



BANCO CENTRAL DE RESERVA

INFORME DE PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO Y OPERATIVO

Tercer Trimestre
2023

Gerencia de Riesgos y Gestión Estratégica

Índice

01 Informe de Resultados – Plan Operativo

 Estrategias Vigentes 2023 1
 Resultados por Objetivo Estratégico 2
 Resultados por Macroproceso y Unidad 7

02 Informe de Resultados – Indicadores Institucionales

 Resultado de Indicadores Institucionales 9
--

03 Anexos

 Resultados por Objetivo Estratégico 17
 Resultados por Macroproceso 31

01

Informe de Resultados Plan Operativo

Estrategias vigentes 2023 y
resultados promedio obtenidos

Resultados del 3er trimestre 2023

E1 | 100%

Promover el crecimiento económico y el fortalecimiento de las condiciones para la estabilidad del sistema monetario

E2 | 95%

Mantener la estabilidad del sistema financiero a través de la implementación de regulaciones y políticas públicas que potencien su desarrollo; así como la inclusión, educación e innovación financiera.

E3 | 100%

Modernizar los sistemas de pago, consolidar su vigilancia e impulsar medios de pago digitales de Banco Central.

E4 | 100%

Fortalecer la disponibilidad, alcance, calidad de la información de estadística básica y censal.

E5 | 95%

Optimizar y promover la excelencia en la gestión institucional.

ESTRATEGIA 1

Promover el crecimiento económico y el fortalecimiento de las condiciones para la estabilidad del sistema monetario.

Resultados del 3er trimestre

La Estrategia 1 está conformada por 5 Objetivos Estratégicos y obtuvo los siguientes resultados:

100%

OE1.1

Modernizar y fortalecer las capacidades de generación y divulgación de información oportuna y confiable del ámbito económico y financiero.

100%

OE1.2

Desarrollar investigaciones y estudios que contribuyan a la formulación de políticas orientadas a promover el crecimiento económico y el desarrollo del sistema financiero.

NM

OE1.3

Fortalecer la situación financiera y patrimonial del BCR.

100%

OE1.4

Asegurar la integridad y disponibilidad de las Reservas Internacionales como un respaldo al sostenimiento y confianza del sistema monetario.

100%

OE1.5

Liderar los procesos de mejora continua del Sistema de facilitación del comercio exterior y servicios digitales.

ESTRATEGIA 2

Mantener la estabilidad del sistema financiero a través de la implementación de regulaciones y políticas públicas que potencien su desarrollo; así como la inclusión, educación e innovación financiera.

Resultados del 3er trimestre

La Estrategia 2 está conformada por 4 objetivos estratégicos y obtuvo los siguientes resultados:

100%

OE2.1

Fortalecer la estabilidad y el desarrollo del Sistema Financiero a través de diseño, emisión de herramientas regulatorias, políticas públicas y la implementación de estándares internacionales y sanas prácticas.

100%

OE2.2

Fortalecer la resiliencia de la red de seguridad financiera a través del monitoreo, detección y seguimiento de riesgos sistémicos y potenciar las capacidades BCR para ejercer el rol de Prestamista de última Instancia.

100%

OE2.3

Promover el desarrollo de un ecosistema financiero digital que facilite las soluciones Fintech.

92%

OE2.4

Desplegar la Política Nacional de Inclusión Financiera y la Estrategia Nacional de Educación Financiera.

ESTRATEGIA 3

Modernizar los sistemas de pago, consolidar su vigilancia e impulsar medios de pago digitales de Banco Central.

Resultados del 3er trimestre

La Estrategia 3 está conformada por 5 objetivos estratégicos y obtuvo los siguientes resultados:

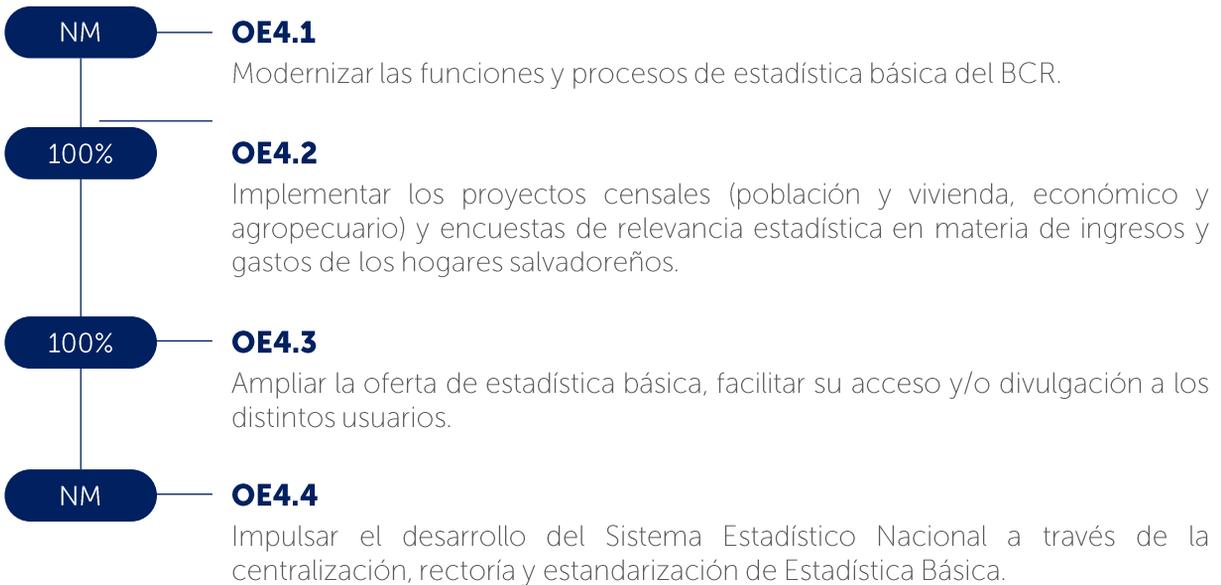
- NM** — **OE3.1**
Actualizar e integrar el marco legal y normativo que rige los sistemas de pago.
- NM** — **OE3.2**
Desplegar operaciones de pagos regionales
- 100%** — **OE3.3**
Modernizar los Sistemas de Pago del BCR.
- 100%** — **OE3.4**
Consolidar la función de vigilancia y promover la eficiencia y sanas prácticas en los sistemas de pago y de liquidación de valores.
- NM** — **OE3.5**
Fomentar el uso de canales electrónicos y pagos digitales para la población.

ESTRATEGIA 4

Fortalecer la disponibilidad, alcance, calidad de la información de estadística básica y censal.

Resultados del 3er trimestre

La Estrategia 4 está conformada por 4 objetivos estratégicos y obtuvo los siguientes resultados:



ESTRATEGIA 5

Optimizar y promover la excelencia en la gestión institucional.

Resultados del 3er trimestre

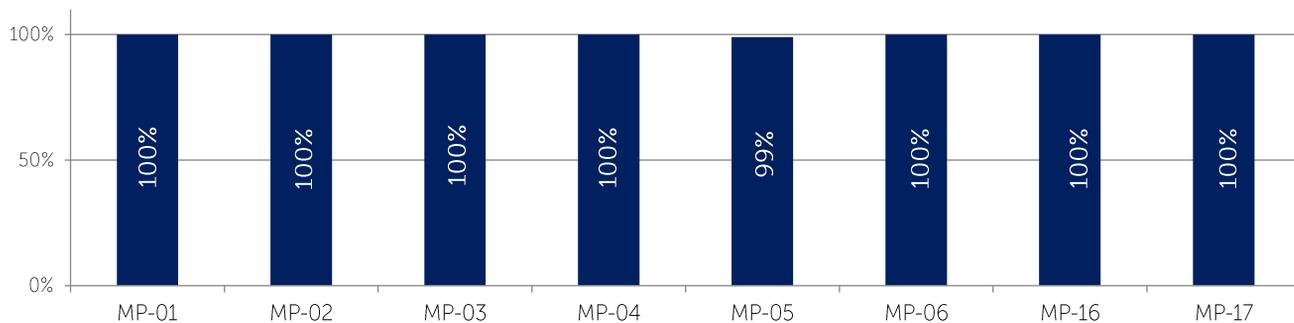
La Estrategia 5 está conformada por 8 objetivos estratégicos y obtuvo los siguientes resultados:





Ejecución por Procesos de Negocio

Se presentan los resultados obtenidos por cada uno en la ejecución de sus procesos.



MP-01 Sistema Financiero

MP-02 Sistema de Pagos y Servicios Financieros

MP-03 Estadísticas y Proyecciones Económicas

MP-04 Investigación y Asesoría Económica y Financiera

MP-05 Servicios al Comercio Exterior

MP-06 Gestión de Reservas Internacionales

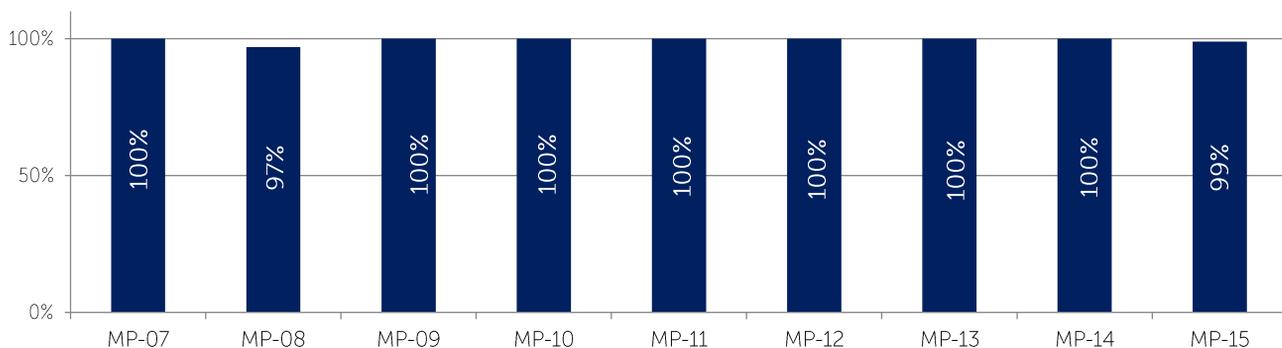
MP-16 Servicios de Agente Financiero del Estado

MP-17 Estadística Básica y Censos



Ejecución por Procesos de Apoyo

Se presentan los resultados obtenidos por cada uno en la ejecución de sus procesos.



MP-07 Gestión Financiera

MP-08 Talento Humano

MP-09 Logística Institucional

MP-10 Resiliencia y Seguridad Institucional

MP-11 Gestión de la Comunicación e Imagen Institucional

MP-12 Riesgos y Control Interno

MP-13 Legal

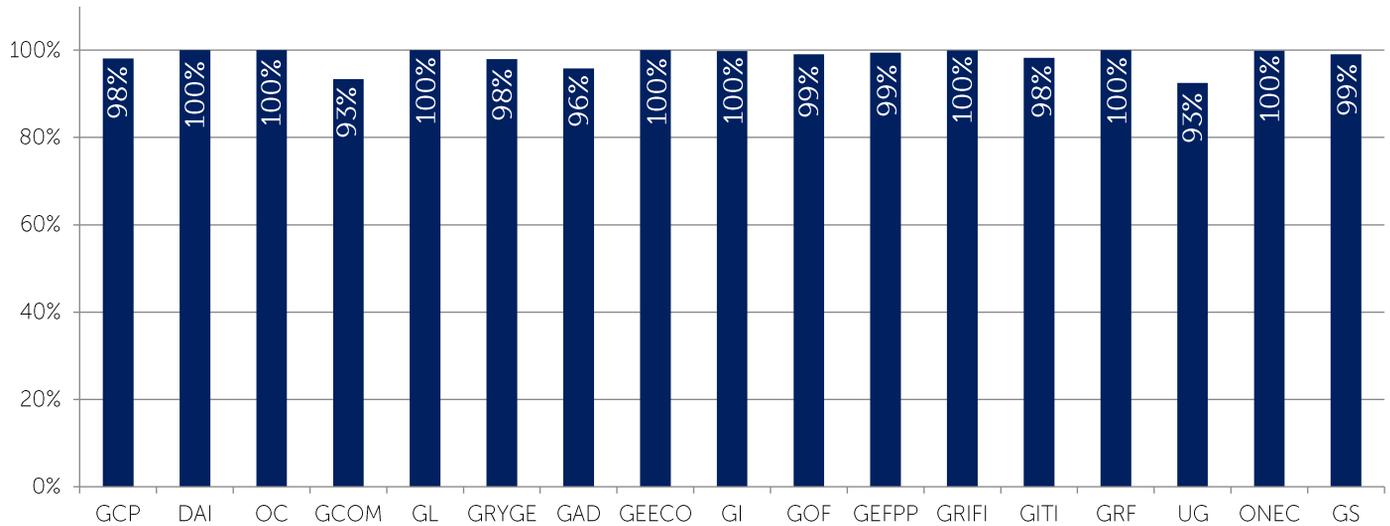
MP-14 Direccionamiento y Mejora Continua

MP-15 Tecnología de la Información

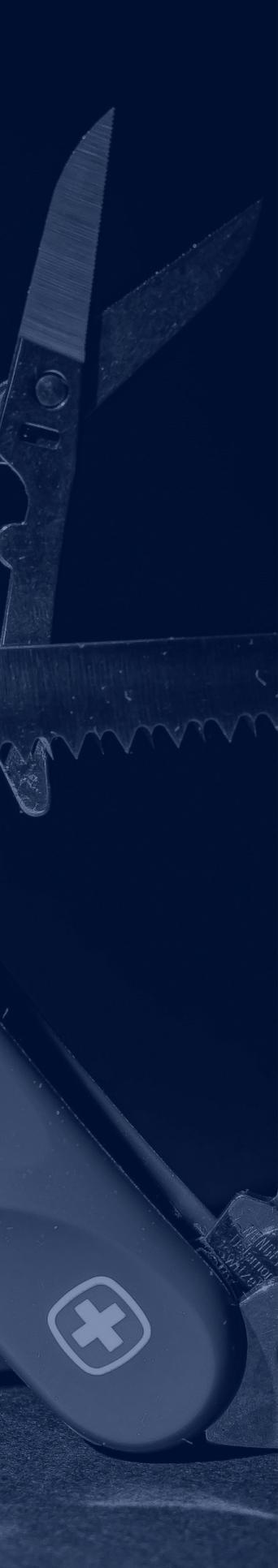


Ejecución por Unidades

Se presentan los resultados promedio obtenidos por las Unidades tanto en los avances de los objetivos estratégicos como en el cumplimiento de los procesos por cada Macroproceso en el que participan.



- GCP Gerencia de Compras Públicas
- DAI Departamento de Auditoría Interna
- GCOM Gerencia de Comunicaciones
- UG Unidad Género
- GL Gerencia Legal
- GRYGE Gerencia de Riesgos y Gestión Estratégica
- GAD Gerencia de Administración y Desarrollo
- GEECO Gerencia de Estudios y Estadísticas Económicas
- GI Gerencia Internacional
- GOF Gerencia de Operaciones Financieras
- GRF Gerencia de Regulación Financiera
- OC Oficialía de Cumplimiento
- GRIFI Gerencia de Riesgos Financieros
- GEFPP Gerencia de Estabilidad Financiera y Políticas Públicas
- GITI Gerencia de Innovación y Tecnología de Información
- ONEC Oficina Nacional de Estadística y Censos
- GS Gerencia de Seguridad



02

Informe de Resultados Indicadores Institucionales

Resultados promedio obtenidos

Resultados del 3er trimestre 2023

- Desarrollo de Investigaciones
- Seguimiento al Plan de Acciones de Mejora ISC
- Autocontrol Administrativo
- Ejecución de Planes de Actualización de Instrumentos Administrativos
- Reprogramaciones



Desarrollo de Investigaciones

CUMPLIMIENTO INSTITUCIONAL



1er Trimestre

2do Trimestre

3er Trimestre

4to Trimestre

Promedio
acumulado anual

Unidad		1 T	2 T	3 T
Unidades	Departamento de Auditoría Interna	100%	100%	100%
	Gerencia de Compras Públicas	100%	98%	97.1%
	Gerencia de Comunicaciones	100%	100%	100%
	Gerencia de Riesgos y Gestión Estratégica	99%	100%	100%
	Gerencia Legal	100%	98%	100%
	Gerencia de Riesgos Financieros	100%	100%	100%
	Gerencia de Seguridad	96%	90%	100%
	Oficialía de Cumplimiento	100%	100%	100%
	Unidad de Género	90%	100%	100%
	Gerencia de Administración y Desarrollo	100%	100%	100%
	Gerencia de Estudios y Estadísticas Económicas	100%	100%	100%
	Gerencia de Operaciones Financieras	100%	100%	100%
	Gerencia de Estabilidad Financiera y Políticas Públicas	100%	100%	100%
	Gerencia Internacional	100%	100%	99.5%
	Gerencia de Innovación y Tecnología de la Información	100%	100%	99.1%
	Gerencia de Regulación Financiera	100%	100%	100%
	Oficina Nacional de Estadística y Censo	100%	100%	100%
Asesores de Presidencia	Luis Aquino	100%	100%	100%
	Daniela García	100%	100%	100%



Seguimiento al Plan de Acciones de Mejora ISC

100%

100%

100%

100%

1er Trimestre

2do Trimestre

3er Trimestre

4to Trimestre

Promedio
acumulado anual

Unidad	1 T	2 T	3 T	4 T
Departamento de Auditoría Interna	-	100%	100%	
Gerencia de Compras Públicas	100%	-	100%	
Gerencia de Comunicaciones	100%	-	-	
Gerencia de Riesgos y Gestión Estratégica	100%	100%	100%	
Gerencia Legal	100%	100%	-	
Gerencia de Riesgos Financieros	-	100%	-	
Gerencia de Seguridad	-	-	100%	
Oficialía de Cumplimiento	-	-	100%	
Unidad de Género	-	-	100%	
Gerencia de Administración y Desarrollo (Promedio)	-	100%	100%	
Departamento de Desarrollo Humano	-	-	100%	
Departamento de Servicios Generales y Gestión Ambiental	-	-	100%	
Unidad de Gestión Documental y Archivo	-	100%	100%	
Gerencia de Estudios y Estadísticas Económicas (Promedio)	100%	100%	100%	
Departamento del Sector Externo	100%	100%	-	
Departamento de Cuentas Nacionales	100%	100%	100%	
Departamento de Investigación Económica y Financiera	100%	100%	-	
Gerencia de Operaciones Financieras (Promedio)	100%	-	100%	
Departamento de Pagos y Valores	-	-	-	
Departamento de Tesorería	-	-	100%	
Departamento Financiero	100%	-	100%	
Gerencia de Estabilidad Financiera y Políticas Públicas (Promedio)	100%	100%	100%	
Departamento de Políticas Públicas e Innovación Financiera	100%	-	100%	
Departamento de Estabilidad del Sistema Financiero	-	-	-	
Unidad de Vigilancia de Sistemas de Pagos	100%	100%	-	
Gerencia Internacional (Promedio)	100%	100%	-	
Departamento de Administración de Reservas Internacionales	-	-	-	
Departamento CIEX El Salvador	100%	100%	-	
Departamento del Exterior	-	-	-	



Seguimiento al Plan de Acciones de Mejora ISC

Unidad	1 T	2 T	3 T	4 T
Gerencia de Innovación y Tecnología de la Información (Promedio)	-	-	-	
Gerencia de Innovación y Tecnología de la Información	-	-	-	
Departamento de Infraestructura y Servicios de TI	-	-	-	
Departamento de Sistemas de Información	-	-	-	
Departamento de Ofimática y Canales Digitales	-	-	-	
Gerencia de Regulación Financiera	-	100%	-	
Oficina Nacional de Estadística y Censo	-	-	-	
Departamento de Unidades Estadísticas e Indicadores de Precios	-	-	-	
Departamento de Diseño Estadístico y Cartografía	-	-	-	
Departamento de Estadísticas Sociodemográficas y de Género	-	-	-	
Departamento de Censos	-	-	-	



Autocontrol Administrativo

99.7%

99.6%

100%

99.7%

1er Trimestre

2do Trimestre

3er Trimestre

4to Trimestre

Promedio
acumulado anual

Unidades	1 T	2 T	3 T	4 T
Departamento de Auditoría Interna	100%	100%	100%	
Gerencia de Compras Públicas	100%	100%	100%	
Gerencia de Comunicaciones	100%	100%	100%	
Gerencia de Riesgos y Gestión Estratégica	100%	100%	100%	
Gerencia Legal	100%	100%	100%	
Gerencia de Riesgos Financieros	100%	100%	100%	
Gerencia de Seguridad	95.5%	100%	100%	
Oficialía de Cumplimiento	100%	100%	100%	
Unidad de Género	100%	96%	100%	
Gerencia de Administración y Desarrollo (promedio)	100%	98.4%	100%	
Gerencia de Administración y Desarrollo	100%	97%	100%	
Departamento de Desarrollo Humano	100%	100%	100%	
Departamento de Servicios Generales y Gestión Ambiental	100%	100%	100%	
Unidad de Gestión Documental y Archivo	100%	100%	100%	
Departamento de Transporte y Logística	100%	95%	100%	
Gerencia de Estudios y Estadísticas Económicas (promedio)	100%	100%	100%	
Gerencia de Estudios y Estadísticas Económicas	100%	100%	100%	
Departamento del Sector Externo	100%	100%	100%	
Departamento de Cuentas Nacionales	100%	100%	100%	
Departamento de Investigación Económica y Financiera	100%	100%	100%	
Gerencia de Operaciones Financieras (promedio)	100%	100%	100%	
Gerencia de Operaciones Financieras	100%	100%	100%	
Departamento de Pagos y Valores	100%	100%	100%	
Departamento de Tesorería	100%	100%	100%	
Departamento Financiero	100%	100%	100%	
Gerencia de Estabilidad Financiera y Políticas Públicas (promedio)	100%	100%	100%	
Gerencia de Estabilidad Financiera y Políticas Públicas	100%	100%	100%	
Departamento de Políticas Públicas e Innovación Financiera	100%	100%	100%	
Departamento de Estabilidad del Sistema Financiero	100%	100%	100%	



Autocontrol Administrativo

Unidades	1 T	2 T	3 T	4 T
Gerencia de Innovación y Tecnología de la Información (promedio)	98.9%	100%	100%	
Gerencia de Innovación y Tecnología de la Información	100%	100%	100%	
Departamento de Infraestructura y Servicios de TI	100%	100%	100%	
Departamento de Sistemas de Información	100%	100%	100%	
Departamento de Ofimática y Canales Digitales	95.7%	100%	100%	
Gerencia de Regulación Financiera (promedio)	100%	100%	100%	
Gerencia de Regulación Financiera	100%	100%	100%	
Oficina Nacional de Estadística y Censos (promedio)	100%	100%	100%	
Oficina Nacional de Estadística y Censos	100%	100%	100%	
Departamento de Unidades Estadísticas e Indicadores de Precios	100%	100%	100%	
Departamento de Diseño Estadístico y Cartografía	100%	100%	100%	
Departamento de Estadísticas Sociodemográficas y de Género	100%	100%	100%	
Departamento de Censos	100%	100%	100%	
Gerencia Internacional (promedio)	100%	99.2%	100%	
Departamento de Administración de Reservas Internacionales	100%	100%	100%	
Departamento CIEX El Salvador	100%	97%	100%	
Departamento del Exterior	100%	100%	100%	



Ejecución de Planes de Actualización de Instrumentos Administrativos

99.6%

1er Trimestre

100.0%

2do Trimestre

98.7%

3er Trimestre

99.4%

Promedio
acumulado anual

Unidades	1T	2T	3T
	%	%	%
Departamento de Auditoría Interna	100%	100%	-
Gerencia de Compras Públicas	100%	100%	-
Gerencia de Comunicaciones	97%	100%	-
Gerencia de Riesgos y Gestión Estratégica	100%	100%	100%
Gerencia Legal	100%	100%	-
Gerencia de Riesgos Financieros	100%	100%	-
Gerencia de Seguridad	100%	100%	-
Oficialía de Cumplimiento	100%	100%	-
Unidad de Género	97.5%	100%	-
Gerencia de Administración y Desarrollo	100%	100%	95%
Gerencia de Estudios y Estadísticas Económicas	100%	100%	-
Gerencia de Operaciones Financieras	100%	100%	100%
Gerencia de Estabilidad Financiera y Políticas Públicas	100%	100%	100%
Gerencia Internacional	100%	100%	-
Gerencia de Innovación y Tecnología de la Información	100%	100%	-
Gerencia de Regulación Financiera	100%	100%	-

Indicador Global de Antigüedad de IA

2.3 años



4T 22

0.96 años



Sep 23

La Oficina Nacional de Estadística y Censos ejecutó durante el 1er trimestre 2023, el Proyecto “Documentación de Normativa y Procesos MP17”, elaborando y aprobando 20 Instrumentos Administrativos. La ejecución de este proyecto se registra en los resultados por Objetivo Estratégico OE4.1.



Reprogramaciones

Unidades	1T	2T	3T	4T
Departamento de Auditoría Interna	-	-	-	
Gerencia de Compras Públicas	-	-	-	
Gerencia de Comunicaciones	-	-	-	
Gerencia de Riesgos y Gestión Estratégica	-	-	-	
Gerencia Legal	-	-	-	
Gerencia de Riesgos Financieros	-	-	-	
Gerencia de Seguridad	-	1	-	
Oficialía de Cumplimiento	-	1	-	
Unidad de Género	-	-	-	
Gerencia de Administración y Desarrollo	-	1	1	
Gerencia de Estudios y Estadísticas Económicas	-	-	1	
Gerencia de Operaciones Financieras	-	-	-	
Gerencia de Estabilidad Financiera y Políticas Públicas	-	-	2	
Gerencia Internacional	-	1	-	
Gerencia de Innovación y Tecnología de la Información	-	-	-	
Gerencia de Regulación Financiera	-	1	-	
Oficina Nacional de Estadística y Censos	-	-	-	
Total BCR	0	5	4	

03

Informe de Resultados Anexos

Detalle de los resultados obtenidos por
unidad en proyectos y macroprocesos

Resultados del 3er trimestre 2023

- Detalle de resultados por Objetivo Estratégico
- Detalle de resultados por Macroproceso



Detalle de Resultados por Objetivo Estratégico

OE1.1 100%

Modernizar y fortalecer las capacidades de generación y divulgación de información oportuna y confiable del ámbito económico y financiero.

	PROYECTOS	T1	T2	T3	T4
GITI	Ampliación del Sistema de Transacciones Internacionales (SITI), para la medición del comercio digital transfronterizo y el fortalecimiento de cuentas de Balanza de Pagos -Fase I	NM	100%	100%	
GEECO	Ampliación del Sistema de Transacciones Internacionales (SITI) para la medición del comercio digital transfronterizo y el fortalecimiento de cuentas de Balanza de Pagos (Fase I)	100%	100%	100%	
GITI	Desarrollo e implementación de Sistema de Estadísticas de Deuda Pública Externa – Fase I	NM	100%	100%	
GEECO	Desarrollo e implementación de Sistema de Estadísticas de Deuda Pública Externa (Fase I)	100%	100%	100%	
GEECO	Cuenta Satélite de Cultura de El Salvador (Fase I)	100%	100%	100%	
GEECO	Desarrollo de modelo de programación financiera para proyecciones macroeconómicas de mediano plazo (Fase I)	100%	100%	100%	
GEECO	Desarrollo de conjunto de modelos nowcasting basados en componentes principales para predecir el PIB trimestral global	100%	100%	100%	
GEECO	Implementación de un modelo puente de nowcasting para predecir el PIB trimestral global	100%	100%	100%	

OE1.2 100%

Desarrollar investigaciones y estudios que contribuyan a la formulación de políticas orientadas a promover el crecimiento económico y el desarrollo del sistema financiero.

	PROYECTOS	T1	T2	T3	T4
GEECO	Desarrollo de modelo semiestructural para la evaluación de impactos de choques y políticas relacionadas al crecimiento económico. (FASE I)	100%	100%	100%	



Detalle de Resultados por Objetivo Estratégico

OE1.3 NM

Fortalecer la situación financiera y patrimonial del BCR.

PROYECTOS

T1 T2 T3 T4

No tiene proyectos asociados. El objetivo se gestiona a través de la ejecución de los procesos vinculados.

OE1.4 100%

Asegurar la integridad y disponibilidad de las Reservas Internacionales como un respaldo al sostenimiento y confianza del sistema monetario.

PROYECTOS

T1 T2 T3 T4

GITI

Implementar herramienta para automatizar la verificación previa de cumplimiento de límites de riesgo (Pre-Trade Compliance)

NM NM 100%

GI

Implementar herramienta para automatizar la verificación previa de cumplimiento de límites de riesgo (Pre-Trade Compliance)

100% 100% 100%

OE1.5 100%

Liderar los procesos de mejora continua del Sistema de facilitación del comercio exterior y servicios digitales.

PROYECTOS

T1 T2 T3 T4

GITI

Programa de desarrollo de nuevos servicios y fortalecimiento a los sistemas que administra el CIEX El Salvador

NM 100% 100%

GI

Programa de desarrollo de nuevos servicios y fortalecimiento a los sistemas que administra el CIEX El Salvador

100% 100% 100%



Detalle de Resultados por Objetivo Estratégico

OE2.1 100%

Fortalecer la estabilidad y el desarrollo del Sistema Financiero a través de diseño, emisión de herramientas regulatorias, políticas públicas y la implementación de estándares internacionales y sanas prácticas.

PROYECTOS		T1	T2	T3	T4
GRF	Diagnóstico sobre la implementación de Estándar de crédito en entidades bancarias del Sistema Financiero Salvadoreño.	100%	100%	100%	
GEFPP	Modernización del Sistema de tasas máximas de usura	100%	100%	100%	
GITI	Modernización del Sistema de Tasas Máximas de Usura	NM	100%	100%	

OE2.2 100%

Fortalecer la resiliencia de la red de seguridad financiera a través del monitoreo, detección y seguimiento de riesgos sistémicos y potenciar las capacidades BCR para ejercer el rol de Prestamista de última Instancia.

PROYECTOS		T1	T2	T3	T4
GRF	Diagnóstico de Implementación Basilea III en el Sistema Financiero Salvadoreño: Liquidity Coverage Ratio (LCR) y Nest Stable Funding Ratio (NSFR)	100%	100%	100%	
GEFPP	Incorporación de Bancos Cooperativos y Sociedades de Ahorro y Crédito al Cálculo y publicación de tasas de interés promedio ponderado semanal, mensual y anual	100%	100%	100%	
GITI	Incorporación de Bancos Cooperativos y Sociedades de Ahorro y Crédito al cálculo y publicación de Tasas de Interés Promedio Ponderada	NM	NM	100%	

OE2.3 100%

Promover el desarrollo de un ecosistema financiero digital que facilite las soluciones Fintech.

PROYECTOS		T1	T2	T3	T4
GEFPP	Postulación para reconocimiento de la Alianza para la Inclusión Financiera	100%	100%	100%	
GEFPP	Implementación del Ecosistema Digital Fintech (Hoja de Ruta)	100%	100%	100%	



Detalle de Resultados por Objetivo Estratégico

OE2.4
92%

Desplegar la Política Nacional de Inclusión Financiera y la Estrategia Nacional de Educación Financiera.

PROYECTOS		T1	T2	T3	T4
GEFPP	Educación Financiera Móvil BCR II Fase	100%	100%	79%	
GCOM	Educación Financiera Móvil BCR II Fase	100%	100%	79%	
GITI	Educación Financiera Móvil BCR II Fase	100%	100%	79%	
GCP	Educación Financiera Móvil BCR II Fase	100%	100%	79%	
GAD	Educación Financiera Móvil BCR II Fase	100%	100%	79%	
GOF	Educación Financiera Móvil BCR II Fase	100%	NM	79%	
GI	Diseño e implementación de iniciativas sobre finanzas verdes e inclusión financiera para la mujer	100%	100%	100%	
GITI	Implementación del portal de datos de inclusión financiera y sistemas de pagos	100%	NM	100%	
GRYGE	Ejercicio de Planeamiento Estratégico del Consejo Nacional de Inclusión y Educación Financiera (CNIEF)	100%	100%	NM	
GITI	Desarrollo del Informe Dinámico de las Encuestas Nacionales de Demanda de Inclusión y Educación Financiera	NM	100%	94%	
GITI	Módulos de Educación Financiera en Aula Virtual para Jóvenes y Público en General	NM	97%	100%	
GEFPP	Módulos de Educación Financiera en Aula Virtual para Jóvenes y Público en General	100%	99%	100%	
GEFPP	Ejercicio de Planeamiento Estratégico del Consejo Nacional de Inclusión y Educación Financiera (CNIEF)	100%	100%	100%	
GEFPP	Desarrollo del Informe Dinámico de las Encuestas Nacionales de Demanda de Inclusión y educación financiera (Datos de 2016 y 2022, FINDEX)	100%	100%	100%	
GEFPP	Implementación del portal de datos de inclusión financiera y sistemas de pagos	100%	100%	100%	
GEFPP	Diseño e implementación de iniciativas sobre finanzas verdes e Inclusión Financiera para la mujer	100%	100%	100%	



Detalle de Resultados por Objetivo Estratégico

OE3.1 NM

Actualizar e integrar el marco legal y normativo que rige los sistemas de pago.

PROYECTOS	T1	T2	T3	T4
-----------	----	----	----	----

No tiene proyectos asociados. El objetivo se gestiona a través de la ejecución de los procesos vinculados.

OE3.2 NM

Desplegar operaciones de pagos regionales

PROYECTOS	T1	T2	T3	T4
-----------	----	----	----	----

GITI	Implementar Sistema de Pagos Regionales, SIPA (Transfer365 CA-RD) en los canales electrónicos de las entidades financieras del país.	NM	100%	NM
------	--	----	------	----

GI	Implementar Sistema de Pagos Regionales, SIPA (Transfer365 CA-RD) en los canales electrónicos de las entidades financieras del país.	100%	100%	NM
----	--	------	------	----

GOF	Implementar Sistema de Pagos Regionales, SIPA (Transfer365 CA-RD) en los canales electrónicos de las entidades financieras del país.	100%	100%	NM
-----	--	------	------	----

OC	Implementar Sistema de Pagos Regionales, SIPA (Transfer365 CA-RD) en los canales electrónicos de las entidades financieras del país.	NM	100%	NM
----	--	----	------	----

OE3.3 100%

Modernizar los Sistemas de Pago del BCR.

PROYECTOS	T1	T2	T3	T4
-----------	----	----	----	----

GITI	Implementación de nuevo esquema de mensajería SWIFT bajo estándar ISO 20022	100%	NM	NM
------	---	------	----	----

GI	Implementación de nuevo esquema de mensajería SWIFT bajo estándar ISO 20022	100%	100%	NM
----	---	------	------	----

GITI	Fortalecimiento del sistema Transfer365 en el procesamiento y liquidación de sus operaciones.	100%	100%	100%
------	---	------	------	------

GOF	Fortalecimiento del sistema Transfer365 en el procesamiento y liquidación de sus operaciones	100%	100%	100%
-----	--	------	------	------



Detalle de Resultados por Objetivo Estratégico

OE3.4
100%

Consolidar la función de vigilancia y promover la eficiencia y sanas prácticas en los sistemas de pago y de liquidación de valores.

PROYECTOS		T1	T2	T3	T4
GOF	Modernización del Sistema de la Reserva de Liquidez (SRL)	100%	100%	100%	
GITI	Modernización del Sistema de la Reserva de Liquidez (SRL)	NM	NM	100%	
GEFPP	Diagnóstico del beneficio e implicaciones de la implementación de la Estandarización de Cuentas Bancarias en El Salvador	100%	100%	100%	

OE3.5
NM

Fomentar el uso de canales electrónicos y pagos digitales para la población.

PROYECTOS		T1	T2	T3	T4
	No tiene proyectos asociados. El objetivo se gestiona a través de la ejecución de los procesos vinculados.				



Detalle de Resultados por Objetivo Estratégico

OE4.1 100%

Modernizar las funciones y procesos de estadística básica del BCR.

	PROYECTOS	T1	T2	T3	T4
GRYGE	Documentación de Normativa y Procesos MP17	100%	NM	NM	
ONEC	Documentación de Normativa y Procesos MP17	100%	NM	NM	

OE4.2 100%

Implementar los proyectos censales (población y vivienda, económico y agropecuario) y encuestas de relevancia estadística en materia de ingresos y gastos de los hogares salvadoreños.

	PROYECTOS	T1	T2	T3	T4
GAD	Censo de Población y Vivienda de El Salvador - Fase I: Planificación	NM	NM	100%	
GITI	Censo de Población y Vivienda de El Salvador - Fase I: Planificación	NM	NM	100%	
GCP	Censo de Población y Vivienda de El Salvador - Fase I: Planificación	NM	NM	100%	
ONEC	Censo de Población y Vivienda de El Salvador - Fase I: Planificación	NM	100%	100%	
GAD	Actualización Cartográfica de El Salvador	NM	NM	100%	
GITI	Actualización Cartográfica de El Salvador	NM	NM	100%	
GCP	Actualización Cartográfica de El Salvador	NM	NM	100%	
GCOM	Actualización Cartográfica de El Salvador	NM	NM	100%	
ONEC	Actualización Cartográfica de El Salvador	NM	100%	100%	



Detalle de Resultados por Objetivo Estratégico

OE4.3 100%

Ampliar la oferta de estadística básica, facilitar su acceso y/o divulgación a los distintos usuarios.

PROYECTOS		T1	T2	T3	T4
GITI	Sistema de solvencias	100%	100%	100%	
ONEC	Sistema de solvencias	100%	100%	100%	
GITI	Dashboard de consultas dinámicas de información estadística	100%	100%	100%	
ONEC	Dashboard de consultas dinámicas de información estadística	100%	100%	100%	

OE4.4 NM

Impulsar el desarrollo del Sistema Estadístico Nacional a través de la centralización, rectoría y estandarización de Estadística Básica.

PROYECTOS

T1 T2 T3 T4

No tiene proyectos asociados. El objetivo se gestiona a través de la ejecución de los procesos vinculados.

OE5.1 80%

Implementar el Modelo de Excelencia y digitalización de los procesos en toda la Institución

PROYECTOS		T1	T2	T3	T4
GCOM	Programa de Centralización de la Atención Ciudadana	NM	100%	59%	
GITI	Programa de Centralización de la Atención Ciudadana	NM	100%	59%	
GAD	Programa de Centralización de la Atención Ciudadana	NM	NM	59%	
GRYGE	Programa de Centralización de la Atención Ciudadana	NM	NM	59%	
GOF	Fortalecimiento del sistema presupuestario Fase I	100%	100%	100%	



Detalle de Resultados por Objetivo Estratégico

OE5.1
80%

Implementar el Modelo de Excelencia y digitalización de los procesos en toda la Institución

PROYECTOS		T1	T2	T3	T4
GITI	Fortalecimiento del sistema presupuestario Fase I	100%	NM	100%	
GEECO	Jornada de formación en investigación económica y financiera para universitarios	100%	100%	NM	
GRYGE	Implementar Sistema Integrado de Medición	100%	95%	100%	
GRYGE	Implementación del Modelo de Excelencia	100%	100%	100%	

OE5.2
90.3%

Innovar en la gestión del talento humano, garantizando un ambiente colaborativo, aprendizaje continuo, bienestar y desarrollo profesional.

PROYECTOS		T1	T2	T3	T4
GAD	Desarrollo e Implementación del nuevo Sistema de Administración de Talento Humano	100%	100%	100%	
GITI	Desarrollo e Implementación del nuevo Sistema de Administración de Talento Humano	NM	100%	100%	
GAD	Potenciar el Talento Fase 1	100%	100%	95%	
GAD	Desarrollo y medición de encuesta de Cultura/Clima	100%	100%	83%	
GAD	Programa de Reconocimiento basado en los Valores Institucionales	100%	100%	77%	
UG	Programa de empoderamiento para las mujeres	NM	100%	95%	
GCOM	Programa de empoderamiento para las mujeres	NM	100%	95%	
GAD	Programa de Reconocimiento basado en los Valores Institucionales	100%	100%	77%	



Detalle de Resultados por Objetivo Estratégico

OE5.3
99%

Adoptar e implementar mejores prácticas en materia gobernanza, riesgos, control interno, información financiera y cumplimiento.

	PROYECTOS	T1	T2	T3	T4
GL	Índice general automatizado de relaciones jurídicas del Banco Central de Reserva	100%	100%	100%	
GITI	Índice general automatizado de relaciones jurídicas del Banco Central de Reserva	NM	100%	100%	
GAD	Índice general automatizado de relaciones jurídicas del Banco Central de Reserva	NM	100%	100%	
GCOM	Diseño e Implementación del Programa de Capacitación Externa	100%	100%	100%	
GRYGE	Diseño e Implementación del Programa de Capacitación Externa	100%	100%	100%	
GEECO	Diseño e Implementación del Programa de Capacitación Externa	100%	100%	100%	
OC	Diseño e Implementación del Programa de Capacitación Externa	100%	100%	100%	
GRF	Diseño e Implementación del Programa de Capacitación Externa	100%	100%	100%	
GOF	Diseño e Implementación del Programa de Capacitación Externa	100%	100%	100%	
GCOM	Evaluación Externa de Calidad e Implementación de Mejoras en Auditoría Interna del Banco Central de Reserva de El Salvador	100%	100%	100%	
DAI	Evaluación Externa de Calidad e Implementación de Mejoras en Auditoría Interna del Banco Central de Reserva de El Salvador	100%	100%	100%	
GCP	Evaluación Externa de Calidad e Implementación de Mejoras en Auditoría Interna del Banco Central de Reserva de El Salvador	NM	100%	100%	
GL	Evaluación Externa de Calidad e Implementación de Mejoras en Auditoría Interna del Banco Central de Reserva de El Salvador	100%	100%	100%	
OC	Finalizar el Desarrollo del Sistema de Alertas LDA para el monitoreo de operaciones	100%	100%	100%	
GITI	Finalizar el Desarrollo del Sistema de Alertas LDA para el monitoreo de operaciones	100%	100%	100%	



Detalle de Resultados por Objetivo Estratégico

OE5.3
99%

Adoptar e implementar mejores prácticas en materia gobernanza, riesgos, control interno, información financiera y cumplimiento.

PROYECTOS		T1	T2	T3	T4
OC	Entrega del módulo automatizado de Gestión de Riesgos	100%	100%	100%	
GITI	Entrega del módulo automatizado de Gestión de Riesgos	NM	100%	100%	
GRYGE	Entrega del módulo automatizado de Gestión de Riesgos	NM	100%	100%	
GAD	Sistema de control de acceso a todas las instalaciones del BCR	NM	100%	100%	
GITI	Sistema de control de acceso a todas las instalaciones del BCR	NM	NM	93%	
GS	Sistema de control de acceso a todas las instalaciones del BCR	NM	100%	93%	
GRIFI	Migración y actualización de la interfaz visual de Risk Finder – Etapa IV	100%	100%	NM	

OE5.4
96%

Optimizar el uso y disponibilidad de la infraestructura física y servicios logísticos.

PROYECTOS		T1	T2	T3	T4
GAD	Modernización del Sistema de Bienes	100%	100%	90%	
GAD	Implementación de sistema de detección de incendios, fase 1	100%	100%	92%	
GAD	Implementación de sistema de energía fotovoltaica, Fase 1 - Edificios JP II	100%	100%	88%	
GAD	Optimización de gestión documental en el archivo central	100%	100%	100%	
GAD	Optimización del complejo de bóvedas del Banco Central de Reserva de El Salvador	NM	100%	100%	
GOF	Optimización del complejo de bóvedas del Banco Central de Reserva de El Salvador	100%	100%	100%	
GCP	Proceso para eficientizar la detección de necesidades y requerimientos de objetos de compra	NM	100%	100%	



Detalle de Resultados por Objetivo Estratégico

OE5.5
100%

Fortalecer la organización de TI y potenciar la infraestructura, servicios tecnológicos y ciberseguridad.

PROYECTOS		T1	T2	T3	T4
GITI	Implementar Billetera Digital-Fase 2	100%	100%	100%	
GITI	Sitio Alternativo de Contingencia (SAC). FASE III Homologación capacidades de cómputo	100%	100%	100%	
GITI	Sitio Alternativo de Contingencia (SAC). Fase IV (Espacios de Trabajo)	NM	90%	100%	
GITI	Implementación de Firma Electrónica Certificada	100%	100%	100%	
GITI	Implementación de Monitoreo de Infraestructura y Servicios de TI	93%	100%	100%	
GITI	Migración de Aplicaciones Fase I	100%	100%	100%	
GITI	Programa de Innovación Institucional	100%	100%	100%	
GITI	Modernización de los Canales Digitales BCR	100%	100%	100%	

OE5.6
NM

Consolidar la imagen, rol e identidad institucional del Banco.

PROYECTOS		T1	T2	T3	T4
GCOM	Fortalecimiento del posicionamiento de BCR.	NM	NM	NM	

OE5.7
100%

Fortalecer la planificación y gestión de proyectos a nivel institucional.

PROYECTOS		T1	T2	T3	T4
GRYGE	Implementación de la función y oficina de administración de proyectos	100%	100%	100%	



Detalle de Resultados por Objetivo Estratégico

OE5.8
100%

Adecuar la organización y cantidad del recurso humano para atender la demanda de funciones y proyectos del Banco.

	PROYECTOS	T1	T2	T3	T4
GAD	Implementación de estudio de puestos y dimensionamiento del BCR	NM	NM	100%	
GRYGE	Implementación de estudio de puestos y dimensionamiento del BCR	100%	100%	100%	



Detalle de Resultados por Macroproceso

100% - MP01

Sistema Financiero

T1 T2 T3 T4

GEECO	Seguimiento a la Estabilidad del Sistema Financiero	100%	100%	100%	
GRF	Regulación y Normativa del Sistema Financiero aprobadas por Comité de Normas (Emitir normativa relacionada a temas de regulación prudencial, Calidad del Capital y Gestión de riesgos)	100%	100%	100%	
GRF	Regulación y Normativa del Sistema Financiero aprobadas por Comité de Normas (Emitir normativa relacionada a rol de la Banca en Desarrollo, desarrollo del mercado de capitales)	100%	100%	100%	
GRF	Regulación y Normativa del Sistema Financiero aprobadas por Comité de Normas (Emitir normativa relacionada a Sistema privado de pensiones y conducta de mercado)	100%	NM	NM	
GRF	Regulación y Normativa del Sistema Financiero aprobadas por Comité de Normas	100%	100%	100%	
GRF	Adecuación de Estándares Internacionales en el Sistema Bancario de El Salvador	100%	100%	NM	
GL	Educación Financiera - (Anteproyecto de Ley de Inclusión y Educación Financiera)	100%	100%	100%	
GL	Regulación y Normativa del Sistema Financiero aprobadas por el Comité de Normas (Emitir normativa relacionada a temas de Regulación Prudencial, Calidad del Capital y Gestión de Riesgos)	100%	100%	100%	
GL	Regulación y Normativa del Sistema Financiero aprobadas por el Comité de Normas - (Emitir normativa relacionada a Sistema Privado de Pensiones y Conducta de Mercado)	100%	100%	NM	
GL	Regulación y Normativa del Sistema Financiero aprobadas por Comité de Normas - (GRF Rol de la Banca de Desarrollo, Mercado de Capitales, NIIF's)	100%	NM	NM	
GL	Regulación y Normativa del Sistema Financiero aprobadas por Comité de Normas (Emitir normativa relacionada a rol de la Banca en Desarrollo, desarrollo del mercado de capitales)	100%	100%	100%	
GEFPP	Educación Financiera (coordinar el Consejo Nacional de Inclusión y Educación Financiera)	100%	100%	100%	
GEFPP	Regulación y Normativa del Sistema Financiero aprobadas por Consejo Directivo (atender consultas de opinión técnica de Anteproyectos de Leyes u otros requerimientos)	100%	100%	100%	
GEFPP	Regulación y Normativa del Sistema Financiero aprobadas por Consejo Directivo (Anteproyecto de Ley de Inclusión y Educación Financiera)	100%	100%	100%	
GEFPP	Regulación y Normativa del Sistema Financiero aprobadas por Consejo Directivo (Atención a Solicitudes de Aprobación de Normas de Captación, Nuevos Productos Financieros y Capitales mínimos)	100%	100%	100%	
GL	Regulación y Normativa del Sistema Financiero aprobadas por Comité de Normas (Normativa relacionada a Pensiones)	100%	NM	NM	



100% - MP01		Sistema Financiero	T1	T2	T3	T4
GEFPP	Educación Financiera (Actividades de Divulgación Interna)		100%	100%	NM	
GEFPP	Seguimiento a la Estabilidad del Sistema Financiero (Ejercicios de Funcionamiento de la Red de Seguridad Financiera y Coordinación de requerimientos del Comité de Riesgo Sistémico)		100%	100%	100%	
GEFPP	Seguimiento a la Estabilidad del Sistema Financiero (Ejecutar el Plan Anual de Monitoreo del Sistema Financiero)		100%	100%	100%	
GEFPP	Seguimiento a la Estabilidad del Sistema Financiero (Ejecutar el programa de informes del seguimiento a Instituciones Públicas)		100%	100%	100%	
GEFPP	Requerimientos de información y opinión sobre la emisión de Leyes y de Normativa Técnica emitida por el Comité de Normas y el Consejo Directivo		100%	100%	100%	
GEFPP	Regulación y Normativa del Sistema Financiero aprobadas por Consejo Directivo (Apoyar en la emisión de normativa técnica y reglamentos del Sistema Financiero)		100%	100%	100%	
GEFPP	Estimaciones y Proyecciones (Generar y divulgar estadísticas sobre tasas de interés)		100%	100%	100%	
GEFPP	Educación Financiera (Comunicación, divulgación sobre la Vigilancia en Sistemas de Pagos y apoyo en programas de educación financiera)		100%	100%	100%	
GEFPP	Educación Financiera (Implementación del portal de datos de inclusión financiera y sistemas de pagos)		100%	100%	100%	
GEFPP	Educación Financiera (Actividades de Promoción)		100%	100%	100%	
GEFPP	Educación Financiera (Gestión Operativa de la OIF)		100%	100%	100%	
GITI	Educación Financiera (Apoyo en actividades de Educación Financiera)		100%	100%	100%	
GEFPP	Educación Financiera (Ejecutar actividades del Programa de Educación Financiera)		100%	100%	100%	
GEFPP	Educación Financiera (Generar acciones que propicien la inclusión financiera en el país)		100%	100%	100%	
GEFPP	Estimaciones y Proyecciones		100%	100%	100%	
GEFPP	Regulación y Normativa del Sistema Financiero aprobadas por Consejo Directivo - (Ley de Open Banking)		NM	NM	100%	
GEFPP	Regulación y Normativa del Sistema Financiero aprobadas por Consejo Directivo - (Elaboración de Nuevos Proyectos de Leyes a Requerimiento)		NM	NM	100%	
100% - MP02		Sistema de Pagos y Servicios Financieros	T1	T2	T3	T4
GI	Administración y Operación de los Sistemas de Pago BCR		100%	100%	100%	
GOF	Administración y Operación de los Sistemas de Pago BCR		100%	100%	100%	
GEFPP	Vigilancia de los Sistemas de Pagos y Liquidación de Valores - (Ejercer la vigilancia sobre Sistemas de Pagos de importancia sistémica Administrados por privados y Minoristas administrados por estado y privados, Servicios e Instrumentos de Pagos)		100%	100%	100%	



Detalle de Resultados por Macroproceso

100% - MP02		Sistema de Pagos y Servicios Financieros	T1	T2	T3	T4
GOF	Gestión de Especies Monetarias y Custodia de Valores		100%	100%	100%	
OC	Administración y Operación de los Sistemas de pago BCR (Monitoreo de Riesgos LDA/FT)		100%	100%	100%	
GEFPP	Vigilancia de los Sistemas de Pagos (Gestión de revisión, aprobación de normativas de Administradores de Sistemas de Pagos y Liquidación de Valores del estado, Privados y otras requeridas)		100%	100%	100%	
GEFPP	Vigilancia de los Sistemas de Pagos (Actualización y emisión de Normativa y procedimientos Administrada por la Vigilancia de Sistemas de Pagos)		100%	100%	100%	
GEFPP	Vigilancia de los Sistemas de Pagos (Administrar central de datos de Sistemas de Pagos minoristas, servicio o instrumento de pago)		100%	100%	100%	
GEFPP	Vigilancia de los Sistemas de Pagos (Apoyo en proyectos Estratégicos de modernización de sistemas de pagos y atención de interrupciones de sistemas de pagos)		100%	100%	100%	
GS	Gestión de Especies Monetarias y Custodia de Valores		100%	100%	100%	
GEFPP	Vigilancia de los Sistemas de Pagos y Liquidación de Valores - (Ejercer la vigilancia sobre Sistemas de Pagos de importancia sistémica. Administrados por el BCR)		100%	100%	100%	
100% - MP03		Estadísticas y Proyecciones Económicas	T1	T2	T3	T4
GEECO	Gestión y Recopilación de Estadística Básica		100%	100%	100%	
GEECO	Elaboración y Divulgación de Estadísticas Económicas		100%	100%	100%	
GEECO	Elaboración y Divulgación de Proyecciones Macroeconómicas		100%	100%	100%	
100% - MP04		Investigación y Asesoría Económica y Financiera	T1	T2	T3	T4
GEECO	Investigación y Análisis Económico y Financiero		100%	100%	100%	
GEECO	Asesoría Económica y Financiera		100%	100%	100%	
GEECO	Fomento y Apoyo a la Investigación Económica y Financiera		100%	100%	100%	
GI	Investigación y análisis económico y financiero		100%	100%	100%	
99% - MP05		Servicios al Comercio Exterior	T1	T2	T3	T4
GI	Cooperación Administrativa de Origen		100%	100%	100%	
GI	Administración de Clientes		92%	97%	95%	
GI	Asesoramiento y generación de información al Comercio Exterior		100%	100%	100%	
GI	Autorización de Importaciones y Exportaciones		95%	99%	100%	
GI	Administración e Innovación de aplicaciones tecnológicas		100%	100%	100%	



Detalle de Resultados por Macroproceso

100% - MP06		Gestión de Reservas Internacionales	T1	T2	T3	T4
GRIFI	Evaluación de la Gestión de las Reservas Internacionales (Asignación Estratégica de Activos)		100%	NM	NM	
GRIFI	Evaluación de la Gestión de las Reservas Internacionales (Contratar servicios de Información Financiera)		100%	100%	100%	
GRIFI	Evaluación de la Gestión de las Reservas Internacionales (Evaluar y controlar los riesgos financieros de las Reservas Internacionales)		100%	100%	100%	
GRIFI	Evaluación de la Gestión de las Reservas Internacionales (Revisión de la Documentación y Creación de Herramientas de Contingencia de RiskFinder)		100%	100%	100%	
GRIFI	Administración y mejora de los sistemas - (Mantenimiento de Findur)		100%	100%	100%	
GRIFI	Administración y mejora de los sistemas - (Mantenimiento de RiskFinder)		100%	100%	100%	
GI	Gestión de Portafolios de Inversión (Diseño y ejecución del programa de fortalecimiento de la administración de las reservas internacionales, RAMP-Banco Mundial)		100%	100%	100%	
GI	Administración y mejora de los sistemas		100%	100%	100%	
GI	Gestión de Portafolios de Inversión		100%	100%	100%	
GI	Administración de Tesorería Internacional		100%	100%	100%	
GI	Planeamiento de la Gestión de las Reservas Internacionales		100%	100%	100%	
GRIFI	Evaluación de la Gestión de las Reservas Internacionales (Implementación y configuración de instrumentos de inversión en sistemas FINDUR y Risk Finder)		100%	100%	100%	
100% - MP07		Gestión Financiera	T1	T2	T3	T4
GCOM	Administración del Sistema Presupuestario (Índice de ejecución presupuestaria)		98%	100%	97%	
GITI	Administración del Sistema Presupuestario (Índice de ejecución presupuestaria)		99%	100%	98%	
GEECO	Gestión de Liquidez		100%	100%	100%	
GI	Administración del Sistema Presupuestario (Índice de ejecución presupuestaria)		99%	100%	100%	
GI	Gestión de la Liquidez		100%	100%	100%	
GOF	Administración del Sistema Contable		100%	100%	100%	
GOF	Gestión de Liquidez		100%	100%	100%	
GOF	Gestión de Solvencia y Sostenibilidad		100%	100%	100%	
GOF	Administración del Sistema Presupuestario (Índice de ejecución presupuestaria)		100%	100%	100%	
GOF	Gestión al Financiamiento al Presupuesto Anual de la SSF y CASF		100%	100%	100%	
GOF	Administración de Aspectos Tributarios		100%	100%	100%	
GOF	Gestionar los Servicios de Auditoría Externa y fiscal para el BCR		100%	100%	100%	
GAD	Administración del Sistema Presupuestario (Índice de ejecución presupuestaria)		99.7%	100%	100%	



Detalle de Resultados por Macroproceso

100% - MP07		Gestión Financiera	T1	T2	T3	T4
GEECO	Administración del Sistema Presupuestario (Índice de ejecución presupuestaria)		NM	100%	100%	
DAI	Administración del Sistema Presupuestario (Índice de ejecución presupuestaria)		NM	100%	100%	
GRIFI	Administración del Sistema Presupuestario (Índice de ejecución presupuestaria)		NM	100%	99%	
GS	Administración del Sistema Presupuestario (Índice de ejecución presupuestaria)		96.7%	100%	100%	
ONEC	Administración del Sistema Presupuestario (Índice de ejecución presupuestaria)		91.5%	100%	100%	
OC	Administración del Sistema Presupuestario (ejecución presupuestaria)		100%	100%	100%	
GRIFI	Gestión de Liquidez - (Evaluar y controlar los riesgos financieros de Liquidez)		100%	100%	100%	
97% - MP08		Talento Humano	T1	T2	T3	T4
GAD	Gestión del Talento y Cultura Organizacional		100%	NM	100%	
GAD	Cobertura de Plazas		100%	100%	100%	
GAD	Administración Salarial		100%	100%	100%	
GAD	Administración de Prestaciones y Beneficios (Plan de divulgación de Servicios de la Clínica)		100%	100%	100%	
GAD	Administración de Prestaciones y Beneficios (Plan de Servicios de RRHH)		100%	100%	100%	
GAD	Administración de Prestaciones y Beneficios (Plan de Salud Ocupacional)		100%	100%	100%	
UG	Gestión de Género - Eje1: Transversalizar el enfoque de género		100%	100%	100%	
UG	Gestión de Género - Eje 2: Fortalecer a nivel Institucional la igualdad y equidad de género		87%	93%	75%	
UG	Gestión de Género Eje 3: Garantizar la igualdad y la equidad de género en la prestación de servicios que ofrece el Banco.		NM	100%	100%	
100% - MP09		Logística Institucional	T1	T2	T3	T4
GCOM	Gestión de Adquisiciones de Obras, Bienes y Servicios Institucionales (Ejecución del Plan de Compras)		100%	100%	100%	
GITI	Gestión de Adquisiciones de Obras, Bienes y Servicios Institucionales (Ejecución del Plan de Compras)		100%	100%	100%	
GOF	Gestión de Adquisiciones de Obras, Bienes y Servicios Institucionales (Ejecución del Plan de Compras)		83.5%	100%	NM	
GAD	Implementación del Sistema de Gestión Documental y Archivo		100%	100%	100%	
GAD	Gestión de Adquisiciones de Obras, Bienes y Servicios Institucionales (Ejecución del Plan de Compras)		98.5%	100%	100%	
GAD	Mantenimiento de Infraestructura y Equipos		100%	100%	100%	
GAD	Gestión de Bienes Muebles e Inmuebles		100%	100%	100%	
GAD	Servicios Logísticos		98%	98%	98%	



Detalle de Resultados por Macroproceso

100% - MP09		Logística Institucional	T1	T2	T3	T4
GAD	Mantenimiento de Infraestructura y Equipos (Requerimientos de Construcción o Remodelación)		100%	100%	100%	
DAI	Gestión de Adquisiciones de Obras, Bienes y Servicios Institucionales (Ejecución del Plan de Compras)		100%	NM	NM	
GCP	Gestión de la Adquisiciones de Obras, Bienes y Servicios Institucionales (Plan de Compras – Licitación)		100%	100%	100%	
GCP	Gestión de la Adquisiciones de Obras, Bienes y Servicios Institucionales (Plan de Compras – Libre Gestión)		100%	100%	100%	
GCP	Gestión de la Adquisiciones de Obras, Bienes y Servicios Institucionales (Plan de Compras – Compra Directa)		100%	100%	100%	
GCP	Programación y Planeación de Compras		NM	100%	100%	
OC	Gestión de Adquisiciones de Obras, Bienes y Servicios Institucionales (Ejecución del Plan de Compras)		100%	NM	NM	
GS	Gestión de Adquisiciones de Obras, Bienes y Servicios Institucionales (Ejecución del Plan de Compras)		100%	100%	NM	

100% - MP10		Resiliencia y Seguridad Institucional	T1	T2	T3	T4
GCOM	Gestión de Continuidad de Negocio		100%	100%	100%	
GAD	Gestión de Continuidad de Negocio		100%	100%	100%	
GAD	Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional		100%	100%	100%	
GAD	Implementación del Sistema de gestión para la continuidad de negocio		100%	100%	100%	
GS	Gestión de Seguridad de Personas, Bienes y Valores		100%	99%	100%	
GRYGE	Gestión de Seguridad de la Información		100%	100%	100%	
GRYGE	Gestión de Continuidad de Negocio		100%	100%	100%	
GITI	Implementación del Sistema de Gestión para la Continuidad de Negocio		NM	100%	100%	
GS	Gestión de la Continuidad del Negocio		NM	100%	100%	

100% - MP11		Gestión de la Comunicación e Imagen Institucional	T1	T2	T3	T4
GCOM	Planeamiento de la comunicación estratégica		100%	100%	100%	
GCOM	Gestión de la imagen		100%	100%	100%	
GCOM	Gestión de la cultura, educación económica y financiera		100%	100%	100%	
GCOM	Acceso a la Información Pública y Participación ciudadana		100%	100%	100%	
GOF	Planeamiento de la cultura y educación económica		100%	100%	100%	



Detalle de Resultados por Macroproceso

100% - MP12		Riesgos y Control Interno	T1	T2	T3	T4
GCOM	Gestión de Auditoria (Cumplimiento de observaciones)		100%	100%	NM	
GITI	Riesgos y Control Interno (Autocontrol de Procesos)		100%	100%	100%	
GITI	Gestión de Auditoria (Cumplimiento de observaciones)		100%	100%	100%	
GEECO	Riesgos y Control Interno (Autocontrol de procesos)		100%	100%	100%	
GOF	Riesgos y Control Interno (Autocontrol de Procesos)		100%	100%	NM	
GAD	Riesgos y Control Interno (Autocontrol de Procesos)		100%	100%	100%	
GAD	Gestión de Auditoria (Cumplimiento de observaciones)		100%	100%	NM	
DAI	Gestión de Auditoria (1. Planeamiento Anual)		100%	NM	NM	
DAI	Gestión de Auditoria (2. Seguimiento Bimestral)		100%	100%	100%	
DAI	Gestión de Auditoria (3. Desarrollo de Auditorias)		100%	100%	100%	
DAI	Gestión de Auditoria (5. Opiniones sobre normativa interna)		100%	100%	100%	
GCP	Riesgos y Control Interno (Autocontrol de Procesos)		100%	100%	100%	
GCP	Gestión de Auditoria (Cumplimiento de observaciones)		100%	NM	NM	
GOF	Gestión de Auditoria (Cumplimiento de observaciones)		100%	NM	100%	
GRYGE	Gestión de Auditoria (Cumplimiento de observaciones)		100%	100%	100%	
GRYGE	Gestión Integral de Riesgos		100%	100%	100%	
OC	Gestión de Auditoria (Cumplimiento de observaciones)		100%	NM	NM	
OC	Riesgo de Lavado de Dinero y Financiamiento de Terrorismo. (1. Planeamiento de Riesgos LDA/FT)		100%	100%	100%	
OC	Riesgo de Lavado de Dinero y Financiamiento de Terrorismo. (2. Evaluación y Análisis de Riesgos LDA/FT)		100%	100%	100%	
OC	Riesgo de Lavado de Dinero y Financiamiento de Terrorismo. (3. Ejecución de políticas y controles de LDA/FT)		100%	100%	100%	
OC	Riesgo de Lavado de Dinero y Financiamiento de Terrorismo. (4. Monitoreo de Riesgos LDA/FT)		100%	100%	100%	
OC	Riesgo de Lavado de Dinero y Financiamiento de Terrorismo. (2. Evaluación y Análisis de Riesgos LDA/FT) (Apoyo en evaluación mutua GAFILAT)		100%	100%	100%	
OC	Gestión de Auditoria (Cumplimiento de observaciones)		100%	NM	NM	
GRIFI	Riesgos y Control Interno (Autocontrol de procesos)		100%	100%	100%	
GL	Riesgos y Control Interno (Autocontrol de procesos)		NM	100%	NM	
GI	Riesgos y Control Interno (Autocontrol de procesos)		NM	100%	100%	
GI	Gestión de Auditoria (Cumplimiento de observaciones)		NM	100%	NM	
GS	Riesgos y Control Interno (Autocontrol de procesos)		NM	100%	100%	
GEECO	Gestión de Auditoria (Cumplimiento de observaciones)		NM	NM	100%	



Detalle de Resultados por Macroproceso

100% - MP13		Legal	T1	T2	T3	T4
GL	Asesoría Legal		100%	100%	100%	
GL	Elaboración de instrumentos notariales y administrativos		100%	100%	100%	
GL	Representación Judicial y Administrativa		100%	100%	100%	
GL	Gestión y Participación en Procesos Administrativos		100%	100%	100%	

100% - MP14		Direccionamiento y Mejora Continua	T1	T2	T3	T4
GCOM	Gestión de Procesos Institucionales (Cumplimiento Plan de Actualización IA)		97%	100%	NM	
GITI	Gestión de Procesos Institucionales (Cumplimiento Plan de Actualización IA)		100%	100%	NM	
GEECO	Gestión de procesos Institucionales (Cumplimiento Plan de Actualización IA)		100%	100%	NM	
GI	Gestión de Procesos Institucionales (Cumplimiento Plan de Actualización IA)		100%	100%	NM	
GOF	Gestión de procesos Institucionales (Cumplimiento Plan de Actualización IA)		100%	100%	100%	
GAD	Gestión de Procesos Institucionales (Cumplimiento Plan de Actualización IA)		100%	100%	100%	
DAI	Gestión de Calidad (SGC – DAI)		100%	100%	100%	
DAI	Gestión de Procesos Institucionales (Cumplimiento Plan de Actualización IA)		100%	100%	NM	
GS	Gestión de Procesos Institucionales (Cumplimiento Plan de Actualización IA)		100%	100%	NM	
OC	Gestión de Procesos Institucionales (Cumplimiento Plan de Actualización IA)		100%	100%	NM	
GRIFI	Gestión de Procesos Institucionales (Cumplimiento Plan de Actualización IA)		100%	100%	NM	
UG	Gestión de Procesos Institucionales (Cumplimiento Plan de Actualización IA)		100%	100%	NM	
GEFPP	Gestión de Procesos Institucionales (Cumplimiento Plan de Actualización IA)		100%	100%	100%	
GL	Gestión de Procesos Institucionales (Cumplimiento Plan de Actualización IA)		100%	100%	NM	
GRF	Gestión de Procesos Institucionales (Cumplimiento Plan de Actualización IA)		100%	100%	NM	
GOF	Gestión de Calidad (Índice de Satisfacción del Cliente)		NM	100%	100%	
GAD	Gestión de Calidad (Índice de Satisfacción del Cliente)		NM	100%	100%	
DAI	Gestión de Calidad (Índice de Satisfacción del Cliente)		NM	100%	100%	
GCP	Gestión de Calidad (Índice de Satisfacción del Cliente)		NM	100%	NM	
GRIFI	Gestión de Calidad (Índice de Satisfacción del Cliente)		NM	100%	100%	
UG	Gestión de Calidad (Índice de Satisfacción del Cliente)		NM	100%	100%	
GS	Gestión de Calidad (Índice de Satisfacción del Cliente)		NM	100%	100%	



Detalle de Resultados por Macroproceso

100% - MP14		Direccionamiento y Mejora Continua	T1	T2	T3	T4
ONEC	Gestión de Calidad (Índice de Satisfacción del Cliente)		NM	100%	100%	
GCOM	Gestión de Calidad (Índice de Satisfacción del Cliente)		NM	100%	NM	
GEFPP	Gestión de Calidad (Índice de Satisfacción del Cliente)		NM	NM	100%	
GRF	Gestión de Calidad (Índice de Satisfacción del Cliente)		NM	NM	100%	
GEECO	Gestión de Calidad (Índice de Satisfacción del Cliente)		NM	100%	100%	
OC	Gestión de Calidad (Índice de Satisfacción del Cliente)		NM	NM	100%	
GL	Gestión de Calidad (Índice de Satisfacción del Cliente)		NM	NM	100%	
GI	Gestión de Calidad (Índice de Satisfacción del Cliente)		NM	NM	100%	
GCP	Gestión de Procesos Institucionales (Cumplimiento Plan de Actualización IA)		100%	100%	NM	
GRYGE	Gestión de Calidad (Índice de Satisfacción del Cliente)		100%	100%	100%	
GRYGE	Gestión de Procesos Institucionales (Asesoría y seguimiento de Plan de Actualización de IA)		100%	100%	100%	
GRYGE	Gestión de Planeamiento y Proyectos		100%	100%	100%	
GRYGE	Gestión de la Estructura Organizacional		100%	100%	100%	
GRYGE	Gestión de Procesos Institucionales (Cumplimiento Plan de Actualización IA)		100%	100%	100%	
GRYGE	Gestión de Calidad (Seguimiento a Planes de Mejora)		100%	100%	100%	
GITI	Gestión de Calidad (Índice de Satisfacción del Cliente)		NM	NM	100%	
GI	Gestión de Calidad (Índice de Satisfacción del Cliente)		NM	NM	100%	

99% - MP15		Tecnologías de Información	T1	T2	T3	T4
GITI	Entrega de Servicios y Soporte de TI (DSS) - (Innovación y modernización puestos de trabajo)		100%	100%	100%	
GITI	Alineación, Planificación y Organización de TI (APO)		100%	100%	100%	
GITI	Entrega de Servicios y Soporte de TI (DSS) - (hardware y software)		100%	100%	100%	
GITI	Entrega de Servicios y Soporte de TI (DSS) - (SLA)		100%	94%	95%	
GITI	Entrega de Servicios y Soporte de TI (Fortalecimiento de la Red Inalámbrica Institucional)		100%	100%	100%	
GITI	Construcción, Adquisición e Implementación de Soluciones (BAI) - (Plataforma Tecnológica)		100%	100%	100%	
GITI	Construcción, Adquisición e Implementación de Soluciones (Implementación de Infraestructura de TI en la Nube)		100%	100%	100%	



Detalle de Resultados por Macroproceso

100% - MP16		Agente Financiero del Estado	T1	T2	T3	T4
GI		Gestión de Calificaciones a instituciones domiciliadas en el exterior	100%	100%	100%	
GI		Asesoría y Apoyo técnico en la administración de fondos especiales del GOES, préstamos, donaciones y derechos y obligaciones en organismos internacionales	100%	100%	100%	
GI		Asesoría y apoyo técnico en la emisión, colocación y Administración de deuda del GOES en mercado local	100%	100%	100%	
GI		Asesoría y apoyo técnico en la emisión, colocación y Administración de deuda del GOES en mercado internacional	100%	100%	100%	
GOF		Asesoría y apoyo técnico en la emisión, colocación y administración de deuda del GOES en mercado local	100%	100%	100%	
GOF		Custodia de depósitos judiciales, títulos valores emitidos por el Estado y otros emitidos por las Leyes	100%	100%	100%	
OC		Gestión de Calificaciones a instituciones domiciliadas en el exterior (12.3.3. Ejecución de políticas y controles de LDA/FT)	100%	100%	100%	
GEECO		Asesoría y apoyo técnico en la emisión y colocación de deuda del GOES en mercados internacionales	100%	100%	100%	

100%- MP17		Estadística Básica y Censos	T1	T2	T3	T4
ONEC		Servicio de Solvencia de Registro de Información Estadística	NM	100%	100%	
ONEC		Censos y Gestión de Proyectos Estadísticos	NM	100%	100%	
ONEC		Clasificación Estadística	NM	100%	100%	
ONEC		Planificación y Ejecución de Encuestas, Registros Administrativos y Proyecciones de Población	NM	97%	99%	
ONEC		Actualización Cartográfica	NM	100%	100%	