|  |  |
| --- | --- |
| **Observación de evaluación del IAIP** | **Opinión OIR CENTA** |
| **2.2 Normativa generada:** no se encontró manual de procedimientos para todas las unidades administrativas contenidas en el organigrama publicado | Muchas unidades del CENTA operan sin manual de procedimientos aprobado. Ejemplo: Investigación y Transferencia. |
| **3.2 y 3.3 Organigrama:** Faltan competencias y número de empleados en algunas unidades administrativas.  Apartados vacíos y sin desagregación de datos por género | Información fue solicitada en su oportunidad a las Unidades, pero que no fue remitida en su totalidad. Cabe mencionar que el organigrama aprobado por Junta Directiva no está funcionando por completo y esto causa dicha inconsistencia, Ejemplo Subgerencia de administración, Generación de Fondos Propios entre otros. |
| **4.4 Directorio y currículo de funcionarios:** Falta formación académica y experiencia laboral previa de algunos funcionarios | Se publicó lo que los funcionarios entregaron directamente a la OIR, no se puede alterar datos personales |
| **5.3 y 5.4 Presupuesto:** Modificación presupuestaria publicada en formato no procesable.  No hay enlace al documento oficial que autoriza la modificación.  No se encontró registro de informes contables sobre ejecución presupuestaria.  No se publicaron los pasivos financieros | Toda la información fue remitida por la Unidad Financiera el 17 de octubre, pero la evaluación del IAIP se hizo el 14. En consecuencia, se subió de forma extemporánea. |
| **6.2 Procedimientos de selección de personal:** No se establece perfil de puesto en plantilla de procesos de selección | Se subió el documento íntegro que entregó la Unidad de Recursos Humanos, pero el documento original no especificaba perfil de puesto. |
| **8. Presupuesto:** No se publicaron remuneraciones por horas extra. | Se solicitó el dato a la Unidad Financiera, pero no fue remitido en su momento. |
| **10.3 Memoria de labores e informes:** No se publicó informe de cumplimiento de la LAIP | Se ha solicitado durante dos años seguidos a Unidad de Planificación que incorpore a la Memoria de Labores el trabajo de transparencia que la OIR hace en CENTA, pero no ha habido respuesta. Incluso se le consultó al Ing. Jorge Salinas cuya respuesta fue que era responsabilidad de la Unidad de Planificación Adjunto correo probatorio. |
| **11.1 Servicios:** No hay horarios de atención para cada servicio prestado | Se publicó un horario general para todos los servicios, no desglosado para cada uno de ellos. Se trabajará para adaptarlo de acuerdo con las observaciones |
| **13.4 OIR:** No se establece fecha de nombramiento del oficial | Está en acuerdo de nombramiento publicado, pero no fue ubicado el dato visible en el portal. Se trabajará en ello |
| **21. Participación ciudadana y rendición de cuentas:** No se consideran mecanismos de participación ciudadana la remisión a redes sociales, páginas web, correos electrónicos o líneas de atención al usuario. | En reuniones con las Gerencias y Divisiones se socializó y se llegó al acuerdo de divulgar la Política de Participación Ciudadana con el personal de la institución. Se impartieron 4 capacitaciones en las agencias de extensión. La OIR se encuentra trabajando para llevarla a cabo. Adjunto correos probatorios. |
| **28. Resoluciones UAIP:** Incompleto. No hay registros de resolución | Se hace referencia a la Resolución CENTA 23-2016. No fue subida, dado que se re direccionó al MINED. Adjunto comprobante. |