



PLAN ANUAL OPERATIVO

Organismo Salvadoreño de Normalización, OSN.

2013

Contenido

Filosofía Institucional	1
Misión.....	1
Visión.....	1
Valores.....	1
PLAN ANUAL OPERATIVO 2013	2

Filosofía Institucional

Misión

Ser un organismo de normalización de clase mundial.

Visión

Proporcionar a las organizaciones, servicios de normalización, evaluación de la conformidad y formación, que contribuyan a la mejora de la competitividad y desarrollo de una cultura de calidad en el país.

Valores

- **Credibilidad**

Confianza alcanzada al realizar el trabajo con ética, responsabilidad y compromiso.

- **Comunicación**

Resultado obtenido mediante la transparencia, claridad y veracidad en la transmisión de mensajes en la organización.

- **Respeto**

Actitud receptiva a la diversidad de opiniones, creencias y valores, manteniendo la armonía en las relaciones interpersonales dentro del marco laboral.

- **Servicio al cliente**

Disposición y actitud positiva para atender de forma eficiente las necesidades de los clientes.

PLAN ANUAL OPERATIVO 2013

PLAN ANUAL OPERATIVO 2013															
No.	Proyecto y Actividades	Meta y Unidad de Medida	Medio de Verificación	Distribución de Metas y Actividades											
				Trimestre 1			Trimestre 2			Trimestre 3			Trimestre 4		
				E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
1	El Organismo Salvadoreño de Normalización, será responsable de elaborar, actualizar, adoptar, adaptar, derogar y divulgar normas que faciliten la evaluación de la conformidad, el desarrollo de los sectores productores y proveer bases para mejorar la calidad de los productos, procesos y servicios. (ART. 16 a.)														
1.1	Formular el direccionamiento estratégico y marco legal del OSN														
1.1.4	Actualización y aprobación de tres reglamentos (Comités de normalización, certificación, comités de certificación)	3 Reglamentos	Reglamentos aprobados		1			1		1					
2	Reconocimiento internacional de Sistemas de gestión y /certificación (ART. 35)														
2.1	Implementación Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2000. Servicio de normalización														
2.1.4	Actualización del proceso de normalización	4 Procedimientos actualizados	Procedimientos aprobado y difundidos		4										
3	Elaborar y desarrollar un programa anual de normalización que será sometido para su aprobación por el Consejo, en base a las necesidades del país y a solicitud de los sectores empresariales, académicos y de cualquier otro sector interesado														
3.1	Actualizar y aprobar el programa quinquenal de normalización.	Programa de normalización aprobado	Programa de normalización aprobado		1										
3.2	Ejecutar el programa de normalización	Normas aprobadas de acuerdo a programa 2013	Documento de seguimiento mensual de normalización		5	5	5	5	5	5	5	5	10	10	
4	Promover la creación de comités, subcomités técnicos de normalización y otros órganos de estudio, evaluación y control de los interesados en el desarrollo de la normalización														

PLAN ANUAL OPERATIVO 2013															
No.	Proyecto y Actividades	Meta y Unidad de Medida	Medio de Verificación	Distribución de Metas y Actividades											
				Trimestre 1			Trimestre 2			Trimestre 3			Trimestre 4		
				E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
4.1	Crear comités técnicos de normalización según programa de normalización	1 Lista aprobada de CTN	Lista de CTN aprobados		1										
4.2	Actualización de base de datos de los CTN	1 Base de datos de los miembros de los Comités Técnicos de Normalización	Base de datos de miembros de comité				1								
5	Mantener actualizada y disponible al público, una base de datos de las Normas Técnicas vigentes y en proceso de elaboración del país.														
5.1	Creación de base de datos de Normas del OSN														
5.1.1	Actualizar la base de normas técnicas con sus datos de aprobación y sus correspondientes archivos electrónicos y expedientes físicos	1 Base de datos de normas técnicas actualizada	Base de datos de normas técnicas				1								
5.1.2	Actualizar base de datos de clientes de venta de normas técnicas y EE	1 Base de datos de clientes de servicios del OSN	Base de datos de clientes						1						
5.1.3	Crear un Sistema de Información de consultas en línea para las Normas	1 Catálogo normas técnicas del OSN	Catálogo disponible en página web					1							
6	Fomentar la aplicación de las normas técnicas en los distintos sectores productivos														
6.1	Difusión y sensibilización sobre normalización														
6.1.1	Normas de turismo (prestadores de servicio y sector educativo)	3 Difusiones	Registros de actividad			1			1		1				
6.1.2	Normas de eficiencia energética (proveedores y aduanas)	2 Difusiones	Registros de actividad		1					1					
6.1.3	Beneficios de la normalización (industria plástico, alimentos)	2 Difusiones	Registros de actividad		1						1				

PLAN ANUAL OPERATIVO 2013															
No.	Proyecto y Actividades	Meta y Unidad de Medida	Medio de Verificación	Distribución de Metas y Actividades											
				Trimestre 1			Trimestre 2			Trimestre 3			Trimestre 4		
				E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
6.2	Difusión de servicios de normalización y certificación por medios físicos														
6.2.1	Informar a los usuarios sobre los avances y noticias relevantes de los servicios del OSN	4 Boletines informativos de los servicios del OSN	4 Boletines publicados			1			1			1		1	
6.2.2	Generar las relaciones públicas del OSN, con gremiales, académicos, consumidores, gobierno	1 Celebración del día mundial de la Normalización	Listas de asistencia de participantes en Día Mundial									1			
6.2.3	Publicar revista técnica del OSN	1 Revista del OSN	Revista Publicada										1		
6.2.4	Publicar memoria anual de labores del OSN	Dar a conocer los logros obtenidos por OSN	Memoria Anual Publicada											1	
7	Representar al país como miembro de las organizaciones regionales e internacionales de normalización														
7.1	Suscribir membresías de Organismos de Normalización internacional y regional														
7.1.1	Representar al país como miembro pleno de ISO	1 Suscripción a membresía plena de ISO	Pago de membresía realizado				1								
7.1.2	Representar al país como miembro pleno de COPANT	1 Suscripción a membresía plena de COPANT	Pago de membresía realizado					1							
7.1.3	Participar activamente en reuniones de ISO y COPANT (TC 228, CT 151 Y 152, GT SOPORTE TECNOLÓGICO, SPANISH TRANSLATION, CASCO)	4 Participaciones en comités de ISO o COPANT	Informes de participación en actividades		1			1				1	1		
7.1.4	Crear comités espejos de ISO, COPANT o COMCANNOR	6 Comités espejos creados	Comités espejos creados		3			3							
7.1.5	Participar en reuniones estratégicas de Organismos de Normalización Internacional en representación del OSN (asamblea COPANT, Asamblea ISO, 2 Reuniones de COMCANNOR)	4 representaciones	Informes de participación					1		1		1			

PLAN ANUAL OPERATIVO 2013															
No.	Proyecto y Actividades	Meta y Unidad de Medida	Medio de Verificación	Distribución de Metas y Actividades											
				Trimestre 1			Trimestre 2			Trimestre 3			Trimestre 4		
				E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
7.1.6	Capacitaciones o talleres internacionales para el equipo técnico del OSN (BPN, calidad, pasantías normalización)	4 Capacitaciones o talleres de formación	Informes de participación				1	2					1		