

### CMCD04.5.2.1 - INFORME MENSUAL TRÁMITES DE RECLAMOS

Trámites de Reclamos informa: Que durante el mes de agosto del año 2018, el Consejo Directivo aprobó el pago de 27 asegurados fallecidos, lo que significó un pago a 62 beneficiarios, por un monto total de \$135,131.55 según detalle:

Seguro de Vida Básico:	\$ 43,131.41
Seguro de Vida Opcional:	\$ 77,085.83
Seguro de Vida Dotal:	\$ 1,142.86
Seguro por Sepelio:	\$ 6,857.16
Ayuda Gastos Funerarios:	\$ 4,171.44
Pago Doble por muerte accidental:	\$ 2,742.85
Pago del 100% en vida por incapacidad total y permanente	\$ --

Devolución del 30% de los aportes al SVO a los asegurados que cumplieron 70 años de edad	\$ 11,598.42
--	--------------

Asimismo, como un beneficio que posee nuestro Seguro de Vida Dotal, durante el mes de agosto 2018 se pagó lo siguiente:

Valores de rescate:	\$ 52,687.88	63 Personas aseguradas
Vencimiento de póliza:	\$ 94,980.16	43 Personas aseguradas

En el mes de agosto 2018 se recibió el reporte de 33 personas fallecidas, de las cuales 16 fueron hombres y 17 mujeres, el pago se les tramita de acuerdo a como vayan completando la información requerida, para resolverles.

San Salvador, 10 de septiembre de 2018