

CENTRO NACIONAL DE REGISTROS
CONSOLIDADO PLAN OPERATIVO 2012

Nombre de Unidad	N°	Objetivo de Unidad	Indicador	Fuente de Información	Línea Base	Meta	UNIDAD	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
Auditoría Interna	1	Evaluar las diferentes áreas de la organización a través de sus procesos operativos, para lograr el fortalecimiento del Control Interno y el cumplimiento legal.	% de cumplimiento Plan de Trabajo	Plan de Trabajo	0	100	%	5	5	17	18	18	18	34	44	46	47	72	100	
	2	Realizar examen a los Estados Financieros por el período de enero a diciembre de 2012, que incluye Evaluación de Control Interno, Cumplimiento Legal y cumplimiento del Contrato de Préstamo.	% de cumplimiento Plan de Trabajo	Plan de Trabajo	0	100	%							25	25	45	65	75	100	
	3	Asesorar y brindar asistencia técnica a las diferentes dependencias del CNR.	% de solicitudes atendidas en el mes, de acuerdo a la demanda.	Plan de Trabajo	0	90	%	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
	4	Dar seguimiento a las recomendaciones de Auditorías Internas y Externas de evaluaciones anteriores con el objeto de monitorear el Sistema de Control Interno.	% de cumplimiento Plan de Trabajo	Plan de Trabajo	0	100	%	5	5	5	30	30	30	55	55	55	80	80	100	
	5	Finalizar los procesos de auditorías de períodos anteriores	Número de Informes elaborados	Plan de Trabajo	0	5	#	1	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	6	Discutir contenidos de la ley de Etica Gubernamental y presentar propuestas para fomentar la aplicación de los principios de ética, en las actividades de la Unidad de Auditoría Interna	% de cumplimiento Plan de Trabajo	Plan de Trabajo	0	100	%				10	20	50	50	50	50	60	70	100	
	1	Apoyar y brindar asesoría en materia jurídica a todas las unidades del CNR.	% de solicitudes atendidas en tiempo.	Programación de procesos de adquisición	0	100	%	8.333	16.7	25	33.3	41.7	50	58.3	66.67	75	83.33	91.67	100	
	2	Realizar una revisión continua de los instrumentos de Control Interno administrativos de la institución y su legislación aplicable	% de revisiones realizadas en tiempo	Expedientes	0	100	%	8.333	16.7	25	33.3	41.7	50	58.3	66.67	75	83.33	91.67	100	
	3	Participar directamente en la elaboración y/o revisión de anteproyectos de leyes, reglamentos, decretos, que requiera la Dirección Ejecutiva a nivel interno e interinstitucional	% de proyectos entregados en tiempo	Expedientes	0	100	%	8.333	16.7	25	33.3	41.7	50	58.3	66.67	75	83.33	91.67	100	

**CENTRO NACIONAL DE REGISTROS
CONSOLIDADO PLAN OPERATIVO 2012**

Nombre de Unidad	N°	Objetivo de Unidad	Indicador	Fuente de Información	Línea Base	Meta	UNIDAD	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Asesoría Jurídica	4	Atender y resolver las solicitudes de los usuarios en cuanto a devoluciones, legalización de firmas certificaciones registrales y otros de índole legal	% de solicitudes atendidas en tiempo.	Expedientes	0	100	%	8.333	16.7	25	33.3	41.7	50	58.3	66.67	75	83.33	91.67	100
	5	Dirigir, supervisar llevar a buen término las labores de procuración	% de requerimientos atendidos en tiempo	Libro de Control	0	100	%	8.333	16.7	25	33.3	41.7	50	58.3	66.67	75	83.33	91.67	100
	6	Elaborar y revisar los contratos derivados de los procesos de Adquisición Insitucional.	% de contratos atendidos en tiempo.	Libro de Control	0	100	%	8.333	16.7	25	33.3	41.7	50	58.3	66.67	75	83.33	91.67	100
	7	Participar en los procesos de adquisición y contratación así como en las comisiones de evaluación de los mismos	# de participaciones	Expedientes	0	100	#	8.333	16.7	25	33.3	41.7	50	58.3	66.67	75	83.33	91.67	100
	8	Revisar los convenios de cooperación que suscriba el CNR y las licencias de uso derivadas de estos.	# de convenios revisados	Expedientes	0	100	#	8.333	16.7	25	33.3	41.7	50	58.3	66.67	75	83.33	91.67	100
Relaciones Internacionales	1	Planificar los propósitos y resultados esperados de la cooperación interinstitucional	Porcentaje de cumplimiento de de los resultados planteados	Plan de Trabajo	0	100	%						100	100	100	100	100	100	100
	2	Gestionar becas para la capacitación del personal del CNR	Becas gestionadas	Registro de becas gestionadas	0	40	#		5	10	15	15	20	25	25	30	35	35	40
	3	Discutir contenidos de la Ley de Etica Gubernamental y presentar propuestas para fomentar la aplicación de los principios de ética, en las actividades de la URICC	% de cumplimiento Plan de Trabajo	Plan de Trabajo	0	100	%			10	10	20	50	50	60	60	60	70	100
	4	Realizar reuniones trimestrales con los coordinadores de las Unidades de Convenios de los diferentes Registros	Reuniones realizadas	Ayuda memoria de reunión	0	8	#			2	2	2	4	4	4	6	6	6	8
	5	Realizar el informe trimestral de la URICC	Número de Documentos elaborados	Archivo de documentos	0	4	#	1	1	1	2	2	2	3	3	3	4	4	4

**CENTRO NACIONAL DE REGISTROS
CONSOLIDADO PLAN OPERATIVO 2012**

Nombre de Unidad	N°	Objetivo de Unidad	Indicador	Fuente de Información	Línea Base	Meta	UNIDAD	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
	6	Ubicar en las Direcciones, Gerencias o Unidades del CNR, estudiantes de Universidades para realizar horas sociales.	Número de estudiantes realizando horas sociales	Archivo de estudiantes ubicados realizando horas sociales	0	16	#	1	2	4	5	6	8	9	10	12	13	14	16	
Unidad de Inspectoría	1	Asegurar la cobertura de las funciones de la Unidad de Inspectoría en los servicios prestados por las distintas Unidades sustantivas del Centro Nacional de Registros en San Salvador	% de cumplimiento del plan de visitas a oficinas San Salvador	Plan de trabajo	0	100	%	20.98	28.2	35.3	42.5	49.7	56.9	64.1	71.26	78.45	85.63	92.82	100	
	2	Asegurar la cobertura de las funciones de la Unidad de Inspectoría en los servicios prestados por las distintas Unidades sustantivas del Centro Nacional de Registros en Departamentos	% de cumplimiento del plan de visitas a departamentos	Plan de trabajo	0	100	%	21.43	28.6	35.7	42.9	50	57.1	64.3	71.43	78.57	85.71	92.86	100	
	3	Resolver los hallazgos internos de Inspectoría en el tiempo establecido	% de hallazgos resueltos	Archivo de hallazgos provenientes de visitas de la Unidad de Inspectoría	90	90	%	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
	4	Atender eficazmente la quejas de los empleados del Centro Nacional de Registros	% de quejas de empleados del CNR resueltas	Control de expedientes de quejas de empleados del CNR	90	90	%	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
	5	Atender eficazmente las quejas de los usuarios	% de quejas de usuarios resueltas	Control de expedientes de quejas de usuarios	90	90	%	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
Unidad de Documentación	1	Desarrollar proyectos de digitalización de documentos específicos, como apoyo a los procesos de las áreas sustantivas y al proyecto de Modernización del Registro Inmobiliario y Catastro Nacional	Número de imágenes procesadas	Plan de trabajo	0	1900000	#	109200	265200	424800	570400	746800	900800	1E+06	1228400	1404800	2E+06	1753600	2E+06	
	2	Apoyar con la digitalización de documentos de correspondencia y de uso técnico administrativo	% de solicitudes aceptadas durante el periodo	Plan de trabajo	0	100	%	8	16	24	32	40	50	58	66	74	82	90	100	
	3	Realizar actividades de apoyo para mejora y mantenimiento de sistemas y procesos de digitalización de documentos en diferentes unidades administrativas	% de cumplimiento del plan de trabajo	Plan de trabajo	0	100	%	8	16	24	32	40	50	58	66	74	82	90	100	
	Pt-01	Discutir la Ley de Etica Gubernamental y presentar propuestas para fomentar la aplicación de los principios de ética, en las actividades de la Unidad de Documentación	% de cumplimiento de acuerdo al Plan de Trabajo	Plan de Trabajo	0	100	%	8	16	25	33	41	50	58	66	75	83	91	100	

**CENTRO NACIONAL DE REGISTROS
CONSOLIDADO PLAN OPERATIVO 2012**

Nombre de Unidad	N°	Objetivo de Unidad	Indicador	Fuente de Información	Línea Base	Meta	UNIDAD	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
Gerencia de Comunicaciones	1	Coordinar que las actividades de prensa a las unidades del CNR se realicen de forma eficiente	% Cumplimiento de planes de trabajo de niveles inferiores	Planes de Trabajo	0	100	%	8.33	16.7	25	33.3	41.7	50	58.3	66.64	74.97	83.3	91.63	100	
	2	Coordinar, y asistir al protocolo de actividades y eventos de la Dirección, Sub Dirección Ejecutiva y a las unidades del CNR.	% Cumplimiento de planes de trabajo de niveles inferiores	Planes de Trabajo	0	100	%	8.33	16.7	25	33.3	41.7	50	58.3	66.64	74.97	83.3	91.63	100	
	3	Coordinar que las actividades de comunicación de/en/a las unidades del CNR se ejecuten de manera eficiente	% Cumplimiento de planes de trabajo de niveles inferiores	Planes de Trabajo	0	100	%	8.33	16.7	25	33.3	41.7	50	58.3	66.64	74.97	83.3	91.63	100	
Gerencia de Infraestructura y Mantenimiento	1	Elaborar y cumplir con el plan de mantenimiento preventivo	% cumplimiento de plan de trabajo	plan de trabajo	0	100	%	10	18.7	26.7	42.7	50	54.9	64.1	72.02	76.77	84.02	89.56	100	
	2	Atender las solicitudes del mantenimiento correctivo en todas las áreas del CNR	% de cumplimiento de solicitudes atendidas	Hoja de control de solicitudes atendidas (Por Gestión de Calidad)	0	65	%	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65
	3	Atender y ejecutar proyectos de infraestructura	% cumplimiento de plan de trabajo	plan de trabajo	0	100	%	50	50	50	50	52.2	56.6	63.7	70.87	77.99	85.12	92.25	100	
Gerencia de Planificación	1	Coordinar el establecimiento de objetivos y metas institucionales	Cumplimiento plan de trabajo	Plan de Trabajo	0	100	%			1.25	7.5	22.5	51.3	60.5	65	75	90	100	100	
	2	Informar resultados de la gestión institucional	Informes elaborados	Plan de Trabajo	0	100	%	11.36	14.4	25.8	40.5	43.5	63.2	77.9	80.91	83.94	96.97	100	100	
	3	Coordinar la administración del SGC	Cumplimiento plan de trabajo	Plan de Trabajo	0	100	%	30.33	45	69	69	80.3	88.7	88.7	88.67	90.67	95.67	95.67	100	
	4	Identificar, formular y evaluar proyectos	Cumplimiento plan de trabajo	Plan de Trabajo	0	100	%	20	20	35	45	70	70	70	85	85	100	100	100	

CENTRO NACIONAL DE REGISTROS
CONSOLIDADO PLAN OPERATIVO 2012

Nombre de Unidad	N°	Objetivo de Unidad	Indicador	Fuente de Información	Línea Base	Meta	UNIDAD	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
	Pt - 01	Elaborar el diseño del Sistema Integrado de Gestión	Cumplimiento plan de trabajo	Plan de Trabajo	0	100	%		15	50	50	50	90	90	100	100	100	100	100	
	Pt - 02	Elaborar el diseño conceptual del Sistema de Estadísticas Registrales	Cumplimiento plan de trabajo	Plan de Trabajo	0	100	%		10	10	30	30	50	80	80	100	100	100	100	
	Pt - 03	Coordinar la actualización de los procesos	Cumplimiento plan de trabajo	Plan de Trabajo	0	100	%		15	30	30	50	100	100	100	100	100	100	100	100
Unidad de Adquisiciones y Contrataciones	1	Controlar y actualizar el Banco de Datos Institucional de ofertantes y contratistas.	Base de datos actualizada	Banco de datos	0	4	#			1	1	1	2	2	2	3	3	3	4	
	2	Realizar el seguimiento a la ejecución del Plan de Compras de 2011.	% de cumplimiento del Plan de Trabajo	Informe de ejecución del plan de compras	75	100	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	3	Cumplir metas de tiempo ciclo para la gestión de adquisiciones por Licitaciones.	% de requerimientos atendidos en el tiempo ciclo establecido.	Sistema de Control	85	85	%	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85
	Pt - 02	Elaborar Plan de Compras Institucional oportunamente	Plan Elaborado	Informe de cumplimiento de elaboración del Plan de compras	0	100	%					50	70	90	100	100	100	100	100	100
	4	Realizar el seguimiento a la ejecución del Plan de Compras de 2012	% de cumplimiento del Plan de Trabajo	Informe de ejecución del plan de compras	0	100	%	61.26	73.3	78.5	81.1	83.2	85.9	87.8	91.38	93.38	95.69	97.83	100	
	5	Elaborar y presentar informes a la Dirección Ejecutiva de las contrataciones realizadas	Número de informes realizados	Control de entrega de correspondencia	0	4	#	1	1	1	2	2	2	3	3	3	4	4	4	
	6	Atender oportunamente los requerimientos de información por parte de la UNAC.	Requerimientos atendidos	Control de entrega de correspondencia	0	4	#			1	1	1	2	2	2	3	3	3	4	

**CENTRO NACIONAL DE REGISTROS
CONSOLIDADO PLAN OPERATIVO 2012**

Nombre de Unidad	N°	Objetivo de Unidad	Indicador	Fuente de Información	Línea Base	Meta	UNIDAD	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
	Pt - 01	Discutir la Ley de Etica Gubernamental y presentar propuestas para fomentar la aplicación de los principios de ética, en las actividades de la UACI	Número de propuesta elaboradas	Reporte de propuestas al la comisión de ética	0	2	#						1	1	1	1	1	1	2
Unidad de Seguridad Institucional	1	Velar por el cumplimiento del contrato de servicio de seguridad privada	% de cumplimiento de Plan de Trabajo	Plan de Trabajo	0	100	%	75	75	75	75	75	75	75	100	100	100	100	100
	2	Establecer y desarrollar la normativa de seguridad institucional	% de cumplimiento de Plan de Trabajo	Plan de Trabajo	0	100	%	33	66	66	66	66	66	66	66	66	66	100	100
	3	Garantizar la seguridad del patrimonio institucional y del personal del CNR	% de cumplimiento de Plan de Trabajo	Plan de trabajo	0	100	%	50	50	75	75	75	75	75	75	75	75	75	100
	4	Planificar acciones a desarrollar en caso de contingencia	% de cumplimiento de Plan de Trabajo	Plan de Trabajo	0	100	%	50	50	75	75	100	100	100	100	100	100	100	100
	Pt - 01	Discutir la Ley de Etica Gubernamental y presentar propuestas para fomentar la aplicación de los principios de ética.	Propuestas elaboradas	Reporte de propuestas al al comisión de ética	0	2	#							1	1	1	1	1	1
Unidad	1	Planificar y dirigir la formulación, ejecución y liquidación del presupuesto del CNR.	% de cumplimiento Plan de Trabajo	Programación de Ejecución Financiera (PEP)	0	100	%	12.26	20.2	30.9	42.3	52	60.7	73.9	80.47	85.35	90.23	95.11	100
	2	Dirigir y coordinar las actividades de pago de: remuneraciones a empleados, y obras, bienes y servicios a proveedores.	% de cumplimiento Plan Financiero 2012	Programa Plan Financiero	0	100	%	8.33	16.7	25	33.3	41.7	50	58.3	66.67	75	83.33	91.67	100
	3	Dirigir y coordinar las actividades de Registro contable de las operaciones financieras.	% de Cumplimiento Plan de Trabajo	Plan de Trabajo	0	100	#	8.33	16.7	25	33.3	41.7	50	58.3	66.67	75	83.33	91.67	100

**CENTRO NACIONAL DE REGISTROS
CONSOLIDADO PLAN OPERATIVO 2012**

Nombre de Unidad	N°	Objetivo de Unidad	Indicador	Fuente de Información	Línea Base	Meta	UNIDAD	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Financiera Institucional	4	Coordinar la preparación de Informes sobre la ejecución presupuestaria, contable y gestión financiera del CNR.	Número de Informes Financieros emitidos en tiempo	Informes Financieros	0	389	#	37	69	101	133	165	197	229	261	293	325	357	389
	5	Coordinar la ejecución presupuestaria y financiera, pago de remuneraciones, pago a proveedores y registros contables de las operaciones del Proyecto "Midiendo el Salvador".	% de Cumplimiento Plan de Trabajo	Plan de Trabajo	0	100	%	8.33	16.7	25	33.3	41.7	50	58.3	66.67	75	83.33	91.67	100
	6	Garantizar que los procesos de pago a proveedores, se realicen de conformidad a los procedimientos de calidad establecidos.	% de Cumplimiento Plan de Trabajo	Plan de Trabajo	0	100	%	8.33	16.7	25	33.3	41.7	50	58.3	66.67	75	83.33	91.67	100
Unidad Coordinadora del Proyecto	1	Ejecutar la Regularización de Tierras en las áreas que comprende el proyecto	% de cumplimiento de Plan de Trabajo	CDF nivel 2	0	100	%	2.849	5.6	8.75	12.4	16.3	27.5	33.1	43.19	52.04	73.14	84.09	100
	2	Ejecutar el componente de Fortalecimiento del CNR	% de cumplimiento de Plan de Trabajo	CDF nivel 2	0	100	%		18.8	50	50	50	56.3	56.3	56.25	56.25	93.75	93.75	100
	3	Asegurar la oportuna y eficaz ejecución del proyecto	% de cumplimiento de Plan de Trabajo	CDF nivel 2	0	100	%	0.926	15.7	16.7	20.4	21.3	22.2	25.9	60.19	72.22	87.04	99.07	100
Dirección de Tecnología de la Información	1	Cumplir con el programa de mantenimiento informático, a nivel de hardware y software, a todas las unidades del CNR.	% de ejecución de Planes de trabajo	Plan de trabajo de niveles inferiores	0	100	%	14.62	19.3	25.8	31.9	39.9	51	59.3	67.23	73.94	80.55	90.78	100
	2	Mejorar los niveles de eficiencia y eficacia en la prestación del servicio	% de ejecución de Planes de trabajo	Plan de trabajo de niveles inferiores	0	100	%	6.2	12.4	18.6	27.3	38	46.2	54.4	65.1	73.3	81.5	92.29	100
	3	Ejecutar el mantenimiento de sistemas de información, registrales, geográficos, cartográficos, catastrales y administrativos del CNR.	% de ejecución de Planes de trabajo	Plan de trabajo de niveles inferiores	0	100	%	12.25	24.8	34.3	41.3	50.5	57.7	64.1	70.19	75.83	83.16	90.58	100

CENTRO NACIONAL DE REGISTROS
CONSOLIDADO PLAN OPERATIVO 2012

Nombre de Unidad	N°	Objetivo de Unidad	Indicador	Fuente de Información	Línea Base	Meta	UNIDAD	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
	4	Mantener y dar soporte informático , a redes LAN, WAN y WEB.	% de ejecución de Planes de trabajo	Plan de trabajo de niveles inferiores	0	100	%		10.6	22.7	34.9	49	66.7	70.6	74.36	79.8	84.99	98.54	100	
	5	Gestionar el almacenamiento de datos institucionales, así como su respectivo resguardo y recuperación.	% de ejecución de Planes de trabajo	Plan de trabajo de niveles inferiores	0	100	%	14.41	23.8	30.7	37.6	48.2	58.7	69	75.92	82.88	89.58	94.79	100	
Dirección de Registro de la Propiedad Raiz e Hipoteca (1)	1	Emitir lineamientos e instructivos de trabajo que garanticen el cumplimiento del marco legal vigente, dando a conocer derogaciones y/o modificaciones a la Ley.	% de cumplimiento del Plan de Trabajo (Lineamientos emitidos y divulgados)	Plan Trabajo	0	100	%	84.17	85	85.8	86.7	87.5	88.3	89.2	90	90.42	90.83	91.25	100	
	2	Gestionar la formulación del proyecto para la depuración y actualización de bases de datos.	Formulación del proyecto de depuración para las bases de datos que lo ameriten e inicio de actualización de información de base de datos	Informe de gestiones realizadas	0	100	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	3	Gestionar recursos necesarios para el mantenimiento y/o mejora de la Satisfacción del Cliente a escala nacional.	Índice de satisfacción del cliente externo	Resultado de encuestas de Planificación	71	72	%	71	71	71	71	71	71	71	72	72	72	72	72	72
	4	Velar para que se atienda oportunamente la demanda de servicios registrales. (Tiempo Ciclo)	% de cumplimiento del Tiempo ciclo establecido	Informe de cumplimiento de tiempos	71	72	%	71	71	71	71	71	71	71	72	72	72	72	72	72
	5	Velar para que se atienda oportunamente la demanda de servicios registrales. (Cobertura)	% de cobertura de la Demanda	Informe de cumplimiento de cobertura	71	72	%	71	71	71	71	71	71	71	72	72	72	72	72	72
	6	Velar por el cumplimiento del Proceso de Inscripción a escala nacional	Informes mensuales de control del Proceso	Informes mensuales de cumplimiento de Proceso	0	132	#	11	22	33	44	55	66	77	88	99	110	121	132	132
	7	Velar por que se estandarice el servicio que se presta en las áreas de atención al cliente	% de cumplimiento del Plan de Trabajo (acciones implementadas en el área de atención al cliente)	Informe de acciones realizadas para estandarización del servicio	0	100	%	13.56	30.4	35.5	52.6	64.4	74.5	78.1	81.63	86.75	90.31	93.88	100	100

CENTRO NACIONAL DE REGISTROS
CONSOLIDADO PLAN OPERATIVO 2012

Nombre de Unidad	N°	Objetivo de Unidad	Indicador	Fuente de Información	Línea Base	Meta	UNIDAD	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
	8	Velar por una oportuna atención a la demanda de calificación de los documentos sub-sanados	% de cobertura de documentos atendidos en tiempo	Informe de tiempos	65	70	%	65	65	65	66	66	66	67	67	68	68	69	70	
	9	Apoyar al Proyecto de La Longitudinal del Norte, en la expedición de Certificaciones e Inscripciones en los Departamentos de Cojutepeque, San Miguel y La Unión.	Número de solicitudes atendidas	Informe de solicitudes atendidas	0	100	#	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Dirección de Registro de la Propiedad Raíz e Hipoteca (2)	10	Velar por que se cumpla la programación sobre la discusión de la Ley de Etica Gubernamental	Número de informes de cumplimiento de discusiones realizadas a escala nacional	Informe de discusiones realizadas entre el personal	0	100	#	30.3	31.1	36.4	46.2	49.2	59.1	62.1	62.88	65.91	66.67	71.97	100	
	11	Gestionar el mantenimiento y mejora del Sistema de Gestión de Calidad	Número de oficinas registrales con Sistema de Calidad implantado	Informe de oficinas funcionando con Sistema de Calidad	4	6	#	4	4	4	4	6	6	6	6	6	6	6	6	
	12	Velar porque se brinde seguimiento a las quejas recibidas	% mensual de quejas atendidas	Informe de quejas atendidas en el Sistema de Registros Obligatorios	0	100	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	13	Velar por el oportuno apoyo administrativo a las Oficinas Registrales a nivel nacional	% de cumplimiento del Plan de Trabajo	Plan Trabajo	0	100	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	14	Velar por la calidad del servicio registral prestado a traves de Convenios	Número de reportes	Plan Trabajo	0	24	#	2	4	6	8	10	12	14	16	18	20	22	24	
	1	Mejorar la eficacia en la producción y actualización de productos Catastrales	% Cumplimiento de Plan de trabajo	Plan de trabajo de niveles inferiores	0	100	%	34.18	40	45.3	51.2	56.5	64	69.3	75.11	80.64	86.72	92.25	100	
	2	Mejorar la eficacia en la producción y actualización de productos Cartográficos.	% Cumplimiento de Plan de trabajo	Reportes	0	100	%	4.252	10.9	20.6	34.4	43.9	53.9	62.7	68.64	75.48	82.53	91.85	100	

**CENTRO NACIONAL DE REGISTROS
CONSOLIDADO PLAN OPERATIVO 2012**

Nombre de Unidad	N°	Objetivo de Unidad	Indicador	Fuente de Información	Línea Base	Meta	UNIDAD	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
Instituto Geográfico y del Catastro Nacional	3	Mejorar la eficacia en la producción y actualización de productos Geodésicos.	% Cumplimiento de Plan de trabajo	Plan de trabajo	0	100	%	3.2	6.5	12.8	17.7	22.6	33.3	40.1	46.83	58.38	66.15	77.33	100	
	4	Mejorar la eficacia en la producción y actualización de productos Fotogramétricos.	% Cumplimiento de Plan de trabajo	Plan de trabajo	0	100	%	2	10.6	19.5	26.5	35.1	45.9	55.9	68.58	78.45	86.53	94.43	100	
	5	Estandarizar los procesos y funciones organizacionales en todas las oficinas del IGCN	% Cumplimiento de Plan de trabajo	Plan de trabajo	0	100	%	4.165	8.34	25	29.2	33.3	37.5	41.7	45.84	50	66.67	95.84	100	
	6	Atender oportunamente la demanda de servicios	% Cumplimiento de Plan de trabajo	Plan de trabajo	0	100	%	74.35	76.4	79.1	81.3	84.1	86.3	88.7	90.8	93.35	95.57	97.91	100	
	7	Desarrollar proyectos de digitalización de documentos del IGCN	% Cumplimiento de Plan de trabajo	Plan de trabajo	0	100	%			25	25	25	50	50	50	75	75	75	100	
	8	Establecer nuevos convenios y alianzas con entidades públicas y privadas	% Cumplimiento de Plan de trabajo	Plan de trabajo	0	100	%	10.37	17	24	30	62.7	68	73.2	77.66	84.78	89.02	94.67	100	
	9	Mejorar los niveles de eficiencia en la producción y actualización de productos y servicios del IGCN	% Cumplimiento de Plan de trabajo	Plan de trabajo	0	100	%	8.43	17.6	26.8	36.2	48	56.8	64.7	70.44	76.17	82.49	88.45	100	
	10	Mejorar la Comercialización de productos Cartográficos	% Cumplimiento de Plan de trabajo	Plan de trabajo	0	100	%	3.333	6.67	10	23.3	31.7	40	43.3	46.66	49.99	53.33	56.66	100	
		1	Atender la demanda de servicios registrales en materia de Registro de Comercio buscando agilidad, eficiencia y eficacia.	% de cobertura de la demanda	Plan de Trabajo	70	80	%	71	71.3	71.7	72.3	72.7	73	73.3	74.33	74.66	76.33	79.33	80
		2	Mantener los tiempos ciclos de los servicios registrales en el Registro de Comercio	% de cumplimiento de tiempo ciclo	Reportes del sistema	70	75	%	73.33	73.3	73.3	73.6	73.6	73.6	73.6	73.9	74.15	74.65	74.65	75

CENTRO NACIONAL DE REGISTROS
CONSOLIDADO PLAN OPERATIVO 2012

Nombre de Unidad	N°	Objetivo de Unidad	Indicador	Fuente de Información	Línea Base	Meta	UNIDAD	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
	PT - 4	Fomentar la cooperación entre las instituciones públicas y privadas vinculadas a la innovación y la propiedad intelectual, así como el fortalecimiento de las mismas a través de capacitaciones y sistematización de la comunicación	% de cumplimiento del Plan de Trabajo	Plan de Trabajo	0	100	%	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	100
Dirección de Registro de la Propiedad Intelectual (2)	PT - 5	Descentralizar los productos y servicios a nivel nacional	% de cumplimiento del Plan de Trabajo	Plan de trabajo	0	100	%					25	50	50	50	50	50	50	100	100
	PT - 6	Realizar actividades de difusión y apoyo de sistemas de protección de la propiedad intelectual, para instituciones educativas	% de cumplimiento del Plan de Trabajo	Plan de trabajo	0	100	%	65	90	90	90	90	90	90	90	90	90	100	100	100
	PT - 7	Realización de cursos internos de nivel formativo para los empleados del CNR	% de cumplimiento del Plan de Trabajo	Plan de trabajo	0	100	%	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	100
	PT - 8	Actividades en fomento del registro de las Indicaciones Geográficas y Denominaciones de Origen nacionales, en cooperación con otras instituciones	% de cumplimiento del Plan de Trabajo	Plan de trabajo	0	100	%	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	100
	PT - 9	Asegurar el buen desempeño del Sistema de Gestión de la Calidad en PI	% de cumplimiento de los planes de trabajo	Plan de Trabajo	0	100	%	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	100
		1	Administrar el sistema de Gestión Integral de Recursos Humanos	% de cumplimiento del Plan de trabajo	plan de trabajo	0	100	%	18.96	29.4	37.5	45	52.1	59.7	66.2	71.84	77.89	85.17	91.68	100
	2	Coordinar la actualización de las normas y políticas para la gestión del personal	% de cumplimiento del Plan de trabajo	plan de trabajo	0	100	%		15	15	42.5	57.5	57.5	65	65	85	100	100	100	
	3	Administrar las prestaciones, beneficios y servicios que se brindan al personal	% de cumplimiento del Plan de trabajo	encuesta de satisfacción del cliente	0	100	%			15.6	21.7	22.9	30.3	87.8	90.04	92.64	93.94	93.94	100	

