



## MEMORIA DE LABORES 2018

## ÍNDICE

### CONTENIDO

|  |    |
|--|----|
| Consejo Directivo de la Caja Mutual de los Empleados del Ministerio de Educación ..... | 3  |
| Mensaje del Presidente.....  | 4  |
| Nuestra Filosofía.....   | 5  |
| Personal Ejecutivo .....   | 6  |
| I. Antecedentes.....   | 7  |
| II. Estructura Organizativa .....  | 10 |
| III. Principales logros del año 2018.....  | 11 |
| Logro Uno: Trámites de Reclamos .....  | 11 |
| Logro Dos: Programa de Préstamos.....  | 14 |
| Logro Tres: Proyección Social.....   | 18 |
| Logro Cuatro: Nuevos Convenios.....  | 25 |
| Logro Cinco: Unidad de Género .....  | 26 |
| Logro Seis: Participación Ciudadana .....  | 28 |
| Logro Siete: Unidad de Medio Ambiente.....   | 30 |
| Logro Ocho: Cercanía con la Población Asegurada.....                                   | 31 |
| Logro Nueve: Solidez Financiera .....  | 37 |
| Logro Diez: Centro Cultural y Recreativo de San Miguel (CCRSM) .....                   | 45 |
| Logro Once: Centro Cultural y Recreativo de Santa Ana (CCRSA) .....                    | 48 |
| Logro Doce: Unidad de Desarrollo Humano .....  | 49 |
| IV. Matriz de Resultados Estratégicos.....   | 51 |
| V. Trabajo Institucional .....   | 53 |
| VI. Involucramiento de los Miembros del Consejo Directivo en el quehacer de La Caja .. | 53 |

**CONSEJO DIRECTIVO DE LA CAJA MUTUAL DE LOS EMPLEADOS DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN**



**Director Presidente**

Lic. José María Sandoval Vásquez.

**Por el Ministerio de Educación**

Lic. Luis Mario Martínez Recinos

Director Propietario

Lic. Angélica Paniagua Fuentes

Directora Suplente

Prof. Elías de Jesús Soto Deras

Director Propietario

Lic. Juan José González Jiménez

Director Suplente

**Por el Ministerio de Hacienda**

Lic. Juan Francisco Barahona Quezada.

Director Propietario.

**Por la Secretaría Técnica y de Planificación de la Presidencia**

Licda. Nadezhda Elena Peña Galo

Directora Propietaria.

**Por el Sector Docente Activo del MINED**

Prof. Max Francisco Rodríguez Murcia

Director Propietario

Licda. Karina Ninex Espinal Oliva

Directora Suplente

**Por el Sector Docente Pensionado:**

Lic. Amadeo de Jesús López

Director Propietario

Lic. Rafael Castellón Benavides

Director Suplente.

**Por el Sector Administrativo Activo del MINED**

Lic. Daniel Hilario Díaz Martínez

Director Propietario

Sr. Ricardo Antonio López Córdova

Director Suplente

**Por el Sector Administrativo Pensionado:**

Lic. Luis Alonso Reyes Benítez

Director Propietario

Br. José David Mendoza

Director Suplente

### MENSAJE DEL PRESIDENTE



La Presidencia y el Consejo Directivo de la Caja Mutual del Ministerio de Educación, en ocasión de presentar la Memoria de Labores correspondiente al año 2018; enviamos un fraterno y solidario saludo a los trabajadores y trabajadoras del Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología y a toda la comunidad educativa.

El Plan Quinquenal de Desarrollo 2014-2019, presentado por el Presidente de la República, los objetivos del Plan Estratégico, así como los objetivos y metas contenidas en el Plan Operativo Institucional de la Caja Mutual han marcado el camino para la implementación de las políticas de seguridad social que desarrolla esta institución.

Es para nosotros una responsabilidad y un compromiso de transparencia hacer del conocimiento público los resultados de las acciones desarrolladas por el Consejo Directivo y el personal de La Caja; decir que estos resultados son muy satisfactorios tal como los servicios en prestaciones y beneficios proporcionados, así como el avance en la implementación del Programa de Préstamos Personales, que se vieron incrementados en el monto y en el plazo de otorgamiento, y que muchos beneficios otorga a los asegurados y aseguradas, acumulando un ahorro de más de un millón cien mil dólares en concepto de interés, al verse reducido el porcentaje de interés de los préstamos, así como la extensión de la cobertura al poseer el seguro de vida opcional que llega a los ochenta años, además de la devolución de un porcentaje de las primas aportadas por el asegurado al mismo, al cumplir los setenta años de edad, la creación del Centro Cultural y Recreativo en la ciudad de Santa Ana, además del apoyo solidario brindado en proyectos educativos del Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología, entre otras no menos importantes.

En suma, este informe constituye el resultado de las aspiraciones que tienen las y los trabajadores del Ministerio de Educación en su calidad de asegurados de La Caja, así como el aporte de esta institución en la construcción del Buen Vivir, al cual debemos unirnos todos y todas para lograrlo.



**Lic. José María Sandoval Vásquez**  
**Presidente del Consejo Directivo**

**NUESTRA FILOSOFÍA**



**MISIÓN**

Administrar con responsabilidad y compromiso, bajo los principios mutuales, el patrimonio de la Institución, a fin de garantizar los beneficios y prestaciones, presentes y futuros de la población asegurada y su grupo familiar.

**VISIÓN**

Ser una institución mutualista que goce de permanente confiabilidad y que brinde con excelencia sus servicios a la población asegurada y su grupo familiar.

**VALORES**

**RESPONSABILIDAD:** Asumimos las decisiones y actuaciones como propias, velando por el cumplimiento de los objetivos institucionales.

**SOLIDARIDAD:** Aunamos esfuerzos con nuestros asegurados y su familia brindando protección, manteniendo una Institución sólida.

**EQUIDAD:** Todos nuestros asegurados son personas tratadas por igual.

**EMPATÍA:** Comprendemos los sentimientos y actitudes de las personas, así como las circunstancias que los afectan en un momento determinado.

**HONESTIDAD:** Nos comportamos y expresamos con coherencia y sinceridad.

**ÉTICA:** Practicamos la transparencia con cordura y normas disciplinarias institucionales.

**PERSONAL EJECUTIVO**

|  |   |
|--|---|
| José María Sandoval Vásquez                | Presidente  |
| Eva Beatriz Mejía Velasco                  | Asistente Ejecutiva de Presidencia y Consejo Directivo          |
| Rigoberto Pérez Campos                     | Jefe de Auditoría Interna                                       |
| Cecilia Beatriz Soriano Mendoza            | Jefa Unidad Financiera Institucional                            |
| Ceci Maribel Sánchez de Ramírez            | Jefa de Contabilidad  |
| Antonio Abraham Gómez Naves                | Jefe de Tesorería   |
| Manuel de Jesús Navarro López              | Jefe de Presupuesto   |
| Walter Edgardo Funes Callejas              | Jefe Unidad de Administración                                   |
| Francisco Alfonso Olmedo Torres            | Asesor Jurídico   |
| Jorge Alberto Canales Blanco               | Jefe de Planificación Desarrollo Institucional y Medio Ambiente |
| Roxana Minet Alarcón Macal                 | Gerente Interina  |
| Blanca Yamileth Batres Garay               | Jefa de Participación Ciudadana, Publicidad y Comunicaciones    |
| Cecilia María Medina de Castro             | Oficial de Información y Atención Ciudadana                     |
| Clelia Elizabeth Trejo de Arévalo          | Encargada de la Unidad de Género                                |
| María de los Ángeles Panameño de Gutiérrez | Encargada de Responsabilidad Social y Convenios                 |
| William Antonio Acevedo Vásquez            | Jefe de Unidad de Tecnologías de Información                    |
| Dina Lariza Rivera Menjivar                | Jefa Unidad de Seguros  |
| Raúl Ernesto Calderón Sánchez              | Jefe de Operaciones   |
| Mario Ernesto Navas Aguilar                | Jefe de Comercialización  |
| Silvia Elena Henríquez Campos              | Encargada de Reclamos   |
| Raúl Gutiérrez Quijada                     | Jefe Unidad de Préstamos Interino                               |
| Sandra Janet Barahona de Huevo             | Jefa UACI   |
| Jorge Antonio Alarcón Molina               | Oficial de Gestión Documental                                   |
| Sonia Daysi Mena Durán                     | Jefa de Desarrollo Humano                                       |
| Oscar Fernando Portillo Silva              | Jefe de Logística y Activos                                     |

## I. ANTECEDENTES

La Caja Mutual, tiene como objetivo mejorar y fortalecer la seguridad social de los docentes y personal administrativo, activo y pensionado del Ministerio de Educación, los docentes de instituciones educativas privadas y personal de La Caja, por lo que desde su creación ha contribuido con la protección social, por medio de los Seguros de Vida Básico , Opcional, Dotal, Decreciente de Deuda y por Sepelio, logrando acompañar a los beneficiarios de los Seguros, por medio de un apoyo económico y social, al momento de ocurrir los riesgos cubiertos.

La Caja, en su afán de ampliar y mejorar los beneficios a sus asegurados, aprobó el Seguro Decreciente de Deuda, con vigencia a partir del 29 de septiembre de 2017. Asimismo, con la reforma del Reglamento de Aplicación para la Suscripción del Seguro de Vida Opcional, vigente a partir del 01 de diciembre de 2017, se incorporaron más beneficios.

La cobertura y condiciones de los seguros que proporciona La Caja, se resume a continuación:

| TIPO DE SEGURO   | COBERTURA DEL SEGURO                              | PRIMA DEL SEGURO   |
|--|---|--|
| <b>Seguro de Vida Básico (SVB)</b> , a los Empleados Activos del MINED.  | \$3,428.57  | Prestación otorgada por el MINED, no se aplican cuotas a los Asegurados. |
| <b>Seguro de Vida Opcional (SVO)</b> , es la contratación voluntaria por el asegurado y podrá suscribirse con cuotas mensuales.  | Desde \$1,142.86 hasta \$30,000.00                | Cuotas mensuales desde \$0.81 hasta \$21.15.                             |
| <b>Seguro de Vida Dotal (SVD)</b> , es la contratación voluntaria por el asegurado, es un Seguro mixto que da cobertura de vida y ahorro.  | Desde \$571.43 hasta \$11,428.57                  | Cuota mensual, de acuerdo a edad, monto y tiempo pactado.                |
| <b>Seguro por Sepelio (SxS)</b> , es la contratación voluntaria, proporciona cobertura de gastos por sepelio, originado por el fallecimiento del asegurado.  | \$1,142.86  | Cuota anual \$9.67   |
| <b>Seguro Decreciente de Deuda (SDD)</b> : es el beneficio de cobertura de riesgo por fallecimiento, incapacidad temporal, e incapacidad total y permanente, a los deudores del programa de préstamos. | Suma asegurada según monto otorgado en Préstamos. | El seis por millar anual.  |

En la cobertura del Seguro de Vida Opcional, también incluye los siguientes beneficios:

- ✓ Doble indemnización por muerte accidental. Entendido como accidente todo evento súbito e inesperado.
- ✓ Triple indemnización por fallecimiento en accidente especial.
- ✓ Incapacidad total y permanente, se pagará la suma asegurada.
- ✓ Si el Asegurado suscribe una póliza por un monto mayor de \$5,714.57, los beneficiarios tendrán derecho a recibir un 10% sobre la suma asegurada, en concepto de GASTOS FUNERARIOS, dicha suma no excederá \$1,200.00.
- ✓ Exoneración de pagos de cuotas, por incapacidades temporales.
- ✓ Cobertura hasta los 80 años de edad.
- ✓ Retorno de un porcentaje de sus aportaciones para los cotizantes del Seguro de Vida Opcional por una sola vez, cuando el asegurado cumpla setenta años de edad, de conformidad a las recomendaciones de un estudio actuarial realizado para tal efecto cada tres años.

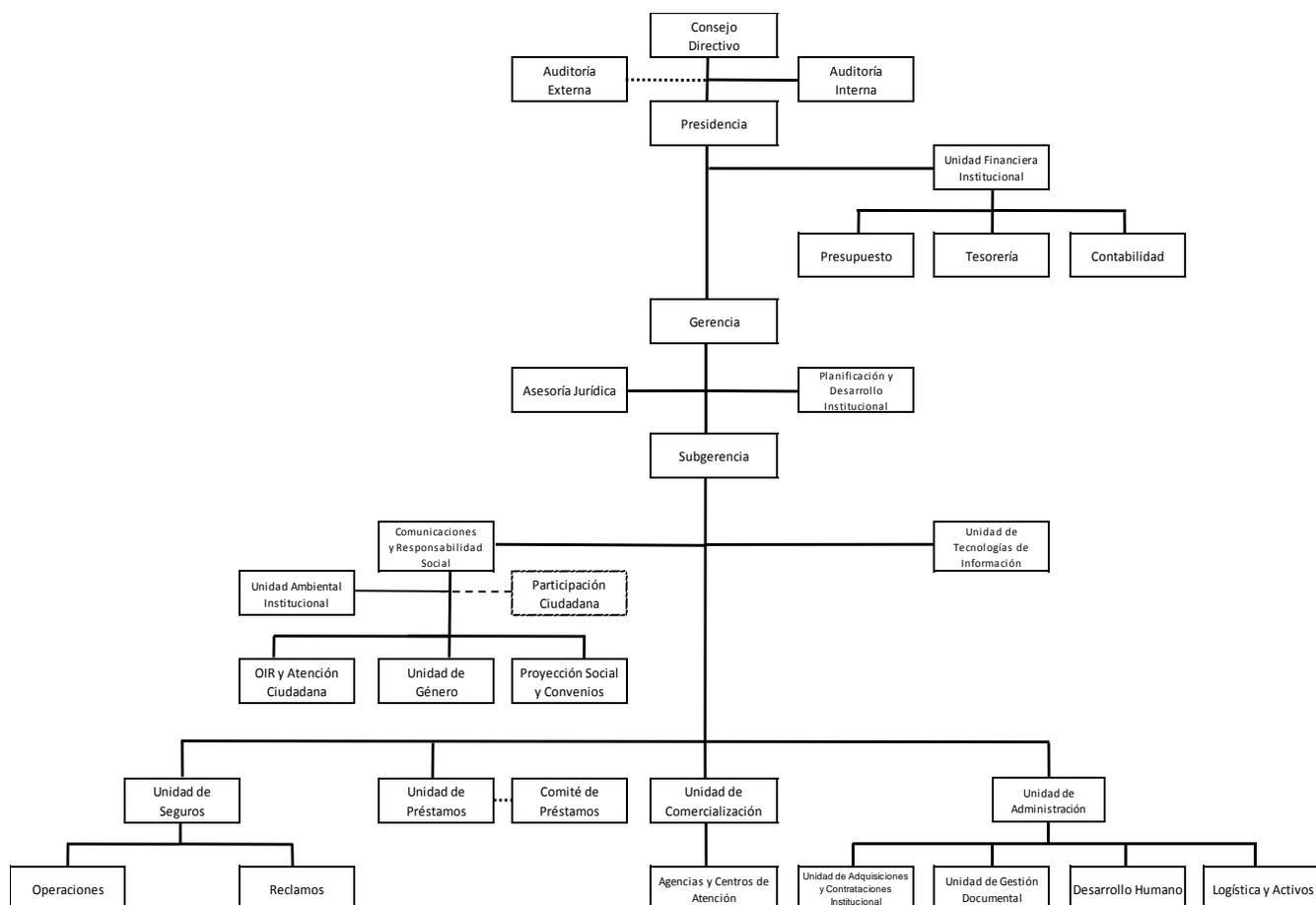
A iniciativa del Consejo Directivo, se desarrollan programas de Proyección Social, que tienen como meta atender áreas de capacitación en varias actividades técnicas en general y de computación, entre otros, lo que ha permitido fomentar el desarrollo de actividades productivas a los asegurados, mejorando su nivel de ingreso con las ventas de los artículos o bienes que producen.

Con el afán de acercar nuestros servicios a los asegurados, se ha distribuido a lo largo del territorio del país, 15 Agencias Departamentales y 7 Centros de Atención, que permiten facilitar trámites a los asegurados, relacionado con los seguros o con los servicios adicionales que ofrece La Caja, de acuerdo al siguiente detalle:

| AGENCIA             | DIRECCIÓN  |
|---------------------|--|
| <b>SAN SALVADOR</b> | Final 25 Av. Norte y Calle San Antonio Abad, San Salvador. Teléfonos. 2132-4206 / 7746-1206  |
|                     | <b>Centro de Atención:</b> Sexta calle poniente #11, San Martín. Teléfono. 7746-1402   |
| <b>PLAN MAESTRO</b> | Plan Maestro, Centro de Gobierno, Edificio A-5, Primera Planta del Ministerio de Cultura, San Salvador. Teléfonos. 2132-4215 / 7746-1328                         |
|                     | Auxiliar de Agencia: 7746-1127   |
| <b>AHUACHAPÁN</b>   | Carretera a las Chinamas, cuadra y media adelante del Arco Durán, frente a Gasolinera JP Gas, Ahuachapán. Teléfonos. 2132-4201 / 7746-0995                       |
| <b>SANTA ANA</b>    | 31 calle poniente, entre 10° y 8° Av. Sur, Casa #23, frente al INSA, Ciudad de Santa Ana, Santa Ana. Teléfonos. 2132-4202 / 7746-0933                            |
|                     | <b>Centro de Atención:</b> 11 calle poniente 2° avenida sur local #54, centro regional de ISBM. Teléfono. 7746-1391  |
| <b>SONSONATE</b>    | Boulevard Las Palmeras, km63 ½ carretera a San Salvador junto a gasolinera Puma, Sonzacate, Sonsonate. Teléfonos. 2132-4203 / 7746-1228                          |
| <b>CHALATENANGO</b> | Final 6ª. Av. Sur Barrio San Antonio, frente a Col. Los Pinares, contiguo a Esc. Superior de Maestros, Chalatenango. Teléfonos. 2132-4204 / 7746-1180            |
| <b>LA LIBERTAD</b>  | Av. Robert Baden Powell, Edificio Plana Libre, contiguo a Canal 10, Santa Tecla. Teléfonos 2132-4205 / 7746-1289   |
|                     | <b>Centro de Atención:</b> Avenida tres de mayo y 9° calle poniente #43, Quezaltepeque. Teléfono. 7746-1308  |
| <b>CUSCATLÁN</b>    | 1ª. Calle Ote.43 Barrio Santa Lucía, Cojutepeque. Teléfonos. 2132-4207 / 7746-1284   |
| <b>LA PAZ</b>       | Km 56 ½ Carretera al Litoral, Barrio El Carmen, Dirección Departamental del MINED, Contiguo a Centro de Gobierno, Zacatecoluca. Teléfonos. 2132-4208 / 7746-1342 |
| <b>CABAÑAS</b>      | 5ª. Ave. Sur N° 17, Barrio El Calvario, Centro de Gobierno, Sensuntepeque. Teléfonos. 2132-4209 / 7746-1142  |
|                     | <b>Centro de Atención:</b> Primera avenida sur #9A Barrio El Calvario, Ilobasco. Teléfono. 7746-3655   |
| <b>SAN VICENTE</b>  | Final Av. Crescencio Miranda, Costado Pte. Estadio, San Vicente, Teléfonos. 2132-4210 / 7746-1423  |
| <b>USULUTÁN</b>     | 6ª Calle Poniente N° 9, media cuadra al Poniente del Centro Escolar Basilio Blandón, Usulután. Teléfonos. 2132-4211 / 7746-1134                                  |
| <b>SAN MIGUEL</b>   | 5° Avenida Norte N°800, Barrio San Francisco, atrás del Oratorio San José, San Miguel. Teléfonos. 2132-4212 / 7746-1226 / 7746-3638                              |
|                     | <b>Centro de Atención:</b> Final Primera Calle Oriente y Octava Avenida Sur #1 Barrio Roma, Ciudad Barrios. Teléfono. 7609-9930                                  |

|                 |  |
|-----------------|--|
| <b>MORAZÁN</b>  | Sexta Calle Oriente y Segunda Avenida Sur, local número seis, Barrio La Soledad, San Francisco Gotera, Morazán. Teléfonos. 2132-4213 / 7746-1043 |
| <b>LA UNIÓN</b> | Ave. General Cabañas y 5ª Calle Oriente, Segundo Nivel, Centro de Gobierno, La Unión. Teléfonos. 2132-4214 / 7746-1064                           |
|                 | <b>Centro de Atención:</b> 2º avenida sur, barrio el convento, Santa Rosa de Lima. Teléfono.7740-8153  |

## II. ESTRUCTURA ORGANIZATIVA



## DINAMISMO ADMINISTRATIVO Y ORGANIZACIONAL

Se realizaron modificaciones en la Estructura Organizativa en el año 2018, tendiente a mejorar los servicios que brinda La Caja a la población asegurada, su grupo familiar y beneficiarios, desde un enfoque integral.

### III. PRINCIPALES LOGROS DEL AÑO 2018

#### LOGRO UNO: TRÁMITES DE RECLAMOS

La Caja Mutual responsablemente ha dado respuesta positiva a todos los trámites de reclamos de pago presentados por los asegurados o sus beneficiarios, de forma transparente y oportuna, haciendo con ello realidad nuestro lema de que en La Caja los seguros son para pagarse.

#### A. PAGOS REALIZADOS DURANTE EL 2018, POR SINIESTRO OCURRIDO:

| TIPO DE SEGURO Y/O BENEFICIO                                    | VALOR \$              | PARTICIPACIÓN PORCENTUAL |
|---|-----------------------|--------------------------|
| Seguro de Vida Básico   | \$ 329,862.73         | 20.22 %                  |
| Seguro de Vida Opcional   | \$ 1082,125.13        | 66.34 %                  |
| Pago del beneficio del SVO del 10% de Gastos Funerarios         | \$ 68,104.89          | 4.18 %                   |
| <b>Doble pago por Muerte Accidental</b>                         | \$ 32,457.13          | 1.99 %                   |
| <b>Pago del 100% en vida por Incapacidad Total y Permanente</b> | \$ 4,571.43           | 0.28 %                   |
| Seguro de Vida Dotal  | \$ 12,388.58          | 0.76 %                   |
| Seguro por Sepelio  | \$ 101,714.54         | 6.23 %                   |
| <b>TOTALES</b>  | <b>\$ 1631,224.43</b> | <b>100.00 %</b>          |

En el año 2018, se atendieron 307 siniestros cancelando un valor total de \$1,631,224.43, con una cantidad de beneficiarios directos de 607 personas, lo que permitió contribuir a solventar los gastos por fallecimientos de los asegurados y otras necesidades inmediatas de los beneficiarios.

**B. SEGUROS DE VIDA DOTAL PAGADOS, POR RETIRO DE VALORES DE RESCATE, POR VENCIMIENTO DE PLAZO Y POR LA DEVOLUCIÓN DEL 30% POR ÚNICA VEZ EN EL SEGURO DE VIDA OPCIONAL AL CUMPLIR 70 AÑOS DE EDAD EN EL AÑO 2018.**

| CONCEPTO                     | MONTOS PAGADOS        |
|------------------------------|-----------------------|
| Retiro de Valores de Rescate | \$ 772,587.12         |
| Vencimientos de Póliza       | \$ 1,287,076.99       |
| Devolución del 30%           | \$ 178,055.12         |
| <b>TOTAL PAGADO</b>          | <b>\$ 2237,719.23</b> |

Otro servicio brindado por La Caja, es el Seguro de Vida Dotal, que incluye dentro de la cuota un ahorro que puede ser retirado por los asegurados en concepto de Valor de Rescate antes de la fecha de vencimiento y retiros de montos ahorrados al Vencimiento de la Póliza, en el 2018 se favoreció a 1,896 asegurados que retiraron sus montos de ahorros.

Asimismo, actualmente se cuenta con un nuevo beneficio en el Seguro de Vida Opcional, el cual consiste en la devolución de un 30% por única vez, sobre los aportes realizados de las cuotas del seguro vigente contratado, a los asegurados que cumplan 70 años de edad, tramitándose para el año 2018 la devolución a 553 asegurados, ya que el Reglamento de Aplicación para la Suscripción y Modificación al Seguro de Vida Opcional entró en vigencia el 1 de diciembre de 2017.

Como reconocimiento a este compromiso que La Caja lleva a cabo día con día, nuestros asegurados han respondido positivamente, dando como resultado, en cada tipo de seguro, las variaciones siguientes:

| SEGURO DE VIDA BÁSICO |                        |                         | SEGURO POR SEPELIO |                        |                         |
|-----------------------|------------------------|-------------------------|--------------------|------------------------|-------------------------|
| MONTO PÓLIZA (SVB)    | No. DE ASEGURADOS 2017 | No. DE ASEGURADOS 2018* | MONTO PÓLIZA (SxS) | No. DE ASEGURADOS 2017 | No. DE ASEGURADOS 2018* |
| \$3,428.57            | 43,872                 | 45,346                  | \$1,142.86         | 23,669                 | 23,394                  |

| SEGURO DE VIDA DOTAL  |                        |                        |
|-----------------------|------------------------|------------------------|
| MONTO PÓLIZA (SVD) \$ | No. DE ASEGURADOS 2017 | No. DE ASEGURADOS 2018 |
| \$571.43              | 1,148                  | 1,299                  |
| \$1,142.86            | 3,325                  | 3,589                  |
| \$1,714.29            | 1,117                  | 1,174                  |
| \$2,285.71            | 697                    | 731                    |
| \$2,857.14            | 247                    | 209                    |
| \$3,428.57            | 391                    | 430                    |
| \$4,571.43            | 128                    | 100                    |
| \$5,714.29            | 202                    | 187                    |
| \$6,857.14            | 42                     | 34                     |
| \$8,000.00            | 69                     | 43                     |
| \$9,142.86            | 19                     | 22                     |
| \$10,285.71           | 27                     | 18                     |
| \$11,428.57           | 131                    | 97                     |
| <b>TOTAL</b>          | <b>7,543</b>           | <b>7,933</b>           |

| SEGURO DE VIDA OPCIONAL |                        |                        |
|-------------------------|------------------------|------------------------|
| MONTO PÓLIZA (SVO) \$   | No. DE ASEGURADOS 2017 | No. DE ASEGURADOS 2018 |
| \$1,142.86              | 1,531                  | 1,535                  |
| \$2,285.71              | 1,321                  | 1,641                  |
| \$3,428.58              | 12,007                 | 11,365                 |
| \$4,571.43              | 285                    | 294                    |
| \$5,714.29              | 2,532                  | 3005                   |
| \$6,857.14              | 485                    | 543                    |
| \$8,000.00              | 1,139                  | 1,303                  |
| \$9,142.86              | 234                    | 248                    |
| \$10,285.71             | 391                    | 485                    |
| \$11,428.57             | 8,922                  | 8,108                  |
| \$15,000.00             | 1,010                  | 1,321                  |
| \$20,000.00             | 498                    | 686                    |
| \$25,000.00             | 128                    | 172                    |
| \$30,000.00             | 1,005                  | 1,275                  |
| <b>TOTAL</b>            | <b>31,488</b>          | <b>31,981**</b>        |

\*Datos hasta el 31 de diciembre de 2018.

\*\*El incremento en el número de asegurados registrados al Seguro de Vida Opcional en 2018 en comparación con el año 2017 se debe a la ampliación de cobertura a los 80 años de edad.

| <b>SEGURO DECRECIENTE DE DEUDA</b> |   |                        |
|------------------------------------|---|------------------------|
| <b>SOLICITUDES APROBADAS</b>       | <b>COBERTURA PERÍODO<br/>ENERO – DICIEMBRE 2018</b> | <b>MONTO ASEGURADO</b> |
| 1,345                              | 1,125 ASEGURADOS                                    | \$ 10, 452, 880.61     |

**LOGRO DOS: PROGRAMA DE PRÉSTAMOS**

**REFORMAS A LA LEY DE LA CAJA**

En fecha 6 de octubre de 2016 en sesión plenaria de la Asamblea Legislativa se aprobaron las Reformas a la Ley de La Caja, las cuales representan un apoyo, ampliación y fortalecimiento de las prestaciones y beneficios para la población asegurada de La Caja, que fueron publicadas en el Diario Oficial con fecha 25 de noviembre de 2016 y entraron en vigencia el 3 de diciembre del mismo año.

Entre las reformas más importantes para nuestra población asegurada se encuentran:

Art. 23 Los servicios y prestaciones de protección social que otorgará La Caja a sus asegurados, son las siguientes:

Literal d) Programas de préstamos personales a los asegurados orientados a la adquisición de vivienda, formación profesional del asegurado o sus hijos, la adquisición de equipos informáticos u otros que implique un valor agregado a su profesión docente y consolidación de deudas.

**PRÉSTAMOS**

Art. 62 A. La Caja otorgará préstamos personales a sus asegurados de conformidad a lo dispuesto en el Reglamento de Préstamos Personales respectivo.

El Consejo Directivo aprobará los préstamos, incluyendo el monto, el destino, el plazo, la tasa de interés y las garantías exigidas a través de lo regulado en el reglamento correspondiente.

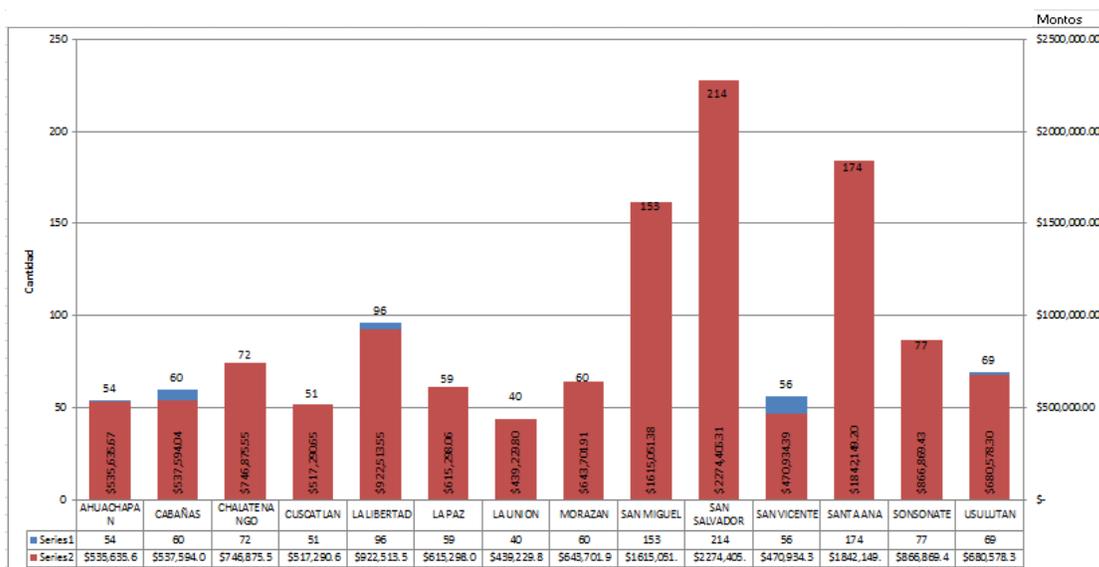
En el mes de junio de 2018 se inició la segunda fase del programa de préstamos orientado a la consolidación de las deudas a un plazo máximo de 20 años y un monto máximo a otorgar según capacidad de pago de la población asegurada.

El 23 de octubre del 2018 según acuerdo del Consejo Directo asentado en acta 87, punto de fecha 19 de octubre de 2018 en el que se modifica la edad máxima para que el asegurado termine de cancelar la última cuota del préstamo será hasta los 70 años.

- Cantidad de solicitudes ingresadas y montos, por mes.

| MES          | SOLICITUDES  | MONTOS                  |
|--------------|--------------|-------------------------|
| ene-18       | 85           | \$ 598,088.91           |
| feb-18       | 87           | \$ 578,734.19           |
| mar-18       | 63           | \$ 460,092.07           |
| abr-18       | 66           | \$ 470,032.43           |
| may-18       | 46           | \$ 326,183.33           |
| jun-18       | 81           | \$ 769,363.31           |
| jul-18       | 243          | \$ 2,956,475.00         |
| ago-18       | 156          | \$ 1,765,279.65         |
| sep-18       | 126          | \$ 1,523,605.01         |
| oct-18       | 129          | \$ 1,535,002.72         |
| nov-18       | 80           | \$ 948,783.00           |
| dic-18       | 73           | \$ 788,721.81           |
| <b>Total</b> | <b>1,235</b> | <b>\$ 12,720,361.43</b> |

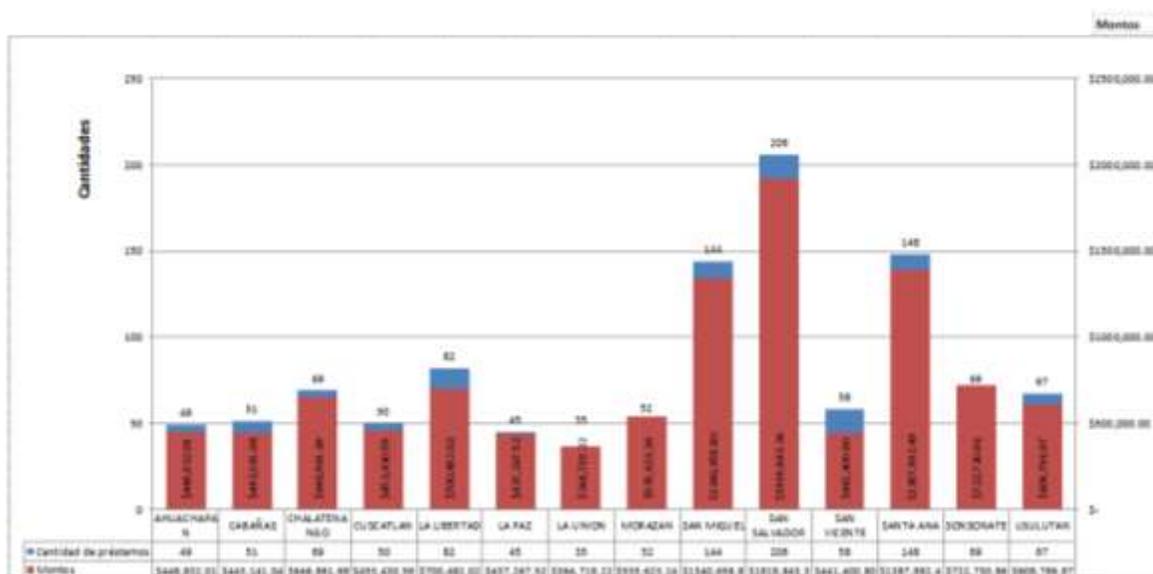
- Cantidad de solicitudes ingresadas y montos, por departamento de domicilio de la población asegurada.



- Cantidad de Solicitudes aprobadas y montos, por mes de aprobación.

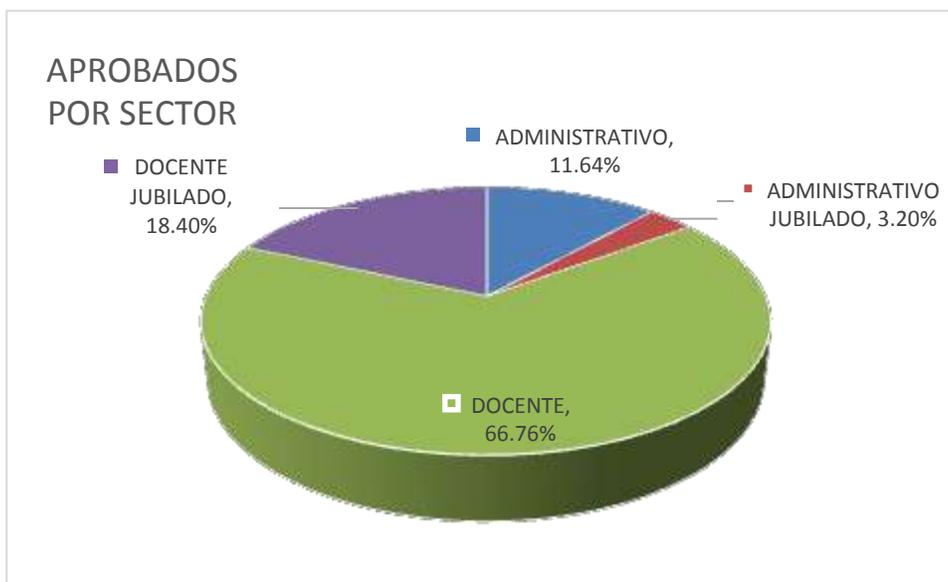
| MES    | SOLICITUDES | MONTOS           |
|--------|-------------|------------------|
| Ene-18 | 139         | \$ 964,688.44    |
| Feb-18 | 100         | \$ 702,893.81    |
| Mar-18 | 119         | \$ 806,428.76    |
| Abr-18 | 83          | \$ 585,052.13    |
| May-18 | 81          | \$ 569,118.64    |
| Jun-18 | 48          | \$ 332,545.22    |
| Jul-18 | 46          | \$ 429,789.52    |
| Ago-18 | 106         | \$ 1,231,989.86  |
| Sep-18 | 82          | \$ 1,000,740.41  |
| Oct-18 | 72          | \$ 869,843.69    |
| Nov-18 | 154         | \$ 1,824,818.08  |
| Dic-18 | 95          | \$ 1,134,972.05  |
| Total  | 1,125       | \$ 10,452,880.61 |

- Cantidad de solicitudes aprobadas y montos, por departamento de domicilio de la población asegurada.



La diferencia entre las solicitudes ingresadas y las aprobadas es de 110 solicitudes, las cuales estaban en proceso de análisis y otras que fueron denegadas

La distribución de los préstamos aprobados por régimen, en el cual el sector docente representa el 66.76% del total de los préstamos aprobados.



- Al cierre del año 2018 de los 1,125 préstamos aprobados por el Consejo Directivo, se realizaron los siguientes desembolsos:

| FECHA          | PRÉSTAMOS  | MONTOS                 |
|----------------|------------|------------------------|
| ene-18         | 96         | \$ 658,898.90          |
| feb-18         | 82         | \$ 592,735.12          |
| mar-18         | 105        | \$ 732,092.03          |
| abr-18         | 85         | \$ 564,343.88          |
| may-18         | 95         | \$ 682,594.25          |
| jun-18         | 45         | \$ 318,928.81          |
| jul-18         | 62         | \$ 465,079.68          |
| ago-18         | 53         | \$ 537,450.23          |
| sep-18         | 92         | \$ 1,111,318.44        |
| oct-18         | 65         | \$ 756,009.74          |
| nov-18         | 69         | \$ 831,910.87          |
| dic-18         | 29         | \$ 348,026.39          |
| <b>Totales</b> | <b>878</b> | <b>\$ 7,599,388.34</b> |

Los préstamos aprobados en el mes de diciembre de 2018, fueron desembolsados en el mes de enero 2019, por estar en trámites de orden de descuento.

## IMPACTO ECONÓMICO EN LA POBLACIÓN ASEGURADA BENEFICIADA CON EL PROGRAMA DE PRÉSTAMOS DE LA CAJA

Durante el año 2018 se benefició a 878 personas aseguradas con el programa de préstamos, lo que permitió generar en las familias, una reinserción de capital a la economía familiar de \$1,169,460.12 dólares en 2018.

A continuación se detalla el ahorro mensual y anual que se calcula por cada departamento del país.

| DEPARTAMENTO | SOLICITUDES | AHORRO MENSUAL      | AHORRO ANUAL           |
|--------------|-------------|---------------------|------------------------|
| AHUACHAPÁN   | 32          | \$ 3,167.39         | \$ 38,225.16           |
| CABAÑAS      | 39          | \$ 4,110.27         | \$ 49,405.32           |
| CHALATENANGO | 55          | \$ 5,559.02         | \$ 66,801.84           |
| CUSCATLAN    | 39          | \$ 4,009.92         | \$ 49,196.16           |
| LA LIBERTAD  | 69          | \$ 8,979.72         | \$ 108,882.00          |
| LA PAZ       | 34          | \$ 4,903.12         | \$ 58,847.52           |
| LA UNIÓN     | 21          | \$ 2,339.65         | \$ 28,446.36           |
| MORAZÁN      | 36          | \$ 3,334.92         | \$ 40,688.88           |
| SAN MIGUEL   | 112         | \$ 12,094.98        | \$ 146,454.24          |
| SAN SALVADOR | 186         | \$ 22,685.44        | \$ 273,520.80          |
| SAN VICENTE  | 52          | \$ 4,261.70         | \$ 54,858.96           |
| SANTA ANA    | 118         | \$ 12,886.09        | \$ 154,633.08          |
| SONSONATE    | 37          | \$ 3,931.60         | \$ 47,224.32           |
| USulután     | 48          | \$ 4,231.81         | \$ 52,275.48           |
| <b>TOTAL</b> | <b>878</b>  | <b>\$ 96,495.63</b> | <b>\$ 1,169,460.12</b> |

### LOGRO TRES: PROYECCIÓN SOCIAL

La Proyección Social Institucional es una parte de los beneficios que contribuyen a mejorar las condiciones de vida del asegurado. Asimismo, busca satisfacer las necesidades individuales y comunitarias de nuestra población objeto, orientando a la búsqueda de soluciones de su

entorno; favoreciendo con ello la paz y la justicia social.

De igual forma la Proyección Social, consiste en llevar a cabo actividades que permitan a los asegurados salir de la rutina laboral, que coadyuven no solo la formación profesional si no el descubrir habilidades que conllevan a diferentes beneficios sociales y económicos con apoyo de La Caja, a efecto de ofrecer un servicio integral y promover el desarrollo de los asegurados.

## **ACTIVIDADES DESARROLLADAS**

### **1. EFECTO MULTIPLICADOR**

De acuerdo al objetivo general de la Proyección Social institucional, el cual establece: “Generar en la población objeto de la Caja Mutual de los Empleados del Ministerio de Educación, el involucramiento en Planes, Programas y Proyectos”. Se ha logrado identificar que nuestros asegurados se han comprometido en realizar efecto multiplicador con los conocimientos que han aprendido en cada uno de los proyectos a nivel nacional, con sus mismos compañeros de trabajo en los Centros Escolares y con sus alumnos, ejecutando cursos extra en sus aulas de trabajo a fin de poner en práctica lo aprendido y alcanzar objetivos comunes para el entorno y sus grupos familiares.

Con base a los buenos resultados que se están teniendo en cada uno de los proyectos realizados, y el efecto multiplicador que se está dando en los diferentes departamentos del país, Proyección Social y Convenios de La Caja, sigue en la búsqueda de un mayor acercamiento con nuestros asegurados, a través de sus Comités de Proyección Social Departamentales para poder así incrementar, contribuir y fortalecer la economía de nuestros asegurados, por medio del desarrollo de actividades que permitan socializar con la población objeto, así mismo, que éstas ayuden a generar conocimientos adicionales en los participantes y que estos se transformen tanto en un beneficio personal como para el contexto en que se desenvuelven; así como también que favorezcan en beneficio de la economía familiar a través de lo aprendido en su formación que le servirá como una opción más de generar ingresos.

## **2. PARTICIPACIÓN DEL SECTOR PENSIONADO EN PROYECTOS SOCIALES**

La Caja Mutual de los Empleados del Ministerio de Educación, a través de los Comités de Proyección Social Departamentales, busca la inclusión y participación de nuestra población pensionada con el fin de que aprenda, se recree y ponga en práctica lo asimilado en los diversos talleres que apoya la institución, así mismo contribuir a fortalecer la salud a través de las técnicas de motricidad, actividad física entre otras.

En lo que respecta al año 2018, se realizaron 14 proyectos sociales (uno por departamento) dirigidos a pensionados y se contó con 109 pensionados que participaron en proyectos de panadería, postres, piñatería, floristería, bordado, manualidades diversas, filigrana, perfumería, elaboración de productos de limpieza de manera artesanal, elaboración de cojines, computación, velas aromáticas, dulce artesanal, elaboración de productos derivados del frijol de soya, cocina tradicional y creativa, decoración de productos con añil, globoflexia, aeróbicos, fortaleciendo la salud mental y física, danza folclórica, piñatería, alfarería, reciclaje en llantas, elaboración de hamacas, sorbetería artesanal, entre otros.

Estos conocimientos adquiridos a través de los proyectos sociales, servirán a nuestros pensionados como herramienta básica para generar un ingreso económico que los impulse a salir adelante en la vida o para compartir en familia, no hay duda que vamos avanzando en las transformaciones y cambios reales en beneficio de los asegurados.

## **3. PROYECTOS PRODUCTIVOS**

Nos llena de satisfacción hacer del conocimiento que, la Caja Mutual de los Empleados del Ministerio de Educación apegada al Plan Quinquenal de Desarrollo 2014-2019 y a través de los Comités de Proyección Social Departamentales 2018, ha contribuido en gran manera a que nuestros asegurados formen parte de un El Salvador productivo, educado y seguro; ya que con la puesta en marcha de proyectos sociales de beneficio e interés, apuesta a contribuir en la economía familiar.

Para este año, los Comités de Proyección Social tomaron a bien presentar y ejecutar proyectos productivos, con el fin de crear conciencia e impulsar el establecimiento y desarrollo de microempresas, que estimulen la generación de empleos, mejoren el nivel de vida y fomenten el arraigo de los beneficiarios en su territorio.

Entre los beneficios de la Proyección Social que se han logrado este año, se tienen:

- Logro del espíritu social de la misión de La Caja.
- Contribución al conocimiento y a la solución de la problemática social del entorno.
- Pertenencia del conocimiento al servicio de la sociedad asegurada.
- Fomento de la interacción entre los actores sociales.
- Fomento del sentido de pertenencia y solidaridad en la comunidad de la Institución.
- Contribuye a identificar nuevas áreas de estudio para la investigación Institucional.
- La Institución entra en contacto directo con la realidad.
- Mejora la salud mental y física de la población asegurada.
- Mejora los ingresos reales de la población asegurada.

### I. DETALLE DE PROYECTOS DESARROLLADOS AÑO 2018

| DEPARTAMENTO | PROYECTOS EJECUTADOS (INCLUYE PROYECTO PNA) | INVERSIÓN POR DEPARTAMENTO | BENEFICIADOS |
|--------------|---|----------------------------|--------------|
| Ahuachapán   | 2   | \$ 1,262.55                | 42           |
| Santa Ana    | 5   | \$ 2,876.95                | 100          |
| Sonsonate    | 8   | \$ 2,500.00                | 498          |
| Chalatenango | 5   | \$ 2,561.85                | 105          |
| La Libertad  | 5   | \$ 2,934.60                | 110          |
| San Salvador | 5   | \$ 2,924.50                | 122          |
| Cuscatlán    | 3   | \$ 2,099.25                | 75           |

|                      |           |                     |               |
|----------------------|-----------|---------------------|---------------|
| La Paz               | 5         | \$ 2,877.21         | 117           |
| Cabañas              | 4         | \$ 2,594.92         | 80            |
| San Vicente          | 5         | \$ 1,869.15         | 115           |
| Usulután             | 5         | \$ 2,851.05         | 102           |
| San Miguel           | 5         | \$ 3,004.12         | 100           |
| Morazán              | 5         | \$ 2,844.50         | 106           |
| La Unión             | 6         | \$ 1,236.65         | 400           |
| Proyectos educativos | 14        | \$ 42,000.00        | 8,000         |
| <b>TOTAL</b>         | <b>82</b> | <b>\$ 76,437.30</b> | <b>10,072</b> |

#### COMPARATIVO DE PROYECTOS REALIZADOS EN 2017 Y 2018

|                                     |      |
|-------------------------------------|------|
| Proyectos realizados en el año 2017 | 96   |
| Proyectos realizados en el año 2018 | 82 * |

\* Durante el año 2018, se presentaron proyectos con montos mayores de hasta \$700.00, con base a lineamientos de proyección social, literal N° 18 que dice: Los proyectos sociales a ejecutar, comprenderán un monto mínimo de \$500.00 y un máximo de \$700.00 dólares cada uno.

Cabe mencionar que para este año, los proyectos con mayor incidencia y aceptación por parte de los Comités Departamentales y asegurados participantes fueron los proyectos productivos.

#### PROYECTOS SOCIALES DESARROLLADOS POR CADA DEPARTAMENTO

##### AHUACHAPÁN

Se desarrollaron 2 proyectos de Proyección Social en los que se contó con la participación de 42 personas aseguradas, con un monto ejecutado de \$1,262.55 para realizar los proyectos de: panadería y dulce artesanal.

### **CABAÑAS**

Se desarrollaron 4 proyectos de Proyección Social en los que se contó con la participación de 80 personas aseguradas, con un monto ejecutado de \$ 2,594.92 para realizar los proyectos de: Bordado, 2 de elaboración de perfumes y productos de limpieza de forma artesanal y elaboración de velas aromáticas.

### **CHALATENANGO**

Se desarrollaron 5 proyectos de Proyección Social en los que se contó con la participación de 105 personas aseguradas, con un monto ejecutado de \$ 2,561.85 para realizar los proyectos de: cojines drapeados, danza folclórica, panadería, reciclado en llantas y bordado.

### **CUSCATLÁN**

Se desarrollaron 3 proyectos de Proyección Social en los que se contó con la participación de 75 personas aseguradas, con un monto ejecutado de \$2,099.25 para realizar los proyectos de: 2 de añil y perfumería.

### **LA LIBERTAD**

Se desarrollaron 5 proyectos de Proyección Social en los que se contó con la participación de 110 personas aseguradas, con un monto ejecutado de \$2,934.60 para realizar los proyectos de: panadería y postres, 2 proyectos de material didáctico, computación y bordado.

### **LA PAZ**

Se desarrollaron 5 proyectos de Proyección Social en los que se contó con la participación de 117 personas aseguradas, con un monto ejecutado de \$ 2,877.21 para realizar los proyectos de: 2 de perfumería y velas aromáticas, manualidades en foami y globoflexia, fortaleciendo la salud mental - física de los asegurados, cocina tradicional y panadería.

### **LA UNIÓN**

Se desarrollaron 6 proyectos de Proyección Social en los que se contó con la participación de 400 personas aseguradas, con un monto ejecutado de \$1,236.55 para realizar los proyectos de: 2 de salud mental y baile, 2 de aeróbicos, torneo magisterial, piñatería, ambientación de aulas escolares y piñatería.

### **MORAZÁN**

Se desarrollaron 5 proyectos de Proyección Social en los que se contó con la participación de 106 personas aseguradas, con un monto ejecutado de \$ 2,844.50 para realizar los proyectos de: ambientación de aulas escolares, elaboración de hamacas, dibujo y pintura, panadería y pizza, y alfarería.

### **SAN MIGUEL**

Se desarrollaron 5 proyectos de Proyección Social en los que se contó con la participación de 100 personas aseguradas, con un monto ejecutado de \$ 3,004.12 para realizar los proyectos de: elaboración de velas aromáticas, 2 de manualidades diversas, 2 de panadería y postres.

### **SANTA ANA**

Se desarrollaron 5 proyectos de Proyección Social en los que se contó con la participación de 100 personas aseguradas, con un monto ejecutado de \$ 2,876.95 para realizar los proyectos de: 3 proyectos de floristería y globoflexia, dulce artesanal, elaboración de productos de soya.

### **SAN SALVADOR**

Se desarrollaron 5 proyectos de Proyección Social en los que se contó con la participación de 122 personas aseguradas, con un monto ejecutado de \$ 2,924.50 para realizar los proyectos de: bordado y pintura en tela, alfarería y pintura, floristería y piñatería, salud mental, cocina creativa y postres.

### **SAN VICENTE**

Se desarrollaron 5 proyectos de Proyección Social en los que se contó con la participación de 115 personas aseguradas, con un monto ejecutado de \$ 1,869.15 para realizar los proyectos de: danza folclórica, computación, fortaleciendo la salud mental y física de los asegurados, panadería, bordado.

### **SONSONATE**

Se desarrollaron 8 proyectos de Proyección Social en los que se contó con la participación de 498 personas aseguradas, con un monto ejecutado de \$ 2,500.00 para realizar los proyectos de: torneo magisterial, 2 proyectos de danza folclórica, 3 proyectos de computación, y 2 de robótica.

### **USulután**

Se desarrollaron 5 proyectos de Proyección Social en los que se contó con la participación de 102 personas aseguradas, con un monto ejecutado de \$2,851.05 para realizar los proyectos de: elaboración de sorbete artesanal, piñatería y floristería, piñatería y globoflexia, bordado y manualidades diversas.

### **PROYECTOS EDUCATIVOS**

Se realizaron 14 Proyectos Educativos, en donde se hace entrega de material didáctico educativo, en apoyo al Programa Nacional de Alfabetización (PNA) impulsado por el Ministerio de Educación, uno por cada departamento, en los que se beneficiaron alrededor de 8,000 participantes, con un monto ejecutado de \$42,000.00 dólares.

### **LOGRO CUATRO: NUEVOS CONVENIOS**

Se fortaleció la Red de Instituciones que atienden con descuentos y servicios especiales a los Asegurados.

La Caja Mutual materializó la firma de nuevos convenios, con lo que se logró ampliar y mejorar los beneficios para sus asegurados. Entre los convenios del 2018, tenemos los siguientes:

| CONVENIO CON EMPRESAS   | DESCRIPCIÓN  |
|---|--|
|  <p>CLÍNICA DE FISIOTERAPIA Y TERAPIA OCUPACIONAL – LA UNIÓN</p>     | <p>Descuentos significativos del 15% y 20% en los servicios que brinda a sus visitantes.<br/> <b>Dirección:</b> Calle San Carlos, 6ta. Avenida Sur, casa 4-1b, Barrio Honduras, La Unión.<br/> <b>Horarios de Atención:</b> lunes a sábado, de 7:00 a.m. a 7:00 p.m., sin cerrar al mediodía<br/> <b>Teléfono:</b> 7812-2997 / 7450-9309</p>   |
|  <p>CLÍNICAS Y OPTICAS CANDRAY – SUCURSAL CENTRAL Y SANTA TECLA</p> | <p>Precio especial en servicios de consulta oftalmológica, para el asegurado y su grupo familiar (\$15.00 por persona). 10% de descuento en óptica. El convenio será válido en Clínicas y ópticas Candray, Sucursal Central y Sucursal Santa Tecla.<br/> <b>Dirección Sucursal Central:</b> 1a Avenida Norte 145, San Salvador.<br/> <b>Teléfono:</b> 2233 – 6500<br/> <b>Dirección Sucursal Santa Tecla:</b> Edificio Centro de Odontología y Ciencias Integrales, 3er nivel, 7a. Av. Norte y 7a. Calle oriente #7, Colonia Santa Mónica, Contiguo al Colegio Champagnat.<br/> <b>Teléfono:</b> 2233-6520</p> |

**LOGRO CINCO: UNIDAD DE GÉNERO**

Durante el año 2018, la Unidad de Género realizó diversas actividades con el Personal Institucional, Docente, Administrativo, y Técnico del Ministerio de Educación así como Personal Técnico, Médico, Administrativo y Jefaturas del Instituto Salvadoreño de Bienestar Magisterial a

nivel nacional encaminadas a la sensibilización y concientización del Enfoque de Género, Derechos Humanos y Salud Mental.

Todas las jornadas fueron ejecutadas en el departamento de San Salvador, donde el personal asistente provenía de los diferentes departamentos del país.

| N°           | NÚMERO DE JORNADAS | PERÍODO    | TEMÁTICA DESARROLLADA  | NÚMERO DE PARTICIPANTES |            |              |
|--------------|--------------------|------------|--|-------------------------|------------|--------------|
|              |                    |            |  | MUJERES                 | HOMBRES    | TOTAL        |
| 1            | 1                  | Marzo      | Conmemoración Día Nacional e Internacional de los Derechos Humanos de las Mujeres. 8 de marzo.           | 200                     | 100        | 300          |
| 2            | 1                  | Junio      | Campaña de Prevención de los Femicidios y Violencia Sexual contra mujeres, jóvenes adolescentes y niñas. | 175                     | 125        | 300          |
| 3            | 1                  | Agosto     | Trabajo en Equipo.   | 44                      | 6          | 50           |
| 4            | 1                  | Septiembre | Técnicas efectivas para mejorar las Relaciones Interpersonales.  | 44                      | 6          | 50           |
| 5            | 2                  | Septiembre | Síndrome de Burnout.   | 40                      | 20         | 60           |
| 6            | 1                  | Octubre    | Técnicas de Comunicación Asertiva.   | 44                      | 6          | 50           |
| 7            | 2                  | Octubre    | Higiene y Ergonomía Laboral.   | 22                      | 8          | 30           |
| 8            | 1                  | Octubre    | Comunicación Asertiva en el Liderazgo y Trabajo en Equipo.   | 35                      | 25         | 60           |
| 9            | 1                  | Noviembre  | Conmemoración del Día Nacional e Internacional de la No Violencia contra las Mujeres: 25 de noviembre.   | 133                     | 72         | 205          |
| <b>Total</b> | <b>11</b>          | -          | <b>9</b>   | <b>737</b>              | <b>368</b> | <b>1,105</b> |

**LOGRO SEIS: PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

La Participación Ciudadana es un mecanismo mediante el cual las personas que conforman una sociedad tienen la posibilidad de interactuar con las instituciones del Estado y formar parte activa en las decisiones y acciones de las mismas, con la cual se promueva la corresponsabilidad e incidencia en la Planeación Estratégica Institucional.

| ACTIVIDAD DESARROLLADA  | ESTRATEGIA   | ACCIONES   | IMPACTO / LOGRO   |
|---|--|--|---|
| Campaña de actualización de datos dirigida al sector pensionado | Promoción de seguros voluntarios y programa de préstamos                       | Se realizaron 14 actividades dirigidas al adulto mayor | Acercamiento a la población asegurada del sector pensionado |
| Eventos de rendición de cuentas                                 | Dar a conocer el que hacer institucional y promover la participación ciudadana | Se realizaron 4 eventos de Rendición de Cuentas        | Rendir cuentas a nuestra población asegurada                |
| Jornada de Participación Ciudadana en San Miguel                | Promover la Participación Ciudadana  | Jornada del Comité de Participación Ciudadana          | Participación de 60 personas aseguradas                     |

- Detalle de la campaña de actualización de datos dirigida al sector pensionado, una por cada departamento en el mes de enero, con los siguientes resultados:

| N° | DEPARTAMENTO | LUGAR                            | N° DE ASISTENTES |
|----|--------------|----------------------------------|------------------|
| 1  | Chalatenango | Sala de Té Mamá Munda            | 80               |
| 2  | San Salvador | Centro Escolar Francisco Morazán | 75               |
| 3  | La Paz       | Comedor Gisela                   | 83               |
| 4  | San Vicente  | Oasis Recepciones                | 56               |
| 5  | Cabañas      | Sociedad Garibay Gutiérrez       | 68               |

|                |             |  |             |
|----------------|-------------|--|-------------|
| 6              | Cuscatlán   | Pastelería Las Chinitas                    | 87          |
| 7              | La Unión    | Casa de la Cultura                         | 71          |
| 8              | Usulután    | Instituto Nacional de Usulután             | 82          |
| 9              | Morazán     | Centro de Formación Docente Morazán        | 91          |
| 10             | San Miguel  | Centro Cultural y Recreativo de San Miguel | 92          |
| 11             | Ahuachapán  | Casa del maestro de Atiquizaya             | 100         |
| 12             | Santa Ana   | Centro Cultural y Recreativo de Santa Ana  | 53          |
| 13             | Sonsonate   | Restaurante Estancia de la Abuela          | 56          |
| 14             | La Libertad | Dirección Departamental de Educación       | 60          |
| <b>TOTALES</b> |             |  | <b>1054</b> |

- Reunión con los comités departamentales de Participación Ciudadana para elaboración de planes de trabajo de los departamentos de Chalatenango, Cabañas, Morazán, Cuscatlán y San Miguel.
- Se realizó una consulta ciudadana sobre el tema de interés para la Rendición de Cuentas en diferentes departamentos del país, de forma escrita y digital.
- Se realizaron 4 eventos de Rendición de Cuentas con los siguientes detalles:

| NO.                        | FECHA    | LUGAR DE RENDICIÓN DE CUENTAS   | NÚMERO DE ASISTENTES |
|----------------------------|----------|---|----------------------|
| 1                          | 21/08/18 | La Libertad: Instituto Nacional José Damián Villacorta, Santa Tecla.      | 134                  |
| 2                          | 23/08/18 | Sonsonate: Centro Escolar Doctor Humberto Romero Albergue, Sonzacate.     | 104                  |
| 3                          | 28/08/18 | Cabañas: Centro Escolar Bernardo Perdomo, Ilobasco.                       | 135                  |
| 4                          | 30/08/18 | Morazán: Instituto Nacional 14 de julio de 1875, en San Francisco Gotera. | 100                  |
| <b>Total de asistentes</b> |          |   | <b>473</b>           |

**LOGRO SIETE: UNIDAD DE MEDIO AMBIENTE**

Se llevó a cabo diversas capacitaciones y proyectos relacionados a prevenir y reducir la contaminación en nuestras actividades, los cuales se mencionan:

| <b>METAS ALCANZADAS</b>  | <b>INVERSIÓN REALIZADA</b> |
|--|----------------------------|
| <b>Capacitaciones realizadas por el comité ambiental institucional</b>   |                            |
| <p>CAPACITACIÓN IMPARTIDA A PERSONAL DE LA CAJA</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Un planeta sin contaminación con plástico</li> <li>• Desastres naturales</li> </ul> <p>Capacitación impartida a los miembros de los comités de Usulután, San Miguel, Morazán, La Unión y San Salvador, tema:</p> <p><b><u>Importancia de la restauración.</u></b></p> | <p>\$210.00</p>            |
| <b>Proyectos ejecutados por el comité ambiental institucional</b>  |                            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proyecto: suministro de plantas y materiales ornamentales para centros escolares, como parte del proyecto desarrollado por el comité de medio ambiente del departamento de Sonsonate.</li> </ul>  | <p>\$598.50</p>            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proyecto: suministro de plantas y materiales ornamentales para centros escolares, como parte del proyecto desarrollado por el comité de medio ambiente del departamento de Sonsonate.</li> </ul>  | <p>\$ 600.00</p>           |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Suministro de basureros para clasificación de desechos para los comités de medio ambiente de Ahuachapán, Sonsonate, Chalatenango, La Libertad, San Vicente, Cuscatlán, Usulután, San Miguel, Morazán y La Unión.</li> </ul>   | <p>\$9,872.50</p>          |
| <b>Compras realizadas por el comité de ornato y jardinería de La Caja</b>  |                            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Compra de tierra orgánica, macetas, pintura (para pozo ornamental), regaderas, escuadras y otros artículos para la jardinería. Estas compras se realizaron por caja chica y fondo circulante.</li> </ul>  | <p>\$599.72</p>            |
| <b>Total de lo ejecutado en el año 2018</b>  | <b>\$11,880.22</b>         |

**LOGRO OCHO: CERCANÍA CON LA POBLACIÓN ASEGURADA**

La Caja participó y realizó diferentes Actividades de Promoción de los Seguros para los asegurados a nivel nacional, con el objetivo de mejorar aún más la comunicación, acercar los servicios y beneficios a nuestros asegurados y con ello poder dar respuesta a sus necesidades, en el menor tiempo posible.

• **JORNADAS DE SUSCRIPCIÓN Y CARNETIZACIÓN:**

En el año 2018, se realizaron 49 jornadas de suscripción, en las cuales se brindaron servicios como: emisión de carnets, información y suscripción de los Seguros Voluntarios, suscripción del Seguro de Vida Básico, actualización y modificación de los datos personales de los asegurados, información de actividades de los Comités de Responsabilidad Social, entre otras.

Logros obtenidos en las jornadas de Suscripción y Carnetización:

- 2,184 asegurados atendidos.
- 1,057 carnets entregados.
- 1,770 información general.
- 1,068 brochure de préstamos entregados.
- 127 solicitudes de préstamos entregadas.
- 411 nuevas suscripciones en los diferentes Seguros (Opcional, Dotal y Sepelio).
- \$4,734.07 ingresos percibidos en concepto de primera cuota por nuevas suscripciones.

Dichas actividades se han gestionado en conjunto con las Direcciones Departamentales de Educación de San Salvador, Chalatenango, San Vicente Cuscatlán, y otras jornadas en las cuales se han aprovechado las reuniones de directores u otras actividades del MINED, en donde se desarrollaron convocatorias de docentes, contando con un equipo de trabajo conformado por personal de Comercialización, Informática y Logística de La Caja.



- **GESTIONES ADMINISTRATIVAS:**

Durante el año 2018 se realizaron diferentes gestiones administrativas, las cuales permitieron dar respuesta a las necesidades de los Asegurados.

- 31,985 asegurados atendidos.
- 1,355 inscripciones al Seguro de Vida Básico.
- 1,141 gestiones del Seguro de Vida Dotal (entre valores de rescate y vencimientos de pólizas).
- 7,877 asegurados que actualizaron sus datos.
- 4,704 aseguradas que modificaron sus datos.
- 262 gestiones de fallecidos.

- **ACTIVIDADES INTERINSTITUCIONALES:**

Con el objetivo de promover y acercar los servicios y beneficios que se ofrece a los asegurados, durante el año 2018 se participó en 8 Festivales para el Buen Vivir, en los cuales se ofrecieron

los siguientes servicios: toma de fotografía e impresión de carnet a los asegurados, suscripción de los Seguros Voluntarios, modificaciones y actualizaciones de datos de los asegurados y sus beneficiarios, información y atención en trámites de préstamos, presentación de proyectos ejecutados por parte de Proyección Social.

Resultados obtenidos en los festivales:

| TRÁMITES                                     |    |
|--|----|
| Información General:                         | 58 |
| Actualizaciones y o modificaciones de datos: | 1  |
| Entrega de Brochures de Préstamos            | 65 |



● **JUNIO-ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN**

Durante el mes de junio de 2018, se desarrollaron 14 actividades para promocionar los Seguros Voluntarios de La Caja, realizándose una en cada departamento del país, estas actividades estuvieron dirigidas a los Docentes del Sector Público y Privado, Administrativos del MINED y a Docentes y Administrativos Jubilados. En dichas actividades se realizaron sorteos de electrodomésticos con los asegurados presentes, entrega de refrigerios, entrega de artículos promocionales y la realización de puntos artísticos y culturales por parte de alumnos y docentes de diversos Centros Escolares y una feria de convenios en la actividad de Oficina Central, la cual se realizó en el Centro Internacional de Ferias y Convenciones (CIFCO). La asistencia total alcanzada a nivel nacional fue de 14,139 personas.



- **NOVIEMBRE – CONCURSO DE ORATORIA.**

Las actividades se desarrollaron durante los meses de octubre y noviembre del 2018, las cuales estuvieron dirigidas a Docentes del sector Público y Privado, Administrativos del MINED y a Docentes y Administrativos Jubilados.

Se tuvo un total de 63 asegurados inscritos, quienes participaron en la actividad de clasificación de su departamento, dando inicio el 6 noviembre y finalizando el 23 de noviembre del 2018, en dichas actividades los participantes presentaron su pieza de oratoria, basado en los temas de Medio Ambiente, Socialismo, Femicidio y Privatización del Agua, ante un público compuesto por asegurados y acompañantes.

La final del concurso se llevó a cabo el 30 de noviembre de 2018 en las instalaciones del Centro Internacional de Ferias y Convenciones (CIFCO), en la cual se tuvo la presencia de los 14 finalistas departamentales, los cuales defendieron la pieza de oratoria con la que clasificaron en cada uno de sus departamentos.

Para la evaluación de los participantes, se contó con un jurado compuesto por 3 integrantes, quienes contaron con una hoja de criterios de evaluación para determinar los ganadores. La asistencia total fue de 829 personas

Detalle de los primeros tres ganadores

| No.              | DEPARTAMENTO | CENTRO ESCOLAR   | NOMBRE                             |
|------------------|--------------|--|------------------------------------|
| <b>1er Lugar</b> | La Libertad  | Centro Escolar Católico Alberto Masferrer, Santa Tecla | Judith Arely Vásquez de Linares    |
| <b>2do Lugar</b> | La Paz       | Centro Escolar Cantón El Espino Abajo                  | Adolfo Antonio Rodríguez Marroquín |
| <b>3er Lugar</b> | Chalatenango | Instituto Nacional de Francisco Martínez Suárez        | Carlos José García Morales         |

**FOTOGRAFÍAS DEL CONCURSO DE ORATORIA**



## Memoria de Labores 2018

- **ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y TRANSPARENCIA:**

Durante el año 2018, se publicó la Información Oficiosa de La Caja detallada en el Art. 10 de la Ley de Acceso a la Información Pública, obteniendo nota de 9.36 en la fiscalización del Instituto de Acceso a la Información Pública en la divulgación de la Información Oficiosa en el Portal de Transparencia <https://www.transparencia.gob.sv/institutions/caja-mined>.

Se gestionó 46 peticiones/solicitudes de información y se dio atención a 215 consultas, dando acceso a información de interés a la población y gestionando solicitudes de datos personales a los asegurados.

Se participó con un Stand en la Feria de Transparencia y Ética organizada por el Instituto de Acceso a la Información Pública (IAIP) e ISDEM, llevadas a cabo durante el mes de mayo en Santa Ana y en el mes de diciembre en San Vicente, en donde se promovió el derecho de acceso a la información pública.



**Rendición de Cuentas:** Se llevaron a cabo 4 Rendiciones de Cuenta en los departamentos de La Libertad, Sonsonate, Cabañas y Morazán, contando con la presencia de más de 450 personas,

## Memoria de Labores 2018

eventos en los cuales La Caja da cuenta a los asistentes sobre los resultados obtenidos, los avances de los proyectos en ejecución, así como las justificaciones de las actividades retrasadas o no desarrolladas.

Estos eventos promueven la transparencia en las gestiones públicas realizadas y el Derecho de Acceso a la Información Pública.

### LOGRO NUEVE: SOLIDEZ FINANCIERA

#### SOLIDEZ Y SOLVENCIA FINANCIERA

##### A. COMPORTAMIENTO DE LOS ACTIVOS 2009-2018

Los Recursos o Activos de La Caja, experimentan un aumento, alcanzando para el año 2018 el valor de \$71,260,084.41, que representa un incremento del 3% en relación al año 2017.

| AÑOS | VALOR RECURSOS (ACTIVOS) |
|------|--------------------------|
| 2009 | \$ 43,668,736.87         |
| 2010 | \$ 46,871,224.57         |
| 2011 | \$ 50,342,643.96         |
| 2012 | \$ 53,885,067.47         |
| 2013 | \$ 57,166,772.47         |
| 2014 | \$ 60,158,416.06         |
| 2015 | \$ 63,194,622.80         |
| 2016 | \$ 66,250,579.00         |
| 2017 | \$ 68,932,082.22         |
| 2018 | \$ 71,260,084.41         |



Los Recursos o Activos de la Caja Mutual, al cierre del año 2018, se encuentran distribuidos de la siguiente forma:

## Memoria de Labores 2018



El mayor porcentaje de los recursos institucionales, lo conforman las Inversiones Financieras, que representan un 74.7% del total de Activos, que comprenden: Títulos Valores del Estado – EUROBONOS, NOTASV2025-2041-2027, Depósitos a Plazo contratados con Instituciones del Sistema Financiero Nacional y préstamos personales.

El 20% lo representan los Deudores Financieros, dentro del cual se encuentra los aportes pendientes de pago por el Seguro de Vida Básico del Ministerio de Educación.

### **B. COMPORTAMIENTO DEL PATRIMONIO INSTITUCIONAL.**

El Patrimonio Institucional, lo constituyen las Reservas y los Resultados obtenidos en cada ejercicio fiscal, lo que asegura la sostenibilidad y permanencia del pago de los compromisos adquiridos para cada uno de los seguros contratados.

| AÑOS | PATRIMONIO INSTITUCIONAL |
|------|--------------------------|
| 2009 | \$ 43,609,436.36         |
| 2010 | \$ 46,779,745.55         |
| 2011 | \$ 50,210,560.52         |
| 2012 | \$ 53,700,450.27         |
| 2013 | \$ 56,883,654.68         |
| 2014 | \$ 60,074,562.11         |
| 2015 | \$ 63,109,101.37         |
| 2016 | \$ 66,063,031.20         |
| 2017 | \$ 68,799,579.19         |
| 2018 | \$ 71,067,813.99         |



**C. COMPORTAMIENTO DE LAS RESERVAS INSTITUCIONALES.**

Las Reservas Institucionales, se constituyen con el objeto de mantener el respaldo financiero de las obligaciones que La Caja ha adquirido, lo que permite asegurar que se disponga de recursos, para hacerle frente a los riesgos u obligaciones asumidos principalmente en las pólizas de los

diversos tipos de seguros que La Caja otorga a sus asegurados. Dichas Reservas se establecen conforme a resultados del estudio financiero- actuarial correspondiente.

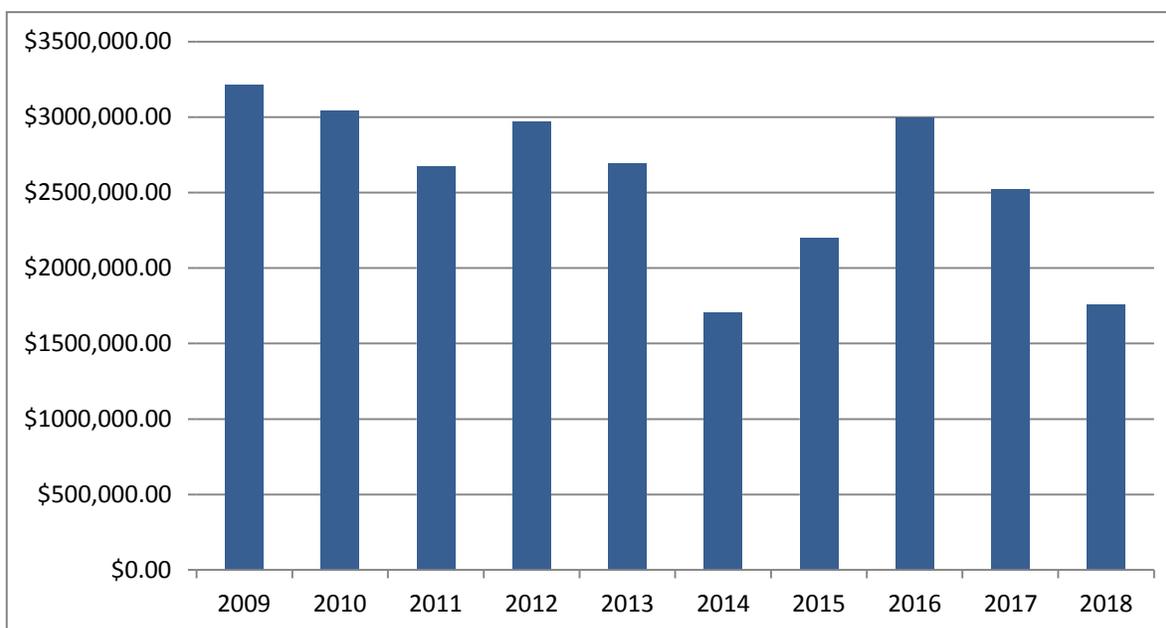
| <b>AÑOS</b> | <b>VALOR RESERVAS INSTITUCIONALES</b> |
|-------------|---------------------------------------|
| 2009        | \$ 11,163,178.91                      |
| 2010        | \$ 11,296,604.74                      |
| 2011        | \$ 12,054,221.63                      |
| 2012        | \$ 12,578,390.96                      |
| 2013        | \$ 13,070,758.70                      |
| 2014        | \$ 14,560,672.00                      |
| 2015        | \$ 15,401,288.00                      |
| 2016        | \$ 15,365,187.00                      |
| 2017        | \$ 15,583,980.00                      |
| 2018        | \$ 16,097,412.00                      |



**D. RESULTADOS INGRESOS Y EGRESOS INSTITUCIONALES.**

El Estado de Resultados, que comprende los Ingresos y Egresos Institucionales, presenta el siguiente comportamiento desde el año 2009 al 2018:

| CONCEPTO  | 2009            | 2010            | 2011            | 2012            | 2013            | 2014            | 2015            | 2016            | 2017            | 2018            |
|---|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| INGRESOS DE GESTIÓN   | \$ 6,463,770.72 | \$ 6,468,274.26 | \$ 6,930,603.23 | \$ 7,427,991.13 | \$ 8,183,035.83 | \$ 8,694,854.00 | \$ 8,932,871.00 | \$ 9,065,005.00 | \$ 8,964,682.00 | \$ 9,067,559.00 |
| EGRESOS DE GESTIÓN Y APLICACIÓN DE RESERVAS INSTITUCIONALES | \$ 3,253,083.47 | \$ 3,431,390.90 | \$ 4,257,405.15 | \$ 4,462,270.71 | \$ 5,492,199.16 | \$ 6,993,860.00 | \$ 6,738,948.00 | \$ 6,074,974.00 | \$ 6,446,927.00 | \$ 7,312,756.00 |
| RESULTADOS NETOS DESPUÉS DE RESERVAS                        | \$ 3,210,687.25 | \$ 3,036,883.36 | \$ 2,673,198.08 | \$ 2,965,720.42 | \$ 2,690,836.67 | \$ 1,700,994.00 | \$ 2,193,923.00 | \$ 2,990,031.00 | \$ 2,517,755.00 | \$ 1,754,803.00 |
| % DE VARIACIÓN DE LOS RESULTADOS                            | 40.24%          | -5.41%          | -11.98%         | 10.94%          | -9.27%          | -36.79%         | 28.98%          | 36.29%          | -15.80%         | -30.30%         |



En el período del 2009 al 2018, La Caja reporta permanentemente superávit financiero en sus operaciones. Se presentan resultados con superávit menor en ciertos años, producto del establecimiento de Reservas del Seguro Vida Dotal, dictaminado por el estudio Financiero-Actuarial respectivo para fortalecer este rubro de seguros.

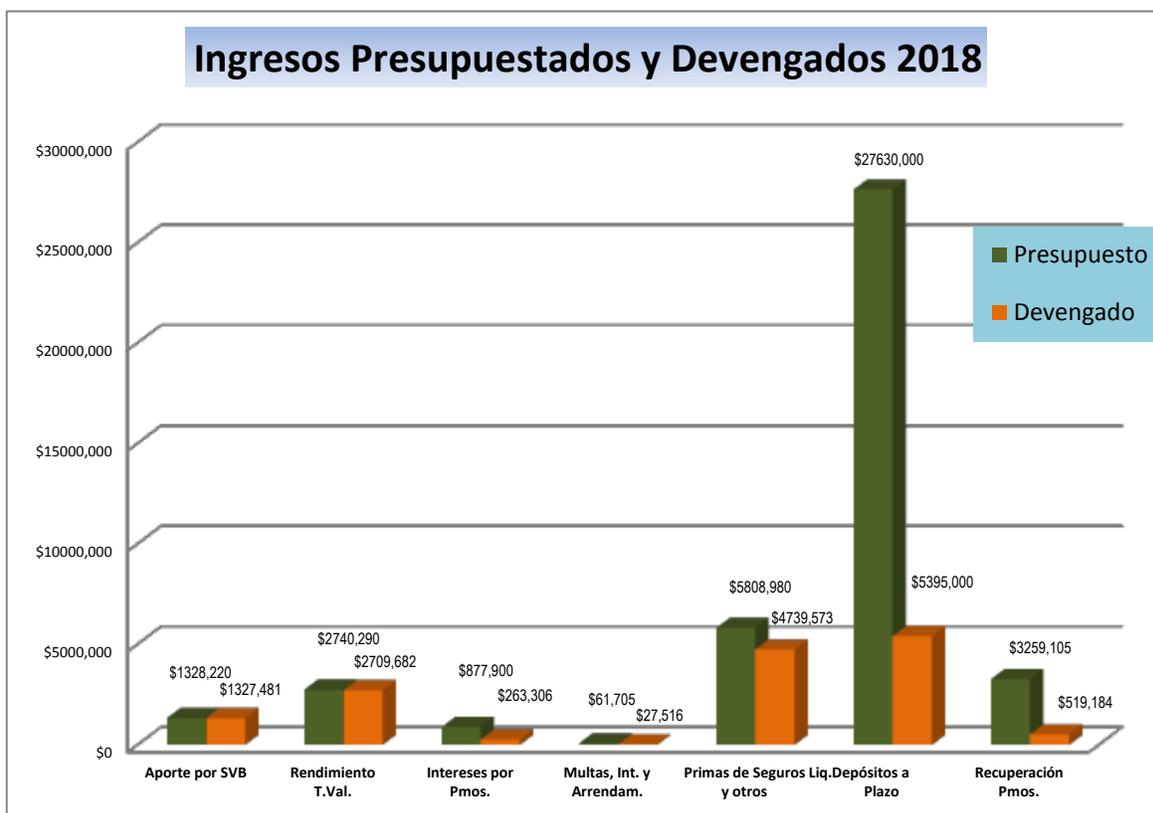
**E. PRESUPUESTO DE INGRESOS 2018**

Los Rubros Presupuestarios de Ingresos que La Caja ejecutó en el año 2018, fueron los siguientes:

| CÓDIGO     | CONCEPTO                                    | PRESUPUESTO APROBADO 2018 | AUMENTO O DISMINUCIÓN | PRESUPUESTO MODIFICADO 2018 | DEVENGADO            | SALDO PRESUPUESTARIO | % DE EJECUCIÓN |
|------------|---|---------------------------|-----------------------|-----------------------------|----------------------|----------------------|----------------|
| <b>13</b>  | <b>Contribuciones a la Seguridad Social</b> | \$ 1,051,220              | \$ 277,000            | \$ 1,328,220                | \$ 1,327,481         | \$ 739               | 99.9%          |
| <b>151</b> | <b>RENDIMIENTO DE TÍTULOS Y VALORES</b>     |                           |                       |                             |                      |                      |                |
| 15101      | Rentabilidad Financiera de Bonos            | \$ 1,220,310              | \$ -                  | \$ 1,220,310                | \$ 1,218,202         | \$ 2,108             | 99.8%          |
| 15105      | Rentabilidad de Depósitos a Plazos          | \$ 1,163,980              | \$ 330,000            | \$ 1,493,980                | \$ 1,468,128         | \$ 25,852            | 98.3%          |
| 15199      | Otras Rentabilidades Financieras            | \$ 4,000                  | \$ 22,000             | \$ 26,000                   | \$ 23,352            | \$ 2,648             | 89.8%          |
| <b>152</b> | <b>INTERESES POR PRÉSTAMOS</b>              |                           |                       |                             |                      |                      |                |
| 15210      | A Personas Naturales                        | \$ 1,208,010              | \$ (330,110)          | \$ 877,900                  | \$ 263,306           | \$ 614,594           | 30.0%          |
| <b>153</b> | <b>MULTAS E INTERESES POR MORA</b>          |                           |                       |                             |                      |                      |                |
| 15305      | Intereses por Mora Amort. Préstamos         | \$ -                      | \$ 160                | \$ 160                      | \$ 116               | \$ 44                | 72.5%          |
| <b>154</b> | <b>ARRENDAMIENTOS DE BIENES</b>             |                           |                       |                             |                      |                      |                |
| 15402      | Arrendamiento de Bienes Inmuebles           | \$ 61,545                 | \$ -                  | \$ 61,545                   | \$ 27,400            | \$ 34,145            | 44.5%          |
| <b>157</b> | <b>OTROS INGRESOS NO CLASIFICADOS</b>       |                           |                       |                             |                      |                      |                |
| 15702      | Primas de Seguros                           | \$ 6,105,030              | \$ (329,050)          | \$ 5,775,980                | \$ 4,709,775         | \$ 1,066,205         | 81.5%          |
| 15799      | Ingresos Diversos                           | \$ 3,000                  | \$ 30,000             | \$ 33,000                   | \$ 29,798            | \$ 3,202             | 90.3%          |
| <b>231</b> | <b>RECUPERACIÓN DE INVERSIONES</b>          |                           |                       |                             |                      |                      |                |
| 23105      | Liquidación Depósitos a Plazo               | \$ 27,630,000             | \$ -                  | \$ 27,630,000               | \$ 5,395,000         | \$ 22,235,000        | 19.5%          |
| <b>232</b> | <b>RECUPERACIÓN DE PRÉSTAMOS</b>            |                           |                       |                             |                      |                      |                |
| 23210      | A Personas Naturales                        | \$ 3,259,105              | \$ -                  | \$ 3,259,105                | \$ 519,184           | \$ 2,739,921         | 15.9%          |
|            | <b>TOTALES</b>                              | <b>\$ 41,706,200</b>      | <b>\$ -</b>           | <b>\$ 41,706,200</b>        | <b>\$ 14,981,743</b> | <b>\$ 26,724,457</b> | <b>35.9%</b>   |

Se ejecutó en un 35.9% las asignaciones presupuestarias establecidas para el año 2018.

El siguiente gráfico, presenta la distribución del Presupuesto de Ingresos y su correspondiente devengado, por Rubro Presupuestario en el año 2018:



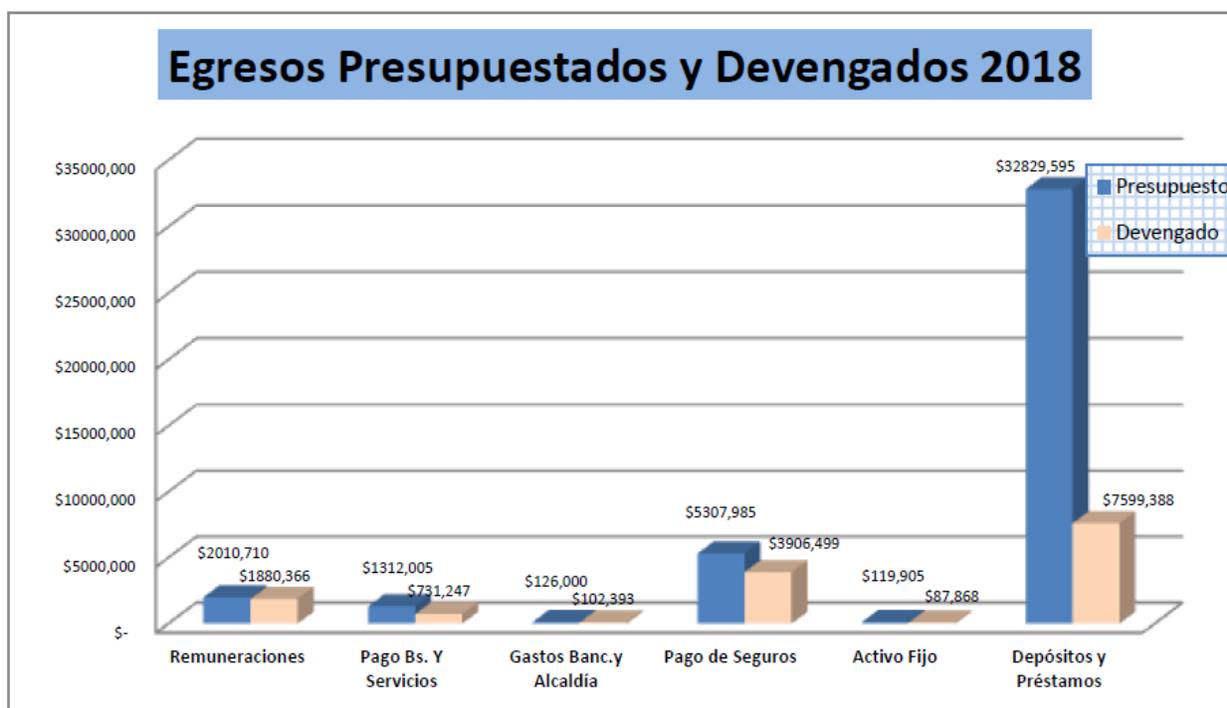
Los ingresos en concepto de pago de primas de Seguros Voluntarios y la recuperación de inversiones financieras, representan la mayoría de ingresos devengados con el 67.4% del total de ingresos presupuestarios del año 2018 y el restante 32.3% fue originado por las otras fuentes de ingreso institucionales.

**F. PRESUPUESTO DE EGRESOS 2018**

La ejecución presupuestaria de egresos, se detalla a continuación:

| RUBRO | CONCEPTO                       | PRESUPUESTO APROBADO 2018 | AUMENTO O DISMINUCION | PRESUPUESTO MODIFICADO 2018 | DEVENGADO            | SALDO PRESUPUESTARIO | % DE EJECUCIÓN |
|-------|--------------------------------|---------------------------|-----------------------|-----------------------------|----------------------|----------------------|----------------|
| 51    | Remuneraciones                 | \$ 2,010,710              | \$ -                  | \$ 2,010,710                | \$ 1,880,366         | \$ 130,344           | 93.5%          |
| 54    | Adquisición de Bs. Y Servicios | \$ 1,317,005              | \$ (5,000)            | \$ 1,312,005                | \$ 731,247           | \$ 580,758           | 55.7%          |
| 55    | Gastos Financieros y Otros     | \$ 126,000                | \$ -                  | \$ 126,000                  | \$ 102,393           | \$ 23,607            | 81.3%          |
| 56    | Transferencias Corrientes      | \$ 5,307,985              | \$ -                  | \$ 5,307,985                | \$ 3,906,499         | \$ 1,401,486         | 73.6%          |
| 61    | Inversiones en Activo Fijo     | \$ 114,905                | \$ 5,000              | \$ 119,905                  | \$ 87,868            | \$ 32,037            | 73.3%          |
| 63    | Inversiones Financieras        | \$ 32,829,595             | \$ -                  | \$ 32,829,595               | \$ 7,599,388         | \$ 25,230,207        | 23.1%          |
|       | <b>TOTALES</b>                 | <b>\$ 41,706,200</b>      | <b>\$ -</b>           | <b>\$ 41,706,200</b>        | <b>\$ 14,307,762</b> | <b>\$ 27,398,438</b> | <b>34.3%</b>   |

A continuación, se presenta gráficamente la distribución de los diversos Rubros Presupuestarios de Egresos:



Los egresos presupuestarios se ejecutaron en los gastos principales que se originaron para cancelar obligaciones enfocadas al quehacer institucional como son los Préstamos Personales y Seguros de Vida, los cuales representan el 80.4% de los egresos registrados.

**LOGRO DIEZ: CENTRO CULTURAL Y RECREATIVO DE SAN MIGUEL (CCRSM)**

**ASISTENCIA POR ACTIVIDADES EN CCRSM.**

Acumulado de asistencias por uso de sala de enero a diciembre 2018. Visitas durante el año 2018.

| SALAS           | VISITAS POR MES 2018 |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |       |
|-----------------|----------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
|                 | ENE                  | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | OCT | NOV | DIC | TOTAL |
| Salas multiples | 537                  | 548 | 340 | 460 | 657 | 973 | 716 | 442 | 615 | 803 | 335 | 595 | 7021  |

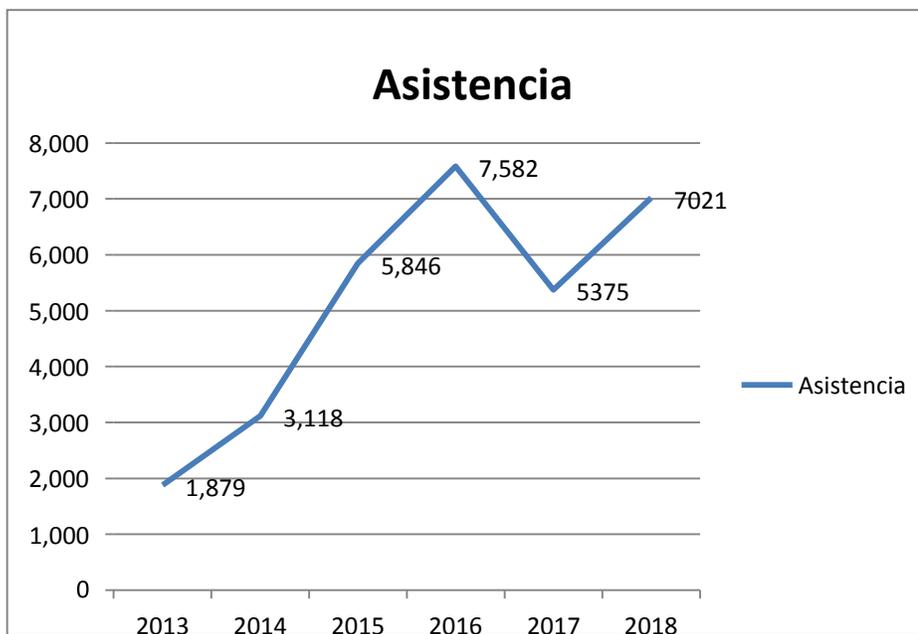


El Salón de Usos Múltiples atrajo el 100% de las visitas durante el año 2018, al Centro Cultural y Recreativo de San Miguel (CCRSM) (7021 personas), así mismo, se registra un comportamiento fluctuante en cuanto a la asistencia del período analizado.

## COMPARATIVO DE ASISTENCIA DE PERSONAS EN EL CCRSM, (Período 2013 – 2018)

Resumen de asistencia de personas. (Período 2013 – 2018).

| AÑO   | ASISTENCIA |
|-------|------------|
| 2013  | 1,879      |
| 2014  | 3,118      |
| 2015  | 5,846      |
| 2016  | 7,582      |
| 2017  | 5375       |
| 2018  | 7021       |
| Total | 30,821     |



En el gráfico podemos observar el comportamiento de la asistencia en el CCRSM, con respecto a los años desde el 2013 hasta el 2018, donde en el año 2013, año en que inicia operaciones el CCRSM, se obtuvo una asistencia de 1,879, manteniendo una tendencia al alza en los siguientes años de 3,118, 5,846 y 7,582 para 2014, 2015 y 2016 respectivamente, con excepción del año 2017 el cual se obtuvo una asistencia menor con respecto a los dos años anteriores, volviendo a acercarse en el 2018, al punto más alto de asistencia del año 2016.

### INGRESOS DEL AÑO 2018.

La realización de los eventos sociales ha generado un ingreso de novecientos cincuenta 00/100 (\$950.00) dólares, en el año 2018:

**INGRESOS DEL AÑO 2018**

| 2018         | INGRESOS        |
|--------------|-----------------|
| Enero        | \$50.00         |
| Febrero      | \$100.00        |
| Marzo        | \$75.00         |
| Abril        | \$75.00         |
| Mayo         | \$100.00        |
| Junio        | \$100.00        |
| Julio        | \$75.00         |
| Agosto       | \$75.00         |
| Septiembre   | \$50.00         |
| Octubre      | \$100.00        |
| Noviembre    | \$25.00         |
| Diciembre    | \$125.00        |
| <b>Total</b> | <b>\$950.00</b> |



La generación de ingresos para el año 2018, ha sido de \$950.00, haciendo un ingreso promedio de \$ 79.16 por mes, generados por el alquiler de salón de usos múltiples para eventos sociales, en las instalaciones del CCRSM.

**LOGRO ONCE: CENTRO CULTURAL Y RECREATIVO DE SANTA ANA (CCRSA)**

El Centro Cultural y Recreativo de Santa Ana fue inaugurado el 31 de mayo de 2018, ubicado en 31 calle poniente entre 10° y 8° Av. Sur # 25, Santa Ana, frente a Centro Escolar INSA. A partir del 11 de julio se nombró a la persona encargada del CCRSA.

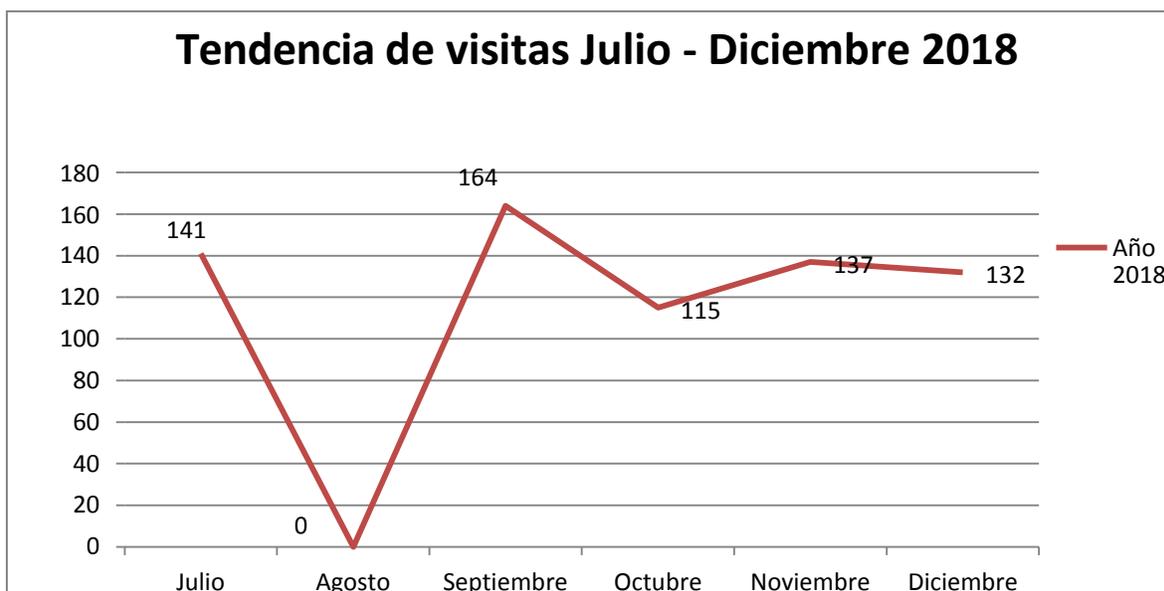
**RESUMEN JULIO A DICIEMBRE 2018.**

**ASISTENCIA POR ACTIVIDADES EN CCRSA.**

Acumulado de asistencias por uso de sala para Eventos Sociales, Educativos y Culturales de Julio a Diciembre 2018.

**VISITAS DURANTE EL PERÍODO JULIO A DICIEMBRE 2018.**

| SALA              | VISITAS POR MES AÑO 2018 |        |            |         |           |           |       |
|-------------------|--------------------------|--------|------------|---------|-----------|-----------|-------|
|                   | JULIO                    | AGOSTO | SEPTIEMBRE | OCTUBRE | NOVIEMBRE | DICIEMBRE | TOTAL |
| Sala para Eventos | 141                      | 0      | 164        | 115     | 137       | 132       | 689   |



En el cuadro comparativo y el gráfico podemos observar el comportamiento mensual de la asistencia al CCRSA, el cual el 100% de las visitas (689) realizadas en el Centro Cultural y Recreativo de Santa Ana, se mantiene en una tendencia estable en el período analizado, con la observación del mes de Agosto no se tuvo ninguna actividad Social, Educativa y Cultural.

### **INGRESOS DEL PERÍODO JULIO A DICIEMBRE 2018.**

La realización de los eventos Sociales ha generado ingresos de CIENTO SETENTA Y CINCO 00/100 DOLARES (\$175.00), en el período analizado:

Comparativo de ingresos período Julio a Diciembre 2018:

| <b>MESES</b> | <b>INGRESOS 2018</b> |
|--------------|----------------------|
| Julio        | \$25.00              |
| Agosto       | 0.00                 |
| Septiembre   | \$75.00              |
| Octubre      | \$25.00              |
| Noviembre    | \$25.00              |
| Diciembre    | \$25.00              |
| <b>Total</b> | <b>\$175.00</b>      |

### **LOGRO DOCE: UNIDAD DE DESARROLLO HUMANO**

Con el objetivo de fortalecer y desarrollar las capacidades gerenciales, administrativas y técnicas del personal, en áreas específicas de aplicación de acuerdo a los objetivos institucionales y principalmente en el servicio que se brinda a los asegurados. Se impartieron 4 diplomados y 3 capacitaciones, logrando con ello mayor eficiencia de los empleados, beneficiando a diferentes áreas de la organización.

El desarrollo humano ocupa un lugar central en la Institución, para ello se realizaron los esfuerzos necesarios para contribuir a mejorar el desenvolvimiento profesional de todo el personal.

Entre los principales eventos de capacitación y diplomados gestionados para los empleados de La Caja, se mencionan los siguientes:

| <b>NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN</b>   | <b>Nº DE PARTICIPANTES</b> |
|--|----------------------------|
| Diplomado en Especialización para la Gestión del Administrador de Base de Datos  | 3                          |
| Diplomado en Desarrollo de Aplicaciones Empresariales JAVA   | 3                          |
| Diplomado de Especialización en Seguridad Informática  | 1                          |
| Diplomado en Creación y Aplicación del Cumplimiento en Prevención de Lavado de Dinero  | 4                          |
| Capacitación en Manual de Clasificación para las Transacciones Financieras del Sector Público y Marco Institucional de Mediano Plazo | 6                          |
| Modernización del Sistema Electrónico de Compras Públicas  | 20                         |
| Taller sobre Archivística  | 4                          |

Se contó con el apoyo de INSAFORP en el financiamiento de los diplomados, y se gestionaron otras con Instituciones del Sector Público, esto ha permitido que los empleados mejoren los procesos de trabajo al tener mayor conocimiento de técnicas y métodos de mejoras en procesos de trabajo.

Con el objetivo de obtener personal calificado en las plazas vacantes de la institución, se realizaron 5 procesos de promoción interna; de acuerdo a los Lineamientos de Reclutamiento y Selección de Personal de la Institución.

Así mismo, se realizaron 6 procesos de promoción externa a través del Portal de Empleos Públicos de El Salvador, los que se mencionan a continuación:

- Auxiliar de Agencia para el departamento de San Salvador
- Auxiliar de Agencia para el departamento de La Unión
- Analistas de Préstamos para los departamentos de Sonsonate, La Libertad y Chalatenango

- Jefe de la Unidad de Préstamos
- Auxiliar de Reclamos
- Gerente

**IV. MATRIZ DE RESULTADOS ESTRATÉGICOS**

| ACCIÓN / ACTIVIDAD   | META  | MONTO DE INVERSIÓN | LOGROS  |
|--|---|--------------------|---|
| Conformación de los Comités Departamentales de Proyección Social.                  | Promover mediante el mutualismo programas, talleres, cursos, exposiciones, entre otras actividades pertenecientes a la Proyección Social institucional.     | \$76,437.30        | Se ejecutaron 82 proyectos en los catorce departamentos de la República, en los que se gestionó el desarrollo de habilidades del Sector Docente y Administrativo (Activos y Pensionados) del MINED, logrando la participación de 10,072 personas aseguradas en el año 2018, reportando un efecto multiplicador de conocimientos de los participantes con sus compañeros de trabajo y alumnos. |
| Pago de Seguros de Vida a Beneficiarios. Incluye doble pago por muerte accidental. | Pagar a las personas aseguradas y beneficiarias de los diferentes Seguros de Vida a la brevedad, a fin de que estos solventen sus necesidades más urgentes. | \$1631,224.43      | 607 beneficiarios/as han recibido el pago correspondiente.  |

|  |   |                 |   |
|--|---|-----------------|---|
| Pago de Seguros de Vida a personas aseguradas  | Pagar a las personas aseguradas al Seguro de Vida Dotal los Valores de Rescate o Vencimiento de Póliza, a la brevedad, a fin de que estos solventen sus necesidades más urgentes. | \$2,237,719.23  | 1,896 personas aseguradas beneficiadas.   |
| Programa de Préstamos Personales   | Otorgar préstamos personales para la consolidación de deudas que tiene la población asegurada a La Caja.  | \$ 7,599,388.34 | Implementación y consolidación del Programa de Préstamos a nivel nacional, con una visión mutualista y de mejoría a la economía familiar. |
| Uso de las instalaciones del Centro Recreativo y Cultural de San Miguel, para eventos sociales, culturales y educativos. | Ofrecer a los Asegurados y Aseguradas y su grupo familiar instalaciones debidamente equipadas, para el desarrollo de eventos culturales, educativos y sociales.                   | N/A             | En general el número de personas beneficiadas con los servicios del Centro Cultural y Recreativo fue de 7,021.                            |
| Actividades de la Unidad de Género Institucional.  | Sensibilizar a los Asegurados y Aseguradas la Igualdad y Equidad de Género.   | \$2,150.00      | Se desarrollaron 11 eventos, beneficiando a 737 mujeres y 368 hombres.  |
| Actividades de Participación Ciudadana.  | Fomentar la democracia participativa de los y las aseguradas a través de los Comités de Participación Ciudadana en todos los departamentos del País.                              | \$4,859.93      | Se desarrollaron 19 actividades beneficiando a 1577 personas aseguradas.  |

## V. TRABAJO INSTITUCIONAL

### COMITÉ DE EFICIENCIA ENERGÉTICA

La Caja Mutual de los Empleados del Ministerio de Educación formuló e implementó la instalación de ochenta y cuatro tubos LED en el edificio de Oficinas Centrales, con el fin de contribuir al Plan Nacional de Ahorro de Energía del Sector Público, mediante la implementación de medidas de eficiencia energética dentro de la institución. El proyecto se ha ejecutado y ha tenido una inversión de \$889.92 en el 2018; su impacto al término del período, es equivalente a la disminución de 1.28 toneladas de CO2 anuales.

### COMITÉ DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

- ✓ Se actualizó el Programa de Prevención de Riesgos en los Lugares de Trabajo.
- ✓ Se realizó periódicamente inspecciones en las rutas de evacuación.
- ✓ Se realizó simulacro de evacuación en las instalaciones de La Caja.
- ✓ Se recibió capacitación del uso de extintores.

## VI. INVOLUCRAMIENTO DE LOS MIEMBROS DEL CONSEJO DIRECTIVO EN EL QUEHACER DE LA CAJA

Durante el 2018, varios miembros del Consejo Directivo se involucraron activamente en las Comisiones, con el objetivo primordial de amalgamar lo estratégico con lo administrativo y agilizar la toma de decisiones al interior de dicho ente colegiado, entre ellas se detallan:

- Planeación Estratégica;
- Gestión del Talento Humano;
- Préstamos Personales;
- Programas de Bienestar Social;
- Reforma al Reglamento del Proceso de Elecciones de Directores del Consejo Directivo de La Caja;
- Presupuesto 2019.



2132 – 4100



cajamed



@cajamed



Oficina de Información y Respuesta

2132 – 4136

[oir@cajamed.gob.sv](mailto:oir@cajamed.gob.sv)

[info@cajamed.gob.sv](mailto:info@cajamed.gob.sv)

[www.cajamed.gob.sv](http://www.cajamed.gob.sv)