



# MEMORIA DE LABORES 2016

## ÍNDICE

(Se actualizará con el arte final)

PÁGINA

## Memoria de Labores 2016



### **Director Presidente**

Lic. José María Sandoval Vásquez.

### **Por el Ministerio de Educación**

Lic. Luis Mario Martínez Recinos.

Director Propietario.

Licda. María Angélica Paniagua de Fuentes.

Directora Suplente.

Prof. Elías de Jesús Soto Deras.

Director Propietario.

Licda. Ana Cecilia Mayorga de Escobar.

Directora Suplente

### **Por el Ministerio de Hacienda**

Lic. Juan Francisco Barahona Quezada.

Director Propietario.

### **Por el Sector Docente Activo del MINED**

Profa. Deysi Emérita Mena de Rivera.

Directora Propietaria

Prof. Julio Eduardo Rodríguez Arévalo.

Director Suplente.

### **Por el Sector Docente Pensionado:**

Lic. Amadeo de Jesús López.

Director Propietario

Prof. Jaime Enrique Francia.

Director Suplente.

### **Por el Sector Administrativo Activo del MINED:**

Lic. Iván Antonio Hernández.

Director Propietario

Prof. Nelson Napoleón Coreas Ramos.

Director Suplente.

### **Por el Sector Administrativo Pensionado:**

Licda. Aída Berenice Argueta de Quintero.

Directora Propietaria

Br. José David Mendoza.

Director Suplente.

## Memoria de Labores 2016

### MENSAJE DEL PRESIDENTE

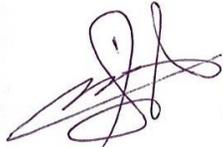


La Presidencia y el Consejo Directivo de la Caja Mutual del Ministerio de Educación, en ocasión de presentar la memoria de labores correspondiente al año 2016; enviamos un fraterno y solidario saludo a los y las trabajadores y trabajadoras del Ministerio de Educación y a toda la comunidad educativa.

El Plan Quinquenal de Desarrollo, 2014-2019, presentado por el Presidente de la República, los objetivos del Plan estratégico, así como objetivos y metas contenidas en el Plan Operativo Institucional de la Caja Mutual han marcado el camino para la implementación de las políticas de seguridad social, que desarrolla esta institución.

Es para nosotros una responsabilidad y un compromiso de transparencia hacer de conocimiento público los resultados de las acciones desarrolladas por el Consejo Directivo y personal de La Caja; decir que estos resultados son muy satisfactorios; tal como los servicios en prestaciones y beneficios proporcionados, así como el logro de la Reforma a la Ley de La Caja, la cual abre puertas a nuevas prestaciones y beneficios que en el transcurso de 2017 se estarán ejecutando como son la creación de la Unidad de Prestamos que mucho beneficios otorgará a los asegurados y aseguradas, así como la extensión de la cobertura al poseer el seguro de vida opcional que llega a los ochenta años, además de la devolución de un porcentaje de las primas aportadas por el asegurado al mismo, al cumplir los setenta años, entre otras no menos importantes.

En suma este informe constituye el resultado de las aspiraciones que tienen las y los trabajadores del Ministerio de Educación en su calidad de asegurados a La Caja, así como el aporte de esta institución en la construcción del Buen Vivir, al cual debemos unirnos todos y todas para lograrlo.



**Lic. José María Sandoval Vásquez**  
**Presidente del Consejo Directivo**

## NUESTRA FILOSOFÍA



### VISIÓN

Ser la mutual en constante desarrollo y progreso para innovar productos y servicios que beneficien a sus Asegurados.

### MISIÓN

Brindar seguridad social y protección a nuestros Asegurados con valores y principios mutualistas en función social.

### VALORES

**RESPONSABILIDAD:** Asumimos las decisiones y actuaciones como propias, velando por el cumplimiento de los objetivos institucionales.

**SOLIDARIDAD:** Aunamos esfuerzos con nuestros asegurados y su familia brindando protección, manteniendo una Institución sólida.

**EQUIDAD:** Todos nuestros asegurados son personas tratadas por igual.

**EMPATÍA:** Comprendemos los sentimientos y actitudes de las personas, así como las circunstancias que los afectan en un momento determinado.

**HONESTIDAD:** Nos comportamos y expresamos con coherencia y sinceridad.

**ÉTICA:** Practicamos la transparencia con cordura y normas disciplinarias institucionales.

**PERSONAL EJECUTIVO**

Ing. Walter Edgardo Funes Callejas	Gerente
Lic. Rodrigo Salomón Fuentes Fernández	Subgerente Administrativo
Lic. Rigoberto Pérez Campos	Auditor Interno
Licda. Cecilia Beatriz Soriano Mendoza	Jefa de la Unidad Financiera Institucional (UFI)
Licda. Ceci Maribel Sánchez de Ramírez	Jefa de Contabilidad
Lic. Manuel de Jesús Navarro López	Jefe de Presupuesto
Lic. Antonio Abraham Gómez Naves	Tesorero
Lic. Francisco Alfonso Olmedo Torres	Asesor Jurídico
Lic. Jorge Alberto Canales Blanco	Jefe de Planificación y Proyección Institucional
Br. Eva Beatriz Mejía Velasco	Asistente Ejecutiva de Presidencia y Consejo Directivo
Licda. Blanca Yamileth Batres Garay	Jefa de Publicidad y Comunicaciones
Licda. Cecilia María Medina de Castro	Oficial de Información
Br. Maria de los Angeles Panameño	Promotor de Proyectos Sociales y Convenios
Licda. Clelia Elizabeth Trejo	Encargada Institucional de Género
Licda. Sonia Daysi Mena Durán	Jefa de Recursos Humanos
Lic. William Antonio Acevedo Vásquez	Subgerente de Tecnologías de Información
Licda. Dina Lariza Rivera Menjivar	Subgerente de Seguros
Ing. Mario Ernesto Navas Aguilar	Jefe de Comercialización
Lic. Raúl Ernesto Calderón Sánchez	Jefe de Operaciones
Licda. Silvia Elena Henríquez Campos	Colaborador de Reclamos
Licda. Sandra Janet Barahona de Huevo	Jefa de la Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucional (UACI)
Arq. Oscar Fernando Portillo Silva	Jefe de Logística y Administración de Activos Institucionales
Téc. Jorge Antonio Alarcón Molina	Jefe de Archivo Institucional
Lic. William Noé Díaz Martínez	Encargado del Centro Cultural y Recreativo de San Miguel (CCRSM)

## **I. ANTECEDENTES**

La Caja Mutual de los Empleados del Ministerio de Educación, es una Institución Autónoma de Derecho Público, con personería jurídica y patrimonio propio.

LA CAJA, es responsable de la administración, implementación e inversión de las cotizaciones provenientes de un sistema de Seguro de Vida Básico y Opcional, por riesgo de muerte de los empleados administrativos y docentes en servicio y pensionados del Ministerio de Educación, contribuyendo con un buen servicio y de seguridad social.

### **CAMPO DE APLICACIÓN:**

Para todo funcionario o empleado, ya sea docente o administrativo del Ministerio de Educación, que se encuentre activo o pensionado y a docentes que trabajen fuera del sector público, así como al personal de La Caja.

La Caja Mutual, tiene como objetivo mejorar y fortalecer la seguridad social de los docentes y personal administrativo, activo y pensionado del Ministerio de Educación, y los docentes de instituciones educativas privadas, por lo que desde su creación ha contribuido con la protección social, por medio de los Seguros de Vida Básico , Opcional, Dotal y por Sepelio, logrando acompañar a los beneficiarios de los Seguros, por medio de un apoyo económico y social, al momento de ocurrir los riesgos cubiertos.

### **PRESTACIONES QUE OFRECE LA CAJA:**

#### **A) SEGURO DE VIDA BÁSICO:**

Consiste en una prestación gratuita para todos los empleados del Ministerio de Educación, por un monto de \$3,428.57, cualquiera que fuere su forma de nombramiento, incluyendo los docentes hora-clase, siempre que se encuentren en

## Memoria de Labores 2016

calidad de activos. No se tomará en cuenta la edad ni para el ingreso, ni para el cese de la cobertura, sino su vinculación como empleados del Ramo de Educación.

### B) SEGURO DE VIDA OPCIONAL:

Es de carácter voluntario y por cobertura de Vida, para la suscripción y modificación (sea incremento o disminución de monto) de la suma asegurada, se mantienen las coberturas, según detalle:

SUMA	PRIMA ANUAL	CUOTA MENSUAL	EDADES PARA SUSCRIBIR Y MODIFICACIÓN DE SUMA ASEGURADA
\$1,142.86	\$ 9.67	\$0.81	Los mayores de 55 años, podrán tomar y modificar la suma asegurada hasta el monto de \$5,714.29.
\$2,285.71	\$19.34	\$1.61	
\$3,428.57	\$29.01	\$2.42	
\$4,571.43	\$38.67	\$3.22	
\$5,714.29	\$48.34	\$4.03	
\$6,857.14	\$58.01	\$4.83	Los menores de 55 años, podrán tomar y modificar la suma asegurada hasta el monto de \$30,000.00
\$8,000.00	\$67.68	\$5.64	
\$9,142.86	\$77.35	\$6.45	
\$10,285.71	\$87.02	\$7.25	
\$11,428.57	\$96.69	\$8.06	
\$15,000.00	\$126.91	\$10.58	
\$20,000.00	\$169.21	\$14.10	
\$25,000.00	\$211.51	\$17.63	
\$30,000.00	\$253.81	\$21.15	

En el Seguro de Vida Opcional, el grupo objeto puede decidir de acuerdo a sus ingresos el monto cubierto por riesgo, ofreciendo de acuerdo al pago de primas montos cubiertos desde el valor de \$1,142.86 hasta \$30,000.00 dólares.

## Memoria de Labores 2016

En la cobertura del Seguro de Vida Opcional, también incluye los siguientes beneficios:

- ✓ Doble indemnización por muerte accidental. Entendido como accidente todo evento súbito e inesperado.
- ✓ Triple indemnización por fallecimiento en accidente especial.
- ✓ Incapacidad total y permanente, se pagará la suma asegurada.
- ✓ Si el Asegurado suscribe una póliza por un monto mayor de \$5,000.00, los beneficiarios tendrán derecho a recibir un 10% sobre la suma Asegurada, en concepto de gastos FUNERARIOS, dicha suma no excederá \$1,200.00
- ✓ Cobertura del Seguro hasta los 80 años de edad.
- ✓ A los 70 años se realizará la devolución por una sola vez, de un porcentaje de las aportaciones realizadas de acuerdo a un estudio actuarial.

### C) SEGURO DE VIDA DOTAL:

Su finalidad es contribuir con la protección del Asegurado y de los beneficiarios, mediante el pago de un plan que combina una protección temporal en el caso de fallecimiento del asegurado, con la constitución de un fondo de ahorro a plazos. Es una prestación establecida a término o edad determinada, originada por la voluntad expresa del contratante asegurado, podrán suscribirse en montos desde \$571.43 a \$11,428.57.

#### Beneficios

- Doble indemnización por muerte accidental
- Exoneración del pago de primas por incapacidad
- Retiro de Valores de Rescate

**D) SEGURO POR SEPELIO:**

La finalidad del Seguro es contribuir con la seguridad familiar, mediante la cobertura de gastos por sepelio originados por el fallecimiento del Asegurado. Cancelando anualmente \$9.67.

Con el afán de acercar nuestros servicios a los Asegurados, se ha distribuido a lo largo del territorio del país, 15 Agencias Departamentales y 8 Centros de Atención, que permiten facilitar trámites a los Asegurados, relacionado con los seguros o con los servicios adicionales que ofrece La Caja, de acuerdo al siguiente detalle:

AGENCIA	DIRECCIÓN
SAN SALVADOR	Final 25 Av. norte y calle San Antonio Abad, San Salvador. Teléfonos. 2132-4206 / 7746-1045 / 7746-1308 / 7746-1402
PLAN MAESTRO	Centro de Gobierno, primera planta edificio A-5, San Salvador. Teléfonos. 2132-4215 / 7746-1127
AHUACHAPÁN	Carretera a las Chinamas, cuadra y media adelante del Arco Durán, frente a gasolinera JP Gas, Ahuachapán. Teléfonos. 2132-4201 / 7746-0995
SANTA ANA	11ª. Calle Pte. y 2ª Av. Sur, local de esquina, Santa Ana. Teléfonos. 2132-4202 / 7746-0933 / 7746-1391
SONSONATE	Bulevar Las Palmeras, km 63 1/2, carretera a San Salvador junto a gasolinera PUMA, Sonzacate, Sonsonate. Teléfonos. 2132-4203 / 7746-1228
CHALATENANGO	Final 6ª. Av. Sur Barrio San Antonio, frente a Col. Los Pinares, contiguo a Centro de Formación Docente, Chalatenango. Teléfonos. 2132-4204 / 7746-1180
LA LIBERTAD	Ave. Robert Baden Powell, edificio plana libre, contiguo a Canal 10, Santa Tecla. Teléfonos 2132-4205 / 7746-1289 / 7746-1310

## Memoria de Labores 2016

CUSCATLÁN	1ª. Calle Ote.43 Barrio Santa Lucía, Cojutepeque. Teléfonos. 2132-4207 / 7746-1284
LA PAZ	Km 56 ½ Carretera al Litoral, Barrio El Carmen, Dirección Departamental del MINED, Contiguo a Centro de Gobierno, Zacatecoluca. Teléfonos. 2132-4208 / 7746-1206 / 7746-1342
CABAÑAS	5ª. Ave. Sur N° 17, Barrio El Calvario (Centro de Gobierno), Sensuntepeque. Teléfonos. 2132-4209 / 7746-1142
SAN VICENTE	Final Av. Crescencio Miranda, costado pte. Estadio, San Vicente, Teléfonos. 2132-4210 / 7746-1423
USULUTÁN	6ª Calle Poniente N° 9, media cuadra al poniente del Centro Escolar Basilio Blandón, Usulután. Teléfonos. 2132-4211 / 7746-1134
SAN MIGUEL	5º Av. Nte. N°800, Barrio San Francisco, atrás del oratorio San José, San Miguel. Teléfonos. 2132-4212 / 7746-1226 / 7746-1382
MORAZÁN	Centro de Gobierno San Francisco Gotera, Morazán. Teléfonos. 2132-4213 / 7746-1043
LA UNIÓN	Ave. General Cabañas y 5ª Calle Oriente, La Unión. Teléfonos. 2132-4214 / 7746-1064 / 7746-1328

### CENTROS DE ATENCIÓN

Centro de Atención	Ubicación	Dirección
Juayua	Centro Escolar Presbítero José Luis Martínez	Avenida Sur Presbítero Jose Luis Martínez y Sexta calle poniente, Juayua, Sonsonate Teléfono. 7746-1310
San Martín	Centro Escolar de San Martín	Sexta calle poniente #11, San Martín, San Salvador. Teléfono. 7746-1402
Chalchuapa	Centro Escolar	Final calle General Ramón Flores Oriente,

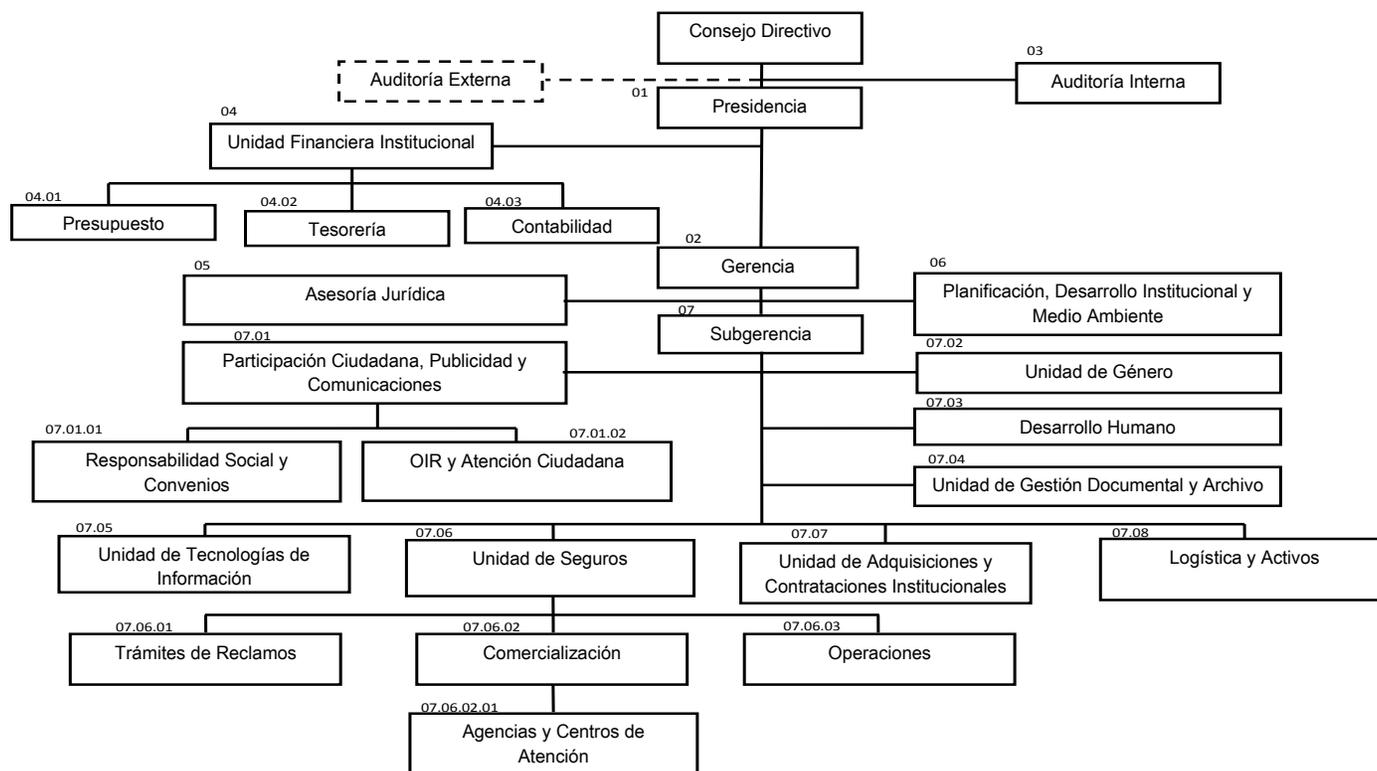
## Memoria de Labores 2016

	Francisco Ignacio Cordero	Chalchuapa, Santa Ana. Teléfono. 7746-1391
<b>Quezaltepeque</b>	Centro Escolar José Dolores Larreynaga	Avenida Tres de Mayo Y novena calle poniente # 43, Quezaltepeque, La Libertad. Teléfono. 7746-1308
<b>San Luis Talpa</b>	Centro Escolar San Luis Talpa	Barrio El Centro, Contiguo a Cementerio Municipal De San Luis Talpa, San Luis Talpa, La Paz. Teléfono. 7746-1045
<b>Ilobasco</b>	Centro Escolar Prof. Juan Roberto Juárez	Colonia San Carlos, Contiguo A Las Piscinas, Ilobasco, Cabañas. Teléfono. 7987-3655
<b>Ciudad Barrios</b>	Centro Escolar Capitán General Gerardo Barrios	Final Primera calle oriente y octava Av. Sur # 1 Barrio Roma, Ciudad Barrios, San Miguel. Teléfono. 7609-9930
<b>Santa Rosa De Lima</b>	Centro Escolar Trinidad Sánchez de Quezada	2da Avenida Sur, Barrio El Convento, Santa Rosa de Lima, La Unión. Teléfono. 7740-8153

Entre sus principales actividades se destacan:

- Actividades realizadas (atención, gestión de trámites de pagos de seguros, entre otros)
- Campañas de suscripción
- Campañas de carnetización.
- Coordinación de talleres de Proyección Social (talleres de floristería, bisutería, pastelería, danza folclórica, coros, torneos departamentales, bordado, entre otros)

## II. ESTRUCTURA ORGANIZATIVA



## III. DINAMISMO ADMINISTRATIVO Y ORGANIZACIONAL

La organización de La Caja ha dado respuesta a las diferentes demandas de los Asegurados, lo que ha permitido brindar los servicios con eficiencia y de forma oportuna, ante los riesgos cubiertos en los Seguros.

## IV. PRINCIPALES LOGROS DEL AÑO 2016

### LOGRO UNO: PAGO DE SEGUROS

La Caja Mutual responsablemente ha dado respuesta positiva a todos los trámites de pago presentados por los Asegurados y sus beneficiarios, en forma

transparente y oportuna, haciendo con ello realidad nuestro lema de que en La Caja los Seguros son para pagarse.

**A. PAGOS REALIZADOS DURANTE EL 2016, POR SINIESTRO OCURRIDO:**

TIPO DE SEGURO Y/O BENEFICIO	VALOR US	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL
Seguro de Vida Básico	\$370,674.03	22%
Seguro de Vida Opcional	\$1,078,262.86	64%
Pago del beneficio del SVO del 10% de Gastos Funerarios	\$65,781.07	4%
<b>Doble pago por Muerte Accidental</b>	<b>\$69,523.81</b>	<b>4%</b>
<b>Pago al Asegurado por Incapacidad Total y Permanente</b>	<b>\$11,428.57</b>	<b>0.7%</b>
Seguro de Vida Dotal	\$21,685.74	1.3%
Seguro por Sepelio	\$78,857.34	4%
<b>TOTALES</b>	<b>\$1,696,213.42</b>	<b>100.00</b>

Es importante hacer notar que se ha efectuado doble pago por muerte accidental, así como reconocer en vida a nuestro Asegurado que fue diagnosticado con incapacidad total y permanente.

En el año 2016, se atendieron 266 siniestros cancelando un valor total de \$1,696,213.42, con una cantidad de beneficiarios directos de 587 personas, lo que permitió contribuir a solventar los gastos por fallecimientos y otras necesidades inmediatas de los beneficiarios.

## Memoria de Labores 2016

### B. SEGUROS DE VIDA DOTAL PAGADOS, POR RETIRO DE VALORES DE RESCATE Y POR SOBREVIVENCIA, AÑO 2016.

CONCEPTO	MONTOS PAGADOS
Retiro de Valores de Rescate	\$946,987.44
Vencimientos de Póliza	\$1,016,520.86
<b>TOTAL PAGADO</b>	<b>\$1,963,508.30</b>

Otro servicio brindado por La Caja, es el Seguro de Vida Dotal, que incluye dentro de la cuota un ahorro que puede ser retirado por los Asegurados en concepto de Valor de Rescate antes de la fecha de vencimiento y retiros de montos ahorrados al Vencimiento de la Póliza, en el 2016 se favoreció a 1966 Asegurados que retiraron sus montos de ahorros.

Como reconocimiento a este compromiso que La Caja lleva a cabo día con día, nuestros Asegurados han respondido positivamente, dando como resultado, en cada tipo de seguro, las variaciones siguientes:

SEGURO DE VIDA BÁSICO			SEGURO POR SEPELIO		
MONTO PÓLIZA (SVB)	No. DE ASEGURADOS 2015	No. DE ASEGURADOS 2016	MONTO PÓLIZA (SxS)	No. DE ASEGURADOS 2015	No. DE ASEGURADOS 2016
\$3,428.57	46,390	43,872	\$1,142.86	22,615	23,147

## Memoria de Labores 2016

SEGURO DE VIDA DOTAL			SEGURO DE VIDA OPCIONAL		
MONTO PÓLIZA (SVD) \$	No. DE ASEGURADOS 2015	No. DE ASEGURADOS 2016	MONTO PÓLIZA (SVO) \$	No. DE ASEGURADOS 2015	No. DE ASEGURADOS 2016
\$571.43	1,309	1,188	\$1,142.86	1,644	1,623
\$1,142.86	3,415	3,297	\$2,285.71	1,441	1,417
\$1,714.29	1,049	1,077	\$3,428.58	12,745	12,110
\$2,285.71	638	640	\$4,571.43	325	308
\$2,857.14	211	205	\$5,714.29	2,836	2,717
\$3,428.57	427	416	\$6,857.14	523	522
\$4,571.43	103	106	\$8,000.00	1,182	1,191
\$5,714.29	211	181	\$9,142.86	254	244
\$6,857.14	29	28	\$10,285.71	365	411
\$8,000.00	51	47	\$11,428.57	9,800	9,023
\$9,142.86	20	17	\$15,000.00	886	1,037
\$10,285.71	24	20	\$20,000.00	471	535
\$11,428.57	140	116	\$25,000.00	126	135
<b>TOTAL</b>	<b>7,627</b>	<b>7,338</b>	\$30,000.00	962	1,083
			<b>TOTAL</b>	<b>33,560</b>	<b>32,356</b>

En todos los seguros se logró aumentar el número de Asegurados, se gestionaron las solicitudes de forma ágil y oportuna.

## **LOGRO DOS: PROYECCIÓN SOCIAL**

La Proyección Social institucional es una parte de los beneficios que contribuyen a mejorar las condiciones de vida del Asegurado. Asimismo, busca satisfacer las necesidades individuales y comunitarias de nuestra población objeto, orientando a la búsqueda de soluciones de su entorno; favoreciendo con ello la paz y la justicia social.

De igual forma la Proyección Social consiste en llevar a cabo actividades que permitan a nuestros asegurados salir de la rutina laboral, que coadyuven no solo la formación si no el descubrir habilidades que conllevan a diferentes beneficios sociales y económicos con apoyo de La Caja, a efecto de ofrecer un servicio integral y promover el desarrollo de los Asegurados.

### **ACTIVIDADES DESARROLLADAS**

#### **1. EFECTO MULTIPLICADOR**

De acuerdo al objetivo general de la Proyección Social institucional, el cual establece: “Generar en la población objeto de la Caja Mutual de los Empleados del Ministerio de Educación, el involucramiento en Planes, Programas y Proyectos”. Se ha logrado identificar que nuestros Asegurados se han comprometido en realizar efecto multiplicador con los conocimientos que han aprendido en cada uno de los proyectos a nivel nacional, con sus mismos compañeros de trabajo en los Centros Escolares y con sus alumnos, diseñando cursos extras en sus aulas de trabajo a fin de poner en práctica lo aprendido y alcanzar objetivos comunes para el entorno y sus grupos familiares.

En base a los buenos resultados que se están teniendo en cada uno de los proyectos realizados, y el efecto multiplicador que se está dando en los diferentes Departamentos del país, la unidad de Proyección Social y Convenios de la Caja Mutual, sigue en la búsqueda de un mayor acercamiento con nuestros Asegurados,

## *Memoria de Labores 2016*

a través de sus Comités de Proyección Social Departamentales para poder así incrementar, contribuir y fortalecer la economía de nuestros asegurados, por medio del desarrollo de actividades que permitan socializar con la población objeto, así mismo, que estas ayuden a generar conocimientos adicionales en los participantes y que estos se transformen tanto en un beneficio personal como para el contexto en que se desenvuelven; así como también que favorezcan en beneficio de la economía familiar a través de lo aprendido en su formación que le servirá como una opción más de generar ingresos.

### **2. PARTICIPACIÓN DEL SECTOR PENSIONADO EN PROYECTOS SOCIALES**

La Caja Mutual de los Empleados del MINED a través de los Comités de Proyección Social Departamentales, busca la inclusión y participación de nuestra población pensionada con el fin de que aprenda, se recree y ponga en práctica lo asimilado en los diversos talleres que apoya la institución, así mismo contribuir a fortalecer la salud a través de las técnicas de motricidad, actividad física entre otras.

En lo que respecta al año 2016 se contó con 40 pensionados que participaron en proyectos de panadería, repujado, filigrana, bordado, material reciclado, computación, velas aromáticas, dulce artesanal entre otros.

Estos conocimientos adquiridos a través de los proyectos sociales, servirán a nuestros pensionados como herramienta básica para generar un ingreso económico que los saque adelante en la vida o para compartir en familia, no hay duda que vamos avanzando en las transformaciones y cambios reales en beneficio de los Asegurados.

Entre los beneficios de la Proyección Social que se han logrado este año, se tienen:

- Logro del espíritu social de la misión de La Caja.

- Contribución al conocimiento y a la solución de la problemática social del entorno.
- Pertenencia del conocimiento al servicio de la sociedad asegurada.
- Fomento de la interacción entre los actores sociales.
- Fomento del sentido de pertenencia y solidaridad en la comunidad de la Institución.
- Contribuye a identificar nuevas áreas de estudio para la investigación Institucional.
- La Institución entra en contacto directo con la realidad.
- Mejora la salud mental y física de la población asegurada.
- Mejora los ingresos reales de la población asegurada.

### 3. DETALLE DE PROYECTOS DESARROLLADOS AÑO 2016

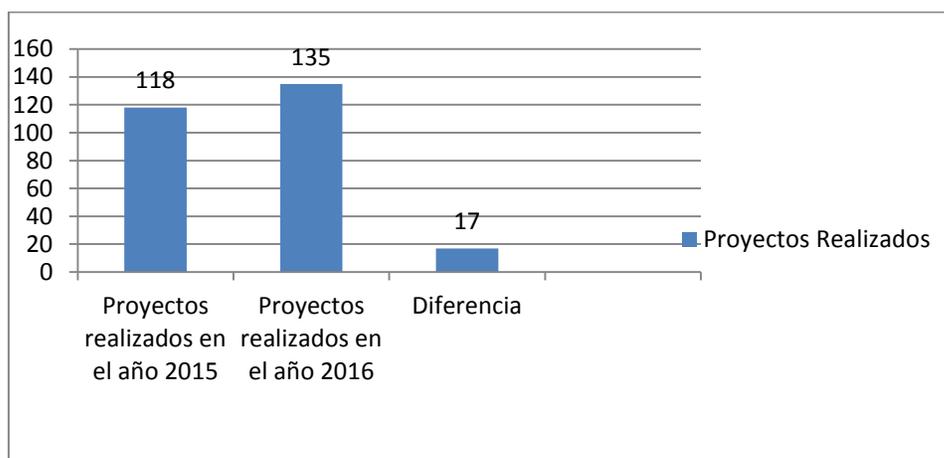
Departamento	Total de proyectos ejecutados (incluye proyecto PNA)	Inversión total por departamento	Total de beneficiados
Ahuachapán	9	\$ 5,767.61	160
Santa Ana	11	\$ 6,000.00	630
Sonsonate	15	\$ 5,945.33	292
Chalatenango	8	\$ 5,683.15	140
La Libertad	15	\$ 5,739.50	280
San Salvador	9	\$ 5,639.70	160
Cuscatlán	7	\$5,340.10	125
La Paz	8	\$ 5,796.22	140
Cabañas	7	\$ 5,132.25	120
San Vicente	9	\$ 5,974.55	208
Usulután	12	\$ 6,000.00	249

## Memoria de Labores 2016

San Miguel	8	\$ 5,992.41	163
Morazán	9	\$ 5,826.43	170
La Unión	8	\$ 4,848.50	140
Proyectos educativos			5,750
<b>TOTAL</b>	<b>135</b>	<b>\$80,837.04</b>	<b>8,727</b>

### COMPARATIVO

Proyectos realizados en el año 2015	<b>118</b>
Proyectos realizados en el año 2016	<b>135</b>
<b>Diferencia</b>	<b>17</b>



### PROYECTOS SOCIALES POR DEPARTAMENTO

#### AHUACHAPÁN

Se realizaron 9 talleres de Proyección Social en los que se contó con la participación de 160 personas aseguradas, con un monto ejecutado de \$5,767.61 para realizar los

## *Memoria de Labores 2016*

talleres de: 4 talleres de computación, 2 de elaboración de sandalia y zapato de mujer en crochet, bordado en listón, huerto escolar, ganchillo o crochet.

### **CABAÑAS**

Se realizaron 7 talleres de Proyección Social en los que se contó con la participación de 120 personas aseguradas, con un monto ejecutado de \$ 5,132.25 para realizar los talleres de: danza folclórica, 2 de computación, pastelería, tarjetería, velas aromáticas.

### **CHALATENANGO**

Se realizaron 8 talleres de Proyección Social en los que se contó con la participación de 140 personas aseguradas, con un monto ejecutado de \$ 5,683.15 para realizar los talleres de: 2 talleres de computación, elaboración de material didáctico, tarjetería, panadería, bordado y cerámica en frío.

### **CUSCATLÁN**

Se realizaron 7 talleres de Proyección Social en los que se contó con la participación de 125 personas aseguradas, con un monto ejecutado de \$5,340.10 para realizar los talleres de: panadería, computación, elaboración de velas aromáticas, elaboración de títeres, sorbete artesanal, perfumería.

### **LA LIBERTAD**

Se realizaron 15 talleres de Proyección Social en los que se contó con la participación de 280 personas aseguradas, con un monto ejecutado de \$ 5,739.50 para realizar los talleres de: 12 talleres de computación, tecnología en robótica y material didáctico

### **LA PAZ**

Se realizaron 8 talleres de Proyección Social en los que se contó con la participación de 140 personas aseguradas, con un monto ejecutado de \$ 5,796.22 para realizar los

## *Memoria de Labores 2016*

talleres de: 2 talleres de computación, danza folclórica, 2 de bisutería y 2 de panadería y pastelería.

### **LA UNIÓN**

Se realizaron 8 talleres de Proyección Social en los que se contó con la participación de 140 personas aseguradas, con un monto ejecutado de \$ 4,848.50 para realizar los talleres de: 2 talleres de computación, marroquinería, 2 de fortaleciendo la salud mental y física de los asegurados, acuicultura y panadería.

### **MORAZÁN**

Se realizaron 9 talleres de Proyección Social en los que se contó con la participación de 170 personas aseguradas, con un monto ejecutado de \$ 5,826.43 para realizar los talleres de: 3 talleres de computación, fortaleciendo la salud mental y física de los asegurados, huerto escolar, panadería, piñatería, elaboración de material didáctico.

### **SAN MIGUEL**

Se realizaron 8 talleres de Proyección Social en los que se contó con la participación de 163 personas aseguradas, con un monto ejecutado de \$ 5,992.41 para realizar los talleres de: danza folclórica, arte en foamy, 2 talleres de computación, 3 talleres de bordado en listón.

### **SANTA ANA**

Se realizaron 11 talleres de Proyección Social en los que se contó con la participación de 630 personas aseguradas, con un monto ejecutado de \$ 6,000.00 para realizar los talleres de: dulce artesanal, 4 talleres de computación, fortaleciendo la salud mental y física de los asegurados, moldeado de figuras en barro, marroquinería, danza folclórica, clases de música.

## **SAN SALVADOR**

Se realizaron 9 talleres de Proyección Social en los que se contó con la participación de 160 personas aseguradas, con un monto ejecutado de \$ 5,639.70 para realizar los talleres de: serigrafía, velas aromáticas, 4 talleres de computación, pastelería - cocina, artesanías.

## **SAN VICENTE**

Se realizaron 9 talleres de Proyección Social en los que se contó con la participación de 280 personas aseguradas, con un monto ejecutado de \$ 5,974.55 para realizar los talleres de: repujado, 2 talleres de ambientación escolar, 4 talleres de computación, electricidad básica.

## **SONSONATE**

Se realizaron 15 talleres de Proyección Social en los que se contó con la participación de 292 personas aseguradas, con un monto ejecutado de \$ 5,945.33 para realizar los talleres de: elaboración de material lúdico, elaboración de material para ambientación de aulas, 11 talleres de computación, material pedagógico.

## **USulután**

Se realizaron 12 talleres de Proyección Social en los que se contó con la participación de 249 personas aseguradas, con un monto ejecutado de \$ 6,000.00 para realizar los talleres de: bordado para pensionados, origami - filigrana, piñatería, panadería, 2 talleres de manualidades en foamy, y 5 talleres de computación.

## **PROYECTOS EDUCATIVOS**

Se realizaron 14 Proyectos Educativos, uno por cada departamento, en los que se benefició a 5,750 participantes, con un monto ejecutado de \$42,000.00 dólares.

Fotografías de los talleres

## **LOGRO TRES: UNIDAD DE GÉNERO**

En el presente año la Unidad de Género trabajó en coordinación con doce de las Direcciones Departamentales de Educación y cinco Comités Departamentales de Género, jornadas de capacitación en Género y Derechos Humanos, las cuales fueron de máximo provecho por el personal docente y administrativo participante de las mismas.

En cada departamento se realizaron de tres a cuatro jornadas considerando la distribución territorial de cada uno.

El presupuesto asignado y ejecutado para este año fue de \$2,000.00 dólares.

### **Detalle de las actividades:**

- 1) **Asistencia:** 2,870 personas
- 2) **Jornadas realizadas:** 42
- 3) **Reuniones con Direcciones Departamentales de Educación:** 12
- 4) **Reuniones con comités Departamentales de Género:** 15
- 5) **Temáticas desarrolladas:**

I.- Marco Normativo de Los Derechos Humanos y Género.

II.- Normativa Nacional: Política Nacional y Ley Especial Integral para una Vida Libre de Violencia hacia las Mujeres.

III.- Perspectiva de Género: Diferencia entre Género y Sexo.

IV.- Arquetipos y Estereotipos de Género.

V.- Violencia y Discriminación de Género.

VI.- Clima Laboral de Centro y de Aula.

VII.- Reforzando mi Autoestima.

VIII.- Manejo de las Emociones y Estrés Laboral.

IX.- Manejo de los Trastornos Psicossomáticos.

X.- Síndrome de Burnout.

### **Jornadas por departamento:**

Con cada Dirección Departamental de Educación se programaron a inicio de año, realizar entre tres y cuatro capacitaciones que cubriera las zonas en las que se divide cada Dirección Departamental.

Cada jornada por Dirección Departamental de Educación; implicó un horario de ocho horas distribuidas de la siguiente manera:

- a) Cuatro horas que dura la jornada.

### **Las jornadas realizadas por Departamento fueron:**

- 1) Ahuachapán : 3
- 2) Santa Ana: 4
- 3) Sonsonate : 4
- 4) La Libertad: 4
- 5) Chalatenango: 3
- 6) San Salvador: 3
- 7) Cuscatlán: 4
- 8) San Vicente: 3
- 9) Usulután: 3

10) San Miguel: 2

11) Morazán: 3

12) La Unión: 3

13) Personal Institucional: 2

14) Personal Administrativo Ministerio Medio Ambiente: 1

A partir del segundo trimestre, se coordinó con la Unidad de Participación Ciudadana la realización de las diferentes jornadas en las cuales se dio a conocer la Política de Participación Ciudadana de La Caja, así como los diferentes mecanismos de participación que permiten un acercamiento más directo con todas las personas aseguradas.

En el tercer trimestre se incorporó el Comité Institucional de Medio Ambiente a las jornadas de Género junto con la Técnica asignada del Ministerio de Medio Ambiente para socializar el programa medioambiental.

#### **LOGRO CUATRO: PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

Caja Mutual de los Empleados del Ministerio de Educación, pretende contribuir en el proceso de la Participación Ciudadana del Gobierno Central como un derecho mediante el cual las personas que conforman una sociedad tienen la posibilidad de interactuar con las instituciones del Estado y formar parte activa en las decisiones y acciones de las mismas, con el fin de promover la corresponsabilidad e incidencia.

Se aprobó la Política de Participación Ciudadana por el Consejo Directivo, fue socializada en los 14 departamentos y se promovió los mecanismos de participación realizando una consulta previa a la Rendición de Cuentas a través de una encuesta, que determinó los temas de interés de nuestros usuarios y la metodología sugerida para presentación del evento.

Actividades de la Unidad de Participación Ciudadana implementados en el 2016:

Nº	Departamento	Actividades realizadas	Participantes
1	San Salvador	Socialización de la Política de Participación Ciudadana de la Caja. Elección del miembro propietario y suplente del Comité de Ética. Gubernamental de La Caja 2 Consultas ciudadana en San Salvador.	211
2	San Vicente	Consulta ciudadana en San Vicente Socialización de la Política de Participación Ciudadana en Ahuachapán	79
3	Cuscatlán	Consulta ciudadana en Cuscatlán. Socialización de la Política de Participación Ciudadana Cuscatlán 2 Jornadas de Participación Ciudadana en Cuscatlán Jornada de manejo de las emociones y estrés laboral en Cuscatlán	413
4	La Libertad	Consulta ciudadana en La Libertad. Socialización de la Política de Participación Ciudadana en La Libertad	79
5	Ahuachapán	Consulta ciudadana en Ahuachapán. Socialización de la Política de Participación Ciudadana en Ahuachapán	143
6	Chalatenango	2 jornadas de socialización de la política de Participación Ciudadana en Chalatenango	192
7	Morazán	Socialización de la Política de Participación Ciudadana en Morazán	95

## Memoria de Labores 2016

8	Sonsonate	3 jornadas de socialización de la Política de Participación Ciudadana en diferentes municipios de Sonsonate	174
9	La Unión	Socialización de la Política de Participación Ciudadana en La Unión	77
10	Santa Ana	Jornada de manejo de las emociones y estrés laboral en Santa Ana Jornada de Participación Ciudadana en Santa Ana	141
11	Usulután	Jornada de Participación Ciudadana en Usulután	48
12	San Miguel	Jornada de Participación Ciudadana en San Miguel	78
<b>Total de participantes</b>			<b>1730</b>

### LOGRO CINCO: MEDIO AMBIENTE

Charlas impartidas en el año 2016 Comité de Medio Ambiente de La Caja

FECHA	DEPARTAMENTO	TEMA	No. PERSONAS CAPACITADAS
26/08/2016	Sonsonate	Sensibilización en la protección al medioambiente	101
07/06/2016	San Miguel	Sensibilización en la protección al medioambiente	19
		<b>TOTAL</b>	<b>120</b>

Total mujeres capacitadas	77
Total hombres capacitados	43
<b>TOTAL</b>	<b>120</b>

## Memoria de Labores 2016

Objetivo del proyecto, Adquirir set de contenedores de desechos sólidos para la adecuada recolección de los mismos.

Alcance del proyecto, Distribuir a los Centros Escolares u oficinas del MINED los sets que para caso determine cada uno de los Comités Ambientales Departamentales

Presupuesto autorizado por proyecto o departamento, \$1,000 por departamento.

Porcentaje de ejecución del presupuesto, 40% ya que se generaron ahorros al obtener donaciones de plantas y árboles.

El proyecto beneficiará al personal activo y pensionado docente y administrativo asegurado a La Caja.

### LOGRO SEIS: CERCANÍA CON LA POBLACIÓN ASEGURADA

La Caja participó y realizó eventos promocionales e informativos para los Asegurados, a nivel nacional, actividades que mejoran aún más la comunicación y con ello poder dar respuesta a las necesidades de nuestros afiliados, en el menor tiempo posible.

#### • JORNADAS DE SUSCRIPCIÓN Y CARNETIZACIÓN

A nivel nacional se realizaron 117 jornadas, lográndose los siguientes resultados:

- Asegurados Atendidos: 5,171.
- Seguros Voluntarios suscritos 1,276.
- Carnets emitidos 590.



- **PROMOCIÓN DE SEGUROS**

En el año 2016, se llevaron a cabo eventos de promoción de los Seguros Voluntarios a nivel nacional, contando con la asistencia de más de 13,464 asistentes en el mes de junio y 7,083 asistentes en el mes de noviembre.



- **ACTIVIDADES INTERINSTITUCIONALES**

El Presidente de la Republica Prof. Salvador Sánchez Cerén y la Primera Dama Sra. Margarita Villalta desarrollan dentro del programa Gobernando con la Gente el “Festival para el Buen Vivir”, este se realiza los días sábados cada 15 días, teniendo como objetivo acercar los servicios a las comunidades.

**La Caja ha participado en 19 festivales, en donde se ofrecen los siguientes servicios:**

- Toma de fotografía e impresión de carnet a los asegurados.
- Suscripción de los Seguros Voluntarios que ofrece La Caja.
- Modificaciones y actualizaciones de datos de los Asegurados y sus beneficiarios.
- Presentación de proyectos ejecutados de Proyección Social y venta de algunos productos de los talleres.



• **TRANSPARENCIA**

Durante el año 2016, se publicó exitosamente la información oficiosa de La Caja detallada en el Art. 10 de la Ley de Acceso a la Información Pública en el siguiente enlace: <http://publica.gobiernoabierto.gob.sv/institutions/caja-mutual-de-los-empleados-del-ministerio-de-educacion>.



Se socializó la LAIP y el Portal de Transparencia en Talleres de computación de Proyección Social, durante primer trimestre de 2016, en donde los asistentes tuvieron la oportunidad de consultar la información oficiosa de instituciones gubernamentales.

## Memoria de Labores 2016

Se participó con un Stand en la II Feria de Transparencia Municipal e Institucional, desarrollada en la Plaza Cívica Capitán General Gerardo Barrios, actividad organizada por el Instituto de Acceso a la Información Pública (IAIP) en el marco de la Semana de la Transparencia, durante el mes de diciembre del año 2016.

- **RENDICIÓN DE CUENTAS**

Se llevó a cabo una Rendición de Cuentas en San Salvador, contando con la presencia de más de 125 personas, evento en el cual La Caja da cuenta a los asistentes sobre los resultados obtenidos, los avances de los proyectos en ejecución, así como las justificaciones de las actividades atrasadas o no desarrolladas.

Este evento promueve la Transparencia y el Derecho de Acceso a la Información Pública.

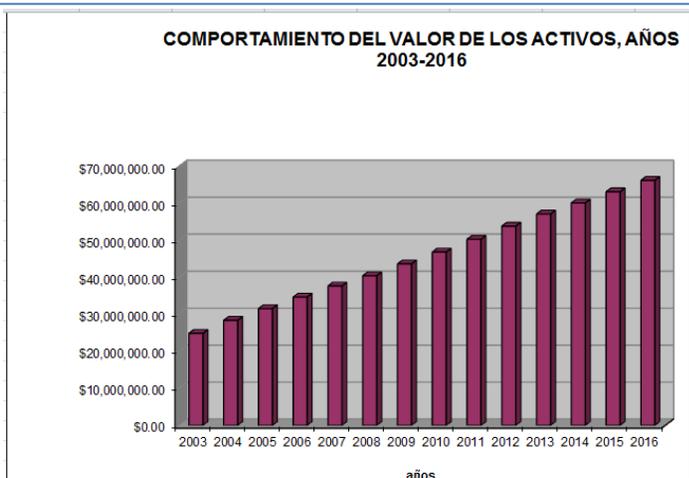


### LOGRO SIETE: SOLIDEZ FINANCIERA

#### A. COMPORTAMIENTO DE LOS ACTIVOS 2003-2016

Los Recursos o Activos de La Caja, han presentado una tendencia al alza, alcanzando para el año 2016 el valor de \$66,250,579.00 millones, con aumento anual entre el 2015 y 2016 del 4.80%.

AÑOS	VALOR RECURSOS (ACTIVOS)	% DE INCREMENTO
2003	\$24,889,000.27	14.2%
2004	\$28,399,861.39	14.1%
2005	\$31,566,894.35	11.2%
2006	\$34,688,347.74	9.9%
2007	\$37,708,888.51	8.7%
2008	\$40,457,277.82	7.3%
2009	\$43,668,736.87	7.9%
2010	\$46,871,224.57	7.3%
2011	\$50,342,643.96	7.4%
2012	\$53,885,067.47	7.0%
2013	\$57,166,772.47	6.1%
2014	\$60,158,416.06	5.2%
2015	\$63,194,622.80	5.0%
2016	\$66,250,579.00	4.8%



Los Recursos o Activos de la Caja Mutual, al cierre del año 2016, se encuentran distribuidos de la siguiente forma:



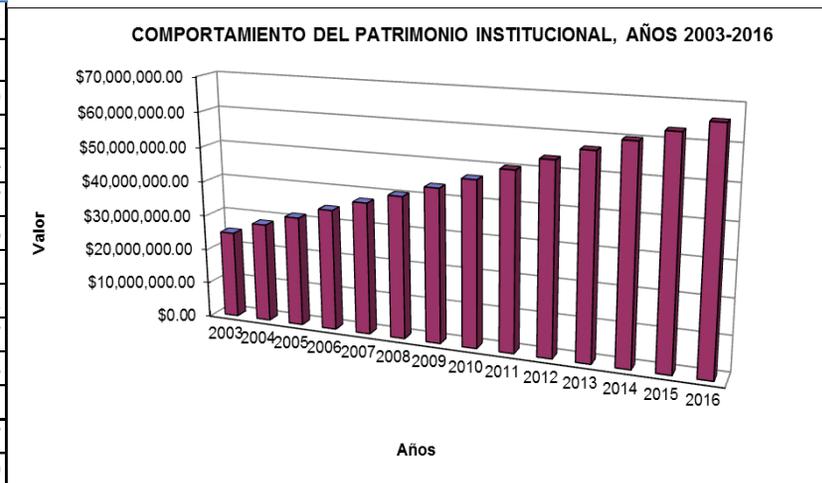
La mayor proporción de los recursos institucionales, se mantienen en las Inversiones Financieras, que representan un 77% del total de Activos, que comprenden: Títulos Valores del Estado EUROBONOS, NOTASV2025-2041-2027 y Depósitos a Plazo, contratados con Instituciones del Sistema Financiero.

El 17% lo representan los Deudores Financieros, dentro del cual se encuentra los aportes pendientes de pago por el Seguro de Vida Básico del Ministerio de Educación.

**B. COMPORTAMIENTO DEL PATRIMONIO INSTITUCIONAL.**

El Patrimonio Institucional, lo constituyen las Reservas y los Resultados obtenidos en cada ejercicio fiscal, lo que asegura la sostenibilidad y permanencia del pago de los compromisos adquiridos para cada uno de los seguros contratados.

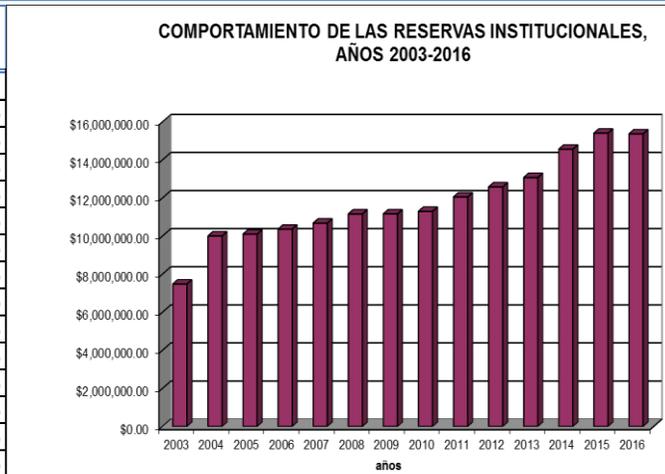
AÑOS	PATRIMONIO INSTITUCIONAL
2003	\$24,864,591.35
2004	\$28,332,360.25
2005	\$31,366,502.49
2006	\$34,574,255.61
2007	\$37,623,374.54
2008	\$40,393,820.77
2009	\$43,609,436.36
2010	\$46,779,745.55
2011	\$50,210,560.52
2012	\$53,700,450.27
2013	\$56,883,654.68
2014	\$60,074,562.11
2015	\$63,109,101.37
2016	\$66,063,031.20



**C. COMPORTAMIENTO DE LAS RESERVAS INSTITUCIONALES.**

Las Reservas Institucionales, se constituyen con el objeto de mantener el sustento financiero de las obligaciones que La Caja ha adquirido, principalmente en las pólizas de seguros, dichas Reservas se establecen conforme a resultados del estudio financiero-actuarial correspondiente.

AÑOS	VALOR RESERVAS INSTITUCIONALES.	% DE INCREMENTO
2002	\$6,345,906.66	
2003	\$7,481,419.53	17.9%
2004	\$10,003,649.53	33.7%
2005	\$10,101,071.72	1.0%
2006	\$10,362,328.84	2.6%
2007	\$10,679,578.87	3.1%
2008	\$11,160,626.53	4.5%
2009	\$11,163,178.91	0.0%
2010	\$11,296,604.74	1.2%
2011	\$12,054,221.63	6.7%
2012	\$12,578,390.96	4.3%
2013	\$13,070,758.70	3.9%
2014	\$14,560,672.00	11.4%
2015	\$15,401,288.00	5.8%
2016	\$15,365,187.00	-0.2%



Por la contratación de los distintos seguros que ofrece La Caja, se hace cada año el estudio para determinar los ajustes a las Reservas Institucionales, las cuales constituyen el fortalecimiento de su patrimonio.

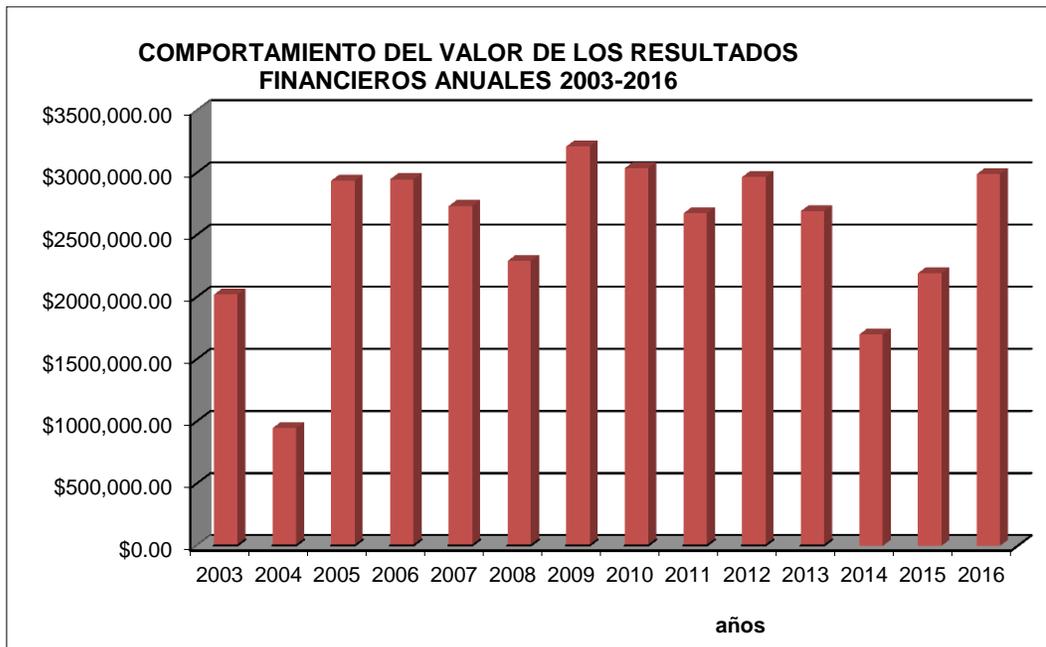
D. RESULTADOS FINANCIEROS: INGRESOS Y EGRESOS INSTITUCIONALES.

El Estado de Resultados, que comprende los Ingresos y Egresos Institucionales, presenta el siguiente comportamiento desde el año 2003 al 2016:

CONCEPTO	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
INGRESOS DE GESTION	\$ 5,206,564.89	\$ 5,444,338.65	\$ 5,970,482.84	\$ 5,580,905.92	\$ 5,925,546.68	\$ 6,089,890.77	\$ 6,483,770.72	\$ 6,488,274.26	\$ 6,930,603.23	\$ 7,427,991.13	\$ 8,183,035.83	\$ 8,694,854.16	\$ 8,932,871.04	\$ 9,065,005.00
EGRESOS DE GESTION Y APLICACIÓN DE RESERVAS INSTITUCIONALES	\$ 3,186,971.66	\$ 4,498,799.75	\$ 3,033,762.60	\$ 2,634,410.11	\$ 3,193,677.78	\$ 3,800,492.20	\$ 3,253,083.47	\$ 3,431,990.90	\$ 4,257,405.15	\$ 4,462,270.71	\$ 5,492,199.16	\$ 6,993,860.03	\$ 6,738,948.38	\$ 6,074,974.00
RESULTADOS NETOS DESPUÉS DE RESERVAS	\$ 2,019,593.23	\$ 945,538.90	\$ 2,936,720.24	\$ 2,946,495.81	\$ 2,731,868.90	\$ 2,289,398.57	\$ 3,210,687.25	\$ 3,036,883.36	\$ 2,673,198.08	\$ 2,965,720.42	\$ 2,690,836.67	\$ 1,700,994.13	\$ 2,193,922.66	\$ 2,990,031.00
% DE VARIACION DE LOS RESULTADOS	-1.79%	-53.18%	210.59%	0.33%	-7.28%	-16.20%	40.24%	-5.41%	-11.98%	10.94%	-9.27%	-36.79%	28.98%	36.29%

En el período del 2003 al 2016, La Caja ha reportado permanentemente superávit financieros en sus operaciones. En los años 2004, 2008 y 2014, se presentan

resultados con superávit menor que el resto de años informados, producto del establecimiento de Reservas del Seguro Vida Dotal, dictaminado por el estudio Financiero-Actuarial respectivo para fortalecer este Rubro de Seguros.



#### E. PRESUPUESTO DE INGRESOS 2016

Los Rubros Presupuestarios de Ingresos que La Caja ejecutó en el año 2016, fueron los siguientes:

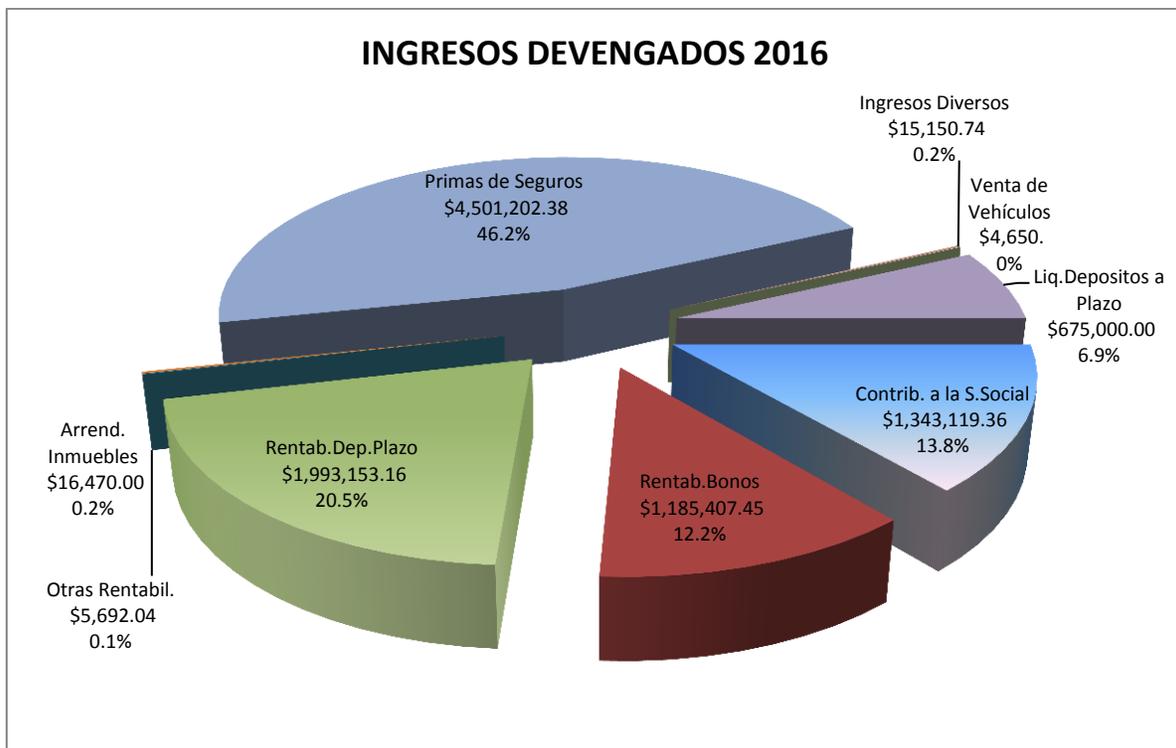
COD.	CONCEPTO	PRESUPUESTO APROBADO 2016	AUMENTO O DISMINUCIÓN	PRESUPUESTO MODIFICADO 2016	DEVENGADO	SALDO PRESUPUESTARIO	% DE EJECUCIÓN
13	Contribuciones a la Seguridad Social	1,051,220.00	295,000.00	1,346,220.00	1,343,119.36	3,100.64	99.8%
15101	Rentabilidad Financiera de Bonos	1,153,975.00	31,432.45	1,185,407.45	1,185,407.45	-	100.0%
15105	Rentabilidad de Depósitos a Plazos	2,429,075.00	(31,432.45)	2,397,642.55	1,993,153.16	404,489.39	83.1%
15199	Otras Rentabilidades	10,000.00	-	10,000.00	5,692.04	4,307.96	56.9%

## Memoria de Labores 2016

	Financieras						
15402	Arrendamiento de Bienes Inmuebles	60,000.00	-	60,000.00	16,470.00	43,530.00	27.5%
15702	Primas de Seguros	5,574,310.00	(974,650.00)	4,599,660.00	4,501,202.38	98,457.62	97.9%
15799	Ingresos Diversos	20,000.00	-	20,000.00	15,150.74	4,849.26	75.8%
21105	Venta de Vehículos de Transporte	-	4,650.00	4,650.00	4,650.00	-	100.0%
23105	Liquidación Depósitos a Plazo	-	675,000.00	675,000.00	675,000.00	-	100.0%
	<b>TOTALES</b>	<b>10,298,580.00</b>	<b>-</b>	<b>10,298,580.00</b>	<b>9,739,845.13</b>	<b>558,734.87</b>	<b>94.6%</b>

Se ejecutó en un 94.6% las asignaciones presupuestarias establecidas para el año 2016.

El siguiente gráfico, presenta la distribución del Presupuesto de Ingresos, por Rubro Presupuestario en el año 2016:



## Memoria de Labores 2016

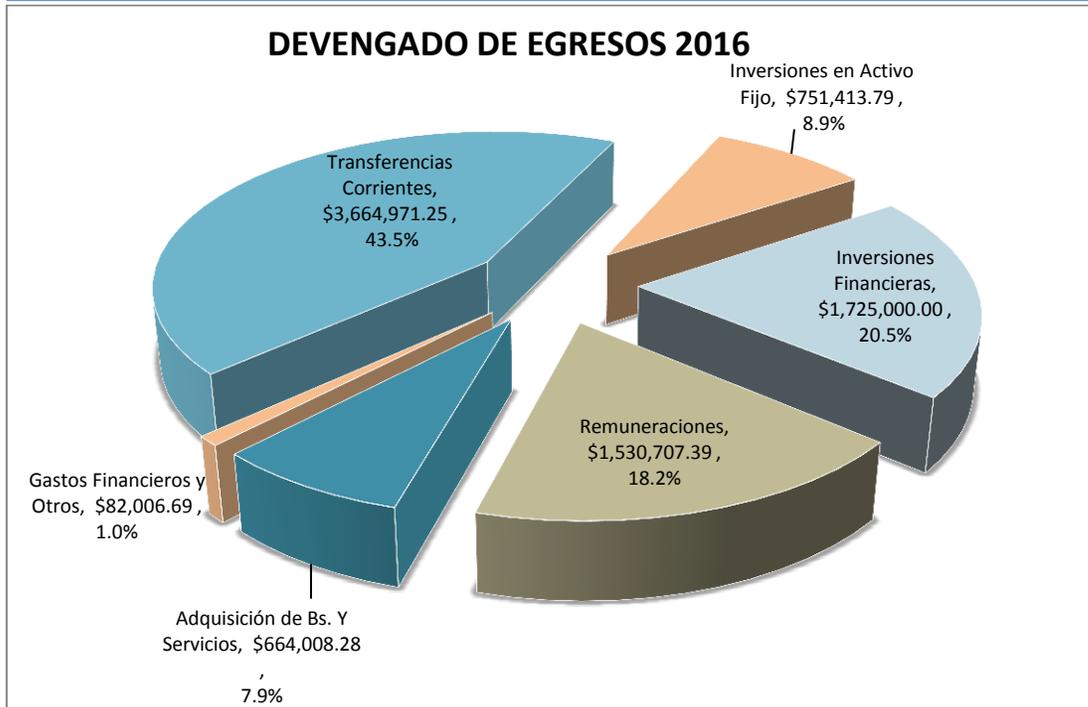
Los ingresos en concepto de Pago de Primas de los Seguros Voluntarios, Opcionales, Dotales y Sepelio, representaron el 46.2% del total de ingresos devengados del año 2016, quedando el 53.8% representado por las otras fuentes de ingreso institucional.

### F. PRESUPUESTO DE EGRESOS 2016

La ejecución presupuestaria de egresos, se detalla a continuación:

RUBRO	CONCEPTO	PRESUPUESTO APROBADO 2016	AUMENTO O DISMINUCIÓN	PRESUPUESTO MODIFICADO 2016	DEVENGADO	SALDO PRESUPUESTARIO	% DE EJECUCIÓN
51	Remuneraciones	1,679,935.00	(43,992.00)	1,635,943.00	1,530,707.39	105,235.61	93.6%
54	Adquisición de Bs. Y Servicios	1,058,120.00	(20,347.38)	1,037,772.62	664,008.28	373,764.34	64.0%
55	Gastos Financieros y Otros	51,650.00	43,992.00	95,642.00	82,006.69	13,635.31	85.7%
56	Transferencias Corrientes	4,304,725.00	-	4,304,725.00	3,664,971.25	639,753.75	85.1%
61	Inversiones en Activo Fijo	58,010.00	699,599.88	757,609.88	751,413.79	6,196.09	99.2%
63	Inversiones Financieras	3,146,140.00	(679,252.50)	2,466,887.50	1,725,000.00	741,887.50	69.9%
	<b>TOTALES</b>	<b>10,298,580.00</b>	<b>-</b>	<b>10,298,580.00</b>	<b>8,418,107.40</b>	<b>1,880,472.60</b>	<b>81.7%</b>

A continuación, se presenta gráficamente la distribución de los diversos Rubros Presupuestarios de Egresos:



Los egresos presupuestarios se ejecutaron en un 81.7%, por las erogaciones en pago de seguros, remuneraciones, adquisición de bienes y servicios, gastos financieros, inversiones en activos fijos y las erogaciones por inversiones financieras nuevas ejecutadas en el período.

## DICTAMEN DE LA AUDITORÍA EXTERNA

- ESTADOS FINANCIEROS AUDITADOS
- ESTADO DE RENDIMIENTO ECONÓMICO 2016
- ESTADO DE FLUJO DE FONDOS
- VARIACIONES DE COMPOSICIÓN DE FLUJO DE FONDOS

## Memoria de Labores 2016

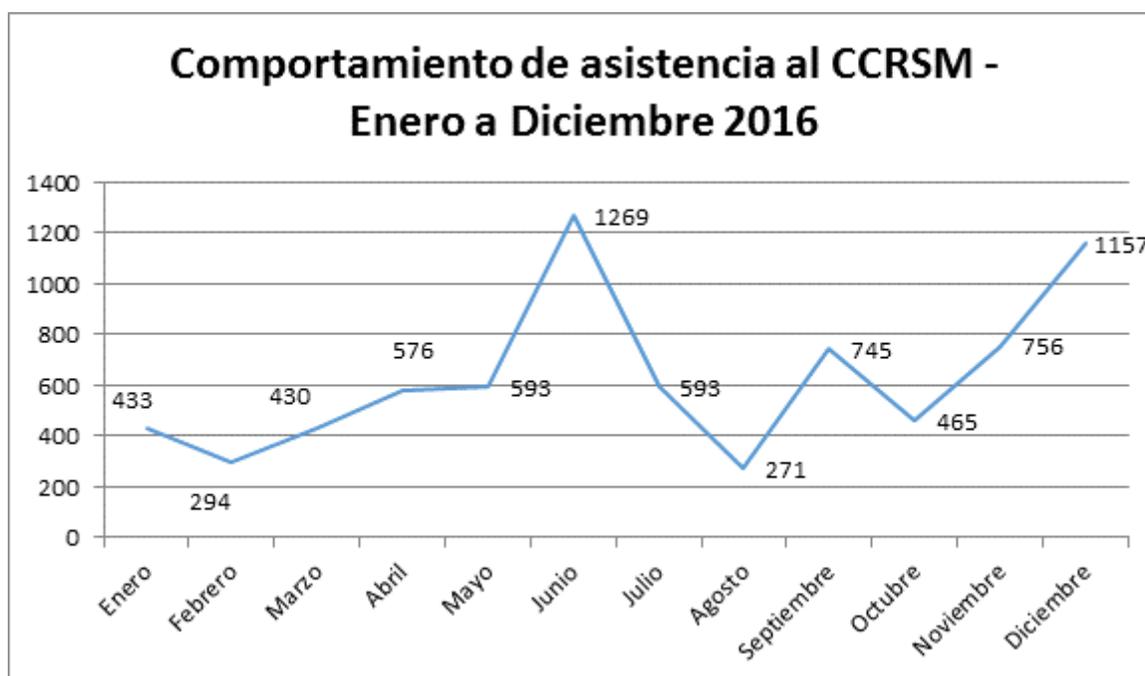
### LOGRO OCHO: CENTRO CULTURAL Y RECREATIVO DE SAN MIGUEL

Asistencia por mes año 2016

Acumulado de asistencias en el periodo enero- diciembre 2016.

Visitas durante el periodo enero - diciembre 2016.

SALAS	Visitas por mes - 2016													Total	%
	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.			
Salón usos	433	290	430	576	593	1269	593	271	745	465	756	1157	7578	100%	
Información	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	
<b>TOTALES</b>	<b>433</b>	<b>294</b>	<b>430</b>	<b>576</b>	<b>593</b>	<b>1269</b>	<b>593</b>	<b>271</b>	<b>745</b>	<b>465</b>	<b>756</b>	<b>1157</b>	<b>7582</b>	<b>100%</b>	



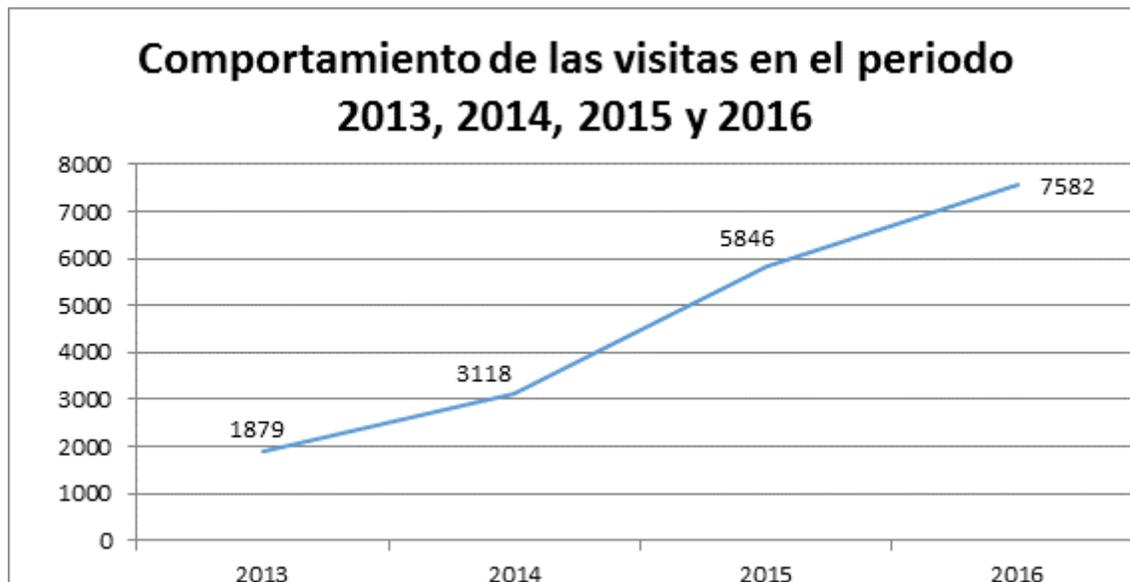
En los meses de junio y diciembre se ha tenido una asistencia de 1,269 y 1,157 respectivamente, el Salón de Usos Múltiples ha contado con el 100% de utilización en cuanto a las actividades sociales culturales y educativas dentro de las instalaciones del CCRSM.

Las visitas en el periodo analizado ascienden a 7,582 personas.

Comparativo de asistencia de personas en el CCRSM. En el mismo periodo para los años 2013, 2014, 2015 Y 2016.

Resumen de asistencia de personas en los años 2013, 2014 y 2015.

AÑO	ASISTENCIA
2013	1,879
2014	3,118
2015	5,846
2016	7,582
<b>Total</b>	<b>18,425</b>



Como se puede observar la asistencia en el CCRSM, en cuanto al comportamiento para los años 2013, 2014, 2015 y 2016, muestran una tendencia al alza de asistencia.

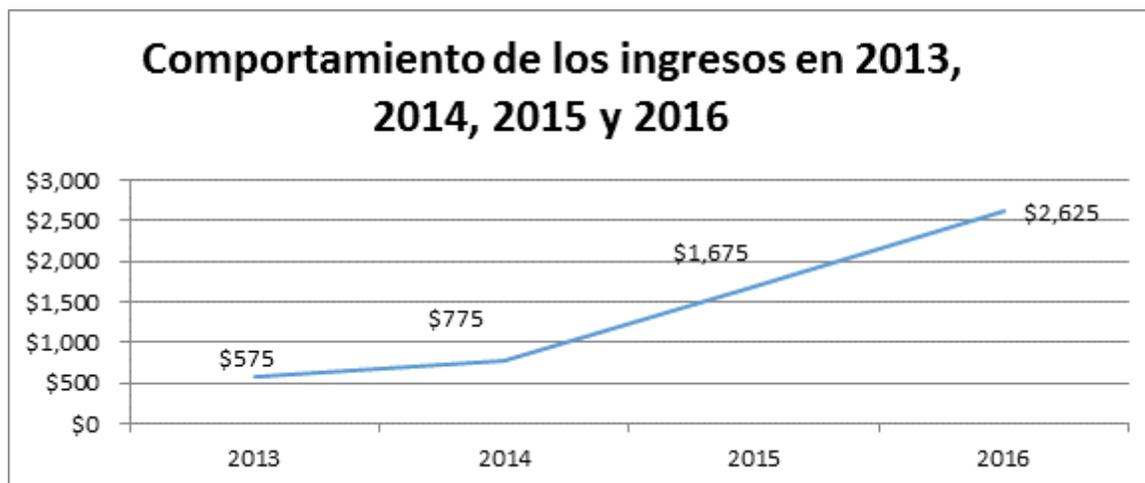
Ingresos del período enero - diciembre 2016.

La realización de los eventos sociales ha generado un ingreso en el periodo de \$ 2,625.00.

**COMPARATIVO DE INGRESOS EN EL CCRSM. EN EL MISMO PERIODO PARA LOS AÑOS 2013, 2014, 2015 Y 2016.**

Resumen de ingresos de los años 2013, 2014, 2015 y 2016.

AÑO	INGRESOS
2013	\$ 575.00
2014	\$ 775.00
2015	\$ 1,675.00
2016	\$ 2,625.00
Total	\$ 5,650.00



En el gráfico podemos observar el comportamiento de los ingresos en el CCRSM, con respecto a los años 2013, 2014, 2015 y 2016 donde en el año 2013, año en que inicia operaciones el CCRSM, se obtuvo \$575.00, manteniendo una tendencia al alza en los siguientes años de \$ 775.00, \$ 1,675.00, \$ 2,625.00 para 2014, 2015 y 2016 respectivamente, estos ingresos son generados solo por actividades sociales realizadas por Asegurados en las instalaciones del CCRSM.

INVERSIÓN EN PROYECTOS SOCIALES.

PROYECTO	MONTO	BENEFICIADOS
Taller de dibujo y pintura	\$ 489.25	25 Asegurados
Taller de manualidades en rafia	\$ 486.90	25 Asegurados
Taller de manualidades en material reciclado	\$ 392.39	25 Asegurados
Taller de tarjetería española	\$ 449.30	25 Asegurados
Taller de repostería	\$ 498.51	25 Asegurados
<b>Total</b>	<b>\$ 2316.35</b>	<b>125 asegurados</b>

El promedio de asistencia mensual fue de aproximadamente 632 personas durante el periodo analizado.

Durante el periodo en estudio, se ha tenido una asistencia de 7,582 personas entre asegurados, familiares e invitados, quienes han realizado eventos culturales, educativos y sociales en las instalaciones del CCRSM.

Durante el presente año se espera ampliar los beneficios mediante la realización de talleres culturales proporcionados por La Caja, dirigido a los Asegurados pensionados y activos de La Caja.

#### **LOGRO NUEVE: ELECCIONES CONSEJO DIRECTIVO 2017-2019**

Se culminó el Proceso de Elecciones de los Directores Propietarios y Suplentes, de los Sectores Docente y Administrativo, Activo y Pensionado del Ministerio de Educación, que fungirán para el período 2017-2019.

Los Asegurados y Aseguradas de los Sectores Docente Activo y Pensionado y los Empleados Administrativos Activos y Pensionados del Ministerio de Educación, eligen a sus Representantes por Sectores en el Consejo Directivo de La Caja, lo que

## Memoria de Labores 2016

permite un mayor acercamiento en la exposición de sus necesidades y que se den a conocer inquietudes o solicitudes especiales a la máxima autoridad de dirección de La Caja.

El proceso de elección se rige legalmente por el “REGLAMENTO PARA LA ELECCIÓN DE LOS DIRECTORES PROPIETARIOS Y SUPLENTE DE LA CAJA MUTUAL DE LOS EMPLEADOS DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN POR PARTE DE LOS SECTORES DOCENTE Y ADMINISTRATIVO, ACTIVO Y PENSIONADO”, Decreto emitido por la Presidencia de la República con fecha siete del mes de octubre de mil novecientos noventa y dos, Publicado en el Diario Oficial Tomo No. 317 del 20 de octubre de 1992, Número 193.

Durante los meses de noviembre y diciembre, se siguió el proceso establecido en dicho Reglamento, teniendo como culminación la elección de los siguientes miembros:

### **Por el Sector Docente Activo del MINED:**

Max Francisco Rodríguez Murcia - Director Propietario

Karina Ninex Espinal de Zelaya - Directora Suplente

### **Por el Sector Pensionado Docente:**

Amadeo de Jesús López - Director Propietario

Rafael Castellón Benavides - Director Suplente

### **Por el Sector Administrativo Activo del MINED:**

Daniel Hilario Díaz Martínez - Director Propietario

Ricardo Antonio López Córdova - Director Suplente

**Por el Sector Administrativo Pensionado:**

Luis Alonso Reyes Benítez - Director Propietario

José David Mendoza - Director Suplente



Para la Fase Final del Proceso de Elección de los Directores, y con el afán de mostrar el manejo transparente del dicho evento, contamos con la presencia de tres observadores: Licda. Ana Gloria Coto de Ventura, del Tribunal de Ética Gubernamental, de la Secretaría de Participación, Transparencia y Anticorrupción al Lic. Luis Alonso Cruz y al Lic. Rigoberto Pérez-Auditor Interno de La Caja, así como de gremios del Ramo de Educación, considero oportuno mencionar que el Tribunal Supremo Electoral, se disculpó por su no participación.

## **LOGRO DIEZ: UNIDAD DE DESARROLLO HUMANO**

- ✓ Elaboración y utilización del nuevo formulario de la Evaluación del Desempeño para el primer y segundo semestre 2016, el cual contiene un conjunto de Competencias Genéricas, que han sido establecidas como críticas para La Caja, por considerar que son necesarias para el desempeño eficiente y eficaz de la persona que ocupa el puesto, esto siempre dentro de la metodología de la Secretaría Técnica y de Planificación de la Presidencia “STPP”.
- ✓ Iniciar con la ejecución del Seguro Médico Hospitalario para los Empleados, Funcionarios y su grupo familiar, del cual muchos compañeros fueron beneficiados en diferentes ramas de la medicina.
- ✓ Otorgamiento del quinto uniforme para todo el Personal.
- ✓ Utilización sincronizada de los nuevos sistemas que la Secretaria Técnica y de Planificación de la Presidencia “STPP” ha implementado, con el fin de homologar y modernizar la Gestión del Talento Humano.
- ✓ Implementación de la elaboración y entrega en línea de la Planilla del Régimen de Salud, por medio de su plataforma de la Oficina Virtual del ISSS “OVISSS”.
- ✓ Actualización del Manual de Organización de La Caja en coordinación con Planificación Desarrollo Institucional y Medio Ambiente.
- ✓ Incorporación y utilización de la nueva Plataforma de Empleos Públicos para publicar plazas vacantes.
- ✓ Implementación del nuevo Sistema de Elaboración de Planilla Previsionales (SEPP) en coordinación con la Superintendencia del Sistema Financiero, para la elaboración, presentación y pago de las planillas previsionales.

## Memoria de Labores 2016

- ✓ El esfuerzo y la constancia en todos los procesos relacionados a las planillas previsionales nos ha permitido posicionarnos en el “Primer lugar en Ranking de Excelencia Previsional” otorgado por AFP CRECER en la categoría Gobierno Mediana Empresa.
- ✓ Mayor eficiencia de los empleados por medio del cumplimiento del Plan de Capacitación de acuerdo a lo programado.
- ✓ Adecuado manejo y utilización completa de los fondos que la Institución aporta a INSAFORP, en beneficio para capacitar al personal.
- ✓ Durante el año se capacitó al personal en diferentes áreas, logrando 17 Capacitaciones y Diplomados para el personal de la institución.
- ✓ En cuanto a las remuneraciones y prestaciones del personal, se han realizado con éxito evitando moras o retrasos para la institución.
- ✓ Procesos eficientes durante todo el año de 131 solicitudes de anteojos para el personal y su grupo familiar.
- ✓ Actualización de las políticas de Desarrollo Humano en la Institución, por medio de las reformas al Reglamento Interno de Trabajo.
- ✓ Reclutamiento, selección y contratación de personal calificado para las plazas vacantes surgidas en el respectivo año.
  - Auxiliar de Servicios
  - Técnico de Tecnologías de Información
  - Colaborador de Reclamos y
  - Encargada de Agencia (Plan Maestro).

**CLUB DE  
EMPLEADORES**

AFP **Crecer**

Otorga este reconocimiento por las excelentes prácticas en el cumplimiento de sus deberes como empleador y la promoción de la cultura previsional entre sus colaboradores.



**CATEGORÍA**  
Gobierno - Mediana Empresa  
**Caja Mutual de los Empleados del  
Ministerio de Educación**



Ruth de Solórzano  
Presidente Ejecutiva



Augusto Morales  
Director Comercial y Mercadeo

San Salvador, febrero de 2017

## CAPACITACIONES REALIZADAS DURANTE EL AÑO 2016

Nº	CAPACITACIONES REALIZADAS	FECHA	# DE PARTICIPANTES	IMPARTIDO POR
1	MANEJO DE SOFTWARE DE PLANILLAS (SEPP)	ENERO	2	AFP CRECER
2	DIPLOMADO TECNICO EN ARCHIVO	FEBRERO-NOV.	2	INSTITUTO TECNICO SALVADOÑO DE ARCHIVO Y MICROFILM - ITSAM
3	INGLÉS PARA EL TRABAJO	MARZO - DIC.	4	ASOCIACION INSTITUCION SALESIANO
4	DIPLOMADO EN FINANZAS EMPRESARIALES	FEBRERO-JULIO	7	FEPADE
5	ESTRATEGIAS GERENCIALES PARA EL MANEJO DEL ESTRÉS LABORAL Y LA CALIDAD DE VIDA DEL RRHH	ABRIL	5	CONTRATACIONES EMPRESARIALES
6	BRIGADA DE EVACUACIÓN DE PERSONAL	MAYO	7	MINISTERIO DE TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL
7	BRIGADA DE PRIMEROS AUXILIOS	MAYO	6	MINISTERIO DE TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL
8	ADMINISTRACIÓN DE CONTRATOS U ORDENES DE COMPRA	MAYO	56	UACI

9	GESTION DEL CLIMA ORGANIZACIONAL	JUNIO	7	ELEVA
10	PRINCIPIOS ACTUARIALES	JULIO	20	SUPERINTENDENCIA DEL SISTEMA FINANCIERO
11	DISEÑO Y EVALUACIÓN DE CONTROLES INTERNOS BAJO EL NUEVO MARCO REFERENCIAL "COSO"	JULIO	2	INSTITUTO DE AUDITORIA INTERNA DE EL SALVDOR
12	SÍNDROME DE BURN OUT o DEL QUEMADO	JULIO	83	UNIDAD DE GENERO
13	FORO SOBRE EL ROL DEL AUDITOR INTERNO	AGOSTO	1	SECRETARIA DE PARTICIPACIÓN, TRANSPARENCIA Y ANTICORRUPCIÓN
14	DIPLOMADO DE SEGURIDAD SOCIAL	AGOSTO A DIC.	25	ISSS
15	MANEJO Y CONTROL DE MIS EMOCIONES, MEDIANTE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL	SEPTIEMBRE	20	UNIDAD DE GENERO
16	FORTALECIENDO VALORES PARA LA PRODUCTIVIDAD Y DESARROLLO DE LAS ORGANIZACIONES	OCTUBRE	2	CONSUTORIA ESTRATEGICA EMPREARIAL
17	PLAN Y EJECUCIÓN DE AUDITORÍA, BASADA EN RIESGOS	OCTUBRE	2	INSTITUTO DE AUDITORIA INTERNA DE EL SALVADOR

## LOGRO ONCE: REFORMAS A LA LEY DE LA CAJA

En fecha 6 de octubre de 2016 en sesión plenaria de la Asamblea Legislativa se aprobó las reformas a la Ley de la Caja Mutual las cuales representan un apoyo, ampliación y fortalecimiento de las prestaciones y beneficios para la población asegurada de La Caja.

Entre las reformas más representativas se encuentran:

- Se nombrara un Director para el Consejo Directivo de parte de la Secretaria Técnica de Planificación de la Presidencia de La Republica, cada Consejo Directivo durará en funciones 3 años.
- Devolución de un porcentaje de las cotizaciones de los seguros de vida voluntarios, de acuerdo a un estudio actuarial, por una sola vez cuando el asegurado cumpla 70 años de edad quien podrá continuar pagando sus primas mensuales hasta que la ley los deje sin cobertura u ocurra su fallecimiento.

## Memoria de Labores 2016

- Programa de préstamos personales a asegurados orientados a la adquisición de vivienda, formación profesional del asegurado o sus hijos, adquisición de equipos informáticos u otros que impliquen un valor agregado a su profesión docente y consolidación de deudas.
- Ayuda económica a los asegurados ante desastre o calamidad pública decretada por una autoridad competente.
- Inclusión del grupo familiar en los seguros de vida voluntarios.
- Ampliación de la cobertura del seguro de vida opcional de 70 a 80 años de edad siempre que se cumpla con el pago de las primas de conformidad a la ley.
- Programas de bienestar social dirigidos a los cotizantes y su grupo familiar.

Las reformas a la Ley de La Caja entraron en vigencia a partir del 4 de diciembre de 2016.

### V. MATRIZ DE RESULTADOS ESTRATÉGICOS

ACCIÓN / ACTIVIDAD	META	MONTO DE INVERSIÓN	LOGROS
Conformación de los Comités Departamentales de Proyección Social.	Promover mediante el mutualismo programas, talleres, cursos, exposiciones, entre otras actividades pertenecientes a la Proyección Social institucional.	\$80,837.04	Se ejecutaron 135 proyectos en los catorce departamentos de la República, en los que se gestionó el desarrollo de habilidades del Sector Docente y Administrativo (Activos y Pensionados) del MINED, logrando la participación de 2,977 personas aseguradas en el año 2016, reportando un efecto multiplicador de conocimientos de los participantes con sus compañeros de trabajo y alumnos, por lo que se reporta el valor real de 8,727 personas beneficiadas.

## Memoria de Labores 2016

Pago de Seguros de Vida a Beneficiarios y un asegurado por incapacidad total y permanente	Pagar a las personas aseguradas y beneficiarias de los diferentes Seguros de Vida a la brevedad, a fin de que estos solventen sus necesidades más urgentes.	\$1,696,213.42	586 beneficiarios/as han recibido el pago correspondiente, así como 1 asegurado
Pago de Seguros de Vida a personas aseguradas	Pagar a las personas aseguradas al Seguro de Vida Dotal los Valores de Rescate o Vencimiento de póliza, a la brevedad, a fin de que estos solventen sus necesidades más urgentes.	\$1,963,508.30	1,966 personas aseguradas beneficiadas.
Centro Cultural y Recreativo de San Miguel, se realizaron talleres de macramé, bisutería, panadería y calado en lino.	Capacitar a los Asegurados y Aseguradas de La Caja con talleres que puedan replicarse y a la vez generar ingresos económicos.	\$2,316.35	125 Asegurados y Aseguradas.
Uso de las instalaciones del Centro Recreativo y Cultural de San Miguel, para eventos sociales, culturales y educativos.	Ofrecer a los Asegurados y Aseguradas y su grupo familiar instalaciones debidamente equipadas, para el desarrollo de eventos culturales, educativos y sociales.	N/A	En general el número de personas beneficiadas con los servicios del Centro Cultural y Recreativo fue de 7,582.
Actividades de la Unidad de Género Institucional.	Sensibilizar a los Asegurados y Aseguradas la Igualdad y Equidad de Género.	\$2,000.00	Se desarrollaron 69 eventos, beneficiando a 2,870 personas aseguradas a La Caja.
Seguimiento al Proyecto de Reformas a la	Reformar la Ley de La Caja para expandir los servicios de Seguridad	N/A	El 4 de diciembre 2016, entraron en vigencia las Reformas a la Ley de La Caja.

Ley de La Caja.	Social que se brindan.		
Actividades de Participación Ciudadana.	Fomentar la democracia participativa de los y las aseguradas a través de los Comités de Participación Ciudadana en todos los departamentos del País.	\$3,000	SE desarrollaron 26 actividades beneficiando a 1,730 personas aseguradas.

## VI. TRABAJO INTERINSTITUCIONAL

### COMITÉ DE EFICIENCIA ENERGÉTICA

La Caja Mutual de los Empleados del Ministerio de Educación formuló e implementó la instalación de iluminación LED en oficinas y exteriores con el fin de contribuir al Plan Nacional de Ahorro de Energía del Sector Público, mediante la implementación de medidas de eficiencia energética dentro de la institución. El proyecto se ha ejecutado en dos etapas y ha tenido una inversión de \$1,664.00 en el 2016; su impacto al término del período, es equivalente a la disminución de 11.44 toneladas de CO2 anuales.

### COMITÉ DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

Se capacitaron las brigadas de emergencia para elaborar la planificación de un conjunto de actividades, acciones y procedimientos destinados a preservar la salud, seguridad, la vida e integridad física de los empleados de La Caja. Entre ellos la reacción ante movimientos sísmicos, incendios, brindar primeros auxilios, evacuación de personas con impedimentos físicos, entre otros.

## *Memoria de Labores 2016*

---

- ✓ Se realizó entrenamiento del personal para el manejo de inmovilizadores cervicales, camillas de primeros auxilios, entre otro equipo relacionado.
- ✓ Actualización de la política de Salud y Seguridad Ocupacional asimismo, con base a la Ley General de Prevención de Riesgos en los Lugares de Trabajo, para la Institución donde se incluyeron las nuevas tendencias en salud y seguridad ocupacional.
- ✓ Evaluación de las condiciones del edificio central en materia de accesibilidad para personas de la tercera edad, embarazadas, personas con discapacidad física, etc.
- ✓ Se actualizó y autorizó el Programa de Gestión de Prevención de Riesgos Ocupacionales.
- ✓ Se gestionó capacitación teórica y práctica de evacuación por siniestro.
- ✓ Se gestionó capacitación de Actualización de conocimientos sobre el uso de extintores.



PARTICIPACIÓN CIUDADANA



2132 – 4100



cajamed



@cajamed



Oficina de información y respuesta

2132 – 4136

oir@cajamed.gob.sv

info@cajamed.gob.sv

[www.cajamed.gob.sv](http://www.cajamed.gob.sv)