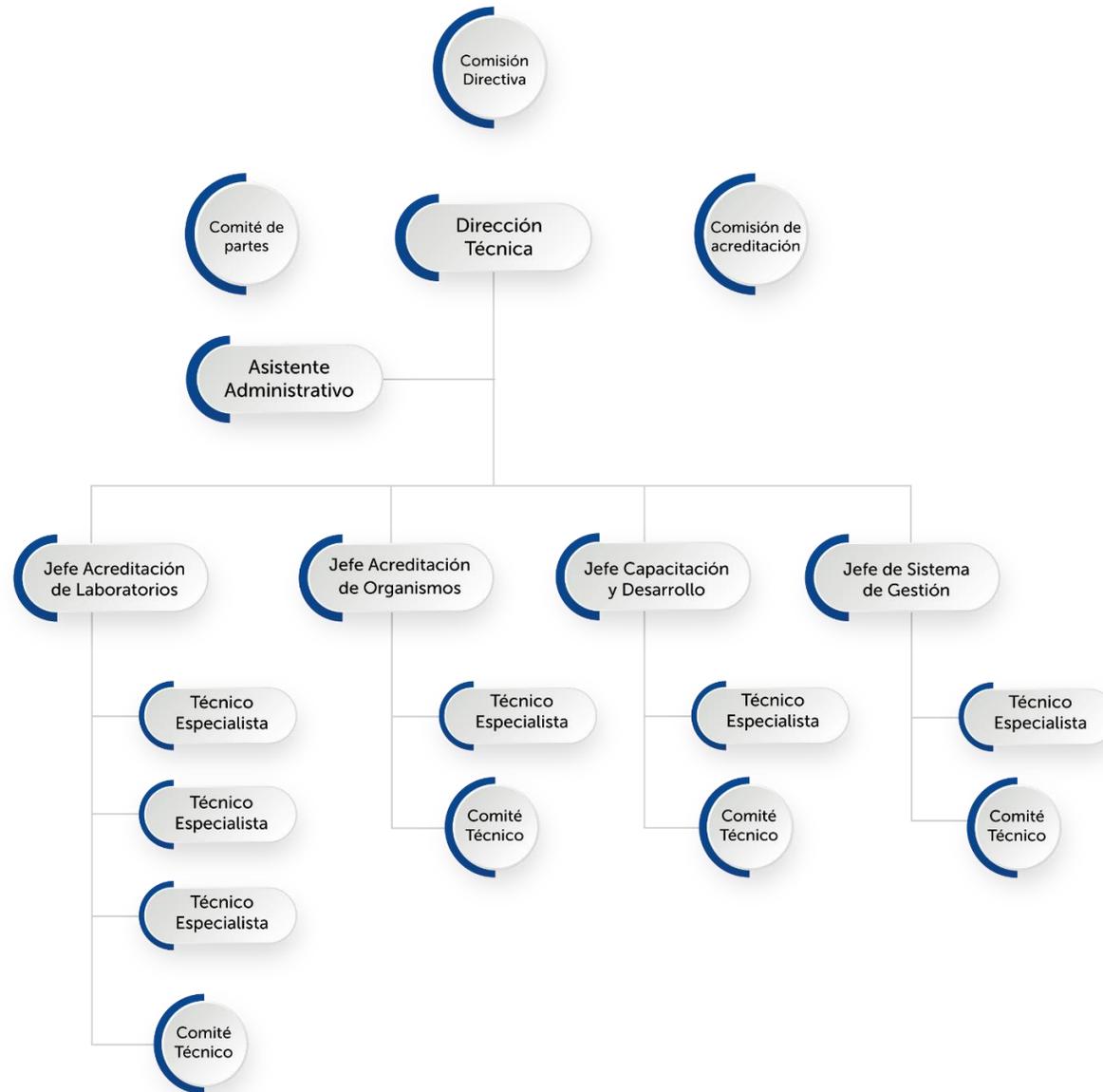


ESTADÍSTICAS 2023



ESTRUCTURA ORGANIZATIVA DEL OSA



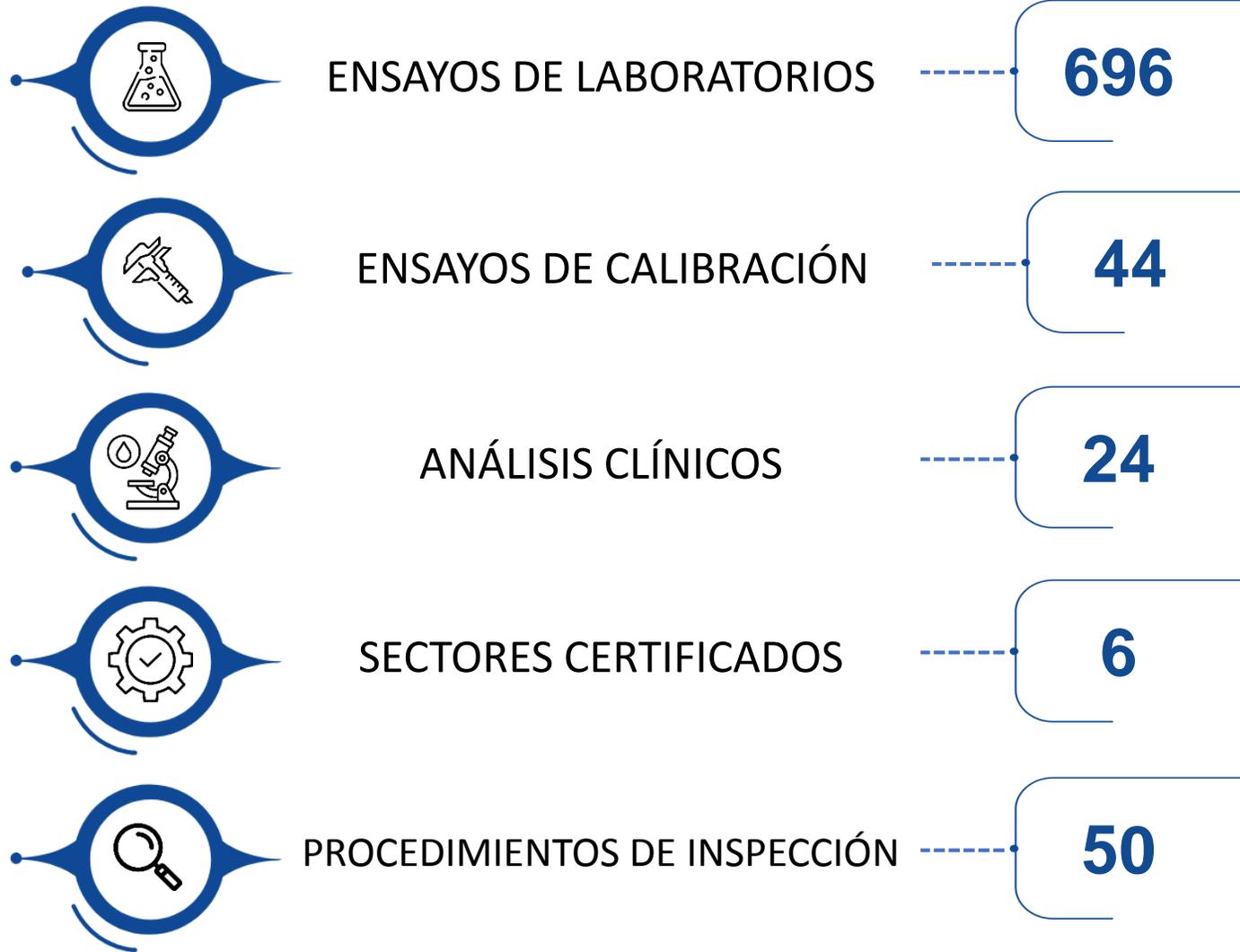
INFRAESTRUCTURA DE CALIDAD ACREDITADA



LISTADO DE SERVICIOS QUE OFRECE EL OSA

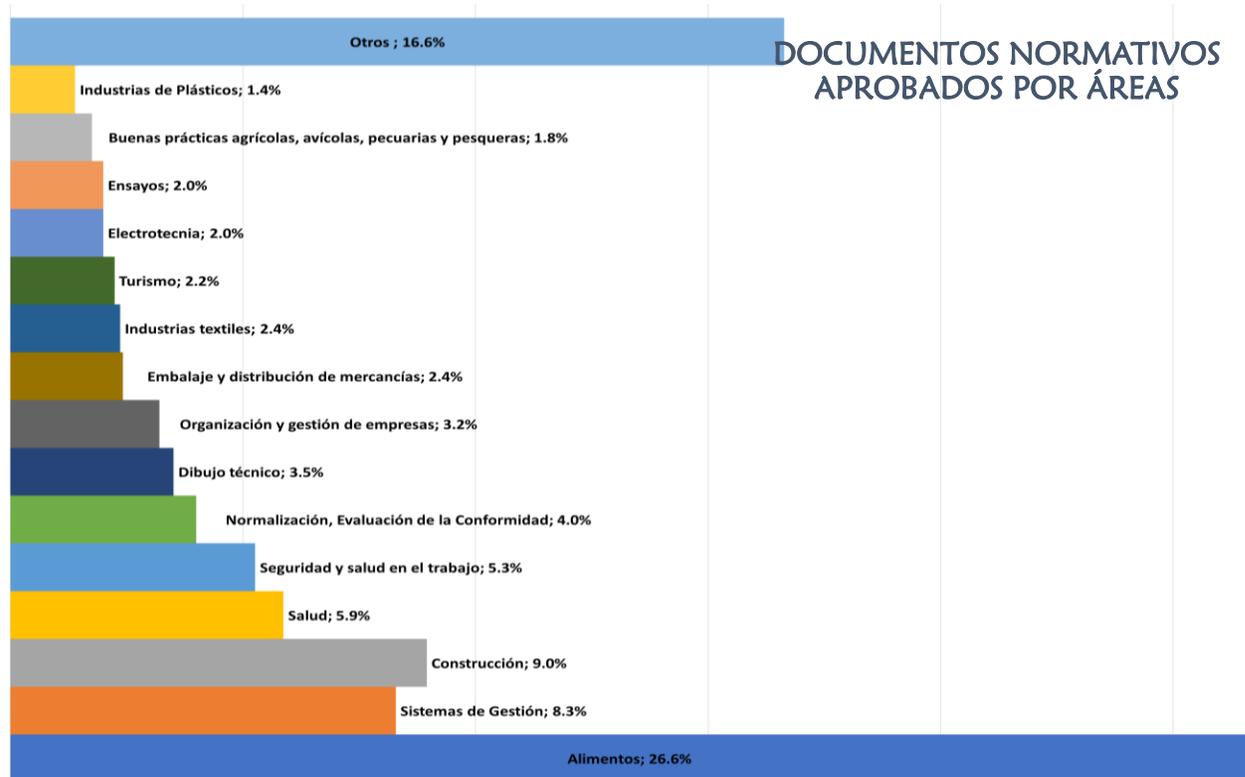


ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN DE LA CONFORMIDAD ACREDITADAS





ORGANISMO SALVADOREÑO DE NORMALIZACIÓN



- **Certificación**

El Organismo Salvadoreño de Normalización, promueve la mejora de la competitividad de las organizaciones. Se presentan los sellos ofrecidos por el OSN:

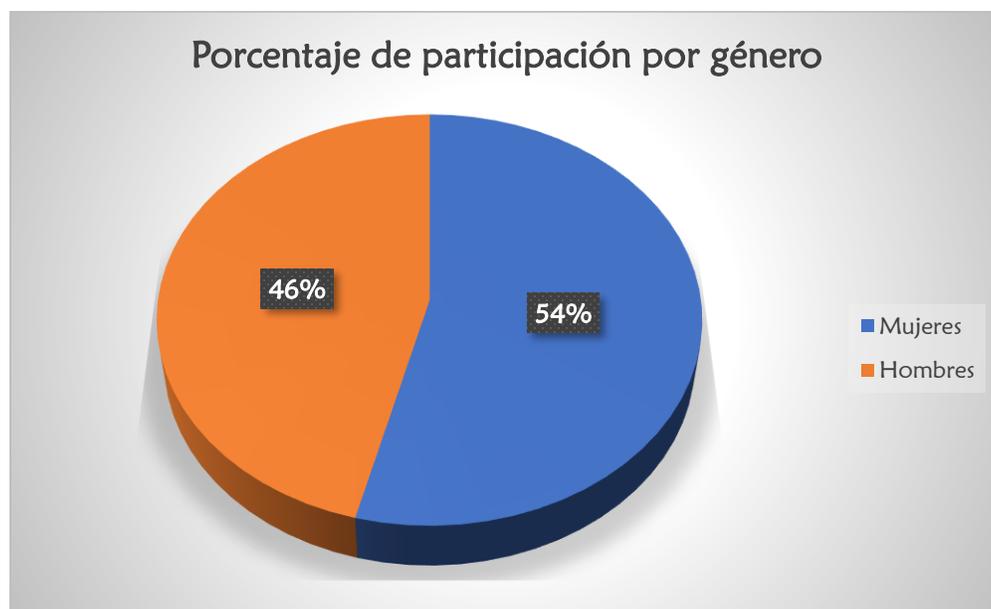




ORGANISMO SALVADOREÑO DE NORMALIZACIÓN

A continuación, se presenta el resumen de las formaciones realizadas durante el año 2023:

Datos Generales		
Horas	103 horas	
Total de participantes	542	
	Cant	%
Mujeres	294	54%
Hombres	248	46%



El 54% de las personas formadas han sido mujeres y 46% han sido hombres. Los temas de formación desarrollados durante el ejercicio 2023 son:

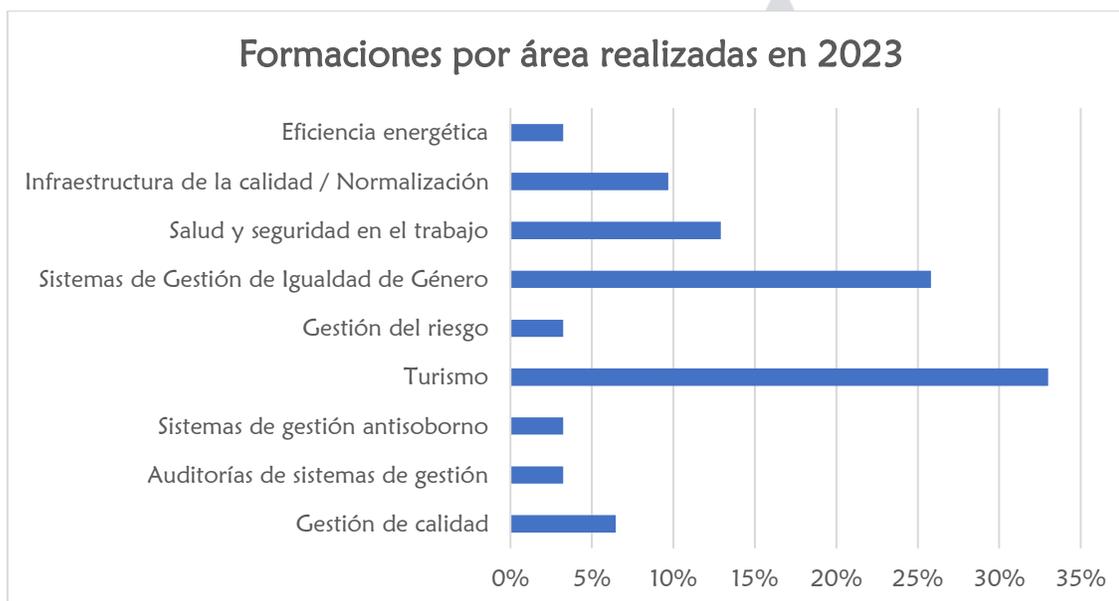
- NTS ISO 9001:2015 Sistemas de gestión de la calidad. Requisitos
- NTS ISO 19011:2018 Directrices para la auditoría de los sistemas de gestión
- NTS ISO 37001:2016 Sistemas de gestión antisoborno. Requisitos con orientación para su uso
- NTS 03.44.01:23 Turismo. Requisitos de calidad para la prestación de servicios de alojamiento
- NTS 03.56.01:12 Restaurantes y establecimientos gastronómicos similares. Especificaciones para la prestación del servicio
- NTS ISO 31000:2018 Gestión del riesgo
- NTS 03.116.01:21 Sistemas de Gestión de Igualdad de Género en el ámbito laboral

Boulevard San Bartolo y Calle Lempa, costado norte de INSAFORP, Edificio CNC,
Ilopango, San Salvador. PBX (503) 2590-5300;
www.osn.gob.sv; www.cnc.gob.sv



ORGANISMO SALVADOREÑO DE NORMALIZACIÓN

- NTS 13.17.33:23 Lineamientos para la elaboración de planes de emergencia
- "GTS 13.17.24:23 Seguridad y salud en el trabajo. Guía para la investigación de incidentes y enfermedades profesionales"
- NTS 27.47.01:23 Eficiencia Energética. Especialista en Eficiencia Energética. Requisitos de competencia.
- Infraestructura de la calidad / Normalización



Del cien por ciento de los temas desarrollados durante el año 2023, el 3% corresponde a auditorías de sistemas de gestión (NTS ISO 19011:2018); 6% a gestión de calidad (NTS ISO 9001:2015); 33% a temas relacionados a turismo (NTS 03.44.01:23 / NTS 03.56.01:12); 3% sistemas de gestión antisoborno (NTS ISO 37001:2016); 26% sistemas de gestión de igualdad de género (NTS 03.116.01:21); 3% gestión del riesgo (NTS ISO 31000:2018); 13% salud y seguridad en el trabajo (NTS 13.17.33:23 / GTS 13.17.24:23) ; 3% eficiencia energética(NTS 27.47.01:23); y 10% a infraestructura de la calidad / normalización.

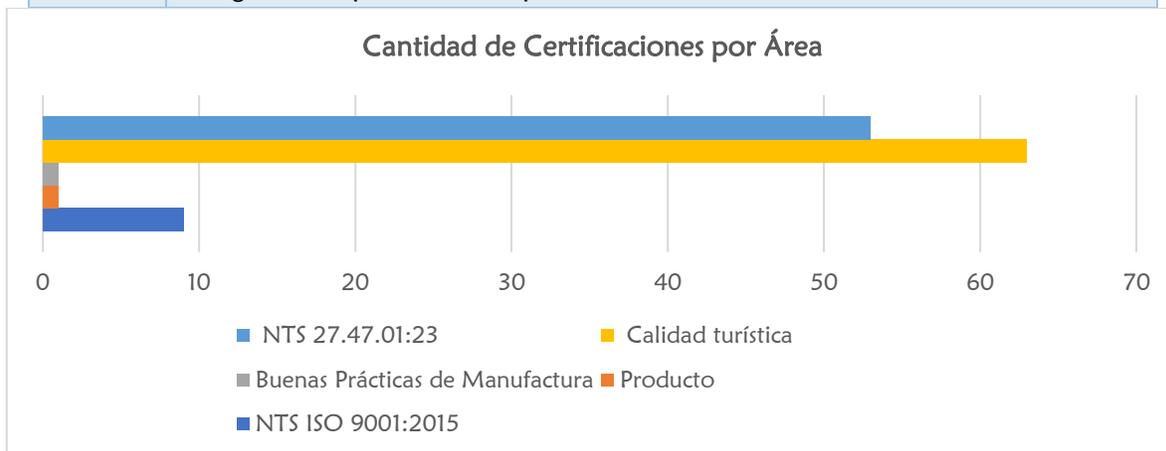


ORGANISMO SALVADOREÑO DE NORMALIZACIÓN



A diciembre de 2023 se cuenta con 127 certificaciones vigentes, las cuales se detallan a continuación:

Cantidad	Tipo de Certificación
9	Sistemas de Gestión de Calidad, basados en NTS ISO 9001:2015
1	Producto
1	Buenas Prácticas de Manufactura
63	Calidad Turística (48 hoteles y 15 Restaurantes)
53	Personas. Basados en NTS 27.47.01:23 Eficiencia Energética. Especialista en Eficiencia Energética. Requisitos de competencia.



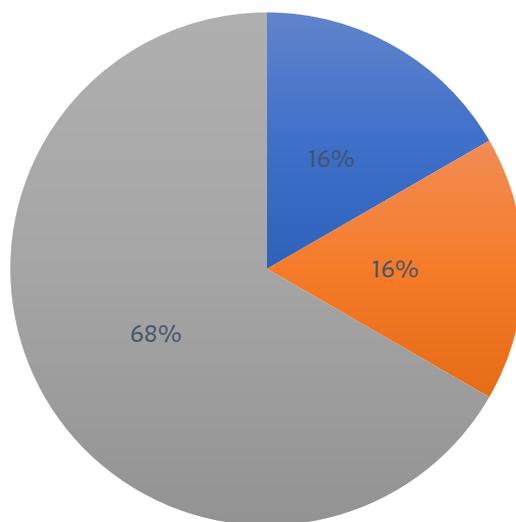


ORGANISMO SALVADOREÑO DE NORMALIZACIÓN

Programa piloto de Certificación de Sistema de Gestión de Igualdad de Género

A partir de octubre de 2023, se está ejecutando el *Programa piloto de Certificación de Sistema de Gestión de Igualdad de Género*, el cual está basado en la NTS 03.116.01:21 Sistemas de Gestión de Igualdad de Género en el ámbito laboral, en dicho programa están participando seis organizaciones, correspondientes a los sectores que a continuación se mencionan:

Sectores a los que pertenecen las organizaciones participantes en Programa piloto de Certificación de Sistema de Gestión de Igualdad de Género



■ Sector Gobierno ■ Organismo Regional ■ Sector Privado

- **Formación**

El servicio de formación permite fortalecer las competencias del personal de las organizaciones públicas y privadas, mediante el análisis de los requisitos definidos en los documentos normativos y temas relacionados a la infraestructura de la calidad como una herramienta que permite fomentar la cultura de calidad en el país.



ORGANISMO SALVADOREÑO DE REGLAMENTACIÓN TÉCNICA

Estadísticas generadas por el OSARTEC en 2023, de conformidad a lo establecido en el Informe Anual de Gestión y Resultados 2023.

- Veintisiete (27) Reglamentos Técnicos activados (10 RTCA y 17 RTS);
- Seis (6) Reglamentos Técnicos (1 RTCA y 5 RTS) sometidos al procedimiento ordinario de Consulta Pública Nacional e Internacional y un total de once (11) Notificaciones Internacionales ante la OMC (7 OTC y 4 MSF);
- Doce (12) Reglamentos Técnicos, (3 RTCA y 9 RTS), finalizados y remitidos a las entidades con atribuciones reglamentarias, con el propósito de que las mismas procediesen a su aprobación formal, por medio de la publicación en Diario Oficial;
- Dos mil veinte (2,020) personas representantes del sector público, sector privado, sector académico y sector consumidor, participaron en los mecanismos de consulta pública de los reglamentos técnicos; siendo éstos mil ciento veintiuno (1,121) participantes del sexo femenino y ochocientos noventa y nueve (899) del sexo masculino;
- Diez (10) Posiciones de país fueron emitidas sobre veinte (20) Temas Codex de interés nacional y remitidas a la Comisión del Codex Alimentarius;
- Ciento noventa (190) personas de los sectores público, privado, académico y consumidor participaron en los Comités Espejo para el establecimiento de Posiciones País sobre diferentes proyectos y anteproyectos de creación o revisión de Normas y Textos Afines del Codex Alimentarius; de éstas, ciento veinte (120) mujeres y setenta (70) hombres;
- Treinta y una difusiones (31) dirigidas a los sectores público, productivo, académico y consumidor con el objetivo de fortalecer conocimiento y apoyar la implementación de Reglamentos Técnicos vigentes y Normativa Codex;
- Novecientos cuarenta y cinco (945) participaron en las difusiones impartidas por OSARTEC. De ellas, quinientas cuarenta (540) pertenecían al sector público, doscientas setenta y siete (277) al sector privado, ciento veintiocho (128) del sector académico;
- Seis (6) estudiantes, en modalidad semi presencial, provenientes de: Universidad de El Salvador, Dr. José Matías Delgado, Salvadoreña Alberto Masferrer, Tecnológica y Don Bosco realizaron sus pasantías u horas sociales en el organismo.