

**RESPUESTA A SOLICITUD DE INFORMACIÓN 50/2018**

En atención a la Solicitud de Información, presentada por el ciudadano [REDACTED]

[REDACTED] Alberto, se procede a dar respuesta de la siguiente forma:

- 1. Número de personas en la Unidad de Tecnologías de Información/Informática (UTI) de su institución durante los años siguientes. 2017, 2016, 2015.**

2015: 4 personas

2016: 5 personas

2017: 5 personas

- 2. Pago anual (total) en salarios y prestaciones del personal de la UTI para los años siguientes: 2017, 2016, 2015.**

PERSONAL DE UNIDAD DE INFORMÁTICA	
AÑO	MONTO ANUAL DE SALARIOS Y PRESTACIONES
2015	\$ 55,750.00
2016	\$ 73,055.00
2017	\$ 73,550.00

- 3. Mencione la distribución o las áreas de asignación del personal de la UTI y sus cargos o plazas.**
- 4. Mencione los servicios que provee la UTI.**

La información requerida se encuentra disponible para su consulta a través del Manual de Organización y Funciones, publicado como parte de nuestra información oficiosa, en el siguiente enlace:

<http://www.transparencia.gob.sv/institutions/conamype/documents/manuales-basicos-de-organizacion>

- 5. Número de usuarios que atiende la UTI (internos o externos) por año. 2017, 2016, 2015.**

2,063 usuarios, algunos registros no se tienen por año.

- 6. Número actual de todos los equipos que dispone la institución: Computadoras, Laptop, Smartphone, Tabletas, Servidores físicos, favor detallar, Servidores virtuales, favor detallar, Impresores, Escáneres de alto rendimiento.**

En respuesta a este requerimiento se detallan los tipos de equipos con los que se cuenta institucionalmente:

- Computadoras laptop: 84
- Computadoras desktop: 222
- Servidores Virtuales: 32
- Servidores físicos: 11
- Impresores LaserJet: 46
- Impresores LaserJet color: 22

**7. Si dispone de firewalls, detallar cantidades: Perimetrales. Aplicaciones. Administrador.**

14 firewalls perimetrales.

**8. Número de Oficinas regionales, departamentales o Agencias fuera de la sede principal.**

14 oficinas.

**9. Si posee aplicaciones (web/móviles) para que los usuarios realicen trámites en línea, favor responder: Monto estimado del desarrollo o compra. (anexar orden de compra), Tiempo estimado del desarrollo e implementación.**

Único sistema con trámite en línea es RegistroMYPE, costo \$25,000 aproximadamente, desarrollo interno.

**10. Si dispone de outsourcing para los años 2015, 2016 y 2017, mencione de que tipo. (anexar contrato).**

Servicio de outsourcing para los años 2015, 2016 y 2017 correspondió a seguridad y limpieza, la información sobre contratos está disponible bajo el siguiente enlace: <http://www.transparencia.gob.sv/institutions/conamype/contracts>

**11. Si tiene digitalizados sus archivos, favor responder: Qué tipo de documentos, Qué software posee, Infraestructura de servidores, Costo de la inversión (Desarrollo o compra), Cantidad de personas que alimenta la digitalización, Tiempo de desarrollo e implementación de la digitalización.**

No se posee software para digitalización de archivos.

**12. Si tiene procesos automatizados (workflow), mencione cuales.**

Servicios brindados, registros de clientes, servicios administrativos.

**13. Período de renovación de los equipos tecnológicos.**

3 a 5 años.

**14. Gastos anuales para el funcionamiento de la UTI (no incluye salarios, ni prestaciones). 2017, 2016, 2015.**

No se cuenta con la información requerida por centro de costo, es decir por cada unidad organizativa de la institución.

**15. Número total de empleados de la institución. 2017, 2016, 2015.**

PERSONAL DE CONAMYPE	
AÑO	No DE EMPLEADOS
2015	189
2016	181
2017	217

**16. Ingresos operativos y no operativos totales por año. 2017, 2016, 2015.**

No se cuenta con esa clasificación de ingresos.

**17. ¿Tienen equipo informático arrendado?: en caso de ser afirmativa la respuesta, favor responder: Qué tipo de equipo y cuantos. Valor del arrendamiento mensual, trimestral, semestral o anual, de cada equipo. Vigencia del contrato.**

No se posee equipo informático arrendado.

**18. ¿Cuál unidad o área de la institución actualiza?: Facebook, Twitter, Página web.**

Unidad de Comunicaciones Institucional.

**Erika Mariela Miranda Ramírez**

**Oficial de Información y Respuesta**

Oficina de Información y Respuesta  
 Comisión Nacional de la Micro y Pequeña Empresa  
 Edificio Gazzolo, 25 Avenida Norte y 25 Calle Poniente.  
 2592-9077 – [emiranda@conamype.gob.sv](mailto:emiranda@conamype.gob.sv)

