

AYUDA DE MEMORIA	NÚMERO DE SECUENCIA AM-0000	FECHA DE LA REUNIÓN 27-11-17 9:00 a.m.
-------------------------	--	---

OBJETIVO: Rendir cuentas a la población de San Miguel y conocer la percepción ciudadana, comentarios e inquietudes que permitan establecer criterios de mejora para la institución.	ASUNTO: Espacio abierto para participación ciudadana y Rendición de Cuentas.
---	--

INFORMACIÓN SOBRE EL DOCUMENTO

PREPARADO POR: Licda. Patricia Iraheta	PREPARADO POR (FIRMA):	FECHA DE PREPARACIÓN DE LA AM: 27/11/2017
---	------------------------	--

ASISTENTES

N°	NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)	ORGANIZACIÓN/DEPENDENCIA	FUNCIÓN/CARGO
1	Lic. Rogelio Canales Chávez	CNR	Director Ejecutivo
2	Licda. Ana María Jovel	CNR	Directora de RPRH
3	Licda. Sonia Iveth Sánchez	CNR	Directora DGICN
4	Lic. José Mauricio Sermeño	CNR	Director de Comercio
5	Lic. Mauricio Piche	CNR	Jefe Registrador Oficina CNR San Miguel
6	Arq. Mauricio Stanley	CNR	Jefe Oficina Mantenimiento Catastral San Miguel

COPIA

NOMBRE	ORGANIZACION / DEPENDENCIA	FUNCIÓN/CARGO
Licda. Fátima Huevo Sánchez	CNR	Oficial de Información

TEMAS TRATADOS

<ul style="list-style-type: none"> ▪ Lic. Rogelio Canales Chávez, Director Ejecutivo, saludó a asistentes y expone mensaje de interés. ▪ Lic. Osmin Canales, Coordinador de gobernadores de la zona oriental. Destacó los cambios positivos de CNR, promovidos por esta Administración. ▪ Licda. Ana María de Jovel, Directora del Registro de Propiedad Raíz e Hipoteca, expuso sobre los servicios prestados a nivel nacional y del Departamento de San Miguel, de la implementación de mejoras como la optimización del tiempo de respuesta a las inscripciones sin vinculación con Catastro que es de 11.2 días y las inscripciones con vinculación catastral es de 26.8 días. También habló de las novedades: el servicio de ventanilla exprés, que surge como respuesta a la necesidad la población usuaria de tramites expeditos, a través de éste

AYUDA DE MEMORIA

NÚMERO DE SECUENCIA

AM-0000

FECHA DE LA REUNIÓN

27-11-17
9:00 a.m.

servicio la entrega de una certificación se hace en 4 horas y una inscripción en 8 horas hábiles.

Expuso también, de la demanda de servicios prestados por el Registro de la Propiedad, destacando el incremento a nivel nacional. La demanda que ha reflejado este departamento para el período de junio de dos mil dieciséis a mayo del dos mil diecisiete, dio un total de **74761 servicios**. Estos datos se presentan y respaldan con el siguiente gráfico:

Demanda de Servicios en oficina departamental en San Miguel

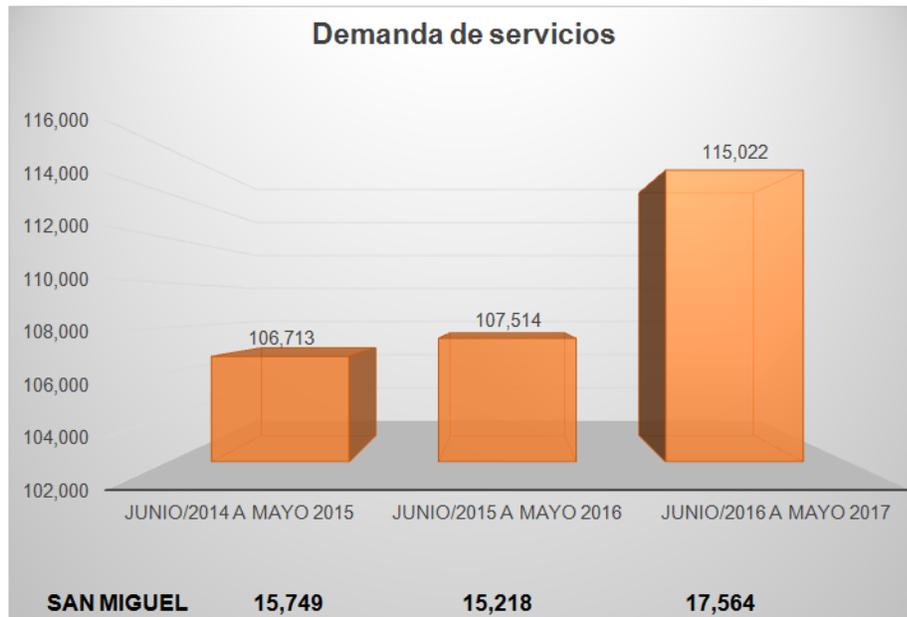
Oficina de Registro	Junio 2014/ Mayo 2015	Junio 2015/ Mayo 2016	Junio 2016/ Mayo 2017
San Miguel	54,294	54,217	74,761

- **Licda. Sonia Iveth Sánchez, Directora del Instituto Geográfico y del Catastro Nacional**, presentó informe de actividades realizadas por el Instituto Geográfico y del Catastro Nacional, destacando entre los datos expuestos la demanda por la prestación de servicios catastrales la cual es creciente en los últimos 3 años.

Del tema de Ortofotografica, hizo de conocimiento que el departamento de San Miguel cuenta con 2,922 Ortofotos (Imágenes aéreas)

AYUDA DE MEMORIA	NÚMERO DE SECUENCIA AM-0000	FECHA DE LA REUNIÓN 27-11-17 9:00 a.m.
-------------------------	--	---

Demanda de servicios a nivel nacional del IGCN



Por otra parte dio a conocer la mejora en los tiempos de respuesta de algunos servicios a junio de 2017.

AYUDA DE MEMORIA	NÚMERO DE SECUENCIA AM-0000	FECHA DE LA REUNIÓN 27-11-17 9:00 a.m.
-------------------------	--	---




Tiempo de atención en ventanilla

	Jun-15	Jun-16	May-17
	(Minutos)		
Recepción y Revisión de Documentos	10.67	8.98	10.33
Consultas (Asesorías)	9.70	9.24	6.9
Ubicación Catastral	12.13	9.90	9.88
Entrega de Resoluciones	9.29	4.55	5.1
Promedios Totales	10.45	8.17	8.05

- **Lic. José Mauricio Sermeño, Director Registro de Comercio** rindió informe de los servicios proporcionados por el Registro de Comercio, prestados durante el período Junio 2014 a Mayo 2016, destacando dentro de ellos: las 1,279 empresas renovadas en el Departamento de San Miguel y las 4,741 empresas renovadas siempre en el Departamento de San Miguel .

AYUDA DE MEMORIA

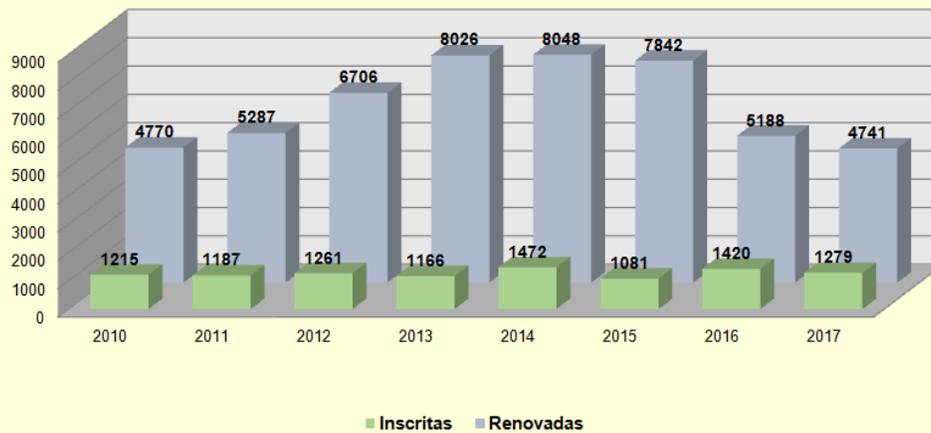
NÚMERO DE SECUENCIA

AM-0000

FECHA DE LA REUNIÓN

27-11-17
9:00 a.m.

Empresas inscritas y renovadas departamento San Miguel



Por otra parte comentó que desde el 2014 el Consejo Directivo del CNR, aprobó la creación y ejecución del proyecto denominado “ventanilla express”, el cual durante el período junio 2016 a mayo 2017 prestó 5,260 servicios.

Licda. Sonia Iveth Sánchez, Directora IGCN, fue la encargada de dar a conocer el informe financiero correspondiente al periodo comprendido de Junio 2014 a Mayo 2017 y también informó a la población del resultado de la implementación de la Política de Ahorro y Austeridad.

AYUDA DE MEMORIA	NÚMERO DE SECUENCIA AM-0000	FECHA DE LA REUNIÓN 27-11-17 9:00 a.m.
-------------------------	--	---

10. GESTIÓN FINANCIERA Y EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA
Junio de 2014- mayo de 2017

B. Resultados de la implementación de la Política de Ahorro y Austeridad

Medidas implementadas:

- No contratación de plazas innecesarias.
- Uso de vehículos institucionales exclusivamente para fines laborales
- Uso racional de combustible.
- Ahorro de energía eléctrica, agua potable y telefonía.
- Uso adecuado de papelería, reciclaje y reutilización.

Economías presupuestarias por año

Año	Ahorro (US \$)
2014	1,682,169.20
2015	1,970,236.18
2016	1,981,515.90
2017(*)	522,309.10
Total	6,156,230.38

(*) A mayo de 2017

INGRESOS

Recursos Propios

RUBRO	INGRESOS ESPERADOS	INGRESOS PERCIBIDO
TASAS Y DERECHOS (Por servicios prestados por Raíz e Hipotecas, Registro de Comercio, Propiedad Intelectual, Instituto Geográfico y del Catastro y Garantías mobiliarias)	121,525,900.00	117,026,779.69
VENTA DE BIENES Y SERVICIOS (Mapas catastrales servicio de ventanillas exprés etc.)	2,540,835.00	3,313,065.39
INGRESOS FINANCIEROS Y OTROS (Interés por depósitos, multas etc.)	3,024,655.00	2,461,731.93
VENTA DE ACTIVOS FIJOS(Equipos, vehículos y otros en estado de obsolescencia)	0.00	24,817.36
TOTAL	127,091,390.00	122,826,394.37

Así también expuso los egresos que se tuvieron durante el período Junio 2014 a Mayo 2017:

AYUDA DE MEMORIA

NÚMERO DE SECUENCIA

AM-0000

FECHA DE LA REUNIÓN

27-11-17

9:00 a.m.

EGRESOS - GASTOS

Recursos Propios

RUBRO	EGRESOS PROYECTADOS	EGRESOS EFECTUADOS
SALARIOS Y PRESTACIONES (Aguinaldos, bonos, ISSS, AFP)	85,120,690.00	85,217,207.17
ADQUISICION DE BIENES Y SERVICIOS (Papelería, uniformes repuestos, alquileres de local y equipos, vigilancia, mantenimiento de vehículos y locales, etc.)	22,579,405.00	18,381,247.89
GASTOS FINANCIEROS Y OTROS (Pago de intereses y comisiones, seguro médico y de bienes, impuestos etc.)	10,069,155.00	9,670,843.29
TRANSFERENCIAS CORRIENTES (Membresía a la OMPI, premios por certámenes de inventiva etc.)	62,680.00	32,253.34
INVERSIONES EN ACTIVOS FIJOS (Compra de vehículos, equipos de computación, local de San Miguel, terrenos de Chalatenango y La Unión, mobiliarios, etc.)	2,516,945.00	3,471,055.41
AMORTIZACION DE ENDEUDAMIENTO PUBLICO (Pago del préstamo con el BCIE para el proyecto	6,376,000.00	5,706,573.35
Totales	126,724,875.00	122,479,180.45

Opiniones de usuarios y respuestas de autoridades:

Opiniones de usuarios

Lic. Arturo Derminio Guzmán Mejía, usuario del Registro de la Propiedad, se refirió a los cambios que ha experimentado el CNR tanto en su infraestructura y en servicios. Destacó el uso de la nueva tecnología para la prestación de nuevos servicios, como la Consulta en Línea de documentos inscritos y asientos de presentación, destaca que estos últimos son gratuitos; Servicio Express en el cual un documento puede estar inscrito en 4 a 6 horas máximo; Servicio de Notificaciones, en el cual se obtiene respuesta de tramites presentados, siempre y cuando el usuario haya dejado su correo electrónico; Servicio Postal, el cual se está llevando en San Salvador, pero se espera pronto se dé en otras oficinas del CNR.

En lo relativo a la infraestructura de la oficina CNR San Miguel, el cual tiene amplias instalaciones en el cual se brinda un muy buen servicio; la apertura de la ventanilla del Registro de Comercio, ha dado un gran apoyo al área mercantil y comercial San Miguel. Así también se refirió a la apertura de las oficinas de CNR Morazán con las cuales se ha descongestionado la cantidad de usuarios que visitaban las oficinas de CNR San Miguel, el cual es comprobable como usuarios, ya que los tiempos de respuesta de los servicios solicitados son menores.

	NÚMERO DE SECUENCIA	FECHA DE LA REUNIÓN
AYUDA DE MEMORIA	AM-0000	27-11-17 9:00 a.m.

Lic. Carlos Elías, Presidente de Asociación de Abogados de Oriente, usuario de CNR desde 1986, destacó que todos los cambios en el CNR son positivos, como el sistema de Folio Personal que actualmente se tiene, el cual es mucho mejor; el CNR mantiene a sus empleados en capacitación, se nota la modernización de CNR; destacó la labor del Lic. Cardoza, Jefe Registrador de la Oficina de San Miguel y del Arq. Mauricio Stanley, Jefe de la Oficina de Mantenimiento Catastral, percibe los volúmenes de trabajo que se manejan, con poco personal, labor que aplaude. Otro logro que destaca de CNR es la apertura de CNR en el Departamento de Morazán.

Licda. Telma de Abrego, expresó que se ha dejado de escuchar que hay empleados de CNR que piden dinero, hay apertura de las jefaturas al momento de exponer sus quejas; comentó que hay empleados que se toman el tiempo de investigar, revisar, apoyar a los usuarios que hacen tramites. Comentó que a ellos como abogados se les había explicado que con el sistema SIRyC, ya no tendrían que desplazarse hacia otros departamentos, pero esto aún no se ha dado; En Catastro tiempos de aprobación de planos es más lento y han escuchado que es porque no cuentan con suficiente equipo y escasas de personal, cuando ya se ha presentado el plano pasan 30 días o más.

Licda. Felicita de Pereira, representante de Contadores Públicos, felicitó a CNR porque antes se tenían que desplazar al Registro de San Salvador a realizar trámites y esperar bastante tiempo para recibir notificaciones u observaciones representando varias visitas a oficinas centrales, en la actualidad en 1 día le han resuelto los tramites que ha solicitado, como gremio les satisface porque mueve la economía, mueve el comercio, felicita al personal del CNR por los servicios que prestan día a día.

Lic. José Ignacio Bonilla, miembro de Contadores Públicos de San Miguel, destaca la mejoría de CNR no solo con sus instalaciones, la atención, se nota el carisma del personal que está dispuesto a ayudar ellos como usuarios. Se refirió a los estados financieros, comenta que a veces se les solicita dichos documentos de años muy anteriores, los cuales pueden estar ya deteriorados. Felicita a CNR por hacer rendición de cuentas evento en el cual se les ha informado lo que se ha hecho.

Sr. José Angelo Velásquez Díaz, Representante de Alcaldía San Miguel, comentó que ha observado los cambios en el CNR, tiempos de respuesta más ágiles no como en el pasado.

Respuestas de autoridades

- **Licda. Ana María Umaña de Jovel, Directora del Registro de la Propiedad Raíz e Hipoteca**

En lo relativo a la pregunta del sistema SIRyC, porque todavía no se puede presentar por ejemplo documentos de San Salvador en San Miguel, comentó que se puede presentar solicitudes de certificaciones de un Departamento en otro, pero la jurisdicción de los registradores es territorial, tendría que ampliarse la jurisdicción de ellos, pero

	NÚMERO DE SECUENCIA	FECHA DE LA REUNIÓN
AYUDA DE MEMORIA	AM-0000	27-11-17 9:00 a.m.

además esto tiene que ver con la cadena de custodia de los documentos y porque hay Departamentos en los cuales no obstante, se ha tenido muchos avances todavía hay antecedentes que siguen en libros y se está trabajando la deuda pendiente que se encontró, mientras todos los antecedentes no estén en SIRyc y no se les brinde la competencia nacional para registrar, no se podría dar ese paso, se está haciendo todo lo posible en esta administración, se está planificando en mejorar los tiempos de respuesta de las certificaciones, la modalidad es el usuario por ejemplo la solicita en este departamento, pero el documento se va por sistema de la sede de origen a la sede que lo tiene que elaborar, luego se envía por sistema hacia el lugar donde el usuario lo solicitó, se pretende habilitar a los Registradores que trabajan en certificaciones para que puedan conocer y usted pueda solicitar en cualquier lugar una certificación y que ahí mismo la trabajen y se la entreguen.

- **Lic. Sonia Sánchez, Directora Instituto Geográfico y del Catastro Nacional,** comentó que se está haciendo en conjunto con la Dirección de Tecnología todos los esfuerzos por ir mejorando los servicios. Para el caso del departamento de San Miguel, el cual su economía es muy dinámica, atendiendo esa característica de la localidad, se concentra muchos esfuerzos por contar con información que permita atender a los usuarios más rápido; se heredaron unos procesos, unos sistemas que han resultado complicado el mejorarlos, pero se está haciendo esfuerzos para que como población cuenten con información que pueda ser útil. San Miguel ha servido dentro del IGCN como una prueba piloto para desarrollar un nuevo modelo de cartografía catastral, se han utilizado 3 fotos aéreas y se ha dibujado un mapa que ya casi están listos 700 km de San Miguel, para ver que uso se le puede dar para el catastro, pues el catastro de San Miguel es de 1970 y la realidad catastral está muy modificada, pero no se tiene toda la información registral vinculante, el registro inmobiliario tiene todas las escrituras, por lo que se busca un mecanismo automático que vincule el catastro con el registro y luego se debe ir donde cada propietario y verificar que la vinculación que a cada parcela se le ha dibujado, se le encuentre su correspondiente escritura, esa es la vinculación Registro Catastro. Finalmente les exhortó acercarse al CNR y solicitar su ficha catastral y consultar si a esa ficha le corresponde su escritura y así asegurarse, que la información que se tiene es su derecho registrado. Se requiere esfuerzos de las universidades, alcaldías, éstas tienen el poder de convocar a la ciudadanía; el IGCN ha desarrollado una metodología en la que se reúnen 2 veces al año con usuarios frecuentes que pueden ser una institución, una universidad, se tiene otra metodología que son los convenios, los cuales se pueden hacer para facilitar trabajo, por ejemplo con tanta información que IGCN tiene, que las Universidades desarrollen aplicaciones útiles para ellas; se está planteando la infraestructura de datos espaciales, en donde todas las instituciones tienen

	NÚMERO DE SECUENCIA	FECHA DE LA REUNIÓN
AYUDA DE MEMORIA	AM-0000	27-11-17 9:00 a.m.

que ver con el territorio, Municipalidades, Ministerio de Agricultura y Medio Ambiente, se puede poner toda esa información al servicio de las mismas, en la que se puede conocer, épocas de lluvia, cultivos que pueden darse en un tipo de suelo; la territorialidad tiene una potencialidad mucho mayor que es el uso de suelos, planificación urbana, desarrollo territorial, etc.

- Opinión de usuario: **Lic. Roberto Pérez, usuario del Registro de la Propiedad y Catastro**, felicita al Lic. Cardoza, Jefe Registrador del Departamento de San Miguel por los cambios realizados, hace reconocimiento al Arq. Stanley, Jefe de la Oficina de Mantenimiento Catastral; le complace ya se hayan inscrito documentos de la limitación de derechos proindivisos, solicita feliciten al usuario que realizó ese primer trámite. Comenta que la realidad de Registro y Catastro difiere en informes presentado, pues cuando presenta documentos en la oficina de Mantenimiento Catastral del Departamento de San Miguel, hay retrasos de hasta 70 días, presenta documento de remediación en Catastro San Miguel se tardan hasta 50 días, solicitó que le den facultades a cada Jefe de cada oficina departamental para que se le agilicen documentos; pidió capaciten a los registradores para que unifiquen criterios.
- **Lic. Ana María Jovel, Directora del Registro de la Propiedad Raíz e Hipoteca**, expresó que los tiempos de respuesta que se mostraron en las presentaciones son promedios a nivel nacional, la oficina de mas reciente apertura es la de Morazán, se abrió el 15 de agosto pasado, en consecuencia ahí hay algunas situaciones que hay que ir atendiendo, se espera cerrar 2017 con la apertura de la ventanilla express en el Departamento de Morazán y así se estaría cerrando en todas las oficinas y es a través de este servicio que se atienden los documentos que necesitan los usuarios con urgencia, con la finalidad de evitar corrupción.
- **Lic. Mauricio Cardoza, Jefe Registrador Oficina Departamental San Miguel**, agradeció a los diferentes gremios de personas e instituciones que asistieron al evento de Rendición de Cuentas, reiteró que los funcionarios de CNR San Miguel están para servirle a la ciudadanía.

AYUDA DE MEMORIA	NÚMERO DE SECUENCIA AM-0000	FECHA DE LA REUNIÓN 27-11-17 9:00 a.m.
-------------------------	--	---

ACUERDOS Y TAREAS:

PUNTO Nº.		ACUERDO /TAREA		RESPONSABLE (S)	FECHA COMPROMISO
		A	T		
1	En lo relativo a la pregunta del sistema SIRyC, porque todavía no se puede presentar por ejemplo documentos de San Salvador en San Miguel, comentó que se puede presentar solicitudes de certificaciones de un Departamento en otro, pero la jurisdicción de los registradores es territorial, tendría que ampliarse la jurisdicción de ellos, pero además esto tiene que ver con la cadena de custodia de los documentos		X	Directorio Ejecutivo	
2	Buscar un mecanismo automático que vincule el catastro con el registro y luego ir donde cada propietario y verificar que la vinculación que a cada parcela se le ha dibujado, se le encuentre su correspondiente escritura.		X	IGCN y RPRH	
3	Cerrar 2017 con la apertura de la ventanilla express en el Departamento de Morazán		X	Registro de la Propiedad (RPRH)	

NO.	ASISTENTES	FIRMA
1	Lic. Rogelio Canales Chávez	
2	Licda. Ana María Umaña de Jovel	
3	Licda. Sonia Iveth Sánchez	
4	Lic. José Mauricio Sermeño	