

### **CMCD03.3.2.1 - INFORME MENSUAL TRÁMITES DE RECLAMOS**

Trámite de Reclamos informa: Que durante el mes de Mayo del año 2014, el Consejo Directivo aprobó el pago de 19 asegurados fallecidos, lo que significó un pago a 47 beneficiarios, por un monto total de \$150,485.80, según detalle:

<b>Seguro de Vida Básico:</b>	<b>\$ 15,771.44</b>
<b>Seguro de Vida Opcional:</b>	<b>\$ 114,714.27</b>
<b>Seguro de Vida Dotal:</b>	<b>\$ 1,142.86</b>
<b>Seguro por Sepelio:</b>	<b>\$ 11,428.60</b>
<b>Ayuda Gastos Funerarios:</b>	<b>\$ 7,428.63</b>

Nota: En los valores pagados del Seguro de Vida Opcional, se pagaron dos casos que fueron investigados por no haber cumplido el plazo de la cláusula de indisputabilidad que es de 24 meses, y los montos pagados fueron de \$15,000.00 y \$30,000.00, que son los nuevos montos de sumas aseguradas, aprobados en el año 2012.

Asimismo, como un beneficio que posee nuestro Seguro de Vida Dotal, durante el mes de Mayo se pagó lo siguiente:

<b>Valores de rescate:</b>	<b>\$ 82,136.80</b>	<b>117 Personas aseguradas</b>
<b>Vencimiento de póliza:</b>	<b>\$ 110,372.19</b>	<b>68 Personas aseguradas</b>

En el mes de Mayo se recibió el reporte de 27 personas fallecidas, de las cuales 11 fueron hombres y 16 mujeres, el pago se les tramita de acuerdo a como vayan completando la información requerida, para resolverles.

San Salvador, 9 de Junio de 2014

Elaboró: Silvia Elena Henríquez