

Trámites de Reclamos

MEMORANDUM-CMCD04.5.2.1/TR22-2019

PARA: Silvia Elena Henríquez Campos – Gerente Interina

C. C.: Juan José González Jiménez - Presidente en Funciones
Cecilia Beatriz Soriano Mendoza – Jefe UFI
Rigoberto Pérez Campos – Auditor Interno
Ceci Maribel Sánchez de Ramírez – Jefa de Contabilidad

DE: Dina Lariza Rivera Menjívar – Jefa de Unidad de Seguros

ASUNTO: Estadísticas mensuales de Trámites de Reclamos.

FECHA: 28 de noviembre de 2019

Por este medio, Trámites de Reclamos presenta el informe mensual correspondiente al mes de octubre/2019:

Que el Consejo Directivo aprobó durante el mes de octubre del año 2019 el pago de 36 asegurados fallecidos, lo que significó un pago a 89 beneficiarios por un monto total de **\$216,085.72** (en SVB, SVO, SVD y SDD, Doble Pago por Muerte Accidental e Incapacidad Total y Permanente); asimismo, se informa sobre los pagos del Seguro por Sepelio y del 10% de gastos funerarios del S.V.O):

| Período comprendido del 01 al 31 de octubre de 2019 | |
|--|--|
| Nombre de Trámite | Monto |
| Seguro de Vida Básico | \$ 27,771.42 (9 asegurados fallecidos) |
| Seguro de Vida Opcional): | \$172,771.42(33 asegurados fallecidos) |
| Seguro de Vida Dotal | \$ 0.00 |
| Seguro por Sepelio | \$ 8,000.02 (7asegurados fallecidos) |
| Seguro Decreciente de Deuda | \$ 0.00 |
| Ayuda Gastos Funerarios | \$ 4,114.29 (4 asegurados fallecidos) |
| Pago Doble por muerte accidental | \$ 0.00 |
| Pago del 100% en vida por incapacidad total y permanente | \$ 0.00 |

Asimismo, se tramitó el pago de beneficios del Seguro de Vida Opcional y Dotal, según detalle:

| Nombre de Trámite | Monto |
|--|---|
| Devolución del 30% de los aportes al SVO a los asegurados que cumplieron 70 años | \$ 9,907.72 (28 personas aseguradas) |
| Valores de Rescate | \$ 108,967.00 (138 personas aseguradas) |
| Vencimiento de póliza | \$ 139,571.56 (81 personas aseguradas) |

Por otra parte, en el mes de octubre 2019, se recibió el reporte de 23 personas fallecidas, de las cuales fueron 10 hombres y 13 mujeres, para resolver el caso y tramitar el pago, se realiza según el orden de entrada del (de los) último(s) documento(s).

Además, se presentan las estadísticas de causas de fallecimientos, fallecidos por departamento, tipos de seguros reportados y por género; también se presentan 4 cuadros comparativos del año 2018 y 2019, así: 1) De las Estadísticas y causas de fallecimiento de enero a diciembre 2018 y del 01 al 31 de octubre 2019; 2) De los seguros pagados durante enero a diciembre del 2018 y del 01 al 31 de octubre 2019, incluyendo prestaciones y beneficios, 2) De las Devoluciones del porcentaje de las aportaciones del Seguro de Vida Opcional reclamadas y pagadas, de enero a diciembre 2018 y del 01 al 31 de octubre 2019; 3) De los valores de rescate reclamados y pagados, y 4) De los vencimientos de póliza del Seguro de Vida Dotal reclamados y pagados de enero a diciembre 2018 y del 01 al 31 de octubre 2019.

Atentamente,

C. C. a través de Correo Electrónico:

Jefe de Presupuesto. Jefe de Planificación, Desarrollo Institucional y Medio Ambiente.
Jefa de Comunicaciones y Responsabilidad Social. OIR. Subgerencia.