



# Avances 2012

Acceso a Información, Rendición de  
Cuentas y Cultura de la  
Transparencia

Secretaría para Asuntos Estratégicos  
de la Presidencia



Subsecretaría de Transparencia  
y Anticorrupción

# DEMANDA DE INFORMACIÓN EN UAIP Y OIR

- 86 INSTITUCIONES – 74 Órgano Ejecutivo, 12 instituciones nacionales.
- PRESENTACIÓN DE DATOS – Demanda – clasificación - respuesta – atención ciudadana.

# MOVIMIENTO DE SOLICITUDES

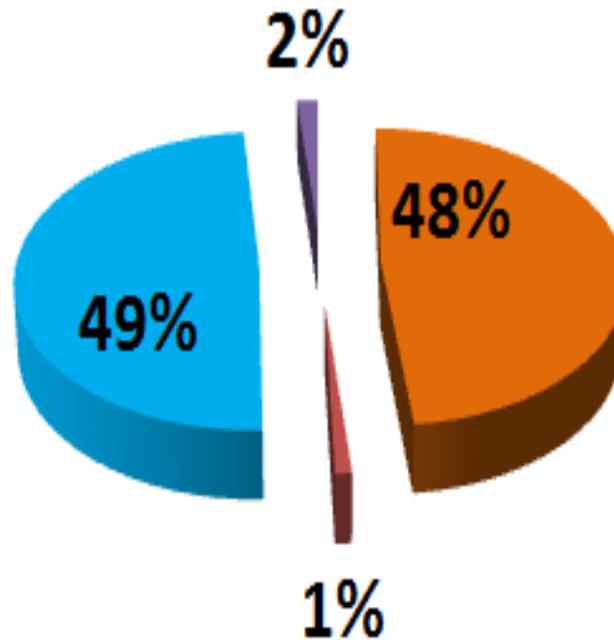
6,605  
SOLICITUDES

6,543  
RESPUESTAS

135  
DENEGACIONES

295  
EN TRÁMITE

6,630  
ATENCIÓNES  
CIUDADANAS



ENTREGA DE  
INFORMACIÓN

DENEGACIÓN DE  
INFORMACIÓN

ATENCIÓN CIUDADANA

EN TRÁMITE A LA FECHA  
DEL INFORME

13,513 PROCESOS

# MOVIMIENTO DE SOLICITUDES

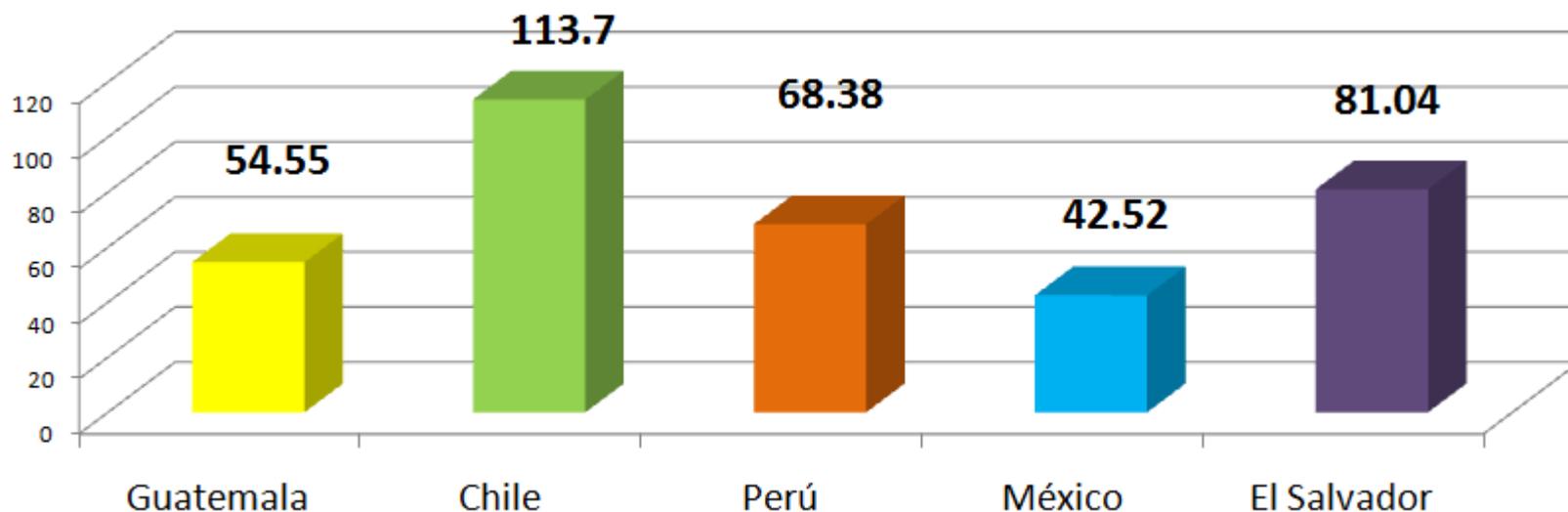
- La Universidad de El Salvador no ha nombrado oficial ni creado la UAIP.
- Mayor cantidad de solicitudes:
  - Órgano Ejecutivo 77% (5,066)
  - Asamblea Legislativa 18% (1,211)
  - Otras 5%
- El promedio es de 78 solicitudes por institución, aunque es desigual en los dos grupos observados.

# MOVIMIENTO DE SOLICITUDES

- El número de solicitudes de información va en aumento, del primer al segundo semestre estas se incrementaron en un 19%.
- En el Ejecutivo, 17 instituciones recibieron más de 85 solicitudes.
- Hay 6 instituciones del Ejecutivo no han recibido ninguna solicitud.
- Asamblea Legislativa recibió 1,211

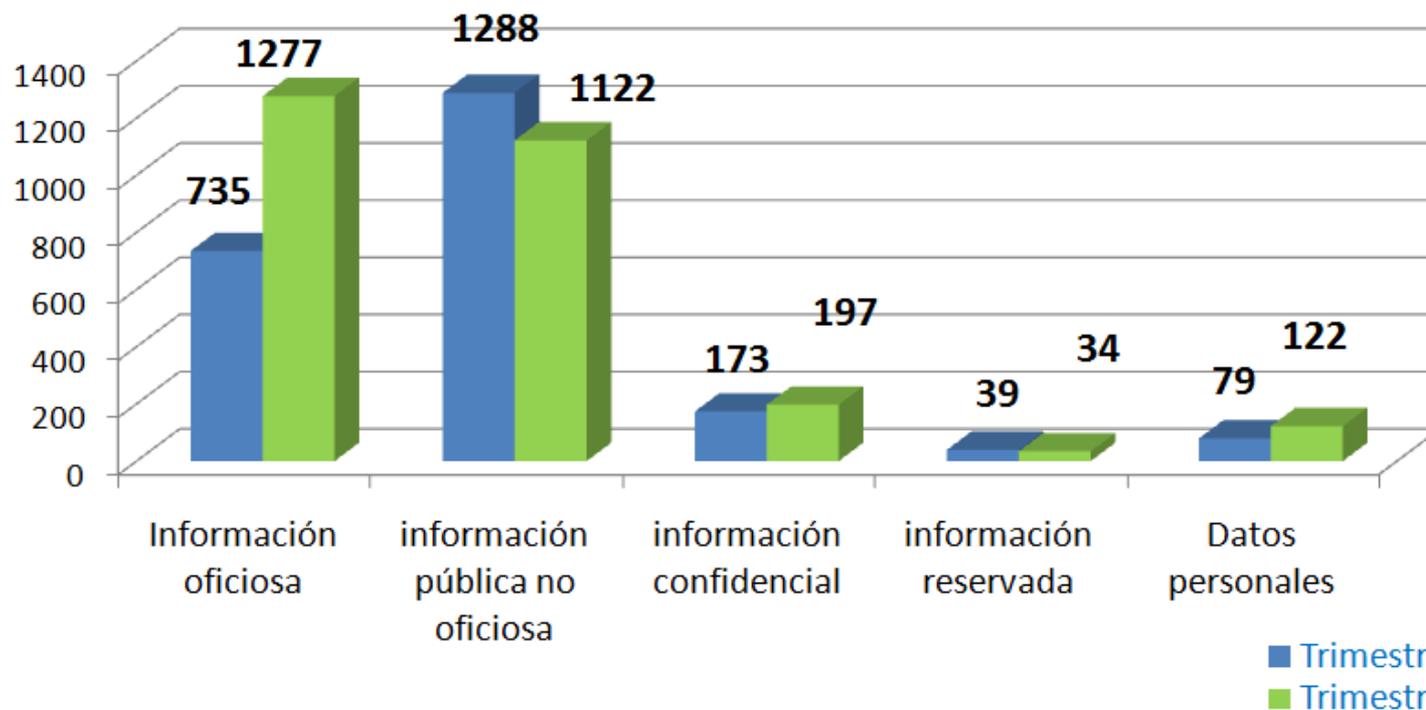
No	Instituciones con mayor demanda de información	Total solicitudes del semestre
1	Asamblea Legislativa	1211
2	Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MARN)	560
3	Fondo de Inversión Social para el Desarrollo Local (FISDL)	546
4	Instituto Salvadoreño para el Desarrollo de la Mujer (ISDEMU)	407
5	Ministerio de Economía (MINEC)	329
6	Ministerio de Salud (MINSAL)	297
<b>TOTALES</b>		<b>3,350</b>

## En comparación con experiencias internacionales



- El Salvador tiene un nivel de solicitudes (106.7 para el Estado central y 81.4 para el Poder Ejecutivo, por c/100.000 habitantes) que solo inferior al de Chile (113.7 c/100,000 habitantes) y superior al de México (solo Gobierno Federal), Guatemala y Perú.

# MOVIMIENTO DE SOLICITUDES – Órgano Ejecutivo

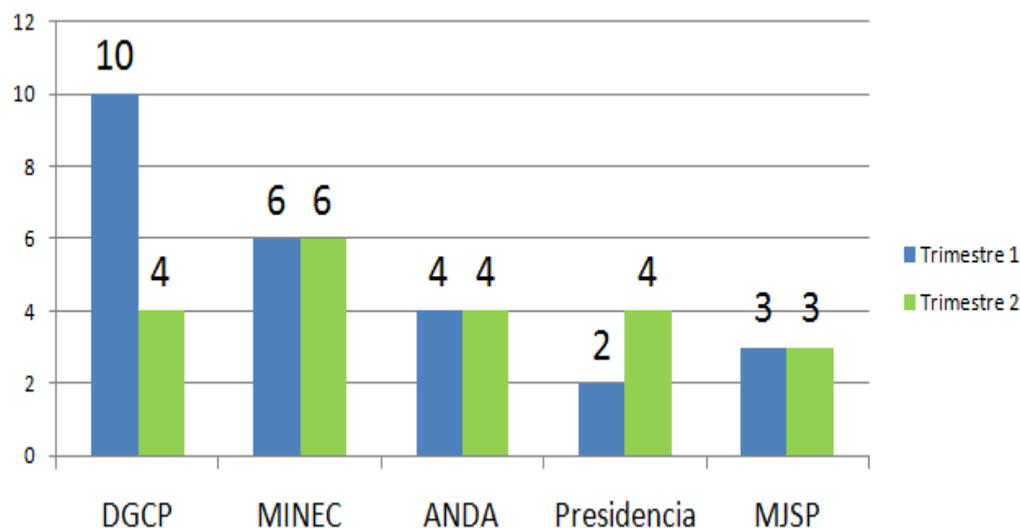


El 40% de la información fue clasificada como oficiosa, 44% como pública no oficiosa, 7% confidencial, 1% reservada y 4% fueron datos personales

# TIPOS DE INFORMACIÓN MÁS SOLICITADA

- LEGISLACIÓN
- CAMBIO CLIMÁTICO
- PERMISOS AMBIENTALES
- CALIDAD DE PRODUCTOS
- PROGRAMAS NACIONALES
- TARJETAS DE CRÉDITO
- ESTADÍSTICAS
- EXPEDIENTES MÉDICOS
- PRESUPUESTOS
- INVERSIONES EN LOS MUNICIPIOS
- TRAMITES ADMINISTRATIVOS

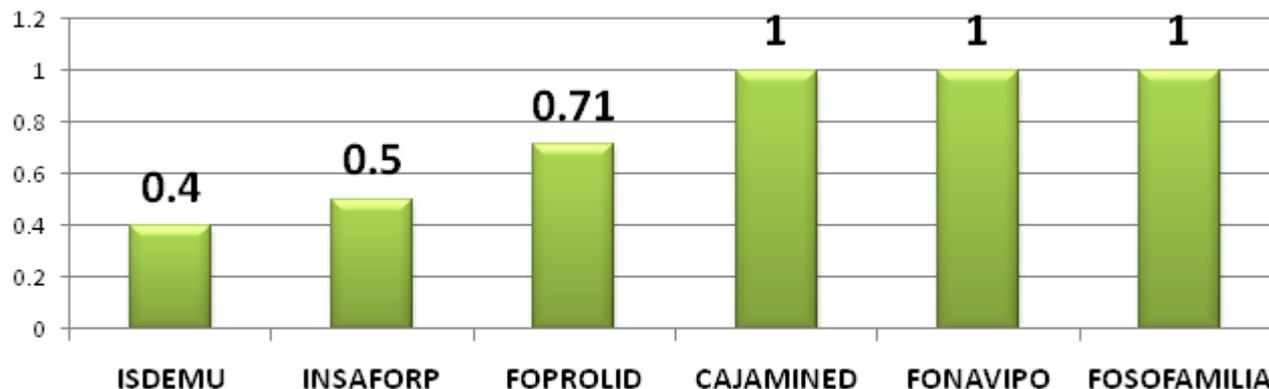
Solicitud de datos personales



# OTROS TIPOS DE INFORMACIÓN

- DETENIDOS EN CENTROS PENALES
- PERMISOS DE SALIDA DEL PAÍS PARA MENORES
- SITUACIÓN DEL LAGO DE COATEPEQUE
- EXPEDIENTES DE PERSONAS FALLECIDAS, QUE LABORARON EN ALGUNA INSTITUCIÓN PÚBLICA
- CERTIFICACIONES COMPLETAS DE EXPEDIENTES SOBRE PROCEDIMIENTOS SANCIONADORES
- LISTADOS DE PROGRAMAS O PROYECTOS PARA INVOLUCRAR ESTUDIANTES DE HORAS SOCIALES

# TIEMPOS DE RESPUESTA



Días  
hábiles

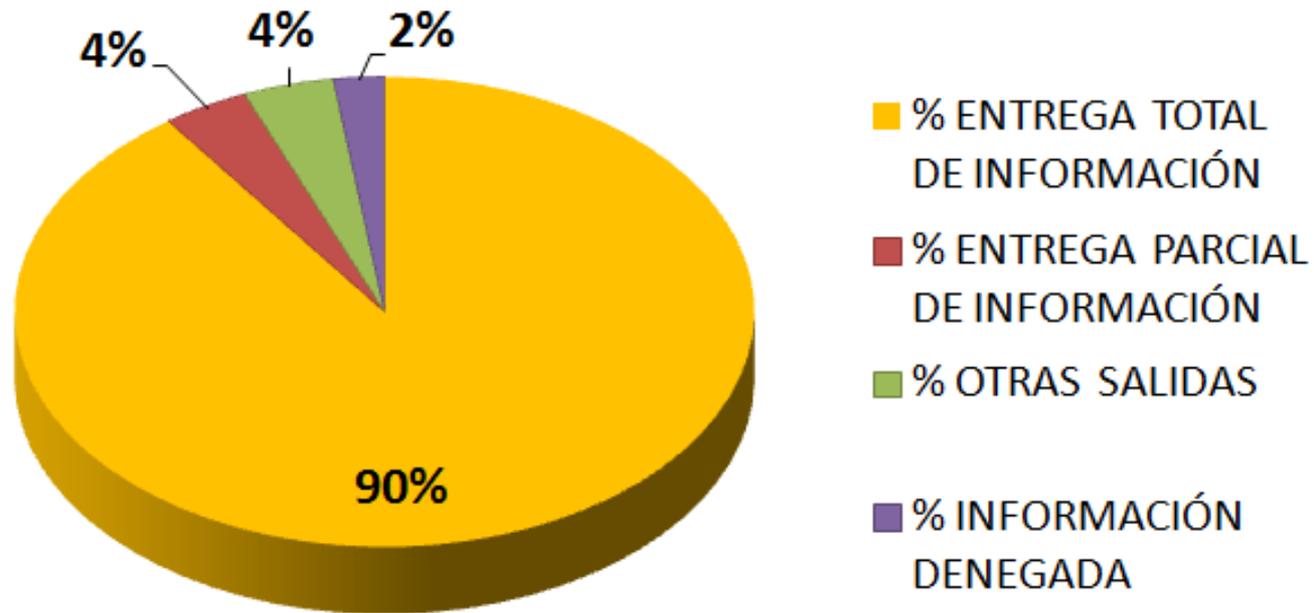
Promedio: **3.4** días para dar respuesta

La distribución es desigual y comprende desde instituciones que han necesitado 0.4 días hasta otras que han tomado los 10 días que les confiere la ley.

29 respuestas entregadas con prórroga  
22 respuestas entregadas fuera de plazo

# INFORMACIÓN ENTREGADA – DENEGATORIAS

## Órgano Ejecutivo



# ATENCIÓN CIUDADANA - Órgano Ejecutivo

	<b>Quejas / Reclamos</b>	<b>Sugerencias / Propuestas de Proyectos</b>	<b>Consultas / orientaciones</b>	<b>TOTAL</b>
Trimestre 1	823	56	1257	2136
Trimestre 2	695	27	3772	4494
<b>TOTAL</b>	<b>1518</b>	<b>83</b>	<b>5029</b>	<b>6630</b>
	<b>23%</b>	<b>1%</b>	<b>76%</b>	

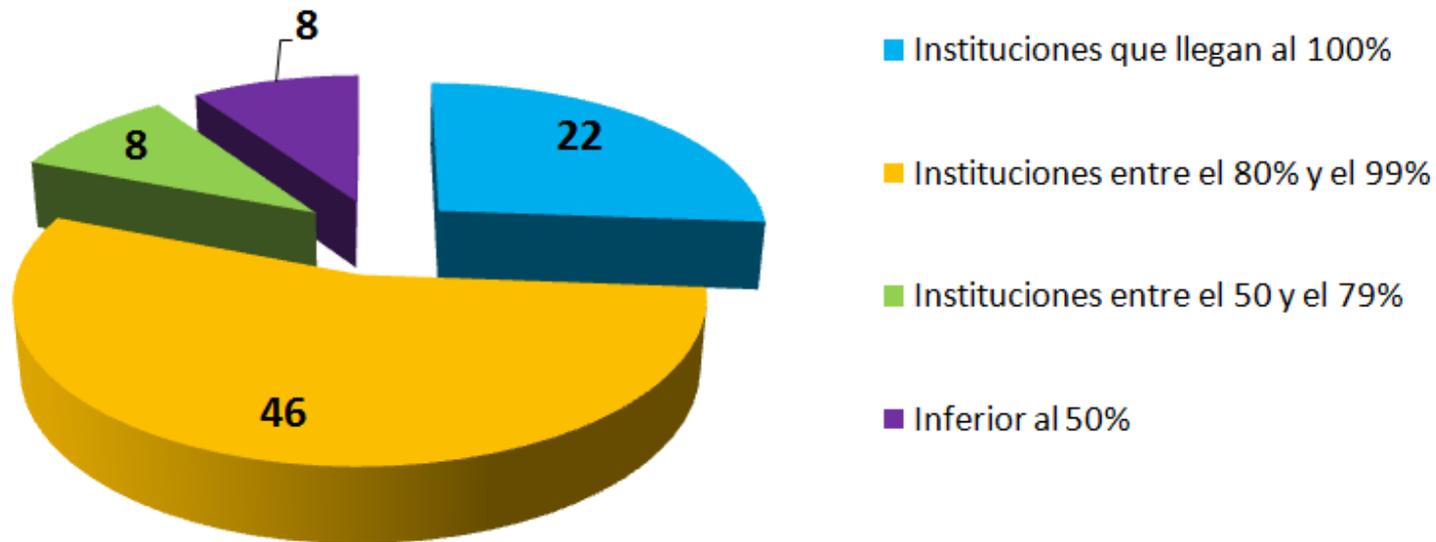
La cultura del servicio es importante para que las instituciones establezcan una relación más directa con la población.

Las OIR cumplen con esta función

# RANKING DE PUBLICACIÓN EN SITIOS WEB

- 68 INSTITUCIONES DEL ÓRGANO EJECUTIVO – 12 INSTITUCIONES NACIONALES – 5 MUNICIPALIDADES
- 31 ESTÁNDARES PARA TODAS
- INFORMACIÓN ESPECÍFICA PARA LAS NACIONALES Y LAS MUNICIPALIDADES
- 5 NUEVAS INSTITUCIONES EN EL ÓRGANO EJECUTIVO: CONACYT, CSC, CONNA, ENA, FOSEP

# DESEMPEÑO GENERAL

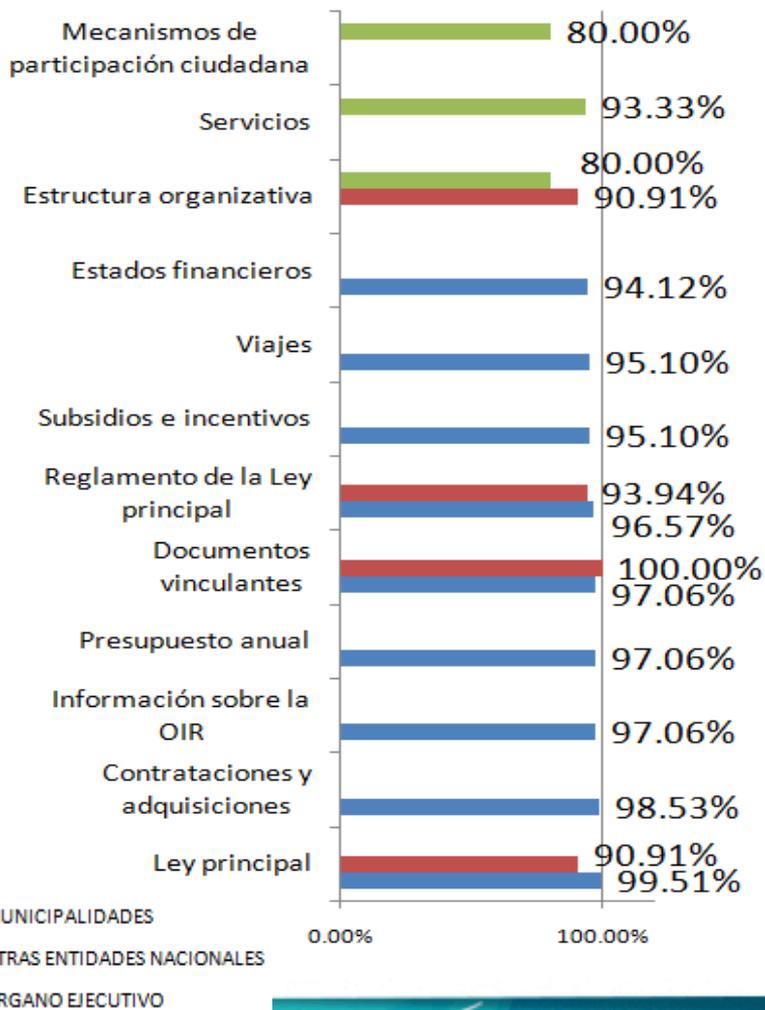


POSICIÓN 1: 20 instituciones del Órgano Ejecutivo – 2 nacionales (CNJ y UTE)

POSICIÓN 2: CNE, CEFAFA, FISDL, FOSAFFI, INPEP.

POSICIÓN 3: MIINSAL, LNB, MITUR, MINED, BANDESAL Y FOSOFAMILIA

# INFORMACIÓN MÁS y MENOS PUBLICADA - General



## Menos publicada:

### • Órgano Ejecutivo

- Guía de organización de archivos.
- Formas de acceder a los mecanismos de participación.
- Listado de información reservada.
- Base de datos de ofertantes y contratistas.

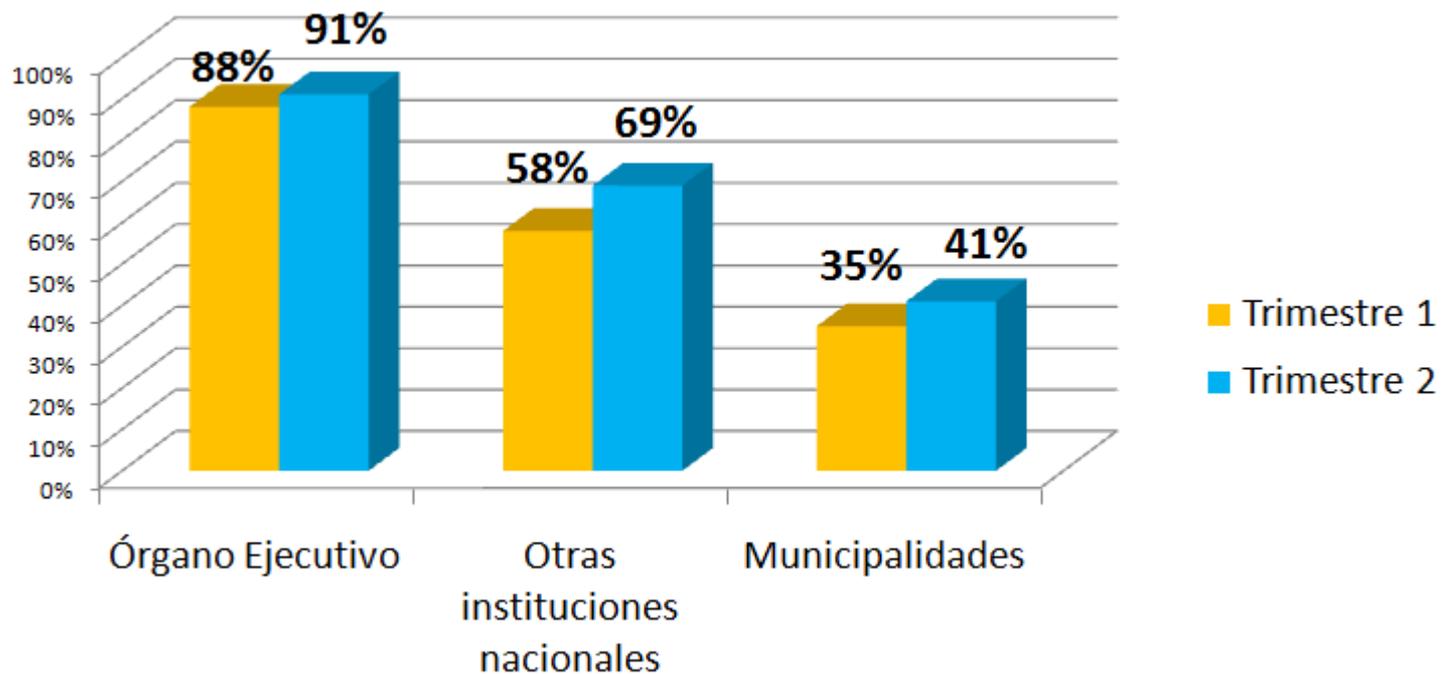
### • Otras instituciones nacionales

- Guía de organización de archivos.
- Formas de acceder a los mecanismos de participación ciudadana.
- Listado de información reservada y
- Concesiones y autorizaciones.

### • Alcaldías

- Subsidios e incentivos.
- Base de datos de ofertantes y contratistas.
- Listado de información reservada.
- Guía de organización de archivos.
- Estadísticas.

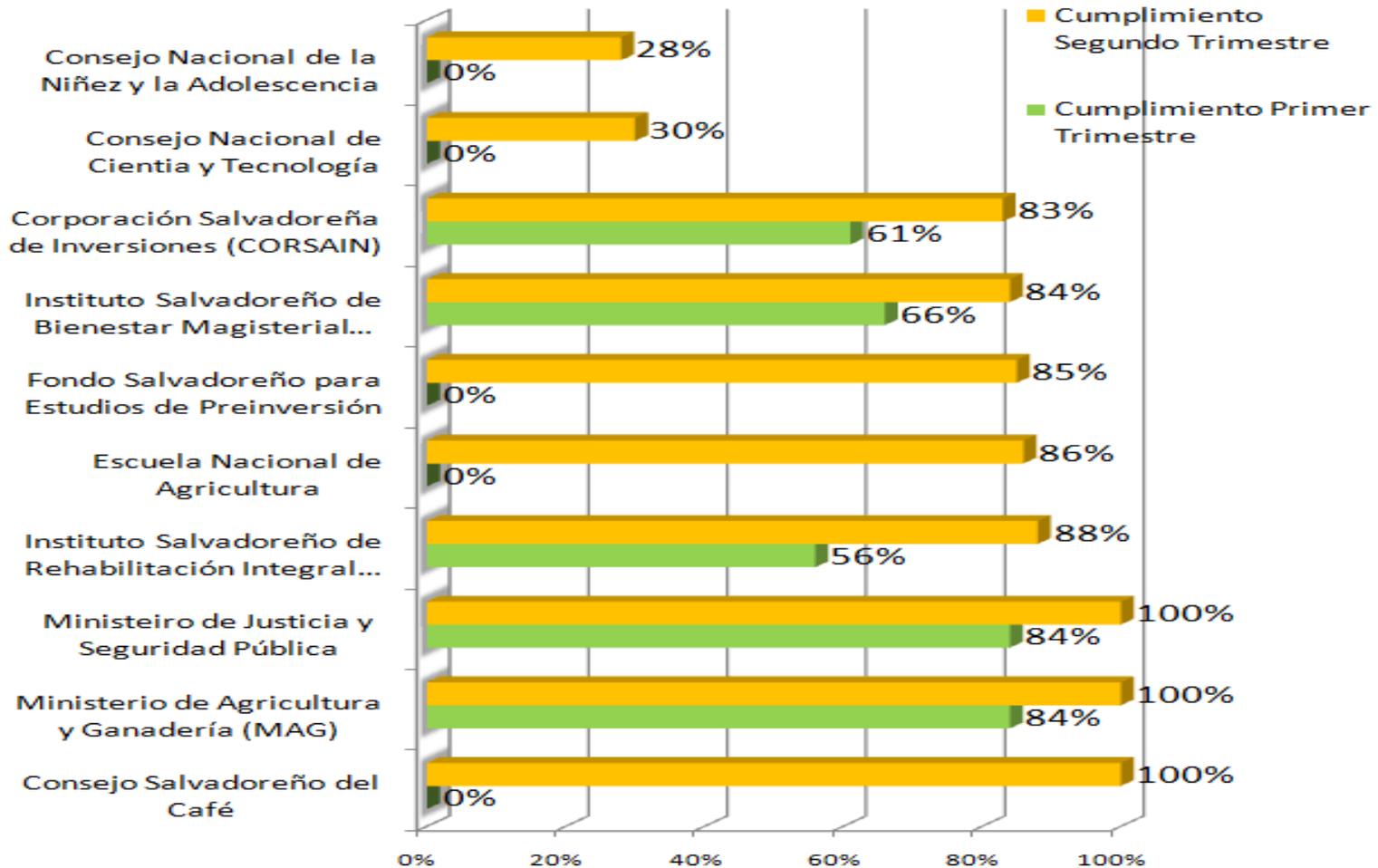
# EVOLUCIÓN DE LOS TRES GRUPOS EN EL SEMESTRE



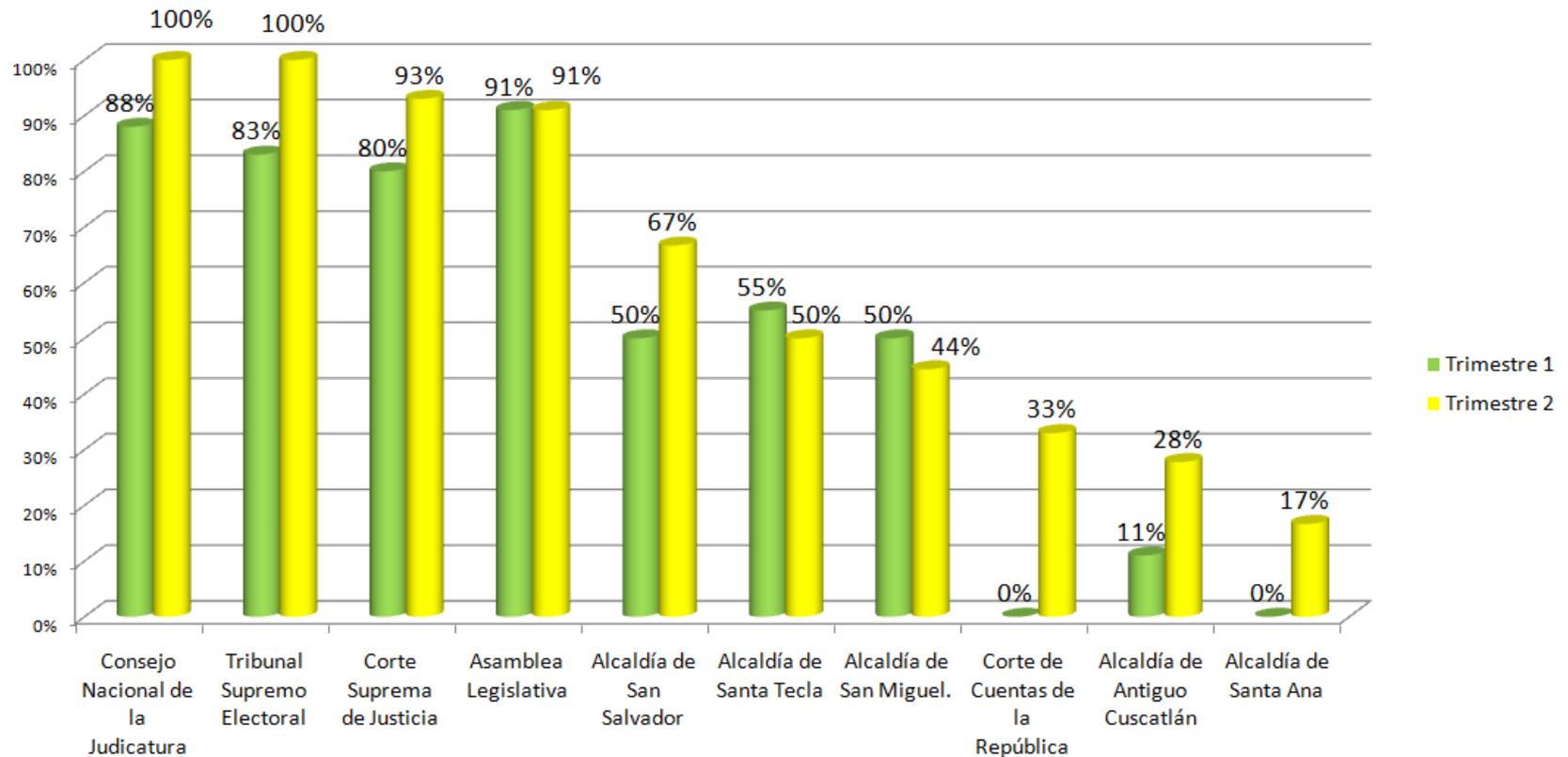
# ÓRGANO EJECUTIVO – 20 instituciones en 100%

Instituto Salvadoreño de Turismo (ISTU)  
Comisión Ejecutiva Hidroeléctrica del Río Lempa (CEL)  
Comisión Ejecutiva Portuaria Autónoma (CEPA)  
Ministerio de Hacienda (MH)  
Centro Nacional de Registros (CNR)  
Academia Nacional de Seguridad Pública  
Caja Mutual de los empleados del Ministerio de Educación (CAJA MINED)  
Superintendencia General de Electricidad y Telecomunicaciones (SIGET)  
Ministerio de Agricultura y Ganadería (MAG)  
Instituto de Formación Profesional (INSAFORP)  
Superintendencia del Sistema Financiero (SSF)  
Fondo Solidario para la Salud (FOSALUD)  
Instituto Salvadoreño del Seguro Social (ISSS)  
Instituto Nacional de los Deportes de El Salvador (INDES)  
Dirección General de Migración y Extranjería (DGME)  
Ministerio de Defensa  
Consejo Salvadoreño del Café  
Defensoría del Consumidor (DC)  
Ministerio de Economía (MINEC)  
Ministerio de Justicia y Seguridad Pública

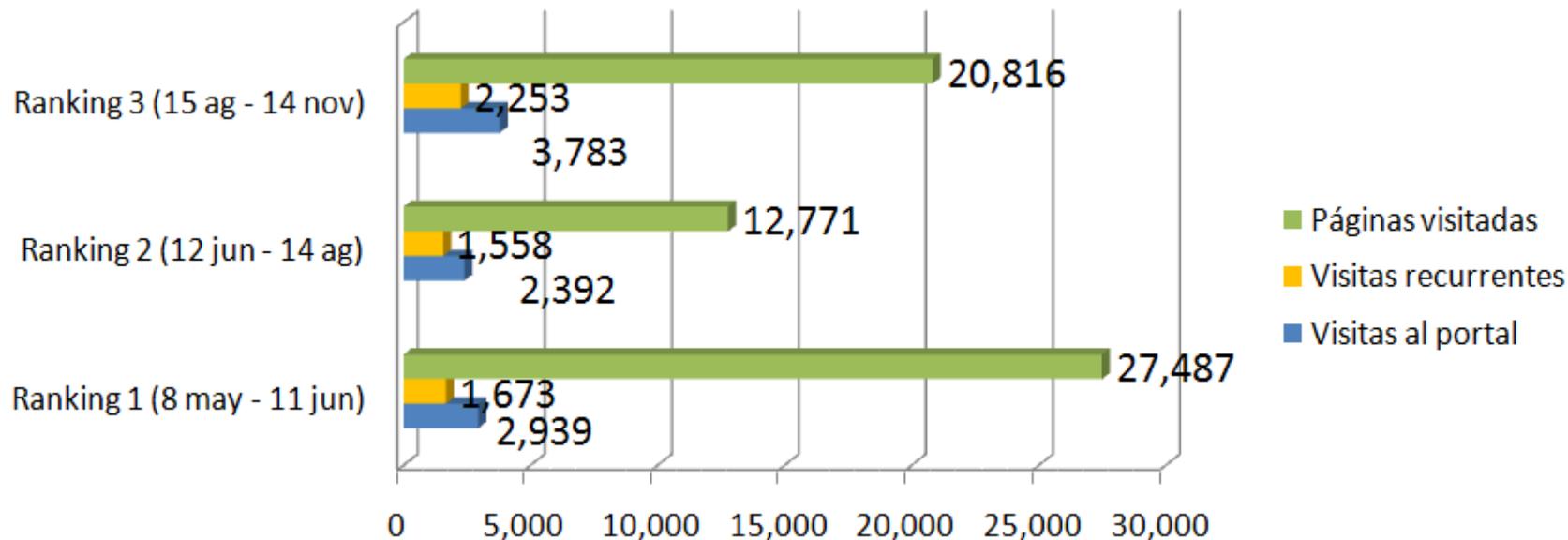
# ÓRGANO EJECUTIVO – Evolución institucional



# INFORMACIÓN ESPECÍFICA – Instituciones nacionales y Municipalidades



# PORTAL GOBIERNO TRANSPARENTE



## 40,029 DOCUMENTOS PUBLICADOS (PDF, WORD, EXCELL)

- 295 sobre funcionarios + 2,024 datos sobre funcionarios en lista
- 199 sobre viajes + 652 datos sobre viajes en lista
- 184 sobre remuneraciones + 1,238 remuneraciones en lista
- 63 sobre asesores + 91 asesores en lista
- 276 sobre servicios + 457 servicios en lista

# MINISTERIO DE EDUCACIÓN – Una nueva iniciativa sobre información socialmente útil

- 910 Colegios privados
  - Cuotas
  - Matrículas
  - Niveles educativos legalmente autorizados
  - Normativa de funcionamiento
  - Contratación de personal cualificado y certificado
  - Cuáles pueden impartir educación bilingüe
  - 57 Colegios autorizados para incrementar cuota
- Universidades
  - Carreras autorizadas
  - Acreditadas y comprometidas con la mejora continua



The screenshot shows the website of the Ministry of Education of El Salvador. The header includes the national flag, navigation links (Inicio, Como Navegar, Contacto, Mapa), a search bar, and the logo of the Ministry. Below the header is a navigation menu with categories like Institución, Servicios, Temas, Novedades, Contáctenos, and Ayuda. The main content area features a news article titled "Colegios privados y universidades autorizadas por el MINED" dated 12 NOV 2012. The article text states that the Dirección de Transparencia Institucional has provided information on 910 private schools and 57 authorized universities for the 2013 school year. It also mentions the availability of regulations for private schools and universities. On the right side, there are sections for "Noticias Relacionadas" (related news) and "Etiquetas" (tags).

Se encuentra en : Inicio / Noticias / Noticias Ciudadano / Colegios privados y universidades autorizadas por el MINED

**12 NOV 2012** Colegios privados y universidades autorizadas por el MINED  
Tamaño de la fuente

La Dirección de Transparencia Institucional, pone a disposición de los padres de familia, estudiantes y toda la comunidad educativa, los 910 colegios privados, con sus respectivas cuotas, matrículas y niveles educativos legalmente autorizados para 2013.

- Listado de colegios legalmente autorizados por nivel educativo con sus cuotas de matrícula y colegiatura

Además, ponemos a disposición la normativa que regula el funcionamiento de los colegios privados.

- Normativa de colegios privados

Finalmente damos a conocer el listado de las Instituciones de Educación Superior con sus respectivas carreras autorizadas para funcionar.

- Listado de Universidades y carreras aprobadas

**Noticias Relacionadas**

- > MINED transparenta información de utilidad ciudadana
- > Listado de colegios legalmente autorizados por nivel educativo con sus cuotas de matrícula y colegiatura por departamento

**Etiquetas** Colegios privados

**Publicado en** Noticias Ciudadano

**Más en esta categoría:** « Salvadoreños en el exterior se sometieron a la PAES Docentes de Educación Media capacitados en Grado Digital 4 »

# RENDICIÓN DE CUENTAS

84

instituciones

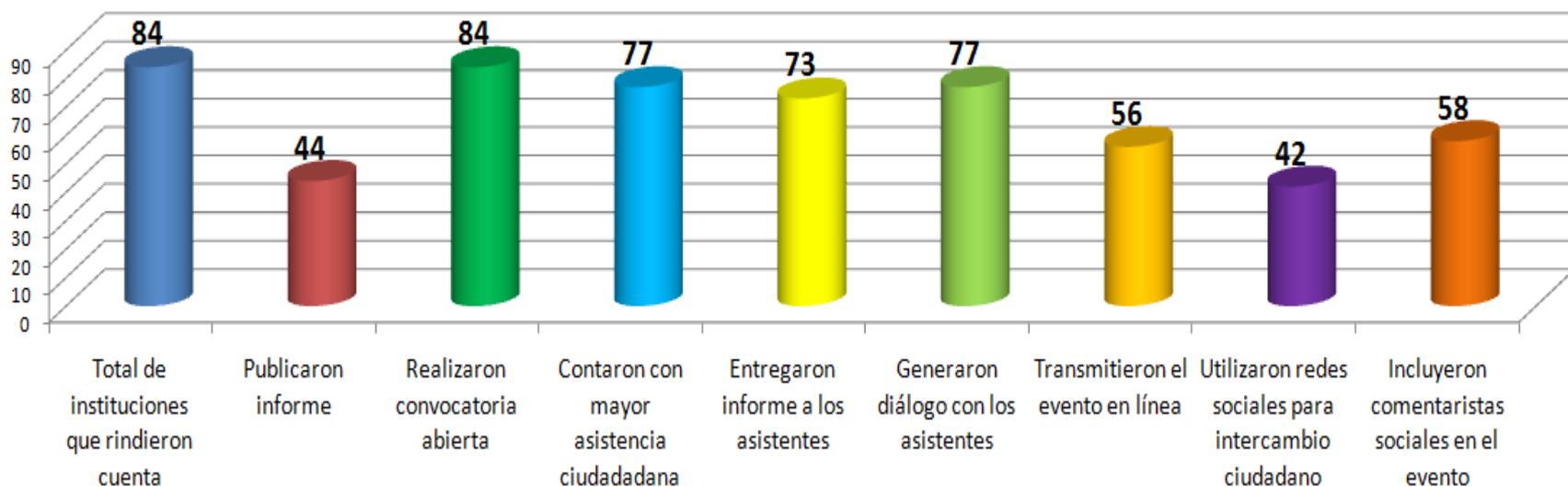
- 71 Ministerios y Autónomas
- 13 Gabinetes Departamentales
- Descentralizadas: DC, CEPA, ISDEMU, ISBM, FOMILENIO e INSAFOCOOP

Instituciones	Cantidad	Participación
Ministerios y Autónomas	64	15,663
Gabinetes de Gestión Departamental	13	7,300
Descentralizadas	16	2,211
<b>Total</b>	<b>93</b>	<b>25,174</b>

# RENDICIÓN DE CUENTAS – 84 instituciones del Órgano Ejecutivo

## INDICADORES DE PROCESO

(Respecto del número de instituciones que rindieron cuenta a la fecha del informe)



4,561  
Centros Escolares

Del 15 de octubre al 26 de noviembre.  
Indicadores educativos, administración, resultados de programas especiales, manejo financiero.

# RENDICIÓN DE CUENTAS

## MATERIALES DE APOYO

- Manual para la Rendición de Cuentas
- Guía para la Rendición de Cuentas escolares
- Guía ciudadana para la exigir Rendición de Cuentas
- Guías evaluativas
- Jornadas de capacitación con 2,000 directores

## PARTICIPACIÓN CIUDADANA

- Más de 25,000 personas participantes.
- Foro Nacional de la Salud movilizó 600 personas
- Sugerencias sobre:
  - Presentaciones y discursos – más cortos
  - Eventos – en espacios públicos
  - Informes – enviar, entregar o publicar con anticipación
  - Informes – incluir dificultades enfrentadas – cumplimiento de metas
  - Convocatoria – incluir Ong's relacionadas con el tema
- Novedad 2012: comentaristas sociales

# OTROS MECANISMOS – FERIAS ESCOLARES

## EN COORDINACIÓN CON EL MINISTERIO DE EDUCACIÓN

- Mecanismos de vigilancia y control
  - Ventanillas móviles para recepción, trámite y seguimiento de quejas y denuncias – proveedores y administración escolar.
- Sistematización de malas prácticas encontradas para mejorar manuales y procedimientos.
- Suspensión de proveedores, anulación de contratos o sanciones administrativas son algunas de las sanciones.
- Se ha participado en Feria de Zapatos, faltan útiles y uniformes

# CREACIÓN DE CULTURA - Formación

## OFICIALES DE INFORMACIÓN

- Transparencia y buen gobierno
- Funciones de las OIR
- Derecho administrativo
- Clasificación de información
- Índice información reservada
- Fundamentos de Archivística
- Comunicación y servicio al cliente

## DIPLOMADOS

- 90 personas en 2012 (33 hombres – 57 mujeres)
- 79 del sector público
- 11 de otros sectores no gubernamentales

## CURSO A ONG'S

- 38 personas (16 hombres – 22 mujeres)
- 15 organizaciones no gubernamentales con presencia en el territorio nacional y con proyectos directos con municipalidades.

# CREACIÓN DE CULTURA - Formación

## CONFERENCIAS (703 participantes)

- Acceso a información y periodismo
- Construcción de una política de transparencia
- Conversatorio con candidatos a IAIP
- Análisis y reflexiones sobre el acceso a información en Chile
- Experiencia de México
- Foro de acceso a la información y el papel del IFAI en México
- Acceso a Información y libertad de prensa
- Transparencia y democracia

## FORMADORES VIRTUALES

- 17 personas
- 9 hombres – 8 mujeres
- De la red de Formadores Institucionales del Órgano Ejecutivo
- Capacitados por ITIGES con base a módulos de OEA

## MATERIALES

- Afiches
- Brochures
- Folletos
- Versiones populares
- Dossier de modalidades educativas
- Aula virtual

# CONCLUSIONES

1. El semestre muestra un movimiento de solicitudes que puede establecerse en un promedio de 1,100 peticiones por mes.
2. Se mantiene el porcentaje de denegación de información en un 2%, tanto a nivel nacional como a nivel del Órgano Ejecutivo. La información denegada está vinculada, generalmente, a datos personales solicitados por terceros no autorizados.
3. El número de atenciones ciudadanas en las OIR toma un 55% de los procesos administrativos que implementan, contribuyendo a mejorar la imagen institucional a través de la cultura del servicio.
4. El resultado de la comparación entre El Salvador y otras experiencias internacionales indica que el movimiento de solicitudes en el país es, por ahora, mayor al que se contabiliza en otros países que tienen más población y más tiempo de implementación de la Ley.

# CONCLUSIONES

5. El desempeño entre los grupos monitoreados muestra que el Órgano Ejecutivo evolucionó del 88% al 91%, otras instituciones nacionales del 58% al 69% y las municipalidades del 35% al 41%. El Ejecutivo sigue siendo el que más información publica hasta la fecha.
6. En el caso de otras instituciones nacionales, en la publicación de su información específica, encontramos una evolución importante en el Consejo Nacional de la Judicatura, en el Tribunal Supremo Electoral, la Corte Suprema de Justicia y la Corte de Cuentas, pues cada una incrementó en 12, 17, 13 y 33 puntos porcentuales, entre el primer y segundo trimestre.
7. En el caso de las municipalidades, el desempeño en la publicación de información específica, entre el Trimestre 1 y el Trimestre 2, también mostró mejoría la Alcaldía de San Salvador, Santa Ana y Antiguo Cuscatlán con 17 puntos porcentuales. En el caso de la de Santa Ana el incremento parte de un 0%. La Alcaldía de Santa Tecla bajó cinco puntos y la de San Miguel seis.

# CONCLUSIONES

8. El desarrollo de nuevas iniciativas en la publicación de información útil a la población se ha extendido, en el primer período se mostraban informes y estudios elaborados por la Defensoría del Consumidor y el Ministerio de Salud publicó datos sobre abastecimiento de medicamentos, para este período, el Ministerio de Educación incorpora nuevos esfuerzos.
9. La Ley de Acceso a la Información Pública es un elemento de fortalecimiento de la rendición de cuentas, pues posibilita a la población hacer una comparación entre lo informado en las audiencias públicas y la información publicada o solicitada a la institución.
10. El rol de los medios de comunicación en el fortalecimiento de la rendición de cuentas es importante pues, en la medida en que exponen los aciertos y desaciertos gubernamentales, se incorporan nuevos temas en la agenda pública o activan el funcionamiento de entidades contraloras. Lo pendiente es que contribuyan con campañas educativas y divulgativas en la materia.