

# Informe Rendición de Cuentas 2018

**Institución:** CAJA MUTUAL DE LOS EMPLEADOS DEL MINED

**Funcionario responsable de la institución:** Lic. José María Sandoval Vásquez - Presidente

Teniendo como referente el “Plan Quinquenal para el Desarrollo (PQD) 2015-2019” del Gobierno, la Caja Mutual de los Empleados del Ministerio de Educación, continúa contribuyendo con las políticas públicas sociales impulsadas por el gobierno del profesor Salvador Sánchez Cerén, y que se espera seguir profundizándolos a través del Programa de Préstamos Personales dirigidos a más de 53,000 personas aseguradas a La Caja.

## 1. ANÁLISIS COMPARATIVO DE LOS AVANCES ALCANZADOS POR LA INSTITUCIÓN EN LOS 9 AÑOS DE GESTIÓN.

MEJORAS EN LOS 9 AÑOS DE GESTIÓN	PUNTO DE INICIO JUNIO 2009	ESTADO A JUNIO 2018
Seguros de Vida Voluntarios:		
a) Seguro Decreciente de Deuda.	No	Si
b) Opcional:		
• Cobertura a los 80 años.	No	Si
• Devolución del 30% de las primas pagadas al cumplir 70 años de edad.	No	Si
• Doble indemnización por muerte accidental.	No	Si
• Triple indemnización por fallecimiento en accidente especial.	No	Si
• Gastos funerarios del 10% de suma asegurada, hasta un máximo de \$1,200.	No	Si
• Exoneración del pago de primas por subsidio o por incapacidad temporal. (beneficio para todos los Seguros de Carácter Voluntario)	No	Si
• Pago de la suma asegurada por Incapacidad total y permanente	No	Si
• Cobertura máxima del seguro.	\$11,428.57	\$30,000.00 (a partir del años 2012)
Programa de Préstamos Personales:	No	Si

Compromiso con la sociedad:		
a) Proyección social.	No	Si
b) Género.	No	Si
c) Medio Ambiente.	No	Si
d) Participación Ciudadana.	No	Si
e) Programas de Bienestar Social para el asegurado y su grupo familiar.	No	Si
f) Ayuda a las personas aseguradas víctimas de calamidad pública, emergencia o desastres naturales.	No	Si
Estabilidad financiera:		
a) Patrimonio total.	\$40 millones	\$69 millones
b) Reservas técnicas.	\$11 millones	\$15 millones
Territorialización:		
a) Centros de Atención a la población asegurada.	0	8
b) Personal en Agencias y Centros de Atención.	15	30

## 2. ACTIVIDADES DURANTE LA GESTIÓN 2017-2018

En el ámbito de la previsión y seguridad social, La Caja dio un avance importante al ampliar los beneficios de los Seguros de Vida Voluntarios,

- Inicio del Programa de Préstamos Personales.
- Ampliación de la edad de cobertura de 70 a 80 años, en el Seguro de Vida Opcional.
- La devolución del 30% de las primas pagadas por la persona suscrita al Seguro de Vida Opcional.
- El no pago mensual de las primas en caso de subsidio o incapacidad temporal, manteniendo la cobertura.
- Disponer de Programas de Bienestar Social para la población asegurada y su grupo familiar.
- Ayuda a la población que dispone de un Seguro de Vida Voluntario, en caso de emergencia o calamidad pública o emergencia nacional.

Asumiendo como guía los objetivos, estrategias y líneas de acción planteadas en el PQD y la naturaleza de La Caja, la Administración fundamenta su quehacer en los pilares siguientes:

- a) Trabajo apegado a la legalidad, eficiencia y eficacia, lo que ha permitido obtener informes limpios de las auditorías de la Corte de Cuentas de la República, Externa e Interna.
- b) Fortalecer las áreas de Responsabilidad Social, poniendo en marcha de procesos de Participación Ciudadana en el quehacer institucional, como lo son: Conformación de Comités de Participación Ciudadana, de Proyección Social, de Género y de Medioambiente, por otra parte.

- c) Convivencia pacífica y armoniosa institucional manteniendo comunicación frecuente con el Sindicato de Trabajadores de la Caja Mutual de los Empleados del Ministerio de Educación, (SITCAMED) fortaleciendo con ello al clima laboral y organizacional.
- d) Administración transparente de los recursos institucionales y rindiendo cuentas a la población meta y ciudadanía en general.
- e) Modernización de las Tecnologías de Información con el objetivo de agilizar la atención al usuario y la comunicación interna, mediante la creación de nuevos programas y la instalación de servidores más robustos y rápidos.
- f) Mejorando y ampliando los canales de comunicación institucional, que permiten la cercanía con los y las aseguradas, como lo son: La Fanpage (Facebook), twitter, página web, consulta en línea y el canal de youtube.
- g) Fortaleciendo constantemente la comunicación entre la población asegurada, gremios, MINED, CAPRES, STPP, SPTA, IAIP, entre otros.

### 3. AVANCES DE LOS ÚLTIMOS CUATRO AÑOS DE GESTIÓN.

Durante los tres años de gestión del actual Gobierno, La Caja presenta los resultados siguientes:

ÍTEM	LOGROS 2014-2018	JUNIO 2014 – MAYO 2018	JUNIO 2017 – MAYO 2018
1.	<p>Inversión en Responsabilidad Social con la población asegurada, relacionada con:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Talleres técnicos, vocacionales, culturales y deportivos.</li> <li>• Participación Ciudadana.</li> <li>• Equidad e Igualdad de Género.</li> </ul>	<p>\$402,000.00, beneficiando a más de 39,000 personas.</p> <p>\$20,488.35, incluyendo a 7,823 asegurados.</p> <p>Durante la gestión 2014/2018, el monto invertido fue de \$17,620.00.</p>	<p>\$87,000.00, beneficiando a más de 14,000 personas aseguradas.</p> <p>\$4,801.25, incluyendo a 1,739 asegurados.</p> <p>Durante la gestión 2017/2018, el monto invertido fue de \$7,700.00</p>
2.	<p>Apoyo a los docentes que laboran en el Proyecto Educativo de municipios libres del analfabetismo.</p>	<p>\$208,000.00, beneficiando a más 28,000 personas.</p>	<p>\$84,000.00, beneficiando a más de 12,000 personas.</p>
3.	<p>Pagos de seguros por:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Por fallecimiento (SVO Y SVD) e incapacidad total y permanente.</li> </ul>	<p>\$14,289,535.60, beneficiando a 2,588 personas.</p>	<p>\$1,224,845.26 beneficiando a 684 personas.</p>

	<p>b) Beneficios adicionales: 10% gastos funerarios, doble y triple indemnización, y devolución del 30% de las primas del SVO.</p> <p>c) Valores de Rescate.</p> <p>d) Vencimiento de plazo.</p>	<p>\$1,177,946.86, significando 1,185 fallecidos más 54 asegurados que cumplieron de 70 años.</p> <p>3,853,686.97, significando 4,924 asegurados.</p> <p>\$3935,401.72, significando 2,627 asegurados.</p>	<p>\$207,934.76, significando 320 fallecidos más 54 asegurados que cumplieron de 70 años.</p> <p>933,235.69, significando 1,146 asegurados</p> <p>\$1,076,191.16, significando 688</p>
<p>4.</p>	<p>Reforma a la Ley de La Caja</p>	<p>Se aprobaron las Reformas Sociales a la Ley de La Caja, entre las que se destacan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Préstamos Personales.</li> <li>• Incremento de la edad de cobertura en el Seguro de Vida Opcional, de 70 a 80 años.</li> <li>• Devolución de un porcentaje de las primas pagadas en el Seguro de Vida Opcional, al cumplir 70 años de edad.</li> <li>• Implementación de Programas de Bienestar Social, para los asegurados y su grupo familiar.</li> <li>• Ampliar los tipos de seguros ofrecidos actualmente.</li> </ul>	<p>Se aprobaron las Reformas Sociales a la Ley de La Caja, entre las que se destacan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Préstamos Personales.</li> <li>• Incremento de la edad de cobertura en el Seguro de Vida Opcional, de 70 a 80 años.</li> <li>• Devolución de un porcentaje de las primas pagadas en el Seguro de Vida Opcional, al cumplir 70 años de edad.</li> <li>• Implementación de Programas de Bienestar Social, para los asegurados y su grupo familiar.</li> </ul> <p>Ampliar los tipos de seguros ofrecidos actualmente.</p>

5.	Contribución con la micro, pequeña y mediana empresa, así como con el Desarrollo Local, a través de la compra o contratación de bienes o servicios.	Más de \$2.7 millones de dólares son las compras de bienes y servicios a estos sectores.	Cerca de \$360 mil dólares son las compras de bienes y servicios a estos sectores.
6.	Eventos de promoción de los Seguros de Vida Voluntarios durante los meses de junio y noviembre.	Se convocaron más de 75,000 personas aseguradas en todo el periodo.	Se convocaron cerca de 14,000 personas aseguradas en este año de gestión.
7.	Inversión en el Programa de Préstamos Personales.	Monto de solicitudes aprobadas por \$4,128,655.51 y 593 de personas beneficiadas.	Monto de solicitudes aprobadas por \$4,128,655.51 y 593 de personas beneficiadas.
8.	Mejoría de la economía familiar del Programa de Préstamos de La Caja.	<b>\$49,552.45</b> es el monto mensual que se inyecta a la economía salvadoreña, mediante el ahorro generado a las familias beneficiadas con disminución de las cuotas que realizaba la población asegurada que tiene un préstamo con La Caja.	<b>\$49,552.45</b> es el monto mensual que se inyecta a la economía salvadoreña, mediante el ahorro generado a las familias beneficiadas con disminución de las cuotas que realizaba la población asegurada que tiene un préstamo con La Caja.
9.	Inversión en el Centro Cultural y Recreativo en San Miguel.	Se estima una inversión de \$18,000.00 y se atendieron a cerca de 27,500 personas.	Se estima una inversión de \$3,600.00 y se atendieron a cerca de 5,500 personas.

#### 4. AGENCIAS Y CENTROS DE ATENCIÓN.

AGENCIA / CENTRO DE ATENCIÓN	LUGAR	DIRECCIONES	TELÉFONO	CELULAR
Agencia Ahuachapán	Ahuachapán	Carretera a las Chinamas, cuadra y media adelante del Arco Duran, frente a gasolinera JP GAS, Ahuachapán.	2132-4201	77460995
Agencia Santa Ana	Santa Ana	11 Calle poniente y 2° avenida sur Local de esquina ciudad de Santa Ana, Santa Ana	2132-4202	77460933
Agencia Sonsonate	Sonsonate	Boulevard las Palmeras, km 63 1/2 carretera a San Salvador junto a gasolinera PUMA, Sonzacate, Sonsonate.	2132-4203	77461228
Agencia Chalatenango	Chalatenango	Final 6º Av. Sur Barrio San Antonio, frente a Colonia Los Pinares, contiguo a Escuela Superior de Maestros, ESMA. Chalatenango.	2132-4204	77461180

Agencia La Libertad	Santa Tecla	Ave. Robert Baden Powell, Edificio Plana Libre, contiguo a Canal 10, Santa Tecla, La Libertad	2132-4205	77461289
Agencia San Salvador	San Salvador	Final 25 AV. Norte y Calle San Antonio Abad, San Salvador	2132-4206	77461206
Agencia Cuscatlán	Cojutepeque	1ª. Calle Oriente #43, Barrio Santa Lucía, Cojutepeque, Cuscatlán.	2132-4207	77461284
Agencia La Paz	Zacatecoluca	Km. 56 1/2 carretera al Litoral, Barrio EL Carmen, Dirección Departamental del MINED, contiguo a Centro de Gobierno Zacatecoluca, La Paz.	2132-4208	77461342
Agencia Cabañas	Sensuntepeque	5ª. Ave. Sur Nº 17, Barrio El Calvario (Centro de Gobierno), Sensuntepeque	2132-4209	77461142
Agencia San Vicente	San Vicente	Final Ave. Crescencio Miranda, Costado Pte. Estadio San Vicente	2132-4210	77461423
Agencia Usulután	Usulután	6ª Calle Poniente Nº 9, media cuadra al Poniente del Centro Escolar Basilio Blandón, Usulután.	2132-4211	77461134
Agencia San Miguel	San Miguel	5º Av. Nte. Nº 800, Barrio San Francisco, Atrás del Oratorio San José, San Miguel	2132-4212	77461226
Agencia Morazán	San Francisco Gotera	Sexta Calle Oriente y Segunda Avenida Norte, local número seis, barrio La Soledad, de la ciudad de San Francisco Gotera	2132-4213	77461043
Agencia La Unión	La Unión	Ave. General Cabañas y 5ª Calle Oriente, Segundo Nivel Centro de Gobierno, La Unión.	2132-4214	77461064
Agencia Plan Maestro	Centro de Gobierno - Ofi. Plan Maestro	Centro de Gobierno, Edificio A-5, Primera Planta del Ministerio de Educación, San Salvador (Plan Maestro)	2132-4215	77461328
Centro de Atención Chalchuapa	Centro Escolar Francisco Ignacio Cordero	Final Calle General Ramón Flores Oriente, Chalchuapa, Santa Ana.	-	77461391
Centro de Atención Juayua	Centro Escolar Presbítero José Luis Martínez	Avenida Sur Presbítero Jose Luis Martínez Y Sexta Calle Poniente, Juayua, Sonsonate.	-	77461310
Centro de Atención Quezaltepeque	Centro Escolar José Dolores Larreynaga	Avenida Tres de Mayo y Novena Calle Poniente # 43, Quezaltepeque, La Libertad.	-	77461308
Centro de Atención de San Martín	Centro Escolar de San Martín	Sexta Calle poniente #11, San Martín, San Salvador	-	77461402
Centro de Atención Ilobasco	Centro Escolar Prof. Juan Roberto Juárez	Colonia San Carlos, Contiguo a las Piscinas, Ilobasco, Cabañas.	-	79873655
Centro de Atención Ciudad Barrios	Centro Escolar Capitán General Gerardo Barrios	Final Primera Calle Oriente y Octava Av. Sur # 1 Barrio Roma, Ciudad Barrios, San Miguel.	-	76099930
Centro de Atención Santa Rosa De Lima	Centro Escolar Trinidad Sánchez De Quezada	2da Avenida Sur, Barrio El Convento, Santa Rosa de Lima, La Unión.	-	77408153
Centro de Atención San Luis Talpa	Centro Escolar San Luis Talpa	Bo. El Centro, Contiguo a Cementerio Municipal de San Luis Talpa, San Luis Talpa, La Paz.	-	77461342