

I. CONSULTA CIUDADANA

El Informe de Rendición de Cuentas del BFA se ha realizado tomando en consideración consultas ciudadanas a clientes y usuarios del Banco, donde las personas participantes han puesto en efecto las temáticas de más importancia abordadas en este documento.

Para ello se realizaron 2 tipos de consultas: una en los 32 centros de servicio del BFA a nivel nacional y otra en línea

Encuesta en centros de servicio	Encuesta en línea
320 personas participantes: 214 Clientes 67% 98 Usuarios 31% 8 Ciudadano 2%	211 participantes: Clientes 55.9% Usuarios 33.2% Ciudadano/na 8.4% Otros 2.5%
Los temas de mayor interés señalados fueron: Modernización 19% Proyecciones 18% Colocación 18% Otros temas 45%	Los temas de mayor interés señalados fueron: Créditos 38.20% Modernización 27.90% Captación 23.50% Otros temas 73.50%
La forma de preferencia para rendir cuentas fue: Audiencia Pública 96% Conferencia de prensa 3% Audiencias especiales 1%	La forma de preferencia para rendir cuentas fue: Audiencia Pública 52.00% Conferencia de Prensa 34.50% Audiencias de gestión 16.50% Intermedias/ especiales 22.40%
Preferencia en los mecanismos de participación Mecanismos de Participación Ciudadana 27% Buzones de transparencia para clientes 26% reuniones con productores y clientes 24% Otros 18%	*Preferencia en los mecanismos de participación Buzones de transparencia para clientes 47.8% Reuniones con productores y clientes 26.6% Mecanismos de participación ciudadana 22.2% Otros 70.4%

**El porcentaje total de las respuestas es arriba del 100% porque se realizaron como selección múltiple.*

