

### CMCD03.3.2.1 - INFORME MENSUAL TRÁMITES DE RECLAMOS

Trámite de Reclamos informa: Que durante el mes de julio del año 2014, el Consejo Directivo aprobó el pago de 23 asegurados fallecidos, representando el cumplimiento de la Institución con 62 beneficiarios, por un monto total de \$106,965.84, según detalle:

Seguro de Vida Básico:	\$ 16,114.26
Seguro de Vida Opcional:	\$ 76,946.76
Seguro de Vida Dotal:	\$ 3,428.57
Seguro por Sepelio:	\$ 6,857.16
Ayuda Gastos Funerarios:	\$ 3,619.09

Asimismo, como un beneficio que posee nuestro Seguro de Vida Dotal, durante el mes de julio se pagó lo siguiente:

Valores de rescate:	\$ 87,397.19	97 Personas aseguradas
Vencimiento de póliza:	\$125,081.37	87 Personas aseguradas

En el mes de julio se recibió el reporte de 25 personas fallecidas, de las cuales 14 fueron hombres y 11 mujeres, el pago se les tramita de acuerdo a como vayan completando la información requerida, para resolverles.

San Salvador, 1 de Julio de 2014

