

Centro Nacional de Registros

Centro Nacional de
Registros (CNR)



Informe de Gestión de Solicitudes de Información Periodo: Mayo – Octubre 2012

Unidad de Acceso a la Información Pública

Noviembre de 2012

Contenido

Introducción.....	3
Objetivo	4
Solicitudes recibidas y el tiempo de respuesta.	4
Solicitudes por tipo de información.....	6
Perfil del solicitante.....	7

Introducción

El presente informe detalla los datos relevantes sobre las solicitudes presentadas ante la Unidad de Acceso a la Información Pública(UAIP) del Centro Nacional de Registros (CNR), durante el periodo comprendido entre el 07 de Mayo al 31 de Octubre del presente año, y tiene como propósito documentar y dar a conocer el comportamiento registrado en la demanda de información pública por parte de los solicitantes, siendo estos ciudadanos nacionales y extranjeros, menores de edad o empresas, a través de sus representantes o apoderado legal respectivamente.

Objetivo

Documentar y dar a conocer las cifras relevantes sobre los resultados de la Gestión de Solicitudes de Información recibidas en la Unidad de Acceso a la Información Pública durante el período comprendido entre el 07 de Mayo al 31 de Octubre de 2012.

Solicitudes recibidas y el tiempo de respuesta.

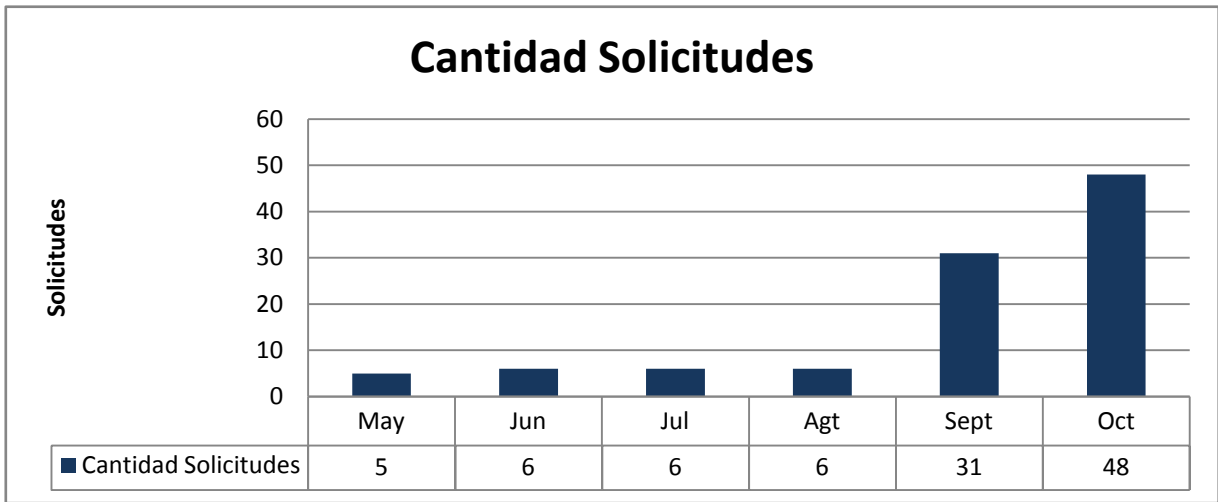
CUADRO 1. Solicitudes Recibidas

Mes	Cantidad Solicitudes	Tiempo de Respuesta Promedio
Mayo	5	4.20
Junio	6	4.16
Julio	6	4.33
Agosto	6	2.50
Septiembre	31	1.64
Octubre	48	2.21
	102	2.39

Promedio Mensual de Solicitudes: 17

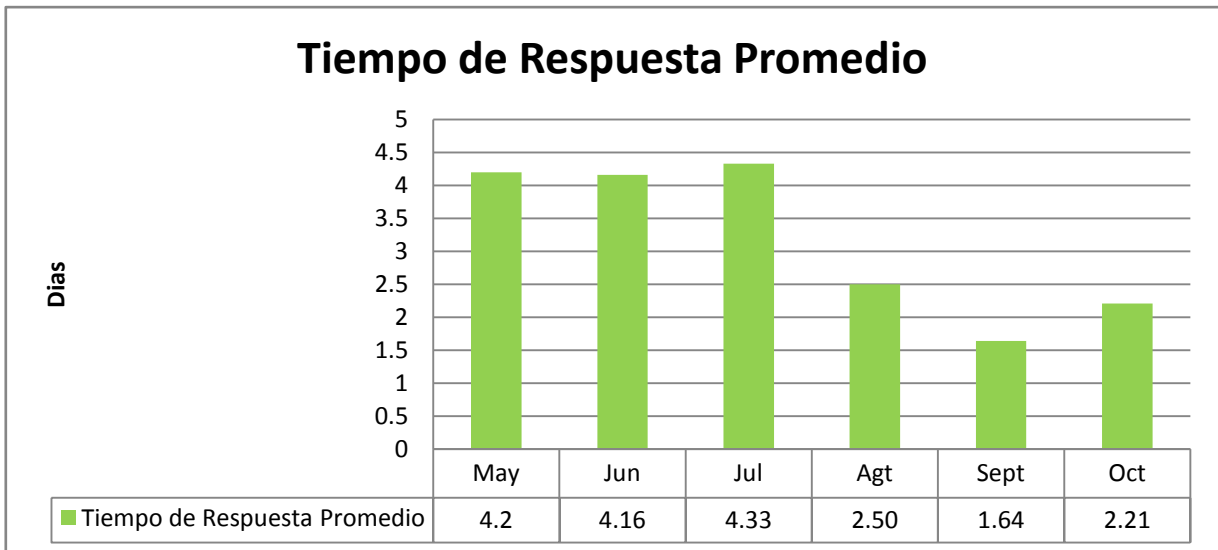
Tal como lo muestran las cifras del Cuadro 1, las solicitudes de información han aumentado paulatinamente, de 5 solicitudes recibidas en Mayo, a 48 en el mes de Octubre, con un total de **102 solicitudes** en el semestre, para un promedio de **17 solicitudes por mes.**

GRAFICA 1.



El tiempo de respuesta ha tenido un comportamiento a la baja en los últimos tres meses, finalizando con un tiempo de 2.21 días para el mes de octubre y un promedio de **2.39 días**¹. Las causas de esta mejora en los tiempos, se debe a la curva de aprendizaje de las Unidades Administrativas.

GRAFICA 2.



¹ Es importante hacer notar que el tiempo máximo de respuesta es de 10 días hábiles, a menos que se consideren las extensiones de plazo consideradas en la Ley, por lo que podría llegar hasta un máximo de 25 días hábiles.

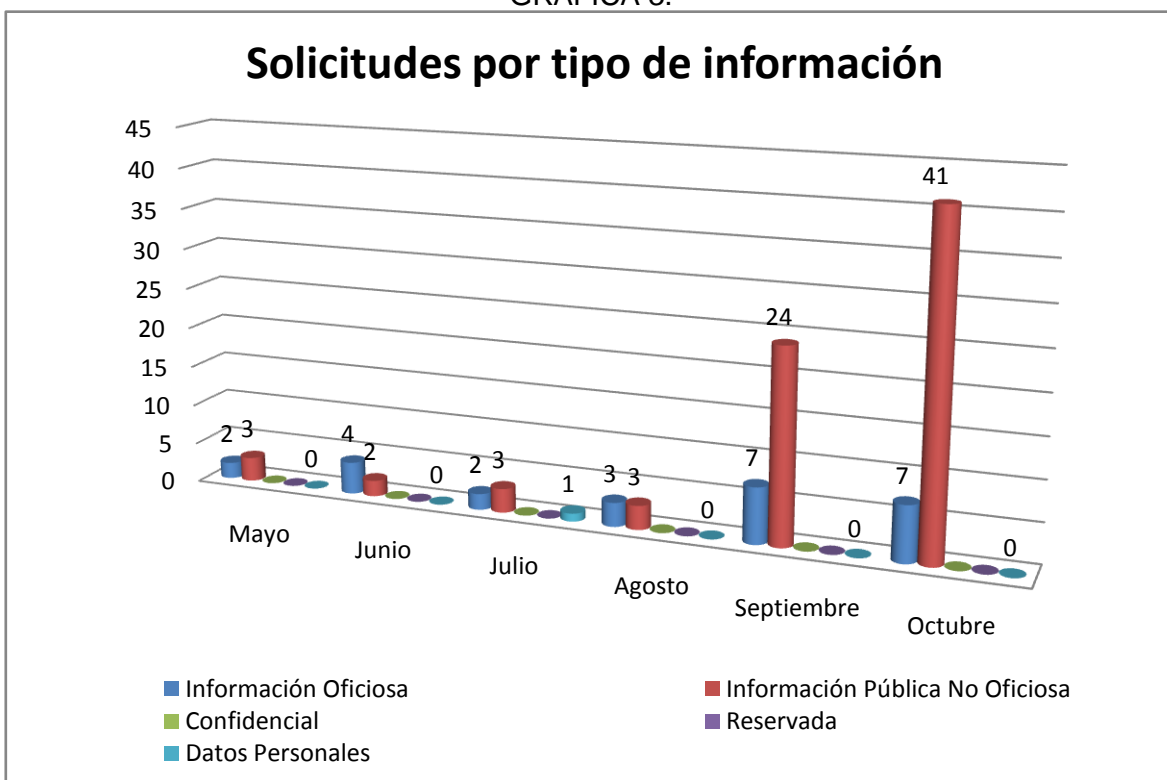
Solicitudes por tipo de información

En el Cuadro 2 podemos observar que en el periodo analizado, de 102 Solicitudes recibidas, **25 fueron de información oficiosa, 76 de Información Pública no oficiosa y 1 de Datos Personales.**

CUADRO 2: Solicitudes por Tipo de Información.

Mes	Información Oficiosa	Información Pública No Oficiosa	Confidencial	Reservada	Datos Personales	Totales
Mayo	2	3	0	0	0	5
Junio	4	2	0	0	0	6
Julio	2	3	0	0	1	6
Agosto	3	3	0	0	0	6
Septiembre	7	24	0	0	0	31
Octubre	7	41	0	0	0	48
Total	25	76	0	0	1	102

GRAFICA 3.



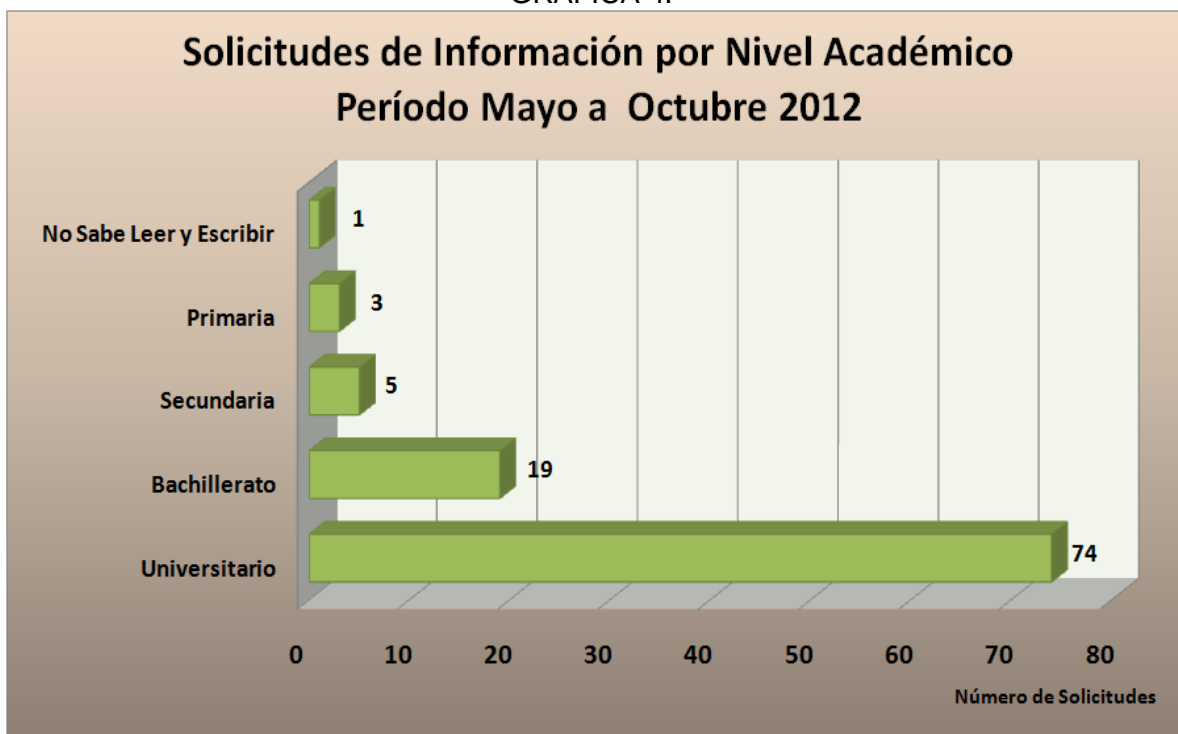
Perfil del solicitante

El diseño del formulario para las solicitudes de información, permite obtener información sobre algunos datos importantes del solicitante, tales como:

- Edad,
- Sexo,
- Nivel Académico y
- Lugar de Nacimiento entre otros.

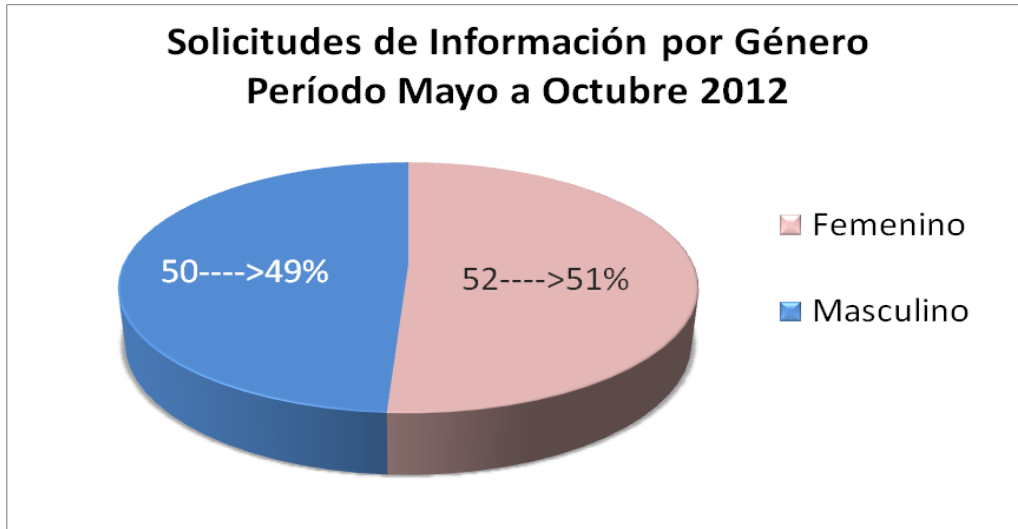
Nivel Académico: De las 102 solicitudes recibidas, 74 corresponden a solicitantes con un nivel académico Universitario, 19 han cursado Bachillerato, 5 Secundaria y 3 primaria. Solamente se tiene 1 solicitud en la cual el solicitante no sabe leer y escribir.

GRAFICA 4.



Género: De las 102 solicitudes recibidas, 50 corresponden a solicitantes de sexo masculino y 52 son de sexo femenino.

GRAFICA 5.



Edad: La mayoría de solicitantes se encuentran entre el rango de 22 a 25 años, con 24 solicitudes, le siguen el rango de 30 a 33 años con 12 solicitudes y en tercer lugar se encuentran las edades de 26 a 29 años y 50 a 55 años con una cantidad de 10 solicitudes por cada rango

GRAFICA 6.



Lugar de Origen: 68 solicitantes son del departamento de San Salvador, 14 de La Libertad, 6 de Santa Ana y 5 de Sonsonate; el resto de departamentos tienen 1 solicitud, excepto San Vicente y Morazán, que no hay solicitantes con este lugar de origen. Es importante mencionar que se ha recibido 1 solicitud del extranjero, específicamente de España.

GRAFICA 7.



En resumen, se concluye que el perfil del solicitante de Información en el CNR, es de un nivel de Educación Universitaria (72%), con un balance de Género equilibrado, entre 22 y 33 años (45%) y del Departamento de San Salvador (66%) como Lugar de Origen.