

Centro Nacional de Registros



Rendición de Cuentas

junio 2011 – mayo 2012



www.cnr.gob.sv

CONTENIDO



- **Introducción**
- **Gestión realizada junio 2011 a mayo 2012**
 - Metas principales
 - Servicios prestados a la población
- **Principales estrategias**
 - Convenios realizados
 - Desarrollo del capital humano
 - Prestaciones
 - Misceláneos
 - Acercamiento al ciudadano
 - Resumen de actividades relacionadas con transparencia
 - PROYECTO "MIDIENDO EL SALVADOR"
- **Gestión financiera administrativa**
 - Gestión financiera
 - Gestión administrativa
- **Metas para el siguiente periodo**
 - Registro de la Propiedad Raíz e Hipotecas
 - Instituto Geográfico y del Catastro Nacional
 - Registro de la Propiedad Intelectual
 - Registro de Comercio
 - Otros proyectos



Introducción

Con el propósito de exponer la gestión realizada que por mandato el CNR y los procesos como tales tienen que cumplir, y siendo afines al tema de transparencia, por tercer año consecutivo, la institución presenta su **Informe de Rendición de Cuentas Período junio/2011 – mayo/2012** a sus clientes, instituciones privadas, públicas, entes vinculados a la gestión registral, personas y entidades amigas de la institución y ciudadanía en general.

Dicho informe ha sido elaborado por recomendación de la **Subsecretaría de Transparencia y Anticorrupción** y en él se registran los principales resultados de la gestión institucional, incluyendo los logros alcanzados en apoyo a la gestión, avances en la **ejecución de proyectos, servicios prestados** a nuestros clientes, esfuerzos realizados en materia de **coordinación interinstitucional, participación ciudadana, contrataciones y adquisiciones** realizadas, resultados de la **gestión financiera y ejecución presupuestaria** y metas proyectadas por proceso sustantivo para **el período junio/2012 - mayo/2013**.

Las autoridades y el personal del CNR hacen de este informe una invitación a conocer la institución, con la certeza de participar así en la construcción de las bases de una nueva cultura de gestión pública, capaz de admitir el escrutinio de la población en general, y que a la vez nos ayudará a potenciar el desempeño como servidores públicos.

GESTIÓN REALIZADA



METAS PRINCIPALES



Registro de la Propiedad Raíz e Hipotecas



Servicios prestados a la población Junio – diciembre 2011

REGISTROS	Demanda Junio - Dic 2011	Producción Junio - Dic 2011	* Certificaciones Junio - Dic. 2011
SANTA ANA	16329	16323	8656
AHUACHAPAN	8220	8219	7197
SONSONATE	11617	11616	7130
LA LIBERTAD	22015	21999	13489
SAN SALVADOR	45362	45102	32243
CHALATENANGO	5660	5638	3398
LA PAZ	10461	10447	7248
SAN VICENTE	10839	10806	7374
USulután	11572	11568	6829
SAN MIGUEL	18471	18211	11553
LA UNION	5928	5928	3199
	166474	165857	108316
TOTAL DOCUMENTOS MAS CERTIFICACIONES	274790	274173	* La Producción de las Solicitudes es igual a la demanda

Servicios prestados a la población

Enero – mayo 2012

REGISTROS	Demanda Enero - Mayo 2012	Producción Enero - Mayo 2012	* Certificaciones Enero - Mayo 2012
SANTA ANA	12561	12518	8701
AHUACHAPAN	5958	5956	7247
SONSONATE	7899	7899	5277
LA LIBERTAD	16003	15940	10197
SAN SALVADOR	32941	32724	24689
CHALATENANGO	5430	5380	3777
LA PAZ	8151	8114	6414
SAN VICENTE	9151	9020	5610
USulután	8314	8078	4655
SAN MIGUEL	14280	13997	8450
LA UNION	4475	4475	2680
	125163	124101	87697
TOTAL DOCUMENTOS MAS CERTIFICACIONES	212860	211798	* La Producción de las Solicitudes es igual a la demanda

CLASIFICACIÓN DE LOS SERVICIOS CON MAYOR DEMANDA A NIVEL NACIONAL JUNIO 2011-MAYO 2012



Esta Dirección colabora con:

- El proceso de elaboración de los anteproyectos de las Leyes Especiales de Administración de Bienes y de Extinción de Dominio sobre los bienes incautados y decomisados al narcotráfico y delitos conexos.
- La Comisión de Seguimiento El Salvador – Honduras, sección El Salvador. Ministerio de Relaciones Exteriores.
- A FOMILENIO fase I, la cual consiste en asesoría registral y en la prestación de servicios registrales.



Instituto Geográfico y del Catastro Nacional



- Se han actualizado 112 mapas municipales de El Salvador (límites antiguos)
- Inicio de la elaboración del Almanaque de Mareas 2013.
- Incremento de 55.30 % en la prestación de servicios y productos bajo marco de convenios y el ingreso de \$94,946.00 por los servicios prestados.
- En apoyo al Ministerio del Medio Ambiente , Gerencia de Oceanía, se realizó medición geodésica especial para el mareógrafo de detección de Tsunamis.
- Se tiene un avance del 75% en al digitalización del mapa del área metropolitana de la ciudad de San Salvador. Escala 1:15,000.



Desglose de datos

Junio – diciembre 2011

Total demanda: 75, 809

- Certificaciones e informes catastrales	3,591
- Revisión de proyectos	20, 378
- Ubicación catastral	17,029
- Listado de parcelarios	309
- Documentos del Registro	16, 726
- Generación de matrícula	17, 767
- Estudios registrales	9

Total producción: 77, 145

- Certificaciones e informes catastrales	3,673
- Revisión de proyectos	21, 262
- Ubicación catastral	17,028
- Listado de parcelarios	311
- Documentos del Registro	16, 899
- Generación de matrícula	17, 961
- Estudios registrales	11

Enero – junio 2012

Total demanda: 71, 131

- Certificaciones e informes catastrales	3, 001
- Revisión de proyectos	16,718
- Ubicación catastral	15, 666
- Listado de parcelarios	355
- Documentos del Registro	15, 314
- Generación de matrícula	20, 058
- Estudios registrales	19

Total producción: 70, 504

- Certificaciones e informes catastrales	2, 967
- Revisión de proyectos	16, 298
- Ubicación catastral	15, 667
- Listado de parcelarios	355
- Documentos del Registro	15, 193
- Generación de matrícula	20, 0002
- Estudios registrales	22

Registro de Propiedad Intelectual



Otras actividades realizadas

Otras actividades del IGCN:

- Ampliación del Sistema de Gestión de Calidad a oficinas no certificadas.
- Supervisión de producto Fotogramétrico para proyecto “Midiendo El Salvador”, departamentos de Chalatenango, Cabañas y Cuscatlán:
 - ✓ Ortofotografía cumplimiento para Chalatenango y Cabañas 100% y un 58% para Cuscatlán.
 - ✓ Distribución geométrica áreas urbanas, cumplimiento para municipios de Chalatenango y Cabañas 100% y un 6.25 % para Cuscatlán.
 - ✓ Aerotriangulaciones áreas urbanas y rurales, cumplimiento para municipios de Chalatenango y Cabañas 100% y un 6.25 para Cuscatlán.
 - ✓ Restitución geométrica, cumplimiento de un 67% para Chalatenango y 55% para Cabañas.

- Se logró el 98%, promedio, de cumplimiento en tiempo de recepción y entrega de un total de 41, 307 solicitudes de servicios y productos en todo el territorio nacional.
- Se logró el 90%, promedio, de cumplimiento en tiempo de un total de 20, 378 solicitudes de revisión de proyectos en todo el país.
- Un 90% promedio de cumplimiento de un total de 3, 591 solicitudes de certificaciones catastrales en todo el país.
- Se alcanzó el 90%, promedio, de cumplimiento en tiempo para 34, 493 solicitudes de documentos de registro y generación de matrículas en todo el territorio nacional.

la meta esperada es del 80% de cumplimiento de productos entregados a tiempo.

- Se le dio seguimiento a través del Sistema de Gestión de Calidad a la producción de 41 estudios evacuados de septiembre 2011 a la fecha, **LOGRANDO UN 54% DE CUMPLIMIENTO DE UN 75% ESPERADO.**

Servicios prestados a la población

Periodo de junio a diciembre 2011

Total demanda 30,162 documentos

- Derechos de Autor	455
- Marcas y otros Signos Distintivos	27,582
- Patentes	2,125

Total Producción : 31,475 documentos

- Derechos de Autor	501
- Marcas y otros signos Distintivos	28,395
- Patentes	2,579

Periodo de enero a mayo 2012

Total demanda : 21,651 documentos

- Derechos de Autor	280
- Marcas y otros signos Distintivos	20,181
- Patentes	1,190

Total Producción : 19,383 documentos

- Derechos de Autor	273
- Marcas y otros signos Distintivos	18,001
- Patentes	1,109

- Se cumplió, en promedio, con el 96% de notificaciones del proyecto de “Verificación de Derechos y Delimitación de Inmuebles” fase I.
- Se han enviado a la Asamblea Legislativa 55 actas consensuadas sobre apoyo técnico brindado a las municipalidades interesadas en redefinir sus límites, y actualizar los límites ratificados en la base catastral.
- Supervisión del producto geodésico del proyecto “Midiendo El Salvador” para los departamentos de Cuscatlán, Chalatenango y Cabañas.
- Actualización de la red geodésica horizontal en los departamentos de Usulután, San Vicente y se inicia con la red del departamento de Morazán.
- Apoyo de campo para el proyecto LIDAR, en colaboración con el Ministerio de Medio Ambiente.

- Participar en actividades de mantenimiento de fronteras internacionales entre El Salvador, Honduras y Guatemala:

- ✓ Medición topográfica para el levantamiento y replanteo del límite en la frontera común El Salvador – Honduras.
- ✓ Medición con Estación Total y GPS en la poligonal principal, tramo sobre río Torola, Frontera común con Honduras.
- ✓ Mantenimiento fronterizo, en monumentos de referencia, frontera común El Salvador – Guatemala.

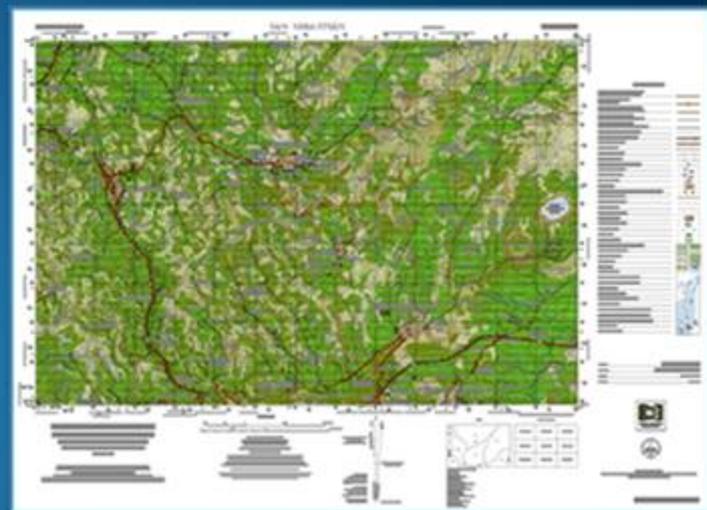
- Reconocimiento, Monumentación, medición, cálculo y entrega de datos de los proyectos especiales para las empresas: Hidrodesarrollo S.A., ASFALCA S.A., SBA Torres El Salvador, Continental Towers S.A., Ingeniería Activa S.A., Ministerio de Obras públicas, Proyecto Veracruz, Presa el Chaparral, CEDAF, TOPONORT, SBA Torres, Ministerio de Obras Publicas, unidad de Proyectos Especiales del CNR.



LOGROS 2011 – 2012:

- **Plan PI de Sensibilización, Promoción y Difusión, 2012- 2014.** Difundir el aprovechamiento de las ventajas que supone el uso estratégico de la propiedad intelectual en la aceleración de la economía. Así como en la reducción de la brecha del conocimiento, la ciencia y tecnología que existe en nuestro país con relación a países más desarrollados.
- **Plan PI de Apoyo a la Reconstrucción Nacional.** compilatorio de patentes que están en el dominio público para que sean aprovechadas por las instituciones públicas y privadas encargadas de las labores de reconstrucción del país a causa de la tormenta 12E, acompañado del desarrollo de un taller de búsqueda de patentes, con el objetivo de dar a conocer las ventajas del uso estratégico de la información contenida en los documentos de patente.
- **Feria Internacional del Libro de Centroamérica "FILCEN 2011",** Asesoría a PYMES y Servicios Online en materia de registro de marcas y otros signos distintivos, así como el servicio de depósito de obras.
- **Concurso Nacional INGENIO 2011,** desarrollado con el objetivo de promover el uso del sistema de Derecho de Autor y en beneficio de los creadores, además de reconocer la creatividad de los artistas salvadoreños.
- En el marco del **Día Mundial de la Propiedad Intelectual,** se llevó a cabo la actividad "**VUELTA A EL SALVADOR EN UN DÍA**", en las instalaciones del Mapa de El Salvador en Relieve, ubicado en el excuartel El Zapote.
- Consulta nacional para examinar directrices para la elaboración de la **Política de Propiedad Intelectual** en El Salvador.

- Generar y actualizar la Cartografía y Geografía Nacional:
 - ✓ Digitalización de 14 cuadrantes 1:25,000, con la información geográfica de toponimia para escalas de planos de ciudad, mapas de municipio, cuadrantes 1:25,000.
 - ✓ Digitalización de la información geográfica para la actualización de las hojas 1:50,000 en base a imágenes satelitales proporcionadas por NGA, para la creación de hojas en formato MGCP-HRVD (High Resolution Vector Data). Se han iniciado 4 cuadrantes.
 - ✓ Elaboración de la cobertura geográfica de cantones como áreas y cabeceras para los 14 departamentos de todo el país.



- **Reunión preparatoria de expertos de alto nivel sobre propiedad intelectual, innovación y desarrollo económico de países Centroamericanos** y Segunda Reunión Ministerial Centroamericana sobre Propiedad Intelectual, Innovación y Desarrollo Económico, que contó con la presencia del Director General de la Organización Mundial de la Propiedad Intelectual (OMPI).
- **Seminario sobre Derecho de Autor de las Obras Literarias**, realizado en cooperación con la Federación Internacional de Organizaciones de Derechos Reprográficos (IFRRO), con el propósito de difundir y promover los derechos de propiedad intelectual, en el área de los derechos de autor y conexos.
- **Proyecto de Actualización en la Notificación del Registro de la Propiedad Intelectual**. Con la ejecución de este proyecto se pretende notificar a domicilio las resoluciones emitidas por el Registro de la Propiedad Intelectual, a los usuarios que no demuestran tener interés en los trámites iniciados, con el fin de aplicarles el plazo de abandono y dar por finalizados dichos trámites, permitiendo el impulso de procesos actuales, ya que muchos de ellos se ven obstaculizados por la falta de notificación en aquellos procesos antiguos de los cuales el solicitante no se ha notificado.
- **X Concurso Nacional de Inventores**, que tuvo por objetivo promover la propiedad intelectual, a través del desarrollo científico y tecnológico.
- **Talleres en materia de Observancia de los Derechos de Propiedad Intelectual para funcionarios de la Fiscalía, Policía y Aduanas**, realizados en conjunto con la Organización Mundial de la Propiedad Intelectual (OMPI), con el objetivo capacitar a las instituciones que están a cargo de la observancia de la propiedad intelectual, se han desarrollado dos.

Registro de Comercio



Servicios prestados a la población

Periodo de junio a diciembre 2011

Total demanda : 69, 531 documentos

- Documentos mercantiles	25, 214
- Matrículas de comercio	22, 309
- Balances	16, 008

Total producción: 59, 672 documentos

- Documentos mercantiles	20,015
- Matrículas de comercio	25,613
- Balances	14, 044

Periodo de enero a mayo 2012

Total demanda : 37, 799 documentos

- Documentos mercantiles	16, 315
- Matrículas de comercio	11, 620
- Balances	9, 864

Total producción : 44, 667 documentos

- Documentos mercantiles	16, 315
- Matrículas de comercio	15,227
- Balances	13, 125

Otras actividades Registro de Comercio:

- El pasado 16 de mayo, se hizo el lanzamiento oficial del programa **MI/EMPRESA.gob**, en coordinación con la Secretaría Técnica de la Presidencia, en el cual el Registro de Comercio ha tenido una participación relevante, tanto en el análisis y apoyo del anteproyecto, como en los trámites de obtención de la matrícula de empresa. Mediante este novedoso sistema en línea se permite presentar la respectiva solicitud y documentos anexos en forma electrónica, dándosele respuesta al usuario al siguiente día con la entrega de una constancia provisional, la cual se convierte en definitiva al presentarse el original del recibo de pago de los respectivos derechos.
- El Departamento de Balances se encuentra al día en la revisión de los estados financieros de las empresas que los presentan al depósito que prescribe la ley.
- El "Órgano Oficial", publicación, ahora en forma electrónica del Registro de Comercio y ordenada por la Ley, ha permitido abrir considerablemente los espacios a los usuarios, quienes además aprovechan dicho medio para hacer sus consultas mediante el uso del blog y en las cuentas de Facebook y Twitter.
- Se han efectuado reubicación de funciones y espacios de trabajo con el fin de agilizar los trámites en el Departamento de Documentos Mercantiles, cuya demanda se incrementa considerablemente durante los meses de mayo a agosto de cada año.

PRINCIPALES ESTRATEGIAS REALIZADAS EN APOYO A LA GESTIÓN



Convenios realizados a la fecha

- 12 convenios registrales-catastrales.
- 11 convenios solo catastrales.
- 1 convenio registral.

Estos convenios se han suscitado entre entidades gubernamentales, municipales y privadas.

•Otros:

- Convenio con el Instituto Especializado de Comunicaciones Mónica Herrera, para promoción de la Propiedad Intelectual.
- Comisión Hidroeléctrica del Río Lempa (CEL) y FUNDEMAS: para elaboración del *Atlas Histórico Cartográfico de El Salvador*.



Desarrollo Integral del Capital Humano

La Dirección de Desarrollo Humano y Administración, consciente de que el capital humano es de vital importancia para la consecución de los objetivos institucionales, desarrolló las siguientes actividades:

- Fortalecimiento de las competencias del personal destacado en las diferentes unidades y direcciones en todo el país, mediante el desarrollo de 317 capacitaciones, de las cuales se destaca que 254 se realizaron con facilitadores que forman parte del personal que cuenta con habilidades didácticas y 35 con apoyo interinstitucional, el cual se recibió de las siguientes Instituciones:
 - Universidad "Miguel Hernández de Elche" de España-AECID
 - Banco Central de Reserva
 - Ministerio de Hacienda
 - Ministerio de Obras Públicas
 - Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales
 - Ministerio de Economía
 - Ministerio de Trabajo Superintendencia de Competencia
 - Corte de Cuentas de la República, ISSS y Archivo General de la Nación



- Se impartieron capacitaciones relacionadas con la administración de archivos, con el propósito de que el personal conozca sobre el manejo eficiente de los documentos.
- Las capacitaciones que el personal recibe en el exterior se replican a personal que lo requiera a efecto de multiplicar el conocimiento.
- Las capacitaciones impartidas con apoyo interinstitucional, efecto multiplicador y facilitadores internos, generaron economía para el CNR en los gastos, al no erogar montos por capacitación por un total de \$113, 425.00.
- Con el propósito de promover el desarrollo profesional del personal del CNR, 150 empleados tuvieron la oportunidad de participar en convocatorias internas para cubrir 25 plazas, lo que constituyó una mejora en los ingresos del personal seleccionado.
- El CNR participó en la Primera Feria de Empleo para Personas con Discapacidad, lo cual ha permitido crear una base de datos con más de 200 candidatos para ser considerados en los procesos de dotación que se realicen.

Prestaciones y beneficios brindados al personal:

- Reconocimiento al buen desempeño del personal del CNR, mediante la entrega de un bono a un total 1, 554 empleados.
- Realización de ferias y jornadas de la salud, campañas y charlas de salud preventiva y actividades deportivas, con las cuales se han brindado un total de 14, 723 atenciones. Se incluye empleados y su grupo familiar.
- Realización de agromercados para el personal, en coordinación con el Departamento de Agronegocios del Ministerio de Agricultura y Ganadería, beneficiando a 8, 092 usuarios, de los departamentos de La Libertad, Santa Ana, San Miguel y San Salvador. Se incluye al empleado y su grupo familiar.

- Entrega de 434 uniformes institucionales a personal femenino, que se desempeña en cargos administrativos y de apoyo.
- Atención en Clínica Empresarial, en la cual se brindan consultas en las especialidades de medicina general, pediatría, kinesiología y fisioterapia.
- Atención integral en el Centro Ternura a 35 niños y 31 niñas, en edades comprendidas entre los 3 meses y los 5 años, durante el período de junio a diciembre de 2011, y en el período de enero a mayo de 2012 a un total de 29 niñas y 38 niños, hijos e hijas de los empleados.
- Cobertura de un Seguro de Vida y Médico- Hospitalario para el personal del CNR.



- Implementación del nuevo Sistema de Almacén, con el propósito de mejorar los controles de los inventarios y se ha logrado integrar con Presupuesto y UACI, a fin de optimizar las compras, evitando duplicidades.
- Implementación de aplicación informática para el servicio y mantenimiento de transporte desde el mes de septiembre de 2011 y actualización de la normativa para el uso de vehículos para optimizar dicha actividad.
- Se dejaron de consumir 1, 487 galones de combustible, con relación al presupuesto asignado.



- Se gestionaron 45 becas con entes cooperantes para personal del CNR, de las cuales 13 fueron respondidas favorablemente. Representa un monto de \$34,912.00 aproximadamente que la institución no invirtió en actividades formativas.
- Un grupo de 85 estudiantes universitarios ha participado con horas sociales beneficiando a la institución y ha permitido la aplicación del conocimiento a los estudiantes, así como adquirir nuevos.
- Remodelación de oficinas del Instituto Geográfico y del Catastro Nacional en La Unión y San Vicente, para mejor desempeño del personal técnico y operativo.
- Trabajos de adecuación de nuevo edificio para el Registro y Catastro de las oficinas en Zacatecoluca, La Paz. Están en proceso de finalización.

- Se habilitó la Oficina de la Unidad de Acceso a la Información Pública para dar cumplimiento a la Ley y se nombró al Oficial de Información, Lic. Edgar Flamenco.
- Ratificación del tratado para la creación e implementación de la Hipoteca Centroamericana, por parte de la Asamblea Legislativa.
- Se ha implementado el nuevo Sistema de Almacén con el propósito de mejorar los controles de los inventarios y se ha logrado integrar con Presupuesto y UACI, de esa forma se optimizan las compras evitando duplicidades.
- Suscripción del contrato colectivo (firmado el 24 de abril por las partes involucradas del CNR), actualmente en trámite en Ministerio de Hacienda.

Acercamiento al ciudadano

A partir de agosto 2011, se publicaron en la página Web de la institución las Cartas de Servicios al Cliente, lo cual representa el compromiso que cada uno de los Registros y Catastro asume en la prestación de servicios, tales como:

- ✓ Marco legal aplicable
- ✓ Derechos y deberes
- ✓ Tiempos de respuestas
- ✓ Formas de participación del cliente para la mejora de los servicios
- ✓ Direcciones, teléfonos y horarios en todas las oficinas
- ✓ Mapas de ubicación de las oficinas
- ✓ etc.

Las cartas están publicadas en la página Web en formato tríptico y cuadernillo.



Se han desarrollado actividades formativas e informativas para dar a conocer los servicios que se brindan, así como dar a conocer el que hacer en cada uno de los procesos:

- Participación el XXVII Congreso Nacional de Municipalidades.
- Entrevistas atendidas por el ejecutivo en diferentes medios.
- Seminarios para diferentes segmentos de la población.
- Capacitaciones a personal de alcaldías en temas relacionados con el catastro.
- Participación de la primera feria TIC.
- Semana cultural del IGCN.
- Foro Nacional sobre el Impacto de la Hipoteca Centroamericana.



- A través de la dirección de correo electrónico publicado en las Cartas de Servicios al Cliente, se han contabilizado 43 quejas, en todo el territorio nacional, relacionadas con los servicios.
- En los buzones instalados en las áreas de servicio al cliente se han atendido 442 quejas en todo el país.
- Se han atendido 9 consultas que los usuarios han realizado por el mismo medio.
- Se han encuestaron a 2, 733 usuarios de los servicios en las oficinas del país, quienes nos ayudan a conocer la percepción del servicio y a buscar oportunidades de mejora.
- Se envía mensualmente un boletín informativo que contiene las principales noticias y actividades del CNR a un promedio de 2,100 usuarios registrados en nuestra base de datos del sitio Web del CNR, para mantenerlos informados del quehacer institucional.

Acercamiento al ciudadano – UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACION PÚBLICA - UAIP

1. Divulgación de la *Ley de Acceso a la Información Pública* (LAIP) a directores, gerentes y jefes de primer nivel y mandos medios (octubre 2011).
2. Nombramiento del Oficial de Información (noviembre 2011).
3. Creación y puesta en funcionamiento de la Unidad de Acceso a la Información Pública (mayo 2012).

Resultados de la UAIP a 2 meses de operación: (08 de mayo al 07 de julio de 2012)

- ✓ Cumplimiento publicación información oficiosa: **100%**.
- ✓ Total solicitudes de información gestionadas: **12**.
- ✓ Tiempo promedio de respuesta: **4 días hábiles**.



Clasificado por tipo de información:

Tipos de Solicitud	Información Oficiosa	Publica no oficiosa	Reservada	Confidencial	Total
Solicitud de Información Pública	6	6	0	0	12
Solicitud por Apoderado Legal	0	0	0	0	0
Solicitud de Datos Personales	0	0	0	0	0
Total	6	6	0	0	12

Clasificado por género y profesión del solicitante

Género	Estudiantes		Empleado		Total	
	Cant.	%	Cant.	%	Cant.	%
Hombre	3	25%	3	25%	6	50%
Mujer	6	50%	0	0%	6	50%
Total	9	75%	3	25%	12	100%

Acercamiento al ciudadano – Resumen de actividades relacionadas con Transparencia

- Cartas de Servicios al Cliente.
- Sustitución de equipo informático para agilización de procesos en todo el país y para consulta por parte de los usuarios.
- Fortalecimiento del control interno en el área de recepción de ingresos.
- Publicación de actividades, noticias, servicios y temas de interés que atañen a la institución o en relación a esta, en el sitio Web del CNR, acorde a estándares establecidos por la Presidencia.
- Incremento de facilidades de atención al cliente a través de la página web y redes sociales como Facebook, Twitter y blogs: Consultas de trámites en línea, asesoría de servicios, atención de quejas y seguimiento de casos. Se estima en un promedio de 3,000 amigos en Facebook, 1,500 en Twitter y alrededor de 60 seguidores en el blog.
- Transparencia en el uso de licencias software.
- Mejora en los procesos de compra, haciéndolos más ágiles.
- Fortalecimiento y mejoras en los procesos de administración de contratos haciendo más eficiente el uso de recursos.

Acercamiento al ciudadano – resumen de actividades relacionadas con Transparencia

- Ampliación de procesos certificados bajo el Sistema de Gestión de Calidad – (la gestión por proceso disminuye la burocracia).
- Sistema de Tesorería en Línea – agilización de consulta de pagos.
- Publicación de resultados de la gestión en la página Web.
- Sesiones de divulgación del quehacer institucional: seminarios, conferencias por diferentes medios.
- Fortalecimiento continuo del Sistema de Control Interno Institucional.



EJECUCIÓN DEL PROYECTO :

Modernización del Registro Inmobiliario y del Catastro Fase II



Proyecto de Modernización del Registro Inmobiliario y del Catastro Fase II

Objetivo: Mejorar la seguridad jurídica en la tenencia de la tierra y de las transacciones inmobiliarias a través de la prestación de servicios de registro y administración de tierras eficientes y accesibles.

Población beneficiada: Población urbana y rural de los departamentos de Chalatenango, Cabañas, Cuscatlán, San Vicente, Usulután, Morazán, San Miguel y La Unión.

Monto de la inversión: US \$ 69, 034,060.00

Fuentes de financiamiento: Préstamo N° 1888 del BCIE, por US \$ 55, 000,00.00 y Recursos Propios US\$ 14, 034,060.00

A efectos de cumplir con su objetivo, la ejecución del proyecto comprende tres componentes:

- 1) Regularización de tierras.
- 2) Consolidación del fortalecimiento del CNR y
- 3) Coordinación del proyecto.

La Unidad Coordinadora del Proyecto (UCP) es quien se encarga de la supervisión y direccionamiento del mismo. Cuenta con la siguiente estructura: una Gerencia, dos Áreas Técnicas y una Administrativa Financiera. Una por componente.

Actualmente, el proyecto está en ejecución en los departamentos de:

EJECUCIÓN FÍSICA Y FINANCIERA DEL PROYECTO / RESUMEN

ACTIVIDAD	Período		Total
	Junio – Dic. 2011	Ene. – Mayo 2012	
Ejecución Física	4.61%	7.90%	12.51%
Ejecución Financiera	22.23%	19.89%	42.12%

EJECUCIÓN FÍSICA DEL PROYECTO

1. Regularización de tierras.

1.1 Traslado de Información al SIRyC *

Subcomponente	Número de matrículas trasladadas al SIRyC		
	Consolidado		
	Programado	Ejecutado	% de ejecución
Traslado de información al SIRyC	81,850	74,102	90.53%

El Traslado de matrículas al SIRyC se realizó por departamento de acuerdo al detalle siguiente: Chalatenango, Cuscatlán, cabañas, San Vicente, Usulután y Morazán

* **SIRyC: Sistema de Información Registro y Catastro.**

Ejecución Física del Proyecto - Componentes

1. Regularización de tierras.

1.2 Verificación de derechos y delimitación de inmuebles.

Subcomponente	Productos medidos en kilómetros cuadrados		
	Consolidado		
	Programado	Ejecutado	% de ejecución
Verificación de derechos y delimitación de inmuebles			
Restituciones	36.16	22.43	62.03%
Ortofotos	1,980.83	2,927.93	147.81%

Ejecución Física del Proyecto

2. Fortalecimiento del CNR.

Componente	Consolidado		
	Programado	Ejecutado	% de ejecución
Fortalecimiento del CNR			
2.1 Fortalecimiento de la infraestructura	22.91%	22.91%	100.00%
2.2 Fortalecimiento de las oficinas	6.93%	3.30%	47.62%
2.3 Fortalecimiento de las capacidades técnicas del personal	45.00%	20.00%	44.44%

Metas programadas a ejecutar – Próximo periodo

5. Contratar a las empresas que ejecutarán la restauración de la obra y su supervisión del edificio de oficinas administrativas del CNR en Ahuachapán.
6. Contratar a las empresas que ejecutarán la obra y su supervisión del edificio de Almacenes Generales del CNR en San Salvador.
7. Adquisición de equipo de telecomunicaciones y servidores para almacenamiento de datos como parte de la modernización tecnológica del CNR por un monto presupuestado de \$ 1,100,000.00
8. Iniciar el programa de capacitaciones como parte del fortalecimiento de las capacidades técnicas del personal.

Ejecución Financiera del Proyecto

Componente	Consolidado		
	Programado	Ejecutado	% de ejecución
1. Regularización de tierras	\$ 10,036,209.49	\$ 1,668,762.46	16.63%
2. Fortalecimiento del CNR	\$ 4,451,514.70	\$ 1,230,917.74	27.65%
3. Coordinación del proyecto	\$ 251,445.00	\$ 242,960.93	96.63%
Imprevistos	\$ 74,700.81	\$ 65,345.62	87.48%
Total	\$ 14,813,870.00	\$ 3,207,986.74	21.66%

PROYECTO : Modernización del Registro Inmobiliario y del Catastro Fase II

Metas programadas a ejecutar – Próximo periodo

1. Finalizar los trabajos de traslados para los departamentos de San Vicente y Morazán, e inicio de los mismos para el departamento de San Miguel.
2. Consolidación de los trabajos de verificación de derechos y delimitación de inmuebles en los departamentos de Chalatenango, Cuscatlán y Cabañas, que ejecuta la contratista Indra – Mapline.
3. Contratar a la empresa que ejecutará los trabajos de verificación de derechos y delimitación de inmuebles para los departamentos de San Vicente y Usulután.
4. Iniciar los trabajos de vinculación de la información jurídica y catastral del departamento de Chalatenango.

Gestión financiera administrativa



PERÍODO	INGRESOS		
	PRESUPUESTO	REAL	VARIACION
JUNIO - DICIEMBRE / 2011	\$ 20,635,880.00	\$ 20,549,455.00	\$ 86,425.00
ENERO - MAYO / 2012	\$ 16,902,875.00	\$ 16,053,320.00	\$ 849,555.00
TOTAL	\$ 37,538,755.00	\$ 36,602,775.00	\$ 935,980.00

PERÍODO	EGRESOS		
	PRESUPUESTO	REAL	VARIACION
JUNIO - DICIEMBRE / 2011	\$ 20,926,010.00	\$ 20,102,133.00	\$ 823,877.00
ENERO - MAYO / 2012	\$ 16,664,820.00	\$ 14,249,559.00	\$ 2,415,261.00
TOTAL	\$ 37,590,830.00	\$ 34,351,692.00	\$ 3,239,138.00

Inversión realizada

FONDOS PROPIOS	MONTO
MOBILIARIO DE OFICINA	\$ 18,225.81
MAQUINARIA Y EQUIPO	\$ 54,355.22
EQUIPOS DE TRANSPORTE (PICK UPS)	\$ 26,333.63
COMPUTADORA Y EQUIPOS INFORMATICOS	\$ 393,969.36
ADQUISICIONES DE LICENCIAS	\$ 36,188.97
OTROS BIENES MUEBLES	\$ 24,030.52
AMPLIACION OFICINA DE USULUTAN	\$ 10,397.26
MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIONES DE SOFTWARE	\$ 493,313.99
TOTALES	\$ 1,056,814.76

FONDOS PRESTAMO BCIE 1888	MONTO
MOBILIARIO DE OFICINA	\$ 28,521.35
MAQUINARIA Y EQUIPO	\$ 123,423.68
EQUIPOS DE TRANSPORTE (PICK UPS)	\$ 202,566.37
COMPUTADORA Y EQUIPOS INFORMATICOS	\$ 729,333.14
ADQUISICIONES DE LICENCIAS	\$ 89,761.06
AMPLIACION OFICINA DE USULUTAN	\$ 79,978.97
MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIONES DE SOFTWARE	\$ 22,105.44
TOTALES	\$ 1,275,690.01

Gestión administrativa - compras

RUBRO		MONTO EJECUTADO LIBRE GESTIÓN	MONTO EJECUTADO LICITACIONES
Desde 06/2011 hasta 12/2011			
54	Adquisiciones de bienes y servicios	\$ 398,348.24	\$ 973,373.77
55	Pólizas de Seguros de bienes muebles y medico hospitalario		\$ 712,670.73
61	Inversiones en Activos Fijos	\$ 111,751.56	\$ 1850,973.45
SUB TOTAL		\$ 510,099.80	\$ 3537,017.95
Desde 01/2012 hasta 05/2012			
54	Adquisiciones de bienes y servicios	\$ 460,818.58	\$ 1005,384.49
55	Polisas de Seguros de bienes muebles y medico hospitalario	\$ 53,642.87	\$ 125,640.89
61	Inversiones en Activos Fijos	\$ 96,107.03	\$ 302,679.08
SUB TOTAL		\$ 610,568.48	\$ 1433,704.46

VER CUADRO COMPLETO

METAS PARA EL SIGUIENTE PERIODO



Registro de la Propiedad Raíz e Hipotecas

- Cumplir con la atención de la demanda según consta en las Cartas de Servicios al Cliente.
- Certificación de las oficinas de La Paz y La Libertad bajo norma ISO 9001:2008.
- Mantener la Certificación Internacional del Sistema de Calidad implementado en las oficinas de Sonsonate, Santa Ana, Ahuachapán y San Salvador.
- Planificar la implementación del Sistema de Gestión de Calidad en oficinas no certificadas.
- Contar con nueva infraestructura para el Registro de La Paz.



Instituto Geográfico y del Catastro Nacional

- Cumplir con la atención de la demanda según consta en las Cartas de Servicios al Cliente.
- Certificación de las oficinas de La Paz y La Libertad bajo norma ISO 9001:2008.
- Consolidar el apoyo ofrecido por organismos internacionales para el establecimiento inicial de una plataforma de datos espaciales.



Registro de la Propiedad Intelectual

- Ampliación de los servicios en línea, que consisten en la presentación de solicitudes digitales de servicios no registrales de signos distintivos. Con ello los usuarios pueden solicitar de manera digital servicios relacionados con los registros de signos distintivos que no son de naturaleza registral, sino más bien informativa o probatoria facilitando a los usuarios la solicitud de servicios como búsquedas de anterioridades, certificaciones, precalificación de solicitudes de signos distintivos, reduciendo la cantidad de visitas al Registro, al poder solicitar estos servicios desde su casa u oficina.
- Continuidad en la capacitación de funcionarios encargados de la observancia de los derechos de propiedad intelectual.
- Realización de concursos nacionales con el objetivo de fomentar la difusión y el conocimiento sobre la protección y uso estratégico de los derechos de propiedad intelectual.
- Coordinación de una red de Centros de Apoyo a la Tecnología y la Innovación (CATI), cuyo objetivo es facilitar el acceso de los innovadores a los servicios de información sobre tecnología y otros servicios conexos de alta calidad. Dicho proyecto contará con el apoyo de la Organización Mundial de la Propiedad Intelectual (OMPI).
- Coordinar la gestión de la creación de un Consejo de Oficinas de la Propiedad Industrial de Centroamérica y República Dominicana.

Registro de Comercio

- Gestión del proyecto de recepción y depósito automatizado de estados financieros.

OTROS PROYECTOS

- Mejora de instalaciones para las oficinas del CNR en el departamento de La Paz – Zacatecoluca.
- Gestión de proyecto para la realización de ampliación de estacionamiento para oficinas centrales.
- Gestión y desarrollo de proyecto “servicios de entrega postal” por medio de Correos de El Salvador, para comodidad de usuarios del CNR.

Muchas gracias!!!

