

### CMCD04.5.2.1 - INFORME MENSUAL TRÁMITES DE RECLAMOS

Trámites de Reclamos informa: Que durante el mes de marzo del año 2018, el Consejo Directivo aprobó el pago de 26 asegurados fallecidos, lo que significó un pago a 45 beneficiarios, por un monto total de \$158,891.41 según detalle:

Seguro de Vida Básico:	\$ 26,057.13
Seguro de Vida Opcional:	\$ 122,548.54
Seguro de Vida Dotal:	\$ -.-
Seguro por Sepelio:	\$ 4,571.44
Ayuda Gastos Funerarios:	\$ 5,714.30
Pago Doble por muerte accidental:	\$ -.-
Pago del 100% en vida por incapacidad total y permanente	\$ -.-

Devolución del 30% de los aportes al SVO a los asegurados que cumplieron 70 años de edad	\$ 21,848.99
--	--------------

Asimismo, como un beneficio que posee nuestro Seguro de Vida Dotal, durante el mes de marzo 2018 se pagó lo siguiente:

Valores de rescate:	\$ 78,450.19	98 Personas aseguradas
Vencimiento de póliza:	\$ 88,628.88	57 Personas aseguradas

En el mes de marzo 2018 se recibió el reporte de 17 personas fallecidas, de las cuales 4 fueron hombres y 13 mujeres, el pago se les tramita de acuerdo a como vayan completando la información requerida, para resolverles.

San Salvador, 06 de abril de 2018