

**ACUERDO No. 263-CNR/2022.** El Consejo Directivo del Centro Nacional de Registros, sobre lo tratado en el punto número siete: **Gerencia de Desarrollo Humano; subdivisión siete punto dos: Informe del cumplimiento de objetivos y metas para el año 2022, y apuestas estratégicas para el año 2023;** de la sesión ordinaria número cuarenta, celebrada en forma virtual y presencial, a las doce horas del meridiano, del nueve de noviembre de dos mil veintidós; punto expuesto por la gerente de Desarrollo Humano, Issa María Funes Corpeño, y;

**CONSIDERANDO:**

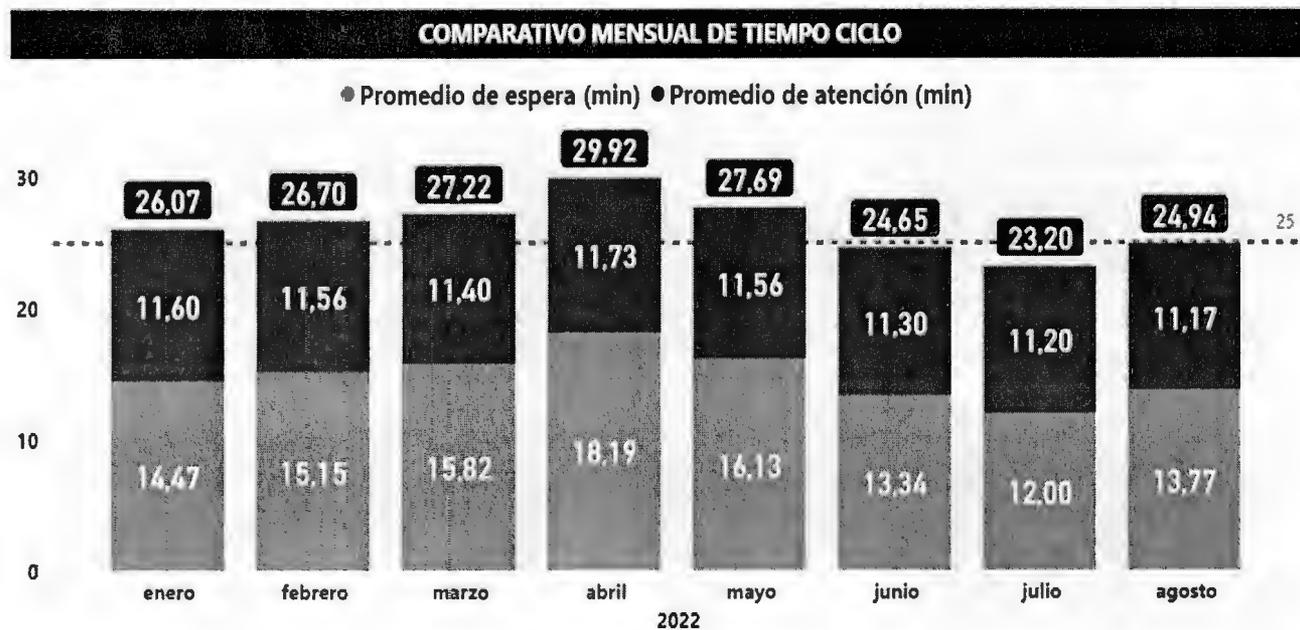
- I. Que el objetivo es solicitar la asignación de recursos para la realización de eventos con el personal del CNR, en los que se rendirá informe a nivel institucional, de los resultados del año 2022 y objetivos para el año 2023.
- II. Que según Emilia Raquel Lerner, de la Universidad de Buenos Aires, Argentina, independientemente de las formas de los mecanismos de “rendición de cuentas”, existe consenso sobre algunas de las dimensiones que los caracterizan. Una dimensión *informativa*, relativa a la acción de mostrar los hechos originados a través del ejercicio de la función pública; una *explicativa*, que justifica las acciones implementadas para llevar adelante decisiones adoptadas; y una muy importante para el actual gobierno, *receptividad*, referida a la aptitud de los funcionarios públicos de tomar en cuenta la opinión de los usuarios.
- III. Que conforme al POA, los objetivos estratégicos son: brindar productos y servicios confiables a nuestros usuarios entendiendo sus necesidades; volver más eficiente los procesos mediante la innovación constante y fomentar una cultura enfocada en el desempeño.
- IV. Que de enero a septiembre del año en curso, hubo un incremento en la demanda de los servicios, del 8% en relación al mismo período del año 2021, según se muestra:



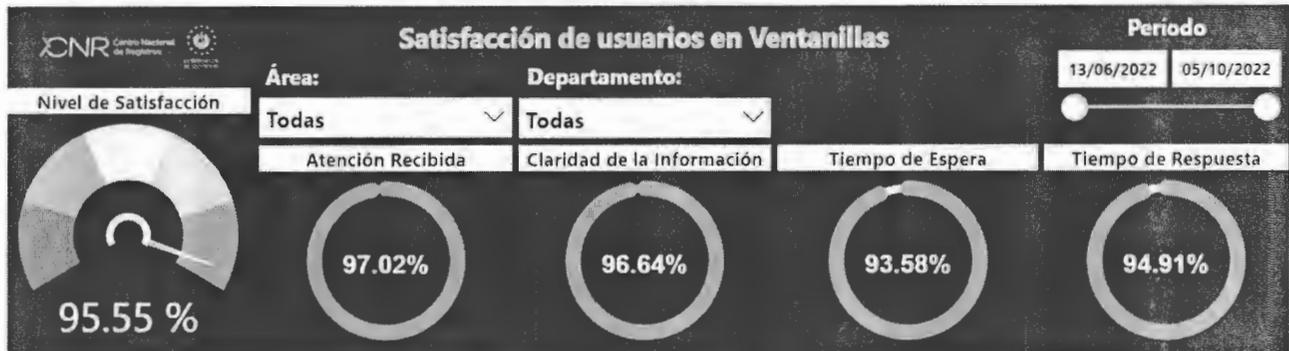
V. Que en lo que respecta a los ingresos, aumentaron de enero a septiembre 2022, en US\$47.21 millones, es decir, en un 10.4% en relación al mismo período, para ello se presenta el siguiente cuadro:



VI. Que se alcanzó que el tiempo máximo para atención en ventanilla, fuese de 25 minutos:



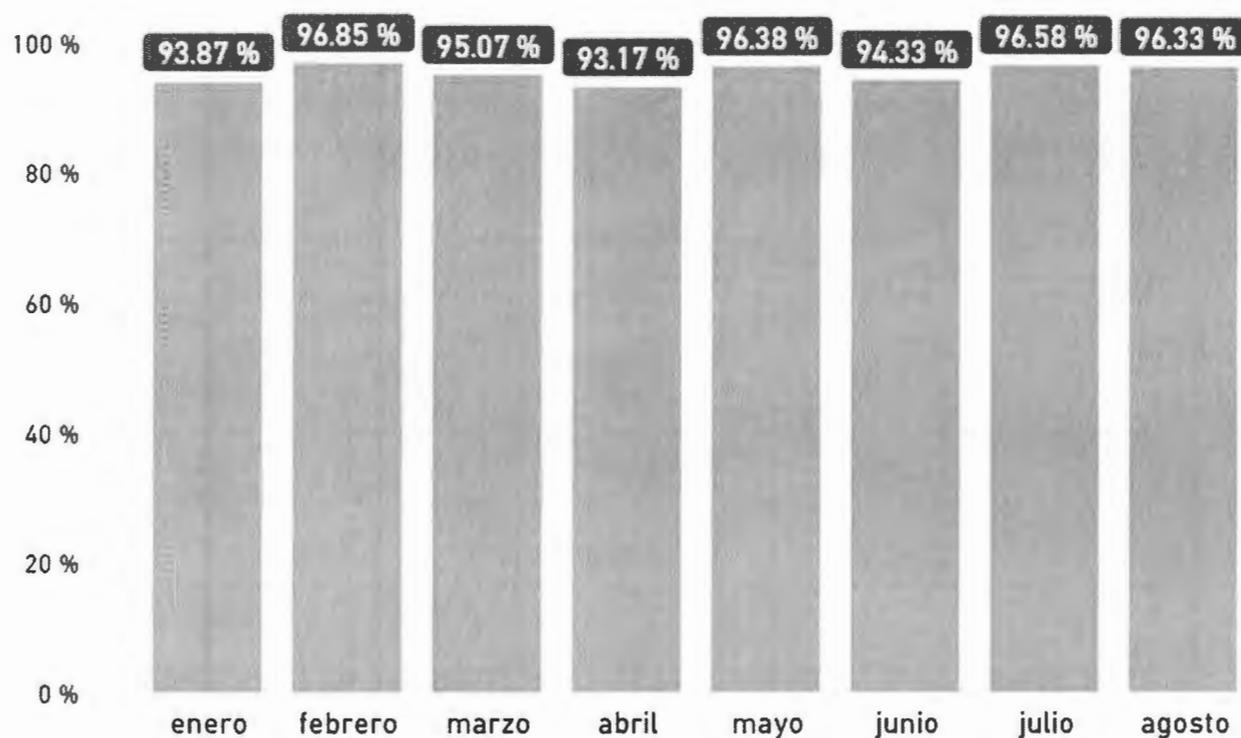
VII. Que la percepción de los usuarios indica que sí existen mejoras, conforme al siguiente cuadro:



VIII. Que la reducción en los tiempos de respuesta de los principales servicios, han impactado en el 58% de la demanda. En el año 2022, se continúa con el rediseño de procesos, optimización e innovación, logrando ampliar la reducción en los tiempos de respuesta de 54 servicios a septiembre 2022, versus 43 servicios con reducción en tiempos de respuesta a diciembre 2021; para lo que se presenta:



IX. Que en cuanto a la ejecución del POA se tiene:



- X. Que el formato de eventos del *Informe de Resultados del año 2022 y Objetivos para el año 2023* incluye: presentación del informe de resultados obtenidos durante el año en curso; presentación de los principales objetivos institucionales para el año 2023; palabras del Director Ejecutivo, entrega de reconocimientos y alimentación. Para tales efectos, tiene previsto realizar los eventos en tres jornadas, a partir de las 7:00 p.m. en las instalaciones de las oficinas del CNR, de acuerdo al siguiente detalle: personal de la zona oriental, en la oficina de San Miguel, el viernes 9 de diciembre; en igual fecha para el personal de la zona occidental, en la oficina de Santa Ana; personal de la zona central y paracentral en la oficina de San Salvador, el viernes 16 de diciembre. La finalidad de estos eventos es fomentar en el personal una cultura organizacional comprometida con el cumplimiento de los objetivos institucionales, a través del liderazgo que se genera desde al alta dirección para contribuir con la modernización del Estado.
- XI. Que una de las tareas prioritarias del gobierno es realizar una profunda revisión del sistema institucional existente, con el objetivo de otorgar al Órgano Ejecutivo un *carácter moderno, articulado, eficiente, promotor del desarrollo sustentable por medio de la transformación, modernización y fortalecimiento de las instituciones existentes para que estén a la altura de las necesidades nacionales*. Es así que el rediseño del Estado, a partir de los aportes recibidos de los sectores participantes en la conformación del Plan de Nación, incluye coherencia y legitimidad a la gestión pública, erradicando feudos institucionales, que consuman recursos públicos sin lograr concretar políticas públicas en forma integral, participativa y equitativa.

- XII. Que diseñando e implementando planes de trabajo coherentes con el Plan de Modernización del Gobierno, *procurando que el personal del CNR se apropie de esta visión de desarrollo integral, que sea partícipe de los logros alcanzados y contribuya conscientemente a afrontar los desafíos futuros, sumando esfuerzos para transformar las instituciones que formamos parte del Órgano Ejecutivo, es imprescindible la divulgación de logros alcanzados y compartir desafíos con el personal, como parte de los esfuerzos gubernamentales por transformar la administración pública en beneficio de la ciudadanía. Teniendo en cuenta lo anterior, se ha previsto la realización de un evento interno sobre los logros de la gestión institucional año 2022 y desafíos para el año 2023, aprovechando los espacios presupuestarios disponibles; los que se redireccionarán como adelante se señalará.*

En consecuencia a lo expresado, solicita al Consejo Directivo: Autorizar el ajuste presupuestario que se indicará, *para la realización de eventos con el personal del CNR, con el fin de rendir el informe de resultados del año 2022 y objetivos para el año 2023 a nivel institucional; aprovechando que algunas capacitaciones programadas ya no se ejecutarán en lo que resta del año:*

ASIGNACIONES QUE SE REFUERZAN	RUBRO DE AGRUPACIÓN	OBJETO ESPECÍFICO	UNIDAD ORGANIZATIVA	PRODUCTO	MONTO
01 Dirección y Administración Institucional					
2022-4114-4-0101-21-2 Dirección y Administración	54	54399	Departamento de Prestaciones y Beneficios	Evento Cumplimiento de Objetivos y Metas 2022	\$ 42,000.00
<b>Total Asignaciones que se refuerzan</b>					<b>\$ 42,000.00</b>
ASIGNACIONES QUE SE DISMINUYEN	RUBRO DE AGRUPACIÓN	OBJETO ESPECÍFICO	UNIDAD ORGANIZATIVA	PRODUCTO	MONTO
01 Dirección y Administración Institucional					
2022-4114-4-0101-21-2 Dirección y Administración	54	54505	Escuela de Formación del Talento	Capacitaciones	\$ 42,000.00
<b>Total Asignaciones que se disminuyen</b>					<b>\$ 42,000.00</b>

Por tanto, el Consejo Directivo, con base en lo expuesto:

**ACUERDA: I) Autorizar** el ajuste presupuestario indicado en el cuadro que antecede, *para la realización de eventos con el personal del CNR, con el fin de rendir el informe de resultados del año 2022 y objetivos para el año 2023 a nivel institucional. II) Comuníquese.* Expedido en San Salvador, diez de noviembre de dos mil veintidós.

  
 Douglas Anselmo Castellanos Miranda  
 Secretario suplente del Consejo Directivo

