

ACUERDO No. 4-CNR/2019. El Consejo Directivo del Centro Nacional de Registros, sobre lo tratado en el punto número siete, de la agenda aprobada, denominado: Informes de Auditoría Interna: 7.1"Examen especial de la verificación de la evidencia que respalda el cumplimiento de las actividades consignadas en el Plan Operativo Anual de la Dirección de Desarrollo Humano y Administración (DDHA), del 1 de enero al 31 de agosto de 2018", de la sesión ordinaria número uno celebrada a las doce horas del mediodía, del nueve de enero de dos mil diecinueve; punto expuesto por el jefe de la Unidad de Auditoría Interna, licenciado Rabí de Jesús Orellana Herrera; y

## CONSIDERANDO:

Que producto del informe realizado, la conclusión del Auditor Interno es: A) 1. La Gestión: en nuestra conclusión, el avance del 59.3% de las metas reportadas en el Plan Operativo Anual de la Dirección de Desarrollo Humano y Administración, del 1 de enero al 31 de agosto de 2018, es razonable, de conformidad al Manual del Sistema de Planificación Participativa, 2. El Control Interno: en nuestra conclusión, los controles internos evaluados, relacionado con el seguimiento y el soporte del Plan Operativo Anual de la Dirección de Desarrollo Humano y Administración, se consideran apropiados y efectivos para el logro de los objetivos. B) El grado de cumplimiento de los avances reportados, es el siguiente:

|    | ACTIVIDADES SEGÚN POA  | AVANCE<br>PROGAMADO | AVANCE<br>REPORTADO | AVANCE<br>REVISADO |
|----|--|---------------------|---------------------|--------------------|
| 1  | Dotar de bienes, servicios y suministros, para la integración de nuevas unidades e instancias interdisciplinarias  | 0.0%                | 0.0%                | 0.0%               |
| 2  | Realizar la identificación de inmuebles a nivel nacional, que<br>mejore la distribución y asignación de espacios en los<br>Departamentos de Cabañas y La Paz.    | 58.3%               | 58.3%               | 58.3%              |
| 3  | Continuar con el programa a largo plazo de la renovación de la flota vehicular del CNR en el 2018  | 50.0%               | 50.0%               | 50.0%              |
| 4  | Administrar los servicios contratados para el cliente interno  | 65.5%               | 65.5%               | 63.4%              |
| 5  | Administrar los bienes muebles institucionales   | 43.5%               | 43.5%               | 43.5%              |
| 6  | Atender la demanda de los servicios que brinda la Gerencia<br>Administrativa   | 66.7%               | 66.7%               | 66.7%              |
| 7  | Dotar de suministros consumibles a las diferentes unidades institucionales   | 66.7%               | 66.7%               | 66.7%              |
| 8  | Conocer las necesidades y expectativas de las partes<br>interesadas internas y externas en el Marco de la Política de<br>Participación Ciudadana                 | 75.0%               | 75.0%               | 75.0%              |
| 9  | Realizar actividades que contribuyan con la gestión ambiental institucional para la protección del medio ambiente  | 58.3%               | 58.3%               | 58.3%              |
| 10 | Realizar el estudio del Clima Organizacional   | 50.0%               | 40.0%               | 40.0%              |
| 11 | Dar continuidad al programa para el Fortalecimiento de la<br>Cultura de Compromiso y Valores Institucionales   | 65.0%               | 65.0%               | 65.0%              |
| 12 | Implementar herramientas para la eficaz gestión del talento humano   | 77.8%               | 77.8%               | 77.8%              |
| 13 | Fortalecer los procesos institucionales a través del apoyo de<br>estudiantes universitarios y de bachillerato en la realización de<br>horas sociales y pasantías | 63.3%               | 63.3%               | 63.3%              |

|    | PROMEDIO FINAL   | 59.9% | 59.3% | 59.2% |
|----|--|-------|-------|-------|
| 17 | Realizar actividades que contribuyan a mejorar el Clima<br>Organizacional de la DDHA   | 66.7% | 66.7% | 66.7% |
| 16 | Implementar programa de gestión de prevención de riesgos ocupacionales   | 64.3% | 64.3% | 64.3% |
| 15 | Desarrollar el proceso de dotación bajo el enfoque de género e inclusión social, proponer recurso humano para la integración de nuevas unidades, y atender la demanda de las ya existentes | 72.7% | 72.7% | 72.7% |
| 14 | Implementar el programa de atención integral y de salud preventiva para todos los empleados de la institución.   | 75.0% | 75.0% | 75.0% |

**C)** El seguimiento a las recomendaciones de auditorías anteriores: Se verificó las recomendaciones de auditorías anteriores y no hay ninguna pendiente de implementar.

Por tanto, el Consejo Directivo, con base en lo informado anteriormente por dicho funcionario, en los artículos 4 numeral 1, 25, 26, 27, 30, 31, 34 y 48 de la Ley de la Corte de Cuentas de la República; artículo 2 del Decreto Legislativo 462, del 5 de octubre de 1995, que declara al Centro Nacional de Registros como Institución Pública, con Autonomía Administrativa y Financiera, publicado en el Diario Oficial número 187, tomo 329 del 10 de octubre de 1995; en el artículo 14 de las Normas Técnicas de Control Interno Específicas del CNR; el Consejo Directivo, en uso de sus atribuciones legales,

**ACUERDA: I)** Dar por recibido el "Examen especial de verificación de la evidencia que respalda el cumplimiento de las actividades consignadas en el Plan Operativo Anual de la Dirección de Desarrollo Humano y Administración, del 1 de enero al 31 de agosto de 2018". **II)** Comuníquese. Expedido en San Salvador, diecisiete de enero de dos mil diecinueve.

Rogelio Antonio Canales Chávez Secretario del Conseio Directivo