



Centro Nacional  
de Registros



**INFORME DE LABORES**  
**JUNIO 2012 – MARZO 2013**  
**CON PROYECCIONES DE ABRIL Y MAYO**



SC-CER80644



CO-SC-CER80644

# I. RESUMEN EJECUTIVO

El Centro Nacional de Registros –CNR- como institución pública autónoma adscrita al Ministerio de Economía, presenta el Informe de Labores correspondiente al período junio 2012 a marzo 2013 con proyecciones de abril y mayo.

Las actividades se desarrollaron bajo el marco del presupuesto de egresos del período que se estimó en US \$38,493,408.58 , frente a un presupuesto de ingresos por un monto de US \$38,662,905.00, habiéndose ejecutado el 102% y 98% respectivamente.

Como logros relevantes alcanzados durante el período que se informa se pueden resaltar los siguientes:

- Mantenimiento de la Certificación del Sistema de Gestión de Calidad en base a las normas ISO 9001:2008 en las oficinas del CNR de Ahuachapán, Santa Ana, Sonsonate y San Salvador y la ampliación del mismo en las de La Paz y La Libertad, en octubre del 2012.
- El CNR a través de la DIGCN obtuvo el primer lugar en su modalidad de innovación el “Proyecto de Integración de Datos Geoespaciales para Centroamérica”, otorgado por el Programa GeoSur-IPGH, lo cual constituye un reconocimiento internacional a la institución.
- 100% de cumplimiento de la publicación de Información Oficiosa del CNR por parte de la Subsecretaria de Transparencia y Anticorrupción y se alcanzó el primer lugar en el Ranking Web del Observatorio Ciudadano de Transparencia del organismo Iniciativa Social para la Democracia -ISD.
- La implantación del sistema de verificación de comprobantes de pago contra fraude en todas las oficinas del registro de la propiedad del país. Con ello se incrementa la seguridad en la captación de fondos para la institución y el Estado.

- La inscripción del Contrato Colectivo de Trabajo, celebrado entre el Centro Nacional de Registros y el Sindicato de Trabajadores del CNR, por lo cual ya se encuentra vigente.

El informe también detalla otros logros importantes alcanzados por la institución, observándose que todos los esfuerzos fueron orientados de tal forma de hacer uso racional de los recursos materiales y humanos, ofreciendo las condiciones apropiadas para una mejor atención a los usuarios.

## **II. OBJETIVOS, METAS Y RESULTADOS**

A continuación se detallan los principales resultados obtenidos de acuerdo a los objetivos y metas planteados:

### **Registro de Propiedad Raíz e Hipoteca**

- Emitir lineamientos e instructivos de trabajo que garanticen el cumplimiento del marco legal vigente, dando a conocer derogaciones y/o modificaciones a la Ley. (Teniendo un avance programado promedio en el período informado de 50% del que se ha cumplido el 100%)

### **Instituto Geográfico y del Catastro Nacional**

- Mejorar los niveles de eficiencia en la producción y actualización de productos y servicios del IGCN. (Teniendo un avance programado promedio en el período informado de 53.76% del que se ha cumplido el 100%)

### **Registro de Comercio**

- Atender la demanda de servicios registrales en materia de Registro de Comercio buscando agilidad, eficiencia y eficacia. (Teniendo un avance programado promedio en el período informado de 77.8% del que se ha cumplido el 100%)

## Propiedad Intelectual

- Atender de manera eficiente al cliente en nuestras oficinas. (Teniendo un avance programado promedio en el período informado de 85% del que se ha cumplido el 100%)

Sobre los resultados concernientes la gestión operativa institucional se presenta lo siguiente:

## Registro de la Propiedad Raíz e Hipotecas

- ↳ En este período la atención a la demanda fue un total de 484,275 requerimientos de servicios registrales, los que incluyen 294,541 solicitudes de registro de documentos y 189,734 certificaciones.

## Registro de Comercio

- ↳ Se atendió un total de 129,870 solicitudes de servicios, entre documentos, certificaciones y constancias, de las cuales 59,504 corresponden a Documentos Mercantiles, 46,645 a Matrículas de Comercio y 23,721 a Depósitos de Balances.

## Registro de la Propiedad Intelectual

- ↳ La demanda de servicios requeridos en materia de Propiedad Intelectual alcanzó un total de 25443 solicitudes, de las cuales 22757 corresponden a Marcas y Otros Signos Distintivos, 2108 a Patentes y 578 a Derechos de Autor.

## Instituto Geográfico y del Catastro Nacional

- ↪ La demanda total de servicios requeridos al IGCN durante el período informado, fue de 304,606 solicitudes, de la cuales 92,899 fueron actualizaciones de bases de datos; 61,579 actualizaciones de mapas, 44,757 generaciones de pre-matrículas, 28,689 documentos del Registro, 31,998 ubicaciones catastrales, 34,405 revisiones de proyectos y 10,279 solicitudes de servicios diversos, incluyendo certificaciones e informes catastrales, impugnaciones, peritajes y listado de parcelarios.

### III. PLAN DE TRABAJO

El Plan de Trabajo del Centro Nacional de Registros para el período de junio 2012 a mayo 2013, considerando abril y mayo proyectado, que contempla los objetivos operativos, indicadores y metas trazadas por cada una de las áreas que conforman la institución. Ver Anexo.

### IV. PRESUPUESTO INSTITUCIONAL

Para el período informado se presentan a continuación el Presupuesto Asignado y Ejecutado:

**Ingresos**  
**(Valores proyectados para abril y mayo)**

Junio 2012 – Mayo 2013		Porcentaje Ejecución
Presupuesto	Ejecución	
\$38,662,905.00	\$37,996,355.71	98%

**Egresos**  
**(Valores proyectados para abril y mayo)**

<b>Junio 2012 – Mayo 2013</b>		<b>Porcentaje</b>
<b>Presupuesto</b>	<b>Ejecución</b>	<b>Ejecución</b>
\$38,493,408.58	\$39,269,006.57	<b>102%</b>

## **V. INFORME DE LOGROS**

En cumplimiento a lo establecido en los Artículos No. 131, ordinal 18° y 168, ordinal 6°, de la Constitución de la República, el Centro Nacional de Registros presenta a través de este informe, los principales logros alcanzados durante el período junio 2012 a mayo 2013, considerando las proyecciones para los meses de abril y mayo del presente año.

1. Se logró el mantenimiento de la Certificación del Sistema de Gestión de Calidad en base a las normas ISO 9001:2008 en las oficinas del CNR de Ahuachapán, Santa Ana, Sonsonate y San Salvador y la ampliación del mismo en las de La Paz y La Libertad, en octubre del 2012.
2. En el mes de noviembre del 2012, el CNR recibió reconocimiento internacional de parte del Programa GeoSur-IPGH al obtener el primer lugar en concurso de innovación promovido por ellos, con el proyecto "Integración de Datos Geoespaciales para Centroamérica", en el marco de la 44 Reunión del Consejo Directivo del IPGH y 5to Encuentro del Programa GeoSur.
3. En el mes de febrero del 2013, se establecieron y midieron 13 Vértices Geodésicos a solicitud de CEL para ser utilizados en el proyecto de la presa El Chaparral.
4. Se logró en IGCN el incremento acumulado del 104% en la prestación de servicios y productos bajo el marco de convenios y el ingreso estimado de \$

165,061.07 por los servicios prestados cuyo valor neto es de \$ 120,358.95. Dichos servicios se cuantifican hasta el 21 de diciembre del 2012. Durante el período de junio 2012 a marzo 2013, se logró el consenso de 40 límites municipales de diferentes departamentos, favoreciendo a personas afectadas por dichos límites consensuados y a las municipalidades involucradas, para recolección de impuestos.

5. Se logró en el mes de noviembre un 100% de cumplimiento de la publicación de Información Oficiosa del CNR y se alcanzó el primer lugar en el Ranking Web del Observatorio Ciudadano de Transparencia del organismo Iniciativa Social para la Democracia -ISD.
6. En julio se efectuó la implantación del sistema de verificación de comprobantes de pago contra fraude en todas las oficinas del registro de la propiedad del país. Con ello se incrementa la seguridad en la captación de fondos para la institución y el Estado, además se dispone de una mejor herramienta de control con el fin de asegurar los recursos financieros para la mejora de los procesos y la infraestructura, y así brindar una mejor atención al cliente.
7. Se realizaron en noviembre pruebas de mediciones batimétricas en canal interno desde la boya 15 a la boya 11 y muelle de la Base Naval de La Unión y canal interno del Puerto de La Unión. Esto con el propósito de generar información que le servirá a CEPA para llevar el control de las profundidades del canal interno del Puerto.
8. Traslado de 55,240 matrículas al Sistema de Información Registro y Catastro, (SIRyC), correspondiente a los departamentos de San Vicente, Morazán, Usulután y San Miguel, durante período informado en Proyecto De Modernización Del Registro Inmobiliario Y Del Catastro Fase II.
9. Aceptación de 69.77 Km<sup>2</sup> de Restitución, y 812.33 Km<sup>2</sup> de Ortofotos Digitales de los departamentos de Chalatenango, Cuscatlán y Cabañas; lo que representa el 100% de los Km<sup>2</sup> planificados para el período en el Proyecto De Modernización Del Registro Inmobiliario Y Del Catastro Fase II.
10. El 20 de febrero del 2013, fue inscrito el Contrato Colectivo de Trabajo, celebrado entre el Centro Nacional de Registros y el Sindicato de Trabajadores del CNR, por lo cual ya se encuentra vigente.

11. En el mes de agosto de 2012, se realizó la presentación de los servicios en línea que el Registro de la Propiedad Intelectual tiene disponibles, así como precalificación de marcas (desde 2008) y como novedad el servicio de precalificación de nombres comerciales y emblemas, también la solicitud en línea de otros servicios complementarios, como búsquedas de signos distintivos, certificaciones entre otros.
12. El departamento de Balances implementó mejoras en el proceso, realizando mediciones en los tiempos de respuesta reduciendo los mismos de 30 a 3 días hábiles para los Depósitos de Estados Financieros y de 5 días hábiles a 4 horas para Balances Iniciales, luego de quedar inscrita la Escritura de Constitución de Sociedad.

## VI. PRINCIPALES SECTORES BENEFICIADOS

El Centro Nacional de Registros, a través de su desempeño institucional, beneficia a diversos sectores del país, entre los cuales ameritan ser mencionados los siguientes:

**Sector público:** a través de la realización de convenios con instituciones gubernamentales, mediante los cuales se fortalecen los servicios que prestan a la población salvadoreña en general y particularmente, a la de menores recursos económicos.

**Sector municipal:** con el establecimiento de convenios con las diferentes municipalidades, llegándose a generar una sinergia para el logro de un catastro actualizado y la utilización adecuada de la información registral y catastral.

**Sector inversionista:** quienes pueden experimentar mayor confianza respecto de sus inversiones de capital en el interior del país, al tener a disposición una institución que les garantiza la seguridad jurídica de la propiedad, pudiéndose extender esta ventaja a los inversionistas extranjeros; además, se les brinda información del área de influencia donde pueden ubicar o ampliar sus negocios, dependiendo del giro respectivo, lo que les facilita la realización de trámites con otras instituciones del gobierno; asimismo, se promueve al interior del sector el uso del mapa.

**Sector educativo:** incluyendo maestros, alumnos de todos los niveles educativos, quienes se ven beneficiados no sólo con los servicios de capacitación que brinda

la institución, sino también con los productos geográficos y cartográficos que comercializa el CNR.

**Sector de salvadoreños residentes en el exterior:** quienes tienen acceso a la adquisición de los productos de la institución, a través de los eventos de carácter internacional en la que ésta participa.

**Sector inmobiliario:** el cual puede desarrollar su propio dinamismo con transparencia, en la medida que puede conocerse en cualquier momento el estado de la tenencia de la propiedad, al disponer de una institución que vela por la seguridad jurídica de la propiedad y que promueve la inscripción de la misma, al experimentar cambios debido a la diversidad de transacciones que se realizan en el sector.

**Sector financiero:** que constituye un cliente importante del CNR, brindándosele información de carácter inmobiliario y seguridad jurídica a través de procesos eficientes en lo relativo al financiamiento hipotecario, lo cual reviste mayor relevancia con la suscripción del Tratado para la Creación e Implementación de la Hipoteca Centroamericana.