

### **CMCD04.5.2.1 - INFORME MENSUAL TRÁMITES DE RECLAMOS DEL PERIODO DEL 01 AL 31 DE JULIO AÑO 2019**

Trámites de Reclamos informa: Que durante el mes de julio del año 2019 el Consejo Directivo aprobó el pago de **39** asegurados fallecidos, lo que significó un pago a **83** beneficiarios, por un monto total de **\$200,425.77** (en SVB, SVO y SVD, Doble Pago por Muerte Accidental e Incapacidad Total y Permanente), según detalle:

Seguro de Vida Básico:	\$ 37,028.55
Seguro de Vida Opcional:	\$162,254.36
Seguro de Vida Dotal:	\$ 1,142.86
Seguro por Sepelio:	\$ 6,857.16
Ayuda Gastos Funerarios:	\$ 4,171.44
Pago Doble por muerte accidental:	\$ -.-
Pago del 100% en vida por incapacidad total y permanente	\$ -.-

Devolución del 30% de los aportes al SVO a los asegurados que cumplieron 70 años de edad \$9,148.77 (24 personas aseguradas)

Asimismo, como un beneficio que posee nuestro Seguro de Vida Dotal, durante el mes de julio 2019 se pagó lo siguiente:

Valores de Rescate:	\$ 95,752.18	(94 personas aseguradas)
Vencimiento de póliza:	\$146,857.22	(66 personas aseguradas)

En el mes de julio 2019 se recibió el reporte de **33** personas fallecidas, de las cuales fueron 16 hombres y 17 mujeres, para resolver el caso y tramitar el pago, se realiza según el orden de entrada del (de los) último(s) documento(s).

San Salvador, 16 de agosto de 2019

Vo Bo.  
Licda. Dina Lariza Rivera Menjívar