



### CMCD04.5.2.1 - INFORME MENSUAL TRÁMITES DE RECLAMOS

Trámites de Reclamos informa: Que durante el mes de enero del año 2016, el Consejo Directivo aprobó el pago de 25 asegurados fallecidos, lo que significó un pago a 53 beneficiarios, por un monto total de \$131,128.56, según detalle:

Seguro de Vida Básico:	\$ 21,828.57
Seguro de Vida Opcional:	\$ 81,276.26
Seguro de Vida Dotal:	\$ 3,561.80
Seguro por Sepelio:	\$ 5,704.63
Ayuda Gastos Funerarios:	\$ 3,600.00
Pago Doble por muerte accidental:	\$ 3,809.53
Pago del 100% en vida por incapacidad total y permanente	\$ 11,347.77

Asimismo, como un beneficio que posee nuestro Seguro de Vida Dotal, durante el mes de enero 2016 se pagó lo siguiente:

Valores de rescate:	\$80,566.07	104 Personas aseguradas
Vencimiento de póliza:	\$56,922.58	24 Personas aseguradas

En el mes de enero 2016 se recibió el reporte de 17 personas fallecidas, de las cuales 6 fueron hombres y 11 mujeres, el pago se les tramita de acuerdo a como vayan completando la información requerida, para resolverles.

San Salvador, 01 de febrero de 2016

Elaboró: Silvia Elena Henríquez