

INFORME DE RENDICIÓN DE
CUENTAS DEL 1 DE JUNIO 2019
AL 31 DE MAYO 2020







MENSAJE DEL PRESIDENTE DE LA REPÚBLICA

Hace un año hicimos un juramento con el pueblo salvadoreño: sacar adelante nuestro país, que tanto amamos. Hemos trabajado desde el primer día para honrar ese compromiso.

Al finalizar nuestro primer año de gestión gubernamental, estamos viviendo momentos difíciles, El Salvador necesita que nos unamos para salir adelante de estas adversidades, necesitamos la ayuda de todos, necesitamos la fuerza de todos.

Pero tenemos que tener claro esto: No podemos unirnos con los corruptos. No podemos unirnos con los delincuentes. No podemos unirnos con los que tienen intereses políticos mezquinos.

Nuestro país que ya era vulnerable, ahora está en una situación de suma fragilidad. Estamos luchando con dos emergencias totalmente diferentes: Una pandemia histórica y los estragos de una tormenta.

Estas emergencias han puesto a prueba nuestro juramento. No hemos sido perfectos. Hemos tenido que tomar decisiones difíciles y actuar rápido, antes de que fuera muy tarde.

Son días difíciles para nuestro país y para nuestras familias más vulnerables. Aún así, nuestro país ha empezado un nuevo camino, en el que se empezaron a sentir cambios sustanciales:

Antes nadie hubiera imaginado días consecutivos sin homicidios en El Salvador; sin embargo, cerramos mayo de 2020 con la cifra de violencia más baja de nuestra historia.

Mejoramos nuestra fuerza pública con más equipamiento. Recuperamos el control de los centros penitenciarios para reducir la violencia y otros ilícitos. Llevamos un año salvando vidas de la delincuencia.

Antes abastecimos de medicamentos el sistema de salud y ahora los pacientes crónicos los reciben hasta la puerta de su casa. Lanzamos un plan nacional para mejorar la fuerza de profesionales de la salud. Hoy podemos dar una respuesta médica más rápida y eficiente.

Durante este primer año hemos ido remodelando y equipando toda la red de hospitales que estuvo abandonada por décadas.

Mejoramos la imagen del país ante los ojos del mundo. Logramos acuerdos que ningún Gobierno había logrado. La economía empezaba a crecer. Habíamos recuperado la confianza del sector privado. Estados Unidos quitó la alerta de viaje y nos dio una prórroga del TPS, para el beneficio de cientos de miles de salvadoreños de nuestra diáspora y que, incluso hoy, nos permite mantener una buena parte de las remesas.

Trabajamos tan duro para levantar nuestro país. Soñamos en grande y los salvadoreños empezaron a soñar con nosotros, las circunstancias en las que cerramos el primer año de gestión no nos permitieron concretar algunos proyectos, pero seguiremos dando lo mejor de nuestro trabajo.

Detuvimos muchos proyectos, pero vamos a levantarnos como siempre lo hemos hecho, para empezar de nuevo. Tenemos que seguir dando lo mejor de cada uno. Ese es nuestro juramento con El Salvador, desde el primer día.

Haremos todo lo necesario, siempre.



Nayib Bukele
Presidente de la República

San Salvador, 1 de junio de 2020.



ÍNDICE

ANTECEDENTES

Seguro	de	Vida	Básico	8
Seguro	de	Vida	Opcional	9
Seguro		de	Vida	9
Dotal				9
Seguro			por	
Sepelio				9

PRINCIPALES LOGROS

Tramites			de	
reclamos				11
Programa			de	
préstamos				13
Responsabilidad				
Social				15
Cercanía	con	la	población	
asegurada				21
Solidez		y	solvencia	
financiera				24



01

ANTECEDENTES



La Caja Mutual, tiene como objetivo mejorar y fortalecer la seguridad social de los docentes y personal administrativo, activo y pensionado del Ministerio de Educación, los docentes de instituciones educativas privadas y personal de La Caja, por lo que desde su creación ha contribuido con la protección social, por medio de los Seguros de Vida: Básico, Opcional y Dotal; por Sepelio y Decreciente de Deuda, logrando acompañar a los beneficiarios de los Seguros, por medio de un apoyo económico y social, al momento de ocurrir los riesgos cubiertos.

Seguro de Vida Básico

Consiste en una prestación gratuita cuyo monto es de \$3,428.57 para todos los empleados del Ministerio de Educación, cualquiera que fuere su forma de nombramiento, incluyendo los docentes hora-clase, siempre que se encuentren en calidad de activos.

Seguro de Vida Opcional

Contribuye a la protección del asegurado y su grupo familiar, mediante el pago correspondiente de la prestación y los beneficios, originados por el fallecimiento y según voluntad expresa del asegurado. Los montos son desde \$1,142.86 hasta \$30,000.00, es voluntario.

Seguro de Vida Dotal

Seguro mixto, ofrece cobertura de vida y ahorro. Mediante el pago de un plan que combina protección temporal en el caso de fallecimiento del asegurado, con la constitución de un fondo de ahorro a plazos. Es una prestación establecida a término o edad determinada, originada a voluntad del asegurado

Seguro por Sepelio

La finalidad del Seguro es contribuir a la seguridad familiar, mediante la cobertura de gastos por sepelio originados por el fallecimiento del asegurado, por un monto de \$1,142.86, que serán pagados al beneficiario titular designado, el costo de este seguro es de \$9.67 anual.





02

PRINCIPALES LOGROS

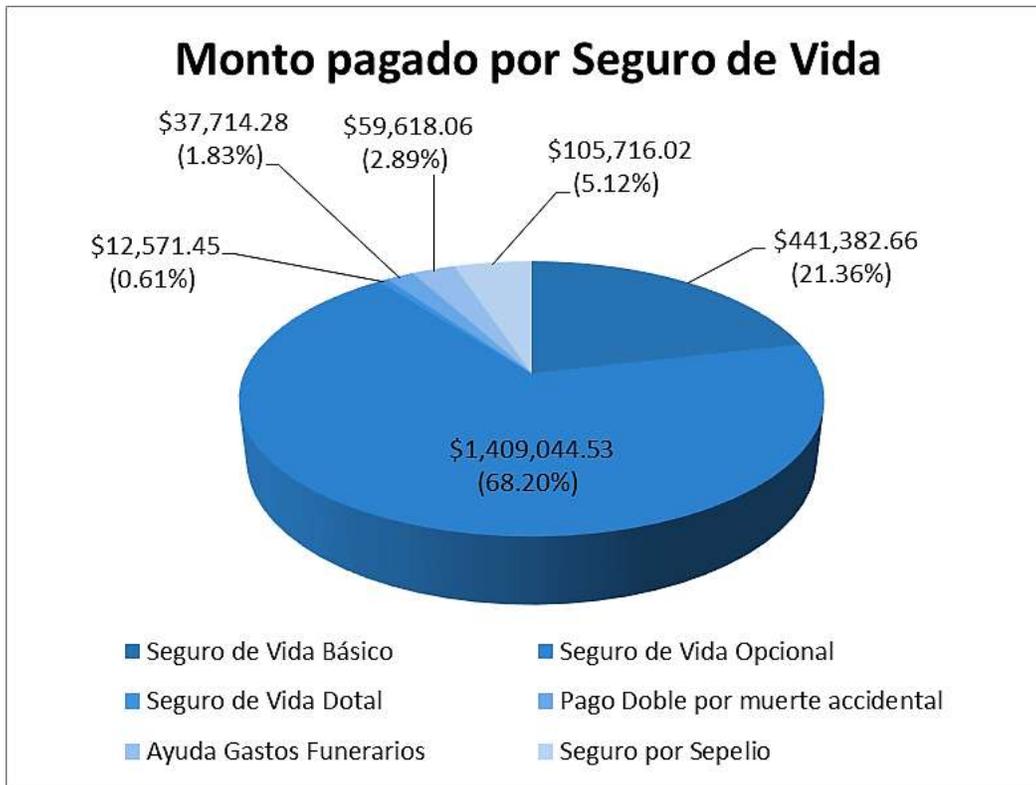


TRÁMITES DE RECLAMO

La Caja Mutual responsablemente ha dado respuesta positiva a todos los trámites de reclamos de pago presentados por los asegurados o sus beneficiarios, de forma transparente y oportuna, haciendo con ello realidad nuestro lema de que en La Caja los seguros son para pagarse.

Monto tramitado para el pago de beneficiarios de asegurados fallecidos:

Trámite	Monto	%
Seguro de Vida Básico	\$ 441,382.66	21.36%
Seguro de Vida Opcional	\$ 1,409,044.53	68.20%
Seguro de Vida Dotal	\$ 12,571.45	0.61%
Pago Doble por muerte accidental	\$ 37,714.28	1.83%
Ayuda Gastos Funerarios	\$ 59,618.06	2.89%
Seguro por Sepelio	\$ 105,716.02	5.12%
TOTAL	\$ 2,066,047.00	100.00%



Otro servicio brindado por La Caja, es el Seguro de Vida Dotal, que incluye dentro de la cuota un ahorro que puede ser retirado por los asegurados en concepto de Valor de Rescate antes de la fecha de vencimiento y retiros de montos ahorrados al Vencimiento de la Póliza.

Monto tramitado para el pago de beneficios a asegurados

Trámite	Monto	%
Valores de Rescate	\$ 795,341.62	37.49%
Vencimiento de póliza	\$ 1,123,868.68	52.98%
Devolución del 30%	\$ 202,245.51	9.53%
TOTAL	\$ 2,121,455.81	100.00%



Monto tramitado a favor de Caja Mutual, por préstamos otorgados

Seguro decreciente de deuda	\$ 20,069.58
-----------------------------	--------------

Otros logros

1. Incremento en la atención y gestión de trámites para el pago de prestaciones y beneficios, a favor de los beneficiarios y asegurados.
2. Disminución en el tiempo de respuesta en la gestión del trámite para el pago de prestaciones y beneficios, a favor de los beneficiarios y asegurados.
3. Aumento en la emisión, firma y entrega de pólizas correspondientes a los diferentes seguros que ofrece la institución.
4. Dar seguimiento y mantener actualizado el sistema HUGO de Casa Presidencial, con la información de los programas de Seguros y Préstamos.
5. Apertura de protocolos en línea para algunos de los servicios que ofrece la institución, en el Estado de Emergencia, en el marco de la pandemia Covid-19.

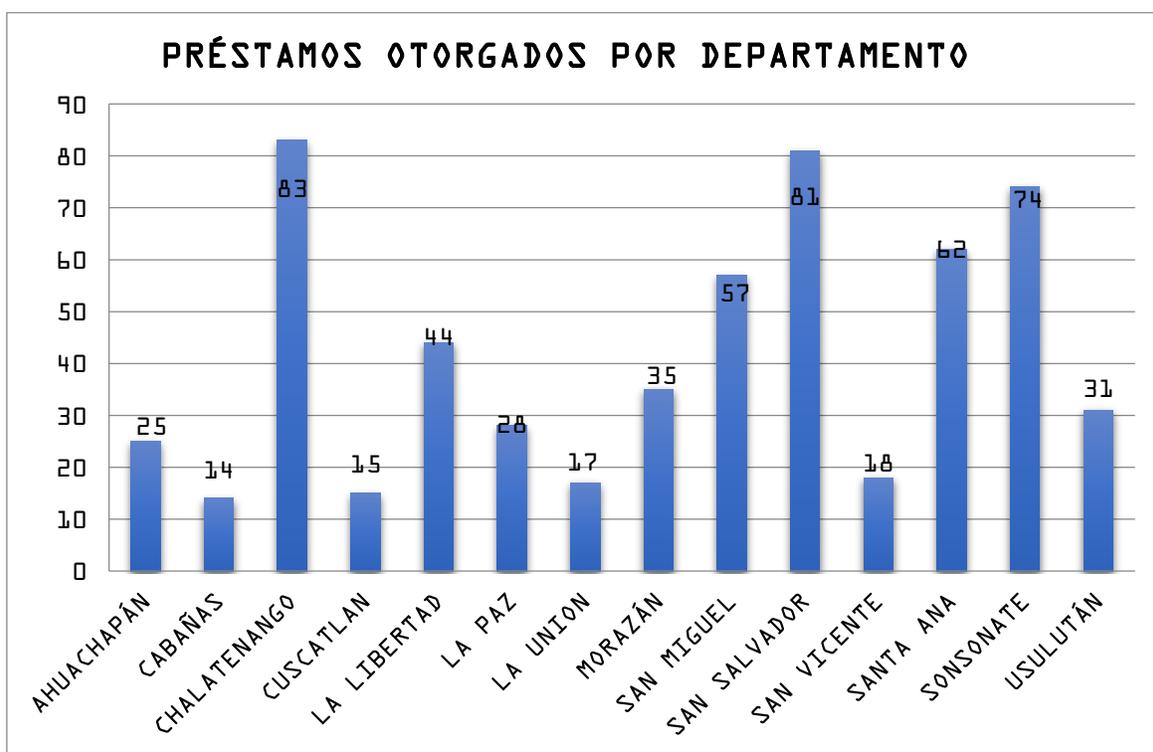


PROGRAMA DE PRÉSTAMOS

Impacto económico en la población asegurada beneficiada con el programa de préstamos de la caja

Durante el período del 01 de junio 2019 al 31 de mayo 2020, se efectuaron 584 desembolsos por préstamos otorgados a una tasa de interés competitiva por un monto de \$6,789,409.16, beneficiando a 584 familias Salvadoreñas con un ahorro mensual de \$75,740.05.

DEPARTAMENTO	PRÉSTAMOS	MONTO	AHORRO MENSUAL	AHORRO ANUAL
AHUACHAPÁN	25	\$ 262,676.72	\$ 3,141.25	\$ 37,695.00
CABAÑAS	14	\$ 143,787.17	\$ 2,012.34	\$ 24,732.96
CHALATENANGO	83	\$ 839,191.67	\$ 7,008.30	\$ 85,002.96
CUSCATLAN	15	\$ 162,861.12	\$ 1,600.33	\$ 19,412.04
LA LIBERTAD	44	\$ 565,741.94	\$ 6,676.53	\$ 81,221.64
LA PAZ	28	\$ 318,841.81	\$ 4,020.32	\$ 48,243.84
LA UNION	17	\$ 203,064.13	\$ 1,848.68	\$ 22,299.12
MORAZÁN	35	\$ 494,984.71	\$ 5,157.34	\$ 62,209.68
SAN MIGUEL	57	\$ 658,441.68	\$ 6,964.33	\$ 83,834.52
SAN SALVADOR	81	\$ 953,794.93	\$ 12,801.46	\$ 154,775.76
SAN VICENTE	18	\$ 184,905.46	\$ 1,800.11	\$ 21,601.32
SANTA ANA	62	\$ 739,982.90	\$ 8,235.22	\$ 99,126.96
SONSONATE	74	\$ 904,661.02	\$ 10,746.19	\$ 130,995.00
USULUTÁN	31	\$ 356,473.90	\$ 3,727.65	\$ 44,874.12
TOTAL	584	\$ 6,789,409.16	\$ 75,740.05	\$ 916,024.92





RESPONSABILIDAD SOCIAL

La Proyección Social Institucional es una parte de los beneficios que contribuyen a mejorar las condiciones de vida de la Población Asegurada, consiste en llevar a cabo actividades que permitan a los asegurados y aseguradas salir de la rutina laboral, que coadyuven no solo la formación profesional si no el descubrir habilidades que conllevan a diferentes beneficios sociales y económicos con apoyo de La Caja.

Detalle de proyectos desarrollados del 1 de junio 2019 al 31 de mayo 2020

N°	Departamento	Taller realizado	Lugar	Presupuesto	Número de participantes
1	Ahuachapán	Manualidades Diversas	Centro Escolar Francisco Gavidia	\$ 680.40	36
2	Santa Ana	Manualidades Diversas	Centro Cultural y Recreativo de Santa Ana	\$ 680.40	21
3	Sonsonate	Manualidades Diversas	Centro Escolar República de Haití	\$ 680.40	21
4	Chalatenango	Manualidades Diversas	Centro de Formación Docente de Chalatenango	\$ 680.40	25
5	Cuscatlán	Computación	Centro Escolar Anita Alvarado	\$ 318.00	8
6	Cabañas	Manualidades Diversas	Casa de la Cultura Sensuntepeque	\$ 786.25	14
7	La Paz	Manualidades Diversas	Centro Escolar Prof. Ireneo de León.	\$ 999.65	36
8	San Vicente	Manualidades Diversas	Complejo Edu. Dr. Victoriano Rodríguez	\$ 680.40	20
9	San Vicente	Danza Moderna y Folclórica	Instituto Nacional Dr. Sarbelio Navarrete.	\$ 144.00	10
10	Usulután	Manualidades Diversas	Complejo Educativo Basilio Blandón	\$ 952.00	59
11	Morazán	Manualidades Diversas	Centro de Formación Docente de Morazán	\$ 680.40	17
12	San Miguel	Manualidades Diversas	Complejo Educativo José Amora.	\$ 999.65	26
13	La Unión	Manualidades Diversas	Casa de La Cultura de La Unión.	\$ 694.50	8
14	San Salvador	Manualidades Diversas	Centro Escolar Francisco Morazán	\$ 959.25	24
TOTAL				\$9,935.70	325

Detalle de jornadas de Participación Ciudadana desarrollados del 1 de junio 2019 al 31 de mayo 2020

La Participación Ciudadana es un mecanismo mediante el cual las personas que conforman una sociedad tienen la posibilidad de interactuar con las instituciones del Estado y formar parte activa

en las decisiones y acciones de las mismas, con la cual se promueva la corresponsabilidad e incidencia en la Planeación Estratégica Institucional.

Jornadas de Participación Ciudadana desarrolladas:

N°	Departamento	Tema	Lugar	Participantes	Presupuesto
1	Ahuachapán	Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia	Centro Escolar Francisco Gavidia	25	\$ 62.50
2	Santa Ana	Servicios y beneficios de Caja Mutual	Centro Cultural y Recreativo de Santa Ana	30	\$ 75.00
3	Sonsonate	Ley de Asuetos Vacaciones y Licencias.	Centro Escolar República de Haití	30	\$ 75.00
4	La Libertad	Seguros y préstamos de La Caja Mutual	Instituto José María Peralta Lagos	50	\$ 125.00
5	Chalatenango	Ley de Asuetos, Vacaciones y Licencias de los Empleados Públicos	Centro de Formación Docente de Chalatenango	30	\$ 75.00
6	La Paz	Ley de la Carrera Docente relacionada a la Ley de Procedimientos Administrativos	INJOSICA	40	\$ 100.00
N°	Departamento	Tema	Lugar	Participantes	Presupuesto
7	San Vicente	Ley de la Carrera Docente relacionada a la Ley de Procedimientos Administrativos	Centro Escolar Dr. Sarbelio Navarrete	30	\$ 75.00
8	Usulután	Ley de la Carrera Docente	Centro de convenciones	60	\$ 150.00

		relacionada a la Ley de Procedimientos Administrativos	de la Alcaldía de Estanzuelas		
9	Morazán	Ley de la Carrera Docente relacionada a la Ley de Procedimientos Administrativos	Centro de Formación Docente	20	\$ 50.00
10	San Miguel	Ley de la Carrera Docente relacionada a la Ley de Procedimientos Administrativos	Centro Escolar Alberto Masferrer	55	\$ 137.50
11	San Miguel	Ley de la Carrera Docente relacionada a la Ley de Procedimientos Administrativos	Centro Escolar Alberto Masferrer	49	\$ 122.50
N°	Departamento	Tema	Lugar	Participantes	Presupuesto
12	La Unión	Ley de la Carrera Docente relacionada a la Ley de Procedimientos Administrativos	Instituto Francisco Ventura Zelaya	100	\$ 250.00
TOTALES				519	\$1,297.50

Detalle de jornadas de genero desarrollados del 1 de junio 2019 al 31 de mayo 2020

La Unidad de Género realizó actividades con el Personal Institucional, Docente, Administrativo, y Técnico del Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología; así como Personal Técnico, Médico, Administrativo y Jefaturas del Instituto Salvadoreño de Bienestar Magisterial a nivel

nacional encaminadas a la sensibilización y concientización del Enfoque de Género, Derechos Humanos y Salud Mental.

Número de jornadas	Actividad desarrollada	Total de participantes	Costo
1	Taller sobre: Como manejar mis emociones mediante la Inteligencia Emocional, dirigido a Personal Técnico, Médico y operativo del Instituto Salvadoreño de Bienestar Magisterial.	35	
1	Taller sobre: Como manejar mis emociones mediante la Inteligencia Emocional, dirigido a Jefaturas y Coordinadores de Área del Instituto Salvadoreño de Bienestar Magisterial.	25	
1	Coordinar con las Direcciones Departamentales de Educación del MINEDUCYT a nivel nacional, las convocatorias para el personal docente que conforman los Comités de Bienestar Social y Participación Ciudadana.	14	
Número de jornadas	Actividad desarrollada	Total de participantes	Costo
1	196 llamadas al personal docente que conforman los Comités de Bienestar Social y Participación Ciudadana a nivel nacional	196	
1	25 de Noviembre: Conmemoración del Día Nacional e Internacional de la No Violencia contra la Mujer; mediante una campaña de Expresión Artística sobre : “Exprésate, Di No a la Cultural de Violencia hacia las Niñas y Mujeres”	160	\$ 100.00

1	Jurado evaluador del Primer Concurso de Afiche alusivo a la No Violencia contra las Mujeres, organizado por la Unidad de Género del Instituto Salvadoreño de Bienestar Magisterial	16	
1	Jurado evaluador del Primer Concurso de Murales alusivos a la No Violencia contra las Mujeres, organizado por la Unidad de Género del Ministerio de Educación Ciencia y Tecnología	100	
29	Manejo de las emociones y estrés generadas durante la Cuarentena domiciliar obligatoria por la Pandemia Covid-19 al personal de La Caja	83	
1	Acto conmemorativo del 8 de Marzo: Día Nacional e Internacional de la Mujer, con el lema: “8m: Generando Igualdad por los Derechos Humanos de las Mujeres”.	100	\$ 550.00
TOTALES		906	\$ 650.00

Detalle de proyectos de medio ambiente desarrollados del 1 de junio 2019 al 31 de mayo 2020

Se llevó a cabo diversas capacitaciones y proyectos relacionados a prevenir y reducir la contaminación en nuestras actividades, los cuales se mencionan:

Proyectos ejecutados por el Comité Ambiental Institucional	
<p>Proyecto: Separación de Residuos Sólidos.</p> <p>Con el propósito de concientizar y sensibilizar a nuestros asegurados y población estudiantil, sobre la importancia de la separación y reciclaje de los residuos sólidos, La Caja logró la compra de 63 juegos de basureros plásticos de TRES VÍAS, a fin de ser utilizados en los proyectos de Separación de Residuos Sólidos para los</p>	\$ 7,021.70

siguientes departamentos: Morazán, La Unión, Usulután, Ahuachapán, Sonsonate, Santa Ana, La Libertad, La Paz, y Cuscatlán.





CERCANÍA CON LA POBLACIÓN ASEGURADA

Jornadas de suscripción 2019-2020

Durante el periodo del 1 de junio 2019 al 31 de mayo 2020, se realizaron 56 jornadas de suscripción en las Direcciones Departamentales de Educación, ESMAS, Centros Escolares y actividades del MINEDUCYT, logrando atender a un total de 795 asegurados

Visitas a centros escolares 2019-2020

Durante el periodo del 1 de junio 2019 al 31 de mayo 2020, se han realizado 759 visitas a diversos Centros Escolares del país, en donde se realizan las siguientes actividades:

1. Promoción y venta de los Seguros Voluntarios.
2. Suscripciones al Seguro de Vida Básico.
3. Actualizaciones y modificaciones de datos.
4. Recepción de documentos y orientación a los asegurados para gestiones del Seguro de Vida Dotal (Valores de Rescate y Vencimiento de Plazo).
5. Información del programa de préstamos.
6. Entrega de pólizas de los Seguros Voluntarios y Básico.
7. Toma de fotografía, para la gestión y entrega de carnet.
8. Recepción de cotizaciones de los Seguros Voluntarios.
9. Información general.

Gestiones administrativas 2019-2020

Gestiones Administrativas	Total
Seguros suscritos	3,738
Modificaciones	3,995
Actualizaciones de datos	6,386
Inscripciones de SVB	574
Información General	8,018
Gestiones de Valores de Rescate	638
Gestiones de Vencimientos de Póliza	438
Reclamos de seguros	208
Asegurados Atendidos	26,299
Información de Préstamos	2,966
Pre cálculo de cuota de Préstamos	70
Entrega de Solicitud de Préstamos	123

Durante el periodo del 1 de junio 2019 al 31 de mayo 2020, se han realizado diferentes gestiones administrativas, las cuales permitieron dar respuesta a diversas necesidades de los asegurados, según el siguiente detalle:

Actividades de promoción de los seguros voluntarios y el programa de préstamos personales en el mes de junio del 2019.

Durante el mes de junio del 2019, se desarrollaron 14 actividades de promoción de los Seguros Voluntarios y del Programa de Préstamos a nivel nacional, las cuales estuvieron dirigidas a Docentes del sector público y privado, Administrativos del MINEDUCYT y a Docentes y Administrativos pensionados, en dichas actividades se tuvo un total 14,129 asistentes.



Campaña de promoción de seguros “asegura lo seguro”

La campaña se desarrolló en los meses de agosto y septiembre del 2019, la cual estuvo dirigida a Docentes y Administrativos activos del MINEDUCYT y a Docentes y Administrativos pensionados que suscribieran un Seguro de Vida Voluntario o el Seguro por Sepelio, entregándoseles un cupón para participar en la rifa de un Kit de regalos de La Caja (Artículos Electrodomésticos), en donde se obtuvieron 33 ganadores a nivel nacional, dos por Agencia, dos por Oficina Central y uno por Agente Independiente, logrando una venta total de 801 nuevos seguros equivalentes a \$13,218.85 en ingresos en concepto de primera cuota, de los cuales 722 fueron suscripciones nuevas y 79 incrementos de sumas aseguradas.

SOLIDEZ Y SOLVENCIA FINANCIERA

Activos del 01 de junio de 2019 al 31 mayo de 2020

Los Recursos o Activos de La Caja, experimentan un aumento, alcanzando para este período el valor de \$74,378,904.32, en un valor estimado que representa un incremento en relación al periodo anterior.

Comportamiento del patrimonio institucional.

El Patrimonio Institucional, lo constituyen las Reservas y los Resultados obtenidos en cada ejercicio fiscal, lo que asegura la sostenibilidad y permanencia del pago de los compromisos adquiridos para cada uno de los seguros contratados.

Al 31 de mayo de 2020, la cifra \$73,234,622.00, se mantiene dado que el sistema lo reevalúa al cierre de cada ejercicio en diciembre de cada año.

Comportamiento de las reservas institucionales.

Las Reservas Institucionales, se constituyen con el objeto de mantener el respaldo financiero de las obligaciones que La Caja ha adquirido, lo que permite asegurar que se disponga de recursos, para hacerle frente a los riesgos u obligaciones asumidos principalmente en las pólizas de los tipos de seguros que La Caja otorga a sus asegurados. Dichas Reservas se establecen conforme a resultados del estudio financiero- actuarial correspondiente al 31 de mayo la cifra es la siguiente: \$16,136,966.00

Resultados ingresos y egresos institucionales.

El Estado de Resultados, que comprende los Ingresos y Egresos Institucionales, presenta el siguiente comportamiento, el cual refleja los resultados de las utilidades netas en cada uno de los ejercicios, en este periodo los datos aproximados del año 2020 se ajustan con los del 31 de diciembre y el resultado es el siguiente:

Ingresos	Egresos	Superavit
\$ 15,020,664.79	\$ 9,698,577.50	\$ 5,322,087.29

Depósitos financieros e inversiones a largo plazo

Se detalla a continuación para este periodo el detalle de las inversiones en depósitos financieros y las inversiones a largo plazo, poniendo énfasis en el logro que se pudo colocar fondos en las subastas de LETES por \$4,000,000, de valor nominal del mes de mayo de 2020.

Resumen:	Totales
Certificados de depósitos a plazo fijo	\$ 21,470,000.00
Títulos valores del estado de el salvador	\$ 19,330,334.83
Total de inversiones	\$ 40,800,334.83

Promedio de tasa ponderada total de inversiones	6.35%
Promedio tasa ponderada depósitos a plazo	4.76%
Promedio tasa ponderada en títulos valores	8.12%