

CMCD04.5.2.1 - INFORME MENSUAL TRÁMITES DE RECLAMOS

Trámites de Reclamos informa: Que durante el mes de diciembre del año 2018, el Consejo Directivo aprobó el pago de 19 asegurados fallecidos, lo que significó un pago a 39 beneficiarios, por un monto total de \$115,980.02 según detalle:

Seguro de Vida Básico:	\$ 19,714.28
Seguro de Vida Opcional:	\$ 87,965.72
Seguro de Vida Dotal:	\$ 571.43
Seguro por Sepelio:	\$ 4,571.44
Ayuda Gastos Funerarios:	\$ 3,157.15
Pago Doble por muerte accidental:	\$ -.-
Pago del 100% en vida por incapacidad total y permanente	\$ -.-
Devolución del 30% de los aportes al SVO a los asegurados que cumplieron 70 años de edad	\$ 7,799.42

Asimismo, como un beneficio que posee nuestro Seguro de Vida Dotal, durante el mes de diciembre 2018 se pagó lo siguiente:

Valores de rescate:	\$ 51,083.62	69 Personas aseguradas
Vencimiento de póliza:	\$100,180.27	56 Personas aseguradas

En el mes de noviembre 2018 se recibió el reporte de 12 personas fallecidas, de las cuales 5 fueron hombres y 7 mujeres, el pago se les tramita de acuerdo a como vayan completando la información requerida, para resolverles.

San Salvador, 8 de enero de 2019