

## **APORTES A LA GESTIÓN EN RENDICIÓN DE CUENTAS ZONA CENTRAL, PARACENTRAL Y NORTE**

1. Agradeciendo el apoyo, ya que se me ha dado la oportunidad de poder explicar cuánto tiempo tiene este hombre de estar luchando a la par del Banco de Fomento Agropecuario, porque ha sido un gran apoyo. Yo deseo de todo corazón, que le regalemos un gran aplauso al BFA que está luchando por todos los pobres. Yo nací cuando todavía no era BFA era ABC, en la cual ahí solamente ayudaban para maíz, frijol, arroz. Y en esa época uno solicitaba el préstamo, y no le daban el dinero, lo que le daban era abono y semilla pues no había, había que sembrar de la del trabajo que llevábamos nosotros. Pero sí, gracias a ellos aquí estoy presente. Pero tengo tantos recuerdos, pero no quiero quitarles el tiempo. Pasen muy buenas tardes.

*Valentín*

2. Buenos días compañeros y compañeras, vengo de la Agencia Zacatecoluca acompañando a nuestro Gerente Modesto y vengo trabajando aliado con el Banco, ha sido mi mejor aliado, mi mejor amigo. Porque tengo 14 años de estar trabajando con el Banco, gracias a Dios ha sido un logro para mi vida un logro para mi familia, le digo antes mi persona andaba por ahí merodeando un día de trabajo. Pues hoy mi persona gracias al BFA hoy empleo gente, hoy tengo gente que anda preguntando tenes un día de trabajo y le digo venite ¿Gracias a quién? A esta gente que tenemos acá, a esa gente que tenemos ahí. Quiero que le regalemos un fuerte aplauso a nuestro Gerente, nuestra Presidenta y nuestro Gerente de Negocio. Y a todos nuestros gerentes de los diferentes departamentos. Especialmente a mi gerente que no lo alcanzo a ver por ahí, mi gerente Modesto, que no se queda entre las 4 paredes, cuando la gente llega a buena mañana sale a saludarlo a visitarle. Y espero que todos sean iguales al gerente, le digo a través de los Asesores de Campo y a través de ellos pudimos llegar a la Agencia. Saludarlos, tomarlos de la mano y trabajar sobre nuestras microempresas que nosotros tenemos. Como dijo la Presidenta que no solo están para atender al campo, sino para ayudarnos con nuestras viviendas, así que como dijo el compañero que acaba de pasar, hay mucho que hablar del Banco, de nuestras agencias locales, donde tenemos otros personales que nos atienden el paquete. Pero el tiempo es corto y hasta aquí me limito, que el Señor Dios todo poderoso siga bendiciendo a cada uno de nosotros.

*Carlos Alberto Hernández*

3. Muy buenos días, felicitaciones a la señora Presidenta del Banco, felicitaciones a los representantes del BCR y personal técnico del BFA. Tengo 79 años y soy usuario de este Banco desde que nació y aún antes, cuando era ABC, mis primeras terneras las compré con el dinero de esa institución.

Después cuando nació el Banco he tenido créditos, de diferentes plazos y gracias a esa capacidad que tienen los funcionarios del Banco, de servirle al hombre trabajador, agricultor, ahora comerciante, estudiantes, como lo decía la señora.

Para todos ustedes felicidades, para todos ustedes gracias. Pero también quiero decirles que vivo en Santa Cruz Michapa, y mi Agencia es Cojutepeque, donde hay un hombre dinámico, el Gerente es Don Milton Marroquín, el que nos da aprecio, nos da cariño, lo mismo su personal. A Don Modesto también, muchas gracias, tenemos muchos de recuerdos de usted.

*Mario Tobar.*

### **Participación Ciudadana**

**1. Intereses más bajos en agricultura y ganadería. Ocupación ganadero.**

R// Todos nos piden intereses más bajos, nosotros tenemos créditos para ganadería entre el 9% y 11%, son unos créditos que están bastante bien en relación al mercado, para nosotros es muy difícil bajar la tasa de interés, a menos que tuviésemos un subsidio como el que ya tenemos para el de granos básicos menores de \$3,000.00 eso no depende de nosotros, quisiéramos darle mejores tasas de interés, pero creo que esas son las mejores que ahorita podemos ofrecer.

**2. Qué política de apoyo dará el Banco para quienes no hemos vendido nuestra cosecha.**

R// Ya la hicimos, en la Junta Directiva del viernes pasado aprobamos una prórroga administrativa para poderles dar más tiempo para que la vendan, esperar mejores precios, y después nos paguen. Son 90 días más para el pago.

**3. Desde su presidencia qué iniciativas ante el gobierno podría tener para mejorar el precio de nuestras cosechas.**

R//Pues llevar su solicitud, esto puedo hacerlo, yo me puedo comprometer a llevar su solicitud ante el Ministerio de Agricultura y Ganadería, para que él a su vez lo pueda subir al Gabinete económico o al Concejo de Ministros. Nosotros somos una autónoma que se dedica al sector financiero, y no tenemos mayor influencia en las decisiones políticas.

**4. Quisiera pedir que no pidan muchos requisitos y que cumplan los créditos a gente más pobre que no pueden cumplir los requisitos.**

R// Nosotros hemos bajado en realidad los requisitos, ningún Banco le va a dar créditos solamente con DUI y NIT y recibo de teléfono. No les pedimos escritura de propiedad, les pedimos recibo de arrendamiento. Tenemos la Cuenta Simplificada que esa se puede abrir sin NIT, solo con DUI, con \$1.00, creo que hemos tratado de dar los mejores requisitos dentro de lo que la norma nos pide, nosotros en realidad tenemos que enfrentar mucha información numérica sin nombres, pero para los entes supervisores, y necesitamos cierta información que tenemos necesitamos pedirle a ustedes, creo que hemos bajado tantos los requisitos, en ningún Banco usted no va a poder contratar si no lleva un abogado o si

no contrata el abogado del Banco para escriturar, nosotros si podemos escriturar solamente con el Pagaré.

**5. De Santa Cruz Michapa, Yo quisiera que el Banco ayudara a los agricultores, y que los intereses sean del 4%, porque el maíz no vale.**

R//Al 4% está para maíz, para créditos iguales o menores a \$3,000.00. Nosotros tenemos que entender que en una sociedad para que funcione los que están en mejor situación, tienen que subsidiar a los que están en peor situación. Si usted ya tiene un crédito de \$25,000.00 usted ya no está en mala situación, está mejor que uno que no puede contratar más que \$2,000.00. Entonces la tasa de interés tiene que subir un poquito para poder hacer que quienes están en mejor situación subsidien a los otros.

**6. Si el BFA puede abrir un medio para que nosotros los agricultores podamos vender bien nuestros granos básicos.**

R// Estamos en ese proyecto, estamos tratando de conseguir, ya conseguimos la cooperación técnica para llevar a cabo un estudio para conocer la factibilidad de que el Banco maneje su cuota de gastos para poder almacenar la producción de los agricultores. Es un proyecto que está empezando ahorita el estudio de factibilidad, no sabemos si el estudio nos va a decir que podemos o no. Pero si estamos explorando la oportunidad porque tenemos 4 instalaciones que son bodegas que podemos utilizarlas para poder apoyar. Pero insisto vamos a hacer el estudio de factibilidad.

**7. ¿Qué estrategia implementaran para hacer más eficiente la entrega de créditos a clientes recurrentes?**

R//La primera es que cambie la Ley, así que les pedimos que si pueden apoyar sobre todo a los que tienen trabajo político territorial, si pueden apoyar para que la Ley del Banco de Fomento Agropecuario llegue a la Asamblea y podamos tener una nueva Ley, eso nos ayudará a ser más ágiles. Porque mucho de eso tiene que ver con la Ley con el escalamiento de créditos, y déjeme decirle que aquí está una directora y a veces empieza el comité a las 7:00 a.m y son las 3:00 p.m y no se han ido. Porque están viendo 170 créditos, es demasiado, y no se ve todo. Pero la Ley nos obliga a hacer eso, entonces necesitamos manejar, nosotros por nuestra parte estamos intentando mejorar nuestros procesos internos y nuestros sistemas de información que apoyan los procesos internos.

**8. ¿Cuáles son las condiciones o trámites para hacer uso de créditos de energía renovable?**

R//La energía renovable, tenemos la línea tanto para créditos para la producción fotovoltaico, para hidráulicas. Los requisitos son bastante bajos: si alguien está interesado en esta línea de crédito que se aboque al Banco, tenemos el área de medio ambiente, y los vamos a contactar con alguien que les haga el estudio de factibilidad para ver las condiciones que ustedes tienen y cómo los podemos ayudar.

**9. Buenos días mi pregunta es ¿Si el Banco ya tiene pensado implementar la tarjeta de crédito?, a parte de la tarjeta de débito, gracias.**

R// Necesitamos salir primero con las Cuentas Simplificadas, con unos productos móviles innovadores, y después quizá pensemos en la tarjeta de crédito. La tarjeta de crédito, si la vamos a sacar, sería para crédito productivo, eso es lo que tenemos pensado, sin embargo no sería para corto plazo, lo estamos viendo a largo plazo. No obstante si queremos trabajar una especie de línea rotativa con las Tarjetas de Débito para que no tengamos que hacer el trámite. Cuando tenemos la línea rotativa y ya término del plazo de la línea, tenemos que volver, y cada desembolso tenemos que ir al banco. Estamos pensando en un producto que pueda ser manejado, tiene que ser micro eso sí, en la tarjeta de débito, que cuando se vacíe la tarjeta de débito se refila directamente en la cuenta de ahorro que tiene acceso a través de la cuenta de ahorro.

**10. Dar gracias a Dios y luego a ustedes BFA por la ayuda recibida por el personal tan profesional, y luego por el que me asesoró Don Alexander de Cojutepeque.**

R//Muchísimas gracias, realmente para nosotros este tipo de agradecimiento, es importante, eso nos confirma que el Banco está haciendo su función, muchísimas gracias a la señora Sandra Maritza de la O.

**11. Solo felicitar al Banco por el apoyo a los agricultores, ayúdenos para salir adelante.**

R// Gracias a usted señor Manuel de Jesús, le agradezco mucho. Realmente para nosotros es muy importante su felicitación.

**12. ¿El máximo préstamo para microempresa y a cuánto el interés?**

R// El microcrédito tenemos créditos desde \$125.00 hasta \$100,000.00. Este año se aprobó, primeramente ha ido creciendo, teníamos hasta \$5,000.00 de \$125.00, luego aumentó hasta \$25,000.00 y este año ya lo aumentamos el cupo hasta \$100,000.00 para microempresa y pequeñas empresas agropecuarias. Tasa de interés 14% para montos arriba de \$25,000.00 hasta el 12.5%.

Actualmente tenemos dos asesores zonales que andan promocionando este tipo de proyectos, que son para empresas medianas, no para el microcrédito puro, que es como nació, que tenemos asesores en cada uno de los Centros de Servicio.

**13. ¿Qué podría hacer para un préstamo para agricultura por primera vez?**

R// Bueno se tiene que acercar a una de nuestras Agencias, llevar el DUI, el NIT, el recibo de arrendamiento o de propiedad del terreno donde va a llevar a cabo la siembra, la hacienda ya sea que sea arrendada o suya, llevar el comprobante de ella. Ahí es que empezamos a ver cómo apoyarle.

**14. Sugerencia: Créditos para siembra de caña en áreas nuevas; entregar los desembolsos en el mes de septiembre u octubre, para poder lograr hacer mejores siembras, y tener mejor rentabilidad, gracias por la invitación.**

R//Efectivamente, eso es algo que ya los cañeros nos han dicho, lo vamos a tomar en cuenta para rediseñar la línea, muchas gracias por esto, lo vamos a anotar y se lo paso a mi Gerente de Negocios para que lo tome en cuenta, para que cuando diseñemos la línea ya esté colocado.

**15. Solo agradecer por su apoyo, que como familia nos han brindado, hemos crecido en la pequeña empresa, y cómo poder participar para poder presentar nuestro producto en ferias o reuniones.**

R//Señora Norma Beatriz Chávez, le voy a dar esto a alguien de la Unidad de Comunicaciones para que la busque, ahí usted va a dar sus datos, su teléfono para que en otras ferias, ahorita no podemos, ya la podamos invitar y usted pueda participar.

**16. Muchas gracias me encanta su atención, esperamos la nueva Ley. Que Dios les bendiga.**

R//Muchas gracias por sus felicitaciones.