

## Banco Central de Reserva de El Salvador

### BUSINESS CONDUCT & CONSUMER PROTECTION PROGRAMME

**Institución:** Banco Central de Reserva de El Salvador

**Nombre o título del viaje:** BUSINESS CONDUCT & CONSUMER PROTECTION PROGRAMME

**Funcionario que viaja:** IRINA MIRNA RUTH CISNEROS HENRÍQUEZ

**Cargo del funcionario:** ESPECIALISTA, DEPARTAMENTO DE DESARROLLO DEL SISTEMA FINANCIERO

**Destino:** KUALA LUMPUR, MALASIA

**Fecha de salida:** 05/06/2015

**Fecha de regreso:** 14/06/2015

**Valor del pasaje:** \$0.00

**Pasaje pagado con:** Fondos de cooperación

**Comentarios pago de pasaje:** AFI: Otorga boleto aéreo.

**Valor de los viáticos:** \$165.00

**Viáticos pagado con:** Fondos institucionales

**Comentarios pago de viáticos:** AFI: Otorga Alojamiento y alimentación.  
BCR: 10% de los gastos menores.

**Otros gastos:** \$0.00

**Otros gastos pagado con:** Fondos institucionales

**Objetivos del viaje:** EN LA REUNIÓN SE MENCIONARÁN EL MARCO AMPLIO Y EL ENFOQUE DE PROTECCIÓN DE LOS CONSUMIDORES PARA GARANTIZAR LA CONDUCTA DE MERCADO JUSTA Y RESPONSABLE ENTRE LOS PROVEEDORES DE SERVICIO FINANCIEROS. SE VERÁ LA EFICACIA DE LA REGULACIÓN DEL MERCADO, LA SUPERVISIÓN Y EL CUMPLIMIENTO DE PROMOVER UNA CONDUCTA JUSTA, RESPONSABLE Y PROFESIONAL. SE TRATARÁ EL TEMA DE LA EDUCACIÓN FINANCIERA COMO MEDIO PARA CAPACITAR A LOS CONSUMIDORES CON CONOCIMIENTOS, HABILIDADES Y HERRAMIENTAS PARA CONSTRUIR, GESTIONAR Y PROTEGER SU PATRIMONIO PERSONAL. Y POR ÚLTIMO SE VERÁN LOS RECURSOS DE LOS CONSUMIDORES, INCLUYENDO ASESORÍA FINANCIERA, GESTIÓN DE LA DEUDA, GESTIÓN DE RECLAMACIONES Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS.

**Observaciones:** AFI: Otorga boleto aéreo, alojamiento y alimentación.  
BCR: 10% de los gastos menores.