CMCD03.3.2.1 - INFORME MENSUAL TRÁMITES DE RECLAMOS

Trámite de Reclamos informa: Que durante el mes de Febrero del año 2014 , el Consejo Directivo aprobó el pago de 20 asegurados fallecidos, lo que significó un pago a 47 beneficiarios, por un monto total de $105,428.60, según detalle:

Seguro de Vida Básico:	**$ 15,257.11**
Seguro de Vida Opcional:	**$ 66,171.44**
Seguro de Vida Dotal:	**$ 1,142.86**
Seguro por Sepelio:	**$ 6,857.16**
Ayuda Gastos Funerarios:	**$ 3,428.60**
Pago Doble por muerte accidental:	**$ 12,571.43**

Asimismo, como un beneficio que posee nuestro Seguro de Vida Dotal, durante el mes de Febrero se pagó lo siguiente:

Valores de rescate:	**$75,206.11**	**100 Personas aseguradas**
Vencimiento de póliza:	**$47,191.25**	**35 Personas aseguradas**

En el mes de Febrero se recibió el reporte de 22 personas fallecidas, de las cuales 8 fueron hombres y 14 mujeres, el pago se les tramita de acuerdo a como vayan completando la información requerida, para resolverles.

San Salvador, 3 de Marzo de 2014

Elaboró: Silvia Elena Henríquez