



Centro Farmacéutico de la Fuerza Armada LICDA. CARMEN ELENA AGUILERA

Institución: Centro Farmacéutico de la Fuerza Armada
Nombre: LICDA. CARMEN ELENA AGUILERA
Teléfono: 2514-4915
Email: creditos@farmaciascefafa.com.sv
Cargo: JEFE DE CRÉDITOS
Dirección: Avenida Bernal y final de Boulevard Universitario,
contiguo a Hospital Militar Central. San Salvador.

Curriculum:

EXPERIENCIA LABORAL

PRODUCTOS AVON S.A.

Jefe de Cobranzas.

BURO DE CENTROAMERICA S.A DE C.V.

Supervisora de Mercadeo.

CLARO EL SALVADOR

Sub-Gerente de Créditos y Cobros.

Jefe del Depto. de Cobros.

Supervisora de Caja de Grandes Clientes y Encargada de Cobros Senior.

Encargada de Cobros Cuentas Gobierno.

Operador Customer Service.

ESTUDIOS

Estudios Superiores

MBA Maestría en Consultoría Empresarial.

Mercadeo, Administración, Finanzas y Proyectos

Universidad de El Salvador (2011 -2015)

Universitarios

Licenciada en Admón. De Empresas

Universidad de El Salvador (1995-2001)

OTROS ESTUDIOS

Idioma Ingles Intermedio. CENIUES (AÑO 2019)

Diplomado Windows y Office 2016. Universidad Politecnica- Insaforp (2017)

Técnico en Contabilidad. Corporación de Contadores (2009- 2011)

Diplomado de Operador de Software Ejecutivo. ITCA

PRINCIPALES CAPACITACIONES

"Libertad Financiera" impartida por FISHERMAN, Educación Financiera. Julio 2019.

"Persuasión y negociación como elemento clave para los desafíos laborales que enfrenta la mujer de hoy" impartida por Arturo Condo, INCAE Business School, noviembre 2016.

"Negociación Estratégica: Estilos y preferencias como factores críticos de éxito" impartido por Mba. Rocio Pastor, INCAE Business School, abril 2016.

"Gestiones de Cobro en Zonas de Alto riesgo" impartida por Lic. Roberto Chacón. Consultores de Vanguardia S.A. de C.V., septiembre 2015.

"Técnicas Efectivas en la Gestión de Cobro y trato con el cliente difícil" impartida por Lic. Cristina Hirezy, GMC Business School, septiembre 2014.

"Manejo, Prevención y Administración de la Cartera vencida ", impartido por Lic. Pablo Navarrete, Cámara de Comercio. Marzo de 2010.

"Habilidades Gerenciales de un Líder Eficaz, Contribuyendo a la Productividad de la Organización", impartido por Jaime Orlando García., Desarrollo Profesional S.A. de C.V. marzo de 2009.

"Habilidades Gerenciales Programa Fast", Impartido por Jaime Orlando García, Desarrollo Profesional S.A. de C.V, febrero de 2009.