



RESULTADOS DE LA
ENCUESTA DE CALIDAD DE VIDA 2021
CIUDAD DELGADO



USAID
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS
UNIDOS DE AMÉRICA



FUSADES

Fundación Salvadoreña para
el Desarrollo Económico y Social

Glasswing
INTERNATIONAL



RESULTADOS DE LA
ENCUESTA DE CALIDAD DE VIDA 2021
CIUDAD DELGADO



USAID
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS
UNIDOS DE AMÉRICA



Resultados de la Encuesta de calidad de vida 2021

Unidad Coordinadora El Salvador Cómo Vamos

Mario Chávez Claros
Carolina Molina Medina
Alejandra Beatriz Cisneros Orellana

Con el apoyo de:



Proyecto Imagina “El país que queremos”
Acuerdo de Cooperación No. 72051918CA00004

Descargo de responsabilidad

Este documento ha sido posible gracias al apoyo del pueblo de los Estados Unidos de América a través de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID). Los puntos de vista/opiniones de este documento son responsabilidad de los autores y no reflejan necesariamente los de USAID, los del Gobierno de los Estados Unidos, o de los socios y aliados de este observatorio.

Publicado en noviembre de 2021



ÍNDICE

- Pg. 5** El Salvador Cómo Vamos
- Pg. 6** Ficha técnica
- Pg. 7** Características del entrevistado

CÓMO VAMOS EN...

- Pg. 10** Educación
- Pg. 15** Trabajo
- Pg. 20** Situación económica del hogar
- Pg. 24** Salud
- Pg. 28** Seguridad
- Pg. 32** Vivienda y servicios
- Pg. 37** Espacios públicos
- Pg. 44** Medio ambiente

- Pg. 8** Municipio de Ciudad Delgado
- Pg. 9** Guía de lectura

- Pg. 48** Movilidad
- Pg. 51** Cultura y recreación
- Pg. 58** Cultura ciudadana
- Pg. 61** Participación ciudadana
- Pg. 64** Responsabilidad ciudadana
- Pg. 66** Migración
- Pg. 68** Identidad y calidad de vida
- Pg. 72** Gestión pública
- Pg. 76** Semáforo



Somos un observatorio ciudadano que da seguimiento a la calidad de vida de los municipios del AMSS, a través de la medición de indicadores técnicos y de percepción ciudadana.

NUESTRO OBJETIVO

Contribuir a desarrollar gobiernos efectivos y transparentes y ciudadanías más informadas, responsables y participativas.

¿QUÉ MEDIMOS?



FICHA TÉCNICA

OBJETIVO

Conocer la opinión de la ciudadanía respecto a distintos elementos e indicadores relacionados con la calidad de vida.

DISEÑO MUESTRAL

Muestreo aleatorio estratificado en etapas.

- **Primera etapa:** selección aleatoria de segmentos censales (Unidades Primarias de Muestreo)
- **Segunda etapa:** selección aleatoria del hogar a entrevistar
- **Tercera etapa:** selección aleatoria de una persona mayor de 18 años dentro de los integrantes del hogar

FECHA DE REALIZACIÓN DEL TRABAJO DE CAMPO

Entre el 21 de julio y el 23 de agosto de 2021.

TÉCNICA

Entrevistas con un cuestionario estructurado cara a cara.

POBLACIÓN OBJETIVO

Hombres y mujeres, mayores de 18, de estratos sociales bajo, medio y alto, residentes habituales del municipio de Ciudad Delgado. La población objetivo excluye a personas que se encuentran hospitalizadas, personas en prisión, viviendas colectivas o personas que no puedan completar la entrevista por algún problema físico o mental.

COBERTURA GEOGRÁFICA

Área urbana y rural del municipio de Ciudad Delgado.

TAMAÑO DE LA MUESTRA

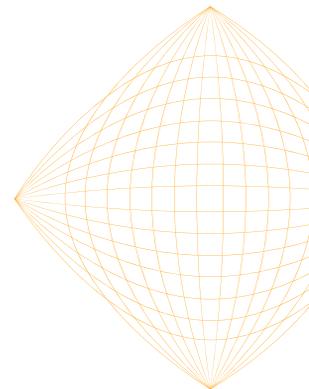
809 entrevistas.

MÁRGEN DE ERROR Y CONFIABILIDAD

Representa al municipio de Ciudad Delgado con un margen de error del 3.5% y 95% de confianza. Los márgenes de error pueden variar según desagregaciones.

REALIZADO POR

Centro de Investigación y Estadísticas de FUSADES.



CARACTERÍSTICAS DEL ENTREVISTADO

SEXO DEL ENTREVISTADO

Sexo	Distribución de la muestra
Masculino	42%
Femenino	58%

GRUPOS DE EDAD

Edad	Distribución de la muestra
De 18 a 25	16%
De 26 a 35	21%
De 36 a 45	15%
De 46 a 55	15%
De 56 a 65	15%
66 y más	8%



CIUDAD DELGADO

El municipio de Ciudad Delgado está dividido en siete cantones y el casco urbano, este último compuesto por los barrios históricos. Los cantones y barrios que integran el municipio son:

BARRIOS

- Aculhuaca
- Paleca
- Las Victorias
- San Sebastián

CANTONES

- Calle Real
- Arenales
- Milingo
- Plan del Pino
- San José Cortez
- Cabañas
- San Laureano

Para el levantamiento de la encuesta se visitaron diferentes caseríos, colonias, lotificaciones y comunidades de los siete cantones y los cuatro barrios; sin embargo, **para el presente informe se han agrupado según la siguiente distribución:**

CASCO URBANO

- Aculhuaca
- Paleca
- Las Victorias
- San Sebastián

ZONA 1

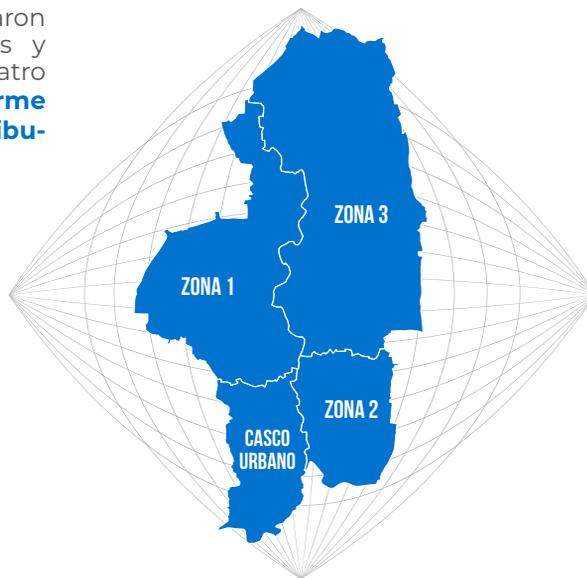
- Arenales
- Calle Real
- Cantón Milingo

ZONA 2

- Plan del Pino

ZONA 3

- San José Cortéz
- Cabañas
- San Laureano



GUIA DE LECTURA

Antes de comenzar a hojear este informe, te facilitamos cierta información que debes tener en cuenta para comprender e interpretar mejor su contenido.

¿CÓMO SE HACE LA ENCUESTA?

Siguiendo procedimientos y técnicas estadísticas se selecciona una vivienda. En un primer contacto, el entrevistador pregunta el número y edad de los habitantes de la vivienda. Dentro de este grupo de personas se selecciona al azar a uno de los miembros para que responda la encuesta. Esta persona debe:

- Habitar la vivienda
- Ser miembro del hogar
- Tener 18 años o más
- No tener ninguna discapacidad que le impida responder las preguntas.

Una vez que se inicia la encuesta, el entrevistador realiza una serie de preguntas para obtener información sobre la educación, situación laboral y acceso a servicios de salud de todos los miembros del hogar. Posteriormente, se realizan preguntas para indagar sobre las características y servicios de la vivienda, así como para conocer la percepción que tiene el entrevistado sobre aspectos relacionados con su calidad de vida y su entorno social, cultural y económico.

¿QUÉ INDICADORES SE OBTIENEN DE LA ENCUESTA?

Indicadores objetivos

Son los que dan cuenta de situaciones concretas o conocidas y que no dependen de la opinión del entrevistado, tal es el caso de la situación laboral y educativa, acceso a servicios de salud, entre otros.

Indicadores subjetivos

Son aquellos en los que interviene la opinión, percepción, satisfacción, interés, confianza u otro tipo de valoraciones personales del entrevistado sobre algún aspecto en particular.

UNIDADES DE ANÁLISIS

A lo largo del documento se tienen diferentes unidades de análisis. Estas pueden ser:

Personas: Representa a toda la población que habita en el municipio.

Hogar: Representa al conjunto de su miembros.

Ciudadanos: Representa solo a la población mayor de 18 años.

Es importante tener esto último en mente, puesto que son los entrevistados los que brindan su valoración personal y no representa la opinión de todos los miembros del hogar.



DIMENSIÓN EDUCACIÓN

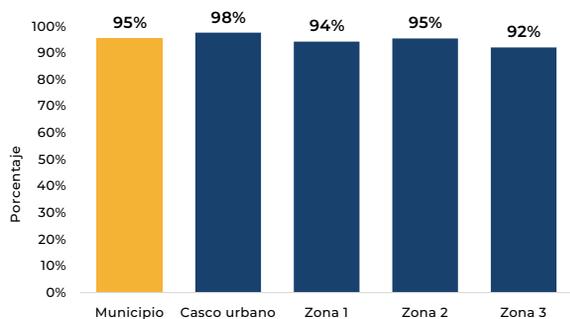




DIMENSIÓN EDUCACIÓN

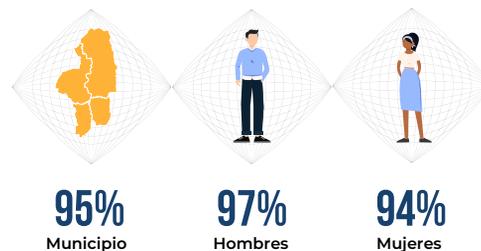
TASA DE ALFABETIZACIÓN

En Ciudad Delgado la tasa de alfabetización es de 95%; es decir, de cada 100 personas de 10 años y más, 95 saben leer y escribir, pero todavía hay 5 que no. **La Zona 3, reporta la menor tasa de alfabetización con un 92%.**



La **tasa de alfabetización** expresa el porcentaje de personas de 10 años y más que sabe leer y escribir.

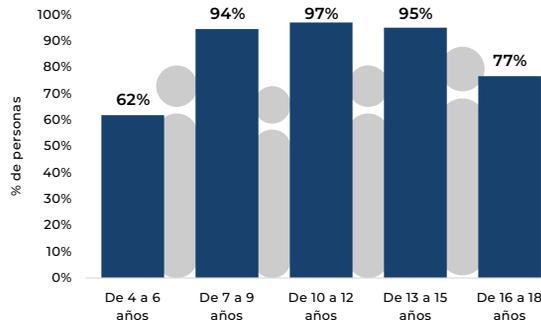
La **tasa de alfabetización es mayor en hombres (97%) que en mujeres (94%).**



ASISTENCIA ESCOLAR

Del total de niños y niñas de 4 a 6 años del municipio de Ciudad Delgado, el 62% se encuentra estudiando en un centro de educación formal o de desarrollo infantil. Esto quiere decir que de cada 10 niños y niñas en ese rango de edad, 4 no se encuentran estudiando.

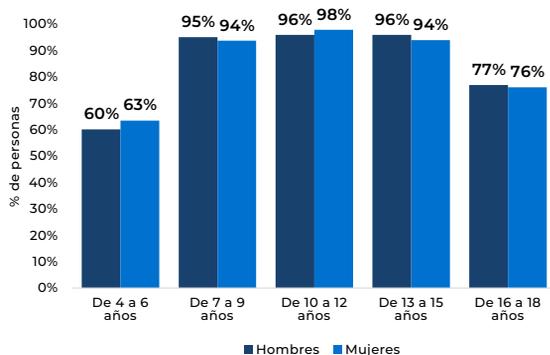
EN EL CASO DE LOS JÓVENES DE 16 A 18 AÑOS, EL 77% ESTÁ ESTUDIANDO, MIENTRAS 23% SE ENCUENTRA FUERA DEL SISTEMA EDUCATIVO.



DIMENSIÓN EDUCACIÓN

ASISTENCIA ESCOLAR

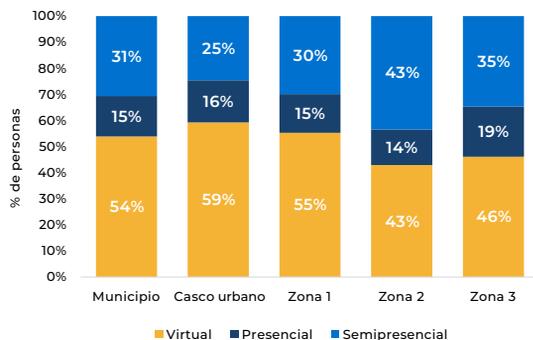
En general, hay paridad entre los géneros en la asistencia escolar de los diferentes grupos de edad.



MODALIDAD DE ESTUDIO

Después de que en marzo de 2020 se suspendieran las clases presenciales por motivos de la pandemia y que en abril de 2021 se habilitara el regreso a las aulas de forma semipresencial y opcional, el 54% de las personas del municipio que están estudiando se mantienen en modalidad virtual, el 15% en presencial y un 31% en semipresencial.

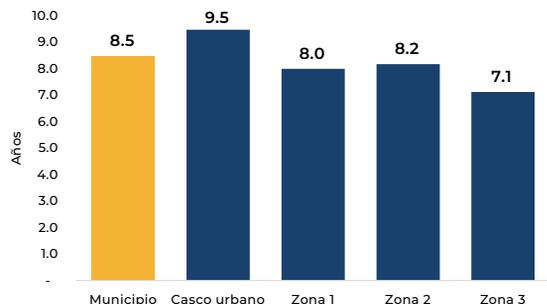
La Zona 2 es la que reporta un menor porcentaje de estudiantes en modalidad virtual (43%).





DIMENSIÓN EDUCACIÓN

AÑOS DE ESCOLARIDAD PROMEDIO



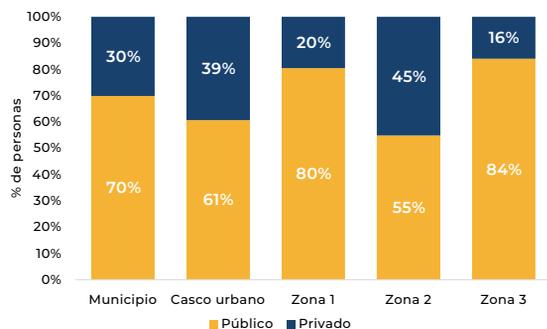
En Ciudad Delgado, la población de 6 años y más tiene, en promedio, 8.5 años de escolaridad, lo que significa el octavo grado concluido.

El Casco urbano se encuentra por arriba del promedio municipal con más de 9 años de escolaridad, mientras en la Zona 3 baja a 7.1 años; es decir, séptimo grado concluido.

LA ESCOLARIDAD PROMEDIO POR SEXOS ES DE 8.7 PARA LOS HOMBRES Y DE 8.3 PARA LAS MUJERES.

TIPO DE CENTRO DE ESTUDIOS

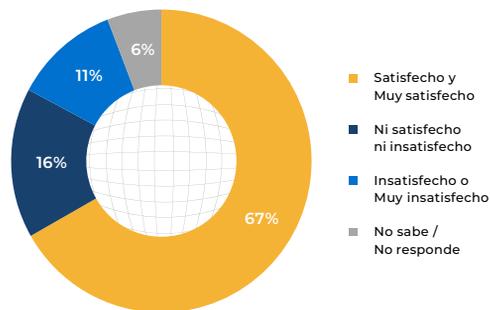
En Ciudad Delgado, el 70% de los estudiantes que están cursando desde educación inicial hasta bachillerato están inscritos en un centro de estudios público y el 30% en un privado. **La Zona 2 reporta una menor proporción de estudiantes en el sistema público (55%); la Zona 3, la mayor (84%).**



SATISFACCIÓN CON LA EDUCACIÓN*

En los hogares en los que por lo menos un menor de edad está estudiando, el 67% se siente satisfecho o muy satisfecho con la educación que reciben y el 11% insatisfecho o muy insatisfecho.

¿Qué tan satisfecho (a) está con la educación que reciben los miembros del hogar que están estudiando?



Casco urbano: Barrio Aculhuaca, Barrio Paleca, Barrio Las Victorias y Barrio San Sebastián / Zona 1: Arenales, Calle Real y Cantón Millingo / Zona 2: Plan del Pino / Zona 3: El Cortéz, Cabañas y San Laureano

*Nota: Indicador calculado únicamente para los hogares en los que por lo menos un menor de edad está estudiando.

DIMENSIÓN TRABAJO

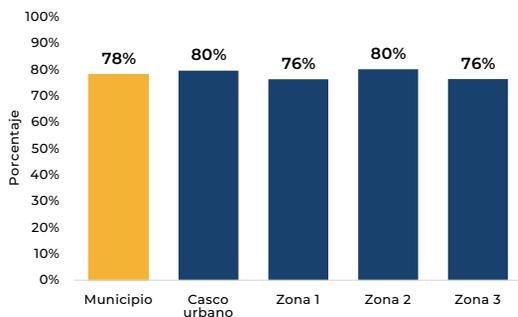




DIMENSIÓN **TRABAJO**

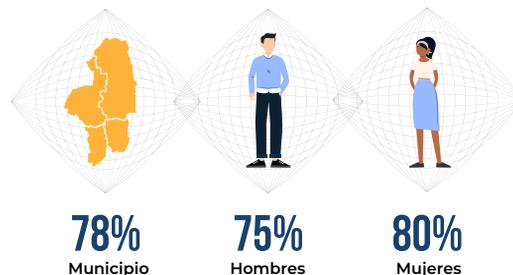
POBLACIÓN EN EDAD DE TRABAJAR (PET)

La **PET** se refiere a las personas de 16 años y más que se encuentran aptas para trabajar.



En Ciudad Delgado la PET representa el 78% de su población total. Es decir, de cada 100 personas del municipio, 78 se encuentran aptas para incorporarse a las actividades productivas.

Para los hombres la PET es del 75%; para las mujeres, el 80%. Es decir, hay más mujeres aptas para trabajar que hombres.

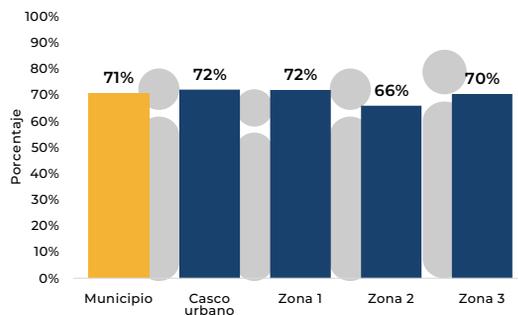


POBLACIÓN ECONÓMICAMENTE ACTIVA (PEA)

La **PEA** se refiere a las personas en edad de trabajar (PET) que participan activamente en el mercado de trabajo. La PEA es la suma de las personas empleadas y los desempleados.

La población activa en Ciudad Delgado es el 71%, es decir que de cada 100 personas de 16 años o más, 71 se encuentran trabajando o, si no lo hacen, están buscando un empleo asalariado o independiente.

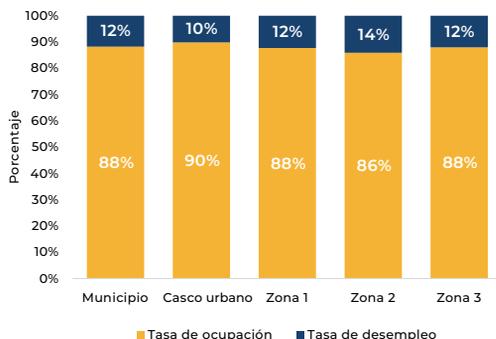
En Ciudad Delgado, 81 de cada 100 hombres y 62 de cada 100 mujeres participan en el mercado laboral, ya sea porque están ocupadas o porque están activamente buscando empleo.





DIMENSIÓN **TRABAJO**

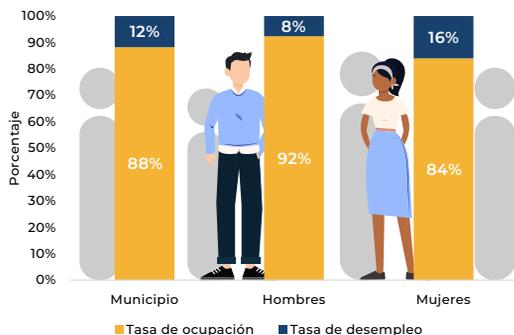
PEA POR TIPO DE ACTIVIDAD (TASA DE OCUPACIÓN Y TASA DE DESEMPEÑO)



La tasa de ocupación es la proporción de personas que se encuentran trabajando sobre el total de la PEA. La tasa de desempleo, por su parte, es la proporción de personas desocupadas, que están buscando activamente un empleo, entre la PEA.

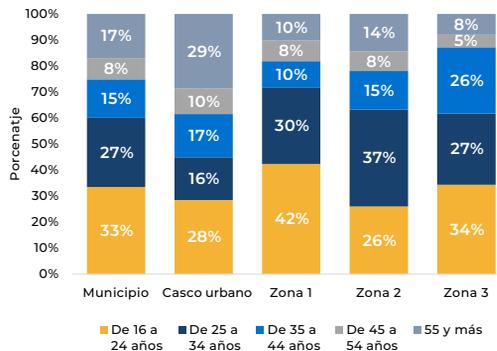
En Ciudad Delgado, la tasa de ocupación es del 88% y la tasa de desempleo es de 12%. **La Zona 2 reporta una tasa de desempleo más alta (14%) que el promedio municipal.**

EN CIUDAD DELGADO, LA TASA DE DESEMPEÑO PARA LOS HOMBRES ES DE 8%, MIENTRAS QUE PARA LAS MUJERES SE DUPLICA A 16%.



DESEMPEÑADOS POR RANGOS DE EDAD

De todos los desempleados del municipio el 33% son jóvenes de 16 a 24 años. **En la Zona 1 los desempleados de 16 a 24 años aumentan a 42%.**





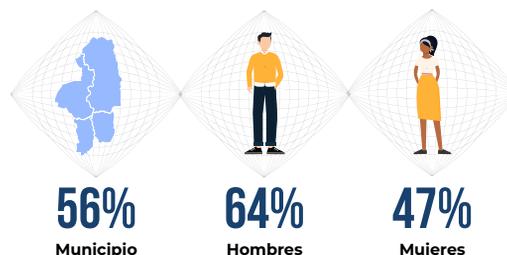
DIMENSIÓN **TRABAJO**

TIPO DE ACTIVIDAD DE LOS OCUPADOS

En Ciudad Delgado, el 36% de los ocupados trabaja de forma independiente, ya sea como patrono o trabajador por cuenta propia. **El 56% son asalariados (permanentes o temporales), el 3% trabaja en actividades de servicio doméstico, el 2% como familiar no remunerado y el 3% en otro tipo de actividad.**

EL CASCO URBANO ES EL QUE REPORTA UNA MAYOR CANTIDAD DE TRABAJADORES ASALARIADOS (60%) Y LA ZONA 3, LA MENOR (47%).

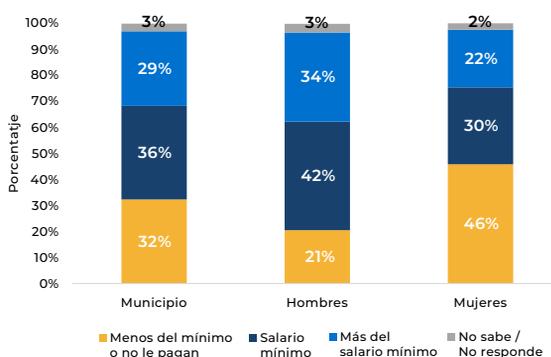
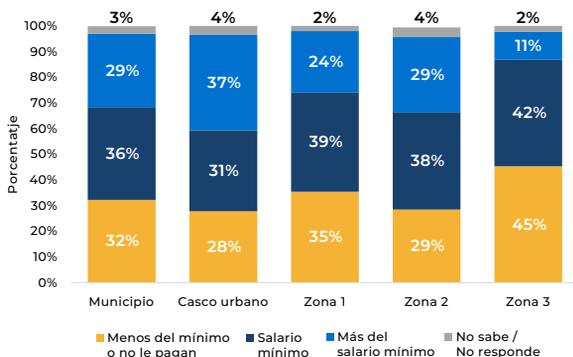
En el caso de las mujeres ocupadas el 47% son asalariadas; los hombres, el 64%.



INGRESOS DE LOS OCUPADOS

El 32% de los ocupados de Ciudad Delgado percibe menos del salario mínimo por el trabajo que realizan, el 36% recibe el mínimo y el 29% más del salario mínimo. **En la Zona 3 el 45% percibe menos del salario mínimo.**

De los hombres de Ciudad Delgado que se encuentran ocupados, el 21% percibe menos del salario mínimo por el trabajo que realiza, mientras que para las mujeres esta proporción aumenta a 46%.

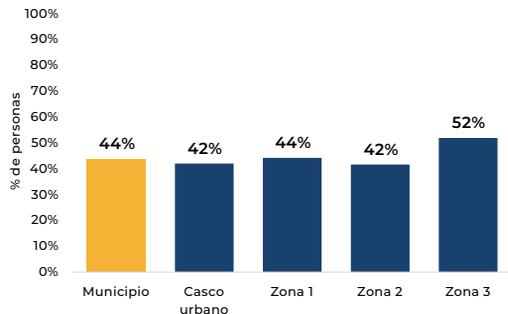


Casco urbano: Barrio Aculhuaca, Barrio Paleca, Barrio Las Victorias y Barrio San Sebastián / Zona 1: Arenales, Calle Real y Cantón Millingo / Zona 2: Plan del Pino / Zona 3: El Cortéz, Cabañas y San Laureano



DIMENSIÓN TRABAJO

TRABAJA EN EL MUNICIPIO



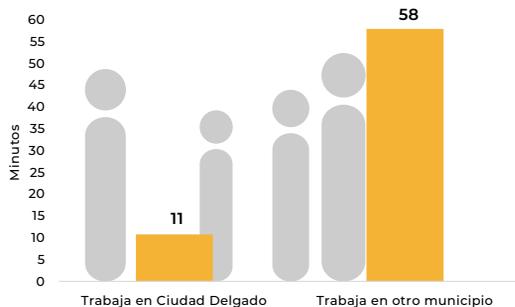
Del total de personas que están ocupadas, el 44% trabaja en Ciudad Delgado, mientras que el otro 66% lo hace en un municipio diferente, es decir, cruzan las fronteras del municipio para llevar a cabo sus actividades productivas. **La Zona 3 reporta el mayor porcentaje de ocupados que trabajan en el mismo municipio (52%).**

EN EL CASO DE LAS MUJERES, EL 50% TRABAJA EN EL MISMO MUNICIPIO, PARA LOS HOMBRES SE REDUCE AL 38%.



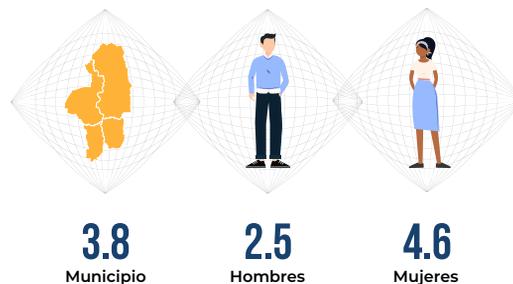
TIEMPO QUE TOMA LLEGAR A SU TRABAJO

Para las personas que trabajan en Ciudad Delgado, les toma un promedio de 11 minutos llegar de su vivienda a su lugar de trabajo; los que trabajan en otros municipios, 58 minutos.



TIEMPO DEDICADO AL TRABAJO NO REMUNERADO EN EL HOGAR

Las mujeres de Ciudad Delgado dedican un promedio de 4.6 horas diarias a realizar actividades en su hogar sin pago; los hombres, 2.5 horas.



DIMENSIÓN SITUACIÓN ECONÓMICA

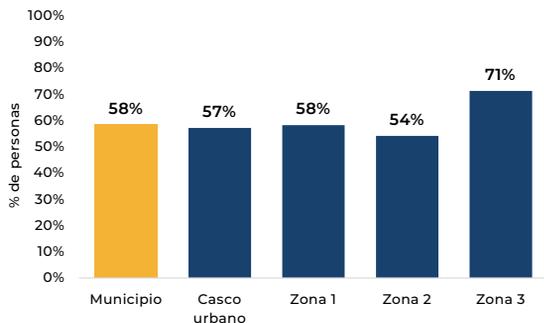


DIMENSIÓN SITUACIÓN ECONÓMICA

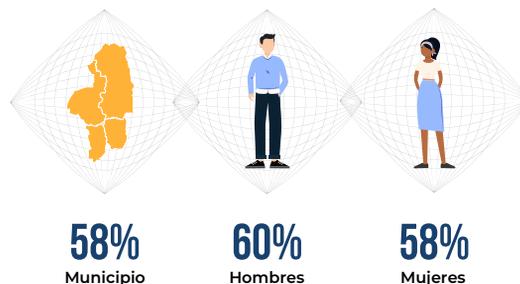
AUTOPERCEPCIÓN DE POBREZA

El 58% de los ciudadanos de Ciudad Delgado se considera pobre. **En la Zona 3 aumenta a 71%.**

¿Podría decirme si usted se considera pobre?

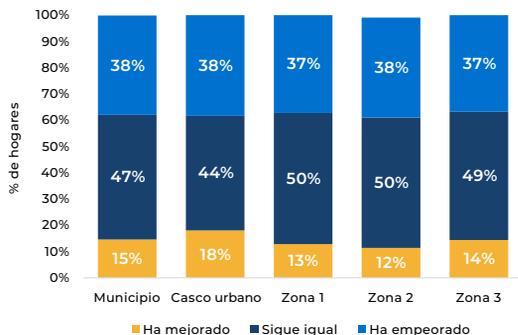


EL 60% DE LOS HOMBRES DE CIUDAD DELGADO SE CONSIDERA POBRE; LAS MUJERES, EL 58%.



SITUACIÓN ECONÓMICA DEL HOGAR

Durante el último año, ¿diría usted que la situación económica de su hogar...?



Para el 15% de los hogares de Ciudad Delgado su situación económica ha mejorado durante el último año, para el 47% sigue igual y para el 38% ha empeorado. **Los hogares del Casco urbano son los que más han visto mejorada su situación económica, donde el 18% reporta que ha mejorado.**

Casco urbano: Barrio Aculhuaca, Barrio Paleca, Barrio Las Victorias y Barrio San Sebastián / Zona 1: Arenales, Calle Real y Cantón Milingo / Zona 2: Plan del Pino / Zona 3: El Cortéz, Cabañas y San Laureano

SITUACIÓN ECONÓMICA





DIMENSIÓN SITUACIÓN ECONÓMICA

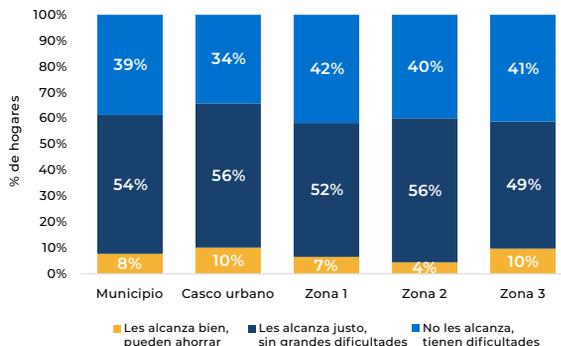
INGRESOS DEL HOGAR

En el 8% de los hogares de Ciudad Delgado los ingresos les alcanzan y pueden ahorrar, al 54% les alcanzan justo, sin grandes dificultades y al 39% no les alcanzan y tienen dificultades.

POR SU PARTE, AL 42% DE LOS HOGARES DE LA ZONA 1 LOS INGRESOS NO LES ALCANZAN Y TIENEN DIFICULTADES.



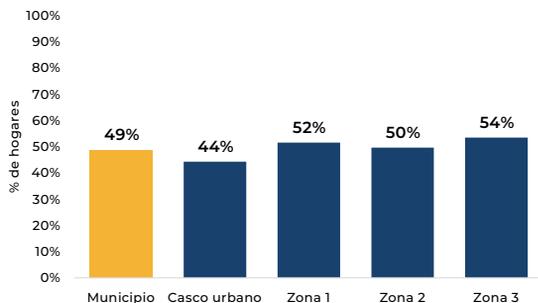
¿Los ingresos de este hogar en el último año ...?



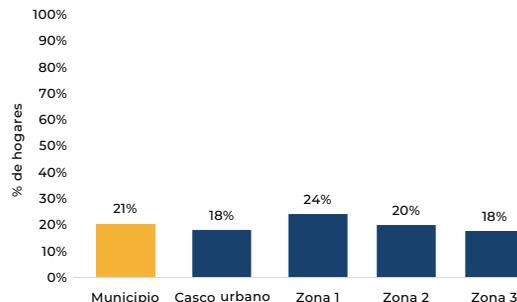
ALIMENTACIÓN EN EL HOGAR

El 49% de los hogares de Ciudad Delgado estuvo preocupado por que los alimentos se acabaran en el hogar por falta de dinero u otros recursos. **En el Casco urbano se reduce a 44%, mientras aumenta al 54% en la Zona 3.**

En los últimos tres meses, por falta de dinero u otros recursos, ¿estuvieron preocupados por que los alimentos se acabaran en su hogar?



En los últimos tres meses, por falta de dinero u otros recursos, ¿en su hogar se quedaron sin alimentos?



El 21% de los hogares de Ciudad Delgado se quedó sin alimentos por falta de dinero u otros recursos. **Los hogares más afectados son los hogares de la Zona 1.**

Casco urbano: Barrio Aculhuaca, Barrio Paleca, Barrio Las Victorias y Barrio San Sebastián / Zona 1: Arenales, Calle Real y Cantón Milingo / Zona 2: Plan del Pino / Zona 3: El Cortéz, Cabañas y San Laureano

SITUACIÓN ECONÓMICA

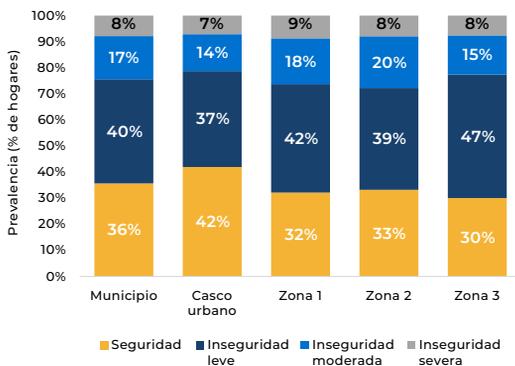
DIMENSIÓN SITUACIÓN ECONÓMICA

SEGURIDAD ALIMENTARIA DE LOS HOGARES

La **Escala Latinoamericana y Caribeña de Seguridad Alimentaria (ELCSA)** es un método para medir la experiencia de los hogares ante la inseguridad alimentaria y el hambre.

Que un hogar reporte algún grado de inseguridad alimentaria implica que sus miembros se han enfrentado a la incertidumbre en cuanto a su capacidad para obtener alimentos, se han visto obligados a aceptar menos calidad o cantidad en los alimentos que consumen o, en el peor de los casos, se han quedado sin alimentos o han pasado uno o varios días sin comer.

Según la ELCSA, el 64% de los hogares de Ciudad Delgado ha experimentado algún grado de inseguridad alimentaria, es decir, han tenido alguna carencia de acceso a alimentos. **En la Zona 3 aumenta a 70%.**



CATEGORÍAS DE SEGURIDAD/INSEGURIDAD ALIMENTARIA*

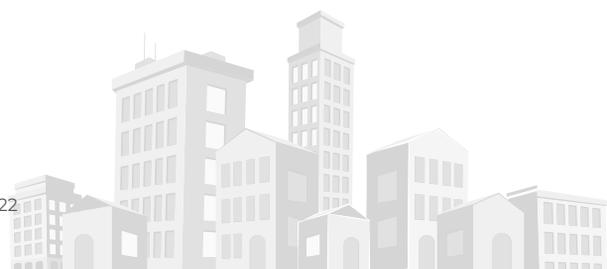
Seguridad alimentaria: hay acceso económico y físico a alimentos nutritivos para satisfacer las necesidades.

Inseguridad alimentaria leve: existe incertidumbre y preocupación por los suministros alimentarios. Se hacen ajustes en el presupuesto del hogar que afectan la calidad de la dieta. Los adultos se ven afectados antes que los menores de edad.

Inseguridad alimentaria moderada: además de la calidad de alimentos se limita la cantidad. Los adultos se ven afectados antes que los menores de edad.

Inseguridad alimentaria severa: se experimenta hambre y hasta un día sin comer. Se afecta la calidad y cantidad de los alimentos consumidos por los niños

*Fuente: FAO/Gobierno de Guatemala, 2016. Disponible en: <https://reliefweb.int/report/guatemala/fao-infografia-elcsa>



DIMENSIÓN SALUD



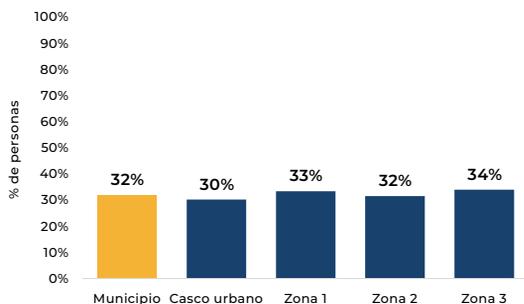


DIMENSIÓN **SALUD**

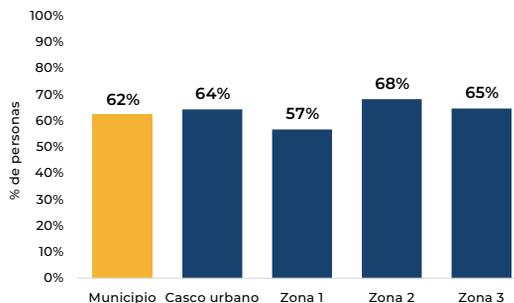
PERSONAS QUE SE ENFERMARON

El 32% de las personas en Ciudad Delgado se enfermaron en los últimos 30 días. **Esta proporción es mayor entre las mujeres (34%) que en los hombres (30%).**

En los últimos 30 días, ¿se ha enfermado?

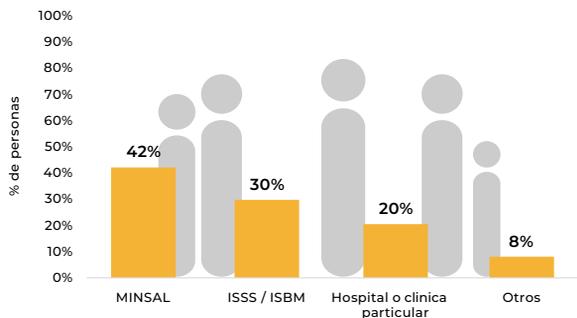


Del total de personas que se enfermaron, el 62% buscó atención médica. **Mientras en la Zona 2 el 68% de los que se enfermaron buscaron atención médica, en la Zona 1 el 57% lo hizo.**



LUGAR DE CONSULTA

¿En qué lugar consultó o lo atendieron?



De las personas que buscaron atención médica, el 42% lo hizo en hospitales o unidades de salud del Ministerio de Salud (MINSAL), el 30% lo hizo en hospitales o clínicas médicas, comunales o empresariales del ISSS o de Bienestar Magisterial, el 20% en hospital o clínica particular y el 8% en otros establecimientos como farmacias, ONG, curanderos, por teléfono, entre otros.





DIMENSIÓN **SALUD**

MOTIVOS PARA NO CONSULTAR EN EL SISTEMA DE SALUD PÚBLICO

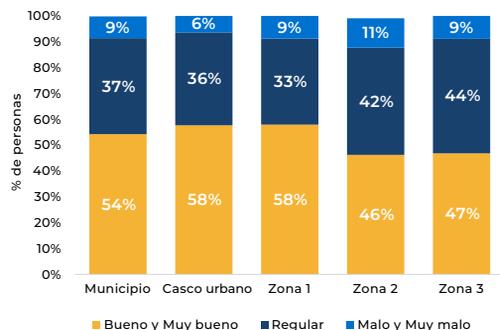
Los principales motivos por los que las personas no consultaron algún establecimiento del sistema de salud pública fue porque no fue necesario (46%), por falta de atención (14%), por mala atención (14%), porque prefiere curarse con remedios caseros (12%), porque prefiere ir a servicios privados (8%), porque no hay medicinas (5%) o por temor a enfermarse de COVID-19(5%).

¿Cuál es la razón por la que no consultó al sistema de salud pública (Minsal, ISSS, Bienestar Magisterial y Hospital Militar)?



ESTADO DE SALUD DE LAS PERSONAS

¿Durante el último año cómo ha sido su estado de salud?



Para el 54% de los ciudadanos de Ciudad Delgado su estado de salud durante el último año ha sido bueno o muy bueno, para el 37% ha sido regular y para el 9% ha sido malo o muy malo. **Los ciudadanos del Casco urbano y de la Zona 1 reportan el mejor estado de salud, donde el 58% afirma que ha sido bueno o muy bueno.**

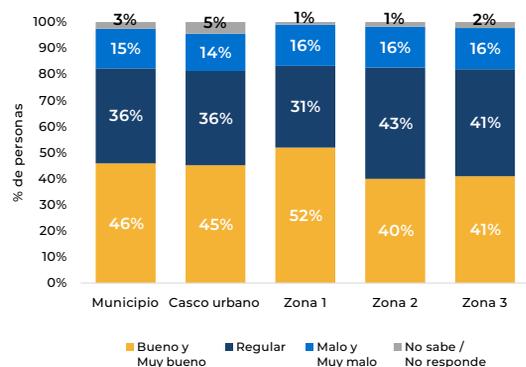
EN EL MUNICIPIO DE CIUDAD DELGADO LOS HOMBRES GOZAN DE MEJOR SALUD QUE LAS MUJERES. MIENTRAS PARA EL 61% DE LOS HOMBRES SU ESTADO DE SALUD HA SIDO BUENO O MUY BUENO, PARA LAS MUJERES SE REDUCE A 50%.

DIMENSIÓN **SALUD**

CALIFICACIÓN DEL SERVICIO DE SALUD PÚBLICA

El 46% de los ciudadanos de Ciudad Delgado califica el servicio de salud pública como bueno o muy bueno, el 36% como regular y el 15% malo o muy malo. **En la Zona 1 otorgan una mejor calificación, donde el 52% opina que es bueno o muy bueno.**

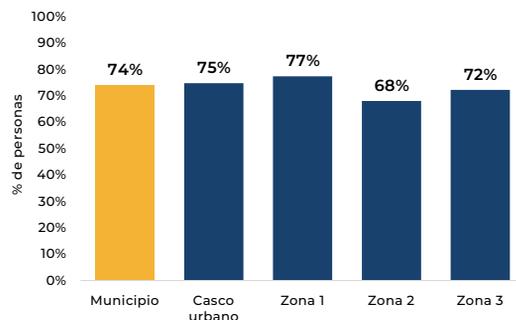
En general y aunque usted no lo utilice, ¿cómo califica el servicio de salud pública?



DERECHO A LA SALUD

En Ciudad Delgado el 74% de sus ciudadanos siente que se le está garantizando su derecho a la salud. **En la Zona 2 esta percepción se reduce a 68%.**

¿Siente que se le está garantizando su derecho a la salud?



DIMENSIÓN SEGURIDAD

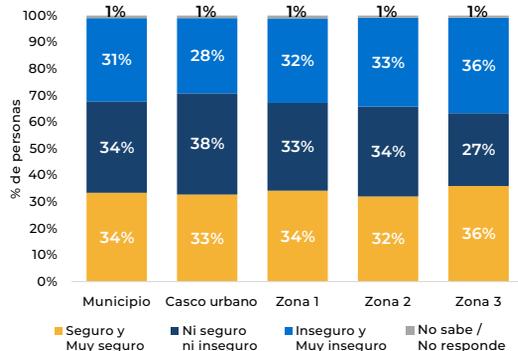


DIMENSIÓN **SEGURIDAD**

PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD EN EL MUNICIPIO

El 34% de los ciudadanos de Ciudad Delgado se siente seguro o muy seguro en su municipio. **Esta percepción de seguridad aumenta a 36% en la Zona 3.**

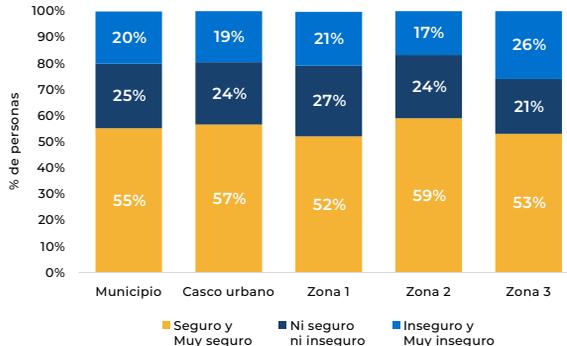
¿Qué tan seguro (a) se siente en su municipio?



PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD EN LA COLONIA

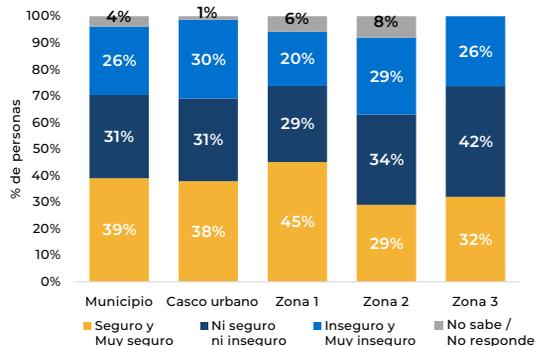
En Ciudad Delgado el 55% se siente seguro o muy seguro en su comunidad o colonia, **esta percepción aumenta a 59% entre los ciudadanos de la Zona 2.**

¿Qué tan seguro (a) se siente en su comunidad o colonia?



PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD EN EL PARQUE O ZONA VERDE MÁS CERCANA

¿Qué tan seguro (a) se siente en el parque o zona verde más cercana?



El 39% de los ciudadanos de Ciudad Delgado se siente seguro o muy seguro en el parque o Zona verde más cercana. **En la Zona 1 esta percepción aumenta a 45% y en la Zona 2 se reduce a 29%.**



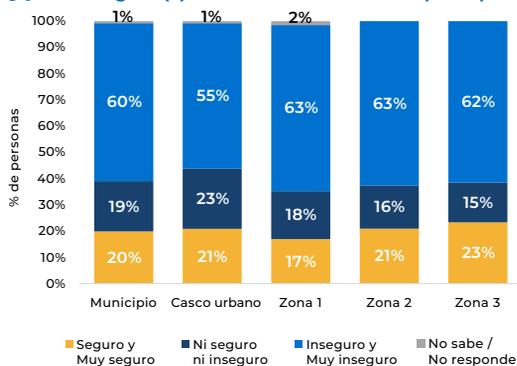
Casco urbano: Barrio Aculhuaca, Barrio Paleca, Barrio Las Victorias y Barrio San Sebastián / Zona 1: Arenales, Calle Real y Cantón Milingo / Zona 2: Plan del Pino / Zona 3: El Cortéz, Cabañas y San Laureano

DIMENSIÓN **SEGURIDAD**

PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD DENTRO DEL TRANSPORTE PÚBLICO

En Ciudad Delgado el 20% de los ciudadanos se siente seguro o muy seguro dentro del transporte público, mientras los que se sienten inseguros o muy inseguros son el 60%. **Entre los ciudadanos de la Zona 1 la percepción de seguridad se reduce a 17%, mientras que entre los de la Zona 3 aumenta a 23%.**

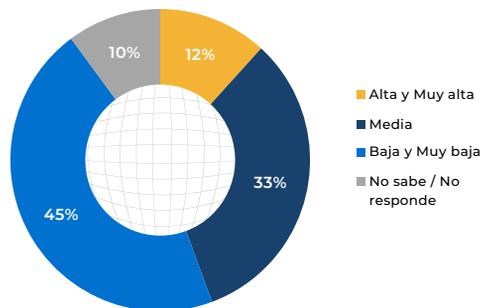
¿Qué tan seguro (a) se siente dentro del transporte público?



SANCIÓN DEL DELITO

El 12% de los ciudadanos de Ciudad Delgado considera que la probabilidad de que un delito sea sancionado es alta o muy alta, el 33% que es media y el 45% que es baja o muy baja.

¿Considera que la probabilidad de que un delito sea sancionado en su municipio es ...?

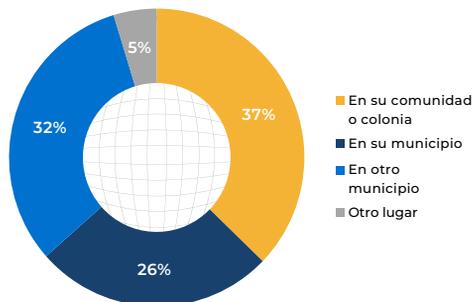


DIMENSIÓN SEGURIDAD

VICTIMIZACIÓN

En 17% de los hogares de Ciudad Delgado al menos una persona ha sido víctima de algún delito en los últimos 12 meses.

Si usted o algún miembro de su hogar fue víctima de algún delito en los últimos 12 meses, ¿en dónde ocurrió el más grave?



EL 63% DE ESTOS DELITOS OCURRIÓ DENTRO DEL MUNICIPIO, MIENTRAS EL 37% OCURRIÓ FUERA DE ÉL.



DE LOS HOGARES QUE FUERON VÍCTIMA DE DELITO, SOLO EL 21% LO DENUNCIÓ.

SEGURIDAD

DIMENSIÓN VIVIENDA Y SERVICIOS



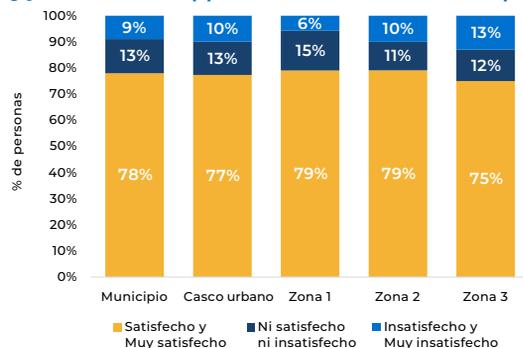


DIMENSIÓN VIVIENDA Y SERVICIOS

SATISFACCIÓN CON LA VIVIENDA

El 78% de los ciudadanos de Ciudad Delgado se siente satisfecho o muy satisfecho con la vivienda que habita. **Esta percepción se reduce a 75% entre los habitantes de la Zona 3.**

¿Qué tan satisfecho(a) se siente con la vivienda en la que habita?



VULNERABILIDAD Y CONDICIONES DE LA VIVIENDA



de los hogares han tenido problemas en su vivienda cuando llueve.

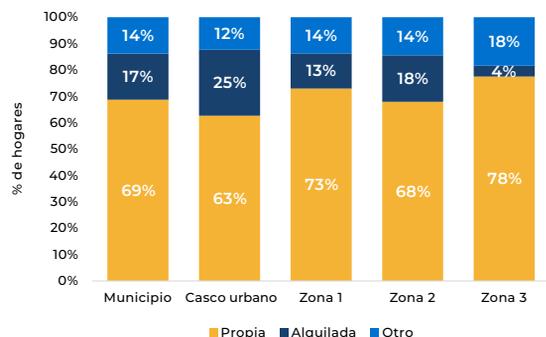


de los hogares tienen una cárcava o quebrada cercana que pone en riesgo la vivienda.



de los hogares viven en condiciones de hacinamiento.

TENENCIA DE LA VIVIENDA



En Ciudad Delgado el 69% de los hogares poseen vivienda propia (incluyendo aquellos que aún se encuentran pagando a plazos o que es financiada por programa social), el 17% es alquilada y el restante 14% corresponde a otros arreglos informales. En el Casco urbano el porcentaje de hogares que habitan una vivienda alquilada es de 25%.

EL 83% DE LOS QUE NO POSEE VIVIENDA PROPIA ES POR FALTA DE RECURSOS, EL 9% ES PORQUE NO TIENE SUBSIDIO DE VIVIENDA, EL 6% LE INTERESA COMPRAR, PERO NO CONOCE LOS PROCEDIMIENTOS.

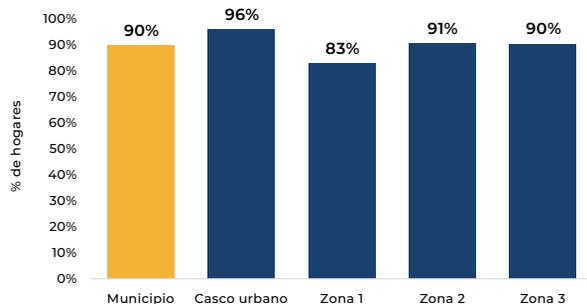


DIMENSIÓN VIVIENDA Y SERVICIOS

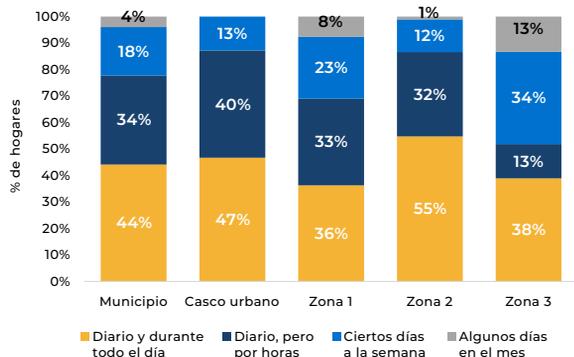
SERVICIO DE AGUA POR CAÑERÍA

El 90% de los hogares de Ciudad Delgado cuenta con el servicio de agua por cañería. **La mayor cobertura se alcanza en el Casco urbano con un 96% de hogares que cuentan con el servicio, mientras en la Zona 1 se reduce a 83%.**

¿Este hogar cuenta con servicio de agua por cañería?

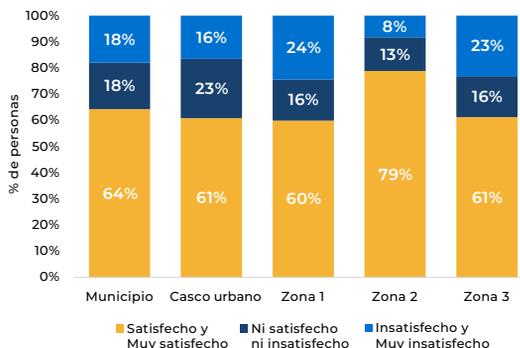


¿Con qué frecuencia recibe el servicio de agua por cañería?



El 64% de los ciudadanos de Ciudad Delgado se siente satisfecho o muy satisfecho con el servicio que recibe de agua por cañería. **Esta satisfacción aumenta a 79% en la Zona 2.**

¿Qué tan satisfecho(a) se siente con el servicio que recibe de agua por cañería?



El 44% de los hogares que cuentan con el servicio de agua por cañería lo reciben diario y durante todo el día, el 34% todos los días pero solo durante algunas horas, el 18% ciertos días a la semana y un 4% algunos días en el mes.

EN LA ZONA 3 EL 13% DE LOS HOGARES RECIBE EL SERVICIO SOLO ALGUNOS DÍAS EN EL MES Y EL 34% SOLO CIERTOS DÍAS A LA SEMANA.

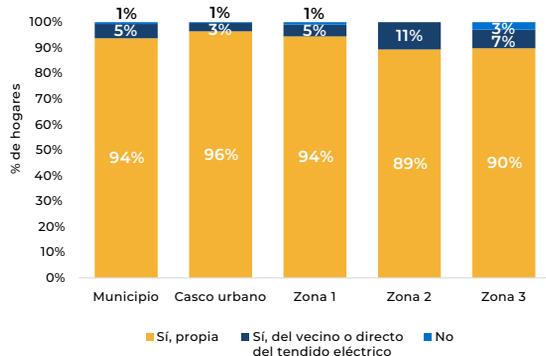


DIMENSIÓN VIVIENDA Y SERVICIOS

SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA

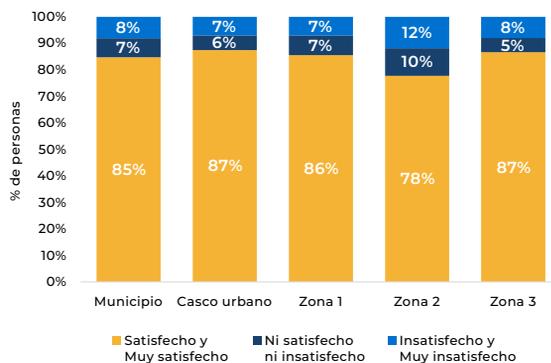
En Ciudad Delgado el 94% de los hogares tienen acceso al servicio de energía eléctrica con conexión propia, el 5% conectado al vecino o directo del tendido eléctrico y el 1% no tiene. **En la Zona 2 el acceso se reduce a 89% para los que tiene conexión propia y las conexiones ilegales aumentan al 11%.**

¿Cuenta su hogar con acceso a energía eléctrica?



El 85% de los ciudadanos de Ciudad Delgado que tienen acceso al servicio de energía eléctrica se siente satisfecho o muy satisfecho con el servicio que recibe. **La satisfacción se reduce a 78% en la Zona 2.**

¿Qué tan satisfecho(a) se siente con el servicio que recibe de energía eléctrica?

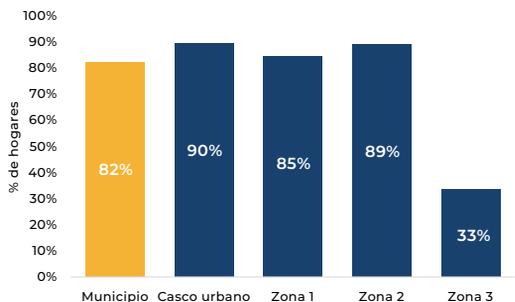


DIMENSIÓN VIVIENDA Y SERVICIOS

SERVICIO DE RECOLECCIÓN DE BASURA

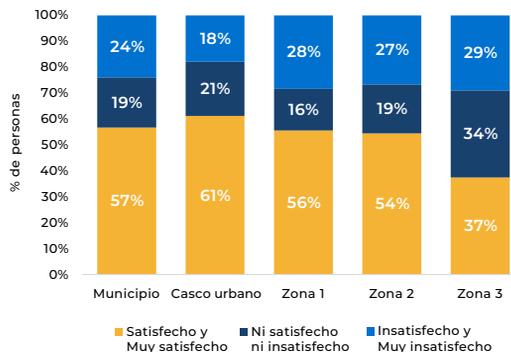
El 82% de los hogares de Ciudad Delgado cuenta con el servicio de recolección de basura. **La Zona 3 tiene la cobertura más baja con un 33%.**

¿Este hogar cuenta con servicio de recolección de basura?



En Ciudad Delgado, el 57% de los ciudadanos que cuentan con el servicio de recolección de basura en su vivienda se siente satisfecho o muy satisfecho con el servicio que recibe. **Esta satisfacción se reduce a 37% en la Zona 3.**

¿Qué tan satisfecho(a) se siente con el servicio que recibe de recolección de basura?



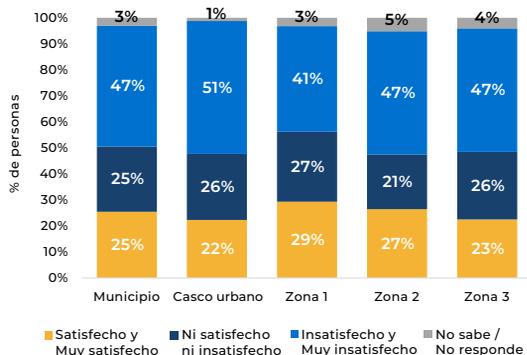
DIMENSIÓN ESPACIOS PÚBLICOS



DIMENSIÓN ESPACIOS PÚBLICOS

ESTADO DE LAS CALLES

¿Qué tan satisfecho (a) está con el estado de las calles en su municipio?

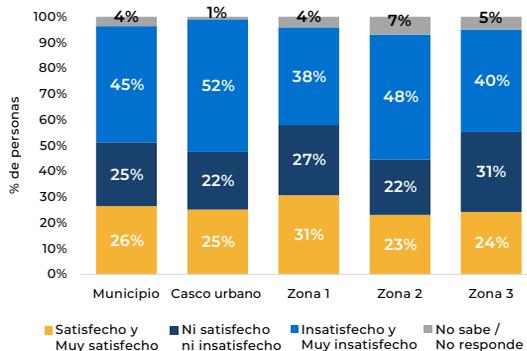


El 25% de los ciudadanos de Ciudad Delgado se siente satisfecho o muy satisfecho con el estado de las calles de su municipio. **Entre los ciudadanos del Casco urbano esta satisfacción es de 22% y en la Zona 1 de 29%.**

LAS CALLES REPRESENTAN UNA IMPORTANTE PORCIÓN DEL ESPACIO PÚBLICO. CUMPLEN UNA FUNCIÓN DE MOVILIDAD Y CONECTIVIDAD, POR ELLO DEBEN PERMITIR DESPLAZARSE DE FORMA SENCILLA, SEGURA E INCLUSIVA.

ESTADO DE LAS ACERAS

¿Qué tan satisfecho (a) está con el estado de las aceras en su municipio?

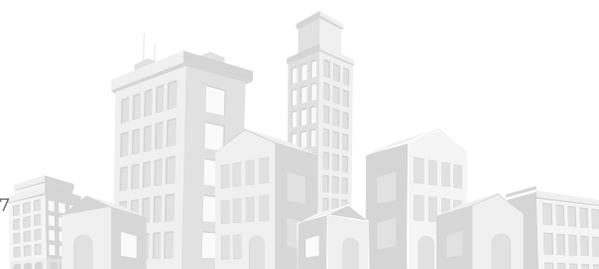


En Ciudad Delgado el 26% de los ciudadanos se siente satisfecho o muy satisfecho con el estado de las aceras del municipio. En la Zona 1 existe una mayor satisfacción (31%) con este espacio público. Entre la población de la Zona 2, en cambio, la satisfacción se reduce a 23%.

Las aceras son espacios públicos que deben de tener como prioridad al peatón, brindándole seguridad y confort para caminar, correr o simplemente estar de pie.



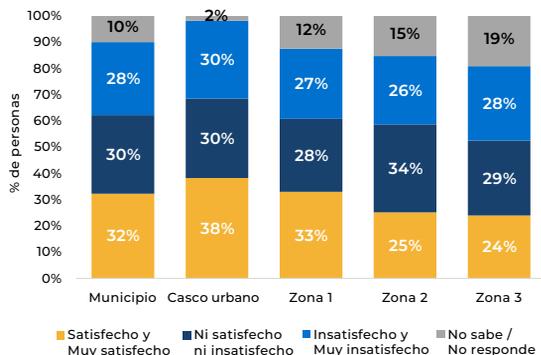
Casco urbano: Barrio Aculhuaca, Barrio Paleca, Barrio Las Victorias y Barrio San Sebastián / Zona 1: Arenales, Calle Real y Cantón Milingo / Zona 2: Plan del Pino / Zona 3: El Cortéz, Cabañas y San Laureano



DIMENSIÓN ESPACIOS PÚBLICOS

PARQUES Y PLAZAS

¿Qué tan satisfecho (a) está con los parques y plazas de su municipio?



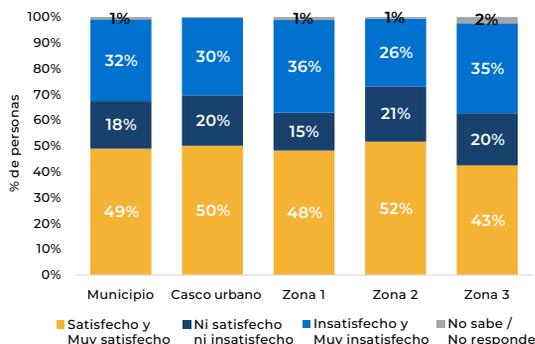
En Ciudad Delgado, el 32% de los ciudadanos se siente satisfecho o muy satisfecho con los parques y plazas del municipio. En la Zona 3 la satisfacción es de 24%.

Se destaca que un porcentaje considerable de ciudadanos no responde sobre el nivel de satisfacción con estos espacios públicos (10%), especialmente en la Zona 3 (19%).

Los parques y plazas son espacios aptos para desarrollar actividades culturales, sociales, deportivas y/o comerciales. Aportan biodiversidad al entorno urbano, favorecen el espacio peatonal y las actividades de intercambio. También pueden ser espacios que promueven la memoria histórica o cumplir una función simbólica a través de sus monumentos.

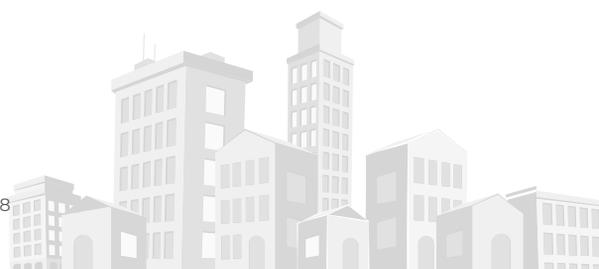
ALUMBRADO PÚBLICO

¿Qué tan satisfecho (a) está con el alumbrado público de su municipio?



En Ciudad Delgado, el 49% de los ciudadanos se siente satisfecho o muy satisfecho con el alumbrado público del municipio. En la Zona 3 la satisfacción es de 43%.

El alumbrado público tiene la función de iluminar los espacios públicos del municipio (calles, parques, plazas, bulevares, monumentos, etc.), proporcionando las condiciones visuales necesarias para el desplazamiento seguro, eficiente y cómodo de sus habitantes.





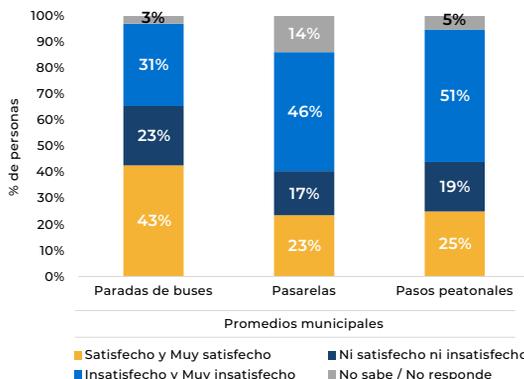
DIMENSIÓN ESPACIOS PÚBLICOS

ELEMENTOS VIALES

EL 43% DE LOS CIUDADANOS DE CIUDAD DELGADO SE SIENTE SATISFECHO O MUY SATISFECHO CON LAS PARADAS DE BUSES DEL MUNICIPIO, EL 23% CON LAS PASARELAS Y EL 25% CON LOS PASOS PEATONALES.

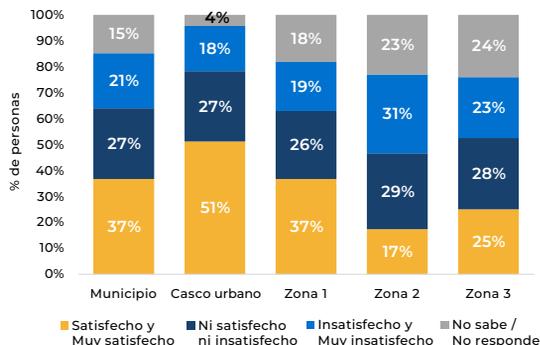
Las paradas de buses son mobiliario urbano que deben proporcionar la condiciones y comodidad para que los usuarios esperen el transporte colectivo protegidos del sol y las lluvias. Los pasos peatonales, por su parte, deben estar bien señalizados para que los peatones transiten de forma segura al momento de cruzar una calle o intersección. En el caso de las pasarelas, deben contar con las condiciones para que los peatones se sientan cómodos y seguros, como visibilidad, buen estado de la infraestructura, despejada de ventas y basura, entre otros elementos.

¿Qué tan satisfecho (a) está con los siguientes aspectos de su municipio?



MERCADOS DEL MUNICIPIO

¿Qué tan satisfecho (a) está con los mercados de su municipio?



El 37% de los ciudadanos de Ciudad Delgado se siente satisfecho o muy satisfecho con los mercados de su municipio. La satisfacción aumenta a 51% entre los ciudadanos del Casco urbano, mientras que se reduce a 17% en la Zona 2.

Los mercados son espacios comerciales tradicionales para el abasto y distribución principalmente de alimentos, aunque también pueden encontrarse otros productos de primera necesidad o para el hogar. Deben contar con las condiciones e infraestructura para que, tanto vendedores como consumidores, puedan interactuar bajo condiciones seguras, ordenadas e higiénicas.

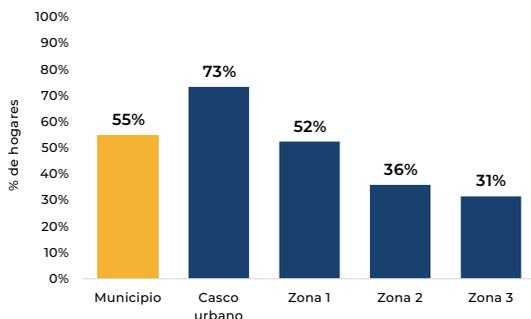
ESPACIOS PÚBLICOS



DIMENSIÓN ESPACIOS PÚBLICOS

MERCADOS MUNICIPALES

¿En su hogar acuden con frecuencia a comprar a los mercados municipales?



El 55% de los hogares de Ciudad Delgado acude con frecuencia a comprar a los mercados del municipio. **El Casco urbano es el que reporta una mayor cantidad de hogares que compran en los mercados del municipio (73%).**

Los principales motivos por los que los hogares de Ciudad Delgado no acuden a comprar a los mercados del municipio son porque están lejos (50%), porque prefieren comprar en otros establecimientos (35%), por el precio de los productos (18%), porque no son seguros (8%) o porque no tienen los productos que buscan (7%).

Si no acude a los mercados municipales, ¿por qué motivo no lo hace?

	Municipio	Casco Urbano	Zona 1	Zona 2	Zona 3
Porque están lejos	50%	11%	43%	77%	74%
Porque no hay parqueo	2%	5%	2%	1%	0%
Porque no tienen los productos que busco	7%	12%	9%	3%	4%
Por los horarios que tienen	2%	5%	3%	0%	0%
Por el precio de los productos	18%	28%	18%	10%	17%
Porque tardo más en hacer la compra	2%	6%	2%	1%	0%
Porque no son limpios y ordenados	5%	13%	5%	2%	3%
Porque no son seguros	8%	15%	4%	8%	8%
Prefiere comprar en otros establecimientos	35%	34%	39%	35%	29%
Otros	9%	14%	10%	8%	4%



DIMENSIÓN ESPACIOS PÚBLICOS

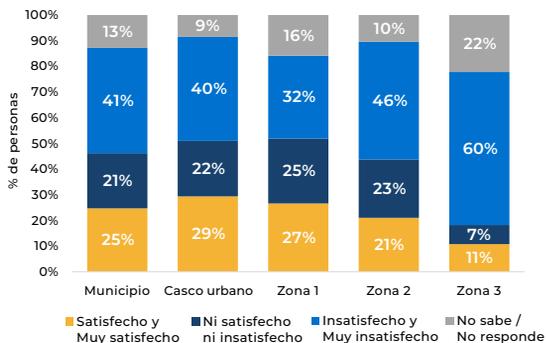
MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA

EN CIUDAD DELGADO EL 32% DE SUS CIUDADANOS SE SIENTE SATISFECHO O MUY SATISFECHO CON LA LIMPIEZA DE CALLES Y ACERAS, EL 22% CON EL MANTENIMIENTO DE TRAGANTES, Y EL 32% CON LAS LABORES DE ORNATO ASÍ COMO CON EL MANTENIMIENTO DE PLAZAS, PARQUES Y ÁREAS VERDES.

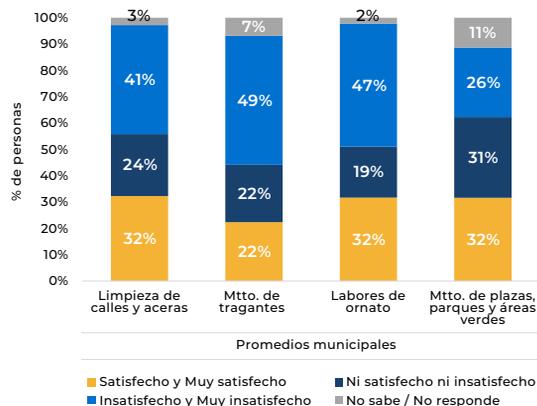
Barrer calles, parques, plazas, o actividades relativas al riego, poda de árboles, corte de grama, instalación de señalética, así como el mantenimiento periódico de tragantes que evite problemas de inundaciones o filtraciones de aguas negras que ponen en riesgo el bienestar de la población, son acciones que tienen por objetivo mejorar el estado de espacios públicos, los cuales constituyen puntos de encuentro de vecinos y fomentan la interacción, la actividad física y el juego.

ESPACIO PÚBLICO DE LA COLONIA

¿Qué tan satisfecho (a) está con el espacio público en general de su comunidad/colonia?



¿Qué tan satisfecho (a) está con los siguientes aspectos de su municipio?



Quando se consulta a los ciudadanos qué tan satisfechos se sienten con el espacio público de su colonia, el 25% responde que se siente satisfecho o muy satisfecho, mientras un 41% que insatisfecho o muy insatisfecho. La población de la Zona 3 reporta una menor satisfacción con un 11%.

El espacio público son las plazas, parques, jardines públicos, aceras, arriates, calles, áreas de circulación y de preservación ecológica; los elementos históricos culturales, religiosos, recreativos y artísticos, entre otros.

ESPACIOS PÚBLICOS

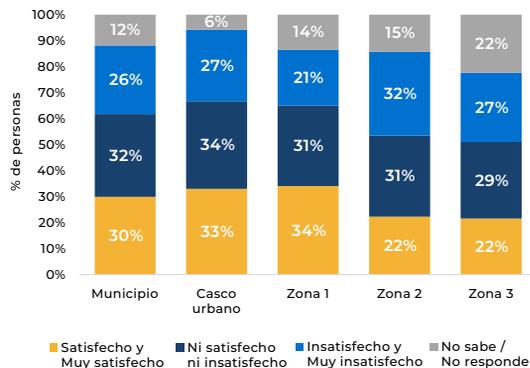
DIMENSIÓN ESPACIOS PÚBLICOS

ESPACIO PÚBLICO DEL MUNICIPIO

El 30% de los ciudadanos de Ciudad Delgado se siente satisfecho o muy satisfecho con el espacio público en general de su municipio.

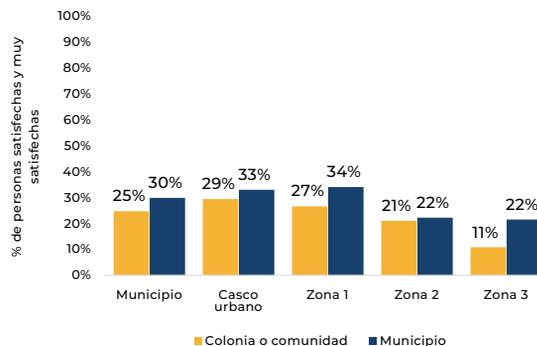
En la Zona 2 y Zona 3, esta satisfacción se reduce a 22%.

¿Qué tan satisfecho (a) está con el espacio público en general de su municipio?



SATISFACCIÓN CON EL ESPACIO PÚBLICO*

En general, la ciudadanía de Ciudad Delgado tiende a sentirse más satisfecha con el espacio público de su municipio, que con el de su colonia o comunidad. **En la Zona 3, mientras el 11% se siente satisfecho o muy satisfecho con el espacio público de su comunidad o colonia, aumenta al 22% cuando se les pregunta por todo el municipio.**



Casco urbano: Barrio Aculhuaca, Barrio Paleca, Barrio Las Victorias y Barrio San Sebastián / Zona 1: Arenales, Calle Real y Cantón Millingo / Zona 2: Plan del Pino / Zona 3: El Cortéz, Cabañas y San Laureano

*Nota: Se presentan las repuestas Satisfecho y Muy satisfecho

ESPACIOS PÚBLICOS

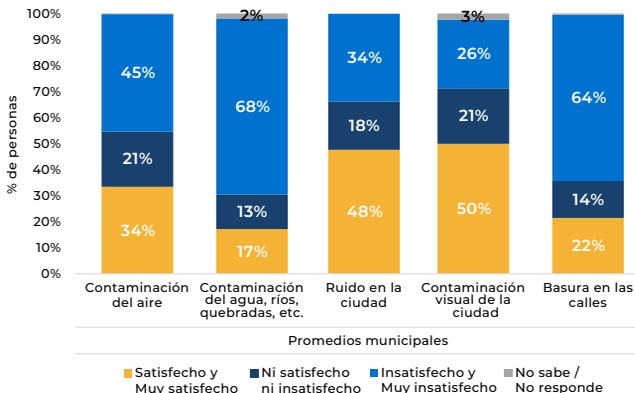
DIMENSIÓN MEDIO AMBIENTE



DIMENSIÓN MEDIO AMBIENTE

CONTAMINACIÓN

¿Qué tan insatisfecho (a) está con los siguientes aspectos relacionados con el medio ambiente en el municipio?

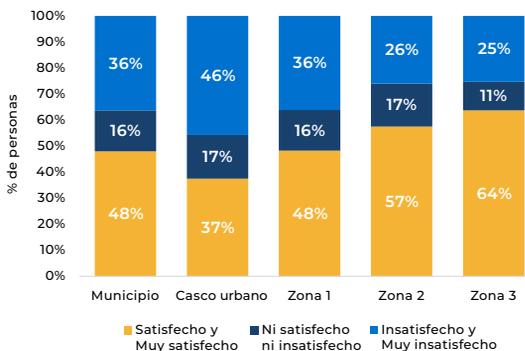


En Ciudad Delgado, el 45% de sus ciudadanos se siente insatisfecho o muy insatisfecho con la contaminación del aire, el 68% con la contaminación del agua, el 34% con el ruido en la ciudad, 26% con la contaminación visual (demasiados rótulos) y el 64% con la basura en las calles.

Los seres humanos dependen del medio ambiente para satisfacer sus necesidades de supervivencia (el aire que se respira, el agua que se consume, etc.), pero cuando al mismo presenta riesgos, la calidad de vida y la salud de las personas se ve afectada, tal es el caso de la deforestación, de la contaminación del aire o del agua.

ÁRBOLES EN EL MUNICIPIO

¿Qué tan insatisfecho (a) está con la cantidad de árboles en el municipio?



El 48% de los ciudadanos de Ciudad Delgado se siente satisfecho o muy satisfecho con la cantidad de árboles en el municipio. Entre los habitantes la Zona 3 la satisfacción aumenta a 64%.

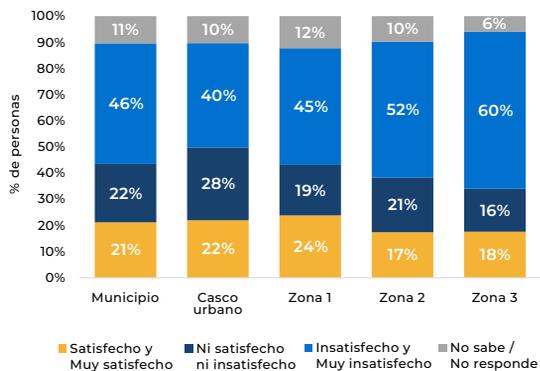


Los árboles pueden mejorar la calidad y temperatura del aire, regulan el flujo de agua y desempeñan un papel clave en la prevención de inundaciones. Una ciudad con espacios verdes urbanos se vuelve más sostenible, mejora la calidad de vida, se adapta mejor al cambio climático, reduce el riesgo de desastres y conserva los ecosistemas.

DIMENSIÓN MEDIO AMBIENTE

RESPUESTA DE LA ALCALDÍA ANTE DESASTRES NATURALES

¿Qué tan satisfecho(a) se siente con la respuesta de la alcaldía ante desastres naturales en su municipio?

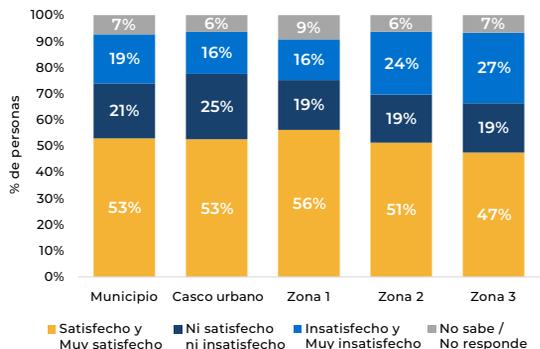


El 21% de los ciudadanos de Ciudad Delgado se siente satisfecho o muy satisfecho con la respuesta de la alcaldía ante desastres naturales en su municipio.

La respuesta ante desastres naturales es fundamental para salvar vidas y reconstruir infraestructura básica. Sus acciones deben estar orientadas a la organización, planificación y coordinación de los diferentes actores, así como a la gestión de recursos necesarios para enfrentar las situaciones de emergencia o desastre y recuperarse de sus impactos.

RESPUESTA DEL GOBIERNO CENTRAL ANTE DESASTRES NATURALES

¿Qué tan satisfecho(a) se siente con la respuesta del gobierno central ante desastres naturales en su municipio?



EL 53% DE LOS CIUDADANOS DE CIUDAD DELGADO SE SIENTE SATISFECHO O MUY SATISFECHO CON LA RESPUESTA DEL GOBIERNO CENTRAL ANTE DESASTRES NATURALES EN SU MUNICIPIO.



DIMENSIÓN **MEDIO AMBIENTE**

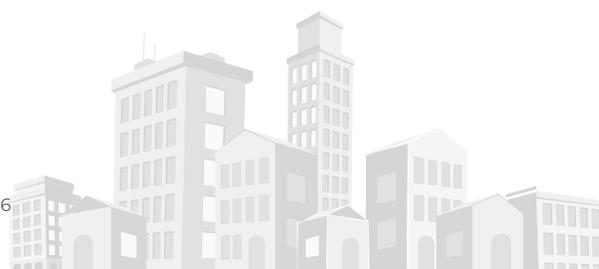
CUIDO DEL MEDIO AMBIENTE

Las tres principales acciones que realizan los hogares de Ciudad Delgado para ayudar a cuidar el ambiente en su municipio son el no arrojar basura a las calles, quebradas o ríos (85%), ahorrar agua (78%) y desconectar los aparatos eléctricos cuando no están en uso (74%).

¿Cuáles acciones realiza usted y su familia para ayudar a cuidar el medio ambiente en el municipio?

	Municipio	Casco Urbano	Zona 1	Zona 2	Zona 3
Desconectan los aparatos electrónicos o eléctricos cuando no están en uso	74%	75%	74%	69%	76%
Llevan bolsas no plásticas al supermercado	65%	60%	63%	75%	69%
Usan con poca frecuencia los aparatos de aire acondicionado	4%	6%	2%	4%	5%
Ahorran agua	78%	76%	80%	75%	83%
Reciclan	44%	45%	41%	47%	47%
Cuidan las zonas verdes	53%	53%	49%	55%	65%
No arrojan basura a las calles, quebradas o ríos	85%	85%	85%	83%	86%

REDUCIR LA CONTAMINACIÓN DEL AIRE, AGUA Y RUIDO DE LAS CIUDADES DEPENDE DE LOS ESFUERZOS QUE COMO CIUDADANÍA SE REALICEN.



DIMENSIÓN MOVILIDAD





DIMENSIÓN MOVILIDAD

PRINCIPAL MEDIO DE TRANSPORTE

El 79% de la población de Ciudad Delgado utiliza el bus o microbús como principal medio de transporte para desplazarse a sus actividades habituales. El 18% utiliza carro, 6% motocicleta y el 13% se moviliza a pie. **En la Zona 1 el 85% utiliza el transporte público para movilizarse.**

En Ciudad Delgado, 85 de cada 100 mujeres y 71 de cada 100 hombres utiliza el bus o microbús como principal medio de transporte. En el caso del vehículo particular, ya sea carro o moto, el 34% de los hombres lo utiliza y se reduce a 15% para las mujeres.

¿Qué medio o medios usa principalmente para desplazarse a sus actividades habituales?

	Municipio	Casco Urbano	Zona 1	Zona 2	Zona 3
Bus o microbús	79%	73%	85%	83%	74%
Carro	18%	25%	13%	16%	13%
Motocicleta	6%	6%	4%	8%	6%
A pie	13%	16%	9%	12%	16%

USO DEL TRANSPORTE PÚBLICO

De las personas que utilizan ya sea bus o microbús como principal medio de transporte, el 88% lo usa para ir de compras, el 62% para ir al médico, hospital o farmacia, el 48% para ir a trabajar, el 35% para ir de paseo o el 15% para cuidar o acompañar a algún familiar.

Si utiliza bus o microbús, ¿para qué actividades los utiliza principalmente?





DIMENSIÓN **MOVILIDAD**

MOTIVOS PARA NO USAR EL TRANSPORTE PÚBLICO

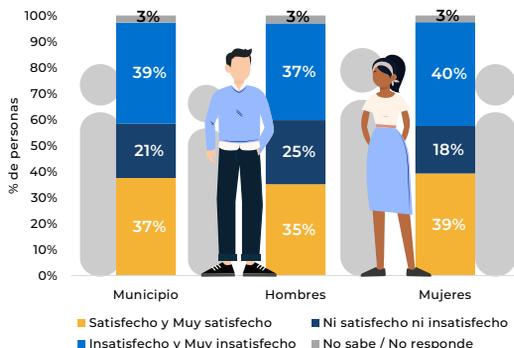
El principal motivo para no usar transporte público es por tener vehículo propio (54%), el segundo es la inseguridad (17%) y el tercero por la pandemia (9%).

Si no utiliza bus o microbús, ¿para qué no lo hace?



SATISFACCIÓN CON EL TRANSPORTE COLECTIVO

En general y aunque usted no lo utilice, ¿qué tan satisfecho está con el servicio de transporte colectivo de personas?



Independientemente lo utilicen o no, el 37% de los ciudadanos de Ciudad Delgado se siente satisfecho o muy satisfecho con el servicio de transporte colectivo (bus o microbús). **La satisfacción es mayor en las mujeres (39%) que en los hombres (35%).**

SISTEMAS DE TRANSPORTE COLECTIVO EFICIENTES SON NECESARIOS PARA COMBATIR EL TRÁFICO, LA CONTAMINACIÓN DEL AIRE Y LA ESCASEZ DE PLAZAS DE ESTACIONAMIENTO.

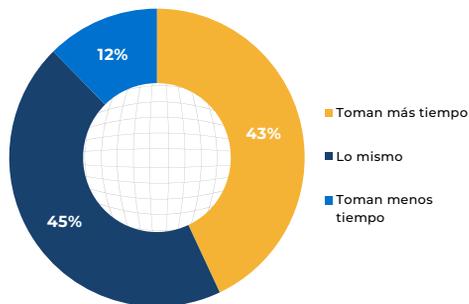
DIMENSIÓN MOVILIDAD

CONGESTIÓN VEHICULAR

Durante el último año, para el 43% de los ciudadanos de Ciudad Delgado los trayectos toma más tiempo, para el 45% toman lo mismo y el 12% percibe que toman menos.

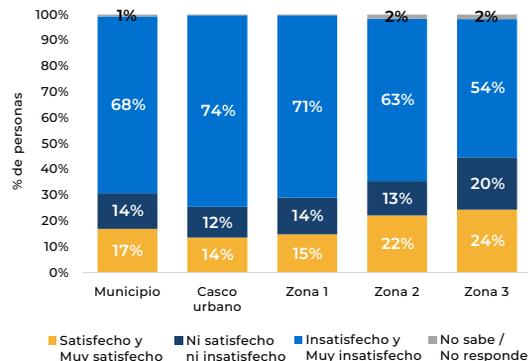
Reducir los tiempos de viaje de los usuarios permite ampliar sus posibilidades de ocio y participación en actividades fundamentales para sus vidas diarias.

¿Percibe que en general sus trayectos en el último año toman...?



El 68% de los ciudadanos de Ciudad Delgado se siente insatisfecho o muy insatisfecho con la congestión vehicular en el municipio. **Los que reportan mayor insatisfacción con los habitantes del Casco urbano (74%); los que menos, los de la Zona 3 (54%).**

¿Qué tan insatisfecho(a) está con la congestión vehicular en el municipio?



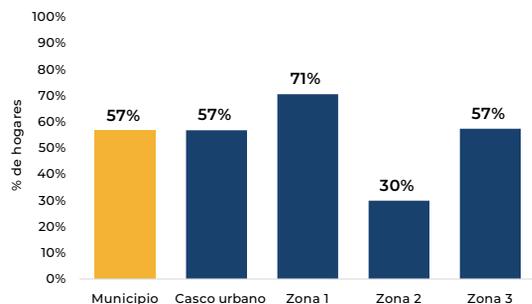
DIMENSIÓN CULTURA Y RECREACIÓN



DIMENSIÓN CULTURA Y RECREACIÓN

ESPACIOS DE RECREACIÓN

En su comunidad o colonia, ¿existen espacios de recreación como canchas, parques, zonas verdes, áreas de juegos, casa comunal u otros?



El 57% de los hogares de Ciudad Delgado cuenta con un espacio de recreación en su colonia o comunidad. Estos espacios pueden ser canchas, parques, zonas verdes, áreas de juegos, casa comunal, entre otros. **La Zona 1 reporta una mayor proporción de hogares que cuentan con estos espacios en su colonia (71%); la Zona 2, la menor (30%).**

LAS ÁREAS RECREATIVAS PROMUEVEN LA COHESIÓN SOCIAL, GENERAN ESPACIOS DE ENCUENTRO, DEPORTE Y ENTRETENIMIENTO, LO QUE IMPLICA UN IMPACTO POSITIVO EN LA SALUD DE LAS PERSONAS.

En general, las canchas deportivas son el principal espacio de recreación al que tienen acceso los hogares en Ciudad Delgado.

Los parques o áreas de juegos, en cambio, se encuentran con menos frecuencia en las colonias del municipio. En la Zona 2 los hogares no disponen de este tipo de espacio recreativo, en la Zona 3 solo el 5% identifica áreas de juegos en su colonia o comunidad y 10% un parque o Zona verde.

Espacios de recreación

	Municipio	Casco Urbano	Zona 1	Zona 2	Zona 3
Cancha deportiva	42%	33%	60%	20%	53%
Parque / zona verde	23%	24%	36%	2%	10%
Área de juego para niños	24%	26%	41%	0%	5%
Casa comunal	27%	29%	35%	11%	18%

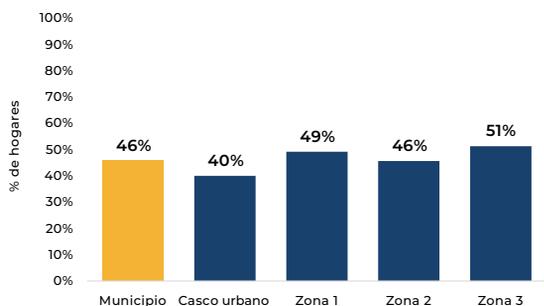




DIMENSIÓN CULTURA Y RECREACIÓN

ESPACIOS DE RECREACIÓN

Si existen espacios de recreación en su colonia, ¿los utiliza?



El 46% de los hogares del municipio que cuentan con espacios de recreación en su comunidad o colonia los utilizan.



LOS HOGARES DE LA ZONA 3 SON LOS QUE MÁS UTILIZAN ESTOS ESPACIOS (51%); LOS DEL CASCO URBANO, LOS QUE MENOS (40%).

Los principales tres motivos para no usar los espacios de recreación que existen en la colonia o comunidad son porque no les interesa (37%), porque no les queda tiempo (22%) y por razones de seguridad (20%).

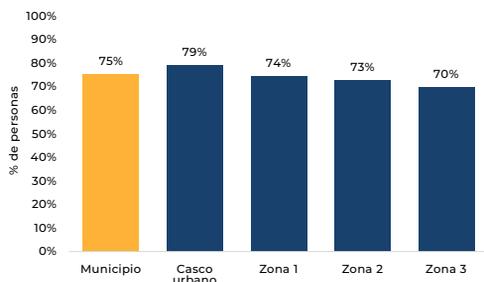
	Municipio	Casco Urbano	Zona 1	Zona 2	Zona 3
No les interesa	37%	35%	41%	37%	26%
No son agradables / No les gustan	9%	12%	7%	6%	8%
Por razones de seguridad	20%	21%	18%	22%	27%
No les queda tiempo	22%	19%	23%	19%	33%
No les dan permiso de usarlo	2%	2%	1%	12%	0%
Está muy lejos	6%	2%	8%	15%	0%
Gente rara / jóvenes en conflicto con ley, etc.	4%	3%	3%	0%	16%
Mal estado / descuidados	11%	11%	11%	17%	11%
Otros	10%	9%	10%	21%	8%



DIMENSIÓN CULTURA Y RECREACIÓN

ACTIVIDADES RECREATIVAS O DEPORTIVAS

Participación en actividades deportivas o recreativas.



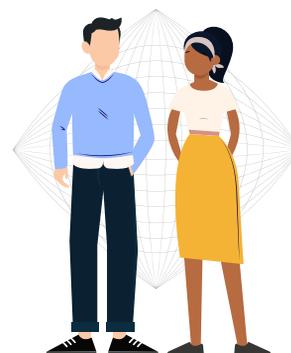
En Ciudad Delgado, 75 de cada 100 personas ha participado en por lo menos una actividad deportiva o recreativa durante el último año. **En la Zona 3 esta participación es de 70% y en el Casco urbano de 79%.**

Las cinco principales actividades deportivas o recreativas que realizan los ciudadanos de Ciudad Delgado son **visitar centros comerciales (60%), ir a restaurantes (40%), ir a parques (30%), practicar deporte o actividad física (22%) y espectador en actividades deportivas (20%).**

Entre los hombres hay una mayor participación en actividades recreativas o deportivas. **En Ciudad Delgado, 79 de cada 100 hombres y 73 de cada 100 mujeres participaron en alguna actividad de este tipo durante el último año.**

¿En qué actividades deportivas o recreativas participó en el último año?

	Municipio	Hombres	Mujeres
Espectador en actividades deportivas	20%	28%	14%
Practica deporte o actividad física	22%	31%	15%
Participa en ciclovía	3%	3%	2%
Ir a parques	30%	34%	27%
Bailar o salir a bailar	8%	8%	8%
Visitar centros comerciales	60%	61%	59%
Ir a restaurantes	40%	41%	40%
Otras	9%	9%	9%
Ninguna	25%	21%	27%

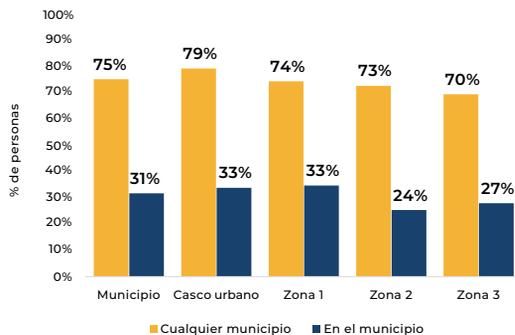


DIMENSIÓN CULTURA Y RECREACIÓN

ACTIVIDADES RECREATIVAS O DEPORTIVAS

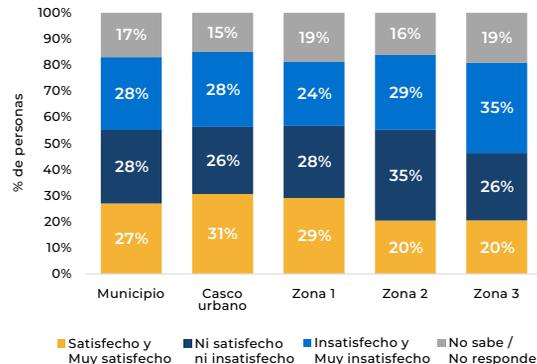
Participación en actividades deportivas o recreativas.

En general, el 75% de los ciudadanos de Ciudad Delgado participó en alguna actividad recreativa o deportiva durante el último año, ya sea en su municipio o en otro; sin embargo, solo el 31% afirma que alguna de las actividades en la participó ocurrió en el municipio.



El 27% de los ciudadanos de Ciudad Delgado se siente satisfecho o muy satisfecho con la oferta recreativa y deportiva del municipio.

¿Qué tan satisfecho(a) está con la actividad (oferta) recreativa y deportiva que hay en su ciudad?

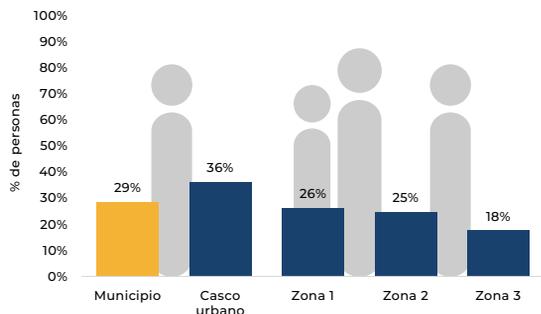




DIMENSIÓN CULTURA Y RECREACIÓN

ACTIVIDADES CULTURALES

Participación en actividades culturales



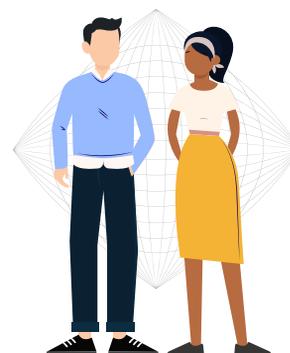
En promedio, el 29% de los ciudadanos de Ciudad Delgado ha participado en por lo menos una actividad cultural durante el último año, **aunque aumenta a 36% en el Casco urbano y se reduce a 18% en la Zona 3.**

Las cinco principales actividades culturales que realizan los ciudadanos de Ciudad Delgado son **visitar monumentos o sitios históricos (16%)**, **ir al cine (9%)**, **visitar museos o galerías (6%)**, **asistir a ferias (5%)** y **participar en festivales (4%)**.

En Ciudad Delgado, 36 de cada 100 hombres y 23 de cada 100 mujeres han participado en actividades culturales durante el último año. Hay una mayor participación de los hombres en actividades culturales que de las mujeres.

¿En qué actividades culturales participó en el último año?

	Municipio	Hombres	Mujeres
Teatro	2%	3%	2%
Cine	9%	10%	8%
Conciertos	2%	2%	1%
Ferias	5%	9%	3%
Conferencias	4%	7%	1%
Festivales	4%	5%	3%
Carnavales	2%	3%	2%
Visitas a museo o galerías	6%	10%	3%
Visitas a bibliotecas	2%	4%	1%
Visitas a monumentos o sitios históricos	16%	23%	11%
Otras	2%	2%	2%
Ninguna	71%	64%	77%

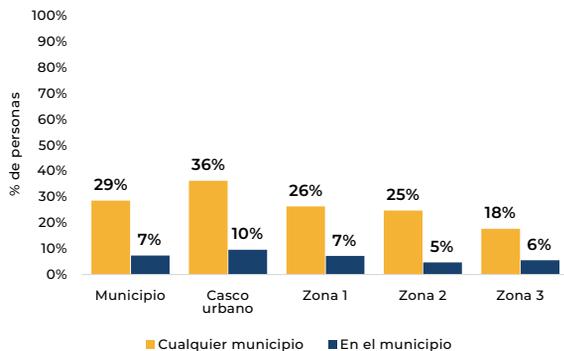


DIMENSIÓN CULTURA Y RECREACIÓN

ACTIVIDADES CULTURALES

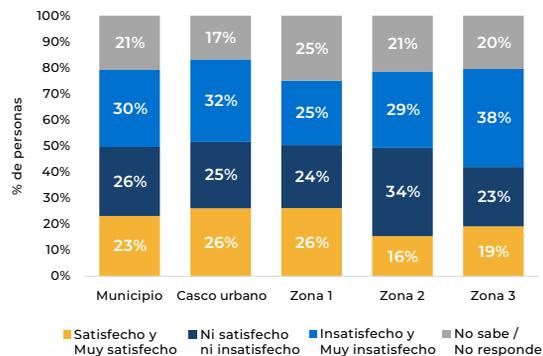
Participación en actividades culturales

En general, el 29% de los ciudadanos de Ciudad Delgado participó en alguna actividad cultural durante el último año, ya sea en su municipio o en otro; sin embargo, solo el 7% lo hizo en su municipio.



En Ciudad Delgado, el 23% de sus ciudadanos se siente satisfecho o muy satisfecho con la oferta cultural en el municipio.

¿Qué tan satisfecho(a) está con la actividad (oferta) cultural que hay en su ciudad?



DIMENSIÓN CULTURA CIUDADANA





DIMENSIÓN **CULTURA CIUDADANA**

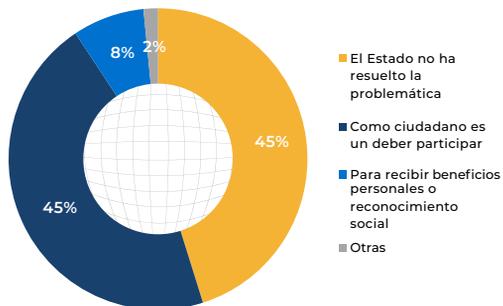
PARTICIPACIÓN SOCIAL

En Ciudad Delgado, el 30% de las personas realizó alguna acción para resolver algún problema que las afectara a ellas o a su comunidad, o para ayudar a otras. Las principales acciones fueron la presentación de quejas o solicitudes de apoyo a las autoridades correspondientes (16%) y la organización con otras personas afectadas y firmó peticiones o cartas (13%).

Durante el último año, ¿realizó alguna acción para resolver un problema que lo haya afectado a usted o a su comunidad, o para apoyar a otras personas?



Si realizó alguna acción, ¿cuál es la principal razón que lo motiva a participar?



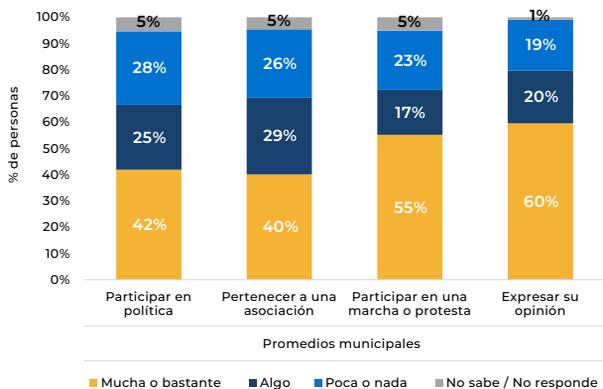
Entre las personas que realizaron por lo menos una actividad para resolver algún problema o ayudar a otros, **EL 45% OPINA QUE LA MOTIVACIÓN PRINCIPAL FUE PORQUE EL ESTADO NO HABÍA RESUELTO LA PROBLEMÁTICA, EL 45% PORQUE LO CONSIDERA UN DEBER COMO CIUDADANO, UN 8% PARA RECIBIR BENEFICIOS PERSONALES O RECONOCIMIENTO SOCIAL Y EL RESTANTE 2% POR OTRAS RAZONES.**

DIMENSIÓN CULTURA CIUDADANA

LIBERTADES

En Ciudad Delgado, el 55% opina que hay mucha o bastante libertad para participar en una marcha o protesta y 60% para expresar su opinión. En el caso de los que opinan que hay mucha o bastante libertad para participar en política o pertenecer a una asociación, son el 42% y 40% respectivamente.

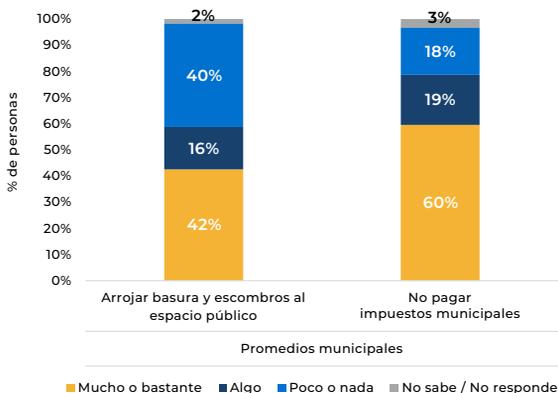
¿Qué tanta libertad hay en el país para ...?



COMPORTAMIENTO CIUDADANO

El 42% de los ciudadanos de Ciudad Delgado considera que puede ser amonestado por arrojar basura y escombros al espacio público y 60% por no pagar los impuestos municipales.

¿Considera que puede ser castigado o amonestado por parte de las autoridades si comete uno de los siguientes comportamientos?



DIMENSIÓN PARTICIPACIÓN CIUDADANA



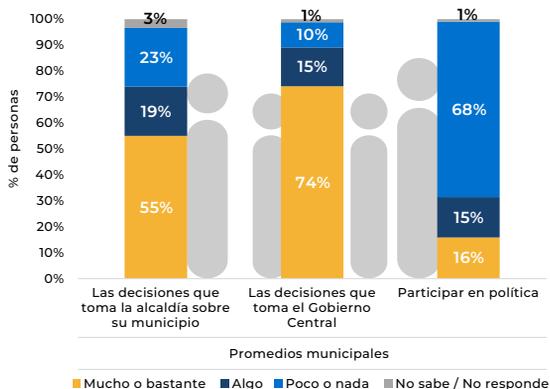
DIMENSIÓN PARTICIPACIÓN CIUDADANA

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

En Ciudad Delgado, el 55% de sus ciudadanos tiene mucho o bastante interés en las decisiones que toma la alcaldía sobre su municipio y un 74% sobre las decisiones que toma el Gobierno Central.

En cuanto al interés en participar en política, el 16% tiene mucho o bastante interés, mientras un 68% poco o nada.

¿Qué tanto interés tiene en ...?

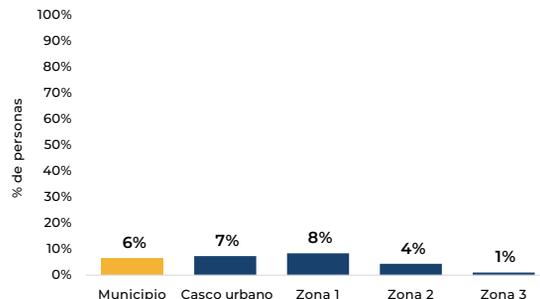


PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL

El Art. 4 del Código Municipal establece que es competencia de los municipios elaborar, aprobar y ejecutar los planes de desarrollo local. A su vez, el Art. 125 plantea que los planes municipales son información de acceso público y que los gobiernos locales deberán rendir cuentas anualmente sobre ellos.

El 6% de los ciudadanos de Ciudad Delgado conoce el plan de desarrollo municipal; en la Zona 3, el 1%.

¿Conoce el plan de desarrollo municipal?

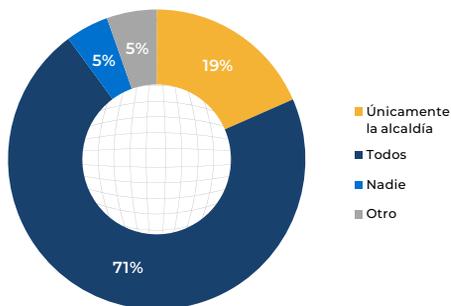


DIMENSIÓN PARTICIPACIÓN CIUDADANA

ACCESO A LA INFORMACIÓN

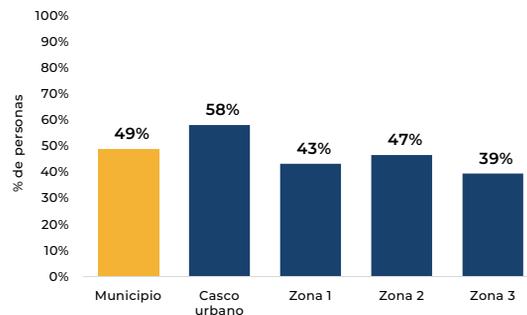
EL 71% DE LOS CIUDADANOS DE CIUDAD DELGADO RECONOCE QUE TODOS PUEDEN TENER ACCESO Y CONOCER LA INFORMACIÓN EN POSESIÓN DE LA ALCALDÍA.

¿En su opinión, quién puede tener acceso y conocer la información en posesión de la alcaldía?



El 49% de los ciudadanos de Ciudad Delgado conoce o ha escuchado sobre el derecho de acceso a la información. **En el Casco urbano aumenta a 58%, mientras en la Zona 3 se reduce a 39%.**

¿Conoce o ha escuchado sobre el derecho de acceso a la información?



DIMENSIÓN RESPONSABILIDAD CIUDADANA



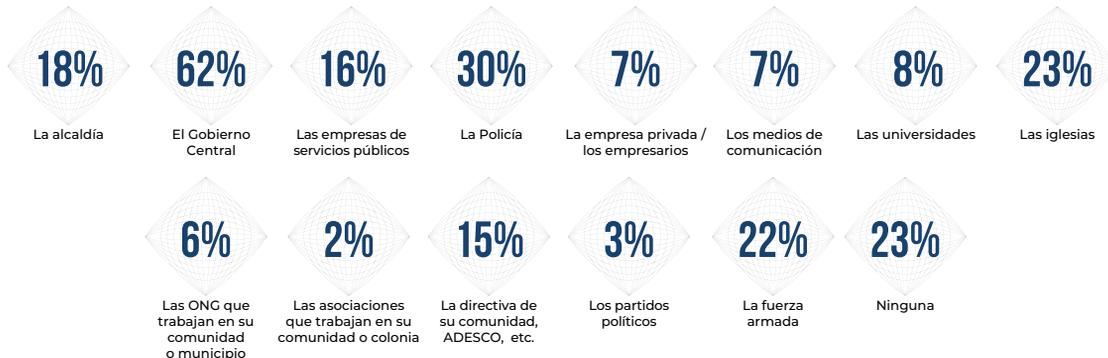
DIMENSIÓN RESPONSABILIDAD CIUDADANA

CORRESPONSABILIDAD

El 18% de los ciudadanos de Ciudad Delgado cree que la alcaldía del municipio está realizando acciones para mejorar su calidad de vida.

Las instituciones que los ciudadanos más identifican que están realizando acciones por mejorar su calidad de vida son el Gobierno central (62%), la policía (30%), las iglesias (23%), la fuerza armada (22%) y la alcaldía (18%).

En relación con el trabajo institucional, ¿cuáles de las siguientes instituciones cree que están realizando acciones para mejorar su calidad de vida?



DIMENSIÓN MIGRACIÓN

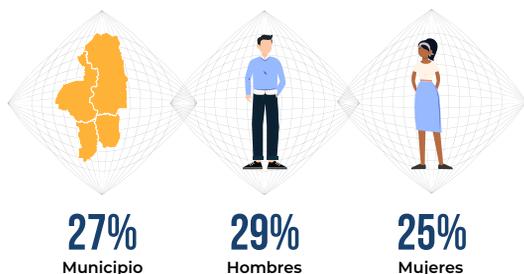




DIMENSIÓN MIGRACIÓN

MOTIVOS PARA MIGRAR

En los últimos doce meses, ¿ha pensado en irse a vivir a otro país?



El 27% de los ciudadanos en Ciudad Delgado ha pensado en los últimos 12 meses en irse a vivir a otro país.

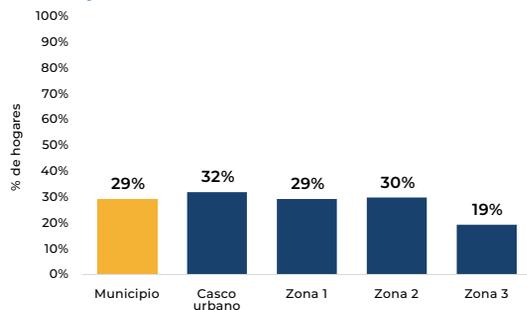
29 de cada 100 hombres y 25 de cada 100 mujeres han pensado en irse a vivir a otro país.

Los principales motivos son por la búsqueda de mejores oportunidades (55%), por factores económicos (48%), por trabajo (32%), por la violencia o inseguridad (25%) y por estar cerca de la familia (12%).

REMESAS FAMILIARES

El 29% de los hogares en Ciudad Delgado recibe ayuda en efectivo o en especie de familiares o amigos que viven en el extranjero; **en la Zona 3 baja a 19%.**

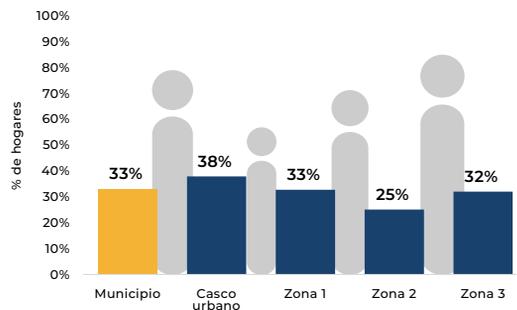
En los últimos doce meses, ¿el hogar ha recibido ayuda en efectivo o en especie de familiares u otras personas que viven en el extranjero?



MIEMBROS DEL HOGAR EN EL EXTRANJERO

En 33% de los hogares en Ciudad Delgado por lo menos uno de sus miembros o que fue parte de él está viviendo en el extranjero. **Este porcentaje aumenta a 38% en el Casco urbano y disminuye a 25% en la Zona 2.**

¿Algún miembro del hogar o que fue parte del hogar está viviendo en el extranjero?



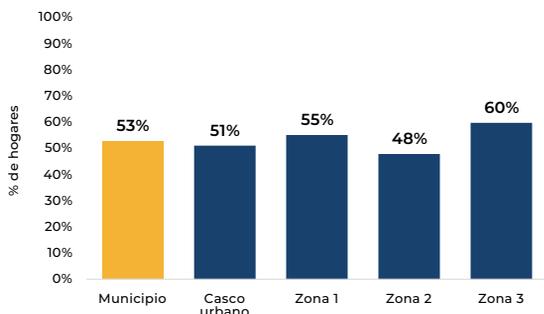
DIMENSIÓN IDENTIDAD Y CALIDAD DE VIDA



DIMENSIÓN IDENTIDAD Y CALIDAD DE VIDA

HOGARES CON MENORES DE EDAD

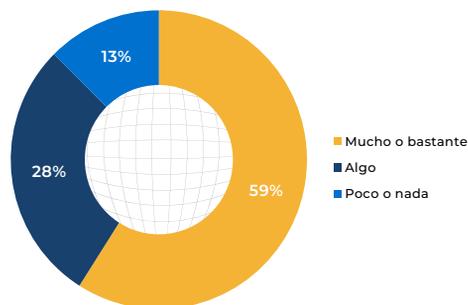
En el 53% de hogares de Ciudad Delgado hay por lo menos un menor de edad. **En la Zona 3 el 60% de los hogares tienen por lo menos un menor de edad.**



ORGULLO DEL MUNICIPIO

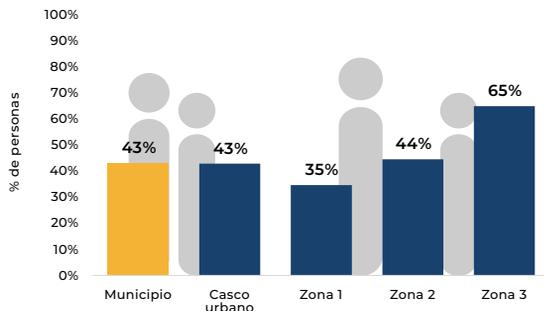
El 59% de los ciudadanos de Ciudad Delgado siente mucho o bastante orgullo del municipio en el que vive, el 28% algo y el 13% poco o nada.

¿Qué tan orgulloso se siente del municipio en el que vive?



ORIGINARIOS DEL MUNICIPIO

¿Es usted originario de este municipio?



El 43% de los ciudadanos de Ciudad Delgado es originario del municipio. **En la Zona 3 se reporta el mayor porcentaje de personas que han nacido en el municipio (65%); en la Zona 1, la menor (35%)**

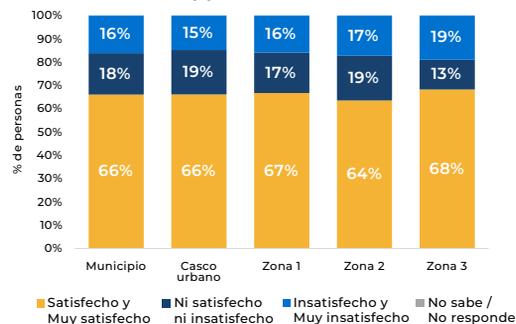
Los ciudadanos de Ciudad Delgado tienen un promedio de 31 años de vivir en el municipio.

DIMENSIÓN IDENTIDAD Y CALIDAD DE VIDA

SATISFACCIÓN CON LA COLONIA O COMUNIDAD

El 66% de los ciudadanos de Ciudad Delgado se siente satisfecho o muy satisfecho con su colonia o comunidad.

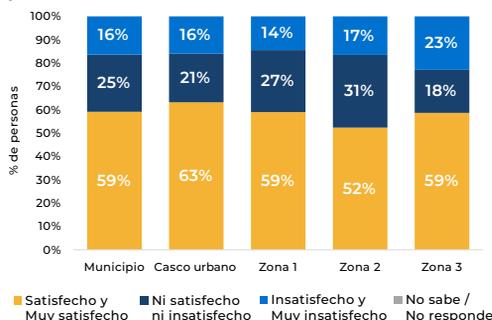
¿Qué tan satisfecho(a) está con su colonia o comunidad?



SATISFACCIÓN CON EL MUNICIPIO

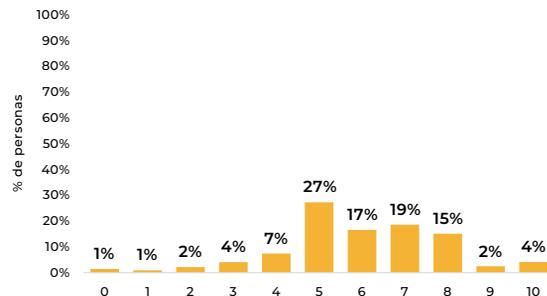
En Ciudad Delgado, el 59% de los ciudadanos se siente satisfecho o muy satisfecho con el municipio como ciudad para vivir. **Esta satisfacción disminuye a 52% en la Zona 2.**

¿Qué tan satisfecho(a) está con el municipio como una ciudad para vivir?



CALIDAD DE VIDA

En una escala del 0 al 10 donde cero es la peor vida posible y 10 la mejor, ¿en qué pedlaño de la escala se siente en estos momentos?



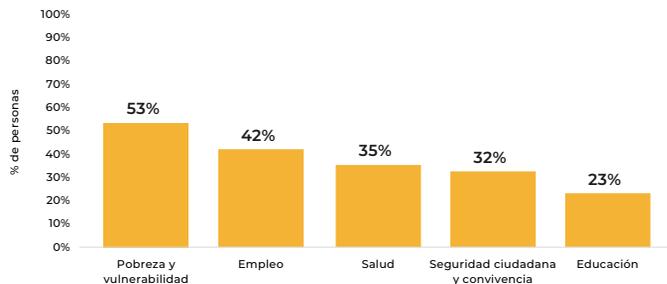
EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, DONDE CERO ES LA PEOR VIDA POSIBLE Y 10 LA MEJOR, EL 27% DE LOS CIUDADANOS DE CIUDAD DELGADO SE UBICA EN LA POSICIÓN 5 CUANDO SE LES CONSULTA CÓMO SE SIENTEN EN ESTOS MOMENTOS EN CUANTO A SU CALIDAD DE VIDA.



DIMENSIÓN IDENTIDAD Y CALIDAD DE VIDA

TEMA MÁS IMPORTANTE QUE AFECTA AL MUNICIPIO*

En orden de importancia, ¿cuáles serían los tres temas principales que afectan al municipio?



Para los ciudadanos de Ciudad Delgado el tema que más afecta al municipio es la pobreza y vulnerabilidad, identificado por el 53% como uno de los tres más importantes. Los otros problemas que más afectan son el empleo, identificado por el 42% de sus ciudadanos, la salud por el 35%, la seguridad ciudadana por el 32% y la educación es el quinto problema más frecuente reportado por el 23% como uno de los tres problemas más importantes que afectan al municipio.

Nota: Se presentan los problemas seleccionados por el entrevistado sin importar el orden asignado.

DIMENSIÓN GESTIÓN PÚBLICA

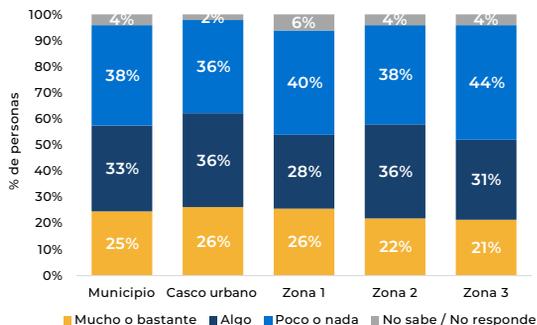


DIMENSIÓN GESTIÓN PÚBLICA

CONFIANZA EN LA ALCALDÍA

En Ciudad Delgado, el 25% de los ciudadanos confía mucho o bastante en la alcaldía de su municipio, mientras el 38% confía poco o nada.

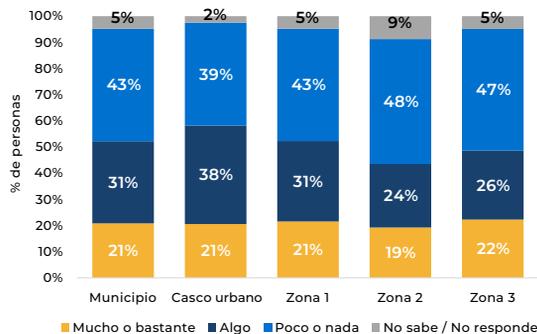
¿Qué tanto confía en la alcaldía de su municipio?



CONFIANZA EN EL CAM

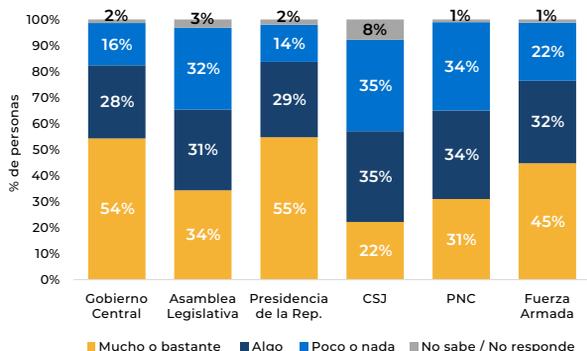
El 21% de los ciudadanos confía mucho o bastante en el CAM, mientras el 43% confía poco o nada.

¿Qué tanto confía en el CAM?



CONFIANZA EN OTRAS INSTITUCIONES

¿Qué tanto confía en las siguientes instituciones?



De cada 100 ciudadanos de Ciudad Delgado, 54 confían mucho o bastante en el Gobierno Central, mientras 16 confían poco o nada.

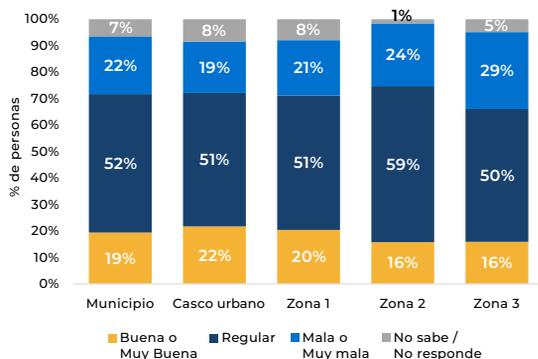
Los que confían mucho o bastante en la Asamblea Legislativa son el 34%, en la CSJ el 22%, en la PNC el 31% y en la Fuerza Armada el 45%.

DIMENSIÓN GESTIÓN PÚBLICA

GESTIÓN DE LA ALCALDÍA

El 19% de los ciudadanos de Ciudad Delgado califica la gestión de la alcaldía actual de su municipio como buena o muy buena, el 52% como regular y el 22% como mala o muy mala. **En la Zona 2 y Zona 3 los que la califican como buena o muy buena son el 16%.**

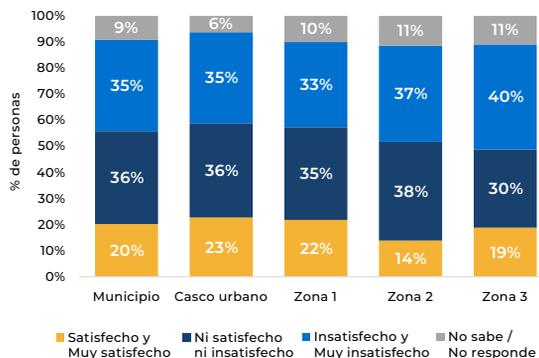
¿Cómo calificaría la gestión de la alcaldía actual de su municipio?



USO DE LOS RECURSOS

En Ciudad Delgado, el 20% de sus ciudadanos está satisfecho o muy satisfecho con la forma en que son invertidos los recursos por la alcaldía. **Esta satisfacción es de 14% en la Zona 2.**

¿Qué tan satisfecho está con la forma en que son invertidos los recursos por la alcaldía?

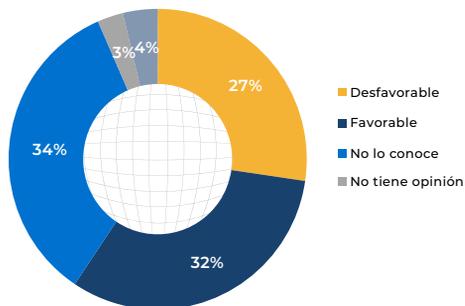


DIMENSIÓN GESTIÓN PÚBLICA

GESTIÓN DEL CONCEJO MUNICIPAL

El 27% de los ciudadanos de Ciudad Delgado tiene una imagen desfavorable sobre la gestión del Concejo Municipal del municipio, el 32% una favorable y un 34% que no lo conoce.

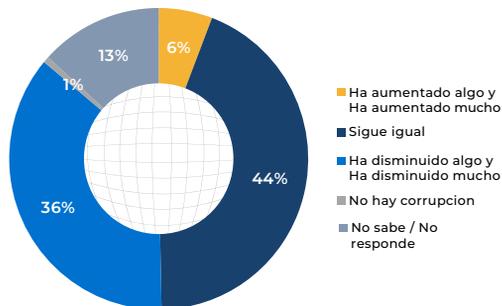
¿La imagen que usted tiene sobre la gestión del Concejo Municipal del municipio es favorable o desfavorable?



CORRUPCIÓN

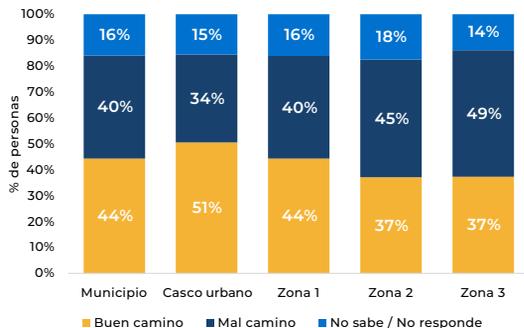
En Ciudad Delgado, el 6% de sus ciudadanos cree que el nivel de la corrupción en el municipio ha aumentado algo o ha aumentado mucho, el 44% que sigue igual, el 36% que ha disminuido algo o que ha disminuido mucho y el 13% que no hay corrupción.

¿Qué tanto cree que ha cambiado el nivel de corrupción en la ciudad durante el último año?



RUMBO DEL MUNICIPIO

En su opinión, ¿las cosas en el municipio van por buen camino o por mal camino?



El 44% de los ciudadanos de Ciudad Delgado opina que las cosas en el municipio van por buen camino; el 40%, por mal camino. **En la Zona 2 y Zona 3 la opinión favorable se reduce a 37%.**



Casco urbano: Barrio Aculhuaca, Barrio Paleca, Barrio Las Victorias y Barrio San Sebastián / **Zona 1:** Arenales, Calle Real y Cantón Millingo / **Zona 2:** Plan del Pino / **Zona 3:** El Cortéz, Cabañas y San Laureano

SEMÁFORO



SEMÁFORO

DE 75% A 100%

- Satisfacción con la vivienda
- Servicio de energía eléctrica

DE 50% A 74%

- Derecho a la salud
- Seguridad en la colonia
- Servicio de agua por cañería
- Servicio de recolección de basura
- Respuesta del Gobierno Central ante desastres naturales
- Libertad para participar en una marcha o protesta
- Libertad para expresar su opinión
- Interés en las decisiones que toma la alcaldía sobre su municipio
- Interés en las decisiones que toma el Gobierno Central
- Orgullo del municipio
- Municipio como ciudad para vivir
- Confianza en el Gobierno Central
- Confianza en la Presidencia de la República

DE 25 A 49%

- Servicio de salud pública
- Seguridad en el municipio
- Seguridad en el parque o zona verde más cercana
- Estado de las calles del municipio
- Estado de las aceras del municipio
- Parques y plazas del municipio
- Alumbrado público del municipio
- Mercados del municipio
- Estado de las paradas de buses del municipio
- Pasos peatonales
- Limpieza de calles y aceras
- Labores de ornato
- Mantenimiento de plazas, parques y áreas verdes del municipio
- Estado del espacio público en general de la colonia
- Espacio público en general del municipio
- Transporte colectivo
- Oferta recreativa y deportiva del municipio
- Libertad para participar en política
- Libertad para pertenecer a una asociación
- Confianza en la alcaldía
- Confianza en la Asamblea Legislativa
- Confianza en la PNC
- Confianza en la Fuerza Armada
- Imagen del Concejo Municipal
- Rumbo del municipio

DE 0% A 24%

- Seguridad en el transporte público
- Sanción del delito
- Pasarelas del municipio
- Mantenimiento de tragantes del municipio
- Respuesta de la alcaldía ante desastres naturales
- Oferta cultural del municipio
- Interés en participar en política
- Confianza en el CAM
- Confianza en la CSJ
- Gestión de la alcaldía
- Inversión de los recursos por la alcaldía

RESULTADOS DE LA
ENCUESTA DE CALIDAD DE VIDA 2021
CIUDAD DELGADO

Publicado en noviembre de 2021



   @ESComoVamos