

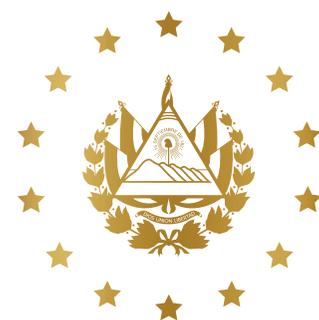
CONSEJO NACIONAL  
DE CALIDAD



MEMORIA DE LABORES JUNIO 2022 - MAYO 2023



CONSEJO NACIONAL  
DE CALIDAD



MEMORIA DE LABORES JUNIO 2022 - MAYO 2023







Desde hace cuatro años, comenzamos a escribir una nueva historia. Hoy, El Salvador es otro país. Y aunque hemos logrado mucho en tan poco tiempo, debemos seguir avanzando.

Ahora que vivimos en el país más seguro de América, las oportunidades son infinitas, y nosotros estamos trabajando para garantizar igualdad de oportunidades para todos. El país más pequeño de América es ahora ejemplo para países más grandes, que cuentan con más recursos.

Sin embargo, lograr lo que aquí hemos logrado no ha sido trabajo de pocas personas, sino una labor titánica de miles de salvadoreños. Algunos de ellos incluso perdieron su vida para salvar la de otros. Pero, para que todo esto valga la pena, debemos continuar este proceso de transformación, para que las futuras generaciones también puedan tener un mejor país para vivir.

Perdimos el miedo y ganamos paz, libertad y tranquilidad. Detuvimos la caída libre en la que veníamos, y hemos comenzado a volar por encima de nuestras propias expectativas.

Hoy, la normalidad de los salvadoreños es caminar a las 9 de la noche en su comunidad, o cruzar una calle antes prohibida, o jugar en el parque con amigos de otra colonia. Hasta hace poco tiempo, esas cosas, sencillas en otros países, eran impensables.

Los salvadoreños vivían en la zozobra por una estructura terrorista eficientemente organizada, con tentáculos en todo el aparato del Estado y con un control casi absoluto del territorio, a excepción de pequeñas burbujas donde vivíamos unos pocos. La muerte hizo a algunos muy ricos, mientras que la mayoría de las familias vivían encerradas por el miedo, en comunidades donde todos los días estaban de luto.

Cambiar un país toma tiempo. Por eso tuvimos que crear nuestro propio método, sin permitir que nadie, nacional o extranjero, nos ordenara qué hacer, sin tener que cumplir compromisos bajo la mesa. Porque los únicos poderes detrás de este Gobierno han sido siempre Dios y el pueblo. Nosotros solo le rendimos cuentas a los salvadoreños. Por eso hemos podido tomar las decisiones que había que tomar.



En El Salvador hemos hecho lo que ningún país de Latinoamérica pudo hacer, ni siquiera algunas potencias del continente: cambiamos el viejo sistema político y le arrebatamos a los delincuentes el control del Estado.

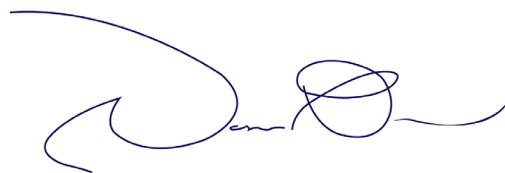
Pero, quizás, a cuatro años de gobierno, nuestro principal logro no sea la seguridad, sino haber alcanzado la capacidad de reinventarnos.

Desde el principio tuvimos el liderazgo, la visión, la valentía y la determinación de cambiar este país, pero nos hacían falta las condiciones. Cuando eso cambió, hicimos lo que aquellos que concentraban el poder no quisieron hacer, porque el orden de las cosas pasadas solo los beneficiaba a ellos.

Hemos ido arreglando lo que estaba mal y cada vez somos más conscientes de que otra forma de vivir es posible. Para un país como el nuestro, que estaba al borde del colapso por la violencia, reinventarse no solo era una necesidad, sino que era vital. Hoy, cuatro años después, podemos decirlo sin que suene exagerado: ya no somos los mismos.

Al fin, los salvadoreños ya pueden pensar en otra cosa que no sea evitar que los maten. Ya podemos aspirar a más. El Salvador es otro país. Ahora de verdad es nuestro. Lo que antes era un privilegio de unos pocos, ahora es lo cotidiano para todos.

La necesidad de reinventarnos siempre la tuvimos, la diferencia es que ahora tenemos la capacidad y la voluntad para hacerlo. Todavía no estamos donde queremos; sin embargo, con Dios y el pueblo de nuestro lado, vamos a lograrlo. El Salvador ya es otro país. Y este solo es el inicio.



**NAYIB BUKELE**

Presidente de la República de El Salvador



CONSEJO  
NACIONAL  
DE CALIDAD

JUNIO 2022 - MAYO 2023







# INTRODUCCIÓN

El Consejo Nacional de Calidad, institución autónoma, adscrita al ramo de Economía, es el ente rector del Sistema Salvadoreño para la Calidad; integrado por cuatro organismos técnicos: Organismo Salvadoreño de Acreditación (OSA), Organismo Salvadoreño de Reglamentación Técnica (OSARTEC), Organismo Salvadoreño de Normalización (OSN) y el Centro de Investigaciones de Metrología (CIM), la Oficina Administrativa, Asistencia General y el Consejo en pleno; integran junto a diversos sectores la Infraestructura de la Calidad y trabajan en conjunto para desarrollar, fortalecer y facilitar la cultura de calidad, promoviendo la competitividad de los sectores productivos del país.





# RESUMEN EJECUTIVO

Al cuarto año de gestión, nos sumamos a los logros reportados por el Gobierno de El Salvador, específicamente aportando al Gabinete Económico, puntualmente dentro de los dos ejes estratégicos descritos en el Plan Económico del Gobierno del Presidente Nayib Bukele, como un importante apoyo a los sectores productivos del país desde una apuesta por la calidad en diferentes procesos, producción de productos y prestación de servicios.

La principal contribución del Consejo Nacional de Calidad para contribuir al desarrollo económico de los sectores productivos y a la transformación de los servicios públicos en beneficio de la población, se traduce a la ejecución de dos grandes apuestas estratégicas: Gobernando con Calidad y Produciendo con Calidad, las que tienen el principal objetivo de fortalecer el enfoque de la calidad para cuidar la salud, economía y bienestar de las familias salvadoreñas como consumidoras.

Presentamos este Informe de Labores relativo al período de junio 2022 a mayo 2023, recopilando todo el quehacer de los cuatro organismos técnicos del Consejo Nacional de Calidad, donde se describe la manera en que, a través de reglamentos técnicos, normas técnicas, acreditaciones, calibraciones de equipos y otros servicios, se aportó a las diferentes carteras del Estado y a que los salvadoreños recibieron productos y servicios de calidad.

Desde junio 2022 a mayo 2023, el Organismo Salvadoreño de Normalización (OSN) trabajó en elaboración de normas y la difusión de éstas, participó en el desarrollo de comités de normalización internacionales y representó al país como miembro de las organizaciones regionales e internacionales de normalización; el Organismo Salvadoreño de Reglamentación Técnica (OSARTEC) trabajó en la elaboración de reglamentos técnicos y divulgación de estos, así como en comités del Codex Alimentarius en el que representa a El Salvador; el Organismo Salvadoreño de Acreditación (OSA), por su parte, acreditó laboratorios de calibración, pruebas o ensayos, organismos de inspección y organismos de certificación; finalmente pero no menos importante, el Centro de Investigaciones de Metrología (CIM) trabajó en la prestación de servicios de calibración y verificación.



Para una rendición de cuentas eficiente, detallamos además la información financiera y presupuestaria de la institución, así como un resumen de las contrataciones y adquisiciones celebradas en este cuarto año de gestión.

Bajo el liderazgo de la Ministra de Economía y Presidenta de este Consejo, María Luisa Hayem Brevé; seguimos como institución comprometidos con la transparencia y a seguir aportando a la consecución de importantes logros en materia económica para elevar la calidad de vida de los salvadoreños, entre los que podemos mencionar: Se acreditaron 66 laboratorios de ensayo, 9 laboratorios de calibración, 4 laboratorios clínicos, 11 organismos de inspección y 2 organismos de certificación de sistemas de gestión; se logró eliminar la existencia de duplicidad normativa, evitando así inseguridad jurídica en la regulación vigente para los diferentes sectores productivos a través de la derogatoria de las Normas Salvadoreñas Obligatorias.

Por otra parte, se ha puesto a disposición de la población el catálogo de documentos normativos salvadoreños, con alrededor de 1,608 documentos; se cuenta con nuevas instalaciones que permita el desarrollo de nuevos servicios de medición y se mejoraron los procesos de los servicios de medición a través de la implementación de firma electrónica, entre otros logros.





# PLAN INSTITUCIONAL

La Planeación Estratégica Institucional del Consejo Nacional de Calidad para el período 2020-2024, pretende alcanzar grandes impactos a través de promover la mejora del índice de competitividad del país, mejora en la imagen sobre la prestación de los servicios ofrecidos por el Estado, mejora de las condiciones de participación comercial a nivel nacional e internacional de la industria salvadoreña, así como contribuir técnicamente con las estrategias de coordinación interinstitucionales en el sector público e intersectoriales sector público- sector empresarial; alcanzar el incremento de los clientes de los servicios ofrecidos por los organismos técnicos del CNC y también contribuir con el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

La misión del CNC consiste en "Promover la competitividad de los sectores, la comercialización de productos, los derechos legítimos de la población y la protección y sostenibilidad del medio ambiente, por medio de los criterios de calidad internacionalmente aceptados y generados por la normalización, reglamentación técnica, metrología, acreditación y evaluación de la conformidad"; asimismo, la Visión dicta "Disponer de una infraestructura de la calidad con reconocimiento internacional como eje fundamental y transversal del desarrollo económico sostenible en El Salvador".

Dentro de su plan de trabajo se destacan como principales metas:





**TABLA No. 1**  
**METAS DE CONFORMIDAD AL PLAN OPERATIVO ANUAL**

<b>Organismo</b>	<b>Metas más relevantes</b>
Acreditación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 66 laboratorios de Ensayo acreditados</li> <li>• 9 laboratorios de calibración acreditados</li> <li>• 4 laboratorios clínicos acreditados</li> <li>• 11 organismos de inspección acreditados</li> <li>• 2 organismos de certificación de sistemas de gestión acreditados.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 167 mujeres y 154 hombres formados en temas de evaluación de la conformidad</li> <li>• 12 jornadas de formación realizadas en temas de evaluación de la conformidad.</li> </ul>
Certificación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fortalecimiento y ampliación del catálogo nacional de Normas Técnicas, con 111 documentos normativos salvadoreños.</li> <li>• Catálogo de documentos normativos salvadoreños con 1,608 documentos.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certificación de Sistemas de Gestión de Calidad: 12 auditorías de sistemas de gestión de calidad (3 auditorías de seguimiento, 4 auditorías de etapa 1, 5 auditorías de etapa 2).</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Difusiones de documentos Normativos entre los sectores: Gobierno, Academia, Consumidor, Privado, Profesional y estudiantes.</li> </ul>
Reglamentación Técnica	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Siete (7) Reglamentos sometidos a Consulta Pública Nacional e Internacional ante la Organización Mundial del Comercio (OMC) y Siete (7) Reglamentos Técnicos finalizados, aprobados y publicados en el Diario Oficial.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaboración y publicación de reglamento para la elaboración de Reglamentos Técnicos Salvadoreños.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestionar la derogatoria de las Normas Salvadoreñas Obligatorias eliminando la existencia de duplicidad normativa en la regulación vigente para los sectores productivos.</li> <li>• 27 difusiones mediante webinars y presenciales (beneficiando directamente a más 1,000 personas de los sectores público, privado, académico y consumidor).</li> </ul>
Metrología	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1,100 equipos calibrados</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 84,000 medidores de energía eléctrica verificados.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1, 500 balanzas verificadas.</li> <li>• 5, 000 dispensadores de combustible líquido verificados.</li> </ul>



# GESTIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL

El CNC en su planeación ha definido líneas estratégicas para la consecución de los impactos esperados, la primera se denomina "Gobernando con Calidad" la cual persigue fortalecer la gestión pública en el país para que las instituciones del Estado brinden servicios con criterios de calidad. La segunda lleva por nombre "Produciendo con Calidad"; su propósito es que el sector empresarial eleve su competitividad a través del uso de los servicios de los organismos técnicos del CNC. La tercera de las líneas estratégicas busca fortalecer la sostenibilidad de la autónoma. Cada una de las líneas estratégicas se plantea objetivos específicos, la línea uno cuenta con tres objetivos estratégicos, el primero de ellos busca establecer el marco de referencia para la aplicación de la calidad como política de Estado, el segundo el fomento de la competitividad de las instituciones públicas y el tercero, promover la Cultura de Calidad en el país. La línea dos tiene un solo objetivo, que busca fortalecer la cadena de valor de los productos y servicios prioritarios en la agenda económica de El Salvador; la línea estratégica tres está compuesta de cuatro objetivos estratégicos, el primero de ellos se plantea contar con los fondos necesarios para el desarrollo del Sistema Salvadoreño para la Calidad, el segundo se orienta a mantener y ampliar el reconocimiento internacional del Sistema Salvadoreño para la Calidad, el tercero busca aumentar la capacidad instalada de los organismos técnicos del CNC y el último pretende fortalecer la gestión administrativa del CNC. En los siguientes capítulos, se proporcionará información relativa a los proyectos, servicios y relaciones interinstitucionales que cada uno de los organismos técnicos ha desarrollado en el marco de la Planeación Estratégica Institucional del CNC.



# PROYECTOS O PROGRAMAS

## ORGANISMO SALVADOREÑO DE ACREDITACIÓN (OSA)

TABLA No. 2						
<b>Nombre del proyecto/programa:</b>	Fortalecer la gestión pública en el país				<b>Estado:</b>	En ejecución
<b>Descripción:</b>	Fomentar la competitividad de las instituciones públicas mediante la sensibilización sobre la importancia de utilizar sistemas de gestión que permitan que las actividades de ensayo, inspección, calibración y certificación que realizan, se ejecuten acorde a lineamientos internacionalmente reconocidos.					
<b>Fuente de financiamiento</b>	<b>Financiamiento (montos de inversión)</b>		<b>Avances cualitativos o cuantitativos</b>	<b>Población beneficiada</b>	<b>% de avance</b>	<b>Fecha de finalización</b>
	<b>Junio-diciembre (2022)</b>	<b>Enero-mayo (2023)</b>				
Fondos propios	\$6,500	\$17,700	Se aumentaron las actividades de evaluación de la conformidad acreditadas por sectores prioritarios.	2,327 personas	40%	Diciembre 2023



**TABLA No. 3**

<b>Nombre del proyecto/programa:</b>	Respaldar la calidad de los productos y servicios que se comercializan a nivel nacional e internacional		<b>Estado:</b>	En ejecución		
<b>Descripción:</b>	Se busca homologar con criterios internacionales y reconocidos el trabajo que realizan los organismos públicos y privados en el área de ensayo, calibración, inspección o certificación para que sus servicios sean respaldados por la competencia técnica necesaria que permita su aceptación a nivel nacional e internacional.					
<b>Fuente de financiamiento</b>	<b>Financiamiento (montos de inversión)</b>		<b>Avances cualitativos o cuantitativos</b>	<b>Población beneficiada</b>	<b>% de avance</b>	<b>Fecha de finalización</b>
	<b>Junio-diciembre (2022)</b>	<b>Enero-mayo (2023)</b>				
Fondos propios	\$ 60,175	\$ 99,963	Servicios respaldados por la competencia técnica de conformidad a criterios internacionales homologados para el área de ensayo, calibración, inspección o certificación	Toda la población	21.15%	Diciembre 2023



**TABLA No. 4**

<b>Nombre del proyecto/programa:</b>	Integración del estado con el Sistema Salvadoreño para la Calidad a través de la cooperación público-privado		<b>Estado:</b>	En ejecución		
<b>Descripción:</b>	Que el Estado soporte sus necesidades de ensayo, calibración, inspección o certificación, en la infraestructura de calidad acreditada y que reconozca a los organismos que forman parte de ésta como aliados estratégicos para el cumplimiento de sus funciones.					
<b>Fuente de financiamiento</b>	<b>Financiamiento (montos de inversión)</b>		<b>Avances cualitativos o cuantitativos</b>	<b>Población beneficiada</b>	<b>% de avance</b>	<b>Fecha de finalización</b>
	<b>Junio-diciembre (2022)</b>	<b>Enero-mayo (2023)</b>				
N/A	N/A	N/A	Sistema Salvadoreño para la Calidad integrado	Toda la población	N/A	Diciembre 2023



TABLA No. 5

TABLA No. 5						
Nombre del proyecto/programa:	Desarrollar la cultura de calidad en el país				Estado:	En ejecución
Descripción:	Se enfoca en cultivar los principios, valores, importancia y beneficios de adoptar la calidad como eje transversal de desarrollo					
Fuente de financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada	% de avance	Fecha de finalización
	Junio-diciembre (2022)	Enero-mayo (2023)				
Fondos propios	\$2,200	\$88,335	Cultura de calidad desarrollada en personas con rol de productor, regulador, fiscalizador, consumidor, usuario, exportador o importador de un bien o servicio.	501	34%	Diciembre 2023



**TABLA No. 6**

<b>Nombre del proyecto/programa:</b>	Eliminar barreras comerciales relacionadas con la evaluación de la conformidad en los productos que se exportan		<b>Estado:</b>	En ejecución		
<b>Descripción:</b>	Se busca contar con un servicio de acreditación reconocido internacionalmente que contribuya a que las actividades de ensayo, calibración e inspección realizadas que participan en la cadena de valor de los productos que se exportan, no representen una barrera comercial para el ingreso en nuevos mercados					
<b>Fuente de financiamiento</b>	<b>Financiamiento (montos de inversión)</b>		<b>Avances cualitativos o cuantitativos</b>	<b>Población beneficiada</b>	<b>% de avance</b>	<b>Fecha de finalización</b>
	<b>Junio-diciembre (2022)</b>	<b>Enero-mayo (2023)</b>				
Fondos propios	\$16,025	\$48,025	Regulación y fiscalización implementada por empresas en su rol como productor, consumidor, usuario, exportador o importador de un bien o servicio	Empresas	40%	Diciembre 2023



## ORGANISMO SALVADOREÑO DE REGLAMENTACIÓN TÉCNICA (OSARTEC)

TABLA No. 7						
<b>Nombre del proyecto/programa:</b>	Reglamento para la elaboración de Reglamentos Técnicos Salvadoreños			<b>Estado:</b>	Ejecutado	
<b>Descripción:</b>	Elevar a categoría de Reglamento y actualizar las disposiciones del formato general y el procedimiento que se debe de cumplir en la elaboración, adopción, adaptación y actualización de Reglamentos Técnicos Salvadoreños -RTS-.					
Fuente de financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada	% de avance	Fecha de finalización
	Junio-diciembre (2022)	Enero-mayo (2023)				
Fondos GOES	\$23,065.76	-	Disposiciones actualizadas del formato general y el procedimiento que se debe de cumplir en la elaboración, adopción, adaptación y actualización de Reglamentos Técnicos Salvadoreños -RTS	Sector público, productivo, académico y consumidor a nivel nacional	100%	Diciembre 2022



**TABLA No. 8**

<b>Nombre del proyecto/programa:</b>	Gestionar la derogatoria de las Normas Salvadoreñas Obligatorias o su actualización a RTS		<b>Estado:</b>	Ejecutado		
<b>Descripción:</b>	Eliminar la existencia de duplicidad normativa y evitar inseguridad jurídica en la regulación vigente.					
<b>Fuente de financiamiento</b>	<b>Financiamiento (montos de inversión)</b>		<b>Avances cualitativos o cuantitativos</b>	<b>Población beneficiada</b>	<b>% de avance</b>	<b>Fecha de finalización</b>
	<b>Junio-diciembre (2022)</b>	<b>Enero-mayo (2023)</b>				
Fondos GOES	-	N/A	Normas Salvadoreñas Obligatorias derogadas y brindar mayor seguridad jurídica	6 autoridades Regulatoras (CIM, CSC, DC, MAG, MARN y MINSAL) a nivel nacional.	100%	Marzo 2023



**TABLA No. 9**

<b>Nombre del proyecto/programa:</b>	Fondo Fiduciario del Codex Alimentarius		<b>Estado:</b>	En ejecución		
<b>Descripción:</b>	Fortalecer las capacidades de los miembros que forman parte de la estructura nacional del Codex en El Salvador y Guatemala, que permitan alcanzar un nivel superior a la situación actual en la que se encuentran los Programas Nacionales del Codex.					
<b>Fuente de financiamiento</b>	<b>Financiamiento (montos de inversión)</b>		<b>Avances cualitativos o cuantitativos</b>	<b>Población beneficiada</b>	<b>% de avance</b>	<b>Fecha de finalización</b>
	<b>Junio-diciembre (2022)</b>	<b>Enero-mayo (2023)</b>				
Fondo Fiduciario del Codex Alimentarius	-	\$137,947	Capacidades fortalecidas para la gestión efectiva de los Puntos de Contacto Codex, la Comisión Nacional del Codex y los Comités Nacionales Espejo Codex en los países de Guatemala y El Salvador	Población de El Salvador, cobertura a nivel nacional	43.94%	Diciembre 2023



## CENTRO DE INVESTIGACIONES DE METROLOGÍA (CIM)

TABLA No. 10						
<b>Nombre del proyecto/programa:</b>	Servicio de adecuación y reparación de las Instalaciones del Centro de Investigaciones de Metrología (CIM)-Escalón para ampliación de los servicios del CIM"				<b>Estado:</b>	Ejecutado
<b>Descripción:</b>	Se busca ampliar la capacidad instalada del CIM por medio del desarrollo de nuevas magnitudes de medición					
<b>Fuente de financiamiento</b>	<b>Financiamiento (montos de inversión)</b>		<b>Avances cualitativos o cuantitativos</b>	<b>Población beneficiada</b>	<b>% de avance</b>	<b>Fecha de finalización</b>
	<b>Junio-diciembre (2022)</b>	<b>Enero-mayo (2023)</b>				
Donación, Unión Europea	-	\$75,000	Normas Salvadoreñas Obligatorias derogadas y brindar mayor seguridad jurídica	Industria	100%	Enero 2023



# SERVICIOS PRESTADOS A LA POBLACIÓN

En cumplimiento de sus atribuciones de ley, el OSA brinda el servicio de acreditación de organismos de evaluación de la conformidad y servicio de capacitación; OSARTEC brinda sus servicios en materia de Reglamentación Técnica a través de coordinar la adopción, adaptación, actualización y divulgación de reglamentos técnicos, emitidos por diferentes instituciones del Estado; el OSN proporciona servicios de certificación de sistemas de gestión de calidad, certificación de productos, certificación de Calidad turística, Certificación de Protocolos de bioseguridad y servicios de auditoría para la Certificación de Buenas Prácticas de Manufactura; así mismo, se presentan los servicios de capacitación; el CIM es responsable de desarrollar la metrología científica, industrial y legal en país a través de proveer los servicios de calibración y verificación, para ello se detallan a continuación:



**TABLA No. 11**

Nombre del servicio						
Acreditación de organismos de evaluación de la conformidad						
Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada	Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)
				Problema	Razón	
Reconocer el trabajo que realizan los organismos públicos y privados en el área de ensayo, calibración, inspección o certificación	Organismo Salvadoreño de Acreditación	Evaluaciones realizadas a: 66 laboratorios de ensayo. 9 laboratorios de calibración. 4 laboratorios clínicos. 11 organismos de inspección. 2 organismos de certificación de sistemas de gestión.	92 organismos	N/A	N/A	Ampliación de la cobertura.



**TABLA No. 12**

<b>Nombre del servicio</b>		Servicios de capacitación					
<b>Objetivo</b>	<b>Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios</b>	<b>Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)</b>	<b>Población beneficiada</b>		<b>Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios</b>		<b>Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)</b>
			<b>M</b>	<b>F</b>	<b>Problema</b>	<b>Razón</b>	
Fortalecer los conocimientos sobre la evaluación de la conformidad.	Organismo Salvadoreño de Acreditación	12 jornadas de Formación continua a entidades públicas y privadas que se dedican a la evaluación de la conformidad.	167	154	N/A	N/A	Incremento de las jornadas de formación

**TABLA No. 13**

<b>Nombre del servicio</b>		Coordinación del proceso de adopción, adaptación y actualización de reglamentos técnicos					
<b>Objetivo</b>	<b>Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios</b>	<b>Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)</b>	<b>Población beneficiada</b>	<b>Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios</b>		<b>Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)</b>	
				<b>Problema</b>	<b>Razón</b>		
Contribuir a la protección de objetivos legítimos en la reglamentación técnica	Organismo Salvadoreño de Reglamentación Técnica	Siete (7) Reglamentos Técnicos finalizados, aprobados y publicados en el Diario Oficial	1,237 personas, representantes del sector público, privado, académico, consumidor y organismos internacionales	N/A	N/A	Mayor eficacia en el proceso de aprobación de los RTS.	



**TABLA No. 14**

Nombre del servicio						
Difusiones para el cumplimiento de Reglamentos Técnicos y de la cultura de la calidad						
Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada	Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)
				Problema	Razón	
Garantizar que los productos y servicios cumplan con los requisitos técnicos y jurídicos	Organismo Salvadoreño de Reglamentación Técnica	se desarrollaron 27 difusiones mediante webinars y presenciales,	1,099 personas de los sectores público, privado, académico y consumidor	N/A	N/A	Incremento de la cobertura de difusión



**TABLA No. 15**

TABLA No. 15						
Nombre del servicio		Armonización de normativas sobre inocuidad de los alimentos con lineamientos internacionales				
Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada	Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)
				Problema	Razón	
Coordinar la revisión y emisión de posiciones país, sobre proyectos y anteproyectos de revisión y/o creación de Normas, Códigos de Prácticas, Directrices y demás textos afines del Codex Alimentarius	Organismo Salvadoreño de Reglamentación Técnica	Se emitieron y notificaron un total de 12 posiciones país, sobre 17 proyectos de creación o revisión de Normativa del Codex Alimentarius y otros temas de interés nacional.	Población Salvadoreña en general	N/A	N/A	Fortalecimiento del proceso para emisión de posiciones país.



**TABLA No. 16**

<b>Nombre del servicio</b>		Certificación de Sistemas de Gestión de Calidad				
<b>Objetivo</b>	<b>Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios</b>	<b>Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)</b>	<b>Población beneficiada</b>	<b>Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios</b>		<b>Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)</b>
				<b>Problema</b>	<b>Razón</b>	
Fomentar la aplicación de las normas técnicas en los distintos sectores productivos	Organismo Salvadoreño de Normalización	12 auditorías de sistemas de gestión de calidad	490 personas que laboran en la ins	N/A	N/A	Mayor cobertura nacional

**TABLA No. 17**

<b>Nombre del servicio</b>		Certificación de Calidad Turística				
<b>Objetivo</b>	<b>Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios</b>	<b>Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)</b>	<b>Población beneficiada</b>	<b>Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios</b>		<b>Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)</b>
				<b>Problema</b>	<b>Razón</b>	
Fomentar la aplicación de las normas técnicas en los distintos sectores productivos.	Organismo Salvadoreño de Normalización	Se desarrolló 1 pre-auditoría, 2 auditorías de renovación y 1 auditoría inicial	4 empresas	N/A	N/A	Mayor cobertura



**TABLA No. 18**

TABLA No. 18							
Nombre del servicio		Verificación de protocolos de bioseguridad					
Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada		Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)
					Problema	Razón	
Fomentar la aplicación de las normas técnicas en los distintos sectores productivos.	Organismo Salvadoreño de Normalización	Se brindaron 3 parques temáticos, 2 auditorías de seguimiento a Call Centers, 23 auditorías a pupuserías, 1 auditoría de cierre	29	establecimientos	N/A	N/A	Ampliación de la aplicación de las normas

**TABLA No. 19**

TABLA No. 19							
Nombre del servicio		Servicios de capacitación					
Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada		Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)
			M	F	Problema	Razón	
Adquirir los conocimientos necesarios a para análisis de contexto, planificación y realización de auditorías de Sistemas de Gestión de la Calidad basado en la NTS ISO 9001:2015	Organismo Salvadoreño de Normalización	Fortalecimiento de los conocimientos de los participantes para la planificación, realización y seguimiento de auditorías de Sistemas de Gestión de Calidad y partes interesadas, según la NTS ISO 19011:2018	19	17	N/A	N/A	Incremento de las jornadas de formación



**TABLA No. 20**

TABLA No. 20							
Nombre del servicio		Difusiones de Documentos Normativos Salvadoreños e Infraestructura de la Calidad					
Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada		Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)
			M	F	Problema	Razón	
Fortalecer la cultura de calidad en el país.	Organismo Salvadoreño de Normalización	Sector Privado, Gobierno, academia, consumidores, profesionales, estudiantes, entre otros beneficiados a través del desarrollo de jornadas de difusión presenciales y a través de plataformas informáticas	282	205	N/A	N/A	Ampliación de cobertura en el fortalecimiento de la cultura

**TABLA No. 21**

TABLA No. 21							
Nombre del servicio		Calibración de equipos de medida					
Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada	Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)	
				Problema	Razón		
Generar evidencia del cumplimiento de requisitos de calidad o estándares internacionales	Centro de Investigación de Metrología	1,151 equipos calibrados	Industria (especialmente alimentos, farmacéutica, construcción), laboratorios de ensayo y de calibración acreditados, organismos de inspección	N/A	N/A	Incremento del número de equipos calibrados	



**TABLA No. 22**

<b>Nombre del servicio</b>		Homologación de certificados de aprobación de modelos de equipos a la medida				
<b>Objetivo</b>	<b>Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios</b>	<b>Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)</b>	<b>Población beneficiada</b>	<b>Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios</b>		<b>Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)</b>
				<b>Problema</b>	<b>Razón</b>	
Garantizar que los equipos de medición utilizados como medio para fijar un pago se encuentren dentro de las tolerancias permitidas.	Centro de Investigación de Metrología	1 aprobación de Medidores de energía eléctrica	Toda la población que utiliza un medidor de energía eléctrica, agua potable, balanza y esfigmomanómetros	N/A	N/A	Se mantiene cobertura y costos

**TABLA No. 23**

<b>Nombre del servicio</b>		Verificación de equipos de medida				
<b>Objetivo</b>	<b>Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios</b>	<b>Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)</b>	<b>Población beneficiada</b>	<b>Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios</b>		<b>Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)</b>
				<b>Problema</b>	<b>Razón</b>	
Generar evidencia del cumplimiento de requerimientos establecidos en normativa nacional (leyes, RTS y RTCA)	Centro de Investigación de Metrología	Verificaciones realizadas de 84,945 medidores de energía eléctrica; 1,559 balanzas verificadas y 5,051 dispensadores de combustible líquido.	Toda la población usuaria	N/A	N/A	Ampliación de cobertura



# COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL

El Consejo Nacional de la Calidad en el cumplimiento de su labor a través de sus organismos estableció las siguientes coordinaciones interinstitucionales:

TABLA No. 24					
Descripción de las iniciativas desarrolladas	Instituciones con las que se coordinó	Tipo de institución (gubernamental, privada o internacional)	Temas, resultados o áreas de trabajo	Población beneficiada	Inversión/ financiamiento
Producción de bienes y prestación de servicios basados en la normalización, reglamentación técnica, metrología, acreditación y evaluación de la conformidad según aplique	Ministerio de Obras Públicas y Transporte	Gubernamental	39 laboratorios acreditados	39 Laboratorios	N/A
Producción de bienes y prestación de servicios basados en la normalización, reglamentación técnica, metrología, acreditación y evaluación de la conformidad según aplique	Superintendencia General de Electricidad y Telecomunicaciones	Gubernamental	5 organismos acreditados	5 organismos	N/A



<b>Descripción de las iniciativas desarrolladas</b>	<b>Instituciones con las que se coordinó</b>	<b>Tipo de institución (gubernamental, privada o internacional)</b>	<b>Temas, resultados o áreas de trabajo</b>	<b>Población beneficiada</b>	<b>Inversión/ financiamiento</b>
Producción de bienes y prestación de servicios basados en la normalización, reglamentación técnica, metrología, acreditación y evaluación de la conformidad según aplique	Ministerio de Educación	Gubernamental	5 Reconocimientos emitidos	5 organismos	N/A
Producción de bienes y prestación de servicios basados en la normalización, reglamentación técnica, metrología, acreditación y evaluación de la conformidad según aplique	Consejo Nacional de Energía	Gubernamental	19 reconocimientos entregados	19 organismos	N/A
Producción de bienes y prestación de servicios basados en la normalización, reglamentación técnica, metrología, acreditación y evaluación de la conformidad según aplique	Ministerio de Vivienda	Gubernamental	39 laboratorios acreditados	39 laboratorios	N/A



<b>Descripción de las iniciativas desarrolladas</b>	<b>Instituciones con las que se coordinó</b>	<b>Tipo de institución (gubernamental, privada o internacional)</b>	<b>Temas, resultados o áreas de trabajo</b>	<b>Población beneficiada</b>	<b>Inversión/ financiamiento</b>
Producción de bienes y prestación de servicios basados en la normalización, reglamentación técnica, metrología, acreditación y evaluación de la conformidad según aplique	Fondo de Conservación Vial (FOVIAL)	Gubernamental	39 laboratorios acreditados	39 laboratorios	N/A
Producción de bienes y prestación de servicios basados en la normalización, reglamentación técnica, metrología, acreditación y evaluación de la conformidad según aplique	Oficina de Planificación del Área Metropolitana de San Salvador	Gubernamental	39 laboratorios acreditados	39 laboratorios	N/A
Producción de bienes y prestación de servicios basados en la normalización, reglamentación técnica, metrología, acreditación y evaluación de la conformidad según aplique	Ministerio de Medio Ambiente	Gubernamental	19 laboratorios acreditados	19 laboratorios	N/A



Descripción de las iniciativas desarrolladas	Instituciones con las que se coordinó	Tipo de institución (gubernamental, privada o internacional)	Temas, resultados o áreas de trabajo	Población beneficiada	Inversión/ financiamiento
Gestionar la derogatoria de las Normas Salvadoreñas Obligatorias o su actualización a RTS.	CIM, CSC, DC, MAG, MARN y MINSAL	Gubernamental	Eliminar la existencia de duplicidad normativa y evitar inseguridad jurídica en la regulación vigente.	Población salvadoreña	N/A
Webinars desarrollados en conjunto.	DC, MINSAL, MIVI, Ministerio de Defensa, MOPT y DNM	Gubernamental	Difundir los reglamentos técnicos vigentes.	Población salvadoreña	N/A
Coordinación de tres reuniones de la Comisión Nacional del Codex-CONACODEX.	MINSAL, MAG MRREE, DC, Sector académico, Sector privado, Sector profesional	Gubernamental y privado	Coordinar la contribución de todos los sectores representados en CONACODEX al trabajo del OSARTEC como Punto de Contacto del Codex Alimentarius y a la toma de decisiones estratégicas en cuanto al análisis y revisión de Normativa del Codex Alimentarius y a la ejecución del Proyecto Binacional financiado por el Fondo Fiduciario FAO/OMS del Codex Alimentarius.	Población salvadoreña	N/A



Descripción de las iniciativas desarrolladas	Instituciones con las que se coordinó	Tipo de institución (gubernamental, privada o internacional)	Temas, resultados o áreas de trabajo	Población beneficiada	Inversión/ financiamiento
Actividad de formación en Sistemas de gestión antisoborno	MINEC, BCR, Defensoría del Consumidor, SICA, Plan Trifinio, DINAC	Gubernamental / internacional	Fortalecimiento de competencias técnicas para la puesta en marcha de la nueva Ley de Compras Públicas.	25 personas formadas	-
Revisión de propuestas técnicas para el desarrollo de Normas Técnicas que fortalezcan la puesta en marcha de la Ley Crecer	MINEDUCYT-OSN	Gubernamental	Creación de 2 propuestas técnicas económicas para la creación de 7 Normas Técnicas y 1 proceso de evaluación de la conformidad.	2,500 instituciones	-
Coordinación Técnica para la definición de requisitos técnicos de laboratorio gastronómicos	MITUR/CORSATUR-OSN	Gubernamental	1 instrumentos Técnico Normativo EDP.	Establecimientos de alimentos	-
Actividad de formación para comité de Igualdad de género del MINEC	MINEC-OSN	Gubernamental	Documentos normativos desarrollados por consenso con la participación de todas las partes.	15 personas	-
Participación en el desarrollo de documentos Normativos	MINEC, Ministerio de Vivienda, Biblioteca Nacional, MAG-CENTA, UES, MINSAL, ANDA, Defensoría del Consumidor, Medio Ambiente, ISSS, entre otros	Gubernamental	Documentos normativos desarrollados por consenso con la participación de todas las partes.	18 instituciones	-



Descripción de las iniciativas desarrolladas	Instituciones con las que se coordinó	Tipo de institución (gubernamental, privada o internacional)	Temas, resultados o áreas de trabajo	Población beneficiada	Inversión/ financiamiento
Asesorar el proceso de diseño e implementación del Sistema de Gestión Integrado (ISO/IEC 17025:2017 e ISO/IEC 17020:2012)	MINSAL	Gubernamental	Implementación del plan de formación para el personal del Laboratorio Nacional de Biomédica.	MINSAL	-
Organizar y financiar taller de controles metrológicos a los equipos de seguridad vial (experto internacional)	VMT	Gubernamental	Elaboración de proyecto de borrador de RTS para alcohol test (VMT)	VMT	-
Coordinar la implementación del RTS 01.02.01:18 Metrología. Sistema Internacional de Unidades (SI)	MINSAL, DNM, CNR, MARN, DC, MINEC, CNE, CONSAA, MITUR, CONAMYPE	Gubernamental	Elaboración de Planes de Acción Institucionales coordinados con el CIM-CNC para moderar y aplicar de forma correcta el RTS del SI.	11 Instituciones	-



# CONTRATACIONES Y ADQUISICIONES

Para el período de junio 2022 a mayo 2023, el Consejo Nacional de Calidad a través de la Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucional (UACI) a solicitud de los cuatro Organismos Técnicos, la Oficina Administrativa del Consejo y la Asistencia General, realizó contrataciones y adquisiciones por Libre Gestión, por un monto total de Cuatrocientos ochenta y siete mil trescientos veintisiete 15/100 Dólares de los Estados Unidos de América (\$487,327.15), según el siguiente detalle:

TABLA No. 25 PROCESOS CONTRATADOS DE JUNIO A DICIEMBRE DE 2022		
Método de adquisición	Cantidad de procesos	Montos
Convenio	-	-
Resolución modificativa	-	-
Libre gestión	270	\$269,862.67
Licitación abierta	-	-
Licitación pública	-	-
Mercado bursátil	-	-
Contratación directa	-	-
Otro	-	-
Total	270	\$269,862.67



**TABLA No. 26**  
**PROCESOS CONTRATADOS DE ENERO A MAYO DE 2023**

<b>Método de adquisición</b>	<b>Cantidad de procesos</b>	<b>Montos</b>
Convenio	-	-
Resolución modificativa	-	-
Libre gestión	128	\$217,464.48
Licitación abierta	-	-
Licitación pública	-	-
Mercado bursátil	-	-
Contratación directa	-	-
Otro	-	-
<b>Total</b>	<b>128</b>	<b>\$217,464.48</b>



**TABLA No. 27**  
**NIVEL DE EJECUCIÓN DE LAS ADQUISICIONES O CONTRATACIONES**

<b>Rubro</b>	<b>Adjudicación</b>	<b>Contratación</b>	<b>Desierto</b>	<b>Evaluación</b>	<b>Invitación</b>	<b>Preparación</b>	<b>Total</b>
Bienes	55	-	-	-	-	-	55
Consultorías	-	-	-	-	-	-	-
Obras	-	-	-	-	-	-	-
Servicios	343	-	-	-	-	-	343
<b>Total</b>	<b>398</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>398</b>

**TABLA No. 28**  
**RESUMEN DEL ESTADO DE PROCESOS DE ADQUISICIONES O CONTRATACIONES**

<b>Estado</b>	<b>Cantidad de procesos</b>	<b>Montos</b>
Procesos ejecutados	398	\$487,327.15
Procesos en ejecución	-	-
<b>Total</b>	<b>398</b>	<b>\$487,327.15</b>



# DIFICULTADES ENFRENTADAS

Los retos enfrentados entre junio 2022 y mayo 2023 para desarrollar las iniciativas formuladas por el CNC fueron:

TABLA No. 29			
Dificultad	Tipo (política, técnica, administrativa, financiera, ambiental, poblacional, contextual, de otra índole)	Gestión de la dificultad como institución	Posibles soluciones o conciliaciones
El ente regulador no se apoya en los servicios que ofrece la infraestructura de calidad del país	Técnica	Implementación del Programa de sensibilización sobre la importancia de la evaluación de la conformidad acreditada y los beneficios que representa.	Trabajo conjunto con los entes reguladores.
Infraestructura de la calidad fortalecida	Técnica	Incrementar la confianza de los entes ante el sector público y privado	Ejecutar el programa anual de evaluaciones a los organismos de evaluación de la conformidad.
No se cuenta con la aprobación y asignación presupuestaria para plaza de Gestor de Calidad del OSARTEC	Administrativa	Asegurar el cumplimiento de los requisitos del Sistema de Gestión de Calidad – OSARTEC	Contratación de servicios profesionales para desarrollo de Auditoría Interna y Revisión por la Dirección y delegación de actividades de seguimiento al Sistema de Gestión de Calidad a todo el personal de forma integrada.
Falta de recursos financieros para el desarrollo de la herramienta: "Aplicación de Conversor de Unidades de medición para dispositivos móviles" desarrollada por el CIM	Administrativa	Desarrollo del proyecto con estudiantes de horas sociales	Realizar gestiones de cooperación para disponer de los recursos necesarios



# GESTIÓN FINANCIERA Y EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

La asignación de Presupuesto ajustada para el Consejo Nacional de Calidad durante el periodo del informe fue de \$2,742,868.39 considerando que para el período de junio a diciembre de 2022 fue por un monto total de un millón cuatrocientos cincuenta y seis mil cuatrocientos treinta y ocho 39/100 Dólares de los Estados Unidos de América (\$1,756,438.39) y para el período de enero a mayo de 2023 se tuvo un monto de novecientos ochenta y seis mil cuatrocientos treinta 00/100 (\$986,430.00).

Del total del presupuesto asignado de junio 2022 a mayo 2023, un 60% proviene del Fondo General GOES, 37% recursos propios y 3% de donaciones.

Del monto total asignado se encuentra comprometido de junio 2022 a mayo 2023 un total de \$\$2,182,566.51 (80%), siendo el 88% de ejecución para el presupuesto a diciembre 2022 y 65% del presupuesto asignado de enero a mayo de 2023.

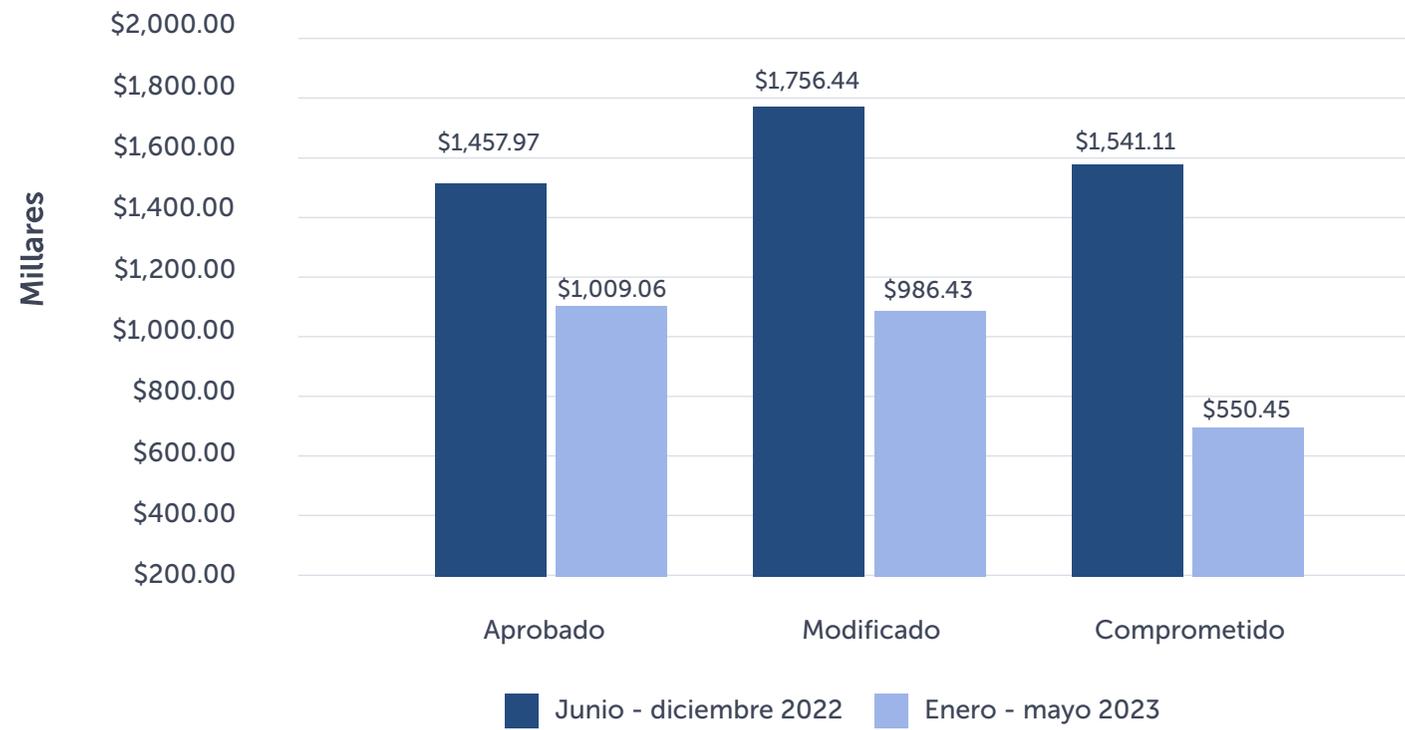


<b>TABLA No. 30 PRESUPUESTO ASIGNADO</b>		
<b>Presupuesto</b>	<b>Monto (junio a diciembre de 2022)</b>	<b>Monto (enero a mayo de 2023)</b>
Aprobado	\$1,457,973.00	\$1,009,060.00
Modificado	\$1,756,438.39	\$986,430.00
Comprometido	\$1,541,113.51	\$641,453.00
Devengado	\$1,541,113.51	\$550,453.31
Modificaciones	\$298,465.99	\$22,630.00

<b>TABLA No. 31 PRINCIPALES INVERSIONES</b>		
<b>Programa, obra o servicio</b>	<b>Monto</b>	<b>Período de ejecución</b>
Remodelación Inmueble del CIM-Escalón. Fondos Donación	\$72,722.14	De junio a diciembre de 2022



GRÁFICA No. 1  
EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA CNC DE JUNIO 2022 – MAYO 2023





# PROYECCIONES

A continuación se describen las iniciativas proyectadas a realizarse durante periodo comprendido entre el mes de junio 2023 a mayo de 2024 para los diferentes servicios que brinda el Consejo Nacional de Calidad:

TABLA No. 32 PROYECCIONES JUNIO 2023 – MAYO 2024				
No.	Iniciativas por desarrollar Junio 2023 – mayo 2024	Responsable	Objetivo	Resultado que se espera de la iniciativa a desarrollar
1	Producción de bienes y prestación de servicios basados en la normalización, reglamentación técnica, metrología, acreditación y evaluación de la conformidad según aplique.	OSA	Fortalecer la cadena de valor de los productos y servicios prioritarios en la agenda económica de El Salvador.	Aumentar las actividades de evaluación de la conformidad acreditadas por sectores prioritarios.
2	Promover que los servicios de normalización, metrología, reglamentación y evaluación de la conformidad que se realizan en las instituciones públicas sean ejecutados bajo normas y directrices internacionales.	OSA	Fomentar la competitividad de las instituciones públicas.	Aumentar el número de organismos acreditados del sector público. Mantener e incrementar los mecanismos de cooperación con el sector público.
3	Organizaciones sensibilizadas y capacitadas en temas relacionados con la Infraestructura de Calidad.	OSA	Promover la Cultura de Calidad en el país.	Aumentar el número de personas que conocen sobre la evaluación de la conformidad y la acreditación.
4	Infraestructura de la Calidad de El Salvador fortalecida por diversas fuentes de financiamiento que facilitan la operación de los organismos técnicos del CNC.	OSA	Contar con los fondos necesarios para el desarrollo del Sistema Salvadoreño para la Calidad.	Contar con los recursos necesarios para sostener y desarrollar las funciones y atribuciones del OSA.



No.	Iniciativas por desarrollar Junio 2023 – mayo 2024	Responsable	Objetivo	Resultado que se espera de la iniciativa a desarrollar
5	Gestiones con Autoridad Competente sobre vigencia de NSO.	OSARTEC	Actualizar las NSO conforme a los lineamientos nacionales e internacionales aplicables.	Estandarizar reglamentos técnicos de carácter obligatorio que brindan certeza jurídica.
6	Mantenimiento de la Certificación del Sistema de Gestión de Calidad.	OSARTEC	Mantener la certificación del Sistema de Gestión de Calidad bajo la NTS ISO 9001:2015.	Asegurar el cumplimiento de los requisitos del Sistema de Gestión de Calidad – OSARTEC.
7	Plan Estratégico 2022-2024 del Programa Nacional del Codex en El Salvador y sus planes anuales 2023 y 2024.	OSARTEC	Incrementar la participación de actores claves para proponer y adoptar normas del Codex Alimentarius, así como para evaluar el alcance y el cumplimiento de su implementación para la reducción de ETA y la facilitación del comercio.	Consulta, comunicación y gestión del Punto de Contacto del Codex y CONACODEX.  Adopción, seguimiento y evaluación de normas propuestas por CONACODEX.
8	Mantenimiento de la Acreditación.	OSN	Continuar con el estatus de organismo de acreditación acreditado para la prestación del servicio de certificación de sistemas de gestión.	Mantenimiento de la Acreditación, demostrando la capacidad del organismo para brindar productos y servicios de calidad, aplicando la mejora continua a los procesos.
9	Ampliación del Catálogo de Documentos Normativos Salvadoreños	OSN	Fortalecer el catálogo de documentos normativos salvadoreños, de acuerdo con las necesidades de los diferentes sectores del país.	Catálogo de Documentos Normativos Salvadoreños ampliado de 1608 a 1758 documentos, disponible para toda la población salvadoreña.



No.	Iniciativas por desarrollar Junio 2023 – mayo 2024	Responsable	Objetivo	Resultado que se espera de la iniciativa a desarrollar
10	Puesta en marcha del servicio de Certificación de Sistema de gestión de Igualdad de género en el ámbito laboral.	OSN	Crear la capacidad instalada para la Evaluación de la Conformidad de la NTS Sistema de gestión de Igualdad de género en el ámbito laboral	Ejecución de prueba piloto en 6 organizaciones públicas y privadas de diferentes sectores.
11	Desarrollo de la Norma Técnica Salvadoreña de Competencias laborales para expertos en Eficiencia Energética.	OSN	Definir requisitos técnicos que permitan calificar a expertos en Eficiencia Energética	1 Norma Técnica Salvadoreña.
12	Puesta en marcha del servicio de Certificación de Competencias laborales en el área de Eficiencia Energética.	OSN	Crear la capacidad instalada para la Evaluación de la Conformidad de las competencias laborales de expertos en Eficiencia Energética	Certificar 20 profesionales del área de Eficiencia Energética en El Salvador y Panamá.
13	Desarrollo de servicio de certificación de calidad turística.	OSN	Fomentar la calidad en la cadena de valor del sector turístico	Incremento de la cartera de clientes en 20% para el servicio de certificación de Calidad Turística.



GOBIERNO DE  
EL SALVADOR