



REGISTRO DE SOLICITUDES DE INFORMACION/QUEJAS/RECLAMOS/FELICITACIONES

GESTION DE SOLICITUDES ATENDIDAS POR OIR CENITA (MAYO-DIC/12)

ACCESO	FROMA DE SOLICITUD DE INFORMACION	SOLICITANTE NACIONAL	SOLICITANTE EXTRANJERO	TOTAL	OBSERVACION
PRESENCIAL	SOLICITUD DE INFORMACION OFICIOSA	21		21	
	QUEJAS	3		3	Empleadas
	RECLAMOS	2		2	Empleadas
CORREO ELECTRONICO	CON FORMULARIO DE SOLICITUD	45	1	46	Bolivia
	TOTAL DE SOLICITUDES			72	
CORREO ELECTRONICO	CONSULTAS	27	3	30	Cuba, Chile, Argentina
	REMITIDAS A OTRA OIR			3	
	TOTAL			177	