



GOBIERNO DE
EL SALVADOR

BANCO DE FOMENTO AGROPECUARIO

Memoria de Labores y Sostenibilidad 2020

GRI -102-1; GRI -102-50



01

PERFIL Y ESTRATEGIA

CONTENIDOS

1. PERFIL Y ESTRATEGIA

- 1.1 Misión y Visión.
- 1.2 Valores institucionales.
- 1.3 Objetivos estratégicos.
- 1.4 Puntos de Servicio.
- 1.5 Productos y Servicios Ofrecidos

2. GESTIÓN COMERCIAL

- 2.1 Cartera de créditos.
- 2.2 Desembolsos.
- 2.3 Depósitos.
- 2.4 Recuperaciones.
- 2.5 Canales y Servicios Financieros

3. ENFOQUE DE GESTIÓN

- 3.1 Estructura de Gobernanza.
- 3.2 Mapa Estratégico.
- 3.3 Evaluación por procesos
- 3.4 Principales logros
- 3.5 Certificaciones y Calificaciones.
- 3.6 Proyectos relevantes en Infraestructura.
- 3.7 Proyectos relevantes en tecnología de información.
- 3.8 Convenios.
- 3.9 Membresías y afiliaciones.

4. GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS

- 4.1 Cultura integral del Riesgo.
- 4.2 Gestión Riesgo de Lavado de Dinero y Financiamiento al Terrorismo.

5. GESTIÓN RESPONSABLE Y SOSTENIBLE

- 5.1 Fomento de la seguridad alimentaria.
- 5.2 Atención a la exclusión financiera.
- 5.3 Apoyo técnico a productores.
- 5.4 Atención al empoderamiento económico de las mujeres.
- 5.5 Gasto en proveedores locales.
- 5.6 Compras sostenibles.
- 5.7 Compromiso de acción por el clima.
- 5.8 Proyecto de impacto medioambiental positivo.

6. GESTIÓN SOSTENIBLE: DESEMPEÑO SOCIAL

- 6.1 Comunidad local.
- 6.2 Programa de voluntariado.
- 6.3 Nuestro personal.
- 6.4 Atención al personal.

7. PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR FINANCIERO

- 7.1 Atención y protección del consumidor financiero.

8. ESTADOS FINANCIEROS

DECLARACIÓN GRI

GRI -102-54 GRI 102-56



La Memoria de Labores e Informe de Gestión y Sostenibilidad 2020 del BFA, ha sido elaborada de conformidad con la opción Esencial de los Estándares Global Reporting Initiative (GRI).

Este informe no ha sido verificado por alguna organización externa respecto al cumplimiento de los estándares GRI.

La clasificación GRI, es el estándar Internacional para la comunicación de resultados económicos, sociales y ambientales de las organizaciones a sus distintos grupos de interés.

El Global Reporting Initiative (GRI), es la organización coordinadora creada por la Coalición de Economías Responsables del Medio Ambiente y el Programa de Medio Ambiente de las Naciones Unidas

MISIÓN Y VISIÓN

GRI 102-5 GRI 103-2



Propiedad y forma jurídica

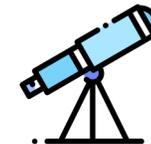
El Banco de Fomento Agropecuario es una Institución Oficial de Crédito creada por decreto legislativo número 312, en operaciones desde el 4 de mayo de 1973



Misión

2020-2024

Somos un Banco de desarrollo que brinda soluciones financieras integrales y sostenibles, con énfasis en el sector rural, contribuyendo al crecimiento empresarial, la inclusión financiera y a la soberanía alimentaria.



Visión

2020-2024

Convertirnos en 2030 en el Banco de desarrollo rural, que contribuya al crecimiento sostenible e inclusivo de El Salvador.

1.2 VALORES 2020-2024

GRI 102-16



Integridad

Nuestro accionar está guiado por la honestidad, transparencia, disciplina y responsabilidad, con un comportamiento ético que se refleja en todo lo que hacemos..



Innovación

Ponemos en acción nuestra creatividad, conocimiento y habilidades, para entregar a los clientes productos y servicios diferenciados, de acuerdo a sus necesidades.



Confianza

Toda relación duradera y de calidad, se basa en una fe recíproca, que inicia al interior y se refleja en la seguridad de nuestro servicio al cliente



Compromiso

Le damos vida a la misión y visión, ejecutando nuestro trabajo con excelencia, superando las expectativas de los grupos de interés.



Servicio

Atendemos con calidez y de forma oportuna las necesidades financieras y no financieras de nuestros clientes, a través de una atención personalizada y cumpliendo con los estándares de calidad.

1.3 OBJETIVOS ESTRATÉGICOS 2020 -2024

GRI 103-2



1.4 PUNTOS DE SERVICIO

Al 31 de diciembre de 2020

GRI 102-3; 102-4; 102-6

EL SALVADOR

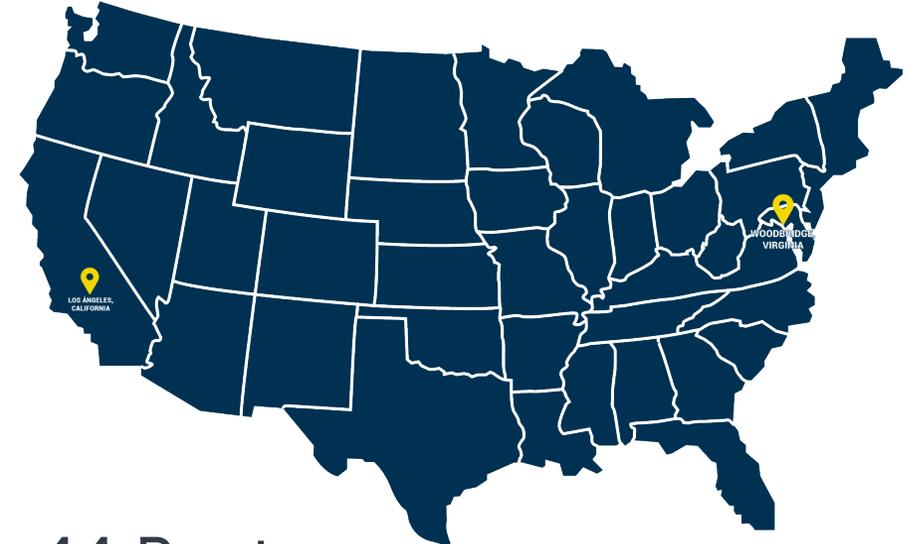


Agencias



Cajas Exprés

ESTADOS UNIDOS



44 Puntos

- 29 Agencias.
- 9 Cajas Exprés.
- 2 Cajas rurales.
- 2 Kioskos de Atención en EEUU.



1.5

PRODUCTOS Y SERVICIOS OFRECIDOS

GRI 102-2



CRÉDITOS

- CRÉDITO AGROPECUARIO
- MICROCRÉDITO
- CRÉDITO PYME
- CRÉDITO PERSONAL
- CRÉDITOS SOSTENIBLES
PARA EL DESARROLLO RURAL
 - Crédito para Eficiencia Energética y Energía Renovable
 - Crédito para Grupos de Ahorro Comunitario (Línea rotativa)
 - Crédito para Micro empresarias y Emprendedoras de Ciudad Mujer



DEPÓSITOS

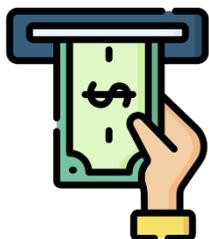
- CUENTA CORRIENTE
- CUENTAS DE AHORRO
 - Cuenta de Ahorro Tradicional
 - Cuenta de Ahorro Infantil "Fomentito"
 - Cuenta de Ahorro "Crece con Nosotros"
 - Cuenta de Ahorro "Mi Cuenta Simple"
 - Cuenta de Ahorro Electrónica
- DEPÓSITOS A PLAZO



NUEVOS PRODUCTOS Y SERVICIOS 2020

- Cuenta de Ahorro Electrónica
- Seguro de tarjeta de Débito
- Cajas Rurales
- Factoraje

SERVICIOS DE VALOR AGREGADO



CANALES ELECTRÓNICOS

- Banca Telefónica "Tele BFA"
- Red de Cajeros Automáticos "Red BFA"
- App "BFA Móvil"
- Banca por Internet "BFA en Línea"

SEGUROS

- Seguro de Daños
- Seguro de Automotores
- Seguro de Tarjeta de Débito
- Seguro Paramétrico "Produce Seguro"
- Seguro de Vida



MEDIOS DE PAGO

- Tarjeta de Débito
- Transferencias entre Bancos Locales (LBTR)

SERVICIOS INTERNACIONALES

- Remesas Familiares
- Cobranzas
- Transferencias Regionales (SIPA) e Internacionales (SWIFT)
- Giros (Cheques Internacionales).



OTROS SERVICIOS

- Pago de Colectores
- Emisión de Cheques de Caja o Gerencia, certificación de Cheques y venta de Chequeras o Cheques Voucher
- Liberación de Fondos
- Pago de Planilla
- Sobregiro en Cuenta Corriente
- Servicio de Colecturía y Pagaduría
- Otorgamiento de Avals y Fianzas



02

GESTIÓN COMERCIAL



2.1

CARTERA DE CRÉDITOS

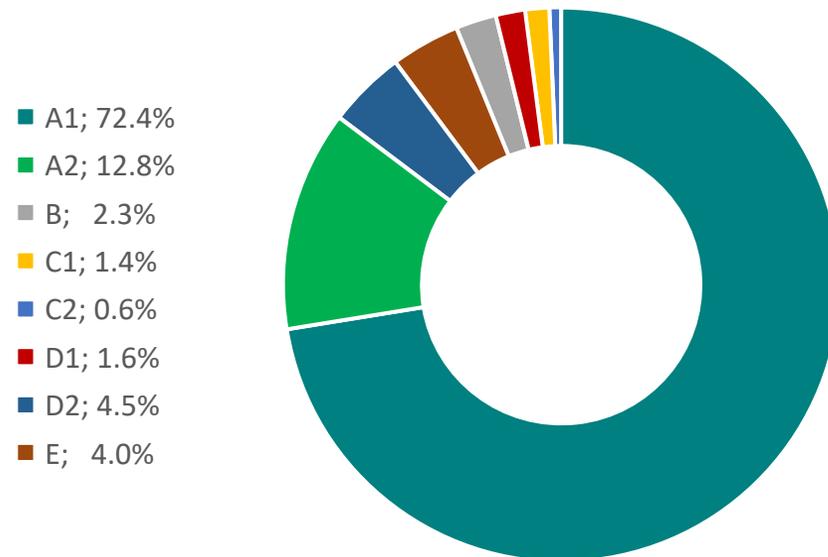
Nota: En esta sección se utilizan las siguientes abreviaturas: m «miles» y M «Millones».

2.1 CARTERA DE CRÉDITOS

Al 31 de diciembre de 2020

GRI 201-1

Cartera de Créditos por Categoría de Riesgo



87.5%
Cartera BFA
clasificada en
categorías A y B

**PRINCIPALES SECTORES
ECONÓMICOS
ATENDIDOS EN CARTERA:
AGROPECUARIO,
COMERCIO Y CONSUMO.**

2.1 CARTERA DE CRÉDITOS TOTAL

Saldos al 31 de diciembre de 2020

GRI 201-1



53.2%

BANCA AGRO

 **\$146.5 M**

 **\$5,114**



15.7%

BANCA MICRO

 **\$43.4 M**

 **\$ 2,598**

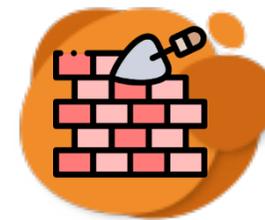


12.1%

BANCA PERSONAS

 **\$52.3 M**

 **\$5,118**



19%

BANCA PYME

 **\$33.3 M**

 **\$61,018**



100%

TOTAL

 **\$275.5 M**

 **\$4,910**



2.2

DESEMBOLSOS

Nota: En esta sección se utilizan las siguientes abreviaturas: m «miles» y M «Millones».

DESEMBOLSOS TOTALES

Saldos al 31 de diciembre de 2020

GRI 201-1



55.1%

BANCA AGRO

 **\$84.8 M**

 **\$3,861**



20.7%

BANCA MICRO

 **\$31.8 M**

 **\$3,252**

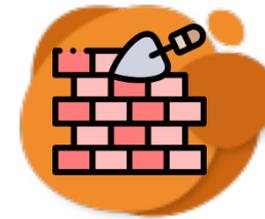


11.5%

BANCA PERSONAS

 **\$17.8 M**

 **\$6,099**



12.7%

BANCA PYME

 **\$19.6 M**

 **\$75,925**



100%

TOTAL

 **\$154.0M**

 **\$4,409**

DESEMBOLSOS POR BANCA AGROPECUARIA

Saldos al 31 de diciembre de 2020

GRI 201-1



43.2%

GRANOS BÁSICOS



\$36.7 M



\$2,117



14.7%

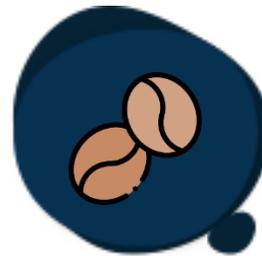
GANADERÍA



\$12.4 M



\$6,530



9.6%

CAFÉ



\$8.1 M



\$15,322



9.4%

CAÑA



\$8.0 M



\$17,863



23.1%

OTROS DESTINOS



\$19.6M



\$11,108

DESEMBOLSOS POR TIPO DE PERSONA

Saldos al 31 de diciembre de 2020

GRI 201-1



21.4%

MUJERES

 **\$33.0 M**

 **\$3,046**



58.7%

HOMBRES

 **\$90.4 M**

 **\$3,837**



12.0%

SOCIEDADES

 **\$18.5 M**

 **\$75,475**



7.9%

COOPERATIVAS

 **\$12.1 M**

 **\$40,683**



2.3

DEPÓSITOS

Nota: En esta sección se utilizan las siguientes abreviaturas: m «miles» y M «Millones».

DEPÓSITO POR TIPO DE CUENTA

Saldos al 31 de diciembre de 2020

GRI 201-1



34.5%

A plazo

 **\$115.0 M**

 **\$22,588.56**



48.0%

Ahorro

 **\$159.9 M**

 **\$982.05**



17.5%

Corriente

 **\$58.5 M**

 **\$12,481.10**



100%

Total depósitos

 **\$333.4 M**

 **\$1,931.63**

DEPÓSITO POR TIPO DE PERSONA

Saldos al 31 de diciembre de 2020

GRI 201-1



36.5%
Mujeres

 **\$121.6 M**

 **\$1,340.53**



32.4%
Hombres

 **\$108.0 M**

 **\$1,393.59**



17.6%
Personas
jurídicas

 **\$58.7 M**

 **\$34,341.72**



13.5%
Entidades
de gobierno

 **\$45.1 M**

 **\$16,776.95**

CUENTAS DE FOMENTO

Saldos al 31 de diciembre de 2020

GRI 201-1



Fomentito

 **\$709.0 m**

 **\$411.25**



Grupo de
Ahorro Comunitario

 **\$11,893.3***

 **\$185.83**

* Monto promedio de los saldos al cierre de cada mes del año.



2.4

RECUPERACIONES

Nota: En esta sección se utilizan las siguientes abreviaturas: m «miles» y M «Millones».

RECUPERACIONES

Saldos al 31 de diciembre de 2020

GRI 201-1



Recuperación
administrativa

 **\$173.0 M**

 **\$450**



Recuperación
judicial

 **\$ 545 m**

 **\$19,448**



Adjudicación de
activos
extraordinarios

 **\$ 224 m**

 **\$ 14,940**



Venta de activos
extraordinarios

 **\$ 1.5 M**

 **\$56,000**

Montos incluyen cartera BFA y Fideagro

NORMALIZACIÓN DE CARTERA

Saldos al 31 de diciembre de 2020

GRI 201-1



Refinanciamiento



\$ 19.2 M



\$12,753



Dación en pago de
activos
extraordinarios



\$ 197 m



\$97,923



Honra de
garantías



\$470 m



\$705

Montos incluyen cartera BFA y Fideagro



2.5

CANALES Y SERVICIOS FINANCIEROS

Nota: En esta sección se utilizan las siguientes abreviaturas: m «miles» y M «Millones».

CANALES Y SERVICIOS FINANCIEROS

Saldos al 31 de diciembre de 2020

GRI 201-1



Banca
por internet

Montos de
transacciones



\$132.06 M



\$161.7



TeleBFA



\$71.48 M



\$1,601.7



Tarjeta de débito*



\$17.89 M



\$51.15

*Tarjeta de Débito, incluye el consolidado de compras y retiros de las redes de cajeros automáticos ajenos.

CANALES Y SERVICIOS FINANCIEROS

Saldos al 31 de diciembre de 2020

GRI 201-1



Cajeros
automáticos

Montos de
transacciones



\$16.14M



\$109.77



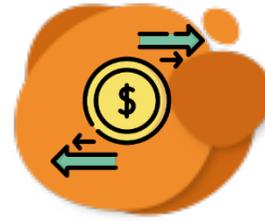
Remesas



\$77.57 M



\$463.30



Transferencias
SWIFT



\$92.68 M



\$44,008.7



BANCA MÓVIL



\$459.60 m



\$106.46

PRODUCTO SEGURO DE VIDA

Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2020

GRI 201-1



215

Familias
beneficiarias



\$1.38 M

Monto de reintegro a
beneficiarios sobrevivientes



32 m

Personas
aseguradas



\$151.2 M

Monto total asegurado

2.5 SEGURO PARAMÉTRICO: PRODUCE SEGURO

Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2020

GRI 201-1

COLOCACIÓN



\$5.03 M
monto
asegurado



\$213.95 m
primas
colectadas



3,797
Pólizas

SINIESTRALIDAD



\$987.59 m
monto
indemnizado

10,550
Créditos
protegidos



3,500
Personas
beneficiadas

LAS PRINCIPALES INDEMNIZACIONES:



Exceso de lluvia
\$ 865,920.36



Sequía
\$ 121,674.62



03

ENFOQUE DE GESTIÓN

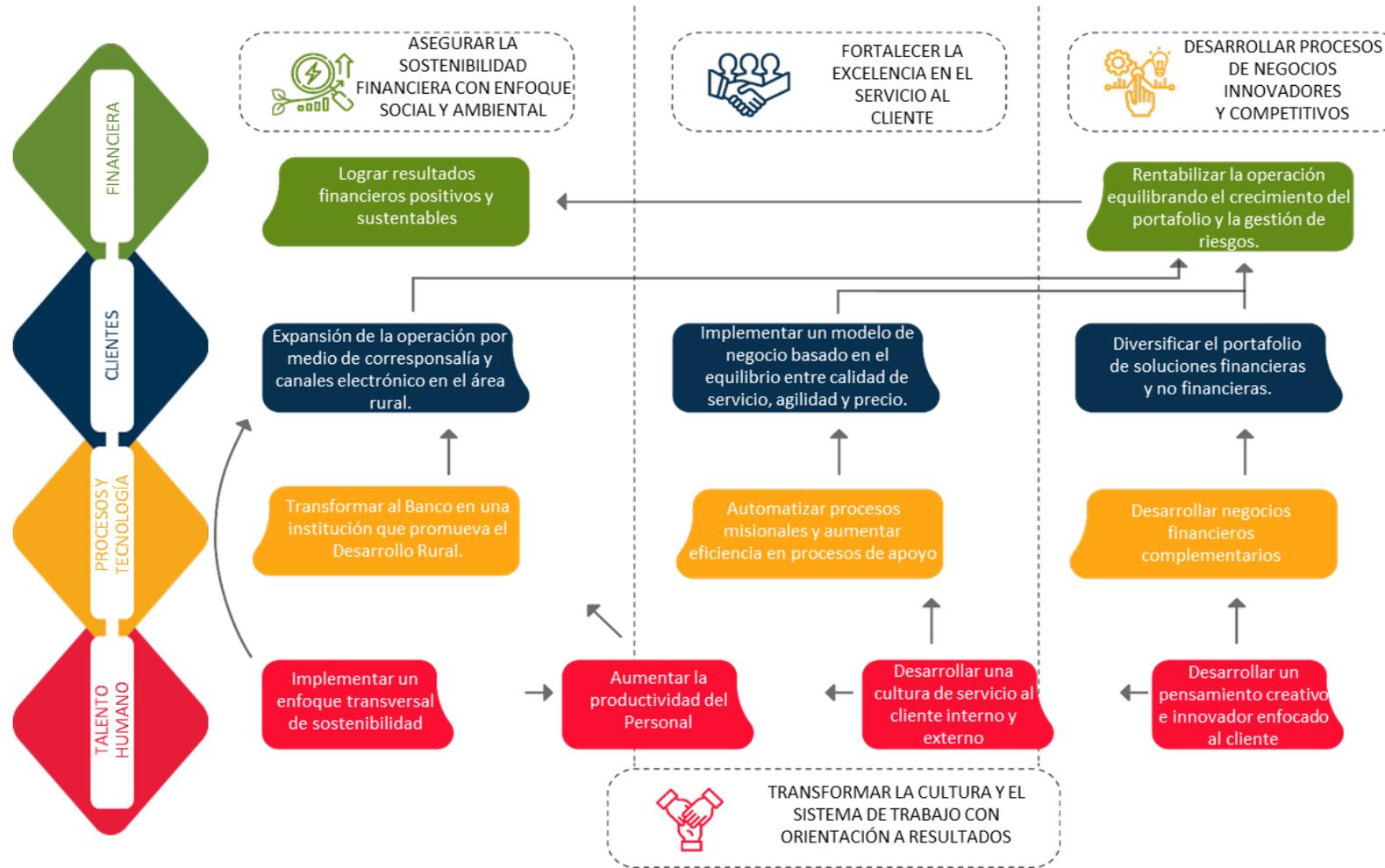
3.1 ESTRUCTURA DE GOBERNANZA

GRI -102-22; GRI -102-23



3.2 MAPA ESTRATÉGICO 2020-2024

GRI 103-2



3.3 EVALUACIÓN POR PROCESOS

GRI 103-3

ISO 9,001:2015



Sistema de gestión de calidad

- 15**
Auditores apoyando Auditorías internas
- 2**
Auditorías Internas
- 1**
Auditoría externa de recertificación ISO 9001
- Actualización de PROCEDIMIENTOS DE LA GESTIÓN DE CALIDAD

ISO 45,001



Seguridad y salud ocupacional

- 28**
Jornadas de Salud Preventiva y Protocolo COVID
- 810**
Participantes
- NUEVA**
Política de gestión de seguridad y salud ocupacional
- NUEVO**
Manual metodológico del programa de gestión de prevención de riesgos ocupacionales

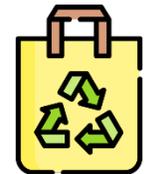
ISO 27,001



Seguridad de la información

- NUEVO:**
 - Manual de gestión de seguridad de la información.
 - Procedimiento para la gestión de seguridad bancaria
- ACTUALIZACIÓN:**
 - Política de gestión de seguridad de la información
- NUEVAS**
Mejoras En Seguridad Informática Para Bases De Datos, Servidores, Pistas De Auditoría E Información Transportada.

ISO 20,400



Compras sustentables

- NUEVA**
Fichas técnicas de criterios sociales y ambientales para procedimientos compras de productos sostenibles.

3.4 PRINCIPALES LOGROS 2020

GRI 103-3



ASEGURAR LA SOSTENIBILIDAD
FINANCIERA CON ENFOQUE
SOCIAL Y AMBIENTAL



FORTALECER LA EXCELENCIA
EN EL SERVICIO AL CLIENTE



DESARROLLAR PROCESOS DE
NEGOCIOS INNOVADORES
Y COMPETITIVOS



TRANSFORMAR LA CULTURA Y
EL SISTEMA DE TRABAJO CON
ORIENTACIÓN A RESULTADOS

- 99% de cumplimiento, en los indicadores de rentabilidad y solvencia, logrando mejoras en los promedios de los últimos 10 años.
- 89% de cumplimiento en las metas de colocación, captación y servicios de valor agregado, a pesar de los efectos atípicos por la pandemia.
- Reducción de los costos financieros a través de una mayor participación de depósitos a la vista.
- Gestión Integral de Reserva de Saneamiento, que ha permitido aumentar nuestro índice de cobertura de reserva y mantener el índice de cartera vencida.
- Contratación del servicio para la digitalización del expediente único del cliente, como parte de la estrategia de automatizar los procesos misionales.
- Actualización de la nota de clima laboral, como parte de la estrategia de aumentar la productividad del personal.

3.5 CERTIFICACIONES Y CALIFICACIONES

GRI 103-3

1

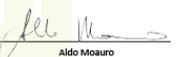
**SMART CAMPAIGN
CLIENT PROTECTION CERTIFICATION**

Issue Date:
May 2019

Issued to:
Banco de Fomento Agropecuario
Carretera Puerto de la Libertad km 10 1/2
San Salvador, El Salvador

This Certifies that Banco de Fomento Agropecuario has been evaluated according to the standards of the Client Protection Certification Program and found to take adequate care to implement Client Protection Principles as promoted by the Smart Campaign.

Additional Information:
For a complete list of entities that are currently certified against the standards for implementing the Client Protection Principles, see the Smart Campaign Certified Entities Directory at www.smartcampaign.org. The standards can also be found on the website.


Aldo Moauro
Microfinanza Rating Executive Director


Awarded May 2019


Isabelle Barris
Smart Campaign Director

2


icontec
ISO 9001


CERTIFIED
IQNet
MANAGEMENT SYSTEMS

Certificado bajo la Norma de Calidad ISO-9001
por la empresa ICONTEC Internacional

3

SCRIESGO
rating agency

Comunicado oficial
El Salvador
Diciembre 16, 2020

Ref: SCR - 602742020
16 de diciembre de 2020

Banco de Fomento Agropecuario

	Anterior		Actual*	
	Clasificación	Perspectiva	Clasificación	Perspectiva
Emisor	EA-(SLV)	En observación	EA-(SLV)	En observación

MFR

RATING SOCIAL

El Comité de Calificación de MFR decidió asignar a
BFA, El Salvador
Calificación: **BB+**

Sistemas de gestión de desempeño social y protección al cliente adecuados. Alineación satisfactoria con la misión social.

Milán, Diciembre 2019

Aldo Moauro
Director Ejecutivo

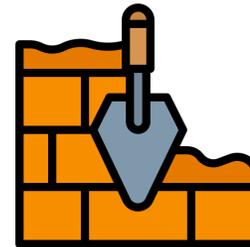
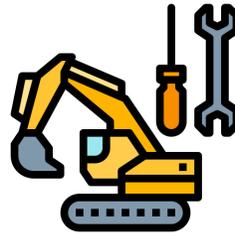


Joris Crisà
Presidente Comité de Rating Social

AL MENOS QUE EXISTA UNA REVOCACIÓN ANTECIPADA POR PARTE DE MFR O POR CAMBIOS MATERIALES QUE AFECTEN EL ESTADO DE LA CALIFICACIÓN, EL PRESENTE CERTIFICADO ES VÁLIDO POR 18 MESES A PARTIR DE LA FECHA DE LA VISITA DE CAMPO.

3.6 PROYECTOS RELEVANTES EN INFRAESTRUCTURA

GRI 103-2



- Una nueva Agencia: construida en Usulután
- Nuevo estacionamiento en Oficina Central construcción del primer nivel.
- Construcción de oficinas y readecuación en espacios en Oficina Central.

- Obras de mejora en 5 agencias: San Salvador, Nueva Concepción, Ahuachapán, San Miguel y San Vicente.
- Readecuación de espacios para: Caja Rural en Osicala y Teotepeque.

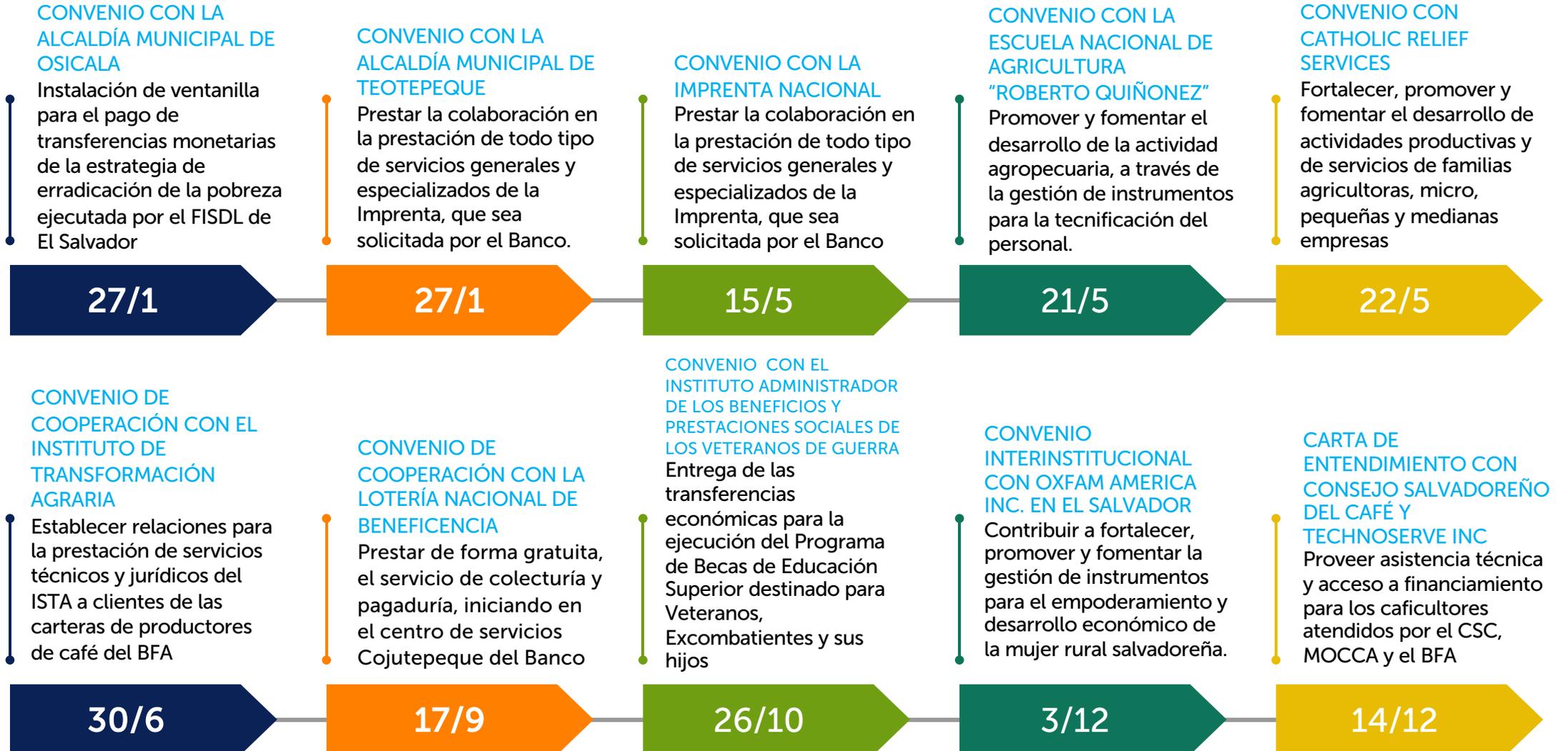
3.7 PROYECTOS RELEVANTES EN TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN

GRI 103-2



3.8 CONVENIOS

GRI 102-12



3.9 MEMBRESÍAS Y AFILIACIONES

GRI 102-13



LOS PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE

Un marco de referencia para el sistema bancario, que ayuda a realizar contribuciones positivas en la sociedad. Surgen como Iniciativa de las Naciones Unidas.





04

GESTIÓN DE RIESGOS

4.1 GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGO

GRI 102-15



Riesgo Crediticio

- Elaboración de documentación interna para brindar soluciones financieras a clientes afectados directamente por la Pandemia COVID-19, entre estas tenemos refinanciamientos, reestructuras y consolidaciones.
- Las normativas implementadas brindaron un alivio a los clientes manteniendo la categoría que tenían previo a la Pandemia COVID-19 hasta marzo 2021.
- Prorrogas de plazos a los clientes afectados por la Pandemia COVID-19.

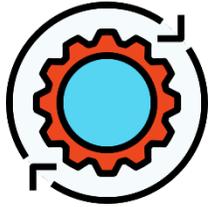


Riesgo de Liquidez

- Las normas temporales emitidas en 2020 incidieron a que se tuviera la suficiente liquidez para cumplir con los compromisos de corto plazo. Lo cual se evidencio en el cálculo de Liquidez por plazos de vencimiento de todo 2020.

4.1 GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGO

GRI 102-15



Riesgo Operacional

- Fortalecimiento del marco normativo interno para la gestión de la Seguridad de la Información y Continuidad del Negocio.
- Levantamiento del Inventario de Activos de Información.
- Actualización de las matrices de Riesgo Operacional.
- Seguimiento a los eventos de Riesgo Operacional reportados en herramienta interna.
- Elaboración de protocolos de bioseguridad, Teletrabajo y Seguridad Ocupacional.
- Actualización de la Política y Manual de Gestión de Riesgo Operacional



Riesgo Reputacional

- Actualización de política interna que regula el Riesgo Reputacional con especial énfasis en la partes interesadas.
- Capacitación de Riesgo Reputacional.
- Creación del Blog de Riesgo Reputacional

4.1 GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGO

GRI 102-15



Normativa aplicada en el banco para el cumplimiento respectivo:

NPBT-04 Normas Técnicas Temporales para el Cálculo de la Reserva de Liquidez

NPBT-02 Normas Técnicas Temporales para Incentivar el Otorgamiento de Créditos

NPBT-01 Normas Técnicas Temporales para el Tratamiento de Créditos Afectados por COVID-19

NRP-24 Normas Técnicas para el Sistema de Gestión de la Continuidad del Negocio

NRP-23 Normas Técnicas para la Gestión de la Seguridad de la Información

NRP-20 Normas Técnicas para la Gestión Integral de Riesgos de las Entidades Financieras

NTTCRLDOO Normas Técnicas Temporales para el Cálculo de La Reserva de Liquidez sobre Depósitos y Otras Obligaciones

NTTOC Normas Técnicas Temporales para el Otorgamiento de Créditos

NTTEIOC Normas Técnicas Temporales para Enfrentar Incumplimientos y Obligaciones Contractuales

Decreto Ejecutivo - Estado de emergencia nacional por la epidemia por covid-19

Decreto Ejecutivo - Estado de Emergencia Nacional por la Tormenta Tropical "Amanda".



Cobertura de Reservas

131.5% al cierre de 2020,

Indicador que supero el mínimo del 100% prudencialmente exigido por el regulador.

4.2 GESTIÓN DE RIESGO DE LAVADO DE DINERO Y FINANCIAMIENTO AL TERRORISMO



Metodología para la Gestión de Riesgos de LD/FT

Con el objeto de prevenir, detectar y mitigar de forma oportuna dichos riesgos, y compuesta por cuatro etapas:

- Identificación
- Medición
- Control y Mitigación
- Monitoreo y Comunicación



Identificación de principales factores de Riesgo LDFT.

- Clientes o Usuarios
- Productos o Servicios
- Canales de distribución
- Jurisdicción o Zona geográfica
- Partes Interesadas

GRI 102-15



Herramientas para la gestión de riesgos de LD/FT

Matriz de riesgo de LD/FT para la adecuada identificación y gestión de los mismos. Los principales componentes:

- Riesgos Inherentes.
- Escalas de Probabilidad de Ocurrencia e Impacto.
- Controles y Mitigantes.
- Riesgos Resultantes
- Mapa de Riesgos.



Mapa de Riesgos de LD/FT.

Permite visualizar por medio de las escalas de medición donde se encuentran ubicados los riesgos inherentes y residuales, para el seguimiento y monitoreo de los riesgos identificados.

4.2 GESTIÓN DE RIESGO DE LAVADO DE DINERO Y FINANCIAMIENTO AL TERRORISMO

GRI 102-15



Actualización de la Política para la Prevención y Gestión del Riesgo de Lavado de Dinero y Activos y Financiamiento del Terrorismo.

Establece los principales lineamientos para prevenir y gestionar la exposición al riesgo de lavado de dinero, el financiamiento del terrorismo y los riesgos asociados, así como asegurar el cumplimiento del marco regulatorio local y buenas prácticas internacionales en la materia.

Además se elaboró el manual y los procedimientos que acompañan a la política.

- Fortalecimiento de las políticas para el conocimiento de los clientes, especialmente lo relacionado a la gestión con empleados, proveedores y personas expuestas políticamente.
- Desarrollo de actividades para fortalecer el conocimiento de todo el personal, por medio de jornadas de capacitación.
- Campaña interna de concientización en el marco de la celebración del día internacional para la prevención del lavado de dinero.
- Actualización de Lista Negra



05

GESTIÓN RESPONSABLE
Y SOSTENIBLE

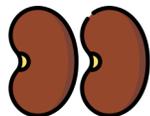
5.1 FOMENTO DE LA SEGURIDAD ALIMENTARIA

GRI 203-2

Financiamiento a productores de granos básicos a nivel nacional:



78.8%
al rubro maíz



7.6%
en frijol



6.0%
para arroz



7.5%
En maicillo



\$36.7 M
anuales a granos básicos



Distrito de riego, valle de zapotitán, ciudad arce, la libertad.

Protección de la frontera agrícola:

104,580
manzanas de terreno.

10.33%
De la superficie agrícola.

Cultivos financiados para protección de la frontera agrícola:

Café, Caña de Azúcar,
Granos Básicos.

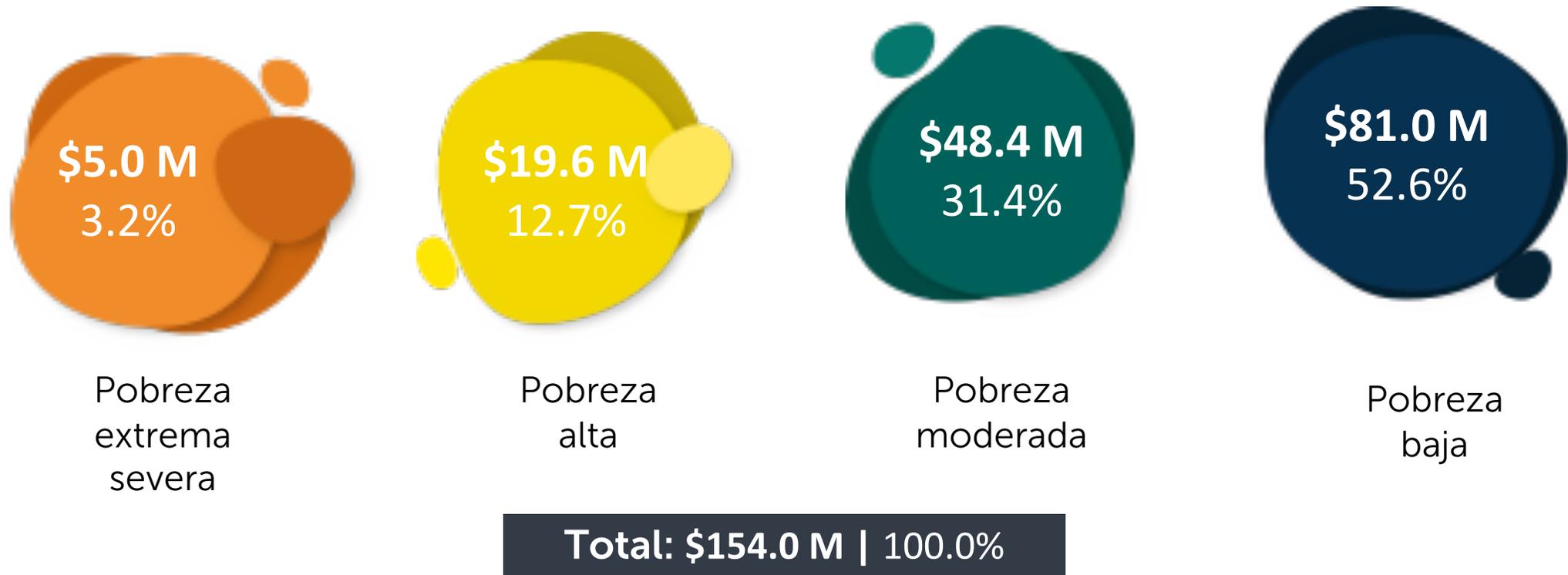
Nota: se utilizan las abreviaturas m «miles» y M «Millones».

Fuente: Elaboración propia con datos de Subgerencia de Créditos y Anuario de Estadísticas Agropecuarias 2017-2018 ,vigente a la fecha.

5.2 ATENCIÓN A LA EXCLUSIÓN FINANCIERA

GRI 203-2

Cartera de créditos en municipios por grado de pobreza extrema
Monto en Millones US\$ y Participación (%) de cartera total.



Nota: Se utilizan las siguientes abreviaturas: m «miles» y M «Millones».

Con base al mapa de pobreza, emitido por el FISDL.

5.3 APOYO TÉCNICO A PRODUCTORES

GRI 203-2

FOMENTO DE LA EDUCACIÓN FINANCIERA:

2

Giras con productores para intercambio de experiencias en buenas prácticas de producción para incremento de la productividad, en alianza con CRS.



740

Cientes se beneficiarán con asistencia técnica con el programa: Maximizando Oportunidades para Café y Cacao (MOCCA), en alianza con CSC



2

Espacio de Innovación

La Digitalización Financiera



1

Onboarding Digital.



Facilitando el acceso a nuevos mercados:

Se ha realizado la vinculación de productores de café y miel con compradores nacionales.



Política Nacional de Educación e Inclusión Financiera

Participación en el proceso de elaboración, priorizando la atención a población vulnerable del sector rural.

5.4 ATENCIÓN AL EMPODERAMIENTO ECONÓMICO DE LAS MUJERES

GRI 203-2



4,649

Atenciones brindadas a las usuarias de los Centros de Ciudad Mujer.



170

Beneficiarias En formación en educación financiera: **“Planificación financiera y buen uso del crédito”**. En el marco de la conmemoración al Día Internacional de la Mujer, en 5 centros de Ciudad Mujer.



CM sede Morazán, febrero 2020



Servicios BFA disponibles en centros de Ciudad Mujer:

- Asesoría crediticia
- Llenado/recepción de solicitudes de crédito
- Recepción de documentación
- Contrataciones
- Atención en cajas

185

Beneficiarias



Se canalizó Capital semilla a usuarias de CM, brindado por parte del Fondo de Población de Naciones Unidas, para la reactivación de actividades emprendedoras.



5.5 GASTO EN PROVEEDORES LOCALES

GRI 204-1; 408-1



98%
Proveedores locales



Contrataciones a
micro empresa

1.82%



\$ 118,744

Monto contratado
a micro empresa



Contrataciones a
pequeña empresa

45.4%*



\$ 1,089,090*

Monto contratado a
pequeña empresa



**Trabajo infantil y trabajo
forzoso**

Somos una institución
libre de trabajo infantil
y trabajo forzoso, y
también es exigido
contractualmente a
nuestros proveedores

Total de contrataciones a micro y pequeña empresa por encima del 25% exigido en la LACAP

* Incluye montos por BOLPROS y Obras

5.6 COMPRAS SOSTENIBLES

Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2020

GRI 308-2 414-1



PRODUCTOS ALIMENTICIOS

\$86,961

Prácticas de elaboración sostenibles



PRODUCTOS DE LIMPIEZA

\$23,721

Insumos biodegradables.



EQUIPOS ELÉCTRICOS Y ELECTRÓNICOS

\$ 145,744

Equipos con ahorro de energía (eficiencia energética)



PAPELERÍA

\$174,041

Prácticas de reciclaje/ materias primas sostenibles



5.3%

De las compras totales son sostenibles ambiental y socialmente.



Programa de Gestión Integral de Residuos

El BFA no generó residuos peligrosos en 2020.



Principio de ecoeficiencia corporativa:

Prácticas eficientes, sostenibles y de mejora continua en los procesos internos, basada en ISO 14001



CERO

Casos en el Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales y/o Juzgados Ambientales

5.7 COMPROMISO COLECTIVO DE ACCIÓN POR EL CLIMA

GRI 102-12

CASE STUDY



Providing Support to SMEs

Banco de Fomento Agropecuario (BFA) joined forces with UN Environment to implement the Microfinance for Ecosystem-based Adaptation (MEBA) project in El Salvador.

As the majority of BFA's clients in their credit portfolios are individuals and small farmers from rural areas of El Salvador, BFA was looking for a methodology to assess the climate-related negative impacts and risks they are facing. There is a twofold purpose for this methodology: help their clients to become more resilient to climate change whilst guiding them to reduce the negative impacts their activity has on climate.

The tool developed provides a climate risk assessment to approve or deny credit requests. Following the tool's outcomes, financial and technical assistance can be offered to implement relevant solutions to face the risks and impacts their production process has on climate change. For each client applying for credit, the MEBA approach allows to:

- Determine the Adaptive Capacity Index
- Determine the more common risks (e.g. Extreme changes of temperature) and negative impacts (e.g. Droughts) related to climate among the segment of individuals and small farmers
- Determine the most common solutions (e.g. Crop diversification) each client need to implement to face these climate-related challenges

In order to implement the suggested solutions, the bank will collect environmental and social data when granting credit. Following this, data is uploaded to a tool developed to arbitrate whether or not the credit is approved according to the climate risks and impacts. If it is denied, some solutions will be suggested to the client. Incentives like grace period, term and low interest rate will be put in place to convince customers that they must choose the proposed solution that will allow him to be more resilient and minimise the negative impacts of their production process.

Since the establishment of this measurement system, the five most important climate related impacts identified by BFA according to their portfolio are: droughts, loss of productivity, crop damages, loss of crops and increase in pests. In addition, extreme heat, intense rain, sudden changes in temperature and change in rain patterns are the most common risks. Based on the impacts and risks identified, 15 adequate solutions have been defined to adapt to climate change (crop diversification, greenhouses, natural shadows, seed banks...).

Collective Commitment to Climate Action

Year One in Review

Establece acciones concretas sujetas a plazos de tiempo determinados para los bancos, con el fin de aumentar su contribución a la lucha contra el cambio climático y alinear sus carteras a los objetivos del Acuerdo de París sobre el Clima.

5.8 PROYECTO DE IMPACTO MEDIOAMBIENTAL POSITIVO

GRI 305-2; 308-2

AGR 
RECICLA

**¡LOS ENVASES DE
AGROQUÍMICOS SE
RECICLAN!**



10 jornadas de recolección
4,404 envases reciclados



1.4 toneladas de CO₂ eqv no emitidas



41 productores
7 cooperativas
Sensibilizados en el
aprovechamiento de
plásticos de agroquímicos



25 asesores
empresariales capacitados

Prueba piloto realizada en:

- San Juan Opico.
- Usulután.





06

GESTIÓN SOSTENIBLE:
Desempeño Social

6.1 COMUNIDADES LOCALES

GRI 413-1



E-AGROINNOVA

Apoyo para brindar capital semilla a emprendimientos que promuevan el desarrollo de comercio electrónico y negocios digitales.



Apoyo a Jóvenes de escasos recursos y desempeño sobresaliente

9

Escuela Nacional de Agricultura (ENA)

1

Colegio Padre Arrupe

2

Colegio Santa Cecilia (media becas)

1

Fundación Educando a un Salvadoreño FESA



Apoyo a instituciones diversas:

Alcaldías, asociaciones de productores, centros escolares, ONG's, organizaciones de jóvenes.



MONTO INVERTIDO EN LA COMUNIDAD:
\$35,641.00

6.2 PROGRAMA DE VOLUNTARIADOS

GRI 413-1



Aldeas Infantiles SOS



VOLUNTARIADO SONRISAS

Tarde lúdica con niños y jóvenes.
del programa de Aldeas Infantiles SOS

115

Niños, niñas
y adolescentes
Beneficiados

Ubicación:

Aldea SOS Santa Ana
Aldea SOS Sonsonate.



VOLUNTARIADO TORMENTA AMANDA

Recolección y entrega de víveres a personas damnificados por tormenta Amanda.

30

Voluntarios

37

Horas de voluntariado
Entrega de:

2,168

Suministros de alimentos,
limpieza e higiene, medicina y
ropa.

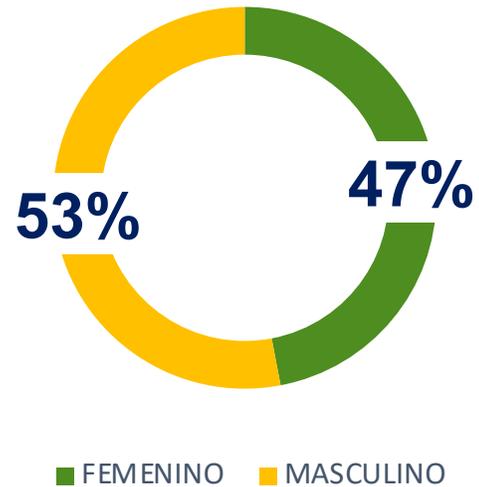
Entregas en:

Comunidades, alberges locales
y albergue en CIFCO.

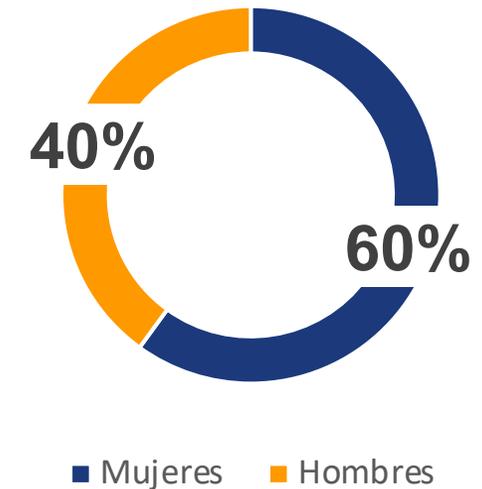
6.3 NUESTRO PERSONAL

GRI 102-7; 102-8; 401-1; 406-1

Personal por género:



Composición cuerpo gerencial



FORMACIÓN DE PERSONAL

ROTACIÓN DE PERSONAL

10.47%

Índice de rotación de personal

998

Participantes

6,692 horas

Formación impartida al personal del BFA 2020

Discriminación:

0 casos

No se ha presentado ningún caso de discriminación ante el Instituto Salvadoreño para el Desarrollo de la Mujer ni ante otras instancias jurídicas

6.4 ATENCIÓN AL PERSONAL

GRI 102-8; 401-2

Fondo de Protección



\$434,983.12

al 31 de diciembre
2020.

100% de cobertura al
personal permanente

Aporte patronal 3.5%
Aporte personal 1.75%

Prestaciones:

Pensión por
invalidez,
vejez, fallecimiento,
retiro y seguro de
salud.

\$5,980.00

Compensación 2020
por fallecimiento de
padres.

Fomento a la Educación



109 horas

semanales para asistir a
clases.

41 empleados

con permisos
para estudios.

Formación Dual:

12 empleados

con permisos para
estudios.

20 horas

semanales para asistir a
clases.

Ejerciendo
como:

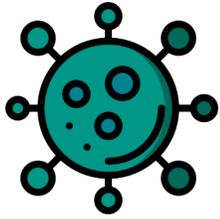
Ejecutivos de atención al
cliente, registros contables y
cajeros.

En alianza con:



Sparkasse

*Formación dual: Enfoque educativo que divide el tiempo entre una institución educativa y una empresa que proporciona experiencia práctica/laboral.



6.4 ATENCIÓN AL PERSONAL

GRI 102-8; 401-2

Atención en el marco COVID

Establecimiento de protocolo de bioseguridad en todas las instalaciones y creación de gripario.

79 personas de alto riesgo en resguardo domiciliario durante 7 meses, (mayores de 60 años /estado de embarazo /con enfermedades reguladas).



Oficina Central

92

Empleados beneficiados transporte durante 9 meses para para facilitar el traslado diario.

125

Equipos portátiles asignados para la realización de teletrabajo.

379

Han hecho uso de gripario.

153

Personas con teletrabajo total o parcial

Se brinda para uso del personal:



211,600

Mascarillas



1,072

Galones de alcohol gel



47,950

Pares de guantes



427

Lentes de Seguridad



33

Termómetros



229

Caretas



07

PROTECCIÓN DEL
CONSUMIDOR FINANCIERO

7.1 ATENCIÓN Y PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR FINANCIERO

GRI 103-3 GRI 418-1



20,014

Consultas

Gracias a la optimización de mecanismos de atención al cliente.



484

Sugerencias

La mayoría realizadas a través de la nueva boleta de sugerencias en el sitio web.



6

Jornadas de capacitación a empleados del Banco sobre "Protección al Cliente".



1

Webinar sobre Principios de Protección al Cliente - Smart Campaign.



1

Campaña de divulgación interna sobre Protección al Cliente 2020.



1

Foro Virtual con Especialista en derecho de consumo.



15

Denuncias

Todas resueltas: 13 a favor de clientela y 2 a favor del banco.



0

Procedimientos Administrativos Sancionadores



Actualización de Carta de Derechos de Usuarios del BFA.

CERO

denuncias giren en torno a la vulneración de la privacidad o pérdida de datos de los clientes

7.1 ATENCIÓN AL CONSUMIDOR EN EL MARCO COVID

GRI 103-3



Ampliación de horarios de atención en canales de comunicación.



Publicación de formulario en sitio web de boleta de sugerencia para clientes atendidos en Centros de Servicio o en otros canales de comunicación del Banco.



Campaña "Reimpulsa tu negocio"
Financiamiento con tasas de interés preferenciales y condiciones más accesibles para: micro, PYME y personas afectados económicamente por la pandemia COVID.-19.



Publicación de formulario en sitio web para solicitud de prórroga de pago de créditos.



Avisos en redes sociales sobre atención por terminación de DUI para pago de bono GOES.



Comunicación de medidas sanitarias preventivas implementadas en Centros de Servicio.



Optimización de canales de comunicación; con el fin de atender a los clientes sin necesidad de salir de su casa.



08

ESTADOS FINANCIEROS

BALANCE GENERAL

Al 31 de diciembre de cada año

(Cifras en miles de US\$)

GRI 102-45; 102-50

	2020	2019
ACTIVOS		
ACTIVOS DE INTERMEDIACIÓN	\$398,797.50	\$385,824.60
Caja y bancos	\$118,793.50	\$110,714.50
Inversiones financieras (neto)	\$9,954.70	\$7,727.50
Cartera neta	\$270,049.30	\$267,382.60
OTROS ACTIVOS	\$9,292.50	\$8,255.80
Bienes recibidos en pago (neto)	\$1,678.20	\$2,197.80
Diversos (neto)	\$7,614.30	\$6,058.00
ACTIVO FIJO (NETO)	\$19,699.60	\$20,008.70
TOTAL ACTIVOS	\$427,789.60	\$414,089.10
PASIVO Y PATRIMONIO		
PASIVOS DE INTERMEDIACIÓN	\$347,867.70	\$336,593.40
Depósitos de clientes	\$334,946.20	\$318,780.60
Préstamos de Bandesal	\$11,907.70	\$17,091.00
Préstamos de otros bancos	\$36.30	\$71.80
Diversos	\$977.50	\$650.00
OTROS PASIVOS	\$35,575.70	\$35,144.70
Cuentas por pagar	\$21,962.00	\$20,946.30
Provisiones	\$3,339.60	\$3,475.70
Diversos	\$10,274.10	\$10,722.70
TOTAL PASIVOS	\$383,443.40	\$371,738.10
Capital social pagado	\$19,057.50	\$19,057.50
Reservas de capital, resultados	\$0	\$0
Acumulados y patrimonio no ganado	\$25,288.70	\$23,293.50
TOTAL PATRIMONIO	\$44,346.20	\$42,351.00
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO	\$427,789.60	\$414,089.10

ESTADO DE RESULTADOS CONSOLIDADO

Del 1 de enero al 31 de diciembre de cada año

(Cifras en miles de US\$)

GRI 102-45; 102-50

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
INGRESOS DE OPERACION	\$40,163.70	\$40,332.6
Intereses de préstamos	\$29,850.90	\$30,377.70
Comisiones y otros ingresos de préstamos	\$5,002.30	\$4,988.80
Intereses de inversiones	\$254.30	\$233.60
Reportos y operaciones bursátiles	\$20.10	\$14.40
Intereses sobre depósitos	\$2,893.90	\$2,481.20
Operaciones en moneda extranjera	\$0.00	\$13.10
Otros servicios y contingencias	\$2,142.20	\$2,223.80
COSTOS DE OPERACIÓN	\$9,569.80	\$10,564.8
Intereses y otros costos de depósitos	\$6,741.50	\$7,301.30
Intereses sobre préstamos	\$794.00	\$980.40
Operaciones en moneda extranjera	\$59.50	\$47.50
Otros servicios y contingencias	\$1,974.80	\$2,235.60
RESERVAS DE SANEAMIENTO	\$2,300.70	\$3,508.40
UTILIDAD ANTES DE GASTOS	\$28,293.20	\$26,259.40
GASTOS DE OPERACIÓN	\$24,285.90	\$24,731.5
De funcionarios y empleados	\$15,774.90	\$15,668.80
Generales	\$6,030.70	\$6,738.10
Depreciaciones y amortizaciones	\$2,480.30	\$2,324.60
UTILIDAD DE OPERACIÓN	\$4,007.30	\$1,527.90
Dividendos	\$2.30	\$3.20
Otros ingresos y gastos	-\$745.40	-\$102.50
UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS	\$3,264.20	\$1,428.60
Impuestos sobre la renta	\$1,095.50	\$804.30
Contribución especial para la seguridad ciudadana	\$160.70	\$113.40
UTILIDAD DEL PERIODO	\$2,008.00	\$510.90