



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN Y PROYECTOS
ESTRATÉGICOS

INFORME DE SEGUIMIENTO AL
PLAN OPERATIVO ANUAL 2023
AL MES DE AGOSTO

SEPTIEMBRE 2023



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

CONTENIDO

RESUMEN EJECUTIVO.....	3
I. Desempeño del Plan Operativo Anual 2023 al mes de agosto.....	4
I.1. Recomendación vinculada con el desempeño de POA.....	5
II. Gestión de Riesgos.....	5
II.1. Recomendaciones vinculadas con la gestión de riesgos	7
INTRODUCCIÓN	8
1. Dirección del Registro de la Propiedad Raíz e Hipotecas (DRPRH)	11
2. Dirección del Instituto Geográfico y del Catastro Nacional (DIGCN)	13
3. Dirección del Registro de Comercio (DRC).....	15
4. Dirección del Registro de la Propiedad Intelectual (DRPI).....	17
5. Dirección del Registro de Garantías Mobiliarias (DRGM).....	19
6. Dirección de Tecnología de la Información (DTI).....	20
7. Dirección de Desarrollo Humano y Administración (DDHA)	21
8. Dirección de Innovación y Proyectos Estratégicos (DIPE)	24
9. Gerencia de Comunicaciones (GC).....	26
10. Gerencia Técnica (GT)	27
11. Gerencia de Relaciones Internacionales Cooperación y Convenios (GRICC).....	29
12. Unidad Financiera Institucional (UFI)	30
13. Unidad de Compras Públicas (UCP).....	32
14. Unidad Jurídica (UJ).....	34
15. Unidad de Inspectoría (UI)	35
16. Unidad de Auditoría Interna (UAI).....	37
17. Unidad de Acceso a la Información Pública (UAIP)	38
18. Unidad de Seguridad Institucional (USI)	39



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

RESUMEN EJECUTIVO

El Centro Nacional de Registros (CNR), ha estructurado su trabajo y esfuerzos sobre la base de herramientas de gestión, que le permiten materializar y cuantificar su propuesta de valor hacia los usuarios, por medio del Plan Estratégico Institucional (PEI) 2019-2024, el Plan Operativo Anual 2023, y los Planes de Acción para el tratamiento de los riesgos. Todos los instrumentos formulados están alineados y guardan una relación de causa y efecto entre ellos.

Para alcanzar las metas programadas en el PEI 2019-2024, año con año durante el quinquenio, se van formulando las porciones anuales que se deberán alcanzar, las que corresponden al presente año, han quedado consignadas en el Plan Operativo Anual 2023.

Sobre la base de los objetivos, también se identificaron los riesgos que podrían impactar en el proceso de cada unidad. Estos riesgos se analizaron conforme a su probabilidad de ocurrencia e impacto que podrían generar en caso de materializarse. También se evaluaron los controles que existen para gestionar los riesgos identificados, determinándose con ello el riesgo residual de cada uno, habiéndose formulado planes de acción para aquellos riesgos que tienen una valoración alta, ya sea porque sus controles necesitan fortalecerse o diseñarse.

Para dar seguimiento al cumplimiento de los objetivos estratégicos y operativos institucionales, a continuación, se informa sobre los resultados obtenidos en el Plan Operativo Anual 2023 al mes de agosto.

En cuanto a la Gestión de Riesgos, se informa sobre los resultados del seguimiento a los mismos, sobre la base de la información reportada por las unidades organizativas.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

I. Desempeño del Plan Operativo Anual 2023 al mes de agosto

El gráfico siguiente, muestra el desempeño promedio institucional que se alcanzó al mes de agosto de 2023 en lo relacionado a:

- Desempeño institucional, cuyo dato se obtiene promediando el resultado obtenido en objetivos, indicadores y metas institucionales, así como de los planes de acción para el cumplimiento de los anteriores.
- Cumplimiento de objetivos, indicadores y metas institucionales.
- Cumplimiento de planes de acción, formulados con el propósito de contribuir al logro de los objetivos e indicadores.

Gráfico No. 1
Desempeño Institucional



El desempeño institucional al mes de agosto del año 2023 alcanzó el 98.60%, quedando 0.06 puntos porcentuales abajo del desempeño alcanzado al mes de julio. No obstante, el resultado se considera aceptable, de acuerdo con la metodología utilizada para este informe. Además, la mayoría de los objetivos e indicadores y planes de acción, alcanzaron lo previsto para el mes de agosto del año 2023.

Gráfico No. 2
Desempeño comparativo institucional





CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

A continuación, se muestra el desempeño de cada unidad organizativa, cuyo valor se obtiene al promediar el resultado que se logra en las metas de los objetivos e indicadores al mes de agosto, con el resultado del desempeño de los planes de acción vinculados a los mismos.

Gráfico No. 3
Desempeño a nivel de unidad organizativa según POA 2023



En el gráfico anterior, se puede identificar que las 18 unidades organizativas alcanzaron un desempeño aceptable; 13 de ellas reportan un desempeño del 100% y en 5 el desempeño es arriba del 90.0%.

I.1. Recomendación vinculada con el desempeño de POA

Considerando los resultados obtenidos en el seguimiento al POA, se recomienda lo siguiente:

- Instruir a las unidades organizativas a mantener el buen desempeño alcanzado, propiciando con ello que se logre alcanzar lo previsto al mes de diciembre de 2023.

II. Gestión de Riesgos

A nivel institucional en el mes de agosto, se gestionaron 118 riesgos, 93 tienen un valor residual “Bajo”, en 19 la valoración es “Media” y en 6 el valor residual es “Alto”.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

De los 118 riesgos, 8 están vinculados al tema de fraude y corrupción, según detalle siguiente:

Cuadro No. 1

Proceso/Unidad	Tipo de Riesgo	Categoría de riesgo	Valor Residual
Registro Inmobiliario - DRPRH	1-) Manipulación de documentos con falsedad	Fraude Externo	Medio
	2-) Alteración de registros	Fraude interno	Medio
Registro Mercantil-DRC	3-) Inscripción de documentos falsos	Corrupción	Medio
Registro de Garantías Mobiliarias - DRGM	4-) Esquemas de Ingresos fraudulentos	Fraude	Bajo
Registro de la Propiedad Intelectual - DRPI	5-) Abuso de información privilegiada	Corrupción	Bajo
Gestión del Talento Humano-DDHA	6-) Manipulación de documentos presentados por parte del candidato	Fraude	Bajo
Gestión del Talento Humano-DDHA	7-) Negociación fraudulenta para la contratación de servicios de formación de partes involucradas en el proceso de compra	Corrupción	Media
	8-) Que se ingrese en el registro académico a personal que no ha participado en capacitaciones	Corrupción	Bajo

Para los riesgos cuya valoración residual es “Alta”, la Dirección del Registro de la Propiedad Intelectual, la Dirección de Tecnología de la Información y la Dirección de Desarrollo Humano y Administración, formularon los respectivos planes de acción para gestionarlos, los cuales al mes de agosto tienen un desempeño del 100%.

Referido a la materialización de riesgos, durante el mes agosto del presente año la DIGCN informa que el riesgo “Planta de personal incompleta” nuevamente se materializó, dado que, en la OMC de Chalatenango, se presentó una renuncia de personal técnico.

Por lo anterior, la DIGCN ha gestionado la contratación de personal para cubrir la vacante, según el memorándum OMCCH_0022_2023.

También, la DTI reporta la materialización del riesgo “Incumplimiento en la planificación anual del desarrollo de aplicativos”. Para ello, la DTI estableció el respectivo plan de acción, el cual se ejecutará a partir del mes de septiembre.

Con relación a los riesgos vinculados al tema de fraude y corrupción, detallados en el cuadro No 1, se informa que ninguno de ellos se reporta como materializado en las matrices de riesgos de las unidades respectivas que se encuentran publicadas en el servidor PEI_POA.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

II.1. Recomendaciones vinculadas con la gestión de riesgos

Sobre la base de los resultados obtenidos en el seguimiento a los riesgos, se recomienda lo siguiente:

- Instruir a todas las unidades organizativas, para que continúen ejecutando los controles que se han establecido en la matriz de riesgos, atendiendo su periodicidad, a fin de prevenir la materialización de los riesgos identificados o mitigar su impacto.
- Instruir a todas las unidades organizativas, para que monitoreen los planes de acción que se tengan previstos para los próximos meses, de modo que se logre alcanzar lo programado en ellos.
- Instruir a la DDHA-GTH para que agilice la contratación del personal técnico que se ha retirado de la OMC de Chalatenango, y del resto de oficinas que han presentado el mismo problema.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

INTRODUCCIÓN

El Informe de Seguimiento al Plan Operativo Anual 2023 tiene como propósito, comunicar a la Dirección Ejecutiva la ejecución del Plan Operativo Anual 2023 institucional al cierre de cada mes, así como el seguimiento a los planes de acción definidos para el tratamiento de los riesgos.

BASE LEGAL

- Normas Técnicas de Control Interno Especificas del CNR, publicadas en el Diario Oficial Número 112, Tomo 439, artículo 46, titulado “Indicadores de Rendimiento”, el cual expresa: “La Administración y las jefaturas de las unidades organizativas, diseñarán e implementarán indicadores de rendimiento de acuerdo con el Manual del Sistema de Planificación Participativa, para verificar el desempeño y el cumplimiento de los planes operativos anuales, Procesos y Plan Estratégico, en cumplimiento de los objetivos y lograr eficiencia, efectividad, eficacia y transparencia de las operaciones”.
- Manual del Sistema de Planificación Participativa, Fase II Seguimiento, Romano III “Participación de los titulares de las áreas en el seguimiento al Plan Operativo Anual”, numeral 9 de las responsabilidades de la Gerencia de Planificación, el cual expresa: “Elaborar y presentar a la Dirección Ejecutiva, el informe mensual de seguimiento al Plan Operativo Anual”.

ESTRUCTURA DEL INFORME

De manera general, la estructura del informe es la siguiente:

Resumen Ejecutivo, que presenta la síntesis de los resultados institucionales y por unidad organizativa del Plan Operativo Anual y de los Planes de Acción para el tratamiento de riesgos de la siguiente manera:

1. Desempeño acumulado mensual del Plan Operativo Anual durante 2023 (para el período de febrero a diciembre).
2. Desempeño mensual Plan Operativo Anual 2023 durante el mes que se informa.
 - Desempeño institucional, que resulta del promedio de los desempeños de las unidades organizativas respecto de los objetivos, indicadores y metas al mes reportado, así como de la ejecución de los Planes de Acción diseñados para el cumplimiento de estos objetivos al cierre del mismo mes.
 - Desempeño por Unidad Organizativa: Síntesis del desempeño de cada unidad organizativa, que resulta del promedio del desempeño de los objetivos, indicadores y metas al mes reportado y de la ejecución de los Planes de Acción diseñados para el cumplimiento de estos objetivos por Unidad Organizativa al mismo mes.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

3. Gestión de Riesgos. Síntesis de los resultados por unidad organizativa de la ejecución al mes reportado, de los Planes de Acción diseñados para el tratamiento de los riesgos identificados, que afectan el cumplimiento de los objetivos, indicadores y metas.
4. Materialización de los riesgos identificados al mes que se reporta del 2023. Resultados obtenidos en el análisis de la materialización de los riesgos en cada una de las unidades organizativas, que podrían afectar el logro de los objetivos e indicadores estratégicos, así como el seguimiento de los nuevos planes de acción o medidas orientadas a solventar los efectos o situaciones que se podrían haber generado a partir de esta materialización.

Sobre la base de los resultados obtenidos y la información registrada por las Unidades Organizativas en las matrices de POA y Riesgos, se presentarán a consideración de la Dirección Ejecutiva, conclusiones y recomendaciones para el incremento o mejora de los desempeños de las unidades organizativas y, por ende, institucionales.

Introducción, que presenta las generalidades del informe: propósito, base legal, estructura y colorimetría utilizada.

Resultados del seguimiento al Plan Operativo Anual y de los Planes de Acción definidos para el Tratamiento de Riesgos, en el que se presenta el detalle de los resultados por unidad organizativa al mes reportado, indicando el desempeño global de la unidad, el detalle de los indicadores programados para el mes reportado y su resultado, el detalle de los planes de acción para el cumplimiento de objetivos, indicadores y metas, así como para el tratamiento de riesgos, indicando su porcentaje de cumplimiento y las justificaciones para los casos en que no se alcanzó al menos el 90%.

COLORIMETRÍA UTILIZADA

Con el propósito de facilitar la interpretación y toma de decisiones sobre los resultados que muestran los gráficos y cuadros que detallan los porcentajes de avance alcanzados, se utilizan distintos colores, que corresponden al nivel de cumplimiento y las alertas sobre las acciones a realizar, a fin de obtener un grado de cumplimiento aceptable. Los colores y su significado se detallan a continuación:

Color	Desempeño	Valores
	Aceptable	100% - 90%
	Bajo	89.99% - 50.00%
	Crítico	49.99% - 0.0%



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

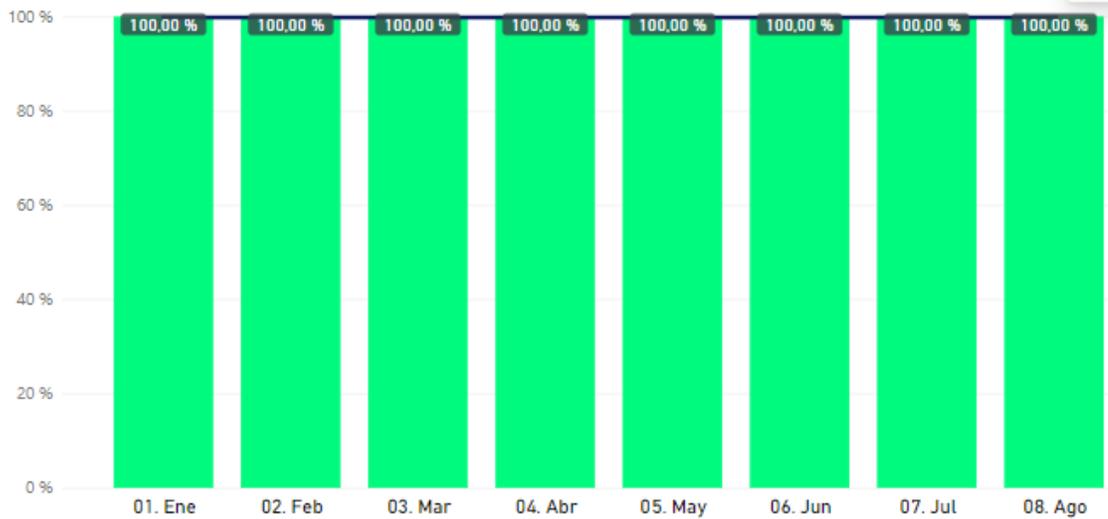
Resultados del seguimiento al Plan Operativo Anual y Gestión de Riesgos al mes de agosto de 2023



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

1. Dirección del Registro de la Propiedad Raíz e Hipotecas (DRPRH)

- a) Desempeño comparativo. El gráfico siguiente ilustra de manera comparativa, el desempeño alcanzado por la DRPRH durante los meses de enero a agosto.



- b) Resultados. Al mes de agosto, la DRPRH alcanzó un desempeño del 100.00%, condición que se indica en la sección color verde del gráfico titulado “Desempeño de la unidad”.



- c) Detalle del cumplimiento de los objetivos, indicadores y metas. El desempeño de los objetivos e indicadores sujetos de seguimiento al mes de agosto de 2023 muestran el siguiente desempeño:

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Depurar Inscripciones de Folio Personal del Registro de San Salvador, La Paz y La Libertad para su migración a SIRyC	Cantidad de informes de producción mensuales	8,00	8,00	100,00 %
Volver más eficiente los procesos mediante la innovación constante.	Porcentaje de cumplimiento del tiempo de respuesta	90,00	98,24	100,00 %

- d) Detalle del cumplimiento de Planes de Acción. Los planes de acción sujetos de seguimiento al mes de agosto, reportan un desempeño del 100%.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

Cumplimiento de planes de acción

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%

7

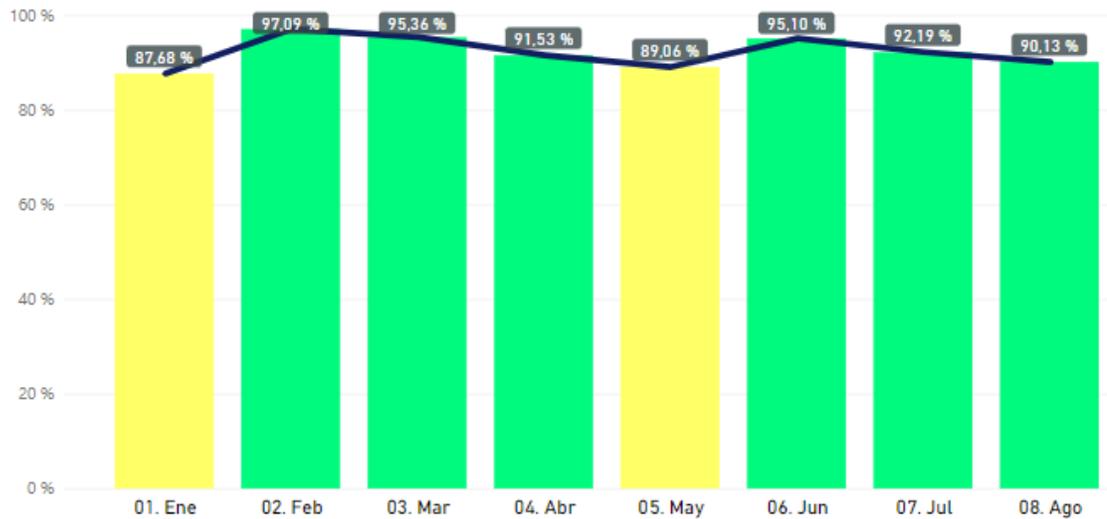
- e) Gestión de riesgos. Al mes de agosto, la DRPRH informa que ninguno de sus riesgos se ha materializado, mismos que se continúan gestionando a través de los respectivos controles establecidos. Además, se puede inferir que las acciones (controles) están siendo eficaces.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

2. Dirección del Instituto Geográfico y del Catastro Nacional (DIGCN)

a) Desempeño comparativo. El gráfico siguiente ilustra el desempeño alcanzado por la DIGCN en cada mes.



b) Resultados. Al mes de agosto, la DIGCN alcanzó un desempeño del 90.13%, condición que se indica en la sección color verde del gráfico titulado “Desempeño de la unidad”.



c) Detalle del cumplimiento de objetivos, indicadores y metas. El desempeño de los objetivos e indicadores sujetos de seguimiento al mes de agosto, muestran el siguiente desempeño:

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Cumplir con el Decreto Legislativo 465 en lo referente a la delimitación municipal	N° de Estudios técnicos realizados a nivel nacional	24,00	34,00	100,00 %
Volver más eficiente los procesos mediante la innovación constante.	Porcentaje de cumplimiento del tiempo de respuesta	89,00	74,17	83,34 %
Realizar mantenimiento unilateral de las fronteras nacionales, entre "El Salvador - Honduras" y "El Salvador - Guatemala"	N° de hitos fronterizos con mantenimiento finalizado	580,00	386,00	66,55 %

d) Detalle del cumplimiento de Planes de Acción. El desempeño de los planes de acción previstos por la DIGCN al mes de agosto de 2023, quedan de la manera siguiente:



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

Cumplimiento de planes de acción

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%



Para el plan de acción, cuyo nivel de alerta es color amarillo, la DIGCN presentó la siguiente justificación:

	Plan de acción	% de cumplimiento	Justificación
	Realizar mantenimiento unilateral de las fronteras nacionales, entre "El Salvador - Honduras" y "El Salvador - Guatemala"	66.6	Se informa que no se cumple con el avance, debido a que se han atendido otras actividades que demandaron tiempo.
	Dar mantenimiento de hitos fronterizos "El Salvador - Honduras"		

e) Gestión de Riesgos.

De los 11 riesgos identificados, la DIGCN reporta que el riesgo "*Planta de personal incompleta*", nuevamente se materializó en el mes de agosto, dado que se experimentó renuncia de personal en la OMC de Chalatenango.

Por lo anterior, la DIGCN ha gestionado la contratación de personal para cubrir el personal faltante, con el memorándum OMCCH_0022_2023.

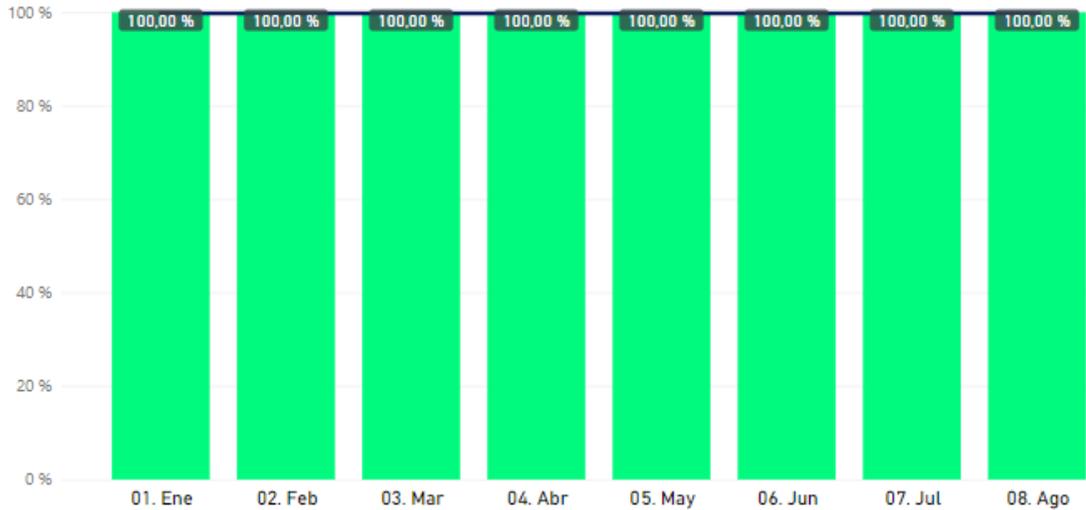
Los 10 riesgos restantes, no han experimentado materialización y se infiere que se continúan gestionando a través de los controles establecidos y declarados en la matriz de riesgos. Además, se puede inferir que las acciones (controles) están siendo eficaces.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

3. Dirección del Registro de Comercio (DRC)

a) Desempeño comparativo. El gráfico siguiente ilustra el desempeño alcanzado por la DRC en cada mes.



b) Resultados. Al mes de agosto, la DRC alcanzó un desempeño del 100.00%, condición que se indica en la sección color verde del gráfico titulado “Desempeño de la unidad”.



c) Detalle de cumplimiento de objetivos, indicadores y metas. El objetivo e indicador sujeto de seguimiento al mes de agosto, tienen un desempeño del 100%.

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Volver más eficiente los procesos mediante la innovación constante.	Porcentaje de cumplimiento del tiempo de respuesta	95,50	99,50	100.00 %



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

- d) Detalle del cumplimiento de Planes de Acción. Al mes de agosto, los planes de acción sujetos de seguimiento, tienen un desempeño del 100%.

Cumplimiento de planes de acción

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%

7

- e) Gestión de Riesgos.

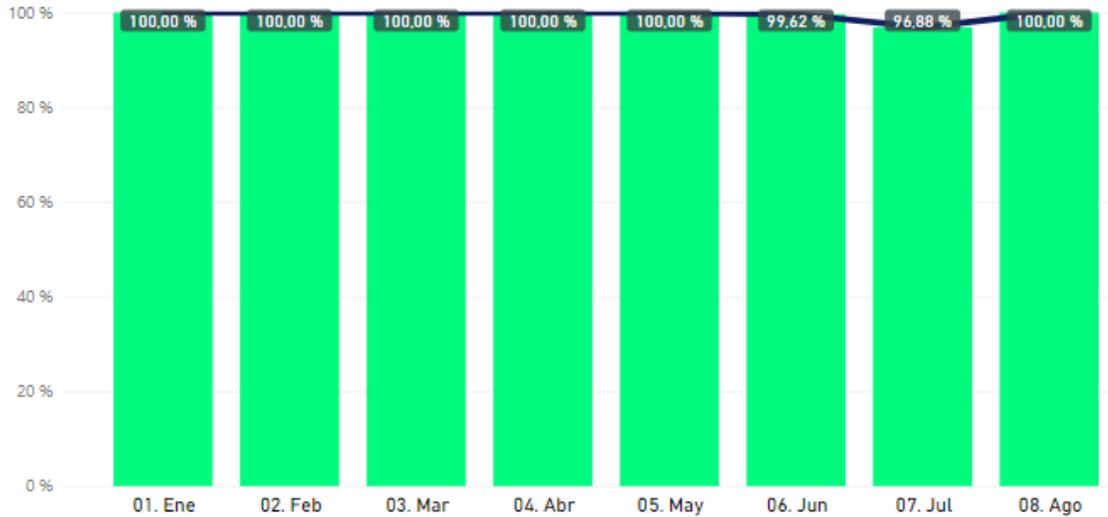
La DRC reporta que ninguno de los 4 riesgos que gestiona a través de sus controles, se ha materializado, por lo que se infiere que las acciones (controles) están siendo eficaces.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

4. Dirección del Registro de la Propiedad Intelectual (DRPI)

a) Desempeño comparativo. El gráfico siguiente ilustra el desempeño alcanzado por la DRPI en cada mes.



b) Resultados. Al mes de agosto, la DRPI alcanzó un desempeño del 100.0%, condición que se indica en la sección color verde del gráfico titulado “Desempeño de la unidad”.



c) Detalle de cumplimiento de objetivos, indicadores y metas. El objetivo e indicador sujetos de seguimiento al mes de agosto, muestra el siguiente desempeño:

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Volver más eficiente los procesos mediante la innovación constante.	Porcentaje de cumplimiento del tiempo de respuesta	91,00	94,41	100,00 %



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

- d) Detalle del cumplimiento de Planes de Acción. Los planes de acción sujetos de seguimiento al mes de agosto, reportan un desempeño del 100%.

Cumplimiento de planes de acción

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%

8

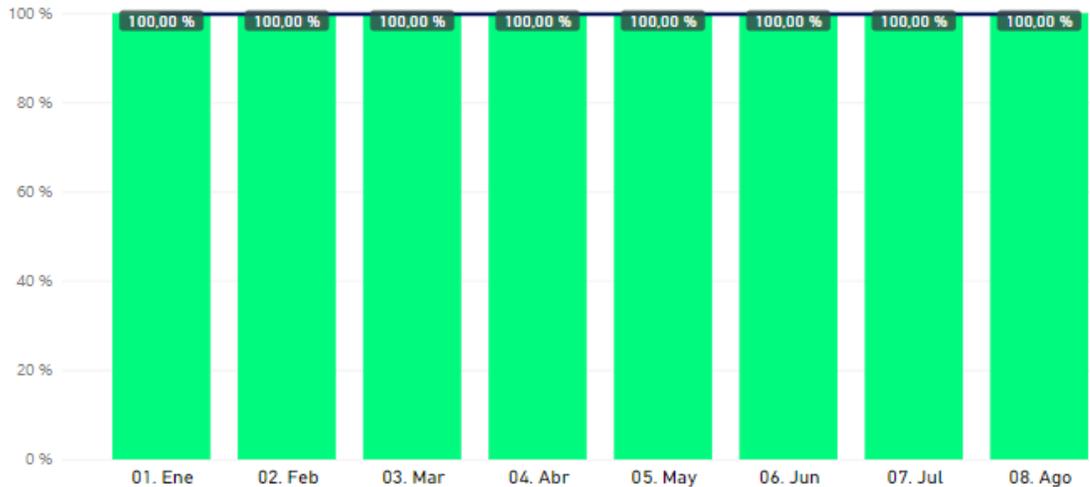
- e) Gestión de Riesgos. La DRPI reporta que ninguno de los riesgos que gestiona a través de sus controles, se ha materializado, por lo que se infiere que las acciones (controles) están siendo eficaces.



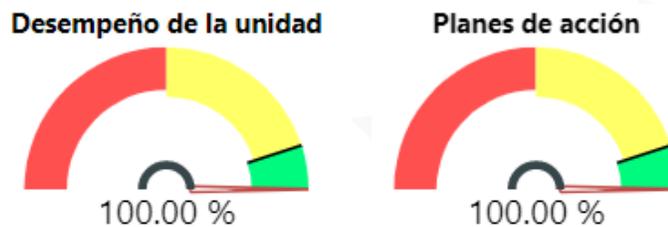
CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

5. Dirección del Registro de Garantías Mobiliarias (DRGM)

- a) Desempeño comparativo. El gráfico siguiente ilustra el desempeño alcanzado por la DRGM en cada mes.



- b) Resultado del mes. Al mes de agosto, la DRGM alcanzó un desempeño del 100.00%, condición que se indica en la sección color verde del gráfico titulado “Desempeño de la unidad”.



- c) Detalle del cumplimiento de objetivos, indicadores y metas. Para el mes agosto, la DRGM no tiene objetivos e indicadores sujetos de seguimiento.
- d) Detalle del cumplimiento de Planes de Acción. Los planes de acción sujetos de seguimiento al mes de agosto reportan un desempeño del 100%.

Cumplimiento de planes de acción

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%

5

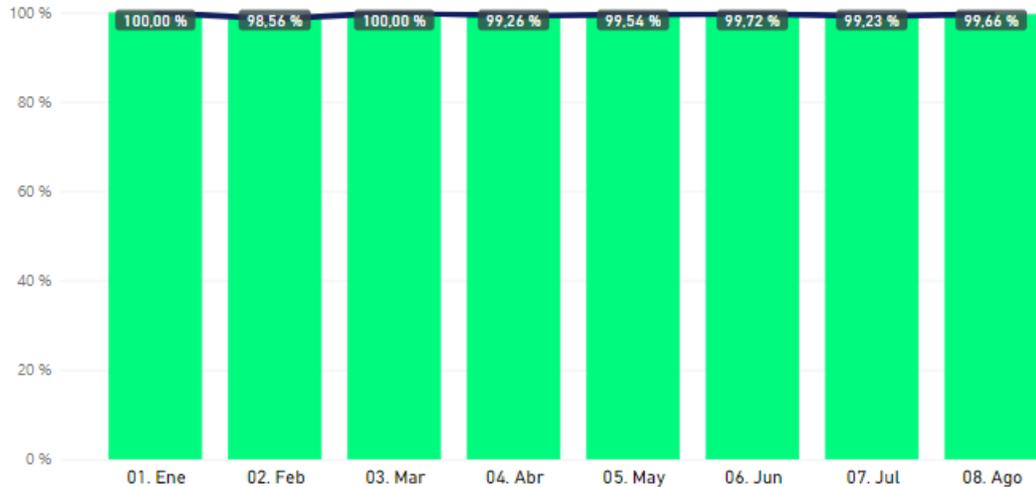
- e) Gestión de Riesgos. La DRGM reporta que ninguno de los 5 riesgos que gestiona a través de sus controles, se ha materializado, por lo que se infiere que las acciones (controles) están siendo eficaces.



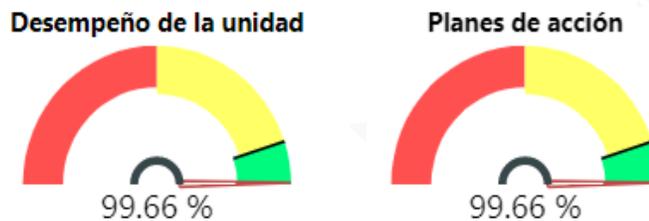
CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

6. Dirección de Tecnología de la Información (DTI)

a) Desempeño comparativo. El gráfico siguiente ilustra el desempeño alcanzado por la DTI en cada mes.



b) Resultados. Al mes de agosto, la DTI alcanzó un desempeño del 99.66%, condición que se indica en la sección color verde del gráfico titulado “Desempeño de la unidad”.



c) Detalle de cumplimiento de objetivos, indicadores y metas. Para el mes agosto, la DTI no tiene objetivos e indicadores sujetos de seguimiento.

d) Detalle del Cumplimiento de Planes de Acción. Los planes de acción sujetos de seguimiento al mes de agosto de 2023, muestran un desempeño superior al 90.0%

Cumplimiento de planes de acción

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%

5

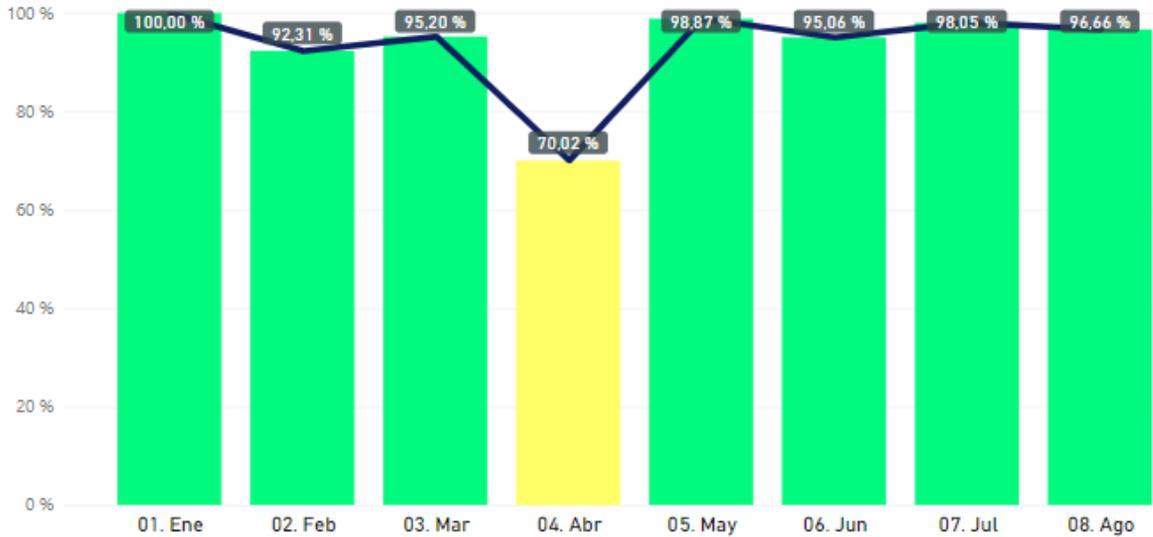
e) Gestión de Riesgos. De los 6 riesgos que gestiona la DTI, se reporta la materialización del riesgo “Incumplimiento en la planificación anual del desarrollo de aplicativos”. Para ello, la DTI estableció el respectivo plan de acción, el cual se ejecutará a partir del mes de septiembre. Los cinco riesgos restantes, se continúan gestionando a través de los controles establecidos, por lo que se infiere que las acciones (controles) están siendo eficaces para estos últimos.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

7. Dirección de Desarrollo Humano y Administración (DDHA)

a) Desempeño comparativo. El gráfico siguiente ilustra el desempeño alcanzado por la DDHA en cada mes.



b) Resultados. Al mes de agosto, la DDHA alcanzó un desempeño de 96.66%, condición que se indica en la sección color verde del gráfico titulado “Desempeño de la unidad”.



c) Detalle de cumplimiento de objetivos, indicadores y metas. El desempeño del objetivos e indicadores sujeto de seguimiento, muestra el siguiente comportamiento:

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Fortalecer el Centro de Atención de Primera Infancia (CAPI) con el propósito de obtener la acreditación	Número de actividades implementadas	10,00	10,00	100,00 %

d) Detalle del cumplimiento de Planes de Acción. En atención a su rango de cumplimiento, los planes de acción al mes de agosto quedan distribuidos de la manera siguiente:



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

Cumplimiento de planes de acción

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%



Para los planes de acción, cuyo desempeño tienen un nivel de alerta color amarillo y rojo, la DDHA expresó las siguientes justificaciones:

	Plan de acción	% de cumplimiento	Justificación
	Plan de acción para el objetivo Impulsar nuevo modelo de comunicación fija de usuario a nivel nacional	88.9	
	ABSS: Impulsar nuevo modelo de comunicación fija de usuario a nivel nacional: Validar implementación de servicios con DTI-Seguridad TIC		Se tiene pendiente reunión con DTI.
	Plan de acción para el objetivo Implementar gestión de geolocalización de flota vehicular del CNR	45.7	El proceso se ha declarado desierto, dado que no se tiene un proveedor aceptable, que cumpliera con las especificaciones técnicas de los equipos.
	Plan de acción para el objetivo 12 “Incrementar el número de procesos de descargo autorizados por Consejo Directivo que contribuya a la reducción de espacios en bodegas de bienes en desuso.”	60.4	Sin avances
	Realizar las gestiones necesarias para desarrollar el proceso y presentar a Consejo Directivo las propuestas de descargo identificadas de acuerdo a planificación.		
	Realizar las gestiones necesarias para el retiro de bienes de acuerdo a aprobación en Consejo Directivo.		
	Plan de acción para el objetivo 17 “Promover e implementar la Gestión Ambiental como aspecto transversal en el quehacer institucional”.	87.8	Para esta acción, las justificaciones presentadas son:
	Promover o ejecutar acciones que permitan cumplir con los prerequisites contemplados por el sistema de		Se debe preparar un documento base para discutirlo con las áreas que deben incorporar algún elemento de sostenibilidad en sus políticas o manuales, el cual todavía está en



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

	certificación LEED, en la búsqueda de generar edificaciones de alta eficiencia.		proceso. Además la compra de aireadores no ha sido posible adquirirlos.
	Desarrollar actividades para el fomento de una cultura ambiental entre el personal de la institución.		

e) Gestión de Riesgos.

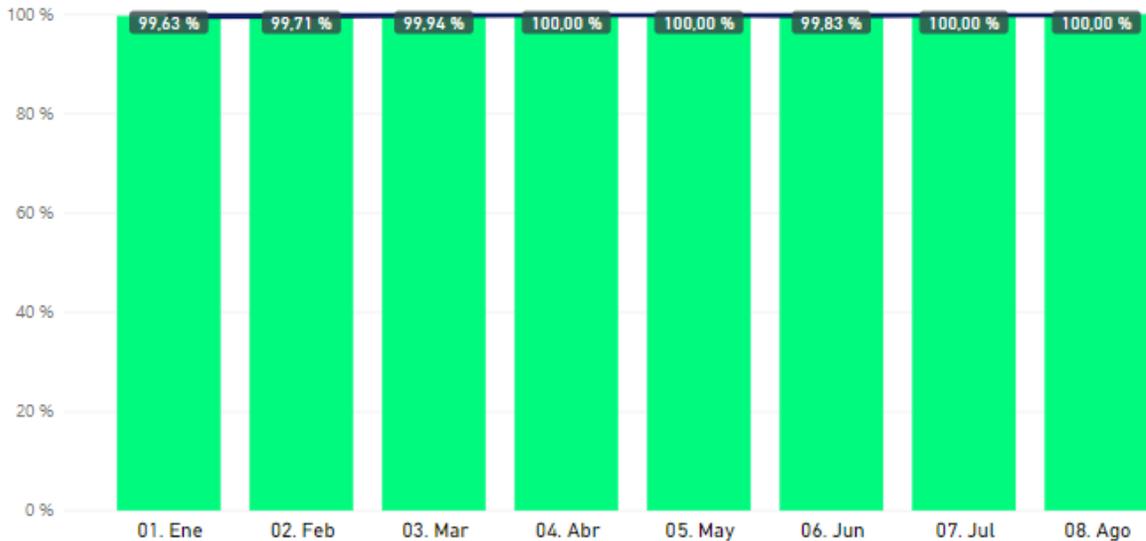
La DDHA reporta que ninguno de los 19 riesgos que gestiona a través de sus controles, se ha materializado, por lo que se infiere que las acciones (controles) están siendo eficaces.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

8. Dirección de Innovación y Proyectos Estratégicos (DIPE)

a) Desempeño comparativo. El gráfico siguiente ilustra el desempeño alcanzado por la DIPE en cada mes.



b) Resultados. Al mes de agosto, la DIPE alcanzó un desempeño del 100.0%, condición que se indica en la sección color verde del gráfico titulado “Desempeño de la unidad”.



c) Detalle del cumplimiento de objetivos, indicadores y metas. Los objetivos e indicadores sujetos de seguimiento muestran el siguiente desempeño:

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Dar seguimiento a la ejecución del proyecto "Desarrollo de Sistema de Información Geográfica para levantamiento y actualización del Catastro Nacional".	Número de informes de seguimiento del proyecto emitidos	32,00	32,00	100,00 %
Formular estudios e informes de la gestión institucional.	Número de estudios e informes formulados oportunamente	24,00	24,00	100,00 %
Fortalecer la gestión del Centro de Contactos	Índice de Eficacia de operación del centro de contactos	80,00	96,48	100,00 %



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

- d) Detalle del cumplimiento de Planes de Acción. Los planes de acción sujetos de seguimiento al mes de agosto quedan con un desempeño del 100.0%.

Cumplimiento de planes de acción

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%

12

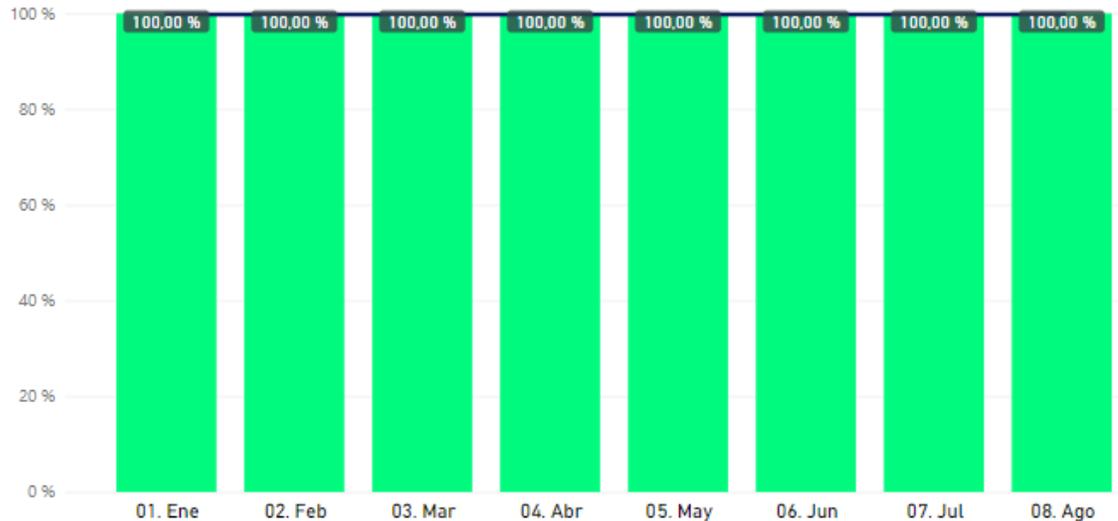
- e) Gestión de Riesgos.
La DIPE reporta que ninguno de los 11 riesgos que gestiona a través de sus controles, se ha materializado, por lo que se infiere que las acciones (controles) están siendo eficaces.



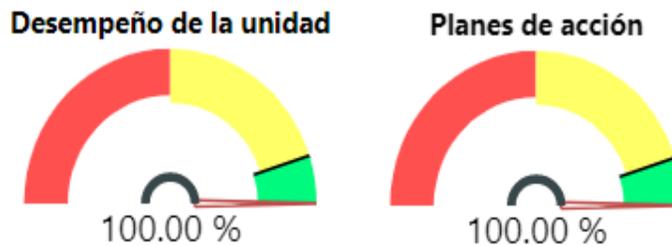
CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

9. Gerencia de Comunicaciones (GC)

- a) Desempeño comparativo. El gráfico siguiente ilustra el desempeño alcanzado por la GC en cada mes.



- b) Resultados. Al mes de agosto, la GC alcanzó un desempeño del 100.00%, condición que se indica en la sección color verde del gráfico titulado “Desempeño de la unidad”.



- c) Detalle de cumplimiento de objetivos, indicadores y metas. Para el mes de agosto, la GC no tiene objetivos e indicadores sujetos de seguimiento.
- d) Detalle del cumplimiento de Planes de Acción. Los planes de acción, sujetos de seguimiento al mes de agosto, muestra un cumplimiento del 100%.

Cumplimiento de planes de acción

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%

5

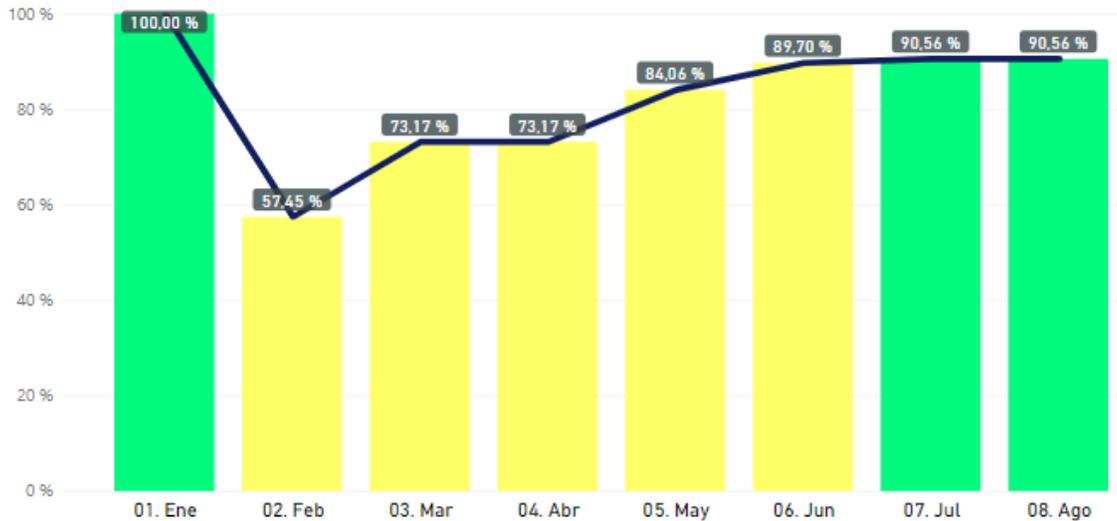
- e) Gestión de Riesgos. La GC reporta que ninguno de los 3 riesgos que gestiona a través de sus controles se ha materializado, por lo que se infiere que las acciones (controles) están siendo eficaces.



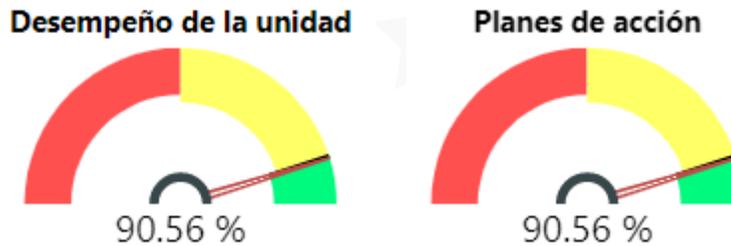
CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

10. Gerencia Técnica (GT)

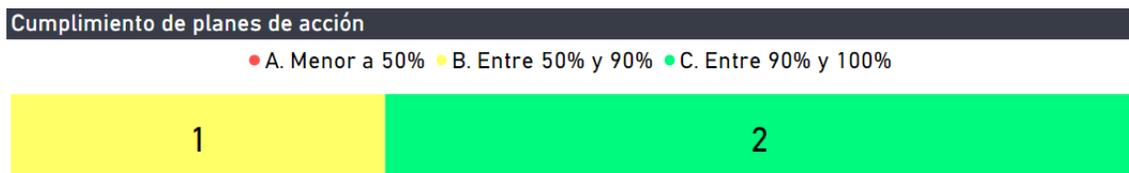
- a) Desempeño comparativo. El gráfico siguiente ilustra el desempeño alcanzado por la GT en cada mes.



- b) Resultados. Al mes de agosto, la GT alcanzó un desempeño del 90.56%, condición que se indica en la sección color verde del gráfico titulado “Desempeño de la unidad”.



- c) Detalle del cumplimiento de objetivos, indicadores y metas. Para el mes agosto, la Gerencia Técnica no tiene objetivos e indicadores sujetos de seguimiento
- d) Detalle del cumplimiento de Planes de Acción. Los planes de acción sujetos de seguimiento al mes de agosto de 2023, de acuerdo a su desempeño, quedan de la manera siguiente:





CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

Para el plan de acción, cuyo nivel de alerta es color amarillo, la GT presentó la siguiente justificación:

Plan de acción	% de cumplimiento	Justificaciones
Plan de acción para el objetivo “Mejorar la infraestructura institucional con el fin de generar espacios funcionales y modernos.”	71.7	
Fase I: Remodelación de inmueble para archivo CNR San Salvador (Urbano Exprés): <ul style="list-style-type: none">• Actualizar términos de referencia• Elaborar requerimiento.		Estas acciones ya no se realizarán.
Ampliación, mejoramiento y equipamiento de las oficinas del CNR, municipio y departamento de San Salvador: <ul style="list-style-type: none">• Elaborar requerimiento de servicio de supervisión• Elaborar requerimiento de construcción		Estas acciones se desarrollaran el próximo año.

e) Gestión de Riesgos.

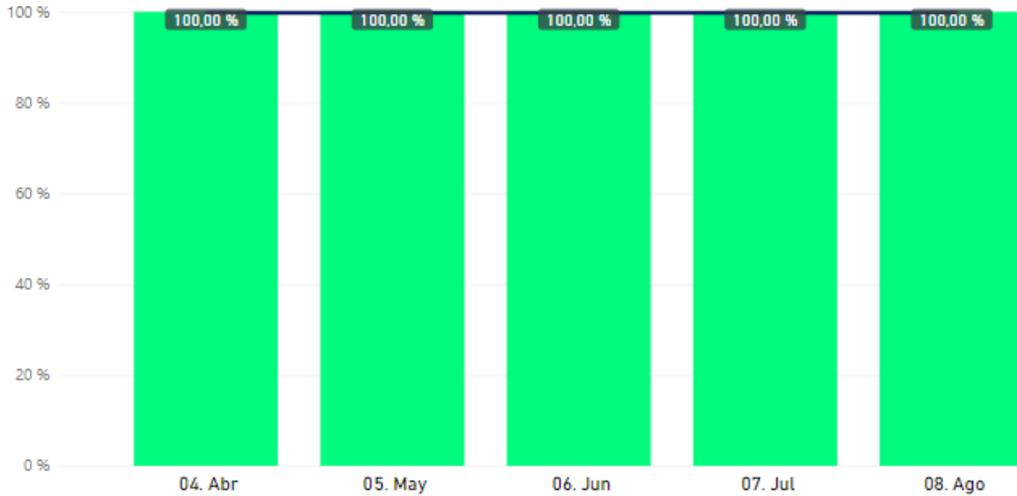
La GT reporta que ninguno de los 11 riesgos que gestiona a través de sus controles, se ha materializado, por lo que se infiere que las acciones (controles) están siendo eficaces.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

11. Gerencia de Relaciones Internacionales Cooperación y Convenios (GRICC)

- a) Desempeño comparativo. El gráfico siguiente ilustra el desempeño alcanzado por la GRICC en cada mes.



- b) Resultados. Al mes de agosto, la GRICC alcanzó un desempeño del 100.0% condición que se indica en la sección color verde del gráfico titulado “Desempeño de la unidad”.

Desempeño de la unidad



Planes de acción



- c) Detalle del cumplimiento de objetivos, indicadores y metas. Al mes de agosto, la GRICC no tiene objetivos e indicadores sujetos de seguimiento.
- d) Detalle del cumplimiento de Planes de Acción. Los planes de acción sujetos de seguimiento al mes de agosto, muestran un desempeño del 100.0%

Cumplimiento de planes de acción

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%

6

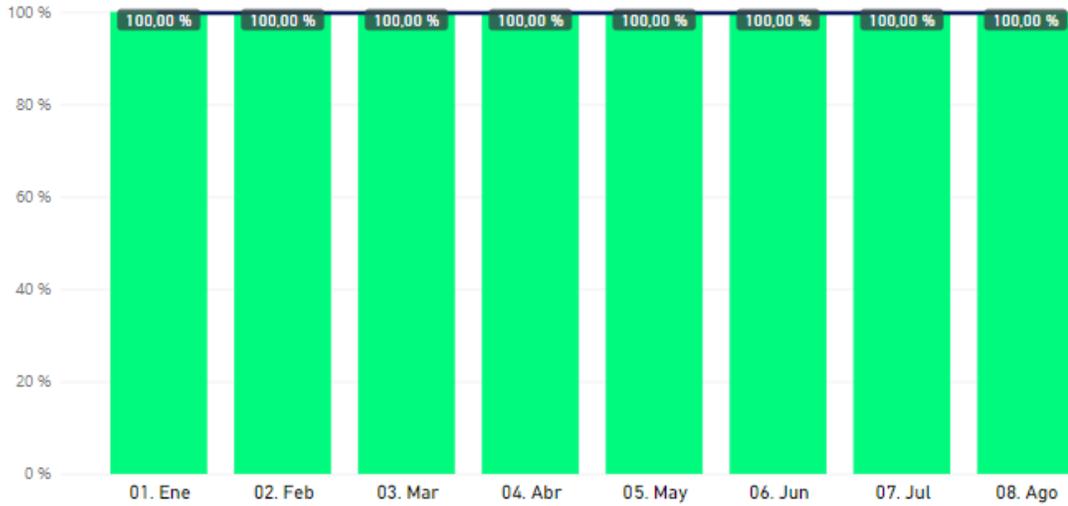
- e) Gestión de Riesgos.
La GRICC reporta que ninguno de los 3 riesgos que gestiona a través de sus controles, se ha materializado, por lo que se infiere que las acciones (controles) están siendo eficaces.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

12. Unidad Financiera Institucional (UFI)

a) Desempeño comparativo. El gráfico siguiente ilustra el desempeño alcanzado por la UFI en cada mes.



b) Resultados del mes. Al mes de agosto, la UFI alcanzó un desempeño del 100.00%, condición que se indica en la sección color verde del gráfico titulado “Desempeño de la unidad”.



c) Detalle del cumplimiento de objetivos, indicadores y metas. Los objetivos e indicadores sujetos de seguimiento al mes de agosto, muestran un desempeño del 100%.

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Apoyar la gestión de los recursos financieros Institucionales	Porcentaje de Requerimientos atendidos	90,00	100,00	100,00 %
Apoyar la gestión de los recursos institucionales	Número de informes presentados	19,00	19,00	100,00 %



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

- d) Detalle del cumplimiento de Planes de Acción. Los planes de acción, aplicables al mes de agosto, presentan un desempeño del 100%.

Cumplimiento de planes de acción

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%

6

- e) Gestión de Riesgos.

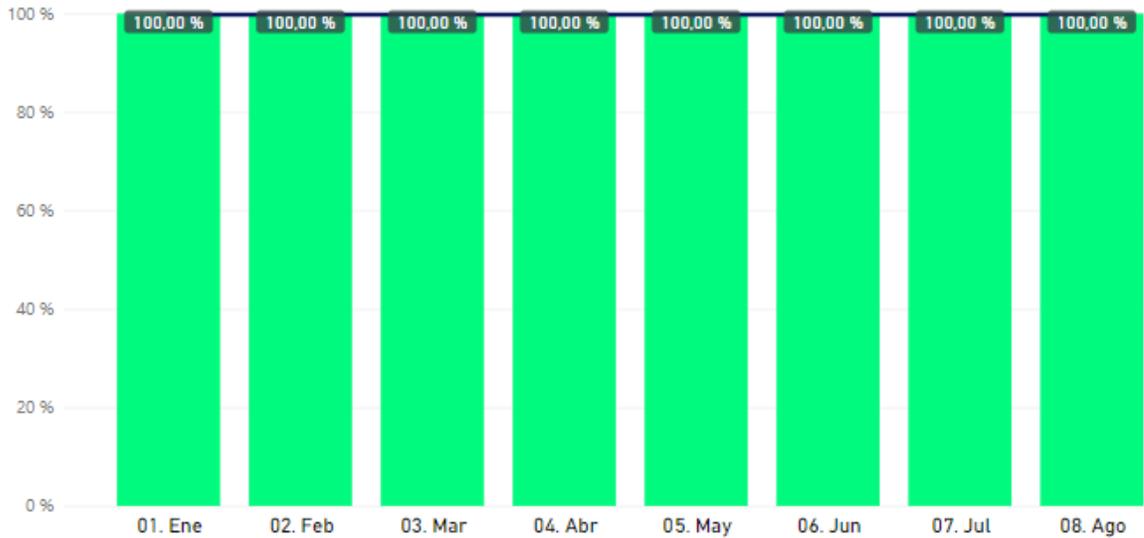
La UFI reporta que ninguno de los 4 riesgos que gestiona a través de sus controles, se ha materializado, por lo que se infiere que las acciones (controles) están siendo eficaces.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

13. Unidad de Compras Públicas (UCP)

a) Desempeño comparativo. El gráfico siguiente ilustra el desempeño alcanzado por la UCP en cada mes.



b) Resultados. Al mes de agosto, la UCP alcanzó un desempeño del 100.0%, condición que se indica en la sección color verde del gráfico titulado “Desempeño de la unidad”.



c) Detalle del cumplimiento de objetivos, indicadores y metas. Al mes de agosto, el objetivo e indicador sujeto de seguimiento, muestra un desempeño del 100.0%.

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Elevar el nivel de cumplimiento de los tiempos efectivos de respuesta en los procesos de compra, en sus diferentes modalidades	05.- Porcentaje de cumplimiento del tiempo de respuesta	82,00	82,00	100,00 %



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

- d) Detalle del cumplimiento de Planes de Acción. Los planes de acción sujetos de seguimiento al mes de agosto, tienen un desempeño del 100.0%

Cumplimiento de planes de acción

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%

5

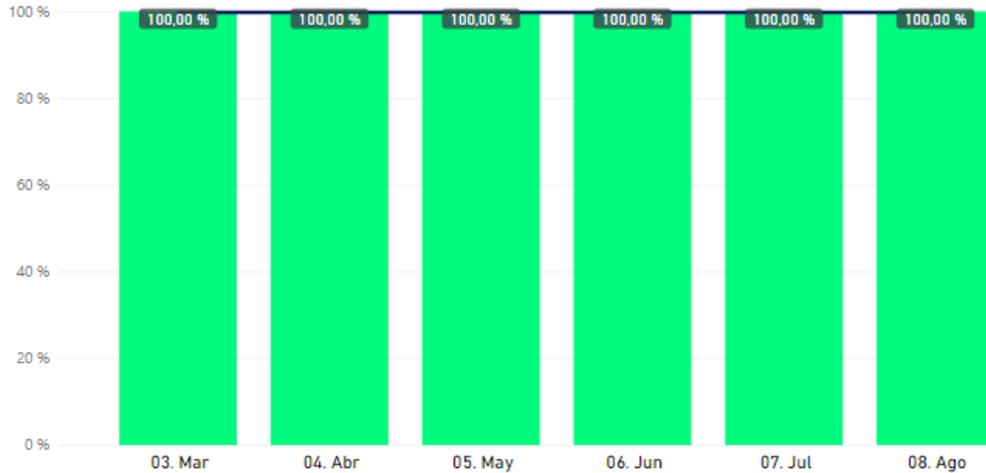
- e) Gestión de Riesgos.
La UCP reporta que ninguno de los 3 riesgos que gestiona se ha materializado, por lo que se infiere que las acciones (controles) están siendo eficaces.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

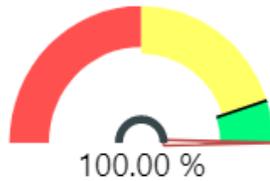
14. Unidad Jurídica (UJ)

- a) Desempeño comparativo. El gráfico siguiente ilustra el desempeño alcanzado por la UJ en cada mes.

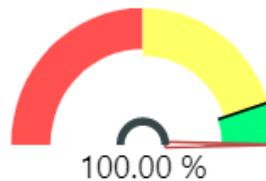


- b) Resultados. Al mes de agosto, la UJ alcanzó un desempeño del 100.00%, condición que se indica en la sección color verde del gráfico titulado “Desempeño de la unidad”.

Desempeño de la unidad



Planes de acción



- c) Detalle del cumplimiento de objetivos, indicadores y metas. Para el mes de agosto, la UJ no tiene objetivos e indicadores sujetos de seguimiento.
- d) Detalle del cumplimiento de Planes de Acción. Al mes de agosto, el desempeño de los planes de acción sujetos de seguimiento muestran un desempeño del 100.0%.

Cumplimiento de planes de acción

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%

6

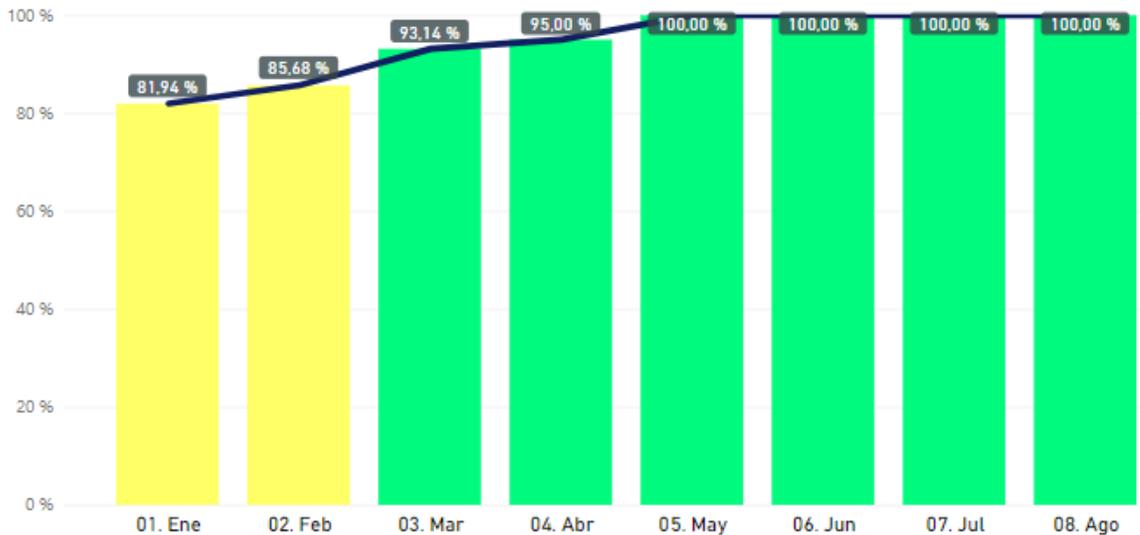
- e) Gestión de Riesgos. La UJ reporta que ninguno de los 2 riesgos que gestiona a través de sus controles, se ha materializado, por lo que se infiere que las acciones (controles) están siendo eficaces.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

15. Unidad de Inspectoría (UI)

a) Desempeño comparativo. El gráfico siguiente ilustra el desempeño alcanzado por la UI en cada mes.

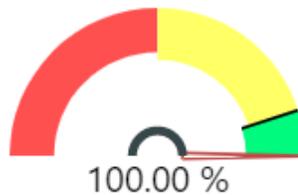


b) Resultados. Al mes de agosto, la UI alcanzó un desempeño del 100.0%, condición que se indica en la sección color verde del gráfico titulado “Desempeño de la unidad”.

Desempeño de la unidad



Objetivos, indicadores y metas



Planes de acción



c) Cumplimiento de objetivos, indicadores y metas. Al mes de agosto, los objetivos e indicadores sujetos de seguimiento, muestran un desempeño del 100.0%.

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Investigar supuestas irregularidades denunciadas por usuarios internos y externos	Número de casos resueltos	25,00	51,00	100,00 %
Brindar asesorías a usuarios internos y externos	Porcentaje de asesorías brindadas	66,67	66,67	100,00 %



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

- d) Detalle del cumplimiento de Planes de Acción. Los planes de acción sujetos de seguimiento al mes de agosto, muestran un desempeño del 100.0%.

Cumplimiento de planes de acción

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%

5

- e) Gestión de Riesgos. La UI reporta que ninguno de los 3 riesgos que gestiona a través de sus controles, se ha materializado, por lo que se infiere que las acciones (controles) están siendo eficaces.



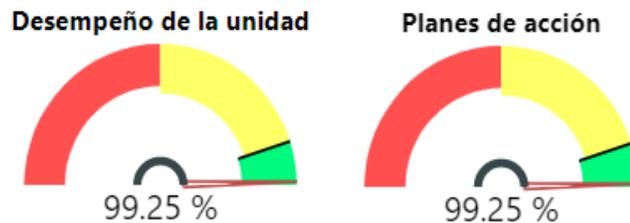
CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

16. Unidad de Auditoría Interna (UAI)

- a) Desempeño comparativo. El gráfico siguiente ilustra el desempeño alcanzado por la UAI en cada mes.



- b) Al mes de agosto, la UAI alcanzó un desempeño del 99.25%, condición que se indica en la sección color verde del gráfico titulado “Desempeño de la unidad”.



- c) Detalle del cumplimiento de objetivos, indicadores y metas. Para el mes agosto, la UAI no tiene objetivos e indicadores sujetos de seguimiento.
- d) Detalle del cumplimiento de Planes de Acción. Los planes de acción sujetos de seguimiento al mes de agosto, de acuerdo a su desempeño quedan con un desempeño superior al 90.0%.

Cumplimiento de planes de acción

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%

6

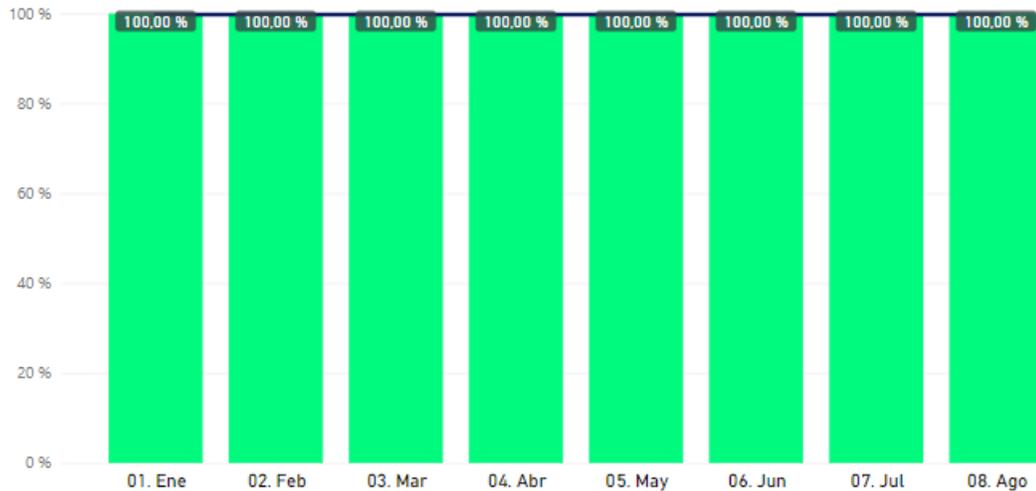
- e) Gestión de Riesgos. La UAI reporta que ninguno de los 5 riesgos que gestiona a través de sus controles, se ha materializado, por lo que se infiere que las acciones (controles) están siendo eficaces.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

17. Unidad de Acceso a la Información Pública (UAIP)

- a) Desempeño comparativo. El gráfico siguiente ilustra el desempeño alcanzado por la UAIP en cada mes.

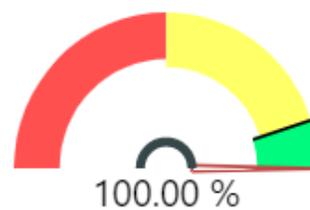


- b) Resultados. Al mes de agosto, la UAIP alcanzó un desempeño del 100.00%, condición que se indica en la sección color verde del gráfico titulado “Desempeño de la unidad”.

Desempeño de la unidad



Planes de acción



- c) Detalle del Cumplimiento de objetivos, indicadores y metas. Para el mes agosto, la UAIP no tiene objetivos e indicadores sujetos de seguimiento.
- d) Detalle del cumplimiento de Planes de Acción. Los planes de acción sujetos de seguimiento al mes de agosto, muestran un cumplimiento del 100%.

Cumplimiento de planes de acción

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%

4

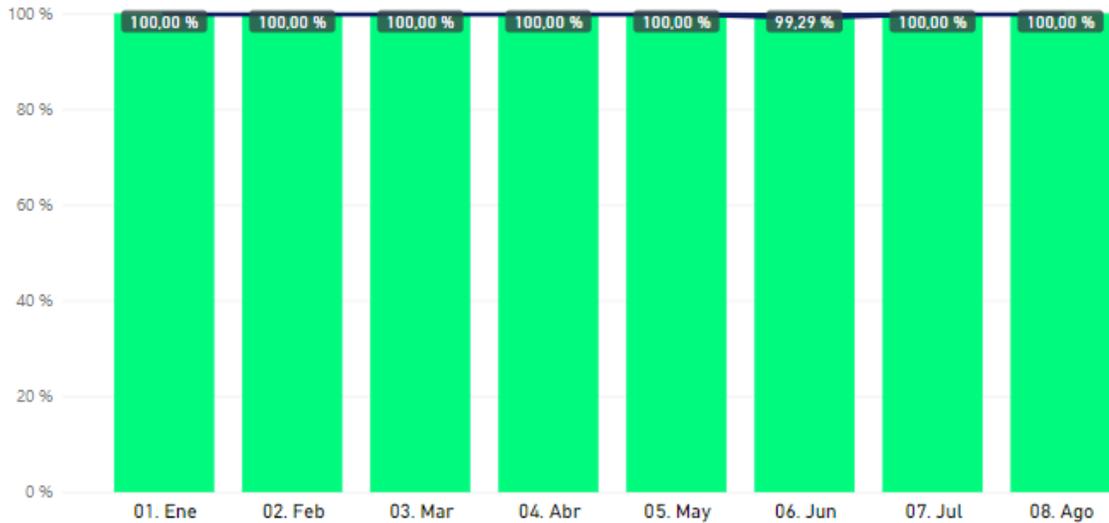
- e) Gestión de Riesgos. La UAIP reporta que ninguno de los 2 riesgos que gestiona a través de sus controles, se ha materializado, por lo que se infiere que las acciones (controles) están siendo eficaces.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

18. Unidad de Seguridad Institucional (USI)

a) Desempeño comparativo. El gráfico siguiente ilustra el desempeño alcanzado por la USI en cada mes.



b) Al mes de agosto, la USI alcanzó un desempeño del 100.0%, condición que se indica en la sección color verde del gráfico titulado “Desempeño de la unidad”.



c) Detalle del cumplimiento de objetivos, indicadores y metas. El objetivo e indicador sujeto de seguimiento al mes de agosto, muestra el siguiente desempeño:

Objetivo	Indicador	Programado	Avance	Resultado
Verificar el cumplimiento del contrato del servicio de seguridad para las personas y bienes institucionales del CNR a través de una administración eficaz.	Porcentaje de cumplimiento del contrato de seguridad privada	66,00	66,00	100,00 %

d) Detalle del cumplimiento de Planes de Acción. Los planes de acción aplicables al mes de agosto, presentan un cumplimiento del 100%.



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

Cumplimiento de planes de acción

● A. Menor a 50% ● B. Entre 50% y 90% ● C. Entre 90% y 100%

9

- e) Gestión de Riesgos. La USI reporta que ninguno de los 11 riesgos que gestiona a través de sus controles, se ha materializado, por lo que se infiere que las acciones (controles) están siendo eficaces.