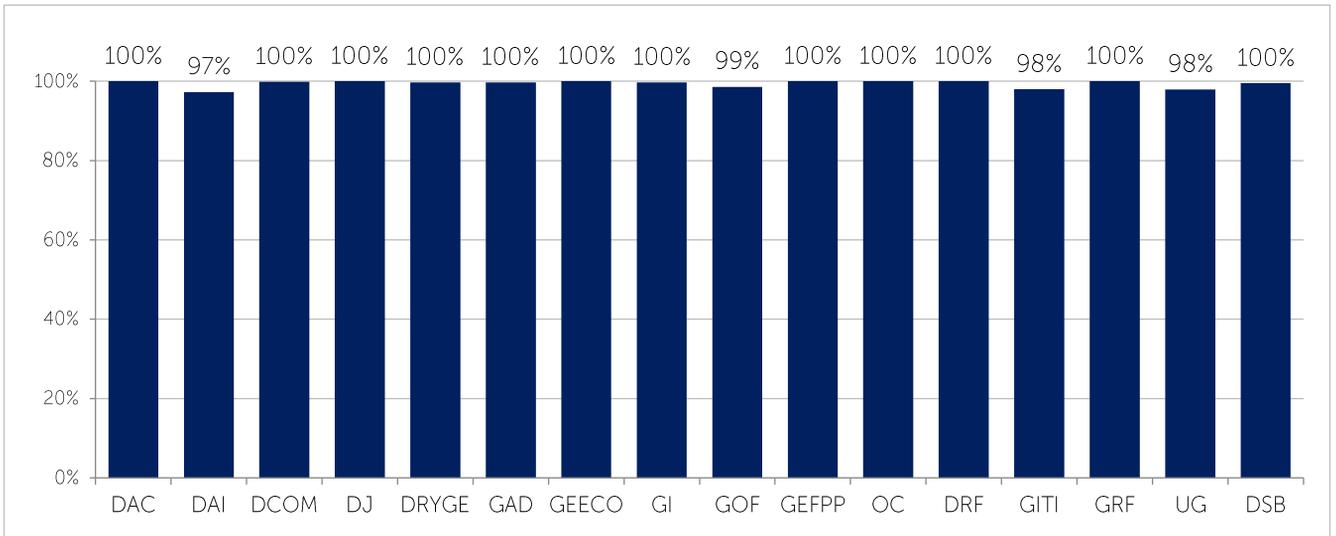
MP-14 Direccionamiento y Mejora Continua

MP-15 Tecnología de la Información

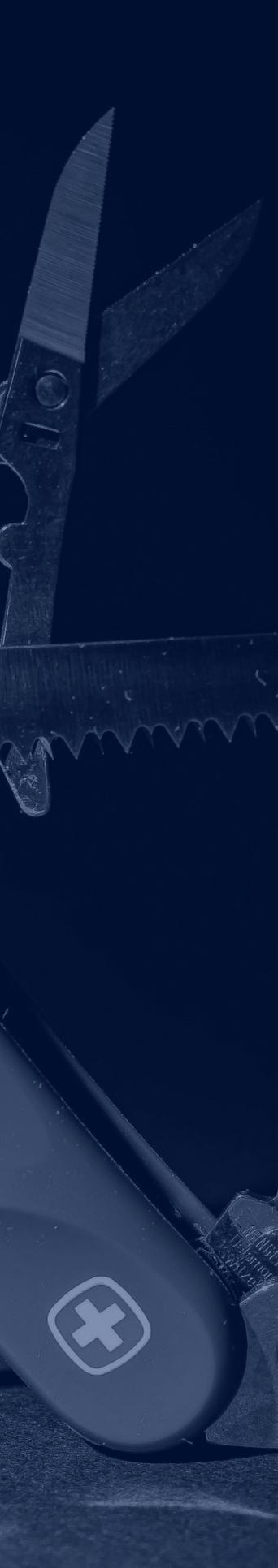


## Ejecución por Unidades

Se presentan los resultados promedio obtenidos por las Unidades tanto en los avances de los objetivos estratégicos como en el cumplimiento de los procesos por cada Macroproceso en el que participan.



DAC	Departamento de Adquisiciones y Contrataciones
DAI	Departamento de Auditoría Interna
DCOM	Departamento de Comunicaciones
UG	Unidad Género
DJ	Departamento Jurídico
DRYGE	Departamento de Riesgos y Gestión Estratégica
DSB	Departamento de Seguridad Bancaria
GAD	Gerencia de Administración y Desarrollo
GEECO	Gerencia de Estudios y Estadísticas Económicas
GI	Gerencia Internacional
GOF	Gerencia de Operaciones Financieras
GRF	Gerencia de Regulación Financiera
OC	Oficialía de Cumplimiento
DRF	Departamento de Riesgos Financiero
GEFPP	Gerencia de Estabilidad Financiera y Políticas Públicas
GITI	Gerencia de Innovación y Tecnología de Información



# 02

## Informe de Resultados Indicadores Institucionales

### Resultados promedio obtenidos

---

Resultados del 4to trimestre 2022

- Autocontrol de Actividades de Excelencia
- Desarrollo de Investigaciones
- Plan de Actualización de Instrumentos Administrativos
- Seguimiento al Plan de Acciones de Mejora ISC
- Número de Reprogramaciones
- Autocontrol Administrativo



# Autocontroles Actividades de Excelencia

CUMPLIMIENTO INSTITUCIONAL

100%

1er Trimestre

100%

2do Trimestre

100%

3er Trimestre

99.8%

4to Trimestre

99.9%

Promedio  
acumulado anual

Unidad o Departamento		1T	2T	3T	4T
Departamento Asesores	Departamento de Auditoría Interna	100%	100%	100%	100%
	Departamento de Adquisiciones y Compas	100%	100%	100%	100%
	Departamento de Comunicaciones	100%	100%	100%	99.7%
	Departamento de Riesgos y Gestión Estratégica	100%	100%	100%	100%
	Departamento Jurídico	100%	100%	100%	100%
	Departamento de Riesgos Financieros	100%	100%	100%	100%
	Oficialía de Cumplimiento	100%	100%	100%	100%
	Unidad Género	100%	100%	100%	100%
	Departamento de Seguridad Bancaria	**	**	100%	100%
Gerencias	Gerencia de Administración y Desarrollo	100%	100%	100%	99.4%
	Gerencia de Estudios y Estadísticas Económicas	100%	100%	100%	100%
	Gerencia de Operaciones Financieras	100%	100%	100%	98.9%
	Gerencia de Estabilidad Financiera y Políticas Públicas	100%	100%	100%	99.8%
	Gerencia Internacional	100%	100%	100%	100%
	Gerencia de Innovación y Tecnología de Información	100%	100%	100%	100%
	Gerencia de Regulación Financiera	100%	100%	100%	100%
Asesores de Presidencia	Sonia Gómez	100%	*	*	*
	Luis Aquino	100%	*	*	*
	Daniela García	100%	*	*	*
	Vilma de Mendoza	100%	*	*	*

\* No se establecieron actividades para este trimestre

\*\* Formaba parte de la Gerencia de Administración y Desarrollo



# Desarrollo de Investigaciones

## CUMPLIMIENTO INSTITUCIONAL

99.5%

1er Trimestre

97.8%

2do Trimestre

98.2%

3er Trimestre

99%

4to Trimestre

98.6%

Promedio  
acumulado anual

Unidad o Departamento		1T	2T	3T	4T
Departamento Asesores	Departamento de Auditoría Interna	100%	*	100%	94%
	Departamento de Adquisiciones y Compas	100%	100%	100%	98.3%
	Departamento de Comunicaciones	98.8%	100%	100%	99.5%
	Departamento de Riesgos y Gestión Estratégica	97.5%	100%	93.8%	100%
	Departamento Jurídico	98.8%	100%	98.3%	97.3%
	Departamento de Riesgos Financieros	100%	*	87.5%	100%
	Oficialía de Cumplimiento	100%	*	100%	100%
	Unidad Género	100%	*	100%	97%
	Departamento de Seguridad Bancaria**	100%	70%	*	95%
Gerencias	Gerencia de Administración y Desarrollo	100%	81.4%	100%	100%
	Gerencia de Estudios y Estadísticas Económicas	99.8%	100%	99.7%	99.1%
	Gerencia de Operaciones Financieras	100%	100%	100%	100%
	Gerencia de Estabilidad Financiera y Políticas Públicas	98.1%	100%	97.1%	99.2%
	Gerencia Internacional	98.5%	90%	97.1%	98.5%
	Gerencia de Innovación y Tecnología de Información	100%	98.1%	100%	98.8%
	Gerencia de Regulación Financiera	100%	100%	95%	97.5
Asesores de Presidencia	Sonia Gómez	100%	100%	100%	-
	Luis Aquino	100%	100%	100%	100%
	Daniela García	100%	100%	100%	100%

\* No se establecieron actividad para este trimestre

\*\* Hasta el segundo Trimestre de 2022 formaba parte de la Gerencia de Administración y Desarrollo



# Plan de Actualización de Instrumentos Administrativos

CUMPLIMIENTO INSTITUCIONAL



Unidad o Departamento		1T		2T		3T		4T	
		No IA	Cump	No IA	Cump	No IA	Cump	No IA	Cump
Departamento Asesores	Departamento de Auditoría Interna	7	100%	-	-	3	100%	-	-
	Departamento de Adquisiciones y Contrataciones	1	100%	3	100%	7	100%	-	-
	Departamento de Comunicaciones	3	100%	3	100%	-	-	-	-
	Departamento de Riesgos y Gestión Estratégica	5	100%	2	100%	1	100%	4	100%
	Departamento Jurídico	6	100%	9	100%	5	100%	4	100%
	Departamento de Riesgos Financieros	-	-	4	100%	1	100%	3	100%
	Oficialía de Cumplimiento	-	-	-	-	1	100%	2	100%
	Unidad de Género	1	100%	-	-	-	-	1	100%
Gerencias	Gerencia de Administración y Desarrollo	35	100%	17	100%	11	100%	8	100%
	Gerencia de Estudios y Estadísticas Económicas	4	100%	15	100%	7	100%	12	100%
	Gerencia de Operaciones Financieras	11	100%	48	100%	3	100%	32	100%
	Gerencia de Estabilidad Financiera y Políticas Públicas	3	100%	16	100%	-	-	-	-
	Gerencia Internacional	12	100%	13	100%	16	100%	10	100%
	Gerencia de Innovación y Tecnología de la Información	4	100%	3	100%	4	100%	10	100%
	Gerencia de Regulación Financiera	1	100%	1	100%	1	100%	1	100%
	<b>Total</b>	<b>93</b>	<b>100%</b>	<b>134</b>	<b>100%</b>	<b>60</b>	<b>100%</b>	<b>87</b>	<b>100%</b>



## Seguimiento al Plan de Acciones de Mejora ISC

Unidad o Departamento		1 T	2 T	3 T	4 T
Departamento Asesor	Departamento de Auditoría Interna	100%	100%	100%	100%
	Departamento de Adquisiciones y Contrataciones	100%	100%	-	100%
	Departamento de Comunicaciones	100%	100%	100%	100%
	Departamento de Riesgos y Gestión Estratégica	100%	100%	100%	100%
	Departamento Jurídico	100%	100%	100%	100%
	Departamento de Riesgos Financieros	100%	-	-	100%
	Departamento de Seguridad Bancaria	100%	100%	-	100%
	Oficialía de Cumplimiento	100%	100%	100%	100%
	Unidad de Género	-	-	-	100%
Gerencias/Departamentos	<b>Gerencia de Administración y Desarrollo (Promedio)</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>-</b>	<b>100%</b>
	Departamento de Desarrollo Humano	100%	-		100%
	Departamento de Servicios Generales y Gestión Ambiental	100%	-		100%
	Unidad de Gestión Documental y Archivo	100%	100%		100%
	<b>Gerencia de Estudios y Estadísticas Económicas (Promedio)</b>	<b>100%</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>100%</b>
	Departamento del Sector Externo	100%			100%
	Departamento de Cuentas Nacionales	100%			100%
	Departamento de Investigación Económica y Financiera	100%			100%
	Departamento de Estadísticas Financieras y Fiscales	100%			100%
	<b>Gerencia de Operaciones Financieras (Promedio)</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
	Departamento de Pagos y Valores	100%	100%	100%	100%
	Departamento de Tesorería	100%	100%	100%	100%
	Departamento Financiero	100%	-	-	100%
	<b>Gerencia de Estabilidad Financiera y Políticas Públicas (Promedio)</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
	Departamento de Políticas Públicas e Innovación Financiera	100%	100%	-	100%
	Departamento de Estabilidad del Sistema Financiero	100%	-	-	100%
	Unidad de Vigilancia de Sistemas de Pagos	100%	100%	100%	100%
	<b>Gerencia Internacional (Promedio)</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
	Departamento de Administración de Reservas Internacionales	-	-	-	100%
	Departamento CIEX El Salvador	100%	100%	100%	100%
	Departamento del Exterior	100%	-	100%	100%
	<b>Gerencia de Innovación y Tecnología de la Información (Promedio)</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>-</b>	<b>100%</b>
	<b>Gerencia de Regulación Financiera (Promedio)</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Se ha colocado "-" a las áreas que han finalizado su Plan de Mejora 2022 o que no tienen actividades programadas en ese periodo



## Número de Reprogramaciones

Unidad o Departamento		1 T	2 T	3 T	4 T
Departamento Asesor	Departamento de Auditoría Interna		1		
	Departamento de Adquisiciones y Contrataciones				
	Departamento de Comunicaciones	1			
	Departamento de Riesgos y Gestión Estratégica				
	Departamento Jurídico				
	Departamento de Riesgos Financieros				
	Departamento de Seguridad Bancaria	1			
	Oficialía de Cumplimiento			2	
	Unidad de Género				
Gerencias/Departamentos	<b>Gerencia de Administración y Desarrollo (promedio)</b>	2	1		
	Departamento de Desarrollo Humano	1			
	Departamento de Servicios Generales y Gestión Ambiental	1	1		
	Unidad de Gestión Documental y Archivo				
	<b>Gerencia de Estudios y Estadísticas Económicas (promedio)</b>	1			
	Departamento del Sector Externo				
	Departamento de Cuentas Nacionales				
	Departamento de Investigación Económica y Financiera				
	Departamento de Estadísticas Financieras y Fiscales				
	<b>Gerencia de Operaciones Financieras (promedio)</b>	1			
	Departamento de Pagos y Valores				
	Departamento de Tesorería	1			
	Departamento Financiero				
	<b>Gerencia de Estabilidad Financiera y Políticas Públicas (promedio)</b>			2	1
	Departamento de Políticas Públicas e Innovación Financiera			1	1
	Departamento de Estabilidad del Sistema Financiero				
	Unidad de Vigilancia de Sistemas de Pagos			1	
	<b>Gerencia Internacional (promedio)</b>		2	1	2
	Departamento de Administración de Reservas Internacionales		2		1
	Departamento CIEX El Salvador				
Departamento del Exterior			1	1	
<b>Gerencia de Innovación y Tecnología de la Información (promedio)</b>		1			
<b>Gerencia de Regulación Financiera (promedio)</b>	3	6		1	
<b>Sumatoria</b>	<b>9</b>	<b>11</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	



# Autocontrol Administrativo

UNIDAD O DEPARTAMENTO		1 T	2 T	3 T	4 T
DEPARTAMENTO ASESOR	Departamento de Auditoría Interna	100%	100%	100%	100%
	Departamento de Adquisiciones y Contrataciones	100%	100%	100%	100%
	Departamento de Comunicaciones	100%	100%	100%	100%
	Departamento de Riesgos y Gestión Estratégica	100%	100%	100%	100%
	Departamento Jurídico	100%	100%	100%	100%
	Departamento de Riesgos Financieros	100%	100%	100%	100%
	Departamento de Seguridad Bancaria	100%	100%	100%	96%
	Oficialía de Cumplimiento	100%	100%	100%	100%
	Unidad de Género	100%	100%	85%	100%
GERENCIAS / DEPARTAMENTOS	<b>Gerencia de Administración y Desarrollo (Promedio)</b>	<b>99%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
	Gerencia de Administración y Desarrollo	97%	100%	100%	100%
	Departamento de Desarrollo Humano	100%	100%	100%	100%
	Departamento de Servicios Generales y Gestión Ambiental	100%	100%	100%	100%
	Unidad de Gestión Documental y Archivo	100%	100%	100%	100%
	<b>Gerencia de Estudios y Estadísticas Económicas (Promedio)</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
	Gerencia de Estudios y Estadísticas Económicas	100%	100%	100%	100%
	Departamento del Sector Externo	100%	100%	100%	100%
	Departamento de Cuentas Nacionales	100%	100%	100%	100%
	Departamento de Investigación Económica y Financiera	100%	100%	100%	100%
	Departamento de Estadísticas Financieras y Fiscales	100%	100%	100%	100%
	<b>Gerencia de Operaciones Financieras (Promedio)</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>99%</b>
	Gerencia de Operaciones Financieras	100%	100%	100%	100%
	Departamento de Pagos y Valores	100%	100%	100%	100%
	Departamento de Tesorería	100%	100%	100%	96%
	Departamento Financiero	100%	100%	100%	100%
	<b>Gerencia de Estabilidad Financiera y Políticas Públicas (Promedio)</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
	Gerencia de Estabilidad Financiera y Políticas Públicas	100%	100%	100%	100%
	Departamento de Políticas Públicas e Innovación Financiera	100%	100%	100%	100%
	Departamento de Estabilidad del Sistema Financiero	100%	100%	100%	100%
	<b>Gerencia Internacional (Promedio)</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>99%</b>	<b>100%</b>
	Gerencia Internacional	100%	100%	97%	100%
	Departamento de Administración de Reservas Internacionales	100%	100%	100%	100%
	Departamento CIEX El Salvador	100%	100%	100%	100%
	Departamento del Exterior	100%	100%	100%	100%
	<b>Gerencia de Innovación y Tecnología de la Información (Promedio)</b>	<b>97%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
	Gerencia de Innovación y Tecnología de la Información	97%	100%	100%	100%
	<b>Gerencia de Regulación Financiera (Promedio)</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
	Gerencia de Regulación Financiera	100%	100%	100%	100%

# 03

## Informe de Resultados Anexos

Detalle de los resultados obtenidos por  
unidad en proyectos y macroprocesos

---

Resultados del 4to trimestre 2022

- Detalle de resultados por Objetivo Estratégico
- Detalle de resultados por Macroproceso



## Detalle de Resultados por Objetivo Estratégico

### OE1.1 100%

Contribuir a la sostenibilidad de la recuperación económica y a las condiciones para la estabilidad del sistema monetario.

PROYECTOS		T1	T2	T3	T4
GITI	Plataforma de Información Estadística del BCR	100%	NM	100%	100%
GEECO	Ampliación del Sistema de Transacciones Internacionales (SITI) para la medición del comercio digital transfronterizo (E-COMEX) y el fortalecimiento de cuentas de balanza de pagos	100%	100%	100%	100%
GEECO	Sistema de información estadística para las Cuentas Nacionales (SIECN) - Organización de la Estadística Básica	NM	NM	NM	100%
GEECO	Levantamiento de Encuesta a Remitentes de los Estados Unidos para propósitos Estadísticos y de Investigación	100%	100%	100%	100%
GEECO	Plataforma de información estadística del BCR – Fase I	100%	100%	100%	100%

### OE1.2 NM

Garantizar el funcionamiento del sistema monetario salvadoreño en el contexto de las monedas de curso legal en el país.

PROYECTOS		T1	T2	T3	T4
GEECO	Estudio y propuesta de la revisión del marco técnico y legal del sistema monetario	100%	NM	NM	NM

### OE1.3 NM

Fortalecer las relaciones y alianzas con organismos internacionales y agencias calificadoras de riesgo que permitan la sostenibilidad de la recuperación económica y el fortalecimiento del Sistema Financiero de El Salvador.

		T1	T2	T3	T4
No tiene proyectos asignados		NM	NM	NM	NM



## Detalle de Resultados por Objetivo Estratégico

**OE1.4**  
**100%**

Desarrollar investigaciones y estudios que contribuyan a la formulación de políticas orientadas a la sostenibilidad de la recuperación económica y el desarrollo del sistema financiero.

PROYECTOS		T1	T2	T3	T4
GEECO	Estimación de modelo IPAT para el cálculo de brechas de metas de cambio climático en El Salvador	100%	NM	100%	100%
GEECO	Diseño de un modelo nowcasting con una metodología bridge en mínimos cuadrados ordinarios para proyectar el crecimiento del PIB trimestral	NM	100%	NM	100%

**OE1.5**  
**100%**

Fortalecer la situación financiera y patrimonial del BCR.

PROYECTOS		T1	T2	T3	T4
GOF	Estudio y análisis para estabilizar las finanzas del BCR	NM	100%	100%	100%

**OE1.6**  
**100%**

Asegurar la integridad y disponibilidad de las Reservas Internacionales como un respaldo al sostenimiento y confianza del sistema monetario.

PROYECTOS		T1	T2	T3	T4
GI	Análisis e implementación PRE-TRADE Compliance en el sistema de inversiones	NM	100%	100%	100%
DRF	Evaluación de Continuidad del Sistema para la Gestión de Riesgos Financieros	NM	100%	100%	100%



## Detalle de Resultados por Objetivo Estratégico

**OE1.7**  
**98%**

Liderar los procesos de mejora continua en materia de facilitación y simplificación del comercio exterior.

PROYECTOS		T1	T2	T3	T4
GITI	Fortalecimiento del Sistema de Facilitación del Comercio Exterior (SFCE)	100%	100%	100%	95%
GI	Fortalecimiento a los sistemas que administra el CIEX El Salvador	100%	100%	100%	100%

**OE2.1**  
**100%**

Consolidar la función reguladora del BCR, mediante el diseño y emisión de herramientas regulatorias (anteproyectos de Ley y aprobación de Normas) y políticas públicas orientadas a fortalecer la estabilidad del Sistema Financiero.

PROYECTOS		T1	T2	T3	T4
GEFPP	Ley de Bancos Cooperativos	NM	NM	NM	NM
GEFPP	Modernización del Marco Regulatorio del Sector Asegurador	100%	NM	NM	NM
GEFPP	Ley de Factoraje	100%	NM	NM	NM
GEFPP	Ley de Sistemas de Pago	100%	NM	NM	NM
GEFPP	Ley de Tecnología Financiera (Fintech)	100%	100%	NM	NM
GRF	Adecuación de Estándares Internacionales en el Sistema Bancario de El Salvador	100%	NM	100%	100%
GRF	Regulación y Normativa del Sistema Financiero aprobadas por Comité de Normas	100%	100%	NM	100%
DJ	Adecuar y potenciar función reguladora del BCR para fortalecer Sistema Financiero	NM	NM	NM	100%
DJ	Modernización del Marco Regulatorio del Sector Asegurador	100%	NM	NM	NM



## Detalle de Resultados por Objetivo Estratégico

### OE2.1 100%

Consolidar la función reguladora del BCR, mediante el diseño y emisión de herramientas regulatorias (anteproyectos de Ley y aprobación de Normas) y políticas públicas orientadas a fortalecer la estabilidad del Sistema Financiero.

PROYECTOS		T1	T2	T3	T4
DJ	Ley de Factoraje Financiero	100%	NM	NM	NM
DJ	Ley de Sistemas de Pago	100%	NM	NM	100%
DJ	Propuesta de Reforma Ley para Facilitar la Inclusión Financiera	100%	NM	NM	NM
GITI	Gestión de la Cultura, Educación Económica y Financiera	100%	100%	100%	100%

### OE2.2 100%

Fortalecer la resiliencia de la red de seguridad financiera, a través del monitoreo, detección y seguimiento de riesgos sistémicos y potenciar las capacidades BCR para ejercer el Rol de Prestamista de Última Instancia.

PROYECTOS		T1	T2	T3	T4
GEFPP	Diseño e implementación de la Estrategia Nacional para el Manejo de Crisis Financieras, que incluye la sistematización de la metodología de monitoreo del riesgo sistémico	100%	100%	100%	100%
GRF	Diseño e implementación de la Estrategia Nacional para el Manejo de Crisis Financieras, que incluye la sistematización de la metodología de monitoreo del riesgo sistémico	100%	NM	NM	100%
DJ	Diseño e implementación de la Estrategia Nacional para el Manejo de Crisis Financieras que incluye la sistematización de la metodología de monitoreo del riesgo sistémico	100%	NM	NM	100%
DJ	Elaboración de Normativas en pasarelas de pagos y otras que se deriven de la Ley de Sistemas de Pagos	NM	NM	NM	100%



## Detalle de Resultados por Objetivo Estratégico

**OE2.3**  
**100%**

Promover la Innovación, Educación e Inclusión Financiera a través del desarrollo de un ecosistema digital que facilite las soluciones Fintech.

PROYECTOS		T1	T2	T3	T4
GEFPP	Fortalecimiento de la inclusión financiera	100%	100%	100%	100%

**OE2.4**  
**NM**

Continuar las buenas relaciones con el Sistema Financiero, a efectos de lograr la modernización del sistema financiero y propiciar la implementación de estándares internacionales para impulsar a El Salvador como un Centro Financiero.

PROYECTOS		T1	T2	T3	T4
	No tiene proyectos asignados	NM	NM	NM	NM

**OE3.1**  
**100%**

Actualizar integralmente y en forma oportuna el marco legal que rige los sistemas de pago.

PROYECTOS		T1	T2	T3	T4
GEFPP	Ley de Sistemas de Pagos y Liquidación de Valores	100%	100%	NM	100%

**OE3.2**  
**100%**

Desplegar operaciones de pagos regionales y utilizar canales electrónicos para el usuario final.

PROYECTOS		T1	T2	T3	T4
GEFPP	Definir la visión del sistema de pagos nacional y la estrategia de desarrollo y modernización de los sistemas de pago y de liquidación de valores	100%	NM	100%	100%



## Detalle de Resultados por Objetivo Estratégico

**OE3.2**  
**100%**

Desplegar operaciones de pagos regionales y utilizar canales electrónicos para el usuario final.

PROYECTOS		T1	T2	T3	T4
GEFPP	Buenas prácticas para el adecuado funcionamiento de los Sistemas de Pagos y de Liquidación de Valores de El Salvador	100%	NM	NM	NM
GOF	Implementar Mesa de Servicio de los Sistemas de Pagos	100%	80%	0%	NM
GOF	Implementar SIPA (Diseño de normativa y condiciones tecnológicas)	NM	100%	100%	100%
OC	Implementación de Normativa AML para participantes directos e indirectos	100%	100%	70%	NM

**OE3.3**  
**99%**

Modernizar los Sistemas de Pago del BCR.

PROYECTOS		T1	T2	T3	T4
GEFPP	Diseño de un Sistema Centralizado de datos para Vigilancia de Sistemas Pagos	NM	NM	NM	100%
GEFPP	Implementación de herramientas para el análisis cuantitativo de la Vigilancia de Sistemas de Pagos	100%	100%	100%	100%
GI	Implementación de nuevo esquema de mensajería SWIFT bajo estándar ISO 20022	100%	NM	NM	100%
GITI	Modernización del Sistema de Liquidación Bruta en Tiempo Real (LBTR)	100%	97%	100%	95%
GOF	Modernización del los Sistemas de Pagos / Modernización del Sistema Nacional de Pagos, LBTR	100%	90%	NM	NM

**OE3.4**  
**NM**

Promover la eficiencia y sanas prácticas en los sistemas de pago y de liquidación de valores.

		T1	T2	T3	T4
No tiene proyectos asignados		NM	NM	NM	NM



## Detalle de Resultados por Objetivo Estratégico

### OE4.1 97%

Implementar Modelo de Excelencia, investigaciones y digitalización de los procesos en toda la Institución.

PROYECTOS		T1	T2	T3	T4
GITI	Firma Electrónica Simple – Fase I	100%	100%	75%	86%
GITI	Implementar Billetera Interna – Fase I	100%	80%	100%	100%
GEECO	Desarrollar, desplegar e implementar el proceso de investigación y estudios para todas las unidades	100%	100%	100%	NM
GOF	Formular e implementar un sistema para el costeo de los servicios, procesos y unidades del BCR. Integrado al presupuesto y mejoras	100%	100%	100%	100%
GAD	Sistema de Administración del Talento Humano	91%	NM	98%	100%
DRYGE	Adopción del Modelo de Excelencia	100%	100%	100%	100%

### OE4.2 100%

Innovar en la gestión del talento humano, garantizando un ambiente colaborativo, aprendizaje continuo, bienestar y desarrollo profesional.

PROYECTOS		T1	T2	T3	T4
GITI	Sistema de Administración del Talento Humano	100%	100%	100%	100%
GOF	Fortalecer el desarrollo de capacidades para mejorar el conocimiento sobre NIFF en la función contable	100%	100%	100%	100%



## Detalle de Resultados por Objetivo Estratégico

**OE4.3**  
**99%**

Adoptar e implementar mejores prácticas en materia gobernanza, riesgos, control interno, información financiera y cumplimiento.

PROYECTOS		T1	T2	T3	T4
GITI	Desarrollo de Sistema de Alertas para la prevención de Lavado de Dinero y Activos	100%	100%	100%	100%
DAI	Proyecto Migración del Sistema de Administración de Auditoría a la Nube	100%	100%	100%	NM
DRYGE	Implementar la Gestión del Riesgo de Fraude Fase I	NM	100%	100%	100%
DRYGE	Implementación de la función de Gestión de Proyectos a nivel Institucional (PMO)	100%	100%	82%	100%
DRYGE	Implementar Sistema Informático de Gobernanza, Riesgo y Cumplimiento unificado	100%	100%	100%	100%
DRYGE	Implementar la Gestión de Cumplimiento Normativo Fase I	NM	100%	100%	95%
OC	Sistema de Alertas LDA para el monitoreo de operaciones	100%	100%	100%	100%
OC	Proyecto Diseño e Implementación del Programa de Capacitación Externa.	NM	95%	NM	NM
DRF	Administración y mejora de los sistemas - (Mantenimiento de RiskFinder)	100%	100%	100%	100%

**OE4.4**  
**100%**

Optimizar el uso y disponibilidad de la infraestructura física y servicios logísticos.

PROYECTOS		T1	T2	T3	T4
GITI	Modernización de los Canales Digitales del BCR	100%	100%	100%	100%
GAD	Requerimientos de mejoras de Infraestructura física	100%	100%	100%	NM



## Detalle de Resultados por Objetivo Estratégico

**OE4.5**  
**100%**

Fortalecer la organización de TI y potenciar la infraestructura, servicios tecnológicos y ciberseguridad.

PROYECTOS		T1	T2	T3	T4
GITI	Implementación de infraestructura de TI en la Nube	100%	100%	100%	100%
GITI	Fase III - Implementar Sitio Alterno de Contingencia (SAC) – Sistemas de Pago	100%	NM	100%	100%
GITI	Fortalecimiento de la red inalámbrica institucional	100%	100%	100%	100%
GITI	Fortalecimiento de la infraestructura tecnológica con enfoque a la ciberseguridad	100%	100%	100%	100%

**OE4.6**  
**NM**

Consolidar la imagen, rol e identidad institucional del Banco

		T1	T2	T3	T4
No tiene proyectos asignados		NM	NM	NM	NM



## Detalle de Resultados por Macroproceso

<b>100% - MP01</b>		<b>Sistema Financiero</b>	T1	T2	T3	T4
GEECO	Seguimiento a la Estabilidad del Sistema Financiero		100%	100%	100%	100%
GRF	Regulación y Normativa del Sistema Financiero aprobadas por Comité de Normas (Emitir normativa relacionada a temas de regulación prudencial, Calidad del Capital y Gestión de riesgos)		100%	100%	100%	NM
GRF	Regulación y Normativa del Sistema Financiero aprobadas por Comité de Normas (Emitir normativa relacionada a rol de la Banca en Desarrollo, desarrollo del mercado de capitales)		100%	100%	100%	100%
GRF	Regulación y Normativa del Sistema Financiero aprobadas por Comité de Normas (Emitir normativa relacionada a Sistema privado de pensiones y conducta de mercado)		NM	100%	100%	100%
GRF	Regulación y Normativa del Sistema Financiero aprobadas por Comité de Normas		100%	100%	100%	100%
DJ	Regulación y Normativa del Sistema Financiero aprobadas por el Comité de Normas (GRF Regulación Prudencial, Calidad del Capital y Gestión de Riesgos)		100%	100%	100%	100%
DJ	Regulación y Normativa del Sistema Financiero aprobadas por el Comité de Normas - (GRF Sistema Privado de Pensiones y conducta de Mercado)		100%	100%	100%	100%
DJ	Regulación y Normativa del Sistema Financiero aprobadas por Comité de Normas - (GRF Rol de la Banca de Desarrollo, Mercado de Capitales, NIIF's)		100%	100%	100%	100%
DJ	Regulación y Normativa del Sistema Financiero aprobadas por Consejo Directivo (Depto. Desarrollo SF)		100%	100%	100%	100%
DJ	Educación Financiera		100%	100%	100%	100%
GEFPP	Seguimiento a la Estabilidad del Sistema Financiero		100%	100%	100%	100%
GEFPP	Regulación y Normativa del Sistema Financiero aprobadas por Consejo Directivo		100%	100%	100%	100%
GEFPP	Educación Financiera		100%	100%	100%	100%
GEFPP	Estimaciones y Proyecciones		100%	100%	100%	100%

<b>96% - MP02</b>		<b>Sistema de Pagos y Servicios Financieros</b>	T1	T2	T3	T4
GEFPP	Coordinación y divulgación sobre temas de	Sistemas de Pagos	100%	100%	NM	NM
GEFPP	Revisión marco regulatorio de vigilancia	sistemas de pagos	NM	100%	NM	NM
GEFPP	Ejercer la Vigilancia sobre Sistemas de Pagos y Liquidación de Valores, así como en Servicios e Instrumentos de pagos		100%	100%	100%	100%
GI	Administración de Sistemas de Pago		100%	100%	100%	100%
GOF	Administración y Operación de los Sistemas de Pago BCR		100%	91%	100%	70%
GOF	Administración y Operación de los Sistemas de Pago BCR		100%	100%	100%	100%
GOF	Gestión de Especies Monetarias y Custodia de Valores		100%	100%	100%	100%
GAD	Gestión de Especies Monetarias y Custodia de Valores		100%	100%	NM	NM
OC	Administración y Operación de los Sistemas de pago BCR (12.3.4. Monitoreo de Riesgos LDA/FT)		100%	100%	100%	100%
DSB	Gestión de Especies Monetarias y Custodia de Valores		NM	NM	100%	100%

<b>100% - MP03</b>		<b>Estadísticas y Proyecciones Económicas</b>	T1	T2	T3	T4
GEECO	Gestión y Recopilación de Estadística Básica		100%	100%	100%	100%
GEECO	Elaboración y Divulgación de Estadísticas Económicas		100%	100%	100%	100%
GEECO	Elaboración y Divulgación de Proyecciones Macroeconómicas		100%	100%	100%	100%

<b>100% - MP04</b>		<b>Investigación y Asesoría Económica y Financiera</b>	T1	T2	T3	T4
GRF	Trabajos de la agenda de investigación		NM	NM	NM	100%
GEECO	Investigación y Análisis Económico y Financiero		100%	100%	100%	100%
GEECO	Asesoría Económica y Financiera		100%	100%	100%	100%
GEECO	Fomento y Apoyo a la Investigación Económica y Financiera		100%	100%	100%	100%

<b>99% - MP05</b>		<b>Servicios al Comercio Exterior</b>	T1	T2	T3	T4
GI	Cooperación Administrativa de Origen		100%	100%	100%	100%
GI	Administración de Clientes		94%	97%	98%	98%
GI	Asesoramiento y generación de información al Comercio Exterior		100%	99%	100%	100%
GI	Autorización de Importaciones y Exportaciones		98%	99%	97%	98%
GI	Administración e Innovación de aplicaciones tecnológicas		100%	100%	100%	100%

<b>100% - MP06</b>		<b>Gestión de Reservas Internacionales</b>	T1	T2	T3	T4
GI	Planeamiento de la Gestión de las Reservas Internacionales		100%	100%	100%	100%
GI	Administración de Tesorería Internacional		100%	100%	100%	100%
GI	Gestión de Portafolios de Inversión		100%	100%	100%	100%
GI	Diseñar y ejecutar programa de fortalecimiento de la administración de las reservas internacionales (Banco mundial RAMP)		100%	100%	100%	100%
GI	Administración y mejora de los sistemas		100%	100%	100%	100%
DRF	Implementación y configuración de instrumentos de inversión en sistemas FINDUR y Risk Finder		NM	100%	NM	100%
DRF	Evaluación de la Gestión de las Reservas Internacionales (Asignación Estratégica de Activos)		100%	NM	NM	NM
DRF	Evaluación de la Gestión de las Reservas Internacionales (Contratar servicios de Información Financiera)		100%	NM	NM	100%
DRF	Evaluar y controlar los riesgos financieros de las Reservas Internacionales		100%	100%	100%	100%
DRF	Administración y mejora de los sistemas - (Mantenimiento de Findur)		100%	100%	100%	100%

<b>99% - MP07</b>		<b>Gestión Financiera</b>	T1	T2	T3	T4
DCOM	Administración del Sistema Presupuestario (Índice de ejecución presupuestaria)		98%	99%	98%	99%
GITI	Administración del Sistema Presupuestario (Índice de ejecución presupuestaria)		97%	99%	99%	99%
GEECO	Gestión de Liquidez		100%	100%	100%	100%
GI	Administración del Sistema Presupuestario (Índice de ejecución presupuestaria)		99%	100%	100%	97%
GI	Gestión de la Liquidez		100%	100%	100%	100%
GOF	Administración del Sistema Contable		100%	100%	100%	100%
GOF	Gestión de Liquidez		100%	100%	100%	100%
GOF	Gestión de Solvencia y Sostenibilidad		100%	100%	100%	100%
GOF	Administración del Sistema Presupuestario (Índice de ejecución presupuestaria)		100%	100%	100%	100%
GOF	Administración del Sistema Contable		100%	100%	100%	100%
GOF	Gestión al Financiamiento al Presupuesto Anual de la SSF y CASF		100%	100%	98%	100%
GOF	Administración de Aspectos Tributarios		100%	100%	100%	100%
GOF	Gestionar los Servicios de Auditoría Externa y fiscal para el BCR		100%	100%	100%	100%
GAD	Administración del Sistema Presupuestario (Índice de ejecución presupuestaria)		100%	100%	100%	98%
DRF	Gestión de Liquidez - (Evaluar y controlar los riesgos financieros de Liquidez)		100%	100%	100%	100%
DSB	Administración del Sistema Presupuestario (Índice de ejecución presupuestaria)		NM	NM	100%	97%

## Detalle de Resultados por Macroproceso

<b>99% - MP08</b>		<b>Talento Humano</b>	T1	T2	T3	T4
GAD	Gestión del Talento y Cultura Organizacional		100%	100%	100%	100%
GAD	Cobertura de Plazas		100%	100%	100%	100%
GAD	Administración Salarial		100%	100%	100%	100%
GAD	Administración de Prestaciones y Beneficios		100%	100%	100%	100%
UG	Gestión de Género - Eje1: Transversalizar el enfoque de género		100%	100%	88%	100%
UG	Gestión de Género - Eje 2: Fortalecer a nivel Institucional la igualdad y equidad de género		100%	94%	75%	94%
UG	Gestión de Género - Eje 3: Garantizar la igualdad y la equidad de género en la prestación de servicios que ofrece el Banco		NM	50%	NM	100%
<b>100% - MP09</b>		<b>Logística Institucional</b>	T1	T2	T3	T4
DJ	Gestión de Adquisiciones de Obras, Bienes y Servicios		NM	100%	NM	NM
DCOM	Gestión de Adquisiciones de Obras, Bienes y Servicios Institucionales (Ejecución del Plan de Compras)		100%	100%	NM	100%
GITI	Gestión de Adquisiciones de Obras, Bienes y Servicios Institucionales (Ejecución del Plan de Compras)		100%	100%	100%	100%
GOF	Gestión de Adquisiciones de Obras, Bienes y Servicios Institucionales (Ejecución del Plan de Compras)		63%	94%	NM	100%
GAD	Implementación del Sistema de Gestión Documental y Archivo		100%	100%	100%	100%
GAD	Gestión de Adquisiciones de Obras, Bienes y Servicios Institucionales (Ejecución del Plan de Compras)		89%	100%	98%	100%
GAD	Mantenimiento de Infraestructura y Equipos		100%	100%	100%	100%
GAD	Gestión de Bienes Muebles e Inmuebles		100%	100%	100%	100%
GAD	Servicios Logísticos		98%	96%	97%	97%
GAD	Requerimientos de Construcción o Remodelación		100%	100%	100%	NM
DAI	Gestión de Adquisiciones de Obras, Bienes y Servicios Institucionales (Ejecución del Plan de Compras)		100%	100%	100%	NM
DAC	Programación y Planeación de Compras		NM	100%	100%	100%
DAC	Gestión de la Adquisiciones de Obras, Bienes y Servicios Institucionales (Plan de Compras – Licitación)		100%	100%	100%	100%
DAC	Gestión de la Adquisiciones de Obras, Bienes y Servicios Institucionales (Plan de Compras – Libre Gestión)		100%	100%	100%	100%
DAC	Gestión de la Adquisiciones de Obras, Bienes y Servicios Institucionales (Plan de Compras – Compra Directa)		100%	100%	100%	100%
GEECO	Gestión de Adquisiciones de Obras, Bienes y Servicios Institucionales (Ejecución del Plan de Compras)		NM	NM	100%	100%

<b>100% - MP10</b>		<b>Resiliencia y Seguridad Institucional</b>	T1	T2	T3	T4
DCOM	Gestión de la Continuidad del Negocio		100%	100%	100%	100%
GITI	Implementación del Sistema de gestión para la continuidad de negocio		100%	100%	100%	NM
GAD	Gestión de la Continuidad del Negocio		100%	100%	100%	100%
GAD	Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional		100%	100%	100%	100%
GAD	Gestión de Seguridad de Personas, Bienes y Valores		100%	100%	NM	NM
DRYGE	Gestión de Seguridad de la Información		100%	100%	100%	100%
DRYGE	Gestión de la Continuidad del Negocio		100%	100%	100%	100%
DSB	Gestión de Seguridad de Personas, Bienes y Valores		NM	NM	100%	100%

<b>100% - MP11</b>		<b>Gestión de la Comunicación e Imagen Institucional</b>	T1	T2	T3	T4
DCOM	Planeamiento de la comunicación estratégica		100%	100%	100%	100%
DCOM	Gestión de la imagen		100%	100%	100%	100%
DCOM	Gestión de la cultura, educación económica y financiera		100%	100%	100%	100%
DCOM	Acceso a la Información Pública y Participación ciudadana		100%	100%	100%	100%
GOF	Planeamiento de la cultura y educación económica		100%	100%	100%	100%

<b>99% - MP12</b>		<b>Riesgos y Control Interno</b>	T1	T2	T3	T4
DJ	Riesgos y Control Interno (Autocontrol de procesos y COSO)		100%	100%	100%	100%
DCOM	Gestión de Auditoria (Cumplimiento de observaciones)		50%	NM	NM	NM
GITI	Riesgos y Control Interno (Autocontrol de Procesos)		97%	98%	97%	97%
GITI	Gestión de Auditoria (Cumplimiento de observaciones)		NM	NM	94%	80%
GEECO	Riesgos y Control Interno (Autocontrol de procesos y COSO)		100%	100%	100%	100%
GEECO	Gestión de Auditoria (Cumplimiento de observaciones)		NM	NM	100%	NM
GEFPP	Riesgos y Control Interno (Autocontrol de Procesos y COSO)		100%	100%	NM	NM
GEFPP	Riesgos y Control Interno (Autocontrol administrativo)		100%	100%	NM	NM
GI	Riesgos y Control Interno (Autocontrol de procesos y COSO)		100%	100%	100%	100%
GOF	Riesgos y Control Interno (Autocontrol de Procesos y COSO)		100%	100%	98%	100%
GAD	Riesgos y Control Interno (Autocontrol de procesos y COSO)		99%	100%	100%	100%
GAD	Gestión de Auditoria (Cumplimiento de observaciones)		100%	100%	100%	100%
DAI	Gestión de Auditoria (1. Planeamiento Anual)		100%	NM	NM	NM
DAI	Gestión de Auditoria (2. Seguimiento Trimestral)		100%	100%	100%	100%
DAI	Gestión de Auditoria (3. Desarrollo de Auditorias)		100%	100%	100%	100%
DAI	Gestión de Auditoria (5. Opiniones sobre normativa interna)		100%	100%	100%	89%

<b>99% - MP12</b>		<b>Riesgos y Control Interno</b>	T1	T2	T3	T4
DAC	Riesgos y Control Interno (Autocontrol de procesos y COSO)		100%	100%	100%	100%
DRYGE	Gestión de Auditoria (Cumplimiento de observaciones)		NM	100%	100%	100%
DRYGE	Gestión Integral de Riesgos		100%	100%	100%	100%
OC	Riesgo de Lavado de Dinero y Financiamiento de Terrorismo. (1. Planeamiento de Riesgos LDA/FT)		100%	100%	100%	100%
OC	Riesgo de Lavado de Dinero y Financiamiento de Terrorismo. (2. Evaluación y Análisis de Riesgos LDA/FT)		100%	100%	100%	100%
OC	Riesgo de Lavado de Dinero y Financiamiento de Terrorismo. (3. Ejecución de políticas y controles de LDA/FT)		100%	98%	100%	100%
OC	Riesgo de Lavado de Dinero y Financiamiento de Terrorismo. (4. Monitoreo de Riesgos LDA/FT)		100%	100%	100%	100%
OC	Riesgo de Lavado de Dinero y Financiamiento de Terrorismo. (2. Evaluación y Análisis de Riesgos LDA/FT) (GAFILAT / Anteproyecto de la Ley Especial)		100%	100%	100%	100%
DRF	Riesgos y Control Interno (Autocontrol de procesos)		100%	100%	100%	100%
DSB	Riesgos y Control Interno (Autocontrol de procesos y COSO)		NM	NM	100%	100%
DSB	Gestión de Auditoria (Cumplimiento de observaciones)		NM	NM	NM	100%
<b>100% - MP13</b>		<b>Legal</b>	T1	T2	T3	T4
DJ	Asesoría Legal		100%	100%	100%	100%
DJ	Elaboración de instrumentos notariales y administrativos		100%	100%	100%	100%
DJ	Representación Judicial y Administrativa		100%	100%	100%	100%
DJ	Gestión y Participación en Procesos Administrativos		100%	100%	100%	100%
DJ	Adecuación de Estándares Internacionales en el Sistema Bancario de El Salvador		100%	NM	100%	100%
DJ	Ley de Banco Cooperativos		100%	NM	NM	NM
<b>100% - MP14</b>		<b>Direccionamiento y Mejora Continua</b>	T1	T2	T3	T4
DCOM	Gestión de Procesos Institucionales		100%	100%	100%	NM
GITI	Gestión de Procesos Institucionales		100%	100%	100%	100%
GITI	Gestión de Calidad (ISC – 2022)		NM	100%	NM	NM
GEECO	Gestión de procesos Institucionales		100%	100%	100%	100%
GI	Gestión de Procesos Institucionales		100%	100%	100%	100%
GI	Gestión de Calidad		NM	100%	100%	NM

## Detalle de Resultados por Macroproceso

<b>100% - MP14</b>		<b>Direccionamiento y Mejora Continua</b>	T1	T2	T3	T4
GOF	Gestión de Procesos Institucionales		100%	100%	100%	100%
GOF	Gestión de Calidad		NM	100%	100%	NM
GAD	Gestión de Procesos Institucionales		100%	100%	100%	100%
DAI	Gestión de Calidad (SGC – DAI)		100%	100%	100%	100%
DAI	Gestión de Procesos Institucionales		100%	NM	100%	NM
DAC	Gestión de Procesos Institucionales		100%	100%	100%	NM
DRYGE	Gestión de Calidad		100%	100%	100%	100%
DRYGE	Gestión de Procesos Institucionales		100%	100%	100%	100%
DRYGE	Gestión de Planeamiento y Proyectos		100%	100%	100%	100%
DRYGE	Gestión de la Estructura Organizacional		100%	100%	100%	100%
DRYGE	Gestión de Procesos Institucionales		100%	100%	100%	100%
DRYGE	Gestión de Calidad		100%	100%	100%	100%
DRF	Gestión de Procesos Institucionales		NM	100%	100%	100%
UG	Ejecutar el Plan de Actualización de Instrumentos Administrativos		100%	NM	NM	NM

<b>100% - MP15</b>		<b>Tecnologías de Información</b>	T1	T2	T3	T4
GITI	Entrega de Servicios y Soporte de TI (DSS) - (Innovación y modernización puestos de trabajo)		100%	100%	100%	100%
GITI	Alineación, Planificación y Organización de TI (APO)		100%	100%	100%	100%
GITI	Entrega de Servicios y Soporte de TI (DSS) - (hardware y software)		100%	100%	100%	100%
GITI	Entrega de Servicios y Soporte de TI (DSS) - (SLA)		100%	100%	94%	100%
GITI	Monitoreo y evaluación de la gestión de TI (MEA)		100%	100%	100%	100%
GITI	Construcción, Adquisición e Implementación de Soluciones (BAI) - (Plataforma Tecnológica)		100%	100%	100%	100%

<b>100% - MP16</b>		<b>Agente Financiero del Estado</b>	T1	T2	T3	T4
GI	Gestión de Calificaciones a instituciones domiciliadas en el exterior		100%	100%	100%	100%
GI	Asesoría y Apoyo técnico en la administración de fondos especiales del GOES, préstamos, donaciones y derechos y obligaciones en organismos internacionales		100%	100%	100%	100%
GI	Asesoría y apoyo técnico en la emisión, colocación y Administración de deuda del GOES en mercado local		100%	100%	100%	100%
GI	Asesoría y apoyo técnico en la emisión, colocación y Administración de deuda del GOES en mercado internacional		100%	100%	100%	100%
GOF	Asesoría y apoyo técnico en la emisión, colocación y administración de deuda del GOES en mercado local		100%	100%	100%	100%
GOF	Custodia de depósitos judiciales, títulos valores emitidos por el Estado y otros emitidos por las Leyes		100%	100%	100%	100%
OC	Gestión de Calificaciones a instituciones domiciliadas en el exterior (12.3.3). Ejecución de políticas y controles de LDA/FT)		100%	100%	100%	100%