



CONAMYPE

# PLAN OPERATIVO ANUAL 2022

DIRECCIÓN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL

## INDICE

INDICE.....	2
INTRODUCCIÓN.....	3
I. METODOLOGÍA DE CONSTRUCCIÓN DEL POA 2022.....	4
<b>Ruta de planificación operativa 2022</b> .....	6
II. FILOSOFÍA INSTITUCIONAL .....	7
<b>Misión</b> .....	7
<b>Visión</b> .....	7
<b>Valores</b> .....	7
<b>Modelo de gestión estratégico</b> .....	8
SERVICIO GENERALISTA .....	8
SERVICIO ESPECIALIZADO .....	8
III. GRANDES APUESTAS INSTITUCIONALES.....	9
IV. INDICADORES DE IMPACTO .....	10
V. PRESUPUESTO DE INGRESOS Y EGRESOS 2022.....	11
VI.    PLAN ANUAL DE ADQUISICIONES Y CONTRATACIONES 2022.....	13

## INTRODUCCIÓN

La Comisión Nacional para la Micro y Pequeña Empresa, CONAMYPE, en el marco de la implementación del Plan Estratégico Institucional 2022 – 2024, presenta el Plan Operativo Anual del año 2022, el cual se ha formulado en un contexto especial debido a la etapa post pandemia del COVID-19 y sus diferentes variantes.

El 2022, será un año de nuevos retos y logros por alcanzar para la CONAMYPE. Los efectos post pandemia del COVID-19 seguirán siendo un punto de inflexión para la determinación de las metas institucionales. La población deberá seguir acatando las medidas de bioseguridad, las restricciones en el aforo de los negocios, seguirá siendo una medida de control sanitario y los consumidores, seguirán evaluando las condiciones de bioseguridad que tenga un negocio, al momento de comprar los productos y/o servicios.

Así mismo, siendo el bitcoin como moneda de curso legal, la aplicación de las TIC es indispensable en los modelos de negocios y la MYPE deberá considerar el comercio electrónico y las pasarelas de pago como una estrategia crítica para aprovechar estos nuevos escenarios.

En el tema financiero, el fideicomiso FECAMYPE y PROGRAMYPE, son oportunidades para financiar a MYPE y emprendimiento que no pueden acceder al mercado formal, debido a limitantes para cumplir con los requisitos de dicho mercado. Este acceso a financiamiento, es otra arista de oportunidades que deberán aprovecharse a través de la planificación operativa.

El POA 2022 está compuesto por 42 Planes Operativos de las diferentes unidades organizativas. A su vez, estos planes estarán agrupados en 5 grandes áreas de trabajo:

1. Presidencia
2. Dirección de Administración de Fondos
3. Dirección de Desarrollo Empresarial
4. Dirección de Tecnología e Innovación
5. Dirección de Desarrollo Institucional.

Este documento, consolida las proyecciones del POA 2022, por lo tanto, son las acciones definitivas que las diferentes unidades organizativas proyectan ejecutar en beneficio de la MYPE, y se han considerado los servicios de financiamiento que se puedan gestionar para la micro y pequeña empresa.

## I. METODOLOGÍA DE CONSTRUCCIÓN DEL POA 2022

A continuación, se describe la dinámica metodológica que fue desarrollada por las unidades organizativas, en la proyección de actividades del 2022 y que fue previamente establecida y divulgada por medio de las Directrices de la Dirección de Desarrollo Institucional.

- Las Unidades Especializadas (Calidad y Productividad; Comercialización; Desarrollo Económico Local; Desarrollo Artesanal; Emprendimiento; Empresarialidad Femenina; Exportaciones; Industrialización y Medio Ambiente; y Formalización y Protección a la MYPE) y CDMYPE, así como cada una de las Oficinas de los Centros Regionales y CEDART, enviaron sus POA 2022, a la Coordinación de Territorio, quien consolidó y elaboró el POA de la Dirección de Desarrollo Empresarial.
- La Unidad de Registro MYPE, Unidad de Desarrollo de Software, Unidad de Infraestructura y Seguridad Informática, y la Gerencia de Tecnologías de la Información, envió sus POA 2022, a la Dirección de Tecnología e Innovación.
- Manteniendo la misma dinámica que las direcciones anteriores, la Unidad de Servicios Generales, la Unidad de Gestión Documental, La Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucional, la Gerencia de Desarrollo Organizacional y la Gerencia de Talento Humano, remitió a la Dirección de Desarrollo Institucional, los POA 2022.
- Las unidades de Staff de Presidencia; la Dirección de Administración de Fondos, la Gerencia Financiera, Gerencia Legal, Unidad de Políticas Públicas, Gerencia de Mercadeo y Comunicaciones, y la Unidad Cooperación y Proyectos, remitió directamente a la DDI los POA 2022.

Para la preparación de las proyecciones, se les recomendó considerar para el establecimiento de acciones y metas, los siguientes lineamientos estratégicos:

1. Siendo que el 26 de noviembre de 2021, la OMS, clasificó la variante B.1.1.529 del virus COVID 19, como variante preocupante, denominándola ómicron. La cual presenta varias mutaciones siendo sus dos características principales: Su alto nivel de contagio versus otras variantes y la gravedad de los síntomas siempre en pacientes Covid que presentan comorbilidades; debe tomarse muy en cuenta, en nuestra planificación, el impacto de dicha variante, en el trabajo de campo, en teletrabajo y los aislamientos por contagio o nexo.
2. Atender las directrices que emita la Gerencia Financiera respecto de la asignación presupuestaria asignada a la institución para el 2022, según indicaciones del Ministerio de Hacienda. Adicionalmente, dará las directrices respecto de los fondos disponibles para el ejercicio que se está planificando, provenientes de otras fuentes de cooperación interna y externas.
3. Las acciones a incorporar en el Plan Operativo Anual son aquellas que cuentan con asignación presupuestaria previamente definidas. Las acciones que no cuenten con financiamiento no se deben programar sino hasta que cuente con fuente de recursos. En este caso se deberá llevar a aprobación de Junta Directiva el ajuste correspondiente.

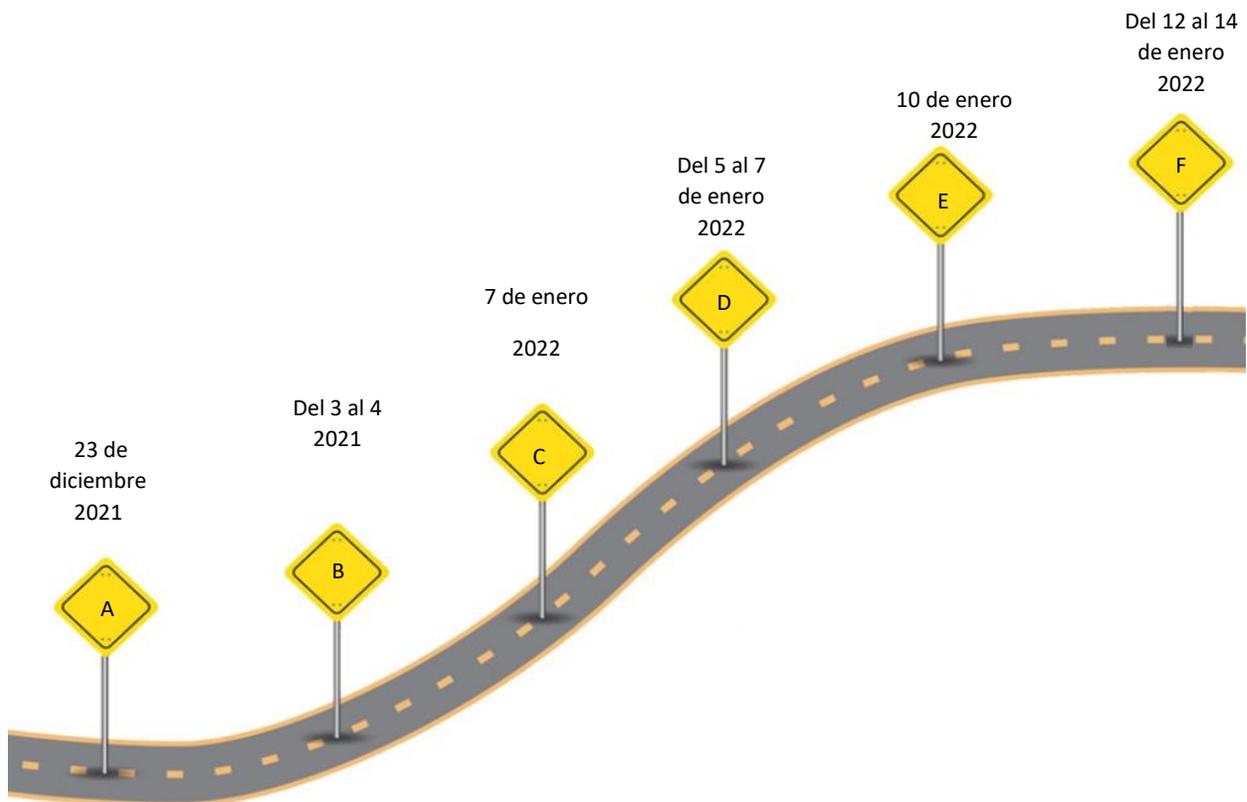
4. Todas las jefaturas de unidades organizativas que coordinen con otras instituciones, la ejecución de recursos financieros para las acciones identificadas en el Ciclo de Desarrollo de la Empresa de CONAMYPE, deben de reportar en el POA la proyección de esas acciones en conjunto y vincularlas a los procesos e iniciativas del PEI 2020-2024, si tuviere relación, a fin de reportar los avances en la ejecución cuantitativa y cualitativamente en forma mensual a Unidad de Seguimiento y Control y la DDI.
5. Apegarse a lineamientos de ahorro y eficiencia en el gasto, así como a las disposiciones de la Ley de Responsabilidad Financiera Fiscal en el uso de los recursos financieros.
6. Para hacer un uso eficiente de los recursos se deberá enfocar las actividades con base a resultados definidos en el PEI 2020-2024, e interrelacionarse con los indicadores de los objetivos estratégicos y de las iniciativas del Plan Estratégico Institucional.
7. Considerar los lineamientos contenidos en las diferentes normativas nacionales.
8. Revisar el PEI e identificar las actividades que puedan llevar a la consecución de las iniciativas y los objetivos estratégicos planteados en el PEI 2020-2024.
9. Considerar la política de igualdad y no discriminación. Las actividades deben construirse con enfoque de género y buenas prácticas medioambientales.
10. Se debe elaborar un Plan de Acción Personal de cada empleado, en el cual deberá detallar sus funciones y como estas aportan a la programación del POA de la Unidad Operativa a la que pertenece. Estos deberán ser validados por cada jefe, según su área. Y estará incorporado en el sistema ERP enlazado con el sistema del POA. El cual será insumo para la evaluación del desempeño.
11. Programar tiempo para la planificación anual del ejercicio 2022, así como para la realización de actividades administrativas y alimentación de los sistemas informáticos de registro y seguimiento de la ejecución.
12. Planificar el tiempo necesario para la elaboración de los informes que se demanden de Presidencia y de las instancias del Ejecutivo, e incorporarlas como actividades en el POA.
13. Presentar en forma clara y precisa los resultados de su gestión, logros y dificultades en sus informes de forma oportuna cumpliendo los plazos establecido y asegurando calidad de la información.
14. En caso de que para el ejercicio 2022 aún no se cuente con el sistema informático de registro y seguimiento de la ejecución del POA y del PEI, la rendición de informes deberá realizarse de forma física o electrónica por medio de los formatos que se faciliten para ello. Una vez se establezca el sistema informático de registro y seguimiento, los informes se desarrollarán a través de la plataforma informática y en caso de ser necesario se requerirá la entrega física.
15. Utilizar los formatos actualizados para la elaboración del POA, PEP, PAAC y Matriz de Riesgo.
16. Los ajustes a las actividades del POA 2022, se podrán realizar siempre y cuando sea avalado por presidencia y posteriormente autorizado por Junta Directiva. La entrada en vigencia de los ajustes corresponderá con observancia de las leyes y normativas correspondientes, es decir la Ley de Procedimientos Administrativos, Ley de Mejora Regulatoria, entre otras, en el ámbito de lo que aplique.

## Ruta de planificación operativa 2022

Se proporcionó en los lineamientos de formulación la siguiente Ruta de Planificación:

- A. Socialización de las Directrices de Planificación
- B. Reunión de equipos técnicos para formulación de planificación
- C. Entrega de POA, PEP, PAC, MATRIZ DE RIESGOS a las unidades que coordinan el proceso de planificación (Coordinación de Territorio y Direcciones) según corresponde a cada grupo.
- D. Elaboración de documento consolidado de POA 2022 por Unidad de Coordinación de Territorio, Direcciones Gerencia Financiera, Gerencia de Adquisiciones y Contrataciones.
- E. Remisión de POA consolidado a la DDI.
- F. Visto Bueno del POA 2022 por parte de Presidencia y agenda de punto para aprobación de Junta Directiva CONAMYPE

### Ruta de Planificación Operativa 2022



## II. FILOSOFÍA INSTITUCIONAL

### **Misión**

“Fomentar, proteger y desarrollar micro y pequeñas empresas protagonistas, fortaleciendo tanto su capacidad transformadora como su excelencia, para que se integren e incidan en el desarrollo económico nacional y territorial, de forma inclusiva, sostenible y justa”

### **Visión**

“Ser una entidad estatal catalizadora de la transformación del tejido económico, productivo y social mediante la provisión de servicios de valor para la creación y desarrollo competitivo de la micro y pequeña empresa”

### **Valores**

**Excelencia:** estamos comprometidos con propiciar el nacimiento de estándares de calidad, efectividad y mejora continua en todas nuestras acciones. Nos actualizamos e innovamos permanentemente y nos fundamentamos en la especialidad técnica de los servicios

**Innovación:** somos personas creativas, proactivas y transformadoras. Buscamos formas novedosas y modernas de realizar nuestros servicios, para generar un sensible impacto en el desarrollo económico-social y en la calidad de vida de la gente.

**Integridad:** procedemos siempre con honestidad, honradez, transparencia, rectitud, respeto y ética, lo que nos permite apreciar, reconocer, aceptar y valorar las necesidades, derechos e intereses de las personas, en beneficio de la institución y del país.

**Equidad:** atendemos a todas las personas usuarias de nuestros servicios con un enfoque de la justicia, la igualdad e inclusión. Permittiéndonos actuar con objetividad y sin designio anticipado en favor o en contra de alguien.

**Responsabilidad:** asumimos nuestra obligación de satisfacer las necesidades y superar las expectativas de las personas usuarias, con esmero, compromiso, tenacidad y profesionalismo.

**Solidaridad:** nos desempeñamos con un alto nivel de fraternidad, calidez y empatía entre compañeros y compañeras y con las personas usuarias. Nuestras acciones se orientan a favorecer a toda la población que requiera de nuestros servicios.

**Cooperación:** el trabajo articulado en equipo es una de nuestras bases para el desarrollo de la cultura organizacional, que nos permite contar con un ambiente de alta confianza entre cada una de las personas. Estamos con la disposición de dialogar con todos los sectores involucrados con la micro y pequeña empresa, con los cuales podamos generar complementariedades.

## **Modelo de gestión estratégico**

El modelo de gestión estratégico de la CONAMYPE se encuentra inmerso en el PEI 2020-2024. Siendo abordado en dos fases, la primera concerniente a brindar servicios generalistas, y la segunda consiste en la entrega de un servicio especializado.

### **SERVICIO GENERALISTA**

El servicio generalista comprende; el levantamiento del diagnóstico del potencial emprendimiento o diagnóstico empresarial en cualquier etapa del ciclo de desarrollo, brindar la asesoría empresarial necesaria en términos de administración del negocio, finanzas, contabilidad general, asesoramiento de registros básicos formales, elaboración de planes de acción y de negocios, asesoramiento de planes financieros y de mercadeo, seguimiento continuo de las actividades asesoradas, acompañamiento durante todas las etapas del ciclo de desarrollo de la empresa, desarrollo de capacitaciones de aspectos generales de los diferentes servicios que brinda la institución, levantamiento de la información relevante de la empresa y el registro inmediato para el mantenimiento del sistema informático de CONAMYPE relacionado con la prestación del servicio a la MYPE, mantenimiento de la confidencialidad de la información del empresario y de su unidad económica.

### **SERVICIO ESPECIALIZADO**

Se entenderá conceptualmente como aquel servicio brindado que requiere una asesoría metodológica particular, de un tema en específico. En este año la CONAMYPE ya cuenta con un Catálogo de Servicios, elaborado por la Dirección de Desarrollo Empresarial

Estos servicios especializados, serán derivados por el personal de CONAMYPE que tenga a su cargo el asesoramiento continuo de la MYPE, según el Plan de Acción Empresarial, de Negocio o de Desarrollo Empresarial que se hubiere elaborado con el empresario. El equipo técnico que tenga las competencias retomara la vinculación de la empresa que le deriven, e iniciara con el asesoramiento especializado.

Algunos servicios especializados que por razones de que CONAMYPE no cuente con el personal y equipo para brindarlos, se harán a través de las alianzas estratégicas con diversas instituciones con las cuales se logre establecer acuerdos de cooperación.

El segundo esquema de trabajo desarrollado para canalizar las necesidades y/o problemáticas que presentan las MYPES en su entorno, es el sistema SIMYPE.

La CONAMYPE cuenta con un Sistema integral, el cual permite el seguimiento y control, para garantizar la integralidad de la prestación de los servicios y el logro de los resultados previstos.

### III. GRANDES APUESTAS INSTITUCIONALES

1. Consolidar la implementación del Fondo FECAMYPE, a partir de la incorporación de los \$18 Mill. de presupuesto autorizados, pero aún no desembolsado; con énfasis en los programas de crédito Transforma, para MYPE productiva; Cooperativas, para financiar el programa de sustitución de usura a través de un convenio de apoyo con alcaldías a nivel nacional; y finalmente, líneas para innovación comercial y de servicios, con alto énfasis en proyectos de mujeres.
2. Impulsar la creación de fondos para el financiamiento de la innovación, la industrialización y fomento tecnológico, además del financiamiento de proyectos locales de incidencia en el desarrollo económico local, basado en la MYPE. Esto incluye el fomento de fondos de inversión, de capital de riesgo y otras figuras de fondeo alternativo, con apoyo del Estado, sector privado, salvadoreños en el exterior, cooperantes y grupos de inversionistas en criptomonedas.
3. Impulsar el desarrollo de conocimientos en materia financiera y apoyo en las reformas normativas pertinentes para a inclusión financiera y la profundización de las soluciones financieras de fomento y promoción MYPE.
4. Fomentar y facilitar la formalización de las empresas como mecanismo para el acceso al mercado de compras públicas y con ello, incrementar los volúmenes de compras de las instituciones públicas hacia la MYPE
5. Ampliar la cobertura de servicios empresariales mediante la territorialización de la oferta de CONAMYPE, en alianza con las alcaldías municipales. Así como también, diseñar estrategias de desarrollo económico local en conjunto con las municipalidades.
6. Fortalecer la Alianza público privada academia y la expansión de la oferta de servicios de CONAMYPE, a través de la operación de 13 CDMYPE, de los cuales uno prestará servicios especializados en innovación e industrialización.
7. Impulsar los servicios de capacitación y asesoría en industrialización e innovación en MYPE perteneciente a sectores estratégicos mediante la puesta en operación de plantas de transformación de productos.
8. Posicionar el clúster de la moda y del hogar como una estrategia de desarrollo de cadenas de valor con alto impacto económico.
9. Expandir la estrategia de casas comerciales y enlaces internacionales, como instrumento para el fomento de las exportaciones.

#### IV. INDICADORES DE IMPACTO

En el marco de un nuevo inicio para la economía salvadoreña, el Gobierno del Presidente Nayib Bukele, por medio del Ministerio de Hacienda indicó que existen proyecciones positivas para el crecimiento del país en este 2022. Muestra de ello, las proyecciones de crecimiento económico salvadoreño para el 2022 será del 4%, según los datos del Banco Central de Reserva (BCR).

Es por ello que la CONAMYPE ha estimado los indicadores de desempeño, los cuales se agrupan en 4 indicadores:

1. Empleos: que refleja la cantidad de empleos incrementados, como resultado de los servicios brindados a las MYPE y emprendimientos asesoradas con PDE y/o atendidas con servicios especializados
2. Ventas: que refleja el incremento en ventas, como resultado de los servicios brindados a las MYPE y emprendimientos asesoradas con PDE y/o atendidas con servicios especializados
3. Formalización: Entendido como la cantidad de MYPE y/o emprendimientos que han logrado iniciar sus procesos de formalización, esto incluye formalización básica que va desde la obtención del registro MYPE o el registro de IVA y NIT hasta trámites especializados en propiedad intelectual.
4. Exportaciones: meta que refleja el incremento en venta de las exportaciones de las MYPE asesoradas en este tema o que reciben asistencias técnicas con enfoque exportador

En la tabla 1, se presenta el resumen del desempeño por oficina territorial, tomando en cuenta que las mismas acompañan directamente a la MYPE y por tanto, estarán capturando los impactos que alimenten la matriz de desempeño.

Tabla 1. Resumen desempeño según oficina

Oficina	EMPLEOS	FORMALIZACION	VENTAS	EXPORTACIONES
Chalatenango	350	188	\$2,250,000.00	\$0.00
Cojutepeque	150	167	\$1,500,000.00	
La Libertad	350	355	\$2,640,000.00	
La Unión	450	289	\$5,314,000.00	
San Miguel	800	368	\$7,200,000.00	
San Salvador	500	485	\$4,000,000.00	
Santa Ana	160	250	\$2,200,000.00	
Sonsonate	270	212	\$2,576,000.00	
Zacatecoluca	610	238	\$2,047,306.88	
UE Exportaciones				\$100,000.00
<b>TOTAL</b>	<b>3,640</b>	<b>2,552</b>	<b>\$29,727,306.88</b>	<b>\$100,000.00</b>

## V. PRESUPUESTO DE INGRESOS Y EGRESOS 2022

### PRESUPUESTO INICIAL 2022

		AGRUPACION OPERACIONAL 03	AGRUPACION OPERACIONAL 05		CO EJECUCION CUENTA 412	
INGRESOS		GOES - MINEC	FONDOS FANTEL PROYECTO 92030 PROMOCION SECTOR ARTESANAL	FONDOS FANTEL PROYECTO 92031 DESARROLLO CADENAS DE VALOR	INABVE	TOTAL
<u>COD.</u>	<u>OBJETO ESPECIFICO</u>					
22	TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	15,706,887.00				15,706,887.00
22	TRANSFERENCIAS DE CAPITAL		877,589.31	748,497.16	3,500,000.00	5,126,086.47
<b>TOTAL GENERAL INGRESOS</b>		<b>15,706,887.00</b>	<b>877,589.31</b>	<b>748,497.16</b>	<b>3,500,000.00</b>	<b>20,832,973.47</b>

		AGRUPACION OPERACIONAL 03	AGRUPACION OPERACIONAL 05		CO EJECUCION CUENTA 412	
EGRESOS		GOES - MINEC	FONDOS FANTEL PROYECTO 92030 PROMOCION SECTOR ARTESANAL	FONDOS FANTEL PROYECTO 92031 DESARROLLO CADENAS DE VALOR	INABVE	TOTAL
<u>RUBRO</u>	<u>OBJETO ESPECIFICO</u>					
51	REMUNERACIONES	3,003,819.00	289,427.44	243,926.64	436,172.00	3,973,345.08
54	ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERV	1,207,453.00	248,347.62	193,370.52	132,928.00	1,782,099.14
55	GASTOS FINANCIEROS	47,600.00	2,205.00	1,470.00		51,275.00
56	TRANSFERENCIAS CORRIENTES	1,336,260.00				1,336,260.00
61	INVERSION EN ACTIVOS FIJOS	111,755.00	113,050.00	11,950.00	25,900.00	262,655.00
62	TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	10,000,000.00	224,559.25	297,780.00	2,905,000.00	13,427,339.25
<b>TOTAL GENERAL EGRESOS</b>		<b>15,706,887.00</b>	<b>877,589.31</b>	<b>748,497.16</b>	<b>3,500,000.00</b>	<b>20,832,973.47</b>

<b>INGRESOS</b>		<b>AGRUPACION OPERACIONAL 03</b>
<u><b>COD.</b></u>	<u><b>OBJETO ESPECIFICO</b></u>	<b>FONDOS PAPSES PROYECTO 92015 SUBCOMPONENTE DE EMPRENDIMIENTO DEL PROGRAMA JOVENES CON TODO / ERRADICACION DE LA POBREZA</b>
22	TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	19,323.00
	<b>TOTAL GENERAL INGRESOS</b>	<b>19,323.00</b>

<b>EGRESOS</b>		<b>AGRUPACION OPERACIONAL 03</b>
<u><b>COD.</b></u>	<u><b>OBJETO ESPECIFICO</b></u>	<b>FONDOS PAPSES PROYECTO 92015 SUBCOMPONENTE DE EMPRENDIMIENTO DEL PROGRAMA JOVENES CON TODO / ERRADICACION DE LA POBREZA</b>
54	ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERV	19,323.00
	<b>TOTAL GENERAL EGRESOS</b>	<b>19,323.00</b>

# VI. PLAN ANUAL DE ADQUISICIONES Y CONTRATACIONES 2022

## PROGRAMACION ANUAL DE ADQUISICIONES Y CONTRATACIONES INSTITUCIONAL AÑO 2021



**NOMBRE DE LA INSTITUCION:** \_\_\_\_\_ **CONAMYPE**  
**CÓDIGO INSTITUCIONAL:** \_\_\_\_\_ **4154**  
**FUENTE DE FINANCIAMIENTO:** \_\_\_\_\_  
**GERENCIA O JEFATURA:** \_\_\_\_\_  
**No. DE CONVENIO O TRATADO:** \_\_\_\_\_  
**PERIODO:** \_\_\_\_\_ **01 DE ENERO A DICIEMBRE 2022**  
**FECHA:** \_\_\_\_\_  
**PRESUPUESTO ASIGNADO AÑO 2022.** \_\_\_\_\_

**VERSIÓN:** ORIGINAL.....   
 MODIFICACIÓN.....  
 Correlativo de modif.



Correlativo	Específico Presupuestario	Número del Presupuestario	CATALOGO CONSOLIDADO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS ESTANDAR DE LAS NACIONES UNIDAS (UNSPSC)		TIPO DE PROCESO A REALIZAR	DESCRIPCION DE LOS BIENES O SERVICIOS A CONTRATAR	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
			CODIGO ONU	DETALLE															
1	61101	Mobiliario	56110000	Muebles comerciales e industriales	órdenes de compra	MAQUINARIA Y EQUIPO PARA APOYO INSTITUCIONAL	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$1,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$1,000.00
2	54307	Servicios de Limpieza y fumigación	76110000	Servicios de limpieza y de consejería	CAFTA	12 técnicos incluyendo mensajero y una persona mas para la central.	\$100,800.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$100,800.00
3	54203	Servicios de Telecomunicac.	83100000	Servicios públicos	Licitación pública	Telefonia Fija y celular	\$93,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$93,000.00
4	54306	Servicios de Vigilancia	92100000	Orden público y seguridad	CAFTA	Agentes de seguridad	\$163,193.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$163,193.00
5	55601	PRIMAS Y GASTOS DE SEGUROS DE PERSONAS			Libre Gestión	Seguro de personas( 238 personas aproximado)	\$20,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$20,000.00
6	55602	PRIMAS Y GASTOS DE SEGUROS DE BIENES				PRIMAS Y GASTOS DE SEGUROS DE BIENES	\$25,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$25,000.00
7	54115	Materiales informáticos	43210000	Equipo informático y accesorios	Orden de compra	Repuestos varios		\$ 2,000.00							\$1,500.00				\$3,500.00
8	54203	SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES			Libre Gestión	Internet oficinas centrales y oficinas regionales	\$40,160.00												\$40,160.00
9	61104	DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL	43220000	Datos-voz, equipo de red multimedia, plataformas y accesorios	Orden de compra	Repuestos varios		\$ 4,955.00											\$4,955.00
10	61403	Mantenimiento y Reparación de Bienes Muebles	43230000	Software	Licitación	Adquisición y renovación de licenciamiento	\$ 3,500.00	\$ 59,000.00								\$43,300.00			\$105,800.00
11	54301	SERV. GENERALES Y ARREND. DIVERSOS	72100000	Construcción de edificios, atención, mantenimiento y servicios de reparaciones	Orden de compra	Mantenimiento planta	\$ 2,000.00												\$2,000.00
12	54399	SERVICIOS ALIMENTACIÓN	72100001	Alojamiento para servidores	Orden de compra	Silo de contingencia alojamiento de servidores	6000 \$												\$6,000.00
13	54104	PRODUCTOS TEXTILES Y VESTUARIOS	11161703	Telas de algodón Oxford	Libre gestión	Camisas participantes de evento: Bootcamp		\$4,466.00	\$4,466.00										\$8,951.00
14	54104	PRODUCTOS TEXTILES Y VESTUARIOS	11161703	Telas de algodón Oxford	Licitación	Camisas para participantes de Mujer y Negocios, empresarias de la Red y personal Técnico de Empresarialidad Feminista.			\$2,000.00										\$2,000.00
15	54105	PRODUCTOS DE PAPEL Y CARTON	42121506	Imprenta , Publicaciones y reproducciones	Libre gestión	Materiales didácticos y de trabajo para Bootcamp			\$950.00										\$950.00
16	54105	PRODUCTOS DE PAPEL Y CARTON	14110000	Productos de papel	Libre gestión	Insumos de papetería		\$1,500.00				\$1,500.00							\$3,000.00
17	54107	PRODUCTOS QUIMICOS	51142619	Alcohol aromático de amoníaco	Libre gestión	Alcohol gel y ácido cuaternario		\$1,000.00					\$1,000.00						\$2,000.00
18	54110	COMBUSTIBLES Y LUBRICANTES	15100000	Combustibles	Libre gestión	Vales de combustible		\$5,000.00					\$5,500.00						\$10,500.00
19	54113	MATERIALES INSTRUMENTAL DE LABORATORIO	42131608	Mascaras quirurgicas o aislamiento para personal medico	Libre gestión	Mascarillas		\$1,000.00					\$1,000.00						\$2,000.00
20	54114	MATERIALES OFICINA	44100000	Maquinaria, suministros y accesorios de oficina	Libre gestión	Materiales de oficina para uso del personal técnico		\$2,000.00											\$2,000.00
21	54115	MATERIALES INFORMATICOS	44103103	Toner para impresores o fax	Libre gestión	Toner y tinta de impresoras		\$5,000.00											\$5,000.00
22	54119	MATERIALES ELECTRICOS	26121600	Cable eléctricos y accesorios	Libre gestión	Compra de material eléctrico, luces, guías, focos		\$2,000.00											\$2,000.00
23	54305	SERVICIOS DE PUBLICIDAD	82101801	Servicios de campañas publicitarias	Libre gestión	Publicidad en redes sociales para campaña de formalización.				\$4,000.00									\$4,000.00
24	54305	SERVICIOS DE PUBLICIDAD	82101801	Servicios de campañas publicitarias	Libre gestión	Campaña en redes sociales, radio, tv, pòsteros impresa,etc para eventos y espacios de comercialización		\$1,800.00											\$1,800.00
25	54310	SERVICIOS DE ALIMENTACIÓN	90101603	Servicios de catering	Libre gestión	Alimentación evento: Bootcamp			\$7,000.00										\$7,000.00

27	54310	SERVICIOS DE ALIMENTACIÓN	90101603	Servicios de catering	Licitación	Alimentación talleres de Mujer y Negocio		\$600.00	\$3,840.00											\$4,440.00	
28	54310	SERVICIOS DE ALIMENTACIÓN	90101603	Servicios de catering	Libre gestión	Servicio de catering para grupos de trabajo interinstitucional en la promoción del pronto pago		\$2,500.00												\$2,500.00	
29	54310	SERVICIOS DE ALIMENTACIÓN	90101603	Servicios de catering	Libre gestión	Alimentación para participantes en: ferias, negocios, oferta y demanda y otras actividades para el fomento de compras públicas, etc.		\$21,000.00												\$21,000.00	
30	54310	SERVICIOS DE ALIMENTACIÓN	90101603	Servicios de catering	Libre gestión	Ferias comerciales nacionales e internacionales (tiendas, ruedas de negocio, enlaces comerciales)	\$1,000.00	\$1,500.00	\$1,500.00	\$2,000.00	\$1,500.00	\$1,500.00	\$1,500.00	\$1,500.00	\$1,500.00	\$1,500.00	\$1,500.00	\$1,500.00	\$1,500.00	\$1,500.00	\$9,000.00

Correlativo	Específico Presupuestario	Número del Proyecto Presupuestario	CATALOGO CONSOLIDADO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS ESTANDAR DE LAS NACIONES UNIDAS (UNSPSC)		TIPO DE PROCESO A REALIZAR	DESCRIPCION DE LOS BIENES O SERVICIOS A CONTRATAR	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
			CODIGO ONU	DETALLE															
31	54313	IMPRESION, PUBLICACIONES Y REPRODUCCIONES	Y	82121506	Libre gestión	Impresión de material promocional y publicitario para BioCamp			\$2,000.00										\$2,000.00
32	54399	SERVICIOS GENERALES	Y	90111603	Libre gestión	Montaje y desmontaje BioCamp, incluye mobiliarios, pantallas LED, equipo de sonido y micrófono.			\$3,000.00										\$3,000.00
33	54399	SERVICIOS GENERALES	Y	90111603	Libre gestión	Servicio de arrendamiento de stand, counter, estructura de aluminio con logotipo de emprendimientos, pantalla LED, sonido que incluye								\$4,610.00					\$4,610.00
34	54399	SERVICIOS GENERALES	Y	90111603	Libre gestión	Servicio de arrendamiento de local, incluyendo sala lounge, estructuras modulares de aluminio con lona tensada, incluye fondo de stand, pantalla LED de desarrollo de eventos de comercialización.								\$2,000.00	\$2,000.00				\$4,000.00
35	54399	SERVICIOS GENERALES	Y	90111603	Libre gestión	Montaje y desmontaje que incluye, sillas, mesas, manteles, canopies, tarimas, equipo de sonido y			\$1,200.00	\$1,200.00		\$1,200.00		\$1,200.00		\$1,200.00			\$6,000.00
36	54305	SERVICIOS DE CAPACITACION CONSULTORIAS, ESTUDIOS E INVEST DIVERSAS	DE		Libre gestión	Campaña de promoción del pronto pago a las MYPE y Fomento de las Compras públicas		\$7,500.00											\$7,500.00
37	54505	SERVICIOS DE CAPACITACION CONSULTORIAS, ESTUDIOS E INVEST DIVERSAS	DE	86101800	Libre gestión	Fortalecimiento empresas para cumplimiento de la calidad para incursionar en nuevos mercados públicos o privados					\$8,000.00								\$8,000.00
38	54599	SERVICIOS DE CAPACITACION CONSULTORIAS, ESTUDIOS E INVEST DIVERSAS	DE	80101509	Libre gestión	Asistencia técnica para la formalización en el cumplimiento de requisitos de mypes para participar en procesos de compras públicas			\$5,457.74										\$5,457.74
39	54310	SERVICIOS DE ALIMENTACION	DE	80101501	Libre gestión	Servicios de catering para eventos de acuerdos interinstitucionales que promuevan el pronto pago y las compras públicas					\$5,000.00								\$5,000.00
40	61101	MOBILIARIO		56101719	Libre gestión	Mesas		\$800.00											\$800.00
41	61101	MOBILIARIO		56101602	Libre gestión	Sillas para el exterior		\$600.00											\$600.00
42	61403	DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL	DE	81112501	Libre gestión	Servicio de licencias del software del computador		\$3,000.00											\$3,000.00
43	61403	DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL	DE	81112501	Libre gestión	Servicio de licencias del software del computador		\$1,800.00											\$1,800.00
44	61403	DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL	DE	81112501	Libre gestión	Servicio de licencias del software del computador					\$5,950.00								\$5,950.00
45	54199	BENES DE USO Y CONSUMO DIVERSO	DE	99101511	Libre gestión	Especies diversas/vales de supermercado					\$2,380.00								\$2,380.00
46	54306	SERVICIOS DE VIGILANCIA	DE		Libre gestión	PERSONAL DE VIGILANCIA	\$7,980.00												\$7,980.00
47	55601	PRIMAS Y GASTOS DE SEGUROS PERSONAS	DE	84131601	Libre gestión	Seguros de personas		\$1,470.00											\$1,470.00
48	54110	COMBUSTIBLES Y LUBRICANTES	DE	15100000	Libre gestión	Combustibles		\$3,000.00											\$3,000.00
49	61403	DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL	DE	81112501	Libre gestión	Licencias de Software							\$3,600.00						\$3,600.00
50	54306	SERVICIOS DE VIGILANCIA	DE	92121504	Libre gestión	Servicios de guardas de seguridad	\$48,600.00												\$48,600.00
51	54310	SERVICIOS DE ALIMENTACION	Y	90101603	Libre gestión	Servicios de Catering		\$217.00			\$217.00	\$217.00	\$217.00		\$217.00			\$215.00	\$1,300.00
52	54399	SERVICIOS DE ALIMENTACION	Y	90111603	Libre gestión	Servicio de Montaje y desmontaje de Premio Nacional de Artesanías									\$12,000.00				\$12,000.00
53	54599	SERVICIOS DE ALIMENTACION	Y	80101509	Libre gestión	Servicios de asesoramiento sobre planificación estratégica						\$2,439.76							\$2,439.76
54	54313	IMPRESION, PUBLICACIONES Y REPRODUCCIONES	Y	82121506	Libre gestión	Impresiones, Publicaciones y Reproducciones					\$6,465.00								\$6,465.00
55	54305	SERVICIOS DE PUBLICIDAD	DE	82101600	Lioteación	Publicidad difundida	\$70,000.00												\$70,000.00
56	54313	IMPRESION, PUBLICACIONES Y REPRODUCCIONES	Y	82121506	Libre gestión	Impresiones, Publicaciones y Reproducciones							\$6,000.00						\$6,000.00
57	54310	SERVICIOS DE ALIMENTACION	DE	90101603	Libre gestión	Servicios de Catering		\$1,000.00	\$2,000.00		\$1,000.00	\$1,000.00	\$2,000.00	\$1,000.00		\$2,000.00			\$10,000.00
58	54507	INFORMATICOS	DE	81110000	Libre gestión	Servicios Informáticos				\$1,926.83		\$1,926.83				\$1,926.83			\$5,780.49
59	54303	REPARACIONES DE BIENES INMUEBLES	DE	72101507	Libre gestión	Servicio de mantenimiento de edificios		\$5,000.00											\$5,000.00
60	54399	SERVICIOS GENERALES	Y	90111603	Libre gestión	Sala de reuniones y banquetes		\$1,000.00	\$1,000.00	\$1,000.00	\$2,000.00	\$1,000.00	\$2,000.00	\$220.00					\$8,220.00
61	54402	SERVICIOS GENERALES PASAJES AL EXTERIOR	Y	78111500	Libre gestión	Transporte de pasajeros aérea								\$4,000.00					\$4,000.00
62	54599	CONSULTORIAS, ESTUDIOS E INVEST DIVERSAS	DE	80101509	Libre gestión	Servicios de asesoramiento sobre planificación estratégica					\$5,000.00			\$5,000.00	\$5,000.00				\$15,000.00
63	54599	CONSULTORIAS, ESTUDIOS E INVEST DIVERSAS	DE	80101509	Libre gestión	Servicios de asesoramiento sobre planificación estratégica									\$6,000.00				\$6,000.00
64	54599	CONSULTORIAS, ESTUDIOS E INVEST DIVERSAS	DE	80101509	Libre gestión	Servicios de asesoramiento sobre planificación estratégica									\$6,000.00				\$6,000.00

Conditivo	Especifico Presupuestario	Nombre del Especifico Presupuestario	CATALOGO CONSOLIDADO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS ESTANDAR DE LAS NACIONES UNIDAS (UNSPSC)		TIPO DE PROCESO A REALIZAR	DESCRIPCION DE LOS BIENES O SERVICIOS A CONTRATAR	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL	
			CODIGO ONU	DETALLE																
65	61101	TRANSPORTES-FLETES Y ALMACENAMIENTO MOBILIARIO	78101502	Transporte aéreo internacional de carga	Libre gestión	Transporte Aéreo y terrestre de boutique móviles con productos de SMODA a consulados y embajadas		\$10,000.00												\$10,000.00
66	61101	EQUIPOS	56101700	Muebles de oficina	Libre gestión	COMPRA DE MOBILIARIO PARA JEFE CEDART		\$700.00												\$700.00
67	61104	INFORMATICOS	43211502	Servicio de computador de gama alta	Libre gestión	EQUIPO INFORMATICO PARA JEFE CEDART		\$1,100.00												\$1,100.00
68	61199	BIENES MUEBLES DIVERSOS	56101700	Muebles de oficina		Equipamiento de Escuela de Campo											\$100,000.00			\$100,000.00
69	61403	DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL	81112501	Servicio de licencias del software del computador	Libre gestión	LICENCIAS SOFTWARE ARE (corros electronicos, antivirus, etc.)					\$7,650.00									\$7,650.00
70	54199	BIENES DE USO Y CONSUMO DIVERSO	99101511	Especies diversas/vales de supermercado	Libre gestión	Compra de gift Card					\$3,570.00									\$3,570.00
71	55601	PRIMAS Y GASTOS DE SEGUROS DE PERSONAS	84131601	Seguros de personas	Libre gestión	Primas de seguros del personal tecnico del proyecto					\$2,205.00									\$2,205.00
72	54104	Productos textiles y vestuafios	11161700	Tejidos de algodón	Libre gestión	Compra de camisas y bolos para ganadores de capital semilla y camisas institucionales				\$7,308.00										\$7,308.00
73	54105	Productos de papel	14111506	Productos de papel	Libre gestión	Compra de papel bond, cuadernos papel de colores, cartulina, folders, foami, block notes, papel para diplomas, otros.		\$3,000.00				\$3,500.00								\$6,500.00
74	54110	Combustibles y lubricantes	15111510	Gas petroleo licuefactado	Libre gestión	Compra de vales de combustible uso de técnicos de proyecto.		\$5,000.00												\$5,000.00
75	54114	Materiales de Oficina	44121701	Suministros de oficina	Libre gestión	Lapices, lapiceros, plumones permanentes y para pizama, marcadores, etc.		\$1,500.00				\$1,500.00								\$3,000.00
76	54115	Materiales Informaticos	44103103	Toner para impresoras y fax	Libre gestión	Compra de toner		\$3,000.00				\$3,000.00								\$6,000.00
77	54199	Servicios de Alimentación / Productos Alimenticos para personas	50189999	Alimentos preparados	Libre gestión	Gift card para técnicos			\$4,500.00											\$4,500.00
78	54310	Servicios de alimentacion	90101603	Restaurants y catering (servicios de comidas y bebidas)	Libre gestión	Almuerzos y refrigerios	\$2,520.00	\$2,520.00	\$10,020.00	\$2,520.00	\$2,520.00	\$2,520.00	\$10,020.00	\$2,520.00	\$2,520.00	\$7,500.00	\$2,520.00	\$2,520.00	\$2,520.00	\$59,220.00
79	54399	Servicios generales y Arrendamientos Diversos- Servicios Económicos	78111808	Alquiler de transporte	Libre gestión	Alquiler de transporte para traslado de personas emprendedoras.			\$6,300.00			\$6,300.00			\$6,300.00					\$18,900.00
80	54399	Servicios Generales y Arrendamientos Diversos- Servicios Económicos	80141902	Reuniones y eventos	Libre gestión	Servicio de arrendamiento de mobiliario para ferias locales que incluye sillas, mesas, bocinas,microfononos, canopies en Cojutepeque.			\$10,500.00			\$10,500.00			\$10,500.00					\$31,500.00
81	61403	DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL	43233205	Software	orden de compra	Compra de software ofimatico y antivirus		\$5,400.00												\$5,400.00
82	61104	Equipos Informáticos	43211503	Computadores Notebook(Laptop)	Libre gestión	computadora portatil.		\$12,000.00												\$12,000.00
83	61104	Equipos Informáticos	45111609	Proyectors multimedia	Libre gestión	Compra de proyector multimedia		\$7,500.00												\$7,500.00
84	61104	Equipos Informáticos	43212110	Impresora de múltiples funciones	Libre gestión	Compra de impresora multifuncional		\$1,000.00												\$1,000.00
<b>TOTAL</b>							<b>\$577,253.00</b>	<b>\$114,910.00</b>	<b>\$153,157.57</b>	<b>\$15,868.00</b>	<b>\$48,457.00</b>	<b>\$23,303.59</b>	<b>\$48,037.00</b>	<b>\$12,150.00</b>	<b>\$33,737.00</b>	<b>\$89,726.83</b>	<b>\$106,020.00</b>	<b>\$2,735.00</b>	<b>\$2,735.00</b>	<b>\$1226,354.99</b>

## X. MATRICES DE PLANIFICACIÓN 2022 DE UNIDADES ORGANIZATIVAS

## PLAN OPERATIVO ANUAL 2022



COMISIÓN  
NACIONAL DE LA  
MICRO Y PEQUEÑA  
EMPRESA

Dirección/Gerencia/ Unidad:	GERENCIA FINANCIERA													Fecha de elaboración:	23/12/2021								
Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	Programación Mensual												Proceso	Perspectiva	Iniciativa	Indicadores			
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12				1	2	3	4
Registro de las operaciones institucionales y de proyectos en base a la normativa contable gubernamental		Cierre contable	Nota de cierre remitido al Ministerio de Hacienda	Programada	14																		
Presentación de informes financieros trimestrales a Junta Directiva		Puntos de Junta Directiva	Solicitud de punto a JD	Programada	4					1			1			1							
Presentación de informes de ejecución presupuestaria		Informe	Remisión de Informe de ejecución presupuestaria	Programada	11		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1						
Presentación de informe de obligaciones por pagar con periodo de antigüedad		Reporte	Memorando de remisión de reporte	Programada	11		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1						
Elaboración de informes financieros de proyectos		Informe	Nota de remisión de los informes de proyectos	Programada	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1						

COPIA CONTROLADA PARA DIVULGACIÓN

Autorizado en Punto 4.1.1 del Acta 71 de la sesión de Junta Directiva del 27 de enero de 2022

**PLAN OPERATIVO ANUAL 2022**



COMISIÓN  
NACIONAL DE LA  
MICRO Y PEQUEÑA  
EMPRESA

Dirección/Gerencia/ Unidad:	GERENCIA LEGAL														Fecha de elaboración:		Diciembre / 2021									
Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	Programación Mensual												Proceso	Perspectiva	Iniciativa	Indicadores						
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12				1	2	3	4			
Elaboración de opiniones legales a requerimiento por Presidencia u otras unidades técnicas		Documento	Informe	A demanda	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Articulación territorial	Procesos internos	ITV-21 Alianzas Institucionales	X	X		
Elaboración de resoluciones administrativas		Documento	Informe	A demanda	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Articulación territorial	Procesos internos	ITV-21 Alianzas Institucionales	X	X		
Elaboración y presentación de informes de resoluciones emitidas por presidencia a Junta Directiva		Documento	Informe	Programada	6		1		1		1		1		1		1		1	Articulación territorial	Procesos internos	ITV-21 Alianzas Institucionales	X	X		
Elaboración de notas de presidencia		Documento	Informe	A demanda	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Articulación territorial	Procesos internos	ITV-21 Alianzas Institucionales	X	X		
Elaboración de Contratos de Capital Semilla, Adquisiciones de bienes y/o servicios, u otras que sean requeridos por las unidades técnicas		Documento	Informe	A demanda	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Articulación territorial	Procesos internos	ITV-21 Alianzas Institucionales	X	X		
Revisión y/o elaboración de convenios		Documento	Informe	A demanda	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Desarrollo artesanal	Procesos internos	ITV-21 Alianzas Institucionales	X	X		
Elaboración de escritos ante diferentes entidades del Estado		Documento	Informe	A demanda	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Articulación territorial	Procesos internos	ITV-21 Alianzas Institucionales	X	X		
Brindar apoyo legal a otras unidades técnicas		Documento	Informe	A demanda	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Articulación territorial	Procesos internos	ITV-21 Alianzas Institucionales	X	X		
Apoyar a las actividades relacionadas a Junta Directiva (Elaboraciones de las agenda y levantamiento de actas de las reuniones)		Actas de Junta Directiva	Actas	Programada	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Articulación territorial	Procesos internos	ITV-21 Alianzas Institucionales	X	X		
Seguimiento a la Unidad de Políticas Públicas		Documento	Informe	Programada	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Articulación territorial	Procesos internos	ITV-21 Alianzas Institucionales	X	X		
Elaborar reportes de seguimiento a las actividades de la Gerencia Legal		Documento	Informe de seguimiento a POA mensual	Programada	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Articulación territorial	Procesos internos	ITV-21 Alianzas Institucionales	X	X		

COPIA CONTROLADA PARA DIVULGACIÓN

Autorizado en Punto 4.1.1 del Acta 71 de la sesión de Junta Directiva del 27 de enero de 2022

## PLAN OPERATIVO ANUAL 2022



COMISIÓN  
NACIONAL DE LA  
MICRO Y PEQUEÑA  
EMPRESA

Dirección/Gerencia/ Unidad:	UNIDAD DE POLÍTICAS PÚBLICAS														Fecha de elaboración:		DICIEMBRE/2021									
Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	Programación Mensual												Proceso	Perspectiva	Iniciativa	Indicadores						
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12				1	2	3	4			
Seguimiento y monitoreo a los principales temas establecidos en la Ley de Fomento, Protección y Desarrollo de la Micro y Pequeña Empresa		Documento	INFORME	Programada	2					1							1			Articulación territorial	Procesos internos	ITV-21 Alianzas Institucionales	X	X		
Elaborar, a requerimiento, informes sobre el entorno y/o características de la MYPE		Documento	INFORME	Programada	2						1								1	Articulación territorial	Procesos internos	ITV-21 Alianzas Institucionales	X	X		
Elaborar reportes de seguimiento a las actividades de la UPP		Documento	INFORME	Programada	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Articulación territorial	Procesos internos	ITV-21 Alianzas Institucionales	X	X		
Apoyar otras acciones solicitadas por la Gerencia Legal y la Presidencia de CONAMYPE		Documento	INFORME	Programada	3		1			1				1						Articulación territorial	Procesos internos	ITV-21 Alianzas Institucionales	X	X		
Seguimiento a espacios de coordinación interinstitucional, eventos, formación o capacitaciones, designados por Presidencia y/o Gerencia Legal.		Documento	INFORME	Programada	2			1										1		Articulación territorial	Procesos internos	ITV-21 Alianzas Institucionales	X	X		
Elaboración del proyecto de Reglamento de la Ley de Fomento, Protección y Desarrollo para el Sector Artesanal.		Documento	PROYECTO	Programada	1									1						Desarrollo artesanal	Procesos internos	ITV-21 Alianzas Institucionales	X	X		
Apoyar la elaboración de propuestas de marcos legales, reformas o políticas públicas en beneficio de la MYPE, a requerimiento.		Documento	INFORME	Programada	1												1			Articulación territorial	Procesos internos	ITV-21 Alianzas Institucionales	X	X		

COPIA CONTROLADA PARA DIVULGACIÓN

Autorizado en Punto 4.1.1 del Acta 71 de la sesión de Junta Directiva del 27 de enero de 2022

## PLAN OPERATIVO ANUAL 2022



COMISIÓN  
NACIONAL DE LA  
MICRO Y PEQUEÑA  
EMPRESA

Dirección/Gerencia/ Unidad:	GERENCIA DE MERCADEO Y COMUNICACIONES										Fecha de elaboración:	03 de Enero / 2022																	
Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	Programación mensual												Proceso												
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
Desarrollo de estudios y prospecciones de mercado a nivel nacional, regional e internacional orientada a las MYPE y los sectores estratégicos de atención	\$0.00	Número de estudios	Documento de estudios o prospecciones	Programada	4			1			1			1			1			X	X	X		X	X			X	
Promover información de mercado nacional, regional e internacional orientada a las MYPE, para su aprovechamiento	\$0.00	Número de MYPE participantes	Listado de MYPE participantes	Programada	100			25			25			25			25			X	X	X		X	X			X	
Diseño de Plan de Comunicaciones y Mercadeo 2022	\$0.00	Documento de plan	Documento	Programada	1	1													X										
Promoción comercial de CONAMYPE, las MYPE y sus productos en medios comunicacionales	\$0.00	Medios comunicacionales	Plan de medios	Programada	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X										
Ejecución de plan comunicaciones de CONAMYPE a nivel territorial y nacional	\$0.00	Informe de ejecución	Documento	Programada	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X										
Elaboración y ejecución plan contenidos para medios digitales	\$0.00	Documento de plan	Calendarios	Programada	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X										
Actividades complementarias a realización de PEI, demanda de las unidades organizativas y presidencia	\$0.00	Informes de Ejecución	Informes trimestrales	Programada	4			1			1			1			1												

COPIA CONTROLADA PARA DIVULGACIÓN

Autorizado en Punto 4.1.1 del Acta 71 de la sesión de Junta Directiva del 27 de enero de 2022

## PLAN OPERATIVO ANUAL 2022



COMISIÓN  
NACIONAL DE LA  
MICRO Y PEQUEÑA  
EMPRESA

Dirección/Gerencia/ Unidad:	UNIDAD DE COOPERACIÓN Y PROYECTOS														Fecha de elaboración:		Enero / 2022																	
Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	Programación Mensual												Proceso	Perspectiva	Iniciativa	Indicadores														
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12				1	2	3	4											
Gestión de cooperación técnica y financiera		Millones dólares	Solicitudes de apoyo de cooperación	Programada	\$ 500,000.00														\$ 250,000.00		\$ 250,000.00		1											
Apoyo a la formalización de apoyos de cooperación para el logro de objetivos institucionales.		Documentos	Convenios, Memorandos, Cartas de Entendimiento Intercambio de Notas / Correos que formalicen el apoyo en materia de cooperación	Programada	4														1		1		1		1									
Seguimiento a proyectos en ejecución		Documentos	Informes, intercambio de notas y correos electrónicos, Adendas de convenios, memorias y reportes.	Programada	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1		1		1		1		1		1		1	

COPIA CONTROLADA PARA DIVULGACIÓN

Autorizado en Punto 4.1.1 del Acta 71 de la sesión de Junta Directiva del 27 de enero de 2022

## PLAN OPERATIVO ANUAL 2022



COMISIÓN  
NACIONAL DE LA  
MICRO Y PEQUEÑA  
EMPRESA

Dirección/Gerencia/ Unidad:	UNIDAD DE GÉNERO														Fecha de elaboración:		Enero / 2022									
Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	Programación Mensual												Proceso	Perspectiva	Iniciativa	Indicadores						
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12				1	2	3	4			
Sensibilizar en el enfoque de género al personal de CONAMYPE a través del desarrollo de actividades presenciales o virtuales y en coordinación con la Gerencia de Talento Humano de CONAMYPE o ISDEMU		Actividades	Base de datos o lista de asistencia	Programada	3		1	1									1			Mejora organizacional	Organización y recursos	ITV-3 Clima laboral:				
Sensibilización sobre enfoque de género a MYPEs (en coordinación con las oficinas de CONAMYPE)		Emprendimientos/ empresas	Base de datos o lista de asistencia	Programada	40			15									15		10	Fortalecimiento de negocios emprendedores	Valor entregado	ITV-8 Programa de Educación				
Desarrollar campaña de sensibilización para la igualdad de género		Campaña	Informe o correo electrónico	Programada	4			1			1						1		1	Fortalecimiento de negocios emprendedores	Valor entregado	ITV-8 Programa de Educación				
Coordinación de la ejecución del convenio entre CONAMYPE-ISDEMU		Reuniones	Informe o correo electrónico	Programada	4			1			1						1		1	Mejora organizacional	Organización y recursos	ITV-3 Clima laboral:				
Participación en reuniones de trabajo coordinadas por ISDEMU		Reuniones	Correos electrónicos	Programada	3	1		1			1						1		1	Mejora organizacional	Procesos internos	ITV-3 Clima laboral				

COPIA CONTROLADA PARA DIVULGACIÓN

Autorizado en Punto 4.1.1 del Acta 71 de la sesión de Junta Directiva del 27 de enero de 2022

**PLAN OPERATIVO ANUAL 2022**



COMISIÓN  
NACIONAL DE LA  
MICRO Y PEQUEÑA  
EMPRESA

Dirección/Gerencia/ Unidad:		DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN.													Fecha de elaboración:		08/04/2021							
Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	Programación Mensual												Proceso	Perspectiva	Iniciativa	Indicadores				
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12				1	2	3	4	
Supervisión Implementación de Sistema para la digitalización de los documentos del archivo		Documento	Documento o Correo	Programada	1				1									Mejora organizacional	Procesos internos	ITV-5 Reingeniería de procesos internos		x		
Seguimiento y supervisión Implementación del sistema integrado de gestión de centros regionales y CDMYPES		Documento	Documento o Correo	Programada	1	1												Mejora organizacional	Procesos internos	ITV-6 Sistema Integral de seguimiento MYPE, con base tecnológica	x			
Actualización de AI para redes sociales		Documento	Documento o Correo o captura de pantalla	Programada	6	1		1		1		1		1		1		Mejora organizacional	Procesos internos	ITV-6 Sistema Integral de seguimiento MYPE, con base tecnológica				
Seguimiento y supervisión Implementación del sistema de control de POA		Documento	Documento o Correo	Programada	1	1												Mejora organizacional	Procesos internos	ITV-6 Sistema Integral de seguimiento MYPE, con base tecnológica	x			
Supervisión de la implementación del Centro de Innovación		Documento	Documento o Correo	Programada	4	1		1		1				1				Mejora organizacional	Procesos internos	ITV-1 Sistema de formación continua sobre base tecnológica				
Supervisión a Apoyos para la implementación del ERP para CAPRES		Documento, reuniones	Documento o Correo	Programada	4	1			1					1				Mejora organizacional						
Seguimiento y supervisión POA de las unidades adscritas a la dirección		Documento, reuniones	Documento o Correo	Programada	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Mejora organizacional	Procesos internos					

COPIA CONTROLADA PARA DIVULGACIÓN

Autorizado en Punto 4.1.1 del Acta 71 de la sesión de Junta Directiva del 27 de enero de 2022

**PLAN OPERATIVO ANUAL 2022**



COMISIÓN NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA

Dirección/Gerencia/ Unidad:	GERENCIA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN												Fecha de elaboración:		03/12/2021										
Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	Programación Mensual												Proceso	Perspectiva	Iniciativa	Indicadores					
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12				1	2	3	4		
Supervisión de traslado y reinstalo de servidores a nuevo edificio		Equipo	Servidores instalados	Programada	1	1												Mejora organizacional	Procesos internos	ITV-5 Reingeniería de procesos internos:	X				
Supervisión a instalación de red LAN y Wifi en nuevo edificio central		Equipo	Equipos configurados y red funcionando	Programada	1	1												Mejora organizacional	Procesos internos	ITV-5 Reingeniería de procesos internos:	X				
Seguimiento a las mejoras del sistema integrado PEI Y POA		Sistema	Sistema actualizado	Programada	3				1		1	1						Mejora organizacional	Procesos internos	ITV-5 Reingeniería de procesos internos:	X				
Apoyo para la implementación del ERP para Relaciones Exteriores con firma digital simple		Sistema	Sistema traslado a RREE	Programada	2							1		1				Mejora organizacional	Procesos internos	ITV-5 Reingeniería de procesos internos:	X				
Seguimiento al lanzamiento de APP móviles para censo, activo fijo, app móvil		Aplicativos	Aplicativos móviles funcionando	Programada	1		1											Mejora organizacional	Procesos internos	ITV-5 Reingeniería de procesos internos:	X				
Implementación de solución de respaldos de usuarios a nivel general		Sistema	Equipos respaldados	Programada	1	1												Mejora organizacional	Procesos internos	ITV-5 Reingeniería de procesos internos:	X				
Ajuste de solución para gestión documental		Sistema	Sistema actualizado	Programada	1										1			Mejora organizacional	Procesos internos	ITV-5 Reingeniería de procesos internos:	X				
Instalación de centro de Innovación 4.0		Centro	Centro Funcionando	Programada	1						1							Mejora organizacional	Procesos internos	ITV-5 Reingeniería de procesos internos:	X				

COPIA CONTROLADA PARA DIVULGACIÓN

Autorizado en Punto 4.1.1 del Acta 71 de la sesión de Junta Directiva del 27 de enero de 2022

**PLAN OPERATIVO ANUAL 2022**



COMISIÓN  
NACIONAL DE LA  
MICRO Y PEQUEÑA  
EMPRESA

Dirección/Gerencia/ Unidad:		UNIDAD DE DESARROLLO DE SOFTWARE													Fecha de elaboración:		03/12/2021							
Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	Programación Mensual												Proceso	Perspectiva	Iniciativa	Indicadores				
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12				1	2	3	4	
Actualización del sistema integrado de gestión de centros regionales y CDMYPES		Sistema	Sistema actualizado	Programada	5	1			2						2			Mejora organizacional	Procesos internos	ITV-6 Sistema Integral de seguimiento MYPE, con base tecnológica	X			
Seguimiento a consultoría para implementación de nuevos módulos en sistema integrado y sistema de control de POA.		Sistema	Sistema	Programada	3				1		1	1						Mejora organizacional	Procesos internos	ITV-6 Sistema Integral de seguimiento MYPE, con base tecnológica	X			
Apoyo para la implementación del ERP para Relaciones Exteriores		Reuniones	Sistema migrado	Programada	4			1		1		1			1			Mejora organizacional	Procesos internos	ITV-6 Sistema Integral de seguimiento MYPE, con base tecnológica	X			
Migración del Sistema de Paquetes Escolares de NIT a DUI		Sistema	Sistema actualizado	Programada	1				1									Mejora organizacional	Procesos internos	ITV-5 Reingeniería de procesos internos	X			
Aplicación móvil para realizar el CENSO MYPE		Sistema	Aplicación publicada	Programada	1	1												Mejora organizacional	Procesos internos	ITV-6 Sistema Integral de seguimiento MYPE, con base tecnológica	X			
Aplicación para consulta del CENSO MYPE por parte de las Alcaldías		Sistema	Sistema	Programada	1			1										mejora organizacional	procesos internos	ITV-6 Sistema Integral de seguimiento MYPE, con base tecnológica	X			
Actualización de aplicación móvil de Activos Fijos módulos de Consulta		Sistema	Aplicación publicada	Programada	1	1												Mejora organizacional	Procesos internos	ITV-6 Sistema Integral de seguimiento MYPE, con base tecnológica	X			
Actualización de Sistema de Activos Fijos		Sistema	Sistema actualizado	Programada	1				1									Mejora organizacional	Procesos internos	ITV-6 Sistema Integral de seguimiento MYPE, con base tecnológica	X			
Actualización de sistema de Registro MYPE		Sistema	Sistema actualizado	Programada	2	1		1										Mejora organizacional	Procesos internos	ITV-5 Reingeniería de procesos internos	X			
Actualización de sistema de papelería		Sistema	Sistema actualizado	Programada	1					1								Mejora organizacional	Procesos internos	ITV-5 Reingeniería de procesos internos	X			
Actualización de sistema de Finanzas		Sistema	Sistema actualizado	Programada	2								1				1	Mejora organizacional	Procesos internos	ITV-5 Reingeniería de procesos internos	X			
Actualización de Aplicación MYPE		Sistema	Aplicación publicada	Programada	4	1		1		1						1		Mejora organizacional	Procesos internos	ITV-5 Reingeniería de procesos internos	X			

COPIA CONTROLADA PARA DIVULGACIÓN

Autorizado en Punto 4.1.1 del Acta 71 de la sesión de Junta Directiva del 27 de enero de 2022

Mantenimiento de los Sistemas de Información		Mantenimientos	Sistema Funcionando	Programada	7			2	2	1	1		1		Mejora organizacional	Procesos internos	ITV-5 Reingeniería de procesos internos	X		
Implementación de pruebas automatizadas en desarrollo de papelería y finanzas		Infraestructura	Bases Migradas	Programada	3		1		1				1		Mejora organizacional	Procesos internos	ITV-5 Reingeniería de procesos internos	X		
Homologación de NIT con DUI en sistema internos y externos		Sistemas	Sistema homologados	Programada	4	1	3								Mejora organizacional	Procesos internos	ITV-6 Sistema Integral de seguimiento MYPE, con base tecnológica	X		

COPIA CONTROLADA PARA DIVULGACIÓN

Autorizado en Punto 4.1.1 del Acta 71 de la sesión de Junta Directiva del 27 de enero de 2022

**PLAN OPERATIVO ANUAL 2022**

Dirección/Gerencia/ Unidad:	UNIDAD DE INFRAESTRUCTURA Y SEGURIDAD INFORMÁTICA															Fecha de elaboración:	03/12/2021								
Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	Programación Mensual												Proceso	Perspectiva	Iniciativa	Indicadores					
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12				1	2	3	4		
Traslado y reinstalo de servidores a nuevo edificio		Equipo	Servidores instalados	Programada	1	1												Mejora organizacional	Procesos internos	ITV-5 Reingeniería de procesos internos	X				
Traslado, instalación y reconfiguración de equipos finales y equipos de capa de acceso de red local en nuevo edificio		Equipo	Equipos configurados y red funcionando	Programada	1	1												Mejora organizacional	Procesos internos	ITV-5 Reingeniería de procesos internos	X				
Traslado, instalación y reconfiguración de red inalámbrica institucional a nuevo edificio		Equipo	Red WiFi funcionando	Programada	1	1												Mejora organizacional	Procesos internos	ITV-5 Reingeniería de procesos internos	X				
Implementación de solución para evitar pérdida de información		Sistema	Solución implementada	Programada	1							1						Mejora organizacional	Procesos internos	ITV-5 Reingeniería de procesos internos	X				
Soporte al cliente interno Institucional		Soportes	Requerimiento en sistema	Programada	480	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	Mejora organizacional	Procesos internos	ITV-5 Reingeniería de procesos internos	X				
Mantenimientos correctivos		Mantenimientos	Ticketes	Programada	30	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	mejora organizacional	procesos internos	ITV-5 Reingeniería de procesos internos	X				
Mantenimiento Preventivos		Mantenimientos	Hoja de mantenimiento	Programada	100	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	10	10	Mejora organizacional	Procesos internos	ITV-5 Reingeniería de procesos internos	X			
Implementación de alta disponibilidad para el cluster de base de datos a nivel geográfico		Sistema	Cluster funcionando en 2 ubicaciones geográficas	Programada	1				1									Mejora organizacional	Procesos internos	ITV-5 Reingeniería de procesos internos	X				
Desarrollo de cubos para acceso a inteligencia de negocios en aplicaciones		Sistema	Sistema actualizado	Programada	3		1			1			1					Mejora organizacional	Procesos internos	ITV-5 Reingeniería de procesos internos	X				
Implementación de solución de respaldos de usuarios a nivel general		Sistema	Equipos respaldados	Programada	1	1												Mejora organizacional	Procesos internos	ITV-5 Reingeniería de procesos internos	X				
Traslado, instalación y reconfiguración de generador de emergencia para centro de datos		Sistema	Equipo funcionando	Programada	1	1												Mejora organizacional	Procesos internos	ITV-5 Reingeniería de procesos internos	X				
Ajuste de solución para gestión documental		Sistema	Sistema actualizado	Programada	1										1			Mejora organizacional	Procesos internos	ITV-5 Reingeniería de procesos internos	X				
Implementación de despliegue continuo para aplicaciones institucionales		Sistemas	Aplicaciones desplegándose continuamente	Programada	4		1			1			1		1			Mejora organizacional	Procesos internos	ITV-5 Reingeniería de procesos internos	X				
Implementación de pruebas automatizadas en desarrollo de papelería y finanzas		Infraestructura	Sistemas con pruebas automatizadas	Programada	3		1			1					1			Mejora organizacional	Procesos internos	ITV-5 Reingeniería de procesos internos	X				

**PLAN OPERATIVO ANUAL 2022**



COMISIÓN  
NACIONAL DE LA  
MICRO Y PEQUEÑA  
EMPRESA

Dirección/Gerencia/ Unidad:	UNIDAD DE REGISTRO MYPE														Fecha de elaboración:		25/11/2021																				
Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	Programación Mensual												Proceso	Perspectiva	Iniciativa	Indicadores																	
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12				1	2	3	4														
Atención a personas interesadas en obtener la calificación de Micro Empresa, Pequeña Empresa o emprendimientos de iniciativas económicas		Número de personas inscritas (A demanda)	Reporte electrónico del Sistema de Registro MYPE	Programada	480	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	Formalización y estabilidad financiera	Organización y recursos	ITV-6 Sistema Integral de seguimiento MYPE, con base tecnológica	X					
Monitoreo y seguimiento de solicitudes de cliente interno y externo alojadas en la sección b del portal www.miempresa.gob.sv para obtener la calificación de Micro Empresa, Pequeña Empresa o Emprendimientos de Iniciativas Económicas; y Atención de solicitudes para actualización, modificación, rectificación o supresión de datos del Registro MYPE		Número de personas atendidas (a demanda)/ Documento de aceptación de cambios firmado por administradores de Registro MYPE (a demanda)	Reporte electrónico del portal www.miempresa.gob.sv o listado de atenciones /listado de solicitudes emitido por sistema administrativo de Registro MYPE	Programada	120	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	Formalización y estabilidad financiera	Organización y recursos	ITV-6 Sistema Integral de seguimiento MYPE, con base tecnológica	X					
Reporte actualizado de entidades gremiales, organizaciones no gubernamentales y de programas nacionales de apoyo directamente relacionadas con el segmento de las MYPE, emitido por la institución correspondiente.		Cuadro Resumen	Archivo Excel	Programada	1																								Articulación territorial	Organización y recursos	ITV-6 Sistema Integral de seguimiento MYPE, con base tecnológica	X					
Capacitación a través de WEBINARS: con el objeto de dar a conocer el Registro MYPE.		Número de capacitaciones	Correo con detalle de capacitación o fotografía del evento	Programada	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Educación empresarial	Organización y recursos	ITV-6 Sistema Integral de seguimiento MYPE, con base tecnológica	X					
Coordinación con Instituciones vinculantes con la plataforma www.miempresa.gob.sv (modulo Registro MYPE), para resolver inconsistencias.		Solicitudes	Correos electrónicos o WhatsApp	Programada	60	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	Articulación territorial	Organización y recursos	ITV-6 Sistema Integral de seguimiento MYPE, con base tecnológica	X					
Difusión de video, sobre beneficios del Registro MYPE, en Webinars.		Difusiones	Fotografía o Grabación de Webinar	Programada	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1									
Publicidad sobre los beneficios del Registro MYPE, a través de redes sociales, envío de mensajes (SMS), o correos electrónicos.		Número de publicaciones	Mensajes (SMS), o Correos electrónicos	Programada	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1									
Análisis semestral de las medidas de mejoras, a implementarse en Registro MYPE		Documento	Informe	Programada	2																																
Documento análisis personas consultoras al servicio de las MYPE		Documento	Informe	Programada	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0									

COPIA CONTROLADA PARA DIVULGACIÓN

Autorizado en Punto 4.1.1 del Acta 71 de la sesión de Junta Directiva del 27 de enero de 2022

**PLAN OPERATIVO ANUAL 2022**



COMISIÓN  
NACIONAL DE LA  
MICRO Y PEQUEÑA  
EMPRESA

Dirección/Gerencia/ Unidad:		DIRECCION DE ADMINISTRACION DE FONDOS												Fecha de elaboración:		Septiembre 2021									
Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	Programación Mensual												Proceso	Perspectiva	Iniciativa	Indicadores					
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12				1	2	3	4		
2. Implementación fondo PROGAMYPE	1	Documento	Informe de implementación	Programada	1													1	Formalización y estabilidad financiera	Procesos internos	ITV-20 Financiamiento no Tradicional:	x			
4. Cantidad de alianzas logradas para el fortalecimiento e inclusión financiera de la MYPE	2	Documento	Informes de alianzas	Programada	2					1								1	Formalización y estabilidad financiera	Procesos internos	ITV-21 Alianzas Institucionales	x			
5. Propuesta de una metodología alternativa de valoración de riesgo crediticio (capacidad de pago)	70%	Documento	Informe	Programada	1												1	Formalización y estabilidad financiera	Procesos internos	ITV-22 Adecuación de requisitos de la banca pública para créditos productivos:	x				

COPIA CONTROLADA PARA DIVULGACIÓN

Autorizado en Punto 4.1.1 del Acta 71 de la sesión de Junta Directiva del 27 de enero de 2022

**PLAN OPERATIVO ANUAL 2022**



COMISIÓN  
NACIONAL DE LA  
MICRO Y PEQUEÑA  
EMPRESA

Dirección/Gerencia/ Unidad:		DIRECCION DE DESARROLLO INSTITUCIONAL												Fecha de elaboración:		Diciembre 2021											
Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	Programación Mensual												Proceso	Perspectiva	Iniciativa	Indicadores							
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12				1	2	3	4				
Supervisar el resguardo de la documentación que se produce en la institución de acuerdo a la Ley de Acceso a la Información Pública		Documento electrónico o físico	Informe semestral	Programada	2									1					1	Mejora organizacional	Organización y recursos						
Garantizar la operatividad de la institución mediante la contratación de productos y servicios.		Documento electrónico o físico	Informe semestral	Programada	2									1					1	Mejora organizacional	Organización y recursos						
Supervisar que se cuente con un Talento Humano que cumple con los requerimientos institucionales en un adecuado clima laboral		Documento electrónico o físico	Informe semestral	Programada	2									1					1	Mejora organizacional	Organización y recursos	ITV-4 Reingeniería organizacional:		X			
Seguimiento y control del suministro de los diferentes servicios a cargo del a Unidad de Servicios Generales.		Documento electrónico o físico	Informe semestral	Programada	2									1					1	Mejora organizacional	Organización y recursos						
Verificación del buen funcionamiento y mantenimiento de las instalaciones y de la flota vehicular de todas las dependencias de la institución.		Documento electrónico o físico	Informe semestral	Programada	2									1					1	Mejora organizacional	Organización y recursos			X			

COPIA CONTROLADA PARA DIVULGACIÓN

Autorizado en Punto 4.1.1 del Acta 71 de la sesión de Junta Directiva del 27 de enero de 2022

**PLAN OPERATIVO ANUAL 2022**



COMISIÓN  
NACIONAL DE LA  
MICRO Y PEQUEÑA  
EMPRESA

Dirección/Gerencia/ Unidad:	GERENCIA DE TALENTO HUMANO														Fecha de elaboración:	05 DE ENERO 2022									
Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	Programación Mensual												Proceso	Perspectiva	Iniciativa	Indicadores					
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12				1	2	3	4		
Formulación del Plan Operativo Anual de la Gerencia de Talento Humano		Plan	Plan	Programada	1													Mejora organizacional	Organización y recursos						
Seguimiento de Plan Operativo de Talento Humano		Informes	Informes	Programada	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Mejora organizacional	Organización y recursos						
Formulación del Plan Anual de Formación Continua con Enfoque de Género		Plan	Plan	Programada	1	1												Mejora organizacional	Organización y recursos	ITV-2 Asignación de recursos a formación:	X				
Ejecución del Plan de Formación Continua con enfoque de Género		No. De capacitaciones	Capacitaciones brindadas, listados de asistencia, formulario de inscripción	Programada	24	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	Mejora organizacional	Organización y recursos	ITV-2 Asignación de recursos a formación:		X			
Formulación del Plan de Clima Organizacional		Plan	Plan	Programada	1		1											Mejora organizacional	Organización y recursos	ITV-3 Clima laboral:	X				
Ejecución del Plan de Clima Organizacional		Informes	Informes	Programada	1											1		Mejora organizacional	Organización y recursos	ITV-3 Clima laboral:		X			
Cumplimiento a Política de prestaciones para personal de la CONAMYPE		No. De prestaciones	Listados de entrega de gift card, correos. Listado de cumpleaños, poliza de vida e incorporaciones o exclusiones, prestación por muerte, maternidad	Programada	15	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	Mejora organizacional	Organización y recursos	ITV-3 Clima laboral:		X		
Elaboración de planillas (Ley de Salarios, Proyectos, AFP, INPEP, ISSS, Prestaciones), Ordenes de Descuento, Boleta de Pago.		No. De documentos	Planillas de salarios, bonos, aguinaldo, planillas de AFP, INPEP, ISSS, Planillas de prestaciones. Planillas de proyectos. Ordenes de Descuentos, Recalculo	Programada	242	23	19	19	19	19	20	19	19	23	19	19	24		Mejora organizacional	Organización y recursos					
Control de Asistencia (Permisos y Marcaciones)		No. De informes por cada empleado	Sistema ERP	Programada	7200	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600		Mejora organizacional	Organización y recursos	ITV-5 Reingeniería de procesos internos:		x		
Administración de Contratos u órdenes de compras (gift card)		no. De gestiones	Solicitudes	Programada	6	1	1			1	1			1				Mejora organizacional	Organización y recursos						
Apoyo a comités (seguridad ocupacional, ética, petit y sindicato)		No. De reuniones	Actas	Programada	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		Mejora organizacional	Organización y recursos					
Atención a requerimientos de información y emisión de documentos administrativos,		Documentos	Memorandos, solicitudes, (puntos de juntas, Resoluciones, OIR, Auditoría Interna, constancias)	Programada	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15		Mejora organizacional	Organización y recursos					
Solicitudes de puntos de junta		Documentos	Solicitudes, Presentaciones e Informe Ejecutivo	Programada	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		Mejora organizacional	Organización y recursos					

COPIA CONTROLADA PARA DIVULGACIÓN

Autorizado en Punto 4.1.1 del Acta 71 de la sesión de Junta Directiva del 27 de enero de 2022

**PLAN OPERATIVO ANUAL 2022**



COMISIÓN  
NACIONAL DE LA  
MICRO Y PEQUEÑA  
EMPRESA

Dirección/Gerencia/ Unidad:		UNIDAD DE ADQUISICIONES Y CONTRATACIONES													Fecha de elaboración:		22/ Diciembre / 2021						
Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	Programación Mensual												Proceso	Perspectiva	Iniciativa	Indicadores			
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12				1	2	3	4
Capacitación a personal de CONAMYPE		Capacitación	Listado de asistencia	Programada	1			1										1					
Presentación de informes trimestrales de ejecución del plan de compra		Informe	Solicitud de punto junta directiva	Programada	4			1			1			1			1	1					
Generación de procesos de adquisiciones a requerimiento		Expediente	Listado de contrataciones	Programada	270	20	25	20	20	25	30	25	15	15	25	30	20	1					
Adjudicar a las MYPES al menos el 30% de las compras institucionales		Informe	Dentro de la Presentación de informes trimestrales de ejecución del plan de compra	Programada	1												1	1					

COPIA CONTROLADA PARA DIVULGACIÓN

Autorizado en Punto 4.1.1 del Acta 71 de la sesión de Junta Directiva del 27 de enero de 2022

## PLAN OPERATIVO ANUAL 2022



COMISIÓN  
NACIONAL DE LA  
MICRO Y PEQUEÑA  
EMPRESA

Dirección/Gerencia/ Unidad:	UNIDAD DE SERVICIOS GENERALES														Fecha de elaboración:								
Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	Programación Mensual												Proceso	Perspectiva	Iniciativa	Indicadores			
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12				1	2	3	4
Desarrollar todos los procesos de adquisición de materiales, equipos y servicios generales de funcionamiento de la institución		Proceso de compra	Orden de compra o contrato	Programado	71	7	12	5	5	5	5	5	5	5	5	10	2						
Supervisión de instalación y suministro de equipos y servicios para el funcionamiento de la institución		Producto/ servicio recibido	Acta de recepción de producto o servicio	Programado	71	7	12	5	5	5	5	5	5	5	5	10	2						
Atención a requerimientos de activo fijo, proveeduría y mantenimiento general		Solicitudes	ticket o solicitudes en ERP	Programado	460	15	60	45	40	40	40	40	40	40	40	40	20						
Gestión de contratos de arrendamiento de inmuebles para el funcionamiento de oficinas		Contratos	Punto de Junta Directiva	Programado	12	10	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0						

COPIA CONTROLADA PARA DIVULGACIÓN

Autorizado en Punto 4.1.1 del Acta 71 de la sesión de Junta Directiva del 27 de enero de 2022

**PLAN OPERATIVO ANUAL 2022**



COMISIÓN  
NACIONAL DE LA  
MICRO Y PEQUEÑA  
EMPRESA

Dirección/Gerencia/ Unidad:	UNIDAD DE GESTIÓN DOCUMENTAL INSTITUCIONAL														Fecha de elaboración:	Diciembre 2021								
Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	Programación Mensual												Proceso	Perspectiva	Iniciativa	Indicadores				
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12				1	2	3	4	
Atención a requerimientos de: Asesoría al personal, cotejo documental, transferencia documental y entrega de papelería especializada		Solicitudes	Ticket de solicitudes del ERP	Programada	27				3	3	3	3	3	3	3	3	3	Mejora organizacional	Organización y recursos					
Programa de capacitaciones sobre Gestión Documental al personal		Personal capacitado	Personal capacitado	Programada	120					20	20	20	20	20	20	20	20	Mejora organizacional	Organización y recursos					
Elaboración de propuesta de digitalización de archivo histórico.		Documento	Documento	Programada	1						1							Mejora organizacional	Organización y recursos		X			
Revisión de Normativa de GDI		Informe	Informe	Programada	1						1							Mejora organizacional	Organización y recursos					

COPIA CONTROLADA PARA DIVULGACIÓN

Autorizado en Punto 4.1.1 del Acta 71 de la sesión de Junta Directiva del 27 de enero de 2022

**PLAN OPERATIVO ANUAL 2022**

Dirección/Gerencia/ Unidad: Asociatividad/ Desarrollo Territorial	<b>Dirección de Desarrollo Empresarial</b>	Fecha de elaboración:	06/01/2022
--	--	-----------------------	------------

Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	Programación mensual												Proceso	Perspectiva	Iniciativa	Indicadores				
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12				1	2	3	4	
					Seguimiento de avances en la planificación y ejecución de estrategias de territorio y especialistas.		Informe del POA	Archivo PDF	Programada	11		1	1	1	1	1				1	1	1	1	1
Discusión de propuestas de mejora, verificación de trabajo ejecutado		Reuniones de coordinación	Ayuda memoria	Programada	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	MEJORA ORGANIZACIONAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-4 Reingeniería organizacional:	X			
Seguimiento a las estrategias de formalización de las Mype		Informe revisado	Archivo PDF	Programada	2					1						1	MEJORA ORGANIZACIONAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-4 Reingeniería organizacional:	X				
Seguimiento a la ejecución de vinculaciones a programas de financiamiento		Informe	Archivo PDF	Programada	3				1						1		MEJORA ORGANIZACIONAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-4 Reingeniería organizacional:	X				
Ejecución de nuevas estrategias que fortalezcan a las Mype		Informe	Archivo PDF	Programada	2					1					1		MEJORA ORGANIZACIONAL	PROCESOS INTERNOS	ITV-4 Reingeniería organizacional:	X				
Asesoría a clientes vinculación a financiamiento. (Vinculación MYPE)		Matriz excel	Base de clientes/Reporte SI	Programada	4			1			1					1	FORMALIZACION Y ESTABILIDAD FINANCIERA	PROCESOS INTERNOS	ITV-23 Administración de servicios financieros:	19	20	22	23	
Brindar capacitaciones especializadas en Educación Financiera y en Finanzas para la MYPE. (Formación empresarial y emprendedora a la MYPE)		Personas	Lista de asistencia y /o reporte de SI	Programada	215		25		30		30		50		50	30	FORMALIZACION Y ESTABILIDAD FINANCIERA	PROCESOS INTERNOS	ITV-8 Programa de Educacion:	8	19	20	24	
Seguimiento a la implementación del curso E learning de Contabilidad MYPE.		Curso e-learnign	Curso en plataforma CONAMYPE	Programada	1						1						FORMALIZACION Y ESTABILIDAD FINANCIERA	PROCESOS INTERNOS	ITV-8 Programa de Educacion:	8	19	20	24	
Seguimiento a la implementación del curso E learning de Ciberseguridad.		Curso e-learnign	Curso en plataforma CONAMYPE	Programada	1						1						FORMALIZACION Y ESTABILIDAD FINANCIERA	PROCESOS INTERNOS	ITV-8 Programa de Educacion:	8	19	20	24	
Curso de Educación Financiera para las MYPE digitalizado (e learning)		Curso e-learnign	Informe de avance en digitalización de curso	Programada	1											1	FORMALIZACION Y ESTABILIDAD FINANCIERA	PROCESOS INTERNOS	ITV-8 Programa de Educacion:	8	19	20	24	
Diseño del curso de Criptomonedas y su importancia en la economía diseñado.		Curso e-learnign	Documento del curso diseñado	Programada	1						1						FORMALIZACION Y ESTABILIDAD FINANCIERA	PROCESOS INTERNOS	ITV-8 Programa de Educacion:	8	19	20	24	
Ejecución de plan de trabajo 2022 de Política Nacional de Inclusión Financiera (actividades implementadas por CONAMYPE)		Matriz de seguimiento	Matriz de seguimiento	Programado	3				1						1	1	FORMALIZACION Y ESTABILIDAD FINANCIERA	PROCESOS INTERNOS	ITV-8 Programa de Educacion:	8	19	20	24	
Ejecución de plan de trabajo 2022 de la Estrategia Nacional de Educación Financiera (ENEF_ actividades implementadas por CONAMYPE)		Matriz de seguimiento	Matriz de seguimiento	Programado	3				1						1	1	FORMALIZACION Y ESTABILIDAD FINANCIERA	PROCESOS INTERNOS	ITV-8 Programa de Educacion:	8	19	20	24	
Apoyo a la gestión de proyectos y actividades estratégicas según requerimiento de DDE.		Informe	Informe	Programado	3			1			1				1		FORMALIZACION Y ESTABILIDAD FINANCIERA	PROCESOS INTERNOS	ITV-8 Programa de Educacion:	8	19	20	24	
Sistematización de metodología		Documento	Documento de metodología	Programado	1						1						FORMALIZACION Y ESTABILIDAD FINANCIERA	PROCESOS INTERNOS	ITV-8 Programa de Educacion:	8	19	20	24	

COPIA CONTROLADA PARA DIVULGACIÓN

Autorizado en Punto 4.1.1 del Acta 71 de la sesión de Junta Directiva del 27 de enero de 2022

**PLAN OPERATIVO ANUAL 2021**

Dirección/Gerencia/ Unidad: Asociatividad/ Desarrollo Territorial	<b>Unidad de Seguimiento y Control</b>	Fecha de elaboración:	06/01/2022
--	--	-----------------------	------------

Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	Programación mensual												Proceso	Perspectiva	Iniciativa	Indicadores					
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12				1	2	3	4		
Elaboración informe de cierre POA DDE 2021		Informe	Archivo PDF digital	Programada	1	1												Mejora organizacional	Procesos internos	ITV-4 Reingeniería organizacional:	X				
Elaboración de seguimiento al POA 2022 de la DDE		Archivo	Carpeta digital	Programada	11		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Mejora organizacional	Procesos internos	ITV-4 Reingeniería organizacional:	X				
Elaboración de informe de cumplimiento trimestral del POA 2022 de la DDE		Informe	Archivo PDF digital	Programada	4				1					1		1	Mejora organizacional	Procesos internos	ITV-4 Reingeniería organizacional:	X					
Realizar verificación del POA 2022 de la DDE		Informe	Archivo PDF digital	Programada	3					1						1	Mejora organizacional	Procesos internos	ITV-4 Reingeniería organizacional:	X					
Realizar monitoreo de datos registrados en el Sistema Integrado SI		Reporte	Archivo Excel	Programada	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Mejora organizacional	Procesos internos	ITV-4 Reingeniería organizacional:	X					
Elaborar informes del estado de ejecución de actividades de proyectos de la DDE		Informe	Archivo PDF digital	Programada	4				1						1		Mejora organizacional	Procesos internos	ITV-4 Reingeniería organizacional:	X					
Elaboración de POA DDE 2023		Documento	Archivo PDF digital	Programada	1											1	Mejora organizacional	Procesos internos	ITV-4 Reingeniería organizacional:	X					

COPIA CONTROLADA PARA DIVULGACIÓN

Autorizado en Punto 4.1.1 del Acta 71 de la sesión de Junta Directiva del 27 de enero de 2022

## PLAN OPERATIVO ANUAL 2022



COMISIÓN  
NACIONAL DE LA  
MICRO Y PEQUEÑA  
EMPRESA

Dirección/Gerencia/ Unidad: DDE/Coordinadora de CDMYPE	Fecha de elaboración: 07/01/2022
--	----------------------------------

Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	Programación mensual												Proceso	Perspectiva	Iniciativa	Indicadores				EMPLEOS	DESEMPEÑO INSTITUCIONAL			
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12				RESULTADOS								
																				FORMALIZACION		VENTAS	EXPORTACIONES					
																				No. MYPE	Monto Otorgado							
Diseño y sistematización de metodologías (actualización de manuales)		Documento	Manuales o informes	2													Asesoramiento empresarial	Procesos internos	ITV-10 Reformulación CDMYPE	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Coordinación interinstitucional para el establecimiento de la alianza publico privado academia (CDMYPE.)	1422000	Convenios	Documento de convenio firmados (digitales)	14		13	1										Asesoramiento empresarial	Procesos internos	ITV-10 Reformulación CDMYPE	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Estudios, investigaciones e informes sobre el funcionamiento técnico y financiero de los CDMYPE		Documento de informe técnico y financiero	Informes	4				1			1					1	Asesoramiento empresarial	Procesos internos	ITV-10 Reformulación CDMYPE	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Monitoreo a los CDMYPE		Documento	Reporte SI	30	2	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	Asesoramiento empresarial	Procesos internos	ITV-10 Reformulación CDMYPE	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Diseño de propuesta CDMYPE 2023		Presentación y cuadro de presupuesto	Documento PPT (digital)	1											1		Asesoramiento empresarial	Procesos internos	ITV-10 Reformulación CDMYPE	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Informe de evaluación del desempeño de los CDMYPE Y su equipo asesor.		Documento	Informe de evaluación	14												1	Asesoramiento empresarial	Procesos internos	ITV-10 Reformulación CDMYPE	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

COPIA CONTROLADA PARA DIVULGACIÓN

Autorizado en Punto 4.1.1 del Acta 71 de la sesión de Junta Directiva del 27 de enero de 2022

# PLAN OPERATIVO ANUAL 2022



COMISIÓN  
NACIONAL DE LA  
MICRO Y PEQUEÑA  
EMPRESA

Dirección/Gerencia/ Unidad: ADET La Libertad	Fecha de elaboración: 07/01/2022
--	----------------------------------

Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	Programación mensual												Proceso	Perspectiva	Iniciativa	Indicadores				EMPLEO	DESEMPEÑO INSTITUCIONAL					
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12				1	2	3	4		RESULTADOS		VENTAS	EXPORTACIONES		
					FORMALIZACIÓN		No. MYPE	Monto Otorgado	VENTAS	EXPORTACIONES																				
Implementación de formación empresarial y de emprendimiento (atención virtual y/o presencial)		Personas participantes	Lista de asistencia presencial o formato virtual o reporte del sistema	Programada	30	2					2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	Fortalecimiento de negocios emprendedores	Procesos internos	ITV-8 Programa de Educación:	X		X		
Identificación y vinculación de MYPE a la unidad especializada de comercialización.		MYPE	Listado de MYPE identificadas y vinculadas	Programada	10			2			2		2		2	2		Mercadeo y comercialización	Procesos internos	ITV 17 Mercado de compras públicas			X							
Vinculaciones de MYPE para Unidad especializada de calidad y productividad		MYPE	Listado y/o correos de vinculación	Programada	5			1		1		1		1		1		Asesoramiento empresarial	Procesos internos	ITV-12 Programa de Calidad y productividad	X		X							
Vinculación de empresas MYPE a Centros Especializados de producción para el fortalecimiento de la capacidad productiva		MYPE	Listado y/o correos de vinculación	Programada	6			1		1	1	1	1	1	1			Asesoramiento empresarial	Procesos internos	ITV-12 Programa de Calidad y	X		X							

COPIA CONTROLADA PARA DIVULGACIÓN

Autorizado en Punto 4.1.1 del Acta 71 de la sesión de Junta Directiva del 27 de enero de 2022



																		d y product ividad													
Establecimiento de acuerdo para la creación de la Oficina de Desarrollo Empresarial (ODE)		Reporte	Docum ento	Programada	1								1					Articulaci on territorial	Procesos internos	ITV 21 Alianza s Instituc ionales		X									

COPIA CONTROLADA PARA DIVULGACIÓN

Autorizado en Punto 4.1.1 del Acta 71 de la sesión de Junta Directiva del 27 de enero de 2022

# PLAN OPERATIVO ANUAL 2022



COMISIÓN  
NACIONAL DE LA  
MICRO Y PEQUEÑA  
EMPRESA

Dirección/Gerencia/ Unidad: Centro Regional Chalatenango	Fecha de elaboración: 06/01/2022
--	----------------------------------

Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	Programación mensual												Proceso	Perspectiva	Iniciativa	Indicadores				EMPLEOS	DESEMPEÑO INSTITUCIONAL				
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12				RESULTADOS									
																				FORMALIZACIÓN		VENTAS	EXPORTACIONES						
																				No. MYPE	Monto Otorgado								
Formación empresarial y emprendedora a la MYPE (capacitaciones, talleres, diplomados entre otras acciones formativas de manera presenciales y/o virtual)	N/A	MYPE/Emprendimiento formado	lista de asistencia	Programada	440	24	33	24	49	54	54	54	50	49	37	12	0	Educación empresarial	Procesos internos	ITV-8 Programa de Educación:	x	x	x	x	350			\$ 2250,000.00	
Vinculación MYPE a diferentes servicios de CONAMYPE u otras instancias de apoyo ( Sistema bancario, Defensoría del consumidor entre otras)	N/A	MYPEs vinculadas	Listados y/o correo de vinculación	Programada	321	0	3	20	60	26	38	42	42	47	30	8	5	Mercado y comercialización	Procesos internos	ITV-12 Programa de calidad y productividad:	x	x	x						
Vinculación a financiamiento	N/A	Monto Vinculado	Formato de vinculación F4	Programada	\$ 400,000.00	0	\$	\$	\$	\$ 40,000.00	\$	\$	\$	\$	\$	\$	0	Formalización y estabilidad financiera	Procesos internos	ITV-20 Financiamiento no Tradicional:	x								
Seguimiento a clientes FECAMYPE	N/A	MYPE Atendida	Reporte SI	Programada	10			4			4			2				Formalización y estabilidad financiera	Procesos internos	ITV-20 Financiamiento no Tradicional:	x								
Atenciones a clientes MYPE	N/A	MYPE Atendida	Reporte SI	Programada	300	0	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	0	Asesoramiento empresarial	Procesos internos	ITV-6 Sistema Integral de seguimiento MYPE, con base	x								

COPIA CONTROLADA PARA DIVULGACIÓN

Autorizado en Punto 4.1.1 del Acta 71 de la sesión de Junta Directiva del 27 de enero de 2022

Asesorías en gestión empresarial (asesoría para la vinculación a formalización, exportación, compras públicas entre otros)	N/A	MYPE Atendida	Reporte SI	Programada	20	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	Asesoramiento empresarial	Procesos internos	ITV-12 Programa de calidad y productividad:	x	x	x					
Asistencias Técnicas empresariales a la MYPE	N/A	Documento	Reporte	Programada	35	0	0	0	1	1	1	1	1	1	11	11	7	Asesoramiento empresarial	Procesos internos	ITV-1 Sistema de formación continua sobre base tecnológica	x	x	x					
Trámites de Formalización (incluye Reg, MYPE)	N/A	MYPES atendidas	Reporte de SI	Programada	188	0	6	20	20	20	20	20	20	20	20	15	7	Formalización y estabilidad financiera	Procesos internos	ITV-8 Programa de Educación:	x	x	x	x				
MYPE Asesoradas a través de planes empresariales	N/A	MYPES atendidas	Reporte de SI	Programada	435	0	0	73	73	73	73	73	70	0	0	0	0	Asesoramiento empresarial	Procesos internos	ITV-12 Programa de calidad y productividad:	x	x	x					
Emprendimientos en puesta en marcha	N/A	Emprendimiento creado	Reporte de SI	Programada	30	0	9	0	0	0	21	0	0	0	0	0	0	Fortalecimiento de negocios emprendedores	Procesos internos	ITV-7 SIMYPE: Diseño y puesta en marcha y expansión territorial de la estructura organizacional e institucional del SIMYPE	x	x						
Actividades no planificadas	N/A	Documento	Reporte	Programada	3	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	Articulación territorial	Procesos internos	ITV-12 Programa de calidad y productividad:	x	x	x					
Acuerdos Municipales (convenios y ventanillas)	N/A	Documento	Reporte y/o convenio	Programada	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	Articulación territorial	Procesos internos	ITV-21 Alianzas Institucionales	x	x						

COPIA CONTROLADA PARA DIVULGACIÓN

Autorizado en Punto 4.1.1 del Acta 71 de la sesión de Junta Directiva del 27 de enero de 2022

## PLAN OPERATIVO ANUAL 2022



COMISIÓN  
NACIONAL DE LA  
MICRO Y PEQUEÑA  
EMPRESA

Dirección/Gerencia/ Unidad: Centro Regional Cojutepeque	Fecha de elaboración: 06/01/2022
---	----------------------------------

Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	Programación mensual												Proceso	Perspectiva	Iniciativa	Indicadores				EMPLEOS	DESEMPEÑO INSTITUCIONAL																
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12				RESULTADOS																					
																				FORMALIZACIÓN		VENTAS	EXPORTACIONES																		
																				No. MYPE	Monto Otorgado																				
Implementación de formación empresarial y de emprendimiento (atención virtual y/o presencial)		Personas participantes	Lista de asistencia presencial o formato virtual o reporte del sistema	Programado	188			1	27	15	24	35	7	32	20	1	26	Educación empresarial	Procesos internos	ITV-8 Programa de Educación:	p 1																				
Vinculación MYPE a diferentes servicios de CONAMYPE u otras instancias de apoyo ( Sistema bancario, Defensoría del consumidor entre otras)		MYPE	Listado de MYPE identificadas y vinculadas	Programado	252	7	4	47	10	16	39	9	30	20	4	66	Mercado y comercialización	Procesos internos	ITV-16 Inteligencia de mercado:	p 1	p 2																				
Asistencias Técnicas empresariales a la MYPE		Reporte	Ficha técnica	Programado	51			1	1	11	1	1	11	1	1	23	Asesoramiento empresarial	Procesos internos	ITV-8 Programa de Educación:	p 1	p 2																				
Acuerdos municipales (convenios y ventanillas)		Reporte	Convenio o carta de entendimiento	Programado	8												8	Articulación territorial	Procesos internos	ITV-16 Inteligencia de mercado:	p 1	p 2																			
Trámites de Formalización ( incluye Reg. MYPE)		MYPE	Reporte SI	Programado	167	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	107	Formalización y establecimiento financiera	Procesos internos	ITV-24 Plataforma de E-	p 1	p 2																			

COPIA CONTROLADA PARA DIVULGACIÓN

Autorizado en Punto 4.1.1 del Acta 71 de la sesión de Junta Directiva del 27 de enero de 2022



# PLAN OPERATIVO ANUAL 2022



COMISIÓN  
NACIONAL DE LA  
MICRO Y PEQUEÑA  
EMPRESA

Dirección/Gerencia/ Unidad: Centro Regional La Libertad	Fecha de elaboración: 06/01/2022
---	----------------------------------

Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	Programación mensual												Proceso	Perspectiva	Iniciativa	Indicadores				DESEMPEÑO INSTITUCIONAL					
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12				EMPLEOS	RESULTADOS								
																					FORMALIZACIÓN		VENTAS	EXPORTACIONES					
																					No. MYPE	Monto Otorgado							
Formación empresarial y emprendedora a la MYPE (capacitaciones, talleres, diplomados entre otras acciones formativas de manera presencias y/o virtual)	N/A	Mype y/o emprendimiento	Lista de asistencia	Programada	400	50	50	50	50	25	45	15	30	30	30	25	Educación empresarial	Procesos internos	ITV-8 Programa de Educación:	x	x	x	x	350			\$ 2640,000.00		
Vinculación MYPE a diferentes servicios de CONAMYPE u otras instancias de apoyo (Sistema bancario, Defensoría del consumidor entre otras)	N/A	Mype y/o emprendimiento	Lista de Vinculación y/o correo electrónico	Programada	355	23	28	32	33	37	35	41	58	4	13	51	Mercadeo y comercialización	Procesos internos	ITV-12 Programa de calidad y productividad:	x	x	x							
Vinculación a financiamiento	N/A	Monto vinculado	Formulario de vinculación	Programada	\$ 300,000.00		\$ 5,000.00	\$ 25,000.00	\$ 25,000.00	\$ 30,000.00	\$ 30,000.00	\$ 45,000.00	\$ 30,000.00	\$ 30,000.00	\$ 25,000.00	\$ 25,000.00	\$ 30,000.00	Asesoramiento empresarial	Procesos internos	ITV-20 Financiamiento no Tradicional:	x								
Seguimiento a clientes FECAMYPE	N/A	Mype y/o emprendimiento	Bitácora de asesoría	Programada	10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Asesoramiento empresarial	Procesos internos	ITV-20 Financiamiento no Tradicional:	x									
Atenciones a clientes MYPE	N/A	Mype y/o emprendimiento	Reporte SI	Programada	165	5	10	15	15	15	15	15	15	15	15	15	Formalización y estabilidad financiera	Procesos internos	ITV-6 Sistema Integral de seguimiento MYPE, con base tecnológica:	x									
Asesorías en gestión empresarial (asesoría para la vinculación a	N/A	MYPE/Iniciativa de emprendi	Reporte SI	Programada	55	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	Asesoramiento	Procesos internos	ITV-20 Financiamiento no Tradicional:	x									

COPIA CONTROLADA PARA DIVULGACIÓN

Autorizado en Punto 4.1.1 del Acta 71 de la sesión de Junta Directiva del 27 de enero de 2022

financiamiento, formalización, exportación, compras públicas entre otros)		miento económico																empresarial											
Asistencias Técnicas empresariales a la MYPE	N/A	Documento	Reporte	Programada	2													Asesoramiento empresarial	Procesos internos	ITV-12 Programa de calidad y productividad:	x	x	x						
Trámites de Formalización ( incluye Reg, MYPE)	N/A	MYPE	Reporte SI	Programada	355	25	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	Asesoramiento empresarial	Procesos internos	ITV-1 Sistema de formación continua sobre base tecnológica	x	x	x						
MYPE Asesoradas a través de planes empresariales	N/A	Emprendimiento y/o Mype	Reporte SI	Programado	380		35	45	45	45	45	45	40	40	40		Formalización y estabilidad financiera	Procesos internos	ITV-8 Programa de Educación:	x	x	x	x						
Emprendimientos en puesta en marcha	N/A	Emprendimiento	Reporte SI	Programado	215			40	40	40	25	45				25	Asesoramiento empresarial	Procesos internos	ITV-12 Programa de calidad y productividad:	x	x	x							
Actividades no planificadas	N/A	Documento	Reporte	Programada	4			1			1					1	Articulación territorial	Procesos internos	ITV-6 Sistema Integral de seguimiento MYPE, con base tecnológica:	x									
Acuerdos municipales (convenios y ventanillas)	N/A	Documento	Convenio	Programada	3						1			1		1	Articulación territorial	Procesos internos	ITV-12 Programa de calidad y productividad:	x	x	x							

# PLAN OPERATIVO ANUAL 2022



COMISIÓN  
NACIONAL DE LA  
MICRO Y PEQUEÑA  
EMPRESA

Dirección/Gerencia/ Unidad:	Centro Regional La Unión	Fecha de elaboración:	06/01/2022
-----------------------------	--------------------------	-----------------------	------------

Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	Programación mensual												Proceso	Perspectiva	Iniciativa	Indicadores				EMPLEOS	DESEMPEÑO INSTITUCIONAL								
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12				RESULTADOS		EXPOSICIONES											
																				FORMALIZACIÓN	VENTAS												
No. MYPE	Monto Otorgado																																
MYPE lideradas por mujeres y hombres a través del programa de formación empresarial (atención presencial y virtual).		Participantes	Reporte de SI	Programada	95	10	15	20	20	15	15							Fortalecimiento de negocios emprendedores	Procesos internos	ITV-8 Programa de Educación:		X											
Calificación de emprendimientos y MYPE a través del registro MYPE		Emprendedores y MYPE	Reporte de SI	Programada	227	15	18	20	20	25	20	25	20	24	20	20		Formalización y estabilidad financiera	Procesos internos	Registro MYPE		X											
Creación de negocios emprendedores de puesta en marcha		Emprendimiento puesta en marcha	Reporte de los planes de acción del sistema ERP	Programada	110	8	8	14	14	14	14	14	12	12				Fortalecimiento de negocios emprendedores	Procesos internos	ITV-8 Programa de Educación:	X		X		45					\$ 531,400.00			
MYPE's asesoradas a través de los Planes de desarrollo empresarial orientados a resultado y creación de valor.		Numero clientes con planes	Reporte de Planes de desarrollo empresarial ERP.	Programada	685	80	80	85	85	85	90	90	90					Asesoramiento empresarial	Procesos internos	ITV-8 Programa de Educación:	X		X		405					\$ 4,782,600.00			
Identificación de actores clave en la cadena Hortalizas y turismo		Actores	Ficha de actor	Programada	20				5	5	5	5						Asesoramiento empresarial	Procesos internos	ITV-12 Programa de Calidad y productividad	X		X										
Acompañamientos a las cadenas priorizadas		Documento	Documento reporte mensuales	Programada	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		Asesoramiento empresarial	Procesos internos	ITV-12 Programa de Calidad y productividad	X		X										
Establecimientos de acuerdos municipales		Documento	Convenios	Programada	3				1				1		1			Articulación territorial	Procesos internos	ITV 21 Alianzas Institucionales		X											
Establecimiento de acuerdos para la creación de ODE		Documento	Documento	Programada	2				1				1					Articulación territorial	Procesos internos	ITV 21 Alianzas Institucionales		X											
Asesoría y acompañamiento en planes de desarrollo económico local		Documento	Plan	Programada	3				1			1			1			Articulación territorial	Procesos internos	ITV 21 Alianzas Institucionales		X											
Levantamiento de estrategias y planes de acción de la cadena de valor		Documento	Documento	Programada	1						1							Asesoramiento empresarial	Procesos internos	ITV-12 Programa de Calidad y productividad	X		X										
Identificación de MYPE para la participación en proceso de establecimiento de relaciones de negocios en las cadenas priorizadas		MYPE	Listado de empresas	Programada	7							3			4			Asesoramiento empresarial	Procesos internos	ITV-12 Programa de Calidad y productividad	X		X										
Formación para el desarrollo de las capacidades logísticas a las MYPE a nivel nacional		MYPE	Listado de empresas	Programada	10							2			2			Mercadeo y comercialización	Procesos internos	ITV 16 Inteligencia de mercado			X										

COPIA CONTROLADA PARA DIVULGACIÓN

Autorizado en Punto 4.1.1 del Acta 71 de la sesión de Junta Directiva del 27 de enero de 2022

Vinculación de MYPE para la formación virtual o presencial en Comercio Electrónico		MYPE	Listado de empresas	Programada	20		7		7			6				Mercadeo y comercialización	Procesos internos	ITV-15 E-Commerce:									X											
Vinculación de MYPE para el uso de Herramientas Digitales		MYPE	Listado de empresas	Programada	32			8	8			8				Mercadeo y comercialización	Procesos internos	ITV-15 E-Commerce:									X											
Vinculación de MYPE para proceso de formación en Capacidades de la MYPE para inteligencia de mercado ( diplomado de comportamiento del consumidor y análisis de mercado)		MYPE	Listado de empresas	Programada	15		5		5							Mercadeo y comercialización	Procesos internos	ITV-16 Inteligencia de mercado:								X												
Vinculación para formación empresarial comercial especializada de la MYPE		MYPE	Listado de empresas	Programada	50				5	5		10	10	10	5	5	Mercadeo y comercialización	Procesos internos	ITV-16 Inteligencia de mercado:							X												
Vinculación para participación en ruedas de negocios - comercial		MYPE	Listado de empresas	Programada	15						15					Mercadeo y comercialización	Procesos internos	ITV-16 Inteligencia de mercado:								X												
Desarrollo de espacios eventuales de comercialización (físicos o virtuales)		Espacios de comercialización	Informe	Programada	2											2	Mercadeo y comercialización	Procesos internos	ITV-16 Inteligencia de mercado:							X												
Vinculación para Convocatoria 2022 de cluster de MODA Y HOGAR		MYPE	Listado de empresas	Programada	5										5		Mercadeo y comercialización	Procesos internos	ITV-16 Inteligencia de mercado:							X												
Desarrollar talleres en etapa de formación emprendedora de forma presencial fase de gestión de la innovación en el modelo de Negocios		Documento	Modelo de negocios	Programada	47		10	15	15	7							Fortalecimiento de negocios emprendedores	Procesos internos	ITV-8 Programa de Educación:						X													
Desarrollar entrevista inicial, información y referencias interinstitucionales		Emprendedora	Sistema Integrado – Atenciones	Programada	130		15	15	10	15	10	15	10	15	10	15	Fortalecimiento de negocios emprendedores	Procesos internos	ITV-8 Programa de Educación:						X													
Promocionar y sensibilizar a emprendedoras para participar en procesos formativos de empresariedad femenina		Empresaria/ emprendedora	Lista de asistencia	Programada	40	10	15								15		Fortalecimiento de negocios emprendedores	Procesos internos	ITV-8 Programa de Educación:						X													
Desarrollar capacitación bajo la metodología Mujer Emprende como parte de los servicios de incubación de empresariedad femenina		Empresaria/ emprendedora	Lista de asistencia	Programada	114		57									57	Fortalecimiento de negocios emprendedores	Procesos internos	ITV-8 Programa de Educación:						X													
Desarrollar capacitación para la construcción de modelos de negocio como parte de los servicios de incubación de Empresariedad Femenina (Mujer y Negocios - Cadenas de valor)		Empresaria/ emprendedora	Lista de asistencia	Programada	15				7	8							Fortalecimiento de negocios emprendedores	Procesos internos	ITV-8 Programa de Educación:						X													
Asesorías para la construcción de modelos de negocio como resultado de los procesos de incubación de Empresariedad Femenina		Modelos de negocios	Sistema integrado y/o Bitácora de asesoría de campo	Programada	40						20	20					Fortalecimiento de negocios emprendedores	Procesos internos	ITV-8 Programa de Educación:						X													
Vincular emprendedoras o empresarias para procesos de aceleración (Mujer y Negocios - Acelera Empresaria)		Empresaria/ emprendedora	Formato de vinculación	Programada	4		2			2							Fortalecimiento de negocios emprendedores	Procesos internos	ITV-8 Programa de Educación:						X													
Asesorar empresarias o emprendedoras que se encuentran en el proceso formativo de aceleración para la construcción de planes de negocio		Empresaria/ emprendedora	Sistema integrado y/o Bitácora de asesoría de campo	Programada	2						1	1					Fortalecimiento de negocios emprendedores	Procesos internos	ITV-8 Programa de Educación:						X													

COPIA CONTROLADA PARA DIVULGACIÓN

Autorizado en Punto 4.1.1 del Acta 71 de la sesión de Junta Directiva del 27 de enero de 2022

Emprendedoras y empresas vinculadas a espacios de comercialización	Empresaria/ emprendedora	Lista de asistencia	Programada	72			7	7	7	7	7	7	7	7	8	8	Mercadeo y comercialización	Procesos internos	ITV-16 Inteligencia de mercado:														X
Acompañamiento para las liquidaciones de fondos de capital semilla FANTEL - Cadenas de valor a	Empresaria/ emprendedora	Expediente empresarial	Programada	1												1	Asesoramiento empresarial	Procesos internos	ITV-12 Programa de Calidad y productividad	X												X	
seguimiento a emprendimientos del Programa Corredores Productivos Empresarialidad Femenina	Empresaria/ emprendedora	Bitácora de asesoría de campo	Programada	10								10					Asesoramiento empresarial	Procesos internos	ITV-12 Programa de Calidad y productividad	X											X		
Vinculaciones de MYPE para jornadas de sensibilización para mejora de la productividad en las MYPE.	MYPE, emprendimientos	Listado y/o correos	Programada	20					20								Asesoramiento empresarial	Procesos internos	ITV-12 Programa de Calidad y productividad	X											X		
Inscripciones de MYPE para formaciones en calidad y productividad	MYPE	Listado y/o correos	Programada	20				10				10					Asesoramiento empresarial	Procesos internos	ITV-12 Programa de Calidad y productividad	X											X		
Vinculaciones de MYPE para participar en Foro en Calidad y Productividad (virtual y/o presencial)	MYPE, Emprendimientos	Listado y/o correos	Programada	15							15						Asesoramiento empresarial	Procesos internos	ITV-12 Programa de Calidad y productividad	X											X		
Asistencias técnicas especializados en las áreas de calidad y productividad	MYPE	Sistema informático	Programada	4											4		Asesoramiento empresarial	Procesos internos	ITV-12 Programa de Calidad y productividad	X											X		
Facilitar formación en línea en calidad y productividad a MYPE	Formación	Reporte	Programada	1								1					Asesoramiento empresarial	Procesos internos	ITV-12 Programa de Calidad y productividad	X											X		
Asesoría y asistencia para procesos de formalización (Ventanilla Integrada de Trámites)	Servicios	Sistema Integrado	Programada	62			9	9	9	9	9	9	9	8			Formalización y estabilidad financiera	Procesos internos													X		
Vinculación MYPE para el cumplimiento de las obligaciones (tributarias, fiscales y otros)	MYPE	Listado de empresas	Programada	13			2	2	2	2	2	2	1				Formalización y estabilidad financiera	Procesos internos													X		
Vinculación para asesoría y formación de proveedores para instituciones públicas	MYPE	Listado de empresas	Programada	12				4	4	4							Mercadeo y comercialización	Procesos internos	ITV 17 Mercado de compras públicas												X		
Vinculación de MYPES para proceso de formación en compras públicas	MYPE	Listado de empresas	Programada	17							17						Mercadeo y comercialización	Procesos internos	ITV 17 Mercado de compras públicas												X		
Vinculación de MYPE para participar en encuentros oferta y demanda, de acuerdo a perfil definido.	MYPE	Listado de empresas	Programada	17								17					Mercadeo y comercialización	Procesos internos	ITV 17 Mercado de compras públicas												X		
Vinculación de MYPES con potencial exportador para servicios como asesorías y capacitaciones en comercio exterior	MYPE	Ficha inicial	Programada	20				3	3	3	3	4	4				Exportación	Procesos internos	ITV 14 Centro exportador													X	
Vinculación de empresas MYPE a centros especializados de producción para el fortalecimiento de la capacidad productiva	MYPE	Listado de empresas	Programada	29				4	4	4	4	4	4	5			Asesoramiento empresarial	Procesos internos	ITV-12 Programa de Calidad y productividad	X												X	
Vinculación de empresas MYPE a programas de formación en industrialización	MYPE	Listado de empresas	Programada	26				4	4	4	4	4	6				Asesoramiento empresarial	Procesos internos	ITV-12 Programa de Calidad y productividad	X												X	
Vinculación de MYPE para financiamiento	Monto	Documento de vinculación	Programada	\$ 518.000,00				\$ 86.333,33	\$ 86.333,33	\$ 86.333,33	\$ 86.333,33	\$ 86.333,34	\$ 86.333,34				Formalización y estabilidad financiera	Procesos internos	ITV-23 Administración de servicios financieros													X	

COPIA CONTROLADA PARA DIVULGACIÓN

Autorizado en Punto 4.1.1 del Acta 71 de la sesión de Junta Directiva del 27 de enero de 2022

## PLAN OPERATIVO ANUAL 2022



COMISIÓN  
NACIONAL DE LA  
MICRO Y PEQUEÑA  
EMPRESA

Dirección/Gerencia/ Unidad: Centro Regional San Miguel	Fecha de elaboración: 06/01/2022
--	----------------------------------

Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	Programación mensual												Proceso	Perspectiva	Iniciativa	Indicadores				EMPLEOS	DESEMPEÑO INSTITUCIONAL				
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12				RESULTADOS		EXPO RTAC IONE S							
					FORMALIZA CION		V E N T A S																						
					No. MYP E	Monto Otorg ado																							
Mype lideradas por mujeres y hombres a través del programa de formación empresarial (atención preA8:AD17senciales y virtual).		Participantes	Reporte de SI	Programada	100	15	15	20	20	15	15							Fortalecimiento de negocios emprendedores	Procesos internos	ITV-8 Programa de Educacion:		X							
Calificación de emprendimientos y MYPE a través del registro MYPE		Emprendedores y MYPE	Reporte de SI	Programada	293	20	25	30	30	30	30	28	25	25	25	25		Formalización y estabilidad financiera	Procesos internos	Registro MYPE		X							
Creación de negocios emprendedores de puesta en marcha		Emprendimiento puesta en marcha	Reporte de los planes de acción del sistema ERP	Programada	286	20	32	40	40	40	40	39	35					Fortalecimiento de negocios emprendedores	Procesos internos	ITV-8 Programa de Educacion:	X		X						
MYPE's asesoradas a través de los Planes de desarrollo empresarial orientados a resultado y creación de valor.		Numero clientes con planes	Reporte de Planes de desarrollo empresarial ERP.	Programada	714	35	60	80	120	130	99	95	95					Asesoramiento empresarial	Procesos internos	ITV-8 Programa de Educacion:	X		X						
Establecimientos de acuerdos municipales		Documento	Convenios	Programada	3				1						1		1	Articulación territorial	Procesos internos	ITV-21 Alianzas institucionales		X							

COPIA CONTROLADA PARA DIVULGACIÓN

Autorizado en Punto 4.1.1 del Acta 71 de la sesión de Junta Directiva del 27 de enero de 2022

Establecimiento de acuerdos para la creación de ODE		Documento	Documento	Programada	2				1			1					Articulación territorial	Procesos internos	ITV-21 Alianzas institucionales		X								
Asesoría y acompañamiento en planes de desarrollo económico local		Documento	Plan	Programada	3				1			1					Articulación territorial	Procesos internos	ITV-21 Alianzas institucionales		X								
Identificación de actores clave en la cadena textil y turismo		Actores	Ficha de actor	Programada	20				5	5	5	5					Asesoramiento empresarial	Procesos internos	ITV-12 Programa de calidad y productividad	X		X							
Acompañamientos a las cadenas priorizadas		Documento	Documento reporte mensuales	Programada	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Asesoramiento empresarial	Procesos internos	ITV-12 Programa de calidad y productividad	X		X							
Levantamiento de estrategias y planes de acción de la cadena de valor		Documento	Informe	Programada	1						1						Asesoramiento empresarial	Procesos internos	ITV-12 Programa de calidad y productividad	X		X							
Identificación de MYPE para la participación en proceso de establecimiento de relaciones de negocios en las cadenas priorizadas		MYPE	Listado de empresas	Programada	7			3				4					Asesoramiento empresarial	Procesos internos	ITV-12 Programa de calidad y productividad	X		X							
Establecimiento de comités SIMYPE		Comites	Comités	Programada	2				1								Articulación territorial	Procesos internos	ITV-7 SIMYPE: Diseño y puesta en marcha y expansión territorial de la estructura organizacional e institucional del SIMYPE	x	X	x							
Formación para el desarrollo de las capacidades logísticas a las MYPE a nivel nacional		MYPE	Listado de empresas	Programada	10			2	2	2		2					Mercadeo y comercialización	Procesos internos	ITV-16 Inteligencia de mercado:				X						
Vinculación de MYPE para la formación virtual o presencial en Comercio Electrónico		MYPE	Listado de empresas	Programada	20		7			7			6				Mercadeo y comercialización	Procesos internos	ITV-15 E-Commerce:				X						
Vinculación de MYPE para el uso de Herramientas Digitales		MYPE	Listado de empresas	Programada	32			8		8		8		8			Mercadeo y comercialización	Procesos internos	ITV-15 E-Commerce:				X						
Vinculación de MYPE para formación en Capacidades de la MYPE para inteligencia de mercado		MYPE	Listado de empresas	Programada	15		5										Mercadeo y comercialización	Procesos internos	ITV-16 Inteligencia de mercado:				X						

COPIA CONTROLADA PARA DIVULGACIÓN

Autorizado en Punto 4.1.1 del Acta 71 de la sesión de Junta Directiva del 27 de enero de 2022

(diplomado de comportamiento del consumidor y análisis de mercado)																																																			
Vinculación para formación empresarial comercial especializada de la MYPE		MYPE	Listado de empresas	Programada	50				5	5			10	10	10	5	5			Mercadeo y comercialización	Procesos internos	ITV-16 Inteligencia de mercado:																			X										
Vinculación para participación en ruedas de negocios - comercial		MYPE	Listado de empresas	Programada	15					15										Mercadeo y comercialización	Procesos internos	ITV-16 Inteligencia de mercado:																				X									
Desarrollo de espacios eventuales de comercialización (físicos o virtuales)		Espacios de comercialización	Espacios creados	Programada	2												2			Mercadeo y comercialización	Procesos internos	ITV-16 Inteligencia de mercado:																					X								
Vinculación para Convocatoria 2022 de cluster de MODA Y HOGAR		MYPE	Listado de empresas	Programada	5											5				Mercadeo y comercialización	Procesos internos	ITV-16 Inteligencia de mercado:																						X							
Desarrollar talleres en etapa de formación emprendedora de forma presencial fase de gestión de la innovación en el modelo de Negocios		Documento	Modelo de negocios	Programada	47					10	15	15								Fortalecimiento de negocios emprendedores	Procesos internos	ITV-8 Programa de Educación:																						X							
Desarrollar entrevista inicial, información y referencias interinstitucionales		Emprendedora	Listado de empresas	Programada	260					26	26	26	26	26	26	26	26			Fortalecimiento de negocios emprendedores	Procesos internos	ITV-8 Programa de Educación:																								X					
Promocionar y sensibilizar a emprendedoras para participar en procesos formativos de empresariedad femenina		MYPE	Listado de empresas	Programada	80	25	30									25				Fortalecimiento de negocios emprendedores	Procesos internos	ITV-8 Programa de Educación:																							X						
Desarrollar capacitación bajo la metodología Mujer Emprende como parte de los servicios de incubación de empresariedad femenina		MYPE	Listado de empresas	Programada	300												150			Fortalecimiento de negocios emprendedores	Procesos internos	ITV-8 Programa de Educación:																								X					
Desarrollar capacitación para la construcción de modelos de negocio como parte de los servicios de incubación de Empresariedad Femenina (Mujer y		MYPE	Listado de empresas	Programada	35															Fortalecimiento de negocios emprendedores	Procesos internos	ITV-8 Programa de Educación:																								X					

COPIA CONTROLADA PARA DIVULGACIÓN

Autorizado en Punto 4.1.1 del Acta 71 de la sesión de Junta Directiva del 27 de enero de 2022

Negocios - Cadenas de valor)																									
Asesorías para la construcción de modelos de negocio como resultado de los procesos de incubación de Empresariedad Femenina		MYPE	Modelo de negocios	Programada	80					40	40														
Vincular emprendedoras o empresarias para procesos de aceleración (Mujer y Negocios - Acelera Empresaria)		MYPE	Listado de empresas	Programada	8		4	4																	
Asesorar empresarias o emprendedoras que se encuentran en el proceso formativo de aceleración para la construcción de planes de negocio		MYPE	Listado de empresas	Programada	4					2	2														
Emprendedoras y empresarias vinculadas a espacios de comercialización		MYPE	Listado de empresas	Programada	100		10	10	10	10	10	10	10	10	10										
Acompañamiento para las liquidaciones de fondos de capital semilla FANTEl - Cadenas de valor		MYPE	Liquidacion	Programada	3							1	1	1											
Seguimiento a emprendimientos del Programa Corredores Productivos Empresariedad Femenina		MYPE	reporte si	Programada	10					10															
Vinculaciones de MYPE para jornadas de sensibilización para mejora de la productividad en las MYPE.		14 MYPE, 6 emprendimientos	Listado y/o correos	Programada	20		20																		
Inscripciones de MYPE para formaciones en calidad y productividad		MYPE	Listado y/o correos	Programada	20		10			10															
Vinculaciones de MYPE para participar en Foro en Calidad y Productividad (virtual y/o presencial)		MYPE, Empredimientos	Listado y/o correos	Programada	15								15												

COPIA CONTROLADA PARA DIVULGACIÓN

Autorizado en Punto 4.1.1 del Acta 71 de la sesión de Junta Directiva del 27 de enero de 2022

Asistencias técnicas especializadas en las áreas de calidad y productividad		MYPE	Sistema informático	Programada	4											4	Asesoramiento empresarial	Procesos internos	ITV-12 Programa de calidad y productividad	X		X															
Facilitar formación en línea en calidad y productividad a MYPE		Documento	Reporte	Programada	1						1						Asesoramiento empresarial	Procesos internos	ITV-12 Programa de calidad y productividad	X		X															
Asesoría y asistencia para procesos de formalización (Ventanilla Integrada de Trámites)		MYPE	Documento de trámite	Programada	62		9	9	9	9	9	9	8				Formalización y estabilidad financiera	Procesos internos	Formalización		X																
Vinculación MYPE para el cumplimiento de las obligaciones (tributarias, fiscales y otros)		MYPE	Listado de empresas	Programada	13		2	2	2	2	2	2	1				Formalización y estabilidad financiera	Procesos internos	Formalización		X																
Vinculación para asesoría y formación de proveedores para instituciones públicas		MYPE	Listado de empresas	Programada	12			4	4	4							Mercadeo y comercialización	Procesos internos	ITV-17 Mercado de compras públicas:			X															
Vinculación de MYPES para proceso de formación en compras públicas		MYPE	Listado de empresas	Programada	25					25							Mercadeo y comercialización	Procesos internos	ITV-17 Mercado de compras públicas:			X															
Vinculación de MYPE para participar en encuentros oferta y demanda, de acuerdo a perfil definido.		MYPE	Listado de empresas	Programada	17						17						Mercadeo y comercialización	Procesos internos	ITV-17 Mercado de compras públicas:			X															
Vinculación de MYPES con potencial exportador para servicios como asesorías y capacitaciones en comercio exterior		MYPE	Ficha inicial	Programada	33			4	5	7	7	5	5				Exportación	Procesos internos	ITV-14 Centro exportador:				X														
Vinculación de empresas MYPE a centros especializados de producción para el fortalecimiento de la capacidad productiva		MYPE	Listado de empresas	Programada	29			4	4	4	4	4	4	5			Asesoramiento empresarial	Procesos internos	ITV-12 Programa de calidad y productividad	X		X															
Vinculación de empresas MYPE a programas de formación en industrialización		MYPE	Listado de empresas	Programada	26			4	4	4	4	4	6				Asesoramiento empresarial	Procesos internos	ITV-12 Programa de calidad y productividad	X		X															
Seguimiento a clientes FECAMYPE		MYPE	Reporte Sistema Integrado	Programada	10						3	3	3	1			Formalización y estabilidad financiera	Procesos internos	ITV-23 Administración de servicios financieros:		X																

COPIA CONTROLADA PARA DIVULGACIÓN

Autorizado en Punto 4.1.1 del Acta 71 de la sesión de Junta Directiva del 27 de enero de 2022

Vinculación de MYPE para financiamiento		Monto	Documento de vinculación	Programada	\$ 650,000.00			\$ 100,000.00	\$ 110,000.00	\$ 110,000.00	\$ 110,000.00	\$ 110,000.00	\$ 110,000.00					Formalización y estabilidad financiera	Procesos internos	ITV-23 Administración de servicios financieros:		X														
---	--	-------	--------------------------	------------	---------------	--	--	---------------	---------------	---------------	---------------	---------------	---------------	--	--	--	--	--	-------------------	---	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

COPIA CONTROLADA PARA DIVULGACIÓN  
 Autorizado en Punto 4.1.1 del Acta 71 de la sesión de Junta Directiva del 27 de enero de 2022

# PLAN OPERATIVO ANUAL 2022



COMISIÓN NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA

Dirección/Gerencia/ Unidad:	Centro Regional San Salvador	Fecha de elaboración:	06/01/2022
-----------------------------	------------------------------	-----------------------	------------

Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	Programación mensual												Proceso	Perspectiva	Iniciativa	Indicadores				DESEMPEÑO INSTITUCIONAL RESULTADOS						
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12				1	2	3	4	EMPLEOS	FORMALIZACIÓN		EXP ORTACIONES			
					N o. M Y P E	Mon to Otor gado	V E N T A S																							
Formación empresarial y emprendedora a la MYPE ( capacitaciones, talleres, diplomados entre otras acciones formativas de manera presencias y/o virtual)	N/A	MYPE/ Emprendimiento	Correo o lista de asistencia presencial o en formato virtual	Programado	614	0	75	29	111	43	38	70	19	148	14	17	50	Educación empresarial	Procesos internos	ITV-8 Programa de Educación:	x	x	x	x	500			\$ 4,000,000.00		
Vinculación MYPE a diferentes servicios de CONAMYPE u otras instancias de apoyo ( Sistema bancario, Defensoría del consumidor entre otras)	N/A	Mype o emprendimiento participando	Lista de asistencia, correo o ficha de vinculación	Programado	208	5	21	25	25	33	27	18	12	18	18	6	0	Mercadeo y comercialización	Procesos internos	ITV-12 Programde calidad y productividad:	x	x	x							
Atencion a clientes para vinculacion a financiamiento	N/A	Monto vinculado a financiamiento	Lista de MYPE vinculadas	Programado	\$500,000.00	\$	\$	\$ 170,000.00	0	\$ 170,000.00	\$0.00	\$	\$ 160,000.00	\$	\$	\$	0	0	Formalización y estabilidad financiera	Procesos internos	ITV-20 Financiamiento no Tradicional	x								
Atenciones a clientes MYPE	N/A	Empresaria / emprendedora	Ficha de entrevista	Programado	150	0	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	0	Asesoramiento empresarial	Procesos internos	ITV-6 Sistema Integral de seguimiento MYPE, con base tecnológica	x									
Asistencias Técnicas empresariales a la MYPE	N/A	Mype participando	Reporte, Convenios, plan, ficha técnica	Programado	69	0	10	0	16	3	15	4	4	4	4	9	0	Asesoramiento empresarial	Procesos internos	ITV-1 Sistema de formación continua sobre base tecnológica	x	x	x							
Trámites de Formalización ( incluye Reg, MYPE)	N/A	MYPEs atendidas	Certificado de registro MYPE ó Registro de Sistema	Programada	485	3	48	50	52	52	52	52	46	45	40	45	0	Formalización y estabilidad financiera	Procesos internos	ITV-8 Programa de Educación	x	x	x	x						

COPIA CONTROLADA PARA DIVULGACIÓN

Autorizado en Punto 4.1.1 del Acta 71 de la sesión de Junta Directiva del 27 de enero de 2022

MYPE Asesoradas a través de planes empresariales	N/A	Mypes	Reporte de los planes de acción del sistema	Programado	530	60	90	75	85	65	65	60	30	0	0	0	0	Asesoramiento empresarial	Procesos internos	ITV-12 Programa de calidad y productividad:	x	x	x					650				
Emprendimientos en puesta en marcha	N/A	Emprendimiento en puesta en marcha	Reporte de los planes de acción del sistema	Programado	120	0	25	0	25	0	25	0	25	20	0	0	0	Fortalecimiento de negocios emprendedores	Procesos internos	ITV-7 SIMYPE: Diseño y puesta en marcha y expansión territorial de la estructura organizacional e institucional del SIMYPE	x	x										
Asesoría para la construcción de modelos de negocio	N/A	Emprendimiento	Modelo de negocios	Programado	175	0	0	0	40	10	25	25	50	0	0	0	25	Articulación territorial	Procesos internos	ITV-6 Sistema Integral de seguimiento MYPE, con base tecnológica	x											

COPIA CONTROLADA PARA DIVULGACIÓN

Autorizado en Punto 4.1.1 del Acta 71 de la sesión de Junta Directiva del 27 de enero de 2022

# PLAN OPERATIVO ANUAL 2022



COMISIÓN  
NACIONAL DE LA  
MICRO Y PEQUEÑA  
EMPRESA

Dirección/Gerencia/ Unidad:	Centro Regional Santa Ana	Fecha de elaboración:	06/01/2022
-----------------------------	---------------------------	-----------------------	------------

Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	Programación mensual												Proceso	Perspectiva	Iniciativa	Indicadores				EMPLEOS	DESEMPEÑO INSTITUCIONAL RESULTADOS			
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12				1	2	3	4		FORMALIZACIÓN	VENTAS	EXPORTACIONES	
					N.º MYPE	Mon to Otor gado																						
Formación empresarial y emprendedora a la MYPE ( capacitaciones, talleres, diplomados entre otras acciones formativas de manera presencias y/o virtual)	N/A	persona participando	lista de asistencia	Programada	410			50	50	60	50	50	50	50	38	12	0	Educación empresarial	Procesos internos	ITV-8 Programa de Educación:	x	x	x	x	160		2200,000.00	
Vinculación MYPE a diferentes servicios de CONAMYPE u otras instancias de apoyo ( Sistema bancario, Defensoría del consumidor entre otras)	N/A	MYPE/Iniciativa de emprendimiento económico	Listados y/o correo de vinculación	Programada	315	0		20	60	26	38	42	42	47	30	10		Mercadeo y comercialización	Procesos internos	ITV-12 Programde calidad y productividad:	x	x	x					
Vinculación a Financiamiento	N/A	monto vinculado	f4 Ficha de Vinculación	Programada	\$200,000			\$25,000	\$25,000	\$25,000	\$25,000	\$25,000	\$25,000	\$25,000	\$25,000													
Seguimiento a clientes FECAMYPE	N/A	MYPE	SI	Programada	10			2	2	2	2	2																
Atenciones a clientes MYPE	N/A	MYPE/Iniciativa de emprendimiento económico	Reporte SI y/o Listado de Mypes atendidas	Programada	370	15	15	40	40	40	40	40	40	40	30	30	0	Asesoramiento empresarial	Procesos internos	ITV-6 Sistema Integral de seguimiento MYPE, con base tecnológica:	x							

COPIA CONTROLADA PARA DIVULGACIÓN

Autorizado en Punto 4.1.1 del Acta 71 de la sesión de Junta Directiva del 27 de enero de 2022

Asesorías en gestión empresarial ( asesoría para la vinculación a formalización, exportación, compras públicas entre otros)	N/A	MYPE/Iniciativa de emprendimiento económico	SI	Programada	70	0	0	10	10	10	10	10	5	5	5	5	0	Asesoramiento empresarial	Procesos internos	ITV-12 Programa de calidad y productividad:	x	x	x							
Asistencias Técnicas empresariales a la MYPE	N/A	MYPE	Lista de empresas con AT	Programada	8				2			4						Asesoramiento empresarial	Procesos internos	ITV-1 Sistema de formación continua sobre base tecnológica	x	x	x							
Asesoría en Trámites de Formalización ( incluye Reg, MYPE)	N/A	MYPE	SI	Programada	250	3	5	20	25	35	32	35	35	25	20	10	5	Formalización y estabilidad financiera	Procesos internos	ITV-8 Programa de Educación:	x	x	x	x						
MYPE Asesoradas a través de planes empresariales	N/A	MYPE	SI	Programada	350			70	70	70	70	30	30	10				Asesoramiento empresarial	Procesos internos	ITV-12 Programa de calidad y productividad:	x	x	x							
Emprendimientos en puesta en marcha	N/A	Emprendimiento	SI	Programada	145			20	10	30	30			25		30	0	Fortalecimiento de negocios emprendedores	Procesos internos	ITV-7 SIMYPE: Diseño y puesta en marcha y expansión territorial de la estructura organizacional e institucional del SIMYPE	x	x								
Actividades no planificadas	N/A	Documento	Reporte	Programada	4			1			1			1			1	Articulación territorial	Procesos internos	ITV-12 Programa de calidad y productividad:	x	x	x							
Acuerdos Municipales (convenios y ventanillas)	N/A	convenio	Reporte y/o convenio	Programada	3					1			1			1		Articulación territorial	Procesos internos	ITV-21 Alianzas Institucionales	x	x								

COPIA CONTROLADA PARA DIVULGACIÓN

Autorizado en Punto 4.1.1 del Acta 71 de la sesión de Junta Directiva del 27 de enero de 2022

# PLAN OPERATIVO ANUAL 2022



COMISIÓN NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA

Dirección/Gerencia/ Unidad:	Centro Regional Sonsonate	Fecha de elaboración:	06/01/2022
-----------------------------	---------------------------	-----------------------	------------

Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual		Programación mensual												Proceso	Perspectiva	Iniciativa	Indicadores				EMPLEOS	DESEMPEÑO INSTITUCIONAL RESULTADOS											
						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12				1	2	3	4		FORMALIZACIÓN		VENTAS	EXPORTACIONES								
																														N. MYPE	Monto Otorgado						
Formación empresarial y emprendedora a la MYPE ( capacitaciones, talleres, diplomados entre otras acciones formativas de manera presencias y/o virtual)		Personas participantes	Lista de asistencia presencial o formato virtual o reporte del sistema	Programada	250		25		25	60	25	20		25	25	25	20		Educación empresarial	Procesos internos	ITV-8 Programa de Educación																
Vinculación MYPE a diferentes servicios de CONAMYPE u otras instancias de apoyo		MYPE	Listado y/o correos de vinculación y/o Ficha de vinculación	Programada	229			5	30			43		29	28	28	66		Articulación territorial	Organización y recursos	ITV-6 Sistema Integral de seguimiento MYPE, con base tecnológica																
Atenciones a clientes MYPE y su financiamiento (crédito y capital semilla).		Monto vinculado	Ficha de vinculación	Programada	456000.00				10000.00			50000.00	130000.00		50000.00	40000.00	176000.00		Formalización y estabilidad financiera	Organización y recursos	ITV-20 Financiamiento no Tradicional																
Asesorías en gestión empresarial (asesoría para la vinculación al financiamiento, formalización, exportación, compras públicas entre otros)		Emprendimientos	Reporte	Programada	65			25							40				Asesoramiento empresarial	Organización y recursos	ITV-6 Sistema Integral de seguimiento MYPE, con base tecnológica																
Asistencias Técnicas empresariales a la MYPE		MYPE	Informe	Programada	33			5		5		5		5			13		Educación empresarial	Procesos internos	ITV-12 Programa de calidad y productividad																
Asesoría y asistencia para procesos de formalización (ventanilla Integrada de Trámites		Registro y/o documento	MYPE reportada en el Sistema Integrado SI y/o listado.	Programada	212			50						100			62		Formalización y estabilidad financiera	Procesos internos	ITV-19 Fortalecimiento de Servicios financieros CDMYPE																

COPIA CONTROLADA PARA DIVULGACIÓN

Autorizado en Punto 4.1.1 del Acta 71 de la sesión de Junta Directiva del 27 de enero de 2022

MYPE asesoradas a través de planes de acción		MYPE atendidas	Reporte de SI	Programada	364	14	45	49	25	59	65	67	20	20				Asesoramiento empresarial	Organización y recursos	ITV-6 Sistema Integral de seguimiento MYPE, con base tecnológica												
Emprendimiento de puesta en marcha asesorados a través de los planes de desarrollo		Emprendimientos creados	Reporte de SI	Programada	115			10	10	10	10	75						Fortalecimiento de negocios emprendedores	Organización y recursos	ITV-6 Sistema Integral de seguimiento MYPE, con base tecnológica												
Acuerdos municipales (convenios y ventanillas)		Reporte	Documento	Programada	8				2	1	2		1			2		Educación empresarial	Organización y recursos	ITV-21 Alianzas Institucionales												
Actividades no planificadas		MYPE	Reporte	Programada	4			1			1			1			1	Articulación territorial	Organización y recursos	ITV-6 Sistema Integral de seguimiento MYPE, con base tecnológica:												
Seguimiento a clientes FECAMYPE		MYPE atendidas	Reporte de SI	Programada	10			4			6							Asesoramiento empresarial	Organización y recursos	ITV-6 Sistema Integral de seguimiento MYPE, con base tecnológica:												

COPIA CONTROLADA PARA DIVULGACIÓN

Autorizado en Punto 4.1.1 del Acta 71 de la sesión de Junta Directiva del 27 de enero de 2022



## PLAN OPERATIVO ANUAL 2022

Dirección/Gerencia/ Unidad:	Centro Regional Zacatecoluca	Fecha de elaboración:	06/01/2022
-----------------------------	------------------------------	-----------------------	------------

Actividades	Mon to Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	Programación mensual												Proceso	Perspectiva	Iniciativa	Indicadores				EMPLEOS	DESEMPEÑO INSTITUCIONAL RESULTADOS													
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12				1	2	3	4		FORMALIZACIÓN	V E N T A S	EXP ORTACIONES											
					N o. M Y P E	Mon to Otorgado																																
Formación empresarial y emprendedora a la MYPE ( capacitaciones, talleres, diplomados entre otras acciones formativas de manera presencias y/o virtual)		Personas participantes	Lista de asistencia presencial o formato virtual o reporte del sistema	Programado	238				26	14	23	34	6	31	19	0	85	Educación empresarial	Procesos internos	ITV-8 Programa de Educación	X																	
Vinculación MYPE a diferentes servicios de CONAMYPE u otras instancias de apoyo (Sistema bancario, Defensoría del consumidor entre otras)		MYPE	Listado y/o correos de vinculación	Programado	301				47	11	10	31	13	24	14	4	147	Asesoramiento empresarial	Procesos internos	ITV-8 Programa de Educación	X																	
Asistencias Técnicas empresariales a la MYPE		Reporte	Ficha Técnica	Programada	116				1	1	1	1	1	1	1	1	108	Articulación territorial	Procesos internos	ITV-7 SIMYPE: Diseño y puesta en marcha y expansión territorial de la estructura organizacional e institucional del SIMYPE	X	X																
Trámites de Formalización (incluye REGISTRO MYPE)		MYPE	Reporte SI	Programada	238				9	9	9	9	6	6	6	6	178	Fomalización y estabilidad financiera	Procesos internos	ITV-22 Adecuación de requisitos de la banca pública para créditos productivos:	X	X	X	X														
MYPE Asesoradas a través de planes empresariales		MYPE	Reporte de planes de acción de SI	Programada	605											160	445	Asesoramiento empresarial	Procesos internos	ITV-8 Programa de Educación	X	X																
Emprendimientos en puesta en marcha		Emprendimientos puesta en marcha	Reporte de planes de acción en SI	Programada	106							25					81	Fortalecimiento de negocios emprendedores	Procesos internos	ITV-8 Programa de Educación:	X	X																
Acuerdos municipales (convenios y ventanillas)		Reporte	Documento	Programada	8												8	Articulación territorial	Procesos internos	ITV-21 Alianzas Institucionales	X	X																
Asesorías en gestión empresarial (asesoría para la vinculación al financiamiento, formalización, exportación, compras públicas entre otros)		Espacio de comercialización	Reporte	Programada	2												2	Mercadeo y comercialización	Procesos internos	ITV-18 Empresas tractoras:	X	X	X															
Seguimiento a clientes FECAMYPE		MYPE	Reporte SI	Programada	10					2	2	2	2	2	2																							

COPIA CONTROLADA PARA DIVULGACIÓN

Autorizado en Punto 4.1.1 del Acta 71 de la sesión de Junta Directiva del 27 de enero de 2022

Vinculación a Financiamiento		Monto	Documento de vinculación	Programada	\$ 145,00 0.00											\$ 145,000.00	Formalización y estabilidad financiera	Procesos internos	ITV-23 Administración de servicios financieros:	X										
------------------------------	--	-------	--------------------------	------------	----------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---------------	--	----------------------	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

COPIA CONTROLADA PARA DIVULGACIÓN  
 Autorizado en Punto 4.1.1 del Acta 71 de la sesión de Junta Directiva del 27 de enero de 2022

# PLAN OPERATIVO ANUAL 2022



COMISIÓN  
NACIONAL DE LA  
MICRO Y PEQUEÑA  
EMPRESA

Dirección/Gerencia/ Unidad: <b>Calidad y Productividad</b>	Fecha de elaboración: <b>04/01/2022</b>
---	--

Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	Programación mensual												Proceso	Perspectiva	Iniciativa	Indicadores				DESEMPEÑO INSTITUCIONAL			
					EMPL LEOS	RESULTADOS			FORMALIZACIÓN			VE NTA S	EXPO RTAC IONES														
						1	2	3	4	No. MYPE	Monto Otorgado																
														1	2	3				4							
Diseño y sistematización de metodologías	\$	Docum ento	Documen to	Progra mada	2	1	1																				
Formación empresarial y emprendedora a la MYPE en temas de calidad y productividad a través de la Escuela de calidad para la MYPE	\$	Empre sas y/o cooper ativas, empre ndimie nto	Reporte de sistema informático	Progra mada	400		50			60		60	60														
Asistencias Técnicas empresariales a la MYPE en calidad y productividad	\$	Empre sas y/o cooper ativas	Reporte de sistema informático	Progra mada	12			2		3			3			4											
Asesorías en gestión empresarial para la mejora de la calidad y productividad	\$	MYPE/ empre ndimie nto	Reporte de sistema informático	Progra mada	20			2	2	2	2	2	2	2	2	2											
Eventos, foros, ferias, exhibiciones u otros para el fomento de una cultura de calidad y productividad en la MYPE	\$	Evento	Informe	Progra mada	2			1						1													
Entrega de fondos concursables para la mejora de la calidad de productos de las MYPE con la innovación en sistemas productivos .	\$	Empre sas y/o cooper ativas	Fotocopias de cheques/co ntrato	Progra mada	5		5																				
Seguimiento a fondos concursables para la mejora de la calidad de productos de las MYPE con la innovación en sistemas productivos .	\$	Docum ento	Informe	Progra mada	1								1														

COPIA CONTROLADA PARA DIVULGACIÓN

Autorizado en Punto 4.1.1 del Acta 71 de la sesión de Junta Directiva del 27 de enero de 2022

## PLAN OPERATIVO ANUAL 2022



COMISIÓN  
NACIONAL DE LA  
MICRO Y PEQUEÑA  
EMPRESA

Dirección/Gerencia/ Unidad: Comercialización	Fecha de elaboración: 03/01/2022
---	-------------------------------------

Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	Programación mensual												Proceso	Perspectiva	Iniciativa	Indicadores				E M P L E O S	DESEMPEÑO INSTITUCIONAL			
																				RESULTADOS								
					FORMALIZACION		V E N T A S	EXPO RTAC IONE S																				
					No. MYPE	Monto Otorgado																						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	No. MYPE	Monto Otorgado	V E N T A S	EXPO RTAC IONE S									
Estudios, investigaciones e informes, Y desarrollo de los estudios de mercado para el análisis de la cadena de valor		Docum ento	Estudios publicados	Progra mada	3				1				1				1											
Vinculación MYPE a diferentes servicios de CONAMYPE u otras instancias de apoyo y Establecimiento de relaciones de negocio de las MYPE participantes en las cadenas priorizadas a nivel nacional		MYPE	Ficha de vinculación	Progra mada	50			25					25															
Formación empresarial y emprendedora a la MYPE para el desarrollo de las capacidades logísticas a las mypes a nivel nacional		MYPE	Listas de participación	Progra mada	80		15		15		20		15			15												
Asistencias Técnicas empresariales a la MYPE, para el desarrollo de modelos de gestión cadena logística y distribución de las MYPES		MYPE	Informe de acciones realizadas	Progra mada	10				3		3					4												
Formación empresarial y emprendedora a la MYPE para el Fomento de la participación en herramientas digitales para la comercialización		MYPE	Listas de participación	Progra mada	250		30	30	25	20	30	30	25	30	30													
Formación empresarial y emprendedora a la MYPE en comercio Electrónico		MYPE	Listas de participación	Progra mada	150			50			50			50														

COPIA CONTROLADA PARA DIVULGACIÓN

Autorizado en Punto 4.1.1 del Acta 71 de la sesión de Junta Directiva del 27 de enero de 2022

Asistencias Técnicas empresariales a la MYPE para creación de Plan de Marketing Digital		Plan de marketing	Archivo digital	Prograda	60		20			20			20												
Eventos, Foros, Ferias, exhibiciones Y fortalecimiento de tiendas virtuales (enfoque de transformación digital)		Informe	Documento	Prograda	4		1		1	1		1		1											
Estudios, investigaciones e informes y desarrollo de sondeos de preferencia y nichos de mercado para productos de la MYPE a nivel internacional y nacional		Sondeos	Documento	Prograda	16		1	2	1	2	1	1	2	1	2	2	1								
Formación empresarial y emprendedora a la MYPE, para el uso de la inteligencia de mercado		MYPE	Listas de participación	Prograda	120			40				40			40										
Formación empresarial y emprendedora a la MYPE. Y Formación empresarial comercial de la MYPE		MYPE	Listas de participación	Prograda	500	40	50	40	50	40	40	50	40	30	40	40	40	Comercialización	Procesos Internos	ITV-15 E-Commerce:	CEDAR				
Vinculación MYPE a diferentes servicios de CONAMYPE u otras instancias de apoyo para el fortalecimiento de capacidades para el desarrollo de proveedores		MYPE	lista de participantes	Prograda	100		20	20		20				20		20									
Eventos, Foros, Ferias, exhibiciones u otros. Creación y desarrollo de espacios físicos, permanentes y eventuales y Ruedas de negocios		Espacios generados	Listas de participación MYPE	Prograda	34		3	3	4	3	4	6	1	4	1	4	1								
Atención al Cliente MYPE en temas de Comercialización		MYPE/ Emprendimiento	Sistema Integrado	Prograda	565	15	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	Comercialización	Procesos Internos	ITV-16 Inteligencia de mercado:	x				
Asesorías en gestión empresarial ( asesoría para la vinculación al financiamiento, formalización, exportación, compras públicas entre otros) para la Promoción y comercialización de la oferta exportable		MYPE	Listas de participación	Prograda	136			34			34			34		34									
Formación empresarial y emprendedora a la MYPE para fortalecer el clúster de la moda y cluster de artesanías (Hogar)		MYPE	lista de participantes	Prograda	70		14		14		14		14		14										
Asistencias Técnicas empresariales a la MYPE para fortalecer el clúster de moda y artesanías (hogar)		MYPE	lista de participantes	Prograda	70		14		14		14		14		14		Comercialización	VALOR ENTREGADO	ITV-17 Mercado de compras públicas:						

COPIA CONTROLADA PARA DIVULGACIÓN

Autorizado en Punto 4.1.1 del Acta 71 de la sesión de Junta Directiva del 27 de enero de 2022

# PLAN OPERATIVO ANUAL 2022



COMISIÓN NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA

Dirección/Gerencia/Unidad:	Desarrollo Económico Local	Fecha de elaboración:	08/01/2022
----------------------------	----------------------------	-----------------------	------------

Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	Programación mensual												Proceso	Perspectiva	Iniciativa	Indicadores				EMPLIVOS	DESEMPEÑO INSTITUCIONAL													
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12				RESULTADOS																		
																				FORMALIZACIÓN		VENTAS	EXPORTACIONES															
No. MYPE	Monto Otorgado																																					
Estudios, investigaciones e informes de cadena de valor priorizada Textil y Turismo		Informe	documentos	Programada	9			1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1															
Formación empresarial y emprendedora a la MYPE (capacitaciones, talleres, diplomados entre otras acciones formativas de manera presencias y/o virtual) a través de las mesas de dialogo sector calzado y textil		MYPE	Listas de asistencia Fotos Reporte SI	Programada	360			36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36														
Informe de seguimiento a mesas de dialogo priorizadas		Informe	Documento	Programada	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1														
Coordinación interinstitucional con las municipalidades		documento	informe	Programada	45			5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5															
Diseño de una escuela de alto impacto al fortalecimiento Municipal orientado al desarrollo económico local		Documento	Diseño de módulos	Programada	1																		1															
Asesorías en gestión empresarial orientado al Desarrollo Económico Territorial		MYPE	Reporte SI	Programada	100			10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10															

COPIA CONTROLADA PARA DIVULGACIÓN

Autorizado en Punto 4.1.1 del Acta 71 de la sesión de Junta Directiva del 27 de enero de 2022

# PLAN OPERATIVO ANUAL 2022



COMISIÓN  
NACIONAL DE LA  
MICRO Y PEQUEÑA  
EMPRESA

Dirección/Gerencia/ Unidad: <b>Desarrollo Artesanal</b>	Fecha de elaboración: <b>04/01/2022</b>
--	--

Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual		Programación mensual												Proceso	Perspectiva	Iniciativa	Indicadores				EMPLIDOS	DESEMPEÑO INSTITUCIONAL			
																					RESULTADOS								
																					FORMALIZACIÓN		VENTAS	EXPORTACIONES					
																					No. MYPE	Monto Otorgado							
						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4								
1.- Estudios, investigaciones e informes sobre la caracterización cuali-cuantitativa del sector artesanal. (R 1.1. FANTEL)		Documento	Reporte de actualización de estadística del sector	Programada	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Desarrollo Artesanal	Procesos Internos	ITV-6 Sistema Integral de seguimiento MYPE, con base tecnológica:	X								
2.- Fomento de la participación e incidencia de MYPE del sector artesanal.		Informe	actividad de consulta	Programada	2					1							1	Desarrollo artesanal	Organización y recursos	ITV-7 SIMYPE: Diseño y puesta en marcha y expansión territorial de la estructura organizacional e institucional del SIMYPE	X								
3.- Estudios, investigaciones e informes para el resguardo las tradiciones, saberes ancestrales así como la promoción de expresiones culturales en Comunidades Priorizadas para la generación de identidad nacional. (Objetivo Especifico 1 FANTEL)		Documento	Estudio o investigación	Programada	2						1						1	Desarrollo artesanal	Organización y recursos	ITV-8 Programa de Educación:	X								
4.- Formación ( capacitaciones, talleres, diplomados entre otras acciones formativas de manera presencias y/o virtual) para el desarrollar las habilidades artísticas y capacidades productivas del sector artesanal para la mejora de la calidad e innovación de productos		Artesanos y Artesanas Formadas	Registro de participantes (listas de asistencias, bases de datos de participantes)	Programada	100			20		20		20		20		20	Desarrollo artesanal	Organización y recursos	ITV-8 Programa de Educación:	X									
5.- Premio Nacional de Artesanías		Documentos	Acta de Ganadores	Programada	1											1	Desarrollo artesanal	Organización y recursos	ITV-11 Centro de Innovación Participativa (Coworking):	X									
6.- Formación (capacitaciones, talleres, diplomados entre otras acciones formativas de manera presencias y/o virtual) para el fortalecimiento de las capacidades productivas de las MYPE del sector artesanal a través del establecimiento de talleres comunitarios. (PEI: R 4.3)		Taller Comunitario de Producción Artesanal	Contrato de Uso de Fondos de Capital de Trabajo	Programado	5		1		2		2						Desarrollo artesanal	Organización y recursos	ITV-8 Programa de Educación	X									
7.- Asesorías en gestión empresarial vinculando empresas del sector artesanal para Promoverlas y consolidarlas mejorando su oferta comercializable de producción con mayor valor agregado (Objetivo Especifico 3 FANTEL)		Documentos	Cuadro global de participantes	Programado	9											4	Desarrollo artesanal	Organización y recursos	ITV-9 Centro de Aceleración de Negocios:	X									

COPIA CONTROLADA PARA DIVULGACIÓN

Autorizado en Punto 4.1.1 del Acta 71 de la sesión de Junta Directiva del 27 de enero de 2022

# PLAN OPERATIVO ANUAL 2022



COMISIÓN  
NACIONAL DE LA  
MICRO Y PEQUEÑA  
EMPRESA

Dirección/Gerencia/ Unidad:	CENTRO DE DESARROLLO ARTESANAL (CEDART) ILOBASCO	Fecha de elaboración:	04/01/2022
--------------------------------	---	--------------------------	------------

Actividades	Mon to Asi gnad o	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	Programación mensual												Proceso	Perspectiva	Iniciativa	Indicadores				DESEMPEÑO INSTITUCIONAL					
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12				RESULTADOS									
																				FORMALIZACION		VENTAS	EXPOSICIONES						
																				No. MYPE	Monto Otorgado								
Colectar información para Caracterizar al sector artesanal mediante la Matriz de Información Múltiple ( IMA ) ( T CR)		Matrices IMA	Documento	Programada	25	0	5		5	5	5	5	5	5	Desarrollo artesanal	Proceso interno	ITV-6 Sistema Integral de seguimiento MYPE, con base tecnológica:	X											
Realizar análisis cuali-cuantitativo del producto artesanal de territorios mediante la Matriz de Diferenciación entre Artesanía y Manualidad Matriz DAM / ( T CR)		Matrices DAM	ficha de MATRIZ DAM	Programada	25	0	5		5	5	5	5	5	5	Desarrollo artesanal	Proceso interno	ITV-6 Sistema Integral de seguimiento MYPE, con base tecnológica:	X											
Actualización del Registro Nacional de Personas Artesanas / RNPA		Reporte estadístico	archivo Excel	Programada	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Desarrollo artesanal	Organización y recursos	ITV-6 Sistema Integral de seguimiento MYPE, con base tecnológica:	X										
Incorporar nuevas personas artesanas al RNPA / ( T CR)		Hoja / Ficha de RNPA	Ficha de Registro de Personas Artesanas	Programada	25	0	5		5	5	5	5	5	5	Desarrollo artesanal	Organización y recursos	ITV-6 Sistema Integral de seguimiento MYPE, con base tecnológica:	X											
Actualización del Registro Nacional de Talleres Artesanales / RNTA		Reporte estadístico	archivo Excel	Programada	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Desarrollo artesanal	Organización y recursos	ITV-6 Sistema Integral de seguimiento MYPE, con base tecnológica:	X										
Incorporar nuevos Talleres Artesanales / RNTA / ( T CR)		TALLER ARTESANAL	Ficha de Registro RNTA	Programada	25	0	5		5	5	5	5	5	5	Desarrollo artesanal	Proceso interno	ITV-6 Sistema Integral de seguimiento MYPE, con base tecnológica:	X											
coordinación de mesas territoriales/ ( T CR)		Reuniones	Lista de Asistencia	Programada	4			1			1			1	Desarrollo artesanal	Proceso interno	ITV-7 SIMYPE: Diseño y puesta en marcha y expansión territorial de la estructura organizacional e institucional del SIMYPE	X											
Levantamiento de Referencial de Producción ( T CR)		Referencia l de producción	Documento	Programada	1					1					Desarrollo artesanal	Proceso interno	ITV-8 Programa de Educacion:	X											
Implementación de talleres de formación especializada en territorios ( T CR)		Talleres	Ficha técnica de Taller de formación	Programada	2				1				1		Desarrollo artesanal	Proceso interno	ITV-8 Programa de Educacion:	X											
MYPE / personas artesanas participando del programa de formación ( T CR)		MYPE / Persona artesana participant	Listas de asistencia (presencial o virtual)	Programada	20					10				10	Desarrollo artesanal	Proceso interno	ITV-11 Centro de Innovacion Participativa (Coworking):	X											

COPIA CONTROLADA PARA DIVULGACIÓN

Autorizado en Punto 4.1.1 del Acta 71 de la sesión de Junta Directiva del 27 de enero de 2022

Creación de prototipos de productos en talleres de formación especializada. (T CR)		Prototipo de producto	Ficha técnica de prototipo.	Programada	40					20					20			Desarrollo artesanal	Proceso interno	ITV-11 Centro de Innovación Participativa (Coworking):	X																	
Identificar procesos factibles de automatización y/o industrialización en talleres para mejorar la calidad, volumen y/o estandarización de la producción (T CR)		Proceso	ficha de automatización	Programada	7					4					3			Desarrollo artesanal	Proceso interno	ITV-8 Programa de Educación:	X																	
Implementación de asistencias técnicas para el desarrollo de productos y mejora de procesos del sector artesanal (T CR)		MYPE / Personas artesanas	Listas de asistencia (presencial o virtual)	Programada	20					10					10			Desarrollo artesanal	Proceso interno	ITV-11 Centro de Innovación Participativa (Coworking):	X																	
Apoyos logísticos para Realización del Premio Nacional de Artesanías		Evento	Fotografías	Programada	1										1			Desarrollo artesanal	Proceso interno	ITV-11 Centro de Innovación Participativa (Coworking):	X																	
Implementación del Premio Nacional de Artesanías EN TERRITORIOS (T CR)		MYPE / Personas artesanas	Documento / ficha de inscripción	Programada	7										7			Desarrollo artesanal	Proceso interno	ITV-12 Programa de calidad y productividad:	X																	
Informe de seguimiento de talleres comunitarios creados		Informe	Documento	Programada	2					1					1			Desarrollo artesanal	Proceso interno	ITV-12 Programa de calidad y productividad:	X																	
seguimiento a la Creación de Talleres Comunitarios Fijos de Producción Artesanal (T CR)		Taller comunitario	Copia de Acta de Comité de Evaluación del programa FOCAP	Programada	1										1			Desarrollo artesanal	Proceso interno	ITV-12 Programa de calidad y productividad:	X																	
Vincular empresarios para acceder a financiamiento y/o capital semilla	50,000	MYPE / Personas artesanas	Cuadro de participantes por zonas	Programada	14					14								Desarrollo artesanal	Proceso interno	ITV-23 Administración de servicios financieros:	X																	
Identificación de MYPE para la participación en procesos de establecimiento de relaciones de negocio en las cadenas priorizadas		MYPE / Personas artesanas	Documento / ficha de vinculación	Programada	5													Desarrollo artesanal	Proceso interno	ITV-8 Programa de Educación:	X																	
Formación para el desarrollo de las capacidades logísticas a las mypes a nivel nacional		MYPE / Personas artesanas	Documento / ficha de vinculación	Programada	10					5					5			Desarrollo artesanal	Proceso interno	ITV-9 Centro de Aceleración de Negocios:	X																	
Vinculación de MYPE para la Formación virtual o presencial en Comercio Electrónico		MYPE / Personas artesanas	Documento / ficha de vinculación	Programada	5					2					2			Desarrollo artesanal	Proceso interno	ITV-8 Programa de Educación:	X																	
Vinculación de MYPE para la Formación virtual o presencial en Comercio Electrónico		MYPE / Personas artesanas	Documento / ficha de vinculación	Programada	10					2					2			Desarrollo artesanal	Proceso interno	ITV-9 Centro de Aceleración de Negocios:	X																	
Vinculación de MYPE para proceso de formación en Capacidades de la MYPE para inteligencia de mercado (Diplomado de Comportamiento del consumidor y análisis de mercado)		MYPE / Personas artesanas	Documento / ficha de vinculación	Programada	5										5			Desarrollo artesanal	Proceso interno	ITV-9 Centro de Aceleración de Negocios:	X																	
Vinculación para formación empresarial comercial especializada de la MYPE		MYPE / Personas artesanas	Documento / ficha de vinculación	Programada	25					5					5			Desarrollo artesanal	Proceso interno	ITV-11 Centro de Innovación Participativa (Coworking):	X																	
Vinculación para participación a RUEDAS DE NEGOCIO		MYPE / Personas artesanas	Documento / ficha de vinculación	Programada	6										3			Desarrollo artesanal	Proceso interno	ITV-9 Centro de Aceleración de Negocios:	X																	
Desarrollo de espacios eventuales de comercialización (físicos o virtuales)		evento	Documento / ficha de vinculación a espacio eventual de comercialización	Programada	1										1			Desarrollo artesanal	Proceso interno	ITV-9 Centro de Aceleración de Negocios:	X																	

COPIA CONTROLADA PARA DIVULGACIÓN

Autorizado en Punto 4.1.1 del Acta 71 de la sesión de Junta Directiva del 27 de enero de 2022

# PLAN OPERATIVO ANUAL 2022



COMISIÓN  
NACIONAL DE LA  
MICRO Y PEQUEÑA  
EMPRESA

Dirección/Gerencia/ Unidad:	CENTRO DE DESARROLLO ARTESANAL (CEDART) NAHUIZALCO	Fecha de elaboración:	04/01/2022
--------------------------------	---	--------------------------	------------

Actividades	Mon to Asig nad o	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	Programación mensual												Proceso	Perspectiva	Iniciativa	Indicadores				E M P L E O S	DESEMPEÑO INSTITUCIONAL								
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12				RESULTADOS													
					1		2		3		4		FORMALIZACION		V E N T A S	EXPO RTA C I O N E S																	
					No. MYPE	Monto Otorgado																											
Colectar información para Caracterizar al sector artesanal mediante la Matriz de Información Múltiple ( IMA ) ( T CR )		Matrices IMA	DOCUMENTO	Programada	50	0	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	Desarrollo artesanal	Procesos internos	ITV-6 Sistema Integral de seguimiento MYPE, con base tecnológica:	X											
Realizar análisis cuali-cuantitativo del producto artesanal de territorios mediante la Matriz de Diferenciación entre Artesanía y Manualidad Matriz DAM / ( T CR )		Matrices DAM	ficha de MATRIZ DAM	Programada	50	0	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	Desarrollo artesanal	Procesos internos	ITV-6 Sistema Integral de seguimiento MYPE, con base tecnológica:	X											
Actualización del Registro Nacional de Personas Artesanas / RNPA		Reporte estadístico	Archivo Excel	Programada	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Desarrollo artesanal	Organización y recursos	ITV-6 Sistema Integral de seguimiento MYPE, con base tecnológica:	X											
Incorporar nuevas personas artesanas al RNPA / ( T CR )		Hoja / Ficha de RNPA	Ficha de Registro de Personas Artesanas	Programada	50	0	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	Desarrollo artesanal	Organización y recursos	ITV-6 Sistema Integral de seguimiento MYPE, con base tecnológica:	X											
Actualización del Registro Nacional de Talleres Artesanales / RNTA		Reporte estadístico	archivo Excel	Programada	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Desarrollo artesanal	Organización y recursos	ITV-6 Sistema Integral de seguimiento MYPE, con base tecnológica:	X											
Incorporar nuevos Talleres Artesanales / RNTA / ( T CR )		TALLER ARTESANAL	Ficha de Registro RNTA	Programada	50	0	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	Desarrollo artesanal	Organización y recursos	ITV-6 Sistema Integral de seguimiento MYPE, con base tecnológica:	X											
coordinación de mesas territoriales/ ( T CR )		Reuniones	Lista de Asistencia	Programada	8			2						2				2	Desarrollo artesanal	Procesos internos	ITV-7 SIMYPE: Diseño y puesta en marcha y expansión territorial de la estructura organizacional e institucional del SIMYPE	X	X										
Implementación de talleres de formación especializada en territorios ( T CR )		Talleres	Ficha técnica de Taller de formación	Programada	4					2							2		Desarrollo artesanal	Procesos internos	ITV-8 Programa de Educación:	X	X	X	X								
MYPE / personas artesanas participando del programa de formación ( T CR )		MYPE / Persona artesana participante	Listas de asistencia (presencial o virtual)	Programada	40					20							20		Desarrollo artesanal	Procesos internos	ITV-8 Programa de Educación:	X	X	X	X								

Creación de prototipos de productos en talleres de formación especializada. (T CR)		Prototipo de producto	ficha técnica de prototipo.	Programada	80									40										Desarrollo artesanal	Procesos internos	ITV-11 Centro de Innovación Participativa (Coworking):	X										
Identificar procesos factibles de automatización y/o industrialización en talleres para mejorar la calidad, volumen y/o estandarización de la producción (T CR)		Proceso	ficha de automatización	Programada	15										8									Desarrollo artesanal	Procesos internos	ITV-11 Centro de Innovación Participativa (Coworking):	X										
Implementación de asistencias técnicas para el desarrollo de productos y mejora de procesos del sector artesanal (T CR)		MYPE / Personas artesanas	Listas de asistencia (presencial o virtual)	Programada	40			10												10			Desarrollo artesanal	Procesos internos	ITV-8 Programa de Educación:	X	X	X	X								
Apoyos logísticos para Realización del Premio Nacional de Artesanías		Evento	fotografías	Programada	1																		Desarrollo artesanal	Procesos internos	ITV-11 Centro de Innovación Participativa (Coworking):	X	X	X									
Implementación del Premio Nacional de Artesanías EN TERRITORIOS (T CR)		MYPE / Personas artesanas	Documento / ficha de inscripción	Programada	14																		Desarrollo artesanal	Procesos internos	ITV-11 Centro de Innovación Participativa (Coworking):	X	X	X									
Informe de seguimiento de talleres comunitarios creados		Informe	Documento	Programada	6								3										Desarrollo artesanal	Procesos internos	ITV-11 Centro de Innovación Participativa (Coworking):	X	X	X									
Vincular empresarios para acceder a financiamiento y/o capital semilla	50 000	MYPE / Personas artesanas	Cuadro de participantes por zonas	Programada	18		18																Desarrollo artesanal	Procesos internos	ITV-23 Administración de servicios financieros:	X											
Identificación de MYPE para la participación en procesos de establecimiento de relaciones de negocio en las cadenas priorizadas		MYPE / Personas artesanas	Documento o ficha de vinculación	Programada	5																		Desarrollo artesanal	Procesos internos	ITV-9 Centro de Aceleración de Negocios:	X											
Formación para el desarrollo de las capacidades logísticas a las mypes a nivel nacional		MYPE / Personas artesanas	Documento o ficha de vinculación	Programada	10		5		5														Desarrollo artesanal	Procesos internos	ITV-8 Programa de Educación:	X											
Vinculación de MYPE para la Formación virtual o presencial en Comercio Electrónico		MYPE / Personas artesanas	Documento o ficha de vinculación	Programada	5			5															Desarrollo artesanal	Procesos internos	ITV-8 Programa de Educación:	X	X	X	X								
Vinculación de MYPE para el uso de Herramientas digitales		MYPE / Personas artesanas	Documento o ficha de vinculación	Programada	10		5		5														Desarrollo artesanal	Procesos internos	ITV-9 Centro de Aceleración de Negocios:	X	X	X	X								
Vinculación de MYPE para proceso de formación en Capacidades de la MYPE para inteligencia de mercado (Diplomado de Comportamiento del consumidor y análisis de mercado )		MYPE / Personas artesanas	Documento o ficha de vinculación	Programada	5							5											Desarrollo artesanal	Procesos internos	ITV-8 Programa de Educación:	X	X	X	X								
Vinculación para formación empresarial comercial especializada de la MYPE		MYPE / Personas artesanas	Documento o ficha de vinculación	Programada	25						25												Desarrollo artesanal	Procesos internos	ITV-8 Programa de Educación:	X	X	X	X								
Vinculación para participación a RUEDAS DE NEGOCIO		MYPE / Personas artesanas	Documento o ficha de vinculación	Programada	6								3									3	Desarrollo artesanal	Procesos internos	ITV-9 Centro de Aceleración de Negocios:	X	X	X	X								
Desarrollo de espacios eventuales de comercialización (físicos o virtuales)		Espacios creados	Documento o ficha de vinculación	Programada	1				1														Desarrollo artesanal	Procesos internos	ITV-9 Centro de Aceleración de Negocios:	X	X	X	X								

# PLAN OPERATIVO ANUAL 2022



COMISIÓN  
NACIONAL DE LA  
MICRO Y PEQUEÑA  
EMPRESA

Dirección/Gerencia/ Unidad: CENTRO DE DESARROLLO ARTESANAL (CEDART) LA PALMA	Fecha de elaboración: 04/01/2022
--	-------------------------------------

Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	Programación mensual												Proceso	Perspectiva	Iniciativa	Indicadores				E M P L E O S	DESEMPEÑO INSTITUCIONAL										
																									RESULTADOS										
																									FORMALIZACION		VENTAS	EXPORTACIONES							
																									No. MYPE	Monto Otorgado									
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12																			
Colectar información para Caracterizar al sector artesanal mediante la Matriz de Información Múltiple ( IMA ) ( T CR)		Matrices IMA	documento	Programada	50	0	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	Desarrollo artesanal	Procesos internos	ITV-6 Sistema Integral de seguimiento MYPE, con base tecnológica:	X											
Realizar análisis cuali-cuantitativo del producto artesanal de territorios mediante la Matriz de Diferenciación entre Artesanía y Manualidad Matriz DAM / ( T CR)		Matrices DAM	ficha de MATRIZ DAM	Programada	50	0	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	Desarrollo artesanal	Procesos internos	ITV-6 Sistema Integral de seguimiento MYPE, con base tecnológica:	X											
Actualización del Registro Nacional de Personas Artesanas / RNPA		Reporte estadístico	archivo Excel	Programada	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Desarrollo artesanal	Organización y recursos	ITV-6 Sistema Integral de seguimiento MYPE, con base tecnológica:	X											
Incorporar nuevas personas artesanas al RNPA / ( T CR)		Hoja / Ficha de RNPA	Ficha de Registro de Personas Artesanas	Programada	50	0	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	Desarrollo artesanal	Organización y recursos	ITV-6 Sistema Integral de seguimiento MYPE, con base tecnológica:	X											
Actualización del Registro Nacional de Talleres Artesanales / RNTA		Reporte estadístico	archivo Excel	Programada	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Desarrollo artesanal	Organización y recursos	ITV-6 Sistema Integral de seguimiento MYPE, con base tecnológica:	X											
Incorporar nuevos Talleres Artesanales / RNTA / ( T CR)		Taller artesanal	Ficha de Registro RNTA	Programada	50	0	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	Desarrollo artesanal	Organización y recursos	ITV-6 Sistema Integral de seguimiento MYPE, con base tecnológica:	X											
coordinación de mesas territoriales/ ( T CR)		Reuniones	Lista de Asistencia	Programada	8		1	1	1	1		1	1	1	1						Desarrollo artesanal	Procesos internos	ITV-7 SIMYPE: Diseño y puesta en marcha y expansión territorial de la estructura organizacional e institucional del SIMYPE	X											
Seguimiento al apoyo del programa de protección, conservación y promoción de tradiciones, saberes ancestrales e identidad		Gestiones para Declaratoria de Bien Cultural y/ o Salvaguarda	Documentos	Programada	2						1								1		Desarrollo artesanal		ITV-8 Programa de Educación:	x											
Levantamiento de Referencial de Producción ( T CR)		Referencial de producción	Documento	Programada	1						1										Desarrollo artesanal		ITV-8 Programa de Educación:	x											

COPIA CONTROLADA PARA DIVULGACIÓN

Autorizado en Punto 4.1.1 del Acta 71 de la sesión de Junta Directiva del 27 de enero de 2022

Implementación de talleres de formación especializada en territorios (T CR)	Talleres	Ficha técnica de Taller de formación	Prograda	4			1	1		1	1					Desarrollo artesanal	Procesos internos	ITV-8 Programa de Educación:	X																				
MYPE / personas artesanas participando del programa de formación (T CR)	MYPE / Persona artesana participante	Listas de asistencia (presencial o virtual)	Prograda	40			10	10		10	10					Desarrollo artesanal	Procesos internos	ITV-8 Programa de Educación:	X																				
Creación de prototipos de productos en talleres de formación especializada. (T CR)	Prototipo de producto	Ficha técnica de prototipo.	Prograda	80						20	20					Desarrollo artesanal	Procesos internos	ITV-11 Centro de Innovación Participativa (Coworking):	X																				
Identificar procesos factibles de automatización y/o industrialización en talleres para mejorar la calidad, volumen y/o estandarización de la producción (T CR)	Proceso	ficha de automatización	Prograda	15										8	7	Desarrollo artesanal	Procesos internos	ITV-11 Centro de Innovación Participativa (Coworking):	X																				
Implementación de asistencias técnicas para el desarrollo de productos y mejora de procesos del sector artesanal (T CR)	MYPE / Personas artesanas	Listas de asistencia (presencial o virtual)	Prograda	40							20			20		Desarrollo artesanal	Procesos internos	ITV-8 Programa de Educación:	X																				
Apoyos logísticos para Realización del Premio Nacional de Artesanías	Evento	fotografías	Prograda	1											1	Desarrollo artesanal	Procesos internos	ITV-11 Centro de Innovación Participativa (Coworking):	X																				
Implementación del Premio Nacional de Artesanías EN TERRITORIOS (T CR)	MYPE / Personas artesanas	Documento / ficha de inscripción	Prograda	14											14	Desarrollo artesanal	Procesos internos	ITV-11 Centro de Innovación Participativa (Coworking):	X																				
Informe de seguimiento de talleres comunitarios creados	Informe	Documento	Prograda	4							2					Desarrollo artesanal	Procesos internos	ITV-12 Programa de calidad y productividad:	X																				
seguimiento a la Creación de Talleres Comunitarios Fijos de Producción Artesanal (T CR)	Taller comunitario	copia de Acta de Comité de Evaluación del programa FOAP	Prograda	1				1								Desarrollo artesanal	Procesos internos	ITV-12 Programa de calidad y productividad:																					
Vincular empresarios para acceder a financiamiento y/o capital semilla	MYPE / Personas artesanas	Documento o ficha de vinculación	Prograda	31		31										Desarrollo artesanal	Procesos internos	ITV-23 Administración de servicios financieros:	X																				
Identificación de MYPE para la participación en procesos de establecimiento de relaciones de negocio en las cadenas priorizadas	MYPE / Personas artesanas	Documento o ficha de vinculación	Prograda	5												Desarrollo artesanal	Procesos internos	ITV-23 Administración de servicios financieros:	X																				
Formación para el desarrollo de las capacidades logísticas a las mypes a nivel nacional	MYPE / Personas artesanas	Documento o ficha de vinculación	Prograda	10		2		2		2			2	2		Desarrollo artesanal	Procesos internos	ITV-8 Programa de Educación:	X																				
Vinculación de MYPE para la Formación virtual o presencial en Comercio Electrónico	MYPE / Personas artesanas	Documento o ficha de vinculación	Prograda	5			2			2				1		Desarrollo artesanal	Procesos internos	ITV-9 Centro de Aceleración de Negocios:	X																				
Vinculación de MYPE para el uso de Herramientas digitales	MYPE / Personas artesanas	Documento o ficha de vinculación	Prograda	10			5							5		Desarrollo artesanal	Procesos internos	ITV-8 Programa de Educación:	X																				
Vinculación de MYPE para proceso de formación en Capacidades de la MYPE para inteligencia de mercado (Diplomado de Comportamiento del consumidor y análisis de mercado)	MYPE / Personas artesanas	Documento o ficha de vinculación	Prograda	5			2				2			1		Desarrollo artesanal	Procesos internos	ITV-9 Centro de Aceleración de Negocios:	X																				
Vinculación para formación empresarial comercial especializada de la MYPE	MYPE / Personas artesanas	Documento o ficha de vinculación	Prograda	25				3	3	3	3	4	3	3	3	Desarrollo artesanal	Procesos internos	ITV-9 Centro de Aceleración de Negocios:	X																				
Vinculación para participación a RUEDAS DE NEGOCIO	MYPE / Personas artesanas	Documento o ficha de vinculación	Prograda	6									3	3		Desarrollo artesanal	Procesos internos	ITV-11 Centro de Innovación Participativa (Coworking):	X																				
Desarrollo de espacios eventuales de comercialización (físicos o virtuales)	Espacios creados	Documento o ficha de vinculación	Prograda	1				1								Desarrollo artesanal	Procesos internos	ITV-9 Centro de Aceleración de Negocios:	X																				

COPIA CONTROLADA PARA DIVULGACIÓN

Autorizado en Punto 4.1.1 del Acta 71 de la sesión de Junta Directiva del 27 de enero de 2022

# PLAN OPERATIVO ANUAL 2022



COMISIÓN  
NACIONAL DE LA  
MICRO Y PEQUEÑA  
EMPRESA

Dirección/Gerencia/ Unidad: EMPRENDIMIENTO	Fecha de elaboración: 07/01/2022
---	-------------------------------------

Actividades	Mon to Asig nad o	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	Programación mensual												Proceso	Perspectiva	Iniciativa	Indicadores				E M P L E O S	DESEMPEÑO INSTITUCIONAL						
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12				RESULTADOS											
					FORMALIZACIÓN		V E N T A S	EXPO RTA C I O N E S																							
					No. MYPE	Monto Otorga do																									
1. Coordinar el Programa Inserción Productiva para el financiamiento a iniciativas empresariales de Veteranos y Excombatientes INABVE	F/P	Documento	Informe de seguimiento	Progr mada	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Fortalecimiento de negocios emprendedores	procesos internos	ITV-8 Programa de Educación:	X									
2. Formación empresarial y emprendedora a la MYPE (capacitaciones, talleres, diplomados entre otras acciones formativas de manera presencial y/o virtual) a los participantes en los módulos de emprendimiento.	F/P	Talleres	Listas de asistencia de personas participantes	Progr mada	82	3	6	6	9	9	9	9	9	9	9	4	0	Fortalecimiento de negocios emprendedores	procesos internos	ITV-8 Programa de Educación:	X										
3. Eventos, foros, ferias, exhibiciones u otros para promover nuevos emprendimientos con enfoque innovador	F/P	Eventos	Informe	Progr mada	3				1								1	Fortalecimiento de negocios emprendedores	procesos internos	ITV-8 Programa de Educación:	X										
4. Vinculación de emprendimientos a diferentes servicios de CONAMYPE u otras instancias de apoyo (CIECA, áreas Especializadas de CONAMYPE entre otras.)	F/P	Emprendimie ntos	Hoja de vinculación	Progr mada	10						5						5	Fortalecimiento de negocios emprendedores	procesos internos	ITV-8 Programa de Educación:	X										
5. Diseño y sistematización de metodologías	F/P	Reuniones	Ayuda memoria	Progr mada	3						3							Fortalecimiento de negocios emprendedores	procesos internos	ITV-8 Programa de Educación:	X										
6. Coordinación del CAE	F/P	Reuniones	Ayuda memoria	Progr mada	4			1			1				1		1	Fortalecimiento de negocios emprendedores	procesos internos	ITV-8 Programa de Educación:	X										

## PLAN OPERATIVO ANUAL 2022



COMISIÓN  
NACIONAL DE LA  
MICRO Y PEQUEÑA  
EMPRESA

Dirección/Gerencia/Unidad: <b>EMPRESARIALIDAD FEMENINA</b>	Fecha de elaboración: <b>06/01/2022</b>
--	---

Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	Programación mensual												Proceso	Perspectiva	Iniciativa	Indicadores				EMPL	DESEMPEÑO INSTITUCIONAL							
																				RESULTADOS					FORMALIZACION		VENTAS	EXPORTACIONES				
																				1	2	3	4		No. MYPE	Monto Otorgado						
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12																
Formación empresarial y emprendedora a la MYPE (capacitaciones, talleres, diplomados entre otras acciones formativas de manera presenciales y/o virtual)		Emprendedoras y empresarias	Base de datos o lista de asistencia	Programada	140			30	70			15			25			Educación empresarial	Valor entregado	ITV-8 Programa de Educación												
Diseño y sistematización de metodologías		Metodología	Documento digital	Programada	2						1					1		Fortalecimiento de negocios emprendedores	Valor entregado	ITV-8 Programa de Educación												
Vinculación MYPE lideradas por mujeres a diferentes servicios de CONAMYPE u otras instancias de apoyo ( Sistema bancario, Defensoría del consumidor entre otras)		Emprendedoras/ empresarias	Correo electrónico o base de datos	Programada	15					5			5			5		Fortalecimiento de negocios emprendedores	Valor entregado	ITV-8 Programa de Educación												
Eventos, foros, ferias, exhibiciones u otros que son parte de los procesos de incubación empresarial dirigidos a mujeres		Evento	Lista de asistencia o base de datos	Programada	1										1			Fortalecimiento de negocios emprendedores	Valor entregado	ITV-8 Programa de Educación												
Coordinación de procesos de incubación - Mujer y Negocios		Reuniones	Ayuda de memoria o lista de asistencia	Programada	6	1	1		1			1			1		1		Fortalecimiento de negocios emprendedores	Valor entregado	ITV-8 Programa de Educación											
Coordinación de procesos de aceleración - Mujer y Negocios Acelera Empresaria		Reuniones	Ayuda de memoria o lista de asistencia o correo electrónico	Programada	5	1	1		1			1			1			Fortalecimiento de negocios emprendedores	Valor entregado	ITV-8 Programa de Educación												
Estudios, investigaciones e informes		Acciones	Informe de logros	Programada	11		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1															

COPIA CONTROLADA PARA DIVULGACIÓN

Autorizado en Punto 4.1.1 del Acta 71 de la sesión de Junta Directiva del 27 de enero de 2022

# PLAN OPERATIVO ANUAL 2022



COMISIÓN NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA

Dirección/Gerencia/Unidad:	EXPORTACIONES	Fecha de elaboración:	10/01/2022
----------------------------	---------------	-----------------------	------------

Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	Programación mensual												Proceso	Perspectiva	Iniciativa	Indicadores				DESEMPEÑO INSTITUCIONAL						
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12				1	2	3	4	FORMALIZACIÓN		VENTAS	EXPORTACIONES			
																								No. MYPE				Monto Otorgado		
Asesorías en gestión empresarial para exportar y participación en plataformas digitales de comercio internacional.		MYPE	reporte de SI	Programada	250	3	7	20	20	30	30	25	30	30	30	15	10	Exportación	Procesos internos	ITV-14 Centro exportador:	x									
Vinculación MYPE a Casas comercializadoras internacionales y a Importadores promoviendo productos salvadoreños.		MYPE	Ficha de empresa	Programada	70	1	2	5	5	6	10	6	10	11	11	3		Exportación	Procesos internos	ITV-14 Centro exportador:	x									
Formación empresarial y emprendedora a la MYPE para preparar oferta exportable de mercado MYPE identificado.		MYPE	Listado de MYPE o Base de Registro de participantes	Programada	100		5	10	10	10	10	10	10	10	10	5		Exportación	Procesos internos	ITV-14 Centro exportador:	x									
Estudios, investigaciones e informes de impactos generados por MYPE Exportadoras y de consultorías administradas.	\$21,000	Documento	Reportes seguimiento o informes	Programada	9					1	1	1	1	2	2	1		Exportación	Procesos internos	ITV-14 Centro exportador:	x									
Diseño y sistematización de metodologías.		Documento	Metodología	Programada	2				1	1								Exportación	Procesos internos	ITV-14 Centro exportador:	x									

COPIA CONTROLADA PARA DIVULGACIÓN

Autorizado en Punto 4.1.1 del Acta 71 de la sesión de Junta Directiva del 27 de enero de 2022

# PLAN OPERATIVO ANUAL 2022



COMISIÓN  
NACIONAL DE LA  
MICRO Y PEQUEÑA  
EMPRESA

Dirección/Gerencia/ Unidad:	INDUSTRIALIZACIÓN Y MEDIO AMBIENTE	Fecha de elaboración:	07/01/2022
--------------------------------	------------------------------------	--------------------------	------------

Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	Programación mensual												Proceso	Perspectiva	Iniciativa	Indicadores				DESEMPEÑO INSTITUCIONAL					
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12				RESULTADOS									
																				FORMALIZACIÓN		VENTAS	EXPORTACIONES						
																				No. MYPE	Monto Otorgado								
Implementación de Centros Especializados para el fortalecimiento de capacidad productiva		Número de Centros Especializados funcionando	Instalaciones	Programada	3			2		1							Industrialización e innovación	Procesos internos	ITV-13 Centro de atención 4.0:										
Atenciones a clientes MYPE en Centros Especializados de producción para el fortalecimiento de la capacidad productiva		Número de servicios brindados	Reporte del SI	Programada	75			5	5	5	5	5	10	10	10	10	10	Industrialización e innovación	Procesos internos	ITV-13 Centro de atención 4.0:									
Estudios, investigaciones e informes atención de clientes MYPE en Centros Especializados de producción		Documento	Manual operativo	Programada	1			1										Industrialización e innovación	Procesos internos	ITV-13 Centro de atención 4.0:									
Formación empresarial y emprendedora a la MYPE en industrialización y medio ambiente		Número de MYPE atendidas	Reporte del SI	Programada	220				45	0	0	40	25	45	25	0	40	Industrialización e innovación	Procesos internos	ITV-8 Programa de Educación:									
Asesorías en gestión empresarial para potenciar capacidades industriales		Número de MYPE atendidas	Reporte del SI	Programada	85	0	5	5	5	5	5	10	10	10	10	10	10	Industrialización e innovación	Procesos internos	ITV-8 Programa de Educación:									
Asistencias Técnicas empresariales a la MYPE para fortalecer capacidades industriales		Número de MYPE atendidas	Reporte del SI	Programada	5					1		1				1	1	Industrialización e innovación	Procesos internos	ITV-8 Programa de Educación:									
Estudios, investigaciones e informes en seguimiento a las acciones de la política ambiental institucional		Documento	Informe	Programada	1												1	Industrialización e innovación	Procesos internos	ITV-8 Programa de Educación:									
Asesorías municipales en gestión al manejo de residuos sólidos y las alternativas verdes a su disposición final		Municipalidades atendidas	Informes de servicios brindados y/o Listas de asistencia	Programada	12				3								3	Industrialización e innovación	Procesos internos	ITV-21 Alianzas Institucionales									
Formación a los gobiernos locales, presencial o virtual, sobre el aprovechamiento y/o manejo de residuos sólidos		Municipalidades atendidas	Informes de servicios brindados y/o Listas de asistencia	Programada	40						20						20	Industrialización e innovación	Procesos internos	ITV-21 Alianzas Institucionales									

COPIA CONTROLADA PARA DIVULGACIÓN

Autorizado en Punto 4.1.1 del Acta 71 de la sesión de Junta Directiva del 27 de enero de 2022

Diseño y sistematización de metodología		Metodología	Documento	Programada	1									1						Industrialización e innovación	Procesos internos	ITV-5 Reingeniería de procesos internos:						
---	--	-------------	-----------	------------	---	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--------------------------------	-------------------	--	--	--	--	--	--	--

## PLAN OPERATIVO ANUAL 2022



COMISIÓN  
NACIONAL DE LA  
MICRO Y PEQUEÑA  
EMPRESA

Dirección/Gerencia/ Unidad: FORMALIZACIÓN Y PROTECCIÓN A LA MYPE	Fecha de elaboración: 07/01/2022
---	----------------------------------

Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	Programación mensual												Proceso	Perspectiva	Iniciativa	Indicadores				EMPL E OS	DESEMPEÑO INSTITUCIONAL												
					RESULTADOS				1	2	3	4	5	6	7	8				9	10	11	12		1	2	3	4	FORMALIZACION		VENTAS	EXPORTACIONES					
					No. MYPE	Monto Otorgado																															
					1	2	3	4																													
Atenciones a clientes MYPE para la formalización a actores de las cadenas priorizadas		Documento	Informe	Programada	2						1																										
Asesorías en gestión empresarial ( Asesoría para la vinculación al financiamiento, formalización, exportación, compras públicas entre otros) para proceso de formalización de grupos del sector artesanal y desarrollo de proveedores en las compras publicas		MYPE	Reporte SI	Programada	108		20	4	20		20		20									4															
Estudios, investigaciones e informes sobre el funcionamiento de la Ventanilla Integrada de Trámites Empresariales, Compras públicas, Pronto Pago y seguimientos e concurso de fondos no reembolsables		Documento	Informe	Programada	40	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3																					
Formación empresarial y emprendedora a la MYPE ( capacitaciones, talleres, diplomados entre otras acciones formativas de manera presencias y/o virtual) para el cumplimiento de las obligaciones tributarias fiscales, financieras y compras públicas		MYPE	Reporte SI	Programada	260		26	26	26	26		39	39	39	39																						
Gestiones para la articulación Institucional para el fomento de las compras públicas		Documentos	Registros de Gestiones realizadas	Programada	2				1													1															
Eventos, foros, ferias, exhibiciones u otros para el fomento de la participación de las MYPE en las compras públicas (encuentros oferta-demanda, campañas, etc.)		Documento	Informe	Programada	10		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1																					
Seguimiento a programa de paquete Escolar		Informe	Informe de sistema	Programada	4			1			1			1								1															

COPIA CONTROLADA PARA DIVULGACIÓN  
Autorizado en Punto 4.1.1 del Acta 71 de la sesión de Junta Directiva del 27 de enero de 2022

# **PLAN DE RIESGOS 2022**

COPIA CONTROLADA PARA DIVULGACIÓN

Autorizado en Punto 4.1.1 del Acta 71 de la sesión de Junta Directiva del 27 de enero de 2022

Dirección/Gerencia/ Unidad:	GERENCIA FINANCIERA
Responsable de Unidad:	ANA CONTRERAS

**Tabla de Descriptores**

Tipo de Riesgo	Probabilidad de ocurrencia	Grado de Impacto	Clasificación según Mapa de Riesgos*
Riesgo Estratégico (RE)	Alto = 8-10 	Alto = 8-10 	Riesgo Alto: De 57 a 100 
Riesgo Operativo (RO)	Medio = 4-7 	Medio = 4-7 	Riesgo Medio: De 16 a 56 
Riesgo Financiero (RF)	Bajo = 1-3 	Bajo = 1-3 	Riesgo Bajo: De 1 a 15 
Riesgo de Cumplimiento (RC)			
Riesgo de Tecnología (RT)			

*\*Multiplicación simple de Probabilidad de Ocurrencia por Nivel de Impacto*

**MATRIZ DE VALORACION INICIAL O DE PROGRAMACION**

Tipo de Riesgo	Descripción de Riesgos	Valoración inicial del riesgo		Clasificación inicial según Mapa de Riesgos	Acción preventiva	Acción correctiva	Actividad													
							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				
RC	Personal tecnico no disponible para realizar actividades de cierres contables oportunamente debido a incapacidades	Probabilidad de Ocurrencia	6	60	Toma de acuerdos con el equipo para cuando el personal no se encuentre disponible y realizar una asignacion de roles	N/A	X													
		Grado de impacto	10																	
RC	No se otorgan los Fondos FECAMYPE para incrementar el fideicomiso por \$ 10 Millones	Probabilidad de Ocurrencia	8	56	Gestion de Fondos en Hacienda	N/A	X													
		Grado de impacto	7																	
		Probabilidad de Ocurrencia		0																
		Grado de impacto	COPIA CONTROLADA PARA DIVULGACIÓN																	

Autorización en el Punto 4.1.1 del Acta 71 de la sesión de Junta Directiva del 27 de enero de 2022

COMISION NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA  
**MATRIZ DE IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS**  
**PLAN OPERATIVO ANUAL 2022**



COMISIÓN  
 NACIONAL DE LA  
 MICRO Y PEQUEÑA  
 EMPRESA

Dirección/Gerencia/ Unidad:	GERENCIA LEGAL
Responsable de Unidad:	CAROLINA ZELEDON

**Tabla de Descriptores**

Tipo de Riesgo	Probabilidad de ocurrencia	Grado de Impacto	Clasificación según Mapa de Riesgos*
Riesgo Estratégico (RE)	Alto = 8-10	Alto = 8-10	Riesgo Alto: De 57 a 100
Riesgo Operativo (RO)	Medio = 4-7	Medio = 4-7	Riesgo Medio: De 16 a 56
Riesgo Financiero (RF)	Bajo = 1-3	Bajo = 1-3	Riesgo Bajo: De 1 a 15
Riesgo de Cumplimiento			
Riesgo de Tecnología (RT)			

*\*Multiplicación simple de Probabilidad de Ocurrencia por Nivel de Impacto*

**MATRIZ DE VALORACION INICIAL O DE PROGRAMACION**

Tipo de Riesgo	Descripción de Riesgos	Valoración inicial del riesgo		Clasificación inicial según Mapa de Riesgos	Acción preventiva	Acción correctiva	Actividad												
		Probabilidad de Ocurrencia	Grado de impacto				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
RO	Falta de solicitud de apoyo a la Gerencia Legal por parte de las Unidades tecnicas	Probabilidad de Ocurrencia	8	80	Establecer comunicación con las unidades involucradas en los procesos.	Solicitar la información mínima requerida													
		Grado de impacto	10				x	x	x	x	x	x	x	x					
RO	Falta de información oportuna para la elaboración de documentos legales como contratos, resoluciones u opiniones legales e	Probabilidad de Ocurrencia	8	80	Establecer comunicación con las unidades involucradas en los procesos.	Solicitar la información mínima requerida													
		Grado de impacto	10				x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		

COPIA CONTROLADA PARA DIVULGACIÓN

Autorizado en Punto 4.1.1 del Acta 71 de la sesión de Junta Directiva del 27 de enero de 2022

Dirección/Gerencia/ Unidad:	UNIDAD DE POLÍTICAS PÚBLICAS
Responsable de Unidad:	OSCAR HUMBERTO LÓPEZ

Tabla de Descriptores

Tipo de Riesgo	Probabilidad de ocurrencia	Grado de Impacto	Clasificación según Mapa de Riesgos*
Riesgo Estratégico (RE)	Alto = 8-10 	Alto = 8-10 	Riesgo Alto: De 57 a 100 
Riesgo Operativo (RO)	Medio = 4-7 	Medio = 4-7 	Riesgo Medio: De 16 a 56 
Riesgo Financiero (RF)	Bajo = 1-3 	Bajo = 1-3 	Riesgo Bajo: De 1 a 15 
Riesgo de Cumplimiento (RC)			
Riesgo de Tecnología (RT)			

\*Multiplicación simple de Probabilidad de Ocurrencia por Nivel de Impacto

**MATRIZ DE VALORACION INICIAL O DE PROGRAMACION**

Tipo de Riesgo	Descripción de Riesgos	Valoración inicial del riesgo		Clasificación inicial según Mapa de Riesgos	Acción preventiva	Acción correctiva	Actividad								
							1	2	3	4	5	6	7		
RC	El acceso oportuno a la información interna o externa para la elaboración de informes.	Probabilidad de Ocurrencia	7	49	Solicitar con antelación y dejar constancia de las gestiones realizadas por esta unidad ante terceros	Procurar fuentes alternativas de información.	x	x							
		Grado de impacto	7												
RO	Falta de acompañamiento del área especializada correspondiente en el diseño de las reformas, reglamentos y políticas públicas	Probabilidad de Ocurrencia	8	80	Generar compromisos entre la unidad especializada y la Unidad de Políticas Públicas para la elaboración de dichas propuestas.	Elaboración unilateral de la propuesta por parte de la UPP.							x	x	
		Grado de impacto	10												
RO	Falta de información oportuna y comunicación efectiva para la participación en procesos internos y externos.	Probabilidad de Ocurrencia	6	36	Establecer comunicación con las instituciones o unidades involucradas en los procesos.	Solicitar la información mínima requerida para participar en los procesos.			x	x	x				
		Grado de impacto	6												
RE	La NO participación de las personas empresarias en las encuestas, sondeos e investigaciones que realiza CONAMYPE.	Probabilidad de Ocurrencia	9	90	Explicar a las personas empresarias que la información proporcionada es confidencial. Así como los objetivos y alcances de los estudios de CONAMYPE.	Reconsideración del tipo de estudio a realizar a partir de la información obtenida.		x							
		Grado de impacto	10												

COPIA CONTROLADA PARA DIVULGACIÓN

Autorizado en Punto 4.1.1 del Acta 71 de la sesión de Junta Directiva del 27 de enero de 2022



Dirección/Gerencia/ Unidad:	Unidad de cooperación y proyectos
Responsable de Unidad:	

Tabla de Descriptores

Tipo de Riesgo	Probabilidad de ocurrencia	Grado de Impacto	Clasificación según Mapa de Riesgos*
Riesgo Estratégico (RE)	Alto = 8-10 	Alto = 8-10 	Riesgo Alto: De 57 a 100 
Riesgo Operativo (RO)	Medio = 4-7 	Medio = 4-7 	Riesgo Medio: De 16 a 56 
Riesgo Financiero (RF)	Bajo = 1-3 	Bajo = 1-3 	Riesgo Bajo: De 1 a 15 
Riesgo de Cumplimiento (RC)			
Riesgo de Tecnología (RT)			

\*Multiplicación simple de Probabilidad de Ocurrencia por Nivel de Impacto

**MATRIZ DE VALORACION INICIAL O DE PROGRAMACION**

Tipo de Riesgo	Descripción de Riesgos	Valoración inicial del riesgo		Clasificación inicial según Mapa de Riesgos	Acción preventiva	Acción correctiva	Actividad													
		Probabilidad de Ocurrencia	Grado de impacto				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				
RE	El desarrollo de la MYPE nacional es una prioridad para las altas autoridades del Gobierno Central y brindan apoyo en la gestión de recursos	9	7	63	Apoyo a la Presidencia de CONAMYPE en el posicionamiento del tema al más alto nivel		x	x	x											
RE	La agenda de cooperación internacional considera el apoyo al desarrollo de las MYPE como línea de trabajo	8	5	40	Apoyo a la Presidencia de CONAMYPE en el trabajo de lobby con los socios para el desarrollo	Apoyarse en el más alto nivel del gobierno central para incidir en la agenda de los socios para el desarrollo	x	x	x											
RO	Las Unidades de coordinación para la ejecución de proyectos generan y comparten con la Unidad de cooperación y proyectos la información sobre el avance en la ejecución	10	8	80	Solicitar la incorporación del requerimiento de información de la Unidad de cooperación y proyectos sobre la ejecución de proyectos a las Unidades responsables como parte de los procesos institucionales	Reforzar la unidad para obtener la información requerida de manera directa con niveles técnicos	x	x	x											
RE	Los recursos de cooperación priorizan en atender la emergencia ocasionada por la PANDEMIA COVID 19 en términos de salud, antes de la reactivación económica	8	8	64		Gestionar la reorientación de fondos de los proyectos ya en ejecución de ser necesario	x	x	x											
RE	Falta de definición de lineamientos de funcionamiento de la nueva agencia de cooperación.	9	8	72		Establecer relaciones claves con los referentes institucionales de la Agencia de El Salvador para la Cooperación Internacional	x	x	x											

COPIA CONTROLADA PARA DIVULGACIÓN

Autorizado en Punto 4.1.1 del Acta 71 de la sesión de Junta Directiva del 27 de enero de 2022

Dirección/Gerencia/ Unidad:	Unidad de Género
Responsable de Unidad:	Tania Durán

**Tabla de Descriptores**

Tipo de Riesgo	Probabilidad de ocurrencia	Grado de Impacto	Clasificación según Mapa de Riesgos*
Riesgo Estratégico (RE)	Alto = 8-10 	Alto = 8-10 	Riesgo Alto: De 57 a 100 
Riesgo Operativo (RO)	Medio = 4-7 	Medio = 4-7 	Riesgo Medio: De 16 a 56 
Riesgo Financiero (RF)	Bajo = 1-3 	Bajo = 1-3 	Riesgo Bajo: De 1 a 15 
Riesgo de Cumplimiento (RC)			
Riesgo de Tecnología (RT)			

\*Multiplicación simple de Probabilidad de Ocurrencia por Nivel de Impacto

**MATRIZ DE VALORACION INICIAL O DE PROGRAMACION**

Tipo de Riesgo	Descripción de Riesgos	Valoración inicial del riesgo		Clasificación inicial según Mapa de Riesgos	Acción preventiva	Acción correctiva	Actividad													
							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				
RO	No se cuenta con presupuesto para realizar algunas actividades de campaña sobre igualdad de género	Probabilidad de Ocurrencia	8	64	Campañas en coordinación con el ISDEMU	Se harán campañas de difusión en digital														
		Grado de impacto	8																	
RO	Contar con baja participación del personal en las actividades de sensibilización	Probabilidad de Ocurrencia	9	72	Se realizarán actividades virtuales	Se coordinará algunas actividades contando con el apoyo de la Gerencia de Talento Humano														
		Grado de impacto	8																	
RO	Algunas actividades pueden atrasarse en su ejecución por el desarrollo de acciones en la Unidad Especializada de Empresarialidad Femenina	Probabilidad de Ocurrencia	8	64	Algunas actividades se realizarán en coordinación con las Técnicas de Empresarialidad Femenina	Se buscarán alianzas con instituciones aledañas para el desarrollo de actividades														
		Grado de impacto	8																	

COPIA CONTROLADA PARA DIVULGACIÓN

Autorizado en Punto 4.1.1 del Acta 71 de la sesión de Junta Directiva del 27 de enero de 2022

Dirección/Gerencia/ Unidad:	Dirección de Innovación y Tecnología
Responsable de Unidad:	Carlos Carbajal

**Tabla de Descriptores**

Tipo de Riesgo	Probabilidad de ocurrencia	Grado de Impacto	Clasificación según Mapa de Riesgos*
Riesgo Estratégico (RE)	Alto = 8-10 	Alto = 8-10 	Riesgo Alto: De 57 a 100 
Riesgo Operativo (RO)	Medio = 4-7 	Medio = 4-7 	Riesgo Medio: De 16 a 56 
Riesgo Financiero (RF)	Bajo = 1-3 	Bajo = 1-3 	Riesgo Bajo: De 1 a 15 
Riesgo de Cumplimiento (RC)			
Riesgo de Tecnología (RT)			

\*Multiplicación simple de Probabilidad de Ocurrencia por Nivel de Impacto

**MATRIZ DE VALORACION INICIAL O DE PROGRAMACION**

Tipo de Riesgo	Descripción de Riesgos	Valoración Inicial del riesgo		Clasificación Inicial según Mapa de Riesgos	Acción preventiva	Acción correctiva	Actividad								
		Probabilidad de Ocurrencia	Grado de Impacto				1	2	3	4	5	6	7		
RF	No contar con los fondos suficientes para el desarrollo de las actividades de la dirección y ejecución de los planes POA	Probabilidad de Ocurrencia	5	64	Solicitud de fondos para poder operarizar las acciones que sean prioritarias	Priorizar acciones para evitar que el impacto sea mayor.									
		Grado de Impacto	5												
RE	La no implementación del sistema ERP en las instituciones solicitantes para la transferencia de información	Probabilidad de Ocurrencia	5	32	Solicitud de fondos para poder operarizar las acciones que sean prioritarias	No aplica									
		Grado de Impacto	4												
RO	No contar con el personal suficiente para poder realizar las actividades de la dirección	Probabilidad de Ocurrencia	5	40	Ampliar la supervisión de las actividades y solicitar la contratación de personal si existe la necesidad o la subcontratación de servicios	Ante la pandemia del COVID únicamente seguir los lineamientos girados por el ministerio de Salud para la prevención del COVID19									
		Grado de Impacto	5												

COMISION NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA  
 MATRIZ DE IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS  
 PLAN OPERATIVO ANUAL 2022



COMISIÓN  
 NACIONAL DE LA  
 MICRO Y PEQUEÑA  
 EMPRESA

Dirección/Gerencia/ Unidad:	Gerencia Informatica
Responsable de Unidad:	Carlos Sermeño

**Tabla de Descriptores**

Tipo de Riesgo	Probabilidad de ocurrencia	Grado de Impacto	Clasificación según Mapa de Riesgos*
Riesgo Estratégico (RE)	Alto = 8-10 	Alto = 8-10 	Riesgo Alto: De 57 a 100 
Riesgo Operativo (RO)	Medio = 4-7 	Medio = 4-7 	Riesgo Medio: De 16 a 56 
Riesgo Financiero (RF)	Bajo = 1-3 	Bajo = 1-3 	Riesgo Bajo: De 1 a 15 
Riesgo de Cumplimiento (RC)			
Riesgo de Tecnología (RT)			

*\*Multiplicación simple de Probabilidad de Ocurrencia por Nivel de Impacto*

**MATRIZ DE VALORACION INICIAL O DE PROGRAMACION**

Tipo de Riesgo	Descripción de Riesgos	Valoración inicial del riesgo		Clasificación inicial según Mapa de Riesgos	Acción preventiva	Acción correctiva	Actividad							
							1	2	3	4	5	6	7	8
RO	No contar con el personal tecnico necesario para afrontar necesidades	Probabilidad de Ocurrencia	8	64	Solicitar la contratacion de personal	Contratacion de personal	x	x	x	x	x	x	x	x
		Grado de impacto	8											
RF	No contar con el presupuesto necesario para la realización de todas las actividades	Probabilidad de Ocurrencia	8	64	Revisar la disponibilidad presupuestaria buscar ayuda de cooperantes	Solicitar refuerzo presupuestario	x	x	x	x	x	x	x	x
		Grado de impacto	8											

COPIA CONTROLADA PARA DIVULGACIÓN

Autorizado en Punto 4.1.1 del Acta 71 de la sesión de Junta Directiva del 27 de enero de 2022

COMISION NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA  
 MATRIZ DE IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS  
 PLAN OPERATIVO ANUAL 202\_\_\_\_\_



COMISIÓN  
 NACIONAL DE LA  
 MICRO Y PEQUEÑA  
 EMPRESA

Dirección/Gerencia/ Unidad:	Gerencia Informatica / Unidad de Desarrollo de Software
Responsable de Unidad:	Carlos Sermeño

**Tabla de Descriptores**

Tipo de Riesgo	Probabilidad de ocurrencia	Grado de Impacto	Clasificación según Mapa de Riesgos*
Riesgo Estratégico (RE)	Alto = 8-10 	Alto = 8-10 	Riesgo Alto: De 57 a 100 
Riesgo Operativo (RO)	Medio = 4-7 	Medio = 4-7 	Riesgo Medio: De 16 a 56 
Riesgo Financiero (RF)	Bajo = 1-3 	Bajo = 1-3 	Riesgo Bajo: De 1 a 15 
Riesgo de Cumplimiento (RC)			
Riesgo de Tecnología (RT)			

*\*Multiplicación simple de Probabilidad de Ocurrencia por Nivel de Impacto*

**MATRIZ DE VALORACION INICIAL O DE PROGRAMACION**

Tipo de Riesgo	Descripción de Riesgos	Valoración inicial del riesgo		Clasificación inicial según Mapa de Riesgos	Acción preventiva	Acción correctiva	Actividad										
							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
RO	No contar con el persona tecnico desarrollados para darle mantenimiento a los sistemas debido a renuncia	Probabilidad de Ocurrencia	5	40	Solicitar la contratacion de personal	Realizar la contratacion de personal	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
		Grado de impacto	8														

COMISION NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA  
 MATRIZ DE IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS  
 PLAN OPERATIVO ANUAL 202\_\_\_\_\_



COMISIÓN  
 NACIONAL DE LA  
 MICRO Y PEQUEÑA  
 EMPRESA

Dirección/Gerencia/ Unidad:	Gerencia Informativa / Unidad de Infraestructura y Seguridad Informática
Responsable de Unidad:	Carlos Semeño

**Tabla de Descriptores**

Tipo de Riesgo	Probabilidad de ocurrencia	Grado de Impacto	Clasificación según Mapa de Riesgos*
Riesgo Estratégico (RE)	Alto = 8-10 	Alto = 8-10 	Riesgo Alto: De 57 a 100 
Riesgo Operativo (RO)	Medio = 4-7 	Medio = 4-7 	Riesgo Medio: De 16 a 56 
Riesgo Financiero (RF)	Bajo = 1-3 	Bajo = 1-3 	Riesgo Bajo: De 1 a 15 
Riesgo de Cumplimiento (RC)			
Riesgo de Tecnología (RT)			

*\*Multiplicación simple de Probabilidad de Ocurrencia por Nivel de Impacto*

**MATRIZ DE VALORACION INICIAL O DE PROGRAMACION**

Tipo de Riesgo	Descripción de Riesgos	Valoración inicial del riesgo		Clasificación inicial según Mapa de Riesgos	Acción preventiva	Acción correctiva	Actividad										
							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
RO	No contar con el personal tecnico necesario para afrontar necesidades	Probabilidad de Ocurrencia	8	64	Solicitar la contratacion de personal	Contratacion de personal	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
		Grado de impacto	8														

COPIA CONTROLADA PARA DIVULGACIÓN

Autorizado en Punto 4.1.1 del Acta 71 de la sesión de Junta Directiva del 27 de enero de 2022

COMISION NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA  
 MATRIZ DE IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS  
 PLAN OPERATIVO ANUAL 2022



COMISIÓN  
 NACIONAL DE LA  
 MICRO Y PEQUEÑA  
 EMPRESA

Dirección/Gerencia/ Unidad:	UNIDAD DE REGISTRO MYPE
Responsable de Unidad:	JOSE RICARDO RAMOS SOSA

Tipo de Riesgo	Descripción de Riesgos	Valoración inicial del riesgo		Clasificación inicial según Mapa de Riesgos	Acción preventiva	Acción correctiva	Actividad									
							1	2	3	4	5	6	7	8	9	
RE	Identificación de fallas en el Registro que no permita Clasificar correctamente a la MYPE con un 100 % de seguridad	Probabilidad de Ocurrencia	6	48	Implementar de forma eficaz el proceso establecido para dicho registro; Dar capacitación/orientar al personal técnico y MYPE sobre la información que se ingresará en sistema	Efectuar cambios en sistema si se manifiesta el riesgo, en coordinación con la Gerencia de Tecnologías de la Información	X	X			X					X
		Grado de impacto	8													
RF	No contar con los fondos para la ejecución de acciones estratégicas en la implementación del Registro MYPE	Probabilidad de Ocurrencia	6	30	Elaborar la Promoción Anual de Compras (PAC) a tiempo para disponer de fondos necesarios.	Priorizar las acciones establecidas en el POA. Solicitar apoyo a otras oficinas para realizar las actividades de la URMYPE	X			X		X	X			
		Grado de impacto	5													
RO	La cantidad de solicitudes sea inferior a lo esperado	Probabilidad de Ocurrencia	6	48	Brindar capacitaciones/orientaciones a personas empresarias, para dar a conocer los beneficios del Registro MYPE y servicios de CONAMYPE	Revisar la programación para efectos de realizar un ajuste en la meta. Analizar el por que de la situación.	X	X		X		X	X	X		
		Grado de impacto	8													

Dirección/Gerencia/ Unidad:	DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN DE FONDOS
Responsable de Unidad:	RAÚL CASTELLÓN

Tabla de Descriptores

Tipo de Riesgo	Probabilidad de ocurrencia	Grado de Impacto	Clasificación según Mapa de Riesgos*
Riesgo Estratégico (RE)	Alto = 8-10 	Alto = 8-10 	Riesgo Alto: De 57 a 100 
Riesgo Operativo (RO)	Medio = 4-7 	Medio = 4-7 	Riesgo Medio: De 16 a 56 
Riesgo Financiero (RF)	Bajo = 1-3 	Bajo = 1-3 	Riesgo Bajo: De 1 a 15 
Riesgo de Cumplimiento (RC)			
Riesgo de Tecnología (RT)			

\*Multiplicación simple de Probabilidad de Ocurrencia por Nivel de Impacto

MATRIZ DE VALORACION INICIAL O DE PROGRAMACION

Tipo de Riesgo	Descripción de Riesgos	Valoración inicial del riesgo		Clasificación inicial según Mapa de Riesgos	Acción preventiva	Acción correctiva	Actividad													
		Probabilidad de Ocurrencia	Grado de impacto				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				
RE	Reformas normativas o disposición presupuestaria para fondos varía por decisión de Asamblea Legislativa, Ministerio de Economía o Hacienda, modificando los alcances y tiempos.	6	5	30	a. Gestión interinstitucional; b) MINEC acompaña en el proceso; c) marco normativo aprobado desde CONAMYPE.	Ajustar propuesta de marco normativo y minimizar su impacto en las metas institucionales esperadas.	x	x												
RO	Falta de infraestructura y RRHH para gestión de Fondos Financieros podría afectar eficacia de la Dirección y el adecuado control.	5	6	30	a) Fomento de alianzas con IFIS que dispone de infraestructura para la ejecución de los fondos; b) diseño interno de soluciones tecnológicas	Cesión plena de Administración de fondos y/o subcontratación de terceros para el seguimiento, control y recuperación de los fondos			x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		
RF	Pérdidas en fondos por riesgos de mercado o por debilidades analíticas o de seguimiento en los procesos de otorgamiento y recuperación de préstamos en favor de la MYPE o IFIS, que incrementan riesgo de pérdidas por incumplimiento de pago.	10	5	50	a) Marco normativo que limite exposición a pérdidas; b) implementar procesos robustos que faciliten el seguimiento del riesgo y la rápida acción que mimimice la pérdida; c) creación de reservas; d) socios estratégicos con IFIS para facilitar la recuperación de préstamos.	a) Implementar procesos de saneamiento de cartera incluyendo procesos de reestructuración o consolidación de deuda; b) implementar procesos de recuperación judicial							x	x						
RC	El cumplimiento de las metas de la DAF depende en gran medida de decisiones externas inclusive de CONAMYPE. Además, DAF dispone de pocos recursos que podrían afectar seguimiento al cumplimiento de toda la normativa creada.	3	8	24	a) Sistema de seguimiento y monitoreo mediante métricas o indicadores de alerta; b) seguimiento mensual; c) tercerización de servicios de administración de cartera establecerán condiciones de monitoreo y deducción de	a) Cambios en planificación(POA); b) implementar planes de contingencia; c) iniciar procesos judiciales.	x	x			x	x								
RT	Falta de infraestructura tecnológica fuerza a ceder control de información y de su integridad, y somete a riesgo en los procesos de consolidación. Además hay una exposición a pérdida de información.	3	6	18	a) Implementar una solución de tecnología que permitan recopilar y almacenar datos; b) socios estratégicos con IFIS que aseguren control e integridad de la información; c) contratación de auditorías financieras y de gestión de los fondos.	a) Realizar back up de seguridad de información; b) contratación de auditorías especiales.									x	x				

Dirección/Gerencia/ Unidad:	Dirección de Desarrollo Institucional
Responsable de Unidad:	Zoila Flores

Tabla de Descriptores

Tipo de Riesgo	Probabilidad de ocurrencia	Grado de Impacto	Clasificación según Mapa de Riesgos*
Riesgo Estratégico (RE)	Alto = 8-10	Alto = 8-10	Riesgo Alto: De 57 a 100
Riesgo Operativo (RO)	Medio = 4-7	Medio = 4-7	Riesgo Medio: De 16 a 56
Riesgo Financiero (RF)	Bajo = 1-3	Bajo = 1-3	Riesgo Bajo: De 1 a 15
Riesgo de Cumplimiento (RC)			
Riesgo de Tecnología (RT)			

\*Multipliación simple de Probabilidad de Ocurrencia por Nivel de Impacto

MATRIZ DE VALORACION INICIAL O DE PROGRAMACION

Tipo de Riesgo	Descripción de Riesgos	Valoración inicial del riesgo		Clasificación inicial según	Acción preventiva	Acción correctiva	Actividad				
		Probabilidad de Ocurrencia	Grado de impacto				1	2	3	4	5
RF	Disminución de presupuesto asignado a las unidades de la DDI para la adquisición y contratación de bienes/servicios que afecte la correcta operatividad institucional	5	9	45	Elaboración y Presentación de la PAAC de acorde a las necesidades institucionales	Buscar alternativas de financiamiento internas para lograr las metas		X		X	X
RO	Deterioro de la infraestructura y la flota vehicular de la institución	5	5	25	Verificar un diseño adecuado de los planes de mantenimiento preventivos	Identificar vulnerabilidades según mantenimientos correctivos, para incorporarlos en futuros mantenimientos preventivos					X
RO	El personal de CONAMYPE no resguarda su información de acuerdo a lineamientos de la LAIP	5	5	25	Monitorear la forma en como están resguardando la información en las unidades organizativas	Realizar talleres de refuerzo y brindar apoyos técnicos a las unidades que no están cumpliendo con los lineamientos para el resguardo de información	X				
RO	Insatisfacción en el cumplimiento de brindar respuesta a solicitudes y requerimientos externos e internos	5	5	25	Revisión de cumplimiento de las solicitudes y/o requerimientos efectuados por el personal a las diferentes unidades de la DDI	Medir la satisfacción del cliente a través de una encuesta			X	X	

COPIA CONTROLADA PARA DIVULGACIÓN

Autorizado en Punto 4.1.1 del Acta 71 de la sesión de Junta Directiva del 27 de enero de 2022

Dirección/Gerencia/ Unidad:	Gerencia de Talento Humano
Responsable de Unidad:	Licda. Karla Griselda Portillo de Santos

Tipo de Riesgo	Descripción de Riesgos	Valoración inicial del riesgo		Clasificación inicial según Mapa de Riesgos	Acción preventiva	Acción correctiva	Actividad																							
							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14										
RF	Que la Gerencia de Talento Humano no cuente con refuerzo presupuestario para cumplir las actividades de formación continua, clima laboral además del fortalecimiento de la unidad y otras actividades que requieran fondos presupuestarios adicionales	Probabilidad de Ocurrencia	8	72	Mantener informada a la Dirección de Desarrollo Institucional sobre las necesidades de financiamiento para los planes de formación anual y de mejora del clima laboral	Realizar gestiones con instituciones de apoyo para formar al personal. Realizar actividades de clima laboral que no requieran presupuesto para su ejecución.																								
		Grado de impacto	9						X	X																				
RO	Debido al nuevo modelo de gestión el personal recibirá durante el segundo trimestre diversas capacitaciones, esto puede provocar saturación de actividades e impida la participación en los talleres de capacitaciones y los procesos de inducción	Probabilidad de Ocurrencia	8	64	Programar con suficiente tiempo las actividades. Evaluar con los territorios las prioridades de formación y establecer calendarios flexibles para la formación	Reprogramar las actividades para el tercer semestre considerando una anticipación de programación de al menos 3 meses con el personal técnico.																								
		Grado de impacto	8							X																				
RO	Falta de interés del personal en participar en las actividades de la Gerencia de Talento Humano	Probabilidad de Ocurrencia	6	42	Promover constantemente en el personal, los beneficios de participar en actividades integradoras o de mejora del clima laboral y sus beneficios	Realizar actividades de diagnóstico para identificar la falta de interés del personal y proponer actividades que respondan a los resultados del diagnóstico																								
		Grado de impacto	7																											
RO	No realización de las Actividades de Gerencia de Talento Humano por cierre de instalaciones por cepa OMNICRON u otra cepa.	Probabilidad de Ocurrencia	8	64	Clasificar las actividades prioritarias y realizables a través de teletrabajo	Reprogramar metas y ajustarlas según sea necesario y Realizar las actividades de prioridad.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
		Grado de impacto	8																											
RC	Incumplimiento de actividades programadas en la planificación de la Gerencia de Talento humano, por no contar con el personal por incapacidades u otro motivo de fuerza mayor	Probabilidad de Ocurrencia	8	64	Realizar gestión de accesos a plataformas para elaborar planillas y documentos de carácter obligatorio.	Ajustar metas y realizar las actividades de prioridad o carácter obligatorio.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
		Grado de impacto	8																											

COPIA CONTROLADA PARA DIVULGACIÓN

Autorizado en Punto 4.1.1 del Acta 71 de la sesión de Junta Directiva del 27 de enero de 2022



Dirección/Gerencia/ Unidad:	Unidad de Adquisiciones y Contrataciones
Responsable de Unidad:	Rony Milton Alcantara Perez

**Tabla de Descriptores**

Tipo de Riesgo	Probabilidad de ocurrencia	Grado de Impacto	Clasificación según Mapa de Riesgos*
Riesgo Estratégico (RE)	Alto = 8-10	Alto = 8-10	Riesgo Alto: De 57 a 100
Riesgo Operativo (RO)	Medio = 4-7	Medio = 4-7	Riesgo Medio: De 16 a 56
Riesgo Financiero (RF)	Bajo = 1-3	Bajo = 1-3	Riesgo Bajo: De 1 a 15
Riesgo de Cumplimiento (RC)			
Riesgo de Tecnología (RT)			

\*Multiplicación simple de Probabilidad de Ocurrencia por Nivel de Impacto

**MATRIZ DE VALORACION INICIAL O DE PROGRAMACION**

Tipo de Riesgo	Descripción de Riesgos	Valoración inicial del riesgo		Clasificación inicial según Mapa de Riesgos	Acción preventiva	Acción correctiva	Actividad										
		Probabilidad de	Grado de impacto				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Riesgo Estratégico (RE)	No se clasifiquen adecuadamente las mercancías en el plan de compras.	Probabilidad de	7	49	Capacitar al personal	Mantener constante comunicación con el personal para atender consultas.	X										
		Grado de impacto	7														
Riesgo de Cumplimiento (RC)	No se hagan los requerimientos de forma oportuna, atendiendo los plazos que demanda la Ley para cada proceso.	Probabilidad de	7	49	Cada unidad debe darle seguimiento a su programación de adquisiciones	Coordinar con los responsables de unidad que hagan en tiempo sus procesos.	X	X									
		Grado de impacto	7														
Riesgo Operativo (RO)	Las especificaciones técnicas y términos de referencia no se definan adecuadamente	Probabilidad de	6	30	Revisar adecuadamente los requerimientos que se solicitan	Reunirse con los responsables de unidades en los que se identifique mayor reincidencia											
		Grado de impacto	5														
Riesgo Operativo (RO)	Que los procesos de adquisiciones tengan algún atraso o afectación por la situación de COVID 19, en el país.	Probabilidad de Ocurrencia	6	30	Los procesos pueden ser atrasados o cancelados dependiendo de la evolución del COVID 19	Tener un plan de altemo para que dichos procesos se realicen											
		Grado de impacto	5														

COPIA CONTROLADA PARA DIVULGACIÓN

Autorizado en Punto 4.1.1 del Acta 71 de la sesión de Junta Directiva del 27 de enero de 2022

Dirección/Gerencia/ Unidad:	Unidad de Servicios Generales
Responsable de Unidad:	Melvin Santos

Tabla de Descriptores

Tipo de Riesgo	Probabilidad de ocurrencia	Grado de Impacto	Clasificación según Mapa de Riesgos*
Riesgo Estratégico (RE)	Alto = 8-10 	Alto = 8-10 	Riesgo Alto: De 57 a 100 
Riesgo Operativo (RO)	Medio = 4-7 	Medio = 4-7 	Riesgo Medio: De 16 a 56 
Riesgo Financiero (RF)	Bajo = 1-3 	Bajo = 1-3 	Riesgo Bajo: De 1 a 15 
Riesgo de Cumplimiento (RC)			
Riesgo de Tecnología (RT)			

\*Multiplicación simple de Probabilidad de Ocurrencia por Nivel de Impacto

**MATRIZ DE VALORACION INICIAL O DE PROGRAMACION**

Tipo de Riesgo	Descripción de Riesgos	Valoración inicial del riesgo		Clasificación inicial según Mapa de Riesgos	Acción preventiva	Acción correctiva	Actividad												
		Probabilidad de Ocurrencia	Grado de impacto				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
RE	No se cuenta con recursos financieros para la compra de vehiculos nuevos	Probabilidad de Ocurrencia	9	81	Informar de la necesidad de priorizar este recurso para el cumplimiento de metas de todas las unidades de la institucion	Buscar el financiamiento de la adquisicion con proyectos de cooperacion													
		Grado de impacto	9																
RE	No se realicen gestiones de compra de productos y servicios por priorizacion de gastos o no hayan requerimientos de las unidades	Probabilidad de Ocurrencia	5	45	Dar seguimiento a las necesidades de la institucion y gestionar compras	Utilizar los ahorros en compras para la adquisicion de estos productos no comprados													
		Grado de impacto	9																

COPIA CONTROLADA PARA DIVULGACIÓN

Autorizado en Punto 4.1.1 del Acta 71 de la sesión de Junta Directiva del 27 de enero de 2022

Dirección/Gerencia/ Unidad:	Unidad de Gestión Documental Institucional
Responsable de Unidad:	Zoila Flores

**Tabla de Descriptores**

Tipo de Riesgo	Probabilidad de ocurrencia	Grado de Impacto	Clasificación según Mapa de Riesgos*
Riesgo Estratégico (RE)	Alto = 8-10 	Alto = 8-10 	Riesgo Alto: De 57 a 100 
Riesgo Operativo (RO)	Medio = 4-7 	Medio = 4-7 	Riesgo Medio: De 16 a 56 
Riesgo Financiero (RF)	Bajo = 1-3 	Bajo = 1-3 	Riesgo Bajo: De 1 a 15 
Riesgo de Cumplimiento (RC)			
Riesgo de Tecnología (RT)			

\*Multiplicación simple de Probabilidad de Ocurrencia por Nivel de Impacto

**MATRIZ DE VALORACION INICIAL O DE PROGRAMACION**

Tipo de Riesgo	Descripción de Riesgos	Valoración inicial del riesgo		Clasificación inicial según Mapa de	Acción preventiva	Acción correctiva	Actividad			
		Probabilidad de Ocurrencia	Grado de impacto				1	2	3	4
RO	Falta de interes del personal en participar en capacitaciones sobre el resguardo de documentación según lineamientos de LAIP	Probabilidad de Ocurrencia	6	42	Dar a conocer los beneficios y las implicaciones que conlleva el resguardo de la documentación que se genera en cada unidad	Enviar capsulas informativas de los lineamientos de la LAIP		X		
		Grado de impacto	7							
RO	Falta de personal en la Unidad de Gestión Documental para dar cumplimiento al POA de la Unidad	Probabilidad de Ocurrencia	10	90	Contratación de personal de la Unidad de Gestión Documental	Solicitar apoyo de recurso de personal de horas sociales o pasantías o de personal de otras unidades para cobertura de ciertas actividades de la UGDI	X	X	X	X
		Grado de impacto	9							

COPIA CONTROLADA PARA DIVULGACIÓN

Autorizado en Punto 4.1.1 del Acta 71 de la sesión de Junta Directiva del 27 de enero de 2022

Dirección/Gerencia/ Unidad:	Dirección de Desarrollo Empresarial
Responsable de Unidad:	Marta Aldana de Coto

Tabla de Descriptores

Tipo de Riesgo	Probabilidad de ocurrencia	Grado de Impacto	Clasificación según Mapa de Riesgos*
Riesgo Estratégico (RE)	Alto = 8-10	Alto = 8-10	Riesgo Alto: De 57 a 100
Riesgo Operativo (RO)	Medio = 4-7	Medio = 4-7	Riesgo Medio: De 16 a 56
Riesgo Financiero (RF)	Bajo = 1-3	Bajo = 1-3	Riesgo Bajo: De 1 a 15

Riesgo de Cumplimiento (RC)  
Riesgo de Tecnología (RT)

\*Multiplicación simple de Probabilidad de Ocurrencia por Nivel de Impacto

**MATRIZ DE VALORACION INICIAL O DE PROGRAMACION**

Tipo de Riesgo	Descripción de Riesgos	Valoración inicial del riesgo		Clasificación inicial según Mapa de Riesgos	Acción preventiva	Acción correctiva	Actividad																	
							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15			
RO	No se cuenta con sistema de seguimiento del POA	Probabilidad de Ocurrencia	3	30	Crear un equipo de contingencia con la Unidad de Seguimiento y Control para monitorear el POA	Diseñar una herramienta en línea gratuita, a través de hojas de google, para monitorear las metas	X	X																
		Grado de impacto	10																					
RO	No se cuenten con los instrumentos y herramientas necesarias para el seguimiento a la ejecución de fondos de FECAMYPE	Probabilidad de Ocurrencia	2	20	Establecer reuniones de trabajo con la DAF para levantar requerimiento de necesidades para el monitoreo de los fondos de FECAMYPE u otras fuentes de financiamiento	Diseñar un instrumento en línea, como hojas de google, para monitorear el seguimiento a fondos de FECAMYPE u otras fuentes de financiamiento			X															
		Grado de impacto	10																					
RE	Que no se cuente con recurso humano para la implementación de las acciones de Educación Financiera y Finanzas.	Probabilidad de Ocurrencia	9	81	Solicitud de Recurso Humano para fortalecimiento del área	N/A					X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
		Grado de impacto	9																					
RE	Que no se cuente con la plataforma para la implementación de los cursos de Educación Financiera asincrónicos	Probabilidad de Ocurrencia	9	81	Gestiones para la agilización del proceso de consultoría para la digitalización de curso de Educación Financiera.	Realización de cursos a través de Google Classroom					X	X	X											
		Grado de impacto	9																					

COPIA CONTROLADA PARA DIVULGACIÓN

Autorizado en Punto 4.1.1 del Acta 71 de la sesión de Junta Directiva del 27 de enero de 2022

Dirección/Gerencia/ Unidad:	Seguimiento y Control
Responsable de Unidad:	Manuel Alexander Solís Sánchez

Tabla de Descriptores

Tipo de Riesgo	Probabilidad de ocurrencia	Grado de Impacto	Clasificación según Mapa de Riesgos*
Riesgo Estratégico (RE)	Alto = 8-10 	Alto = 8-10 	Riesgo Alto: De 57 a 100 
Riesgo Operativo (RO)	Medio = 4-7 	Medio = 4-7 	Riesgo Medio: De 16 a 56 
Riesgo Financiero (RF)	Bajo = 1-3 	Bajo = 1-3 	Riesgo Bajo: De 1 a 15 
Riesgo de Cumplimiento (RC)			
Riesgo de Tecnología (RT)			

\*Multiplicación simple de Probabilidad de Ocurrencia por Nivel de Impacto

**MATRIZ DE VALORACION INICIAL O DE PROGRAMACION**

Tipo de Riesgo	Descripción de Riesgos	Valoración inicial del riesgo		Clasificación inicial según Mapa de Riesgos	Acción preventiva	Acción correctiva	Actividad								
							1	2	3	4	5	6	7		
RO	No se cuenta con sistema de seguimiento del POA	Probabilidad de Ocurrencia	8	80	Elaborar matrices de excel para consolidar datos	Evaluar la posibilidad de usar el antiguo sistema de seguimiento al POA	X	X	X						
		Grado de impacto	10												
RO	Rebote de la pandemia, obligue a cumplir con cuarentenas domiciliarias que impidan la movilización hacia los territorios	Probabilidad de Ocurrencia	3	30	Realizar monitoreos cada mes, para evaluar el avance de la pandemia y los contagios	Realizar verificaciones en línea mediante video llamadas				X					
		Grado de impacto	10												
RT	Fallas en el Sistema Integrado no permitan hacer análisis de datos correctos	Probabilidad de Ocurrencia	2	20	Mantener comunicación con Informática ante cualquier problema que reporte territorio	Solicitar a los territorios matrices en excel con los datos reales de los servicios brindados					X				
		Grado de impacto	10												
RO	No se recibe información de los proyectos o los responsables de proyectos no tengan información disponible	Probabilidad de Ocurrencia	5	50	Solicitar la información con suficiente tiempo de anticipación y monitorear los avances de proyectos	Crear un comité de seguimiento a proyectos con reuniones semanales							X		
		Grado de impacto	10												
RO	No existan directrices del POA ni lineamientos estratégicos para la planificación del 2023	Probabilidad de Ocurrencia	5	50	Incidir en la creación de un comité de planificación que funcione desde el primer trimestre del 2022	Utilizar las matrices del POA 2022 y actualizarlas con metas para el 2023, advirtiendo la necesidad de un ajuste en el primer trimestre del 2023									X
		Grado de impacto	10												

COPIA CONTROLADA PARA DIVULGACIÓN

Autorizado en Punto 4.1.1 del Acta 71 de la sesión de Junta Directiva del 27 de enero de 2022

Dirección/Gerencia/ Unidad:	DDE/COORDINADORA DE CDMYPE
Responsable de Unidad:	DINORAH ALEJANDRINA IGLESIAS DE LEMUS

**Tabla de Descriptores**

Tipo de Riesgo	Probabilidad de ocurrencia	Grado de Impacto	Clasificación según Mapa de Riesgos*
Riesgo Estratégico (RE)	Alto = 8-10 	Alto = 8-10 	Riesgo Alto: De 57 a 100 
Riesgo Operativo (RO)	Medio = 4-7 	Medio = 4-7 	Riesgo Medio: De 16 a 56 
Riesgo Financiero (RF)	Bajo = 1-3 	Bajo = 1-3 	Riesgo Bajo: De 1 a 15 
Riesgo de Cumplimiento (RC)			
Riesgo de Tecnología (RT)			

*\*Multiplicación simple de Probabilidad de Ocurrencia por Nivel de Impacto*

**MATRIZ DE VALORACION INICIAL O DE PROGRAMACION**

Tipo de Riesgo	Descripción de Riesgos	Valoración inicial del riesgo		Clasificación inicial según Mapa de Riesgos	Acción preventiva	Acción correctiva	Actividad						
							1	2	3	4	5	6	
RF	Disminución de presupuesto para funcionamientos de los CDMYPE	Probabilidad de Ocurrencia	6	48	Mostrar resultados para conseguir mas presupuesto o conseguir cooperantes financieros	Buscar apoyo en la Unidad de Cooperación Institucional							
		Grado de impacto	8										
RO	Disminución del interes de las instituciones operadoras de CDMYPE en continuar con el modelo	Probabilidad de Ocurrencia	7	35	Fomentar la realción de aliados con las instituciones, mantener una comunicación efectiva y cumplir los acuerdos.	Reprogramar acciones de fortalecimiento							
		Grado de impacto	5										
RC	Que se intesifique la pandemia por Covid 19 y se vuelva a decretar cuarentena	Probabilidad de Ocurrencia	6	48	Preparar acciones de atención virtual	Diseño de metodologia							
		Grado de impacto	8										
RT	Que el Sistema Integrado no funcione de manera optima	Probabilidad de Ocurrencia	3	24	Monitoreo continuo de funcionamiento	Envio de reportes a informatica con la detección de la fallas							
		Grado de impacto	8										

COPIA CONTROLADA PARA DIVULGACIÓN

Dirección/Gerencia/ Unidad: ADET LA LIBERTAD  
 Responsable de Unidad: DONNY SORIANO

Tabla de Descriptores

Tipo de Riesgo	Probabilidad de ocurrencia	Grado de Impacto	Clasificación según Mapa de Riesgos*
Riesgo Estratégico (RE)	Alto = 8-10	Alto = 8-10	Riesgo Alto: De 57 a 100
Riesgo Operativo (RO)	Medio = 4-7	Medio = 4-7	Riesgo Medio: De 16 a 56
Riesgo Financiero (RF)	Bajo = 1-3	Bajo = 1-3	Riesgo Bajo: De 1 a 15
Riesgo de Cumplimiento (RC)			
Riesgo de Tecnología (RT)			

\*Multiplicación simple de Probabilidad de Ocurrencia por Nivel de Impacto

MATRIZ DE VALORACION INICIAL O DE PROGRAMACION

Tipo de Riesgo	Descripción de Riesgos	Valoración inicial del riesgo		Clasificación inicial según	Acción preventiva	Acción correctiva	Actividad																
		Impacto	Probabilidad				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12					
RE	No se cuente con los recursos para desarrollar la formación empresarial.	Impacto	10	80	Apoyo a la gestión de recursos para la formación empresarial	Coordinación y articulación interna y externa para el desarrollo de la formación empresarial.	X		X	X													
		Probabilidad	8																				
RF	No se cuenta con fondos de capital para el financiamiento	Impacto	8	64	Gestión de recursos	Fecamype				X	X	X	X	X	X	X	X						
		Probabilidad	8																				
RO	Que no se cuenten con suficiente talento humano, técnico, equipo, mobiliario, transporte y logístico para responder a las metas globales.	Impacto	5	30	Hacer alianzas en territorio	Contratación de recurso humano con tecnología	X			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
		Probabilidad	6																				
RO	Negocios Emprendedores y MYPE's asesoradas a través de los Planes de desarrollo empresarial orientados a resultado y creación de valor. (disminución de un % de mypes) puesto que de las empresas atendidas más del 60% ha desistido cerrar	Impacto	5	25	Hacer uso de recursos tecnológicos, para cumplir con asesorías y asistencias técnicas	Uso de plataformas virtuales	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
		Probabilidad	5																				
RO	Niveles de ventas y empleo a alcanzar	Impacto	8	72	centrarse en un grupo selecto de empresas que den resultados	Plataformas institucionales funcionando en niveles optimos (SI)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
		Probabilidad	9																				
RO	Desarrollo de la competitividad de las micro y pequeñas empresas para la generación de la industrias a través del fortalecimiento y desarrollo de cadenas de valor	Impacto	8	64	centrarse en un grupo selecto de empresas que den resultados	Fortalecer las cadenas territoriales existentes.	X		X	X	X	X	X										
		Probabilidad	8																				
RO	Asesorías a MYPES y negocios emprendedores implementando la gestión financiera, la comercialización y la bioseguridad.	Impacto	6	36	centrarse en un grupo selecto de empresas que den resultados	Realización de servicios especializados.	X		X	X	X	X	X										
		Probabilidad	6																				
RT	No disponibilidad o acceso a tecnología de la MYPE para revisar asesoramiento en línea.	Impacto	9	81	Alianzas interinstitucionales para facilitar asesoría	Generar espacios en donde las MYPE tengan acceso a las tecnologías	X		X	X							X	X	X	X	X	X	X
		Probabilidad	9																				
RO	Que en los territorios de la región la delincuencia incida en la MYPE, en el personal de CONAMYPE y los resultados planificados.	Impacto	8	72	Identificar las amenazas de delincuencia que inciden en el territorio y las empresas.	Incidir en territorios donde no existe amenaza de delincuencia	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
		Probabilidad	9																				
RT	Que no se cuente con las metodologías, tecnologías (4.0 u otra) e instrumentos que faciliten el asesoramiento generalista y/o especializado para brindar servicios a tiempo.	Impacto	7	56	Realización de gestiones ante las personas encargadas o designadas de presentar metodologías, tecnologías e instrumentos.	Que las unidades especializadas transmitan las metodologías e instrumentos para el abordaje de servicios a las MYPE.	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
		Probabilidad	8																				
RE	No contar con el recurso humano que asimile las nuevas estrategias y la visión institucional	Impacto	8	72	Proceso de formación continua	Institucionalizar planes de formación continua para el personal técnico.	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
		Probabilidad	9																				
RO	Que no se cuente a tiempo con las aplicaciones y sistemas informáticos que permitan agilizar los procesos de atención de las MYPE.	Probabilidad de Ocurrencia	8	72	Realizar las gestiones necesarias ante las instancias responsables del desarrollo de aplicaciones y sistemas informáticos.	Buscar apoyo con personas en horas sociales para la sistematización y registro manual.	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
		Grado de impacto	9																				

COPIA CONTROLADA PARA DIVULGACIÓN

Autorizado en Punto 4.1.1 del Acta 71 de la sesión de Junta Directiva del 27 de enero de 2022



Dirección/Gerencia/ Unidad:	Centro Regional Chalatenango
Responsable de Unidad:	Wendy Yaneth Maldonado

Tabla de Descriptores

Tipo de Riesgo	Probabilidad de ocurrencia	Grado de Impacto	Clasificación según Mapa de Riesgos*
Riesgo Estratégico (RE)	Alto = 8-10	Alto = 8-10	Riesgo Alto: De 57 a 100
Riesgo Operativo (RO)	Medio = 4-7	Medio = 4-7	Riesgo Medio: De 16 a 56
Riesgo Financiero (RF)	Bajo = 1-3	Bajo = 1-3	Riesgo Bajo: De 1 a 15
Riesgo de Cumplimiento (RC)			
Riesgo de Tecnología (RT)			

\*Multiplicación simple de Probabilidad de Ocurrencia por Nivel de Impacto

MATRIZ DE VALORACION INICIAL O DE PROGRAMACION

Tipo de Riesgo	Descripción de Riesgos	Valoración inicial del riesgo		Clasificación inicial según Mapa de Riesgos	Acción preventiva	Acción correctiva	Actividad															
		Probabilidad de Ocurrencia	Grado de impacto				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12				
RO	No contar con el personal humano para la atención de la demanda y descuidar las otras actividades del POA	9	9	81	Medir la carga laboral y gestionar recurso solo para la atención de financiamiento.	Ajuste a POA 2022	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
RE	Que no se cuenten con los fondos de Ley de PROGAMYPE y FECAMYPE para el otorgamiento de créditos a las MYPE.	9	9	81	Establecimiento de alianzas para la obtención de fondos que permitan el otorgamiento de créditos a las	Gestionar apoyos de financiamiento no tradicionales. (Angeles inversores,			X													
RC	Que las personas no esten interesadas en exportar	9	9	81	Sencibilización de la importancia de exportar	Ajuste a POA 2022		X														
RF	Que no sea posible otorgar el financiamiento a todos los proyectos propuestos	9	9	81	Anticipar las actividades que estén ligados a financiamiento para identificar posibles problemas	Redefinir POA en el ajuste del año 2022			X													
RO	Que no se cuenten con los recursos suficientes para la ejecución de actividades, tales como personal, equipos de informática, y demás insumos	9	9	81	Comunicar a la gerencia de industrialización de forma oportuna los requerimientos de recursos para	Ajustar metas a los recursos existentes en la unidad	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
RO	Falta de interés de la temática por parte de las personas empresarias para participar en las diferentes actividades.	6	6	36	Promover la importancia de recibir los servicios relacionados con calidad, productividad.	Busqueda de empresas que se atienden en los otros programas.	X	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
RO-RE	Que la institución no de todas las herramientas necesaria para ejecutar el trabajo programado	6	6	36	Busqueda de alternativas para la ejecución de metas	Redefinir POA en el ajuste del año 2022	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
RE-RC	Que exista un rebrote de COVID-19 y no se puede dar cumplimiento al POA	8	9	72	la búsqueda de atención en un 100% virtual	Redefinir POA en el ajuste del año 2022	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
RE	Retraso en las bases de concurso y en los instrumentos para la inscripción de las MYPE participantes.	8	8	64	Solicitar información de respuesta ante un posible retraso a la Unidad encargada de ejecutar dichos	Mantener informados a las mypes artesanales antes posibles retrasos.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
RO	Falta de recursos de las mypes para poder acceder a servicios de Internet	5	5	25	Concientizar a las empresas de la optimización de los recursos de datos.	Generación de sesiones TIC sobre optimización de los recursos e internet	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
RE	Posibilidad de que se cancelen las actividades programadas.	3	4	12	Solicitar información anticipada ante un posible retraso de las asistencias a la Unidad, o	Mantener informados a las mypes artesanales antes posibles retrasos.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
RE	Retraso en las bases de concurso y en los instrumentos para la inscripción de las mypes participantes.	5	5	25	Solicitar información de respuesta ante un posible retraso a la Unidad encargada de ejecutar dichos	Mantener informados a las mypes artesanales antes posibles retrasos.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
RO-RC	Que a las alcaldías municipales no les interese hacer un convenio	5	8	40	Buscar los municipios que busca el desarrollo del territorio	Promover de manera institucional con los gobernadores la apertura		X														

Dirección/Gerencia/ Unidad:	Centro Regional Cojutepeque
Responsable de Unidad:	René Alberto Mejía

Tabla de Descriptores

Tipo de Riesgo	Probabilidad de ocurrencia	Grado de Impacto	Clasificación según Mapa de Riesgos*
Riesgo Estratégico (RE)	Alto = 8-10 	Alto = 8-10 	Riesgo Alto: De 57 a 100 
Riesgo Operativo (RO)	Medio = 4-7 	Medio = 4-7 	Riesgo Medio: De 16 a 56 
Riesgo Financiero (RF)	Bajo = 1-3 	Bajo = 1-3 	Riesgo Bajo: De 1 a 15 
Riesgo de Cumplimiento (RC)			
Riesgo de Tecnología (RT)			

\*Multiplicación simple de Probabilidad de Ocurrencia por Nivel de Impacto

MATRIZ DE VALORACION INICIAL O DE PROGRAMACION

Tipo de Riesgo	Descripción de Riesgos	Valoración inicial del riesgo		Clasificación inicial según Mapa de	Acción preventiva	Acción correctiva	Actividad										
		Impacto	Probabilidad				1	2	3	4	5	6	7	8	9		
RE	No se cuenta con los recursos para desarrollar la formación empresarial.	Impacto	10	80	Apoyo a la gestión de recursos para la formación empresarial	Coordinación y articulación interna y externa para el desarrollo de la formación empresarial.	X	X	X								
		Probabilidad	8														
RF	No se cuenta con fondos de capital para el financiamiento	Impacto	8	64	Gestión de recursos	Fecamype		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
		Probabilidad	8														
RO	Que no se cuenten con suficiente talento humano, técnico, equipo, mobiliario, transporte y logístico para responder a las metas globales.	Impacto	5	30	Hacer alianzas en territorio	Contratación de recurso humano con tecnología	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
		Probabilidad	6														
RO	Negocios Emprendedores y MYPE's asesoradas a través de los Planes de desarrollo empresarial orientados a resultado y creación de valor. (disminución de un % de mypes) puesto que de las empresas atendidas mas del 60% ha decidido cerrar.	Impacto	5	25	Hacer uso de recursos tecnológicos, para cumplir con asesorías y asistencias técnicas	Uso de plataformas virtuales	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
		Probabilidad	5														
RO	Niveles de ventas y empleo a alcanzar	Impacto	8	72	centrarse en un grupo selecto de empresas que den resultados	Plataformas institucionales funcionando en niveles optimos (SI)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
		Probabilidad	9														
RO	Desarrollo de la competitividad de las micro y pequeñas empresas para la generación de las industrias a través del fortalecimiento y desarrollo de cadenas de valor	Impacto	8	64	centrarse en un grupo selecto de empresas que den resultados	Fortalecer las cadenas territoriales existentes.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
		Probabilidad	8														
RO	Asesorías a MYPES y negocios emprendedores implementando la gestión financiera, la comercialización y la bioseguridad.	Impacto	6	36	centrarse en un grupo selecto de empresas que den resultados	Realización de servicios especializados.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
		Probabilidad	6														
RT	No disponibilidad o acceso a tecnología de la MYPE para revisar asesoramiento en línea.	Impacto	9	81	Alianzas interinstitucionales para facilitar asesoría	Generar espacios en donde las MYPE tengan acceso a las tecnologías	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
		Probabilidad	9														
RO	Que en los territorios de la región la delincuencia incida en la MYPE, en el personal de CONAMYPE y los resultados planificados.	Impacto	8	72	Identificar las amenazas de delincuencia que inciden en el territorio y las empresas.	Incidir en territorios donde no existe amenaza de delincuencia	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
		Probabilidad	9														
RT	Que no se cuenta con las metodología, tecnologías (4.0 u otra) e instrumentos que faciliten el asesoramiento generalista y/o especializado para brindar servicios a tiempo.	Impacto	7	56	Realización de gestiones ante las personas encargadas o designadas de presentar metodologías, tecnologías e instrumentos.	Que las unidades especializadas transmitan las metodologías e instrumentos para el abordaje de servicios a las MYPE.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
		Probabilidad	8														
RE	No contar con el recurso humano que asimile la nuevas estrategias y la visión institucional	Impacto	8	72	Proceso de formación continua	Institucionalizar planes de formación continua para el personal técnico.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
		Probabilidad	9														
RO	Que no se cuenta a tiempo con las aplicaciones y sistemas informáticos que permitan agilizar los procesos de atención de las MYPE.	Probabilidad de Ocurrencia	8	72	Realizar las gestiones necesarias ante las instancias responsables del desarrollo de aplicaciones y sistemas informáticos.	Buscar apoyo con personas en horas sociales para la sistematización y registro manual.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
		Grado de impacto	9														
RO	No poder realizar las actividades presenciales por falta de talento humano (contagio de enfermedad, enfermedad crónica, vulnerable al contagio de COVID-19, teletrabajo)	Probabilidad de Ocurrencia	9	81	Capacitar al personas sobre protocolos de bioseguridad.	Fortalecer al talento humano para que pueda realizar teletrabajo	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
		Grado de impacto	9														

COPIA CONTROLADA PARA DIVULGACIÓN

Autorizado en Punto 4.1.1 del Acta 71 de la sesión de Junta Directiva del 27 de enero de 2022

Dirección/Gerencia/ Unidad:	Centro Regional La Libertad
Responsable de Unidad:	Carlos Roberto Tomasino Morán

Tabla de Descriptores

Tipo de Riesgo	Probabilidad de ocurrencia	Grado de Impacto	Clasificación según Mapa de Riesgos*
Riesgo Estratégico (RE)	Alto = 8-10 	Alto = 8-10 	Riesgo Alto: De 57 a 100 
Riesgo Operativo (RO)	Medio = 4-7 	Medio = 4-7 	Riesgo Medio: De 16 a 56 
Riesgo Financiero (RF)	Bajo = 1-3 	Bajo = 1-3 	Riesgo Bajo: De 1 a 15 
Riesgo de Cumplimiento (RC)			
Riesgo de Tecnología (RT)			

\*Multiplicación simple de Probabilidad de Ocurrencia por Nivel de Impacto

MATRIZ DE VALORACION INICIAL O DE PROGRAMACION

Tipo de Riesgo	Descripción de Riesgos	Valoración inicial del riesgo		Clasificación inicial según Mapa de Riesgos	Acción preventiva	Acción correctiva	Actividad											
							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
RO	No contar con el personal humano para la atención de la demanda y descuidar las otras actividades del POA	Probabilidad de Ocurrencia	9	81	Medir la carga laboral y gestionar recurso solo para la atención de financiamiento.	Ajuste a POA 2022	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
		Grado de impacto	9															
RE	Que no se cuenten con los fondos de Ley de PROGAMYPE y FECAMYPE para el otorgamiento de créditos a las MYPE.	Probabilidad de Ocurrencia	9	81	Establecimiento de alianzas para la obtención de fondos que permitan el otorgamiento de	Gestionar apoyos de financiamiento no tradicionales. (Angeles inversores, Crowdfunding)				X								
		Grado de impacto	9															
RC	Que las personas no esten interesadas en exportar	Probabilidad de Ocurrencia	9	81	Sencibilización de la importancia de exportar	Ajuste a POA 2022	X											
		Grado de impacto	9															
RO	Que no se cuenten con los recursos suficientes para la ejecución de actividades, tales como personal, equipos de informatica, y demás insumos	Probabilidad de Ocurrencia	9	81	Comunicar a la gerencia de industrialización de forma oportuna los requerimientos de recursos para ejecutar	Ajustar metas a los recursos existentes en la unidad	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
		Grado de impacto	9															
RO	Falta de interés de la temática por parte de las personas empresarias para participar en las diferentes actividades.	Probabilidad de Ocurrencia	6	36	Promover la importancia de recibir los servicios relacionados con calidad, productividad.	Busqueda de empresas que se atienden en los otros programas.	X	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X
		Grado de impacto	6															
RO-RE	Que la institución no de todas las herramientas necesaria para ejecutar el trabajo programado	Probabilidad de Ocurrencia	6	36	Busqueda de alternativas para la ejecución de metas	Redefinir POA en el ajuste del año 2022	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
		Grado de impacto	6															
RE-RC	Que exista un rebrote de COVID-19 y no se puede dar cumplimiento al POA	Probabilidad de Ocurrencia	8	72	la busqueda de atención en un 100% virtual	Redefinir POA en el ajuste del año 2022	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
		Grado de impacto	9															
RE	Retraso en las bases de concurso y en los instrumentos para la inscripción de las MYPE participantes.	Probabilidad de Ocurrencia	8	64	Solicitar información de respuesta ante un posible retraso a la Unidad encargada de ejecutar dichos programas.	Mantener informados a las mypes artesanales antes posibles retrasos.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
		Grado de impacto	8															
RE	Retraso en las bases de concurso y en los instrumentos para la inscripción de las mypes participantes.	Probabilidad de Ocurrencia	5	25	Solicitar información de respuesta ante un posible retraso a la Unidad encargada de ejecutar dichos programas.	Mantener informados a las mypes artesanales antes posibles retrasos.	X	X	X	X	X	X						
		Grado de impacto	5															
RO-RC	Que a las alcaldías municipales no les interese hacer un convenio	Probabilidad de Ocurrencia	5	40	Buscar los municipios que busca el desarrollo del territorio	Promover de manera institucional con los gobernadores la apertura		X										
		Grado de impacto	8															

COPIA CONTROLADA PARA DIVULGACIÓN

Autorizado en Punto 4.1.1 del Acta 71 de la sesión de Junta Directiva del 27 de enero de 2022



COMISION NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA  
MATRIZ DE IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS  
PLAN OPERATIVO ANUAL 2022

Dirección/Gerencia/ Unidad:	CENTRO REGIONAL SAN MIGUEL
Responsable de Unidad:	Lic. Roberto Carlo Torres

Tabla de Descriptores

Tipo de Riesgo	Probabilidad de ocurrencia	Grado de Impacto	Clasificación según Mapa de Riesgos*
Riesgo Estratégico (RE)	Alto = 8-10	Alto = 8-10	Riesgo Alto: De 57 a 100
Riesgo Operativo (RO)	Medio = 4-7	Medio = 4-7	Riesgo Medio: De 16 a 56
Riesgo Financiero (RF)	Bajo = 1-3	Bajo = 1-3	Riesgo Bajo: De 1 a 15
Riesgo de Cumplimiento (RC)			
Riesgo de Tecnología (RT)			

\*Multiplicación simple de Probabilidad de Ocurrencia por Nivel de Impacto

MATRIZ DE VALORACION INICIAL O DE PROGRAMACION

Tipo de Riesgo	Descripción de Riesgos	Valoración inicial del riesgo		Clasificación inicial según Mapa de Riesgos	Acción preventiva	Acción correctiva	Actividad																			
		Impacto	Probabilidad				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17			
RE	No se cuente con los recursos y herramientas digitales que permitan desarrollar la formación empresarial	Impacto	10	80	Apoyo a la gestión de recursos, herramientas y plataformas digitales para la formación empresarial	Coordinación y articulación interna y externa para el desarrollo de la formación empresarial.	X			X																
		Probabilidad	8							X																
RE	No se cuente con fondos de capital para el financiamiento de las ideas de negocios	Impacto	10	80	Apoyo a la gestión de recursos para el financiamiento de ideas de negocios	Promover una cultura de autofinanciamiento por parte de los emprendimientos a través de alianzas con bancos y FECAMYPE				X	X	X	X	X	X	X										X
		Probabilidad	8																							
RE	Visitas a Emprendimientos y MYPES asesoradas a través de los planes de desarrollo empresarial	Impacto	10	80	Se realizarán visitas considerando situación de seguridad personal y en salud por COVID 19	Realizar seguimiento por medio telefónico u otros que apliquen	X			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
		Probabilidad	8																							
RE	No contar con la participación activa de las personas empresarias en los procesos de formación especializada de las diferentes unidades.	Impacto	8	48	Sensibilización a las personas empresarias atendidas o vinculadas a procesos de formación	n/a	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
		Probabilidad	6																							
RO	Que no se cuenten con suficiente talento humano, técnico, equipo, mobiliario, transporte y logístico para responder a las metas globales.	Impacto	8	72	Hacer alianzas en territorio, apertura de ODE	Contratación de recurso humano	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
		Probabilidad	9																							
RO	Que no se cuente a tiempo con las aplicaciones y sistemas informáticos que permitan agilizar los procesos de atención de las MYPE.	Impacto	8	72	Realizar las gestiones necesarias ante las instancias responsables del desarrollo de aplicaciones y sistemas informáticos.	Buscar apoyo con personas en horas sociales para la sistematización y registro manual.	X			X	X	X	X	X												X
		Probabilidad	9																							
RO	Asesorías a MYPES y negocios emprendedores implementando la gestión financiera, la comercialización y la bioseguridad.	Impacto	6	36	Centrarse en un grupo selecto de empresas que den resultados	Realización de servicios especializados.	X			X	X	X	X	X												X
		Probabilidad	6																							
RO	Que en los territorios de la región sean zonas de alta peligrosidad o delincuencia que afecte en la MYPE, en el personal de CONAMYPE y los resultados planificados.	Impacto	8	72	Identificar las amenazas de delincuencia que inciden en el territorio y las empresas.	Incidir en territorios donde no existe amenaza de delincuencia	X			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
		Probabilidad	9																							
RE	No contar con el recurso humano que asimile las nuevas estrategias y la visión institucional	Impacto	8	72	Proceso de formación continua	Institucionalizar planes de formación continua para el personal técnico.	X			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
		Probabilidad	9																							
RO	Que no se cuente a tiempo con las aplicaciones y sistemas informáticos que permitan agilizar los procesos de atención de las MYPE.	Probabilidad de Ocurrencia	8	72	Realizar las gestiones necesarias ante las instancias responsables del desarrollo de aplicaciones y sistemas informáticos.	Buscar apoyo con personas en horas sociales para la sistematización y registro manual.	X			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
		Grado de Impacto	9																							

COPIA CONTROLADA PARA DIVULGACIÓN

Autorizado en Punto 4.1.1 del Acta 71 de la sesión de Junta Directiva del 27 de enero de 2022



Dirección/Gerencia/ Unidad:	Centro Regional Santa Ana
Responsable de Unidad:	Silvia Marlene Elizondo Calderon

Tabla de Descriptores

Tipo de Riesgo	Probabilidad de ocurrencia	Grado de Impacto	Clasificación según Mapa de Riesgos*
Riesgo Estratégico (RE)	Alto = 8-10	Alto = 8-10	Riesgo Alto: De 57 a 100
Riesgo Operativo (RO)	Medio = 4-7	Medio = 4-7	Riesgo Medio: De 16 a 56
Riesgo Financiero (RF)	Bajo = 1-3	Bajo = 1-3	Riesgo Bajo: De 1 a 15
Riesgo de Cumplimiento (RC)			
Riesgo de Tecnología (RT)			

\*Multiplicación simple de Probabilidad de Ocurrencia por Nivel de Impacto

**MATRIZ DE VALORACION INICIAL O DE PROGRAMACION**

Tipo de Riesgo	Descripción de Riesgos	Valoración inicial del riesgo		Clasificación inicial según Mapa de Riesgos	Acción preventiva	Acción correctiva	Actividad														
		Probabilidad de Ocurrencia	Grado de impacto				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12			
RO	Limitado personal humano para la atención de la demanda y descuidar las otras actividades del POA	Probabilidad de Ocurrencia	9	81	Medir carga laboral y gestionar recurso solo para la atención de financiamiento.	Ajuste a POA 2022	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
		Grado de impacto	9																		
RC	Que no exista interes en las MYPES en exportar	Probabilidad de Ocurrencia	9	81	Sencibilización de la importancia de exportar	Ajuste a POA 2022		X													
		Grado de impacto	9																		
RF	Que no sea posible otorgar el financiamiento a todos los proyectos propuestos	Probabilidad de Ocurrencia	9	81	Anticipar las actividades que estén ligados a financiamiento para identificar posibles problemas	Ajuste POA año 2022			X												
		Grado de impacto	9																		
RO	Falta de interés de las MYPES en participar en las diferentes actividades a desarrollarse	Probabilidad de Ocurrencia	6	36	Promover la importancia de recibir los servicios relacionados con calidad, productividad.	Busqueda de empresas que se atienden en los otros programas.	X	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
		Grado de impacto	6																		
RO-RE	Que no se tengan todas las herramientas necesaria para ejecutar el trabajo programado	Probabilidad de Ocurrencia	6	36	Busqueda de alternativas para la ejecución de metas	Redefinir POA en el ajuste del año 2022	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
		Grado de impacto	6																		
RE-RC	Que continúe la pandemia COVID-19 con diferentes sepas contagiosas y no se puede dar cumplimiento al POA	Probabilidad de Ocurrencia	8	72	la búsqueda de atención en un 100% virtual	Redefinir POA en el ajuste del año 2022	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
		Grado de impacto	9																		
RE	Que la institución no de todas las herramientas necesaria para ejecutar el trabajo programado	Probabilidad de Ocurrencia	8	64	Solicitar información de respuesta ante un posible retraso a la Unidad encargada de ejecutar dichos programas.	Mantener informados a las mypes artesanales antes posibles retrasos.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
		Grado de impacto	8																		
RO	Falta de recursos de las mypes para poder acceder a servicios de Internet	Probabilidad de Ocurrencia	5	25	Concientizar a las empresas de la optimización de los recursos de datos.	Generación de sesiones TIC sobre optimización de los recursos e internet	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
		Grado de impacto	5																		
RE	Posibilidad de que se cancelen las actividades programadas.	Probabilidad de Ocurrencia	3	12	Solicitar información anticipada ante un posible retraso de las asistencias a la Unidad, o Institución.	Mantener informados a las mypes artesanales antes posibles retrasos.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
		Grado de impacto	4																		
RO-RC	Que a las alcaldías municipales no les interese hacer un convenio	Probabilidad de Ocurrencia	5	40	Buscar los municipios que busca el desarrollo del territorio	Promover de manera institucional con los gobernadores la apertura			X												
		Grado de impacto	8																		

COPIA CONTROLADA PARA DIVULGACION

Dirección/Gerencia/ Unidad:	Centro Regional CONAMYPE Sonsonate
Responsable de Unidad:	Edwin López Garzona

Tabla de Descriptores

Tipo de Riesgo	Probabilidad de ocurrencia	Grado de Impacto	Clasificación según Mapa de Riesgos*
Riesgo Estratégico (RE)	Alto = 8-10	Alto = 8-10	Riesgo Alto: De 57 a 100
Riesgo Operativo (RO)	Medio = 4-7	Medio = 4-7	Riesgo Medio: De 16 a 56
Riesgo Financiero (RF)	Bajo = 1-3	Bajo = 1-3	Riesgo Bajo: De 1 a 15
Riesgo de Cumplimiento (RC)			
Riesgo de Tecnología (RT)			

\*Multiplicación simple de Probabilidad de Ocurrencia por Nivel de Impacto

MATRIZ DE VALORACION INICIAL O DE PROGRAMACION

Tipo de Riesgo	Descripción de Riesgos	Valoración inicial del riesgo		Clasificación inicial según Mapa de Riesgos	Acción preventiva	Acción correctiva	Actividad												
							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
RE	Servicios atrasados debido a empresarios afectados por Covid-19	Probabilidad de Ocurrencia	8	64	Realizar propuestas internas de mejora continua y radical	Realizar mejora continua en los procesos de trabajo.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
		Grado de impacto	8																
RO	No contar con el personal humano para la atención de clientes, usuarios y servicios que se realizan	Probabilidad de Ocurrencia	9	81	Medir la carga laboral y gestionar recurso solo para la atención de financiamiento.	Ajuste a POA 2022	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
		Grado de impacto	9																
RT	Dificultades en sistema informático provoca retrasos tecnológicos y en las operaciones de trabajo.	Probabilidad de Ocurrencia	8	72	Concientizar y sensibilizar al personal de manera que se pueda superar el reto tecnológico.	Realizar talleres de formación sobre alternativas de mejora.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
		Grado de impacto	9																
RE	Que no se cuenten con los fondos de Ley de PROGAMYPE y FECAMYPE para el otorgamiento de créditos a	Probabilidad de Ocurrencia	8	72	Establecimiento de alianzas para la obtención de fondos que permitan el otorgamiento de créditos a las	Gestionar apoyos de financiamiento no tradicionales.	X	X											
		Grado de impacto	9																
RC	Insuficiente comunicación y compromiso entre los especialistas y los asesores de campo	Probabilidad de Ocurrencia	7	49	Comunicación permanente entre personal operativo para resolver los problemas.	Mayor coordinación entre los tomadores de decisiones para superar	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
		Grado de impacto	7																
RC	Que las personas no tengan los recursos para invertir en la exportación de productos	Probabilidad de Ocurrencia	9	81	Sensibilización de la importancia de exportar	Ajuste a POA 2022	X												
		Grado de impacto	9																
RE	Falta de claridad en la ruta de trabajo para la implementación de la Estrategia de Desarrollo	Probabilidad de Ocurrencia	8	72	Definición de la concepción de Desarrollo Económico Territorial.	Ajuste a POA 2023	X	X			X			X		X		X	
		Grado de impacto	9																
RF	Que no sea posible otorgar el financiamiento a todos los proyectos propuestos	Probabilidad de Ocurrencia	9	81	Anticipar las actividades que estén ligados a financiamiento para identificar posibles problemas	Redefinir el PEI	X	X											
		Grado de impacto	9																
RO	Que no se cuenten con los recursos suficientes para la ejecución de actividades, tales como: personal,	Probabilidad de Ocurrencia	9	81	Comunicar a la gerencia de industrialización de forma oportuna los requerimientos de	Ajustar metas a los recursos existentes en la unidad	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
		Grado de impacto	9																
RO-RE	Que la intuición no de todas las herramientas necesaria para ejecutar el trabajo programado	Probabilidad de Ocurrencia	6	36	Busqueda de alternativas para la ejecución de metas	Redefinir POA en el ajuste del año 2022	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
		Grado de impacto	6																
RE-RC	Que exista un rebrote del COVID-19 y no se puede dar cumplimiento al POA	Probabilidad de Ocurrencia	8	72	la búsqueda de atención en un 100% virtual	Redefinir POA en el ajuste del año 2022	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
		Grado de impacto	9																
RE	Retraso en las bases de concurso y en los instrumentos para la inscripción de las MYPE	Probabilidad de Ocurrencia	8	64	Solicitar información de respuesta ante un posible retraso a la Unidad encargada de ejecutar dichos	Mantener informados a las mypes artesanales antes posibles retrasos.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
		Grado de impacto	8																
RO	Falta de recursos de las MYPE para poder acceder a servicios de Internet	Probabilidad de Ocurrencia	6	36	Concientizar y sensibilizar a las empresas de la optimización de los recursos de datos.	Generación de sesiones TIC sobre optimización de los recursos e internet	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
		Grado de impacto	6																
RE	Posibilidad de que se cancelen las actividades programadas.	Probabilidad de Ocurrencia	3	12	Solicitar información anticipada ante un posible retraso de las asistencias a la Unidad, o	Mantener informados a las mypes artesanales antes posibles retrasos.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
		Grado de impacto	4																
RE	Retraso en las bases de concurso y en los instrumentos para la inscripción de las MYPE	Probabilidad de Ocurrencia	5	25	Solicitar información de respuesta ante un posible retraso a la Unidad encargada de ejecutar dichos	Mantener informados a las mypes artesanales antes posibles retrasos.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
		Grado de impacto	5																

COPIA CONTROLADA PARA DIVULGACIÓN

Autorizado en Punto 4.1.1 del Acta 71 de la sesión de Junta Directiva del 27 de enero de 2022

Dirección/Gerencia/ Unidad:	Centro Regional Zacatecoluca
Responsable de Unidad:	Mayra Rivas Cocar

Tabla de Descriptores

Tipo de Riesgo	Probabilidad de ocurrencia	Grado de Impacto	Clasificación según Mapa de Riesgos*
Riesgo Estratégico (RE)	= 8-10	Alto	Riesgo Alto
Riesgo Operativo (RO)	= 4-7	Medio	Riesgo Medio
Riesgo Financiero (RF)	= 1-3	Bajo	Riesgo Bajo
Riesgo de Cumplimiento (RC)			
Riesgo de Tecnología (RT)			

\*Multiplicación simple de Probabilidad de Ocurrencia por Nivel de Impacto

MATRIZ DE VALORACION INICIAL O DE PROGRAMACION

Tipo de Riesgo	Descripción de Riesgos	Valoración inicial del riesgo		Clasificación inicial según Mapa de Riesgos	Acción preventiva	Acción correctiva	Actividad						
		Impacto	Probabilidad				1	2	3	4	5	6	
RE	No se cuente con los recursos para desarrollar la formación empresarial.	Impacto	10	80	Apoyo a la gestión de recursos para la formación empresarial	Coordinación y articulación interna y externa para el desarrollo de la formación empresarial.	x		x	x			
		Probabilidad	8										
RF	No se cuenta con fondos de capital para el financiamiento	Impacto	8	64	Gestión de recursos	Fecamype			x	x	x	x	x
		Probabilidad	8										
RO	Que no se cuenten con suficiente talento humano, técnico, equipo, mobiliario, transporte y logístico para responder a las metas globales.	Impacto	5	30	Hacer alianzas en territorio	Contratación de recurso humano con tecnología	x		x	x	x	x	x
		Probabilidad	6										
RO	Negocios Emprendedores y MYPE's asesoradas a través de los Planes de desarrollo empresarial orientados a resultado y creación de valor. (disminución de un % de mypes)	Impacto	5	25	Hacer uso de recursos tecnológicos, para cumplir con asesorías y asistencias técnicas	Uso de plataformas virtuales	x	x	x	x	x	x	x
		Probabilidad	5										
RO	Niveles de ventas y empleo a alcanzar	Impacto	8	72	centrarse en un grupo selecto de empresas que den resultados	Plataformas institucionales funcionando en niveles optimos (SI)	x	x	x	x	x	x	x
		Probabilidad	9										
RO	Desarrollo de la competitividad de las micro y pequeñas empresas para la generación de la industrias a través del fortalecimiento y desarrollo de cadenas de valor	Impacto	8	64	centrarse en un grupo selecto de empresas que den resultados	Fortalecer las cadenas territoriales existentes.	x		x	x	x	x	x
		Probabilidad	8										
RO	Asesorías a MYPES y negocios emprendedores implementando la gestión financiera, la comercialización y la bioseguridad.	Impacto	6	36	centrarse en un grupo selecto de empresas que den resultados	Realización de servicios especializados.	x		x	x	x	x	x
		Probabilidad	6										
RT	No disponibilidad o acceso a tecnología de la MYPE para revisar asesoramiento en línea.	Impacto	9	81	Alianzas interinstitucionales para facilitar asesoría	Generar espacios en donde las MYPE tengan acceso a las tecnologías	x		x	x			
		Probabilidad	9										
RO	Que en los territorios de la región la delincuencia incida en la MYPE, en el personal de CONAMYPE y los resultados planificados.	Impacto	8	72	Identificar las amenazas de delincuencia que inciden en el territorio y las empresas.	incidir en territorios donde no existe amenaza de delincuencia	x		x	x	x	x	x
		Probabilidad	9										
RT	Que no se cuente con las metodología, tecnologías (4.0 u otra) e instrumentos que faciliten el asesoramiento generalista y / o especializado para brindar servicios a tiempo.	Impacto	7	56	Realización de gestiones ante las personas encargadas o designadas de presentar metodologías, tecnologías e instrumentos.	Que las unidades especializadas transmitan las metodologías e instrumentos para el abordaje de servicios a las MYPE.	x		x	x	x	x	x
		Probabilidad	8										
RE	No contar con el recurso humano que asimile la nuevas estrategias y la visión institucional	Impacto	8	72	Proceso de formación continua	Institucionalizar planes de formación continua para el personal tecnico.	x		x	x	x	x	x
		Probabilidad	9										
RO	Otra ola de contagios de COVID19 que obligue a una nueva cuarentena	Probabilidad de Ocurrencia	8	64	Contar con un plan de trabajo de manera virtual y que las acciones pueda realizarse de manera remota	Adecuar los servicios de CONAMYPE para dar la atención virtual	x	x	x	x	x	x	x
		Grado de impacto	8										
RO	Que no se cuente a tiempo con las aplicaciones y sistemas informáticos que permitan agilizar los procesos de atención de las MYPE.	Probabilidad de Ocurrencia	8	72	Realizar las gestiones necesarias ante las instancias responsables del desarrollo de aplicaciones y sistemas informáticos.	Buscar apoyo con personas en horas sociales para la sistematización y registro manual.	x		x	x	x	x	x
		Grado de impacto	9										

COPIA CONTROLADA PARA DIVULGACIÓN

Autorizado en Punto 4.1.1 del Acta 71 de la sesión de Junta Directiva del 27 de enero de 2022

Dirección/Gerencia/ Unidad:	Calidad y Productividad
Responsable de Unidad:	Edith Raquel Cubias

**Tabla de Descriptores**

Tipo de Riesgo	Probabilidad de ocurrencia	Grado de Impacto	Clasificación según Mapa de Riesgos*
Riesgo Estratégico (RE)	Alto = 8-10 	Alto = 8-10 	Riesgo Alto: De 57 a 100 
Riesgo Operativo (RO)	Medio = 4-7 	Medio = 4-7 	Riesgo Medio: De 16 a 56 
Riesgo Financiero (RF)	Bajo = 1-3 	Bajo = 1-3 	Riesgo Bajo: De 1 a 15 
Riesgo de Cumplimiento (RC)			
Riesgo de Tecnología (RT)			

*\*Multiplicación simple de Probabilidad de Ocurrencia por Nivel de Impacto*

**MATRIZ DE VALORACION INICIAL O DE PROGRAMACION**

Tipo de Riesgo	Descripción de Riesgos	Valoración inicial del riesgo		Clasificación inicial según Mapa de Riesgos	Acción preventiva	Acción correctiva	Actividad								
							1	2	3	4	5	6	7		
RO	Incremento de actividades en los territorios esto impide que el personal participe facilitando las formaciones	Probabilidad de Ocurrencia	5	25	Programar y seleccionar en el año anterior la formación del personal.	Reprogramar las actividades en el primer trimestre del año y coordinar con los Centros Regionales		x	x	x					
		Grado de impacto	5												
RO	Sucesos que atentan el cumplimiento de las actividades, procesos internos o externos de la Institución, debido a la pandemia COVID 19.	Probabilidad de Ocurrencia	7	49	Mantener la comunicación interna y externa y reuniones virtuales de seguimiento para evaluar constantemente los	Revisión de actividad y reprogramar actividades									
		Grado de impacto	7				x	x	x	x	x	x	x	x	x
RO	Falta de interés de la temática por parte de las personas empresarias para participar en las diferentes actividades/servicios.	Probabilidad de Ocurrencia	6	36	Promover la importancia de recibir los servicios relacionados calidad, productividad.	Busqueda de empresas que se atienden en los otros programas.									
		Grado de impacto	6				x	x	x	x	x	x	x	x	x
RT	Problemas de conectividad por parte de las personas empresarias, personal técnico ó proveedores de servicios.	Probabilidad de Ocurrencia	7	35	Realizar pregrabaciones de las jornadas	Colocar en redes sociales las jornadas pregrabadas									
		Grado de impacto	5				x	x	x	x	x	x	x	x	x

COPIA CONTROLADA PARA DIVULGACIÓN

Autorizado en Punto 4.1.1 del Acta 71 de la sesión de Junta Directiva del 27 de enero de 2022



Dirección/Gerencia/ Unidad:	DESARROLLO ECONOMICO LOCAL
Responsable de Unidad:	MARTHA DURÁN

**Tabla de Descriptores**

Tipo de Riesgo	Probabilidad de ocurrencia	Grado de Impacto	Clasificación según Mapa de Riesgos*
Riesgo Estratégico (RE)	Alto = 8-10	Alto = 8-10	Riesgo Alto: De 57 a 100
Riesgo Operativo (RO)	Medio = 4-7	Medio = 4-7	Riesgo Medio: De 16 a 56
Riesgo Financiero (RF)	Bajo = 1-3	Bajo = 1-3	Riesgo Bajo: De 1 a 15
Riesgo de Cumplimiento (RC)			
Riesgo de Tecnología (RT)			

*\*Multiplicación simple de Probabilidad de Ocurrencia por Nivel de Impacto*

**MATRIZ DE VALORACION INICIAL O DE PROGRAMACION**

Tipo de Riesgo	Descripción de Riesgos	Valoración inicial del riesgo		Clasificación inicial según Mapa de Riesgos	Acción preventiva	Acción correctiva	Actividad												
							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
RO	Falta de interés de las Municipalidades en participar en temas de Desarrollo Territorial.	Probabilidad de Ocurrencia	6	36	Sensibilizar a las municipalidades en temas de Desarrollo Territorial	Reprogramar las actividades.													
		Grado de impacto	6																
RO	Incremento de actividades en los territorios esto impide que el personal participe.	Probabilidad de Ocurrencia	5	25	Programar con anticipacion y coordinar la formación del personal.	Reprogramar las actividades.													
		Grado de impacto	5																
RO	Que en los territorios de la región la delincuencia incida en la MYPE, en el personal de CONAMYPE y los resultados planificados.	Impacto	8	72	Identificar las amenazas de delincuencia que inciden en el territorio y las empresas.	incidir en territorios donde no existe amenaza de delincuencia													
		Probabilidad	9																
RO	No poder realizar las actividades presenciales por falta de talento humano (contagio de enfermedad, enfermedad crónica, vulnerable al contagio de COVID-19, teletrabajo)	Probabilidad de Ocurrencia	9	81	Capacitar al personas sobre protocolos de bioseguridad.	Fortalecer al talento humano para que pueda realizar teletrabajo													
		Grado de impacto	9																
RT	Problemas de conectividad por parte de las personas empresarias, personal técnico ó proveedores de servicios.	Probabilidad de Ocurrencia	7	35	Realizar pregrabaciones de las jornadas	Colocar en redes sociales las jornadas pregrabadas													
		Grado de impacto	5																

COPIA CONTROLADA PARA DIVULGACIÓN

Autorizado en Punto 4.1.1 del Acta 71 de la sesión de Junta Directiva del 27 de enero de 2022

Dirección/Gerencia/ Unidad: ESPECIALIZADA DE DESARROLLO ARTESANAL
Responsable de Unidad: ROBERTO QUEZADA

Tabla de Descriptores

Tipo de Riesgo	Probabilidad de ocurrencia	Grado de Impacto	Clasificación según Mapa de Riesgos*
Riesgo Estratégico (RE)	Alto = 8-10	Alto = 8-10	Riesgo Alto: De 57 a 100
Riesgo Operativo (RO)	Medio = 4-7	Medio = 4-7	Riesgo Medio: De 16 a 56
Riesgo Financiero (RF)	Bajo = 1-3	Bajo = 1-3	Riesgo Bajo: De 1 a 15
Riesgo de Cumplimiento (RC)			
Riesgo de Tecnología (RT)			

\*Multiplicación simple de Probabilidad de Ocurrencia por Nivel de Impacto

**MATRIZ DE VALORACION INICIAL O DE PROGRAMACION**

Tipo de Riesgo	Descripción de Riesgos	Valoración inicial del riesgo		Clasificación inicial según Mapa de Riesgos	Acción preventiva	Acción correctiva	Actividad																
		Probabilidad de Ocurrencia	Grado de impacto				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10							
RT	1.- No contar con el suficiente equipamiento informático necesario para la actualización periódica del RNPA y RNTA	6	5	30	Solicitar equipamiento		X																
RC	2.- poca participación e incidencia de MYPE del sector artesanal en la gestión pública	6	5	30	Sensibilización sobre la importancia de participación			X															
RE	3.- Falta de interés de las personas artesanas en Resguardar las tradiciones, saberes ancestrales y así como la promoción de expresiones culturales en Comunidades Priorizadas para la generación de identidad nacional.	6	9	54	Sensibilización sobre la importancia de la preservación de las identidades				X														
RE	4.- no contar con capacidad de respuesta a demanda de formación especializada en los territorios debido a la falta de algunos materiales e insumos fundamentales para la formación	9	9	81	Solicitar fondos para la adquisición de algunos materiales e insumos para impartir talleres en territorios en los que no hay					X													
RC	6.- Poco interés por parte de las personas para asociarse y constituir Talleres Comunitarios de Producción Artesanal (PEI: R 4.3)	5	9	45	Realizar talleres de sensibilización sobre las ventajas del trabajo en asociatividad	Busqueda de nuevas comunidades										X							
RC	Sin el equipamiento necesario para la realización de las actividades (computadoras y Softwares apropiados y necesarios, impresor, etc)	6	7	42	SOLICITAR EQUIPAMIENTO		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X							
RC	No contar con apoyo administrativo en la ejecución del Plan Operativo, poca coordinación entre las unidades especializadas para brindar los servicios a las empresas vinculadas del Sector Artesanal	8	9	72	Solicitar apoyo a la DDE		X	X	X	X	X	X	X	X	X								



Dirección/Gerencia/ Unidad: CENTRO DE DESARROLLO ARTESANAL (CEDART) NAHUIZALCO
Responsable de Unidad: ERIKA ORTEGA

Tabla de Descriptores

Tipo de Riesgo	Probabilidad de ocurrencia	Grado de Impacto	Clasificación según Mapa de Riesgos*
Riesgo Estratégico (RE)	Alto = 8-10	Alto = 8-10	Riesgo Alto: De 57 a 100
Riesgo Operativo (RO)	Medio = 4-7	Medio = 4-7	Riesgo Medio: De 16 a 56
Riesgo Financiero (RF)	Bajo = 1-3	Bajo = 1-3	Riesgo Bajo: De 1 a 15
Riesgo de Cumplimiento (RC)			
Riesgo de Tecnología (RT)			

\*Multiplicación simple de Probabilidad de Ocurrencia por Nivel de Impacto

MATRIZ DE VALORACION INICIAL O DE PROGRAMACION

Tipo de Riesgo	Descripción de Riesgos	Valoración inicial del riesgo		Clasificación inicial según Mapa de Riesgos	Acción preventiva	Acción correctiva	Actividad																							
		Probabilidad de Ocurrencia	Grado de impacto				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
RC	No contar con el suficiente equipamiento informático necesario para la actualización periódica del RNPA y RNTA, falta de interés de las personas artesanas	Probabilidad de Ocurrencia	6	30	Solicitar equipamiento, sensibilizar al sector sobre los beneficios de ser parte del		x	x	x	x	x	x																		
		Grado de impacto	5																											
RC	poca participación e incidencia de MYPE del sector artesanal en la gestión pública	Probabilidad de Ocurrencia	6	30	Sensibilización sobre la importancia de participación, apoyar y fortalecer los procesos																									
		Grado de impacto	5																											
RE	no contar con capacidad de respuesta, recursos y materiales necesarios para la demanda de formación especializada en los territorios	Probabilidad de Ocurrencia	6	48	Solicitar fondos para la adquisición de materias primas para impartir talleres en territorios en los que no hay Talleres																									
		Grado de impacto	8																											
RC	Poco interés por parte de las personas para participar en el PNA	Probabilidad de Ocurrencia	5	25	Realizar talleres para la participación en el premio, acompañar en los																									
		Grado de impacto	5																											
RC	Poco interés por parte de las personas trabajar como parte de los Talleres Comunitarios de Producción Artesanal. (PEI: R 4.3)	Probabilidad de Ocurrencia	5	45	Realizar talleres de sensibilización sobre las ventajas del trabajo en																									
		Grado de impacto	9																											
RC	Falta de interés de las personas para participar en procesos de formación virtual	Probabilidad de Ocurrencia	5	35	Facilitar espacios desde los CEDART para la participación de las personas																									
		Grado de impacto	7																											
RO	poca coordinación entre las unidades especializadas para brindar los servicios a las empresas vinculadas del Sector Artesanal	Probabilidad de Ocurrencia	7	49	Realización constante de reuniones de coordinación entre la unidades		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		
		Grado de impacto	7																											
RC	Poca participación de personas artesanas en procesos virtuales para aplicar a fondos y/o para formación empresarial que permita mejorar la oferta comercializable de producción con	Probabilidad de Ocurrencia	8	72	Brindar asistencia técnica en TICs para artesanas/os																									
		Grado de impacto	9																											
RC	Suspensión de eventos y actividades que generen aglomeración de personas debido a nuevas variantes de COVID-19	Probabilidad de Ocurrencia	7	63	Generar espacios virtuales para la comercialización																									
		Grado de impacto	9																											



Dirección/Gerencia/ Unidad:	Unidad de Emprendimiento
Responsable de Unidad:	Carmelina Villatoro

Tabla de Descriptores

Tipo de Riesgo	Probabilidad de ocurrencia	Grado de Impacto	Clasificación según Mapa de Riesgos*
Riesgo Estratégico (RE)	Alto = 8-10 	Alto = 8-10 	Riesgo Alto: De 57 a 100 
Riesgo Operativo (RO)	Medio = 4-7 	Medio = 4-7 	Riesgo Medio: De 16 a 56 
Riesgo Financiero (RF)	Bajo = 1-3 	Bajo = 1-3 	Riesgo Bajo: De 1 a 15 
Riesgo de Cumplimiento (RC)			
Riesgo de Tecnología (RT)			

\*Multiplicación simple de Probabilidad de Ocurrencia por Nivel de Impacto

**MATRIZ DE VALORACION INICIAL O DE PROGRAMACION**

Tipo de Riesgo	Descripción de Riesgos	Valoración inicial del riesgo		Clasificación inicial según Mapa de Riesgos	Acción preventiva	Acción correctiva	Actividad							
							1	2	3	4	5	6		
RE	Que la pandemia COVID-19 se extienda.	Probabilidad de Ocurrencia	10	90	Institución proporciona protocolos, herramientas e insumos adecuados de bio-seguridad	Procesos 100% desarrollados en línea	X	X	X					
		Grado de impacto	9											
RF	No se cuenta con fondos de capital para el financiamiento de modelos de negocio	Probabilidad de Ocurrencia	8	80	Gestion de fondos con la cooperacion para crecimiento y aceleracion de negocios	Alianzas con bancos, financieras u otras formas de financiamiento para atender emprendimientos.	X	X	X					
		Grado de impacto	10											
Riesgo de Cumplimiento	Que los emprendimientos no logren poner en marcha sus modelos de negocio	Probabilidad de Ocurrencia	2	10	Fortalecer las herramientas utilizadas en la etapa de la puesta en marcha de los emprendimientos	Seguimiento y acompañamiento a las personas emprendedoras	X	X	X					
		Grado de impacto	5											

COMISION NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA  
 CUADRO DE EVALUACION DE RIESGOS  
 PLAN OPERATIVO ANUAL 2022



COMISIÓN  
 NACIONAL DE LA  
 MICRO Y PEQUEÑA  
 EMPRESA

Dirección/Gerencia/ Unidad:	Unidad Especializada de Empresariedad Femenina
Responsable de Unidad:	Tania Durán

Tipo de Riesgo	Descripción de Riesgos	Valoración inicial del riesgo		Clasificación inicial según Mapa de Riesgos	Acción preventiva	Acción correctiva	Actividad													
							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				
RC	Impacto de las nuevas cepas de COVID-19 afecte el desarrollo de los procesos de formación empresarial presencial	Probabilidad de Ocurrencia	8	72	Brindar capacitaciones presenciales para grupos pequeños de emprendedoras. Máximo 35 emprendedoras por formación y distanciamiento social	Se cuenta con material para brindar capacitaciones en modalidad virtual.	x													
		Grado de impacto	9																	
RE	Una cantidad limitada de participantes en el proceso formativo de incubación por el requisito de pertenencia a cadenas específicas y edades	Probabilidad de Ocurrencia	8	80	Reralizar reuniones con instituciones aliadas, publicación en redes sociales y una fuerte promoción en los territorios del proceso formativo	Ampliación de las edades de las personas participantes	x		x											
		Grado de impacto	10																	
RC	Participantes de programas de aceleración tienen limitado acceso a la conexión de internet	Probabilidad de Ocurrencia	8	72	Capacitaciones en modalidad virtual sin embargo, las asesorías son en los territorios donde puede reforzarse los contenidos	Contar con videos cortos con explicación de los contenidos para que las participantes tengan acceso desde sus teléfonos móviles a recurrir del material	x													
		Grado de impacto	9																	
RC	Participantes de los procesos formativos se desmotivan por no contar con fuentes de financiamiento para crecer con sus emprendimientos y ya no continúan con los procesos	Probabilidad de Ocurrencia	8	72	Notificación a la Unidad de Cooperación la necesidad de recursos para el financiamiento de ideas de negocios	Vinculación de emprendedoras a instituciones financieras	x													
		Grado de impacto	9																	
RC	Impacto de las nuevas cepas de COVID-19 afecte el desarrollo de los eventos presenciales	Probabilidad de Ocurrencia	8	72	Realizar evento en pequeños grupos	Desarrollo del evento en modalidad virtual														
		Grado de impacto	9																	

COPIA CONTROLADA PARA DIVULGACIÓN

Autorizado en Punto 4.1.1 del Acta 71 de la sesión de Junta Directiva del 27 de enero de 2022

Dirección/Gerencia/ Unidad:	Exportaciones
Responsable de Unidad:	Wendy Aleyda Flores

### Tabla de Descriptores

Tipo de Riesgo	Probabilidad de ocurrencia	Grado de Impacto	Clasificación según Mapa de Riesgos*
Riesgo Estratégico (RE)	Alto = 8-10 	Alto = 8-10 	Riesgo Alto: De 57 a 100 
Riesgo Operativo (RO)	Medio = 4-7 	Medio = 4-7 	Riesgo Medio: De 16 a 56 
Riesgo Financiero (RF)	Bajo = 1-3 	Bajo = 1-3 	Riesgo Bajo: De 1 a 15 
Riesgo de Cumplimiento (RC)			
Riesgo de Tecnología (RT)			

*\*Multiplicación simple de Probabilidad de Ocurrencia por Nivel de Impacto*

### MATRIZ DE VALORACION INICIAL O DE PROGRAMACION

Tipo de Riesgo	Descripción de Riesgos	Valoración inicial del riesgo		Clasificación inicial según Mapa de Riesgos	Acción preventiva	Acción correctiva	Actividad				
							1	2	3	4	5
RF	Dificultad en el establecimiento de enlaces de negocio	Probabilidad de Ocurrencia	6	30	Búsqueda aliandos internacionales	Alianzas internacionales establecidas					
		Grado de impacto	5					x	x	x	
RC	Cantidad de MYPE que no exportan	Probabilidad de Ocurrencia	8	64	Agilizar los mecanismos de vinculación territorial	Búsqueda de oferta expoble de la MYPE					
		Grado de impacto	8					x	x	x	x

COPIA CONTROLADA PARA DIVULGACIÓN

Autorizado en Punto 4.1.1 del Acta 71 de la sesión de Junta Directiva del 27 de enero de 2022

Dirección/Gerencia/ Unidad:	Unidad de industrialización y medio ambiente
Responsable de Unidad:	Renán Sánchez

Tabla de Descriptores

Tipo de Riesgo	Probabilidad de ocurrencia		Grado de Impacto		Clasificación según Mapa de Riesgos*
Riesgo Estratégico (RE)	Alto = 8-10		Alto = 8-10		Riesgo Alto: De 57 a 100
Riesgo Operativo (RO)	Medio = 4-7		Medio = 4-7		Riesgo Medio: De 16 a 56
Riesgo Financiero (RF)	Bajo = 1-3		Bajo = 1-3		Riesgo Bajo: De 1 a 15
Riesgo de Cumplimiento (RC)					
Riesgo de Tecnología (RT)					

\*Multiplicación simple de Probabilidad de Ocurrencia por Nivel de Impacto

**MATRIZ DE VALORACION INICIAL O DE PROGRAMACION**

Tipo de Riesgo	Descripción de Riesgos	Valoración inicial del riesgo		Clasificación inicial según Mapa de Riesgos	Acción preventiva	Acción correctiva	Actividad									
		Probabilidad de Ocurrencia	Grado de impacto				1	2	3	4	5	6	7	8		
RO	Que no se cuente con el suficiente involucramiento por parte de las oficinas territoriales a fin de brindar servicios especializados en industrialización	Probabilidad de Ocurrencia	3	24	Comunicar oportunamente metas en territorio a fin de programar acciones	Redefinir POA en el ajuste del año 2022										
		Grado de impacto	8					x		x						
RO	Que no se cuenten con los recursos suficientes para la ejecución de actividades, tales como personal, equipos de ofimática, y demás insumos	Probabilidad de Ocurrencia	7	70	Comunicar a la DDE de forma oportuna los requerimientos de recursos para ejecutar POA 2021	Ajustar metas a los recursos existentes en la unidad	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
		Grado de impacto	10													
RC	Que no sea posible la coordinación interinstitucional para la ejecución de las actividades que lo requieran	Probabilidad de Ocurrencia	7	70	Comunicar oportunamente a Presidencia CONAMYPE para tomar medidas correctivas	Redefinir POA en el ajuste del año 2022										x
		Grado de impacto	10													
RE	Que no sea posible la coordinación interna para los mecanismos de planificación, legales y demás necesarios para la ejecución de las actividades	Probabilidad de Ocurrencia	7	70	Comunicar oportunamente a Presidencia CONAMYPE para tomar medidas correctivas	Redefinir POA en el ajuste del año 2022	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
		Grado de impacto	10													

COPIA CONTROLADA PARA DIVULGACIÓN

Autorizado en Punto 4.1.1 del Acta 71 de la sesión de Junta Directiva del 27 de enero de 2022

Dirección/Gerencia/ Unidad:	Formalización y Protección a la MYPE
Responsable de Unidad:	Claudia Yaneth Paredes Orellana

Tabla de Descriptores

Tipo de Riesgo	Probabilidad de ocurrencia	Grado de Impacto	Clasificación según Mapa de Riesgos*
Riesgo Estratégico (RE)	Alto = 8-10 	Alto = 8-10 	Riesgo Alto: De 57 a 100 
Riesgo Operativo (RO)	Medio = 4-7 	Medio = 4-7 	Riesgo Medio: De 16 a 56 
Riesgo Financiero (RF)	Bajo = 1-3 	Bajo = 1-3 	Riesgo Bajo: De 1 a 15 
Riesgo de Cumplimiento (RC)			
Riesgo de Tecnología (RT)			

\*Multiplicación simple de Probabilidad de Ocurrencia por Nivel de Impacto

**MATRIZ DE VALORACION INICIAL O DE PROGRAMACION**

Tipo de Riesgo	Descripción de Riesgos	Valoración inicial del riesgo		Clasificación inicial según Mapa de Riesgos	Acción preventiva	Acción correctiva	Actividad							
		Impacto	Probabilidad				1	2	3	4	5	6	7	
RF	No se cuente con los recursos para desarrollar la formación empresarial.	Impacto	10	80	Apoyo a la gestión de recursos para la formación empresarial	Coordinación y articulación interna y externa para el desarrollo de la formación empresarial.	X	X	X	X	X	X	X	X
		Probabilidad	8											
RO	Que en el territorio no se genere la información en SI para realizar informes de Trámites en las ventanillas en el los tiempos establecidos	Impacto	5	30	Seguimiento en sistema	Realizar monitoreo, coordinar e informar constantemente con los Jefes Territoriales		X	X	X				X
		Probabilidad	6											
RO	Que los empresarios no tengan la disposición ni el interés de participar en los procesos de formalización en temas fiscales, tributarios, financieros y compras públicas impartidos	Impacto	5	25	Hacer jornadas de sensibilización y optar por recursos tecnológicos, para cumplir con asesorías y asistencias técnicas	Uso de plataformas virtuales	X	X	X	X	X	X	X	X
		Probabilidad	5											
RF	No disponer de recursos para realizar los trámites que se requieran por parte de las Mypes	Impacto	8	72	Gestionar recursos para realizar los trámites empresariales que se requieran	Coordinar con área internas externas que puedan proporcionar los trámites	X	X	X	X	X	X	X	X
		Probabilidad	9											
RT	No disponibilidad o acceso a tecnología de la MYPE para realizar asesoramiento en línea.	Impacto	9	81	Alianzas interinstitucionales para facilitar asesoría	Generar espacios en donde las MYPE tengan acceso a las tecnologías	X	X		X	X	X	X	X
		Probabilidad	9											
RO	Que no se cuente a tiempo con las aplicaciones y sistemas informáticos que permitan agilizar los procesos de atención de las MYPE.	Probabilidad de Ocurrencia	8	72	Realizar las gestiones necesarias ante las instancias responsables del desarrollo de aplicaciones y sistemas informáticos.	Buscar apoyo con personas en horas sociales para la sistematización y registro manual.			X					X
		Grado de impacto	9											
RO	No poder realizar las actividades presenciales por falta de talento humano (contagio de enfermedad, enfermedad crónica, vulnerable al contagio de COVID-19)	Probabilidad de Ocurrencia	9	81	Capacitar al personas sobre protocolos de bioseguridad.	Fortalecer al talento humano para que pueda realizar teletrabajo	X	X	X	X	X	X	X	X
		Grado de impacto	9											

COPIA CONTROLADA PARA DIVULGACIÓN

Autorizado en Punto 4.1.1 del Acta 71 de la sesión de Junta Directiva del 27 de enero de 2022