



CENTRO  
NACIONAL  
DE REGISTROS

# **DOCUMENTO EN VERSION PÚBLICA**

**De conformidad a los**

**Artículos:**

**24 letra “c” y 30 de la LAIP.**

**Se han eliminado los datos  
personales**

DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN  
DTI-DSTIC-0004/2019

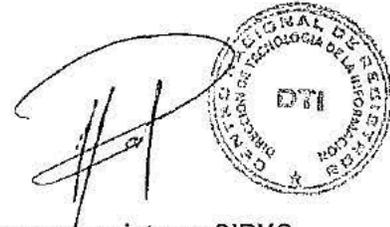
Para : Licda. Tania Panameño  
Jefe Administrativo del RPRH San Salvador

C.c. : Ing. Fernando Calderón  
Director de Tecnología de la Información

De : Ing. Juan José Rivas  
Oficial de Seguridad de la Información

Asunto: Remisión de informe sobre verificación de acceso a sistema SIRYC

Fecha : 01 de Febrero de 2019



Remito adjunto al presente el informe N° DTI-INF-2019-0195 y los anexos que le acompañan, correspondiente a la Verificación de acceso al sistema SIRYC, elaborado a raíz de la solicitud de investigación presentada por la Licda. Tania Panameño sobre el acceso de la usuaria el día 16 de noviembre de 2018 en horario de 7:30 am a 12:00 m.

Atentamente.



3:41 PM

1 FEB 2019

DTI - CNR	
CORRESPONDENCIA RECIBIDA	
Fecha:	01/02/2019
Hora:	03:32 pm
Firma:	



Gobierno  
de El Salvador

CNR

Centro Nacional de Registros

Dirección de Tecnología de la Información

DTI-INF-2019-0195

# INFORME SOBRE VERIFICACIÓN DE ACCESO A SISTEMA SIRYC

**Versión 1.0**

Del documento

Clasificación del activo de información:

**Público**

San Salvador, enero de 2019

DOCUMENTO: INFORME SOBRE VERIFICACIÓN DE ACCESO AL SISTEMA SIRYC

CÓDIGO:  
DTI-INF-2019-0195

FECHA DE CREACIÓN:  
30/01/2019

CLASIFICACIÓN DE ACTIVO DE INFORMACIÓN:  
PUBLICA

Versión del  
Documento: 1.0

### HISTÓRICO DEL DOCUMENTO

#### ELABORACIÓN

Fecha	Autor/Cargo	Versión	Referencia del cambio	Firma
30/01/2019	/ Técnico de Seguridad de la Información	1.0	No existe documento previo	

#### REVISIÓN

Fecha	Nombre/Cargo	Firma
30/01/2019	Juan José Rivas / Oficial de Seguridad de la Información	

#### APROBACIÓN

Fecha	Nombre/Cargo	Firma
01/02/2019	Juan José Rivas / Oficial de Seguridad de la Información	

#### DISTRIBUCIÓN

Copia	Nombre	Ubicación
Para su conocimiento	Licda. Tania Panameño	Dirección del Registro de Propiedad, Raíz e Hipoteca

## Contenido

INTRODUCCIÓN.....	4
1. OBJETIVOS.....	4
General.....	4
Específicos.....	4
2. ALCANCE.....	4
3. ANTECEDENTES.....	4
4. JUSTIFICACIÓN.....	4
5. DESARROLLO.....	5
5.1 Informe de bitácora de auditoría de acceso del usuario NB2964 al sistema SIRYC.....	5
5.2. Informe de bitácora de auditoría matrícula 60531412-00000.....	6
5.3. Registro de permanencia.....	6
6. CONCLUSIONES.....	8
7. RECOMENDACIONES.....	9
8. ANEXOS.....	9
• Anexo N° 1. Correo electrónico con solicitud de investigación enviada por Licda. Tania Panameño.....	9
• Anexo N° 2. Registro de marcación de Sra.....	9
• Anexo N° 3. Búsqueda de propiedades realizado la usuaria en el sistema SIRYC.....	9
• Anexo N° 4. Memorando N° DE-DESFOR-0551/2018.....	9
• Anexo N° 5. Memorando N° DTI-GSRCG-050/2018.....	9
• Anexo N° 6. Memorando N° DT-GSRCG-005/2019.....	9

## INTRODUCCIÓN

El presente informe es el resultado de un proceso de investigación realizado a raíz de la notificación de la Licda. Tania Panameño quien reportó que el día 16 de noviembre de 2018 fue informada sobre el acceso no autorizado al perfil de la usuaria

al Sistema SIRYC en un período de tiempo en que la usuaria se encontraba en capacitación en ESFOR. Como resultado se presenta el análisis realizado a partir de la información brindada por la Gerencia de Sistemas Registrales, Catastrales y Geográficos.

## 1. OBJETIVOS

### General

Realizar una investigación sobre el incidente de seguridad reportado relacionado con el acceso no autorizado utilizando las credenciales de la usuaria al Sistema SIRYC.

### Específicos

- Investigar el reporte de acceso no autorizado al sistema SIRYC
- Determinar si a partir del acceso no autorizado al sistema SIRIYC se realizaron cambios a registros del sistema

## 2. ALCANCE

La investigación se centrará en los registros de auditoría del sistema SIRYC de fecha 16 de noviembre de 2018 entre las 7:30 am y las 12:00 m.

## 3. ANTECEDENTES

Ninguno

## 4. JUSTIFICACIÓN

Realizar una gestión de incidentes y una investigación oportuna para asegurar que los eventos de seguridad de la información y las debilidades asociados a los sistemas de información sean comunicados de forma tal que se apliquen las acciones correctivas en el tiempo oportuno.

## 5. DESARROLLO

En atención a la solicitud presentada por la Licda. Tania Panameño Jefe Administrativo del RPRH San Salvador al Lic. Nelson Chacón Gerente de Infraestructura en fecha 16 de noviembre de 2018, donde requiere se inicie un proceso de investigación por un incidente relacionado con acceso no autorizado al sistema SIRYC utilizando las credenciales de la usuaria

se presenta a continuación el detalle de los hallazgos identificados a partir de la investigación realizada en los registros de auditoría del sistema SIRYC.

### 5.1 Informe de bitácora de auditoría de acceso del usuario NB2964 al sistema SIRYC.

A partir de la solicitud presentada por la Licda. Panameño, se procedió a requerir a la Gerencia de Sistemas Registrales, Catastrales y Geográficos el detalle de las actividades registradas en la bitácora de auditoría del Sistema SIRYC para la cuenta de usuario NB2964 que corresponde a la usuaria

realizados en fecha 16 de noviembre de 2018, considerando la información que permita determinar la dirección IP del equipo desde donde se realizaron los cambios.

La Gerencia de Sistemas Registrales, Catastrales y Geográficos remitió al Oficial de Seguridad de la Información en fecha 21 de diciembre de 2018 el memorando N° DTI-GSRCG-050/2018 en el cual se presenta el informe de bitácora de auditoría de usuario 2964 en fecha 16 de noviembre de 2018.

La bitácora refleja que a través del usuario NB2964 se realizaron los siguientes cambios en la base de datos del sistema SIRYC durante el día 16 de noviembre de 2018 entre las 7:30 am y las 12:00 m.

Hora	Acción realizada
11:16 a.m.	Modificación de información de la dirección de la matrícula 60013123-A0011
11:17 a.m.	Modificación de información de la dirección de la matrícula 60013123-A0011
11:19 a.m.	Modificación de información de la matrícula 60013123-A0011, correspondiente a: <ul style="list-style-type: none"><li>- Área registral</li><li>- Resto registral</li></ul>

## 5.2. Informe de bitácora de auditoría matrícula 60531412-00000

Durante la reunión sostenida en fecha 7 de enero del presente año, la Licda. Panameño presentó como evidencia un documento impreso sobre búsqueda de propiedades realizado la usuaria en el sistema SIRYC en donde se ubica la matrícula 60531412-00000 con antecedente del libro de propiedad 1443/29.

Con base a la evidencia presentada por la Licda. \_\_\_\_\_, se procedió a solicitar la Gerencia de Sistemas Registrales, Catastrales y Geográficos la bitácora de acciones realizadas a la matrícula N° 60531412-00000 el 16 de noviembre de 2018.

La Gerencia de Sistemas Registrales, Catastrales y Geográficos remitió al Oficial de Seguridad de la Información en fecha 29 de enero de 2019 el memorando N° DTI-GSRCG-005/2019 en el cual se presenta el informe de bitácora de auditoría matrícula 60531412-00000 en fecha 16 de noviembre de 2018.

La bitácora refleja la hora en que se realizaron los cambios a la matrícula 60531412-00000, el detalle de las modificaciones y el usuario que los realizó.

Se presenta a continuación el detalle de la bitácora de auditoría de matrícula 60531412-00000 en fecha 16 de noviembre de 2018.

Hora	Acción realizada	Usuario
11:06:56 a.m.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Modifico la tabla PARCELAS, actualizándose el usuario que realizó el traslado</li> <li>- Modificó la tabla ACTO_CONTRATO, actualizándose el usuario que realizó la modificación</li> <li>- Modificó la tabla DOCU_OTORG, actualizándose el usuario que realizó la modificación</li> </ul>	AB2732

El usuario de sistema AB2732 corresponde a Amy Ivanna Barillas Estrada N° de carnet 2732.

## 5.3. Registro de permanencia

Durante la reunión del 7 de enero de 2019, la Licda. Panameño proporcionó al Oficial de Seguridad de la Información el documento Control de Marcaciones de correspondiente al mes de noviembre de 2018, en el cual se evidencia que el día 16 de noviembre el ingreso a la institución lo realizó a

las 7:17, la hora de retiro la realizó a las 16:09 y posterior tiene una siguiente marca a las 16:10.

El día 7 de enero de 2019 la Licd remitió al Oficial de Seguridad de la Información un correo electrónico en el que adjuntaba como evidencia el memorando de fecha 9 de noviembre de 2018 donde el Lic. José Mauricio Ramírez López Director de ESFOR convocaba al personal de RPRH a la capacitación sobre "Gestión del servicio al cliente, más allá del servicio especial" a realizarse los días 16 y 23 de noviembre de 2018 en horario de 8:00 am a 12:00 en ESFOR, en dicho memorando se identificó a la entre el personal convocado.

Con base a lo anterior, se procedió a solicitar a ESFOR el listado de asistencia de dicha capacitación y se solicitó la revisión de cámaras de video para constatar que la asistió a la capacitación y que permaneció en ESFOR en el período en que de acuerdo a lo notificado por la Licda. Panameño se utilizó sus credenciales para acceder al sistema.

Se anexa el presente informe el listado de asistencia a la capacitación "Gestión del servicio al cliente, más allá del servicio especial" realizada el día 16 de noviembre de 2018.

A continuación se presenta las imágenes obtenidas de las cámaras de video ubicados en RPRH y ESFOR correspondientes al día 16/11/2018.

Imagen	Descripción
Imagen 1	Marcación en RPRH Oficina Central San Salvador a las 07:17:31
Imagen 2	Ingreso a ESFOR en Colonia Escalón a las 08:11:56
Imagen 3	Registro de permanencia en ESFOR a las 09:28:51
Imagen 4	Registro de salida de ESFOR a las 11:58:21

DOCUMENTO: INFORME SOBRE VERIFICACIÓN DE ACCESO AL SISTEMA SIRYC

CÓDIGO:  
DTI-INF-2019-0195

FECHA DE CREACIÓN:  
30/01/2019

CLASIFICACIÓN DE ACTIVO DE INFORMACIÓN:  
PUBLICA

Versión del  
Documento: 1.0

Fotografías obtenidas de cámaras de video ubicadas en RPRH Oficina Central San Salvador y ESFOR (Colonia Escalón).



Imagen 1



Imagen 2



Imagen 3



Imagen 4

## 6. CONCLUSIONES

- A partir del informe proporcionado por la Gerencia de Sistemas Registrales, Catastrales y Geográficos sobre la bitácora de auditoría de usuario 2964 en fecha 16-nov-2018 y a los registros de permanencia de la en RPRH y en ESFOR se concluye que los accesos al sistema SIRYC realizados entre las horas 11:16 am a las 11:20 am del día 16 de noviembre de 2018, realizaron en el período en la dueña del usuario NB2964 se encontraba en capacitación en ESFOR.
- Con base al informe proporcionado por la Gerencia de Sistemas Registrales, Catastrales y Geográficos sobre la bitácora de auditoría matrícula 60531412-

00000 en fecha 16-nov-2018, se concluye que el día 16 de noviembre de 2018, el único registro de cambios fue realizado a través del usuario AB2732 que pertenece a N° de Carnet 2732.

- Con base a la información proporcionada por la Gerencia de Sistemas Registrales, Catastrales y Geográficos y debido a que no hay cobertura de cámaras en el área donde se encuentra ubicado el personal de Certificaciones del RPRH de la Oficina Central de San Salvador, no es posible determinar desde que equipo se realizó la modificación.

## 7. RECOMENDACIONES

- A la Dirección del RPRH
  - Solicitar una capacitación a la DTI sobre Seguridad de la Información incluyendo la Ley especial contra delitos informáticos y conexos para el personal la Dirección de Registro de la Propiedad, Raíz e Hipoteca.

## 8. ANEXOS

- Anexo N° 1. Correo electrónico con solicitud de investigación enviada por Licda. Tania Panameño
- Anexo N° 2. Registro de marcación de
- Anexo N° 3. Búsqueda de propiedades realizado la usuaria Estrada en el sistema SIRYC
- Anexo N° 4. Memorando N° DE-DESFOR-0551/2018
- Anexo N° 5. Memorando N° DTI-GSRCG-050/2018
- Anexo N° 6. Memorando N° DT-GSRCG-005/2019

**Juan José Rivas**

---

**De:**  
**Enviado el:** lunes, 7 de enero de 2019 08:26  
**Para:**  
**CC:**  
**Asunto:** Re: Consulta sobre acceso

Buenos días

Le deseo un bendecido año, me parece nos vemos a las 10 am en sala de reuniones contiguo al Registrador Jefe

Atentamente

**From:**  
**Sent:** Friday, January 04, 2019 4:02 PM  
**To:**  
**Cc:**  
**Subject:** RE: Consulta sobre acceso

Buenas tardes Licda. Panameño,

Reciba un cordial saludo y los mejores deseos para este nuevo año.

En atención al proceso de investigación que estamos realizando, atentamente le solicito un espacio en su agenda por un período de una hora como máximo para realizar algunas consultas al respecto, propongo reunimos al día lunes 7 de enero a las 10:00 am, de ser posible en su oficina.

Quedo atento a su respuesta.

Oficial de Seguridad de la Información  
Dirección de Tecnología de Información  
Centro Nacional de Registros

San Salvador, El Salvador.

**De:**  
**Enviado el:** jueves, 6 de diciembre de 2018 7:57 a. m.  
**Par**  
**CC:**  
**Asunto:** Re: Consulta sobre acceso

Buenos días

Nuevamente remito recordatorio sobre investigación

Atentamente

**From:** \_\_\_\_\_  
**Sent:** Thursday, November 29, 2018 7:57 AM  
**To:** \_\_\_\_\_  
**Cc:** \_\_\_\_\_  
**Subject:** Fw: Consulta sobre acceso

Buenos días

Les remito recordatorio con datos de usuaria

Gracias por el apoyo

**From:** \_\_\_\_\_  
**Sent:** Thursday, November 22, 2018 2:40 PM  
**To:** \_\_\_\_\_  
**Subject:** Consulta sobre acceso

Buenas tardes

gusto de saludarle

Consultándole sobre la situación que suscito el día viernes 16 de noviembre con el acceso de la usuaria carnet

He intentado comunicarme con ud en diferentes ocasiones pero no he podido

Me podría comentar si se realizó la investigación correspondiente

Atte

**CENTRO NACIONAL DE REGISTROS  
CONTROL DE MARCACIONES**

**NUMERO DE CARNET:**

**NOMBRE DEL EMPLEADO:**

**UBICACION:** OFICINA REGISTRAL DE SAN SALVADOR

Noviembre 2018

Domingo	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado
				01 » 0731 » 1606	02	03
04	05 » 0706 » 1607 » 1608	06 » 0757 » 1604 » 1605	07 » 0726 » 1607	08 » 0729 » 1610 » 1611	09 » 0722 » 1606	10
11	12 » 0738 » 0739 » 1605	13 » 0728 » 1606 » 1608	14 » 0915 » 1606	15 » 0732 » 1605	16 » 0717 » 1609 » 1610	17
18	19 » 0718 » 1605	20 » 0712 » 1609	21 » 0736 » 1605	22 » 0718 » 1612	23 » 0712 » 1610	24
25	26 » 0726 » 1608	27 » 0722 » 0840 » 0903 » 1606	28 » 0712 » 1618	29 » 0710 » 0711 » 1608	30 » 0727 » 0830 » 0857 » 1609	

TP2825 07/01/2019 10:24:30 Permiso por PERSONALES CL. 22 LIT. B INC. A del CCT del 14/11/2018 al 14/11/2018; Fecha Creado: 28/11/2018 17:14:06 Usuario Crea: CR3556

Permiso por PERSONALES CL. 22 LIT. B INC. A del CCT del 14/11/2018 al 14/11/2018; Fecha Creado: 23/11/2018 14:52:27 Usuario Crea: CR3556

Permiso por PERSONALES CL. 22 LIT. B INC. A del CCT del 27/11/2018 al 27/11/2018; Fecha Creado: 03/12/2018 08:39:23 Usuario Crea: CR3556

Permiso por PERSONALES CL. 22 LIT. B INC. A del CCT del 30/11/2018 al 30/11/2018; Fecha Creado: 01/12/2018 11:11:20 Usuario Crea: CR3556



Usuario :

Presentaciones | Traslados | Registro | Consultas | Estadísticas | Mantenimiento | Regresar | Salir

### Resultados de la Búsqueda de Propiedades

Ubicación	Matrícula	Antecedente Mat/F.R	Antecedente F.P Tipo/Libro/Inscripción/Inmueble	Nombre del Inmueble	Dirección
1 0614 - SAN SALVADOR, SAN SALVADOR	60531412-00000				
Registros desde el 1 hasta el 1					
Número Total de Registros: 1					

Enviar correo electrónico a Webmaster de SIRyC con preguntas o comentarios sobre este sitio Web.  
Copyright © 2003 Dirección de Tecnología de la Información - CNR

# CONVOCATORIA



**CNR**  
Centro Nacional de Registros

ESCUELA DE FORMACIÓN REGISTRAL  
DE-DESFOR-0551/2018

Para: Lcda. Ana María Umaña de Jewel, Directora del RPRH.  
CC: Licda. Lucía Franco de Tejada, Jefa Administrativa de la DRPRH  
Lcda. Yanis Lizeth Panameño Medrano, Jefa Administrativa del RPRH - San Salvador  
De: Lic. José Mauricio Ramírez López, Director de la ESFOR  
Asunto: Convocatoria a capacitación.  
Fecha: 9 de noviembre de 2018.



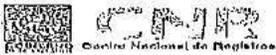
En atención a su solicitud y con el propósito de contar con conocimientos que les permitan a los participantes implementar cambios significativos en la institución con el objetivo de mantener y fidelizar a los clientes mediante un servicio excepcional, la ESFOR ha realizado gestiones ante INSAFORP para contar con la capacitación sobre GESTIÓN DEL SERVICIO AL CLIENTE, MAS ALLÁ DEL SERVICIO ESPECIAL, por lo anterior muy amablemente se solicita de su apoyo en el sentido de convocar al personal de la nómina adjunta, para participar en dichas capacitación de acuerdo al siguiente detalle:

Temas	Fechas	Horario	Lugar
GESTIÓN DEL SERVICIO AL CLIENTE, MAS ALLÁ DEL SERVICIO ESPECIAL.	16 y 23 Noviembre de 2018	8:00 a.m. a 12:00 m.	ESFOR - CNR

Asimismo, se solicita su colaboración en el sentido de comunicarle al personal sobre su participación, a fin de que asistan puntualmente al evento en las fechas y horario programados; en caso de que un empleado no asista a la capacitación, deberá cancelar el costo del curso ante INSAFORP.

Se proporcionará transporte de ida y regreso, el cual estará ubicado en la fachada de las Oficinas del Departamento de Transporte, contiguo al Restaurante Pollo Real, con hora de salida a las 07:30 a.m. (hora exacta), en caso de que una persona no esté a la hora de la salida indicada en el área de Transporte, deberá trasladarse al lugar del evento por sus medios.

Atentamente,



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS  
 ESCUELA DE FORMACION REGISTRAL

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD FORMATIVA : "GESTIÓN DEL SERVICIO AL CLIENTE, MAS ALLÁ DEL SERVICIO ESPECIAL"

Fecha de realización: 16 y 23 de noviembre de 2018.

Lugar: ESFOR

Hora: 8:00 a.m. a 12:00 m.

		NOMBRE	FIDEJONANCIA	UBICACIÓN
1			ASISTENTE DE CALIFICACIÓN - NOTIFICADOR RPRH	OFICINA REGISTRAL DE SAN SALVADOR
2			ASISTENTE DE CALIFICACIÓN - ESCANEADO DE RPRH	UNIDAD ADMINISTRATIVA DE OFICINA REGISTRAL DE SAN SALVADOR
3			REGISTRADOR AUXILIAR RPRH	OFICINA REGISTRAL DE SAN SALVADOR
4			ASISTENTE DE CALIFICACIÓN - ESCANEADO DE RPRH	UNIDAD ADMINISTRATIVA DE OFICINA REGISTRAL DE SAN SALVADOR
5			ASISTENTE DE CALIFICACIÓN - ESCANEADO DE RPRH	UNIDAD ADMINISTRATIVA DE OFICINA REGISTRAL DE SAN SALVADOR
6			ASISTENTE DE CALIFICACIÓN - ASESOR AL USUARIO RPRH	OFICINA REGISTRAL DE SAN SALVADOR
7			ASISTENTE DE CALIFICACIÓN - ARCHIVO DE DOCUMENTOS	UNIDAD DE ASESORIA AL CLIENTE DE RMJ
8			ASISTENTE DE CALIFICACIÓN - CONFRONTADOR DIGITADOR	OFICINA REGISTRAL DE SAN SALVADOR
9			ASISTENTE DE CALIFICACIÓN - CONFRONTADOR DIGITADOR	OFICINA REGISTRAL DE SAN SALVADOR

# Memorando



# CNR

Centro Nacional de Registros

DTI-GSRCG-050/2018

Para: Juan José Rivas  
Oficial de Seguridad de la Información

CC: Fernando Calderón  
Director de Tecnología de la Información

De: Ricardo Lovo  
Gerente de Sistema Registrales, Catastrales y Geográficos



Asunto: Informe de bitácora de auditoría de usuario 2964 en fecha 16-nov-2018

Fecha: 21/12/2018

Con referencia a la solicitud de investigación de Licda. Tania Panameño, Jefe Administrativo del RPRH San Salvador, tengo a bien suministrar el presente informe que agrupa las actividades registradas en la bitácora de auditoría del Sistema SIRyC del usuario con carnet y cuenta de usuario 'NB2964' en Sistema SIRyC correspondientes a la fecha 16 de noviembre del año 2018.

Las bitácoras reflejan que el usuario NB2964 realizó los siguientes cambios en la base de datos durante el día 16-noviembre-2018:

- Hora: 11:16 a.m.
  - Modifico información de la dirección de la matrícula 60013123-A0011
- Hora: 11:17 a.m.
  - Modificó información de la dirección de la matrícula 60013123-A0011
- Hora: 11:19 a.m.
  - Modificó información de la matrícula 60013123-A0011 correspondiente a:
    - Área registral
    - Resto registral
- Hora: 02:19 p.m.
  - Eliminó información de derechos de la matrícula 60013123-A0011 correspondiente al asiento 2 de la matrícula.
  - Eliminó el asiento No. 2 de la matrícula 60013123-A0011
  - Eliminó la restricción del asiento No. 2 de la matrícula 60013123-A0011

Atentamente.