



COMISIÓN
NACIONAL DE LA
MICRO Y PEQUEÑA
EMPRESA



GOBIERNO DE
EL SALVADOR

PLAN OPERATIVO ANUAL 2023



CONAMYPE

Comisión Nacional de la Micro y Pequeña Empresa

Plan Operativo Anual 2023
Dirección de Desarrollo Institucional
Comisión Nacional de la Micro y Pequeña Empresa - CONAMYPE

Autorizado en punto 6.5.1 del Acta 88 de la sesión de Junta Directiva del 13 de diciembre de 2022



CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	0
1. FILOSOFIA INSTITUCIONAL	1
2. VISIÓN ESTRATÉGICA	3
3. OFERTA PROGRAMATICA	4
4. INDICADORES DE IMPACTO:	5
5. MATRICES DE PLANIFICACIÓN Y MATRICES DE RIESGOS 2023 POR UNIDADES ORGANIZATIVAS,	9
Gerencia de Mercadeo y Comunicaciones	10
Oficina de Información y respuesta	11
Gerencia Financiera.....	12
Unidad de Cooperación y Proyectos	13
Gerencia Legal.....	14
Unidad de Políticas Públicas	15
Unidad de Género	16
Dirección de Administración de Fondos.....	17
Dirección de Desarrollo Institucional	18
Gerencia de Talento Humano.....	19
Unidad de Planificación.....	20



Unidad de Gestión Documental	21
Unidad de Servicios Generales.....	22
Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucional	23
Dirección de Desarrollo Empresarial	24
Unidad de Control y Seguimiento.....	25
Unidad de Registro MYPE.....	26
Coordinación de CDMYPE.....	27
Gerencia Regional de Occidente.....	28
Centro Regional Chalatenango.....	29
Centro Regional La Libertad.....	30
Centro Regional San Salvador.....	31
Centro Regional Santa Ana	32
Centro Regional Sonsonate.....	33
Gerencia Regional de Oriente.....	34
Centro Regional San Miguel.....	35
Centro Regional La Unión.....	36
Centro Regional Cojutepeque	37
Centro Regional Zacatecoluca	38
Gerencia de Innovación y Tecnología	39



Unidad de Desarrollo de Software	40
Unidad de Infraestructura y Seguridad Informática.....	41
Gerencia de Especializaciones.....	42
Unidad especializada de Empresarialidad Femenina.....	43
Unidad especializada de Emprendimiento	44
Unidad especializada de Desarrollo Económico Local	45
Unidad especializada de Industrialización	46
Unidad especializada de Calidad y Productividad	47
Unidad especializada de Comercialización	48
Unidad especializada de Exportación	49
Unidad especializada de Protección y Formalización Empresarial.....	50
Unidad especializada de Desarrollo Artesanal.....	51
Centro de Desarrollo Artesanal La Palma	52
Centro de Desarrollo Artesanal Nahuizalco	53
6. FORMATO PARA SEGUIMIENTO DE PLAN OPERATIVO 2023	54



INTRODUCCIÓN

El presente documento contiene el Plan Operativo Anual 2023 de la CONAMYPE, el cual ha sido formulado en el marco del Plan Estratégico Institucional 2020-2024 (Ajustado), autorizado en punto 5.2.1 del acta 87 de la sesión de Junta Directiva del día 18 de noviembre de 2022.

Durante el periodo 2023 - 2024 la CONAMYPE orientará sus esfuerzos en lograr la transición de la micro empresa de un estado de subsistencia a un estado de acumulación, lo cual facilitará el acceso a financiamiento, que permitirá a la empresa encaminarse hacia la profesionalización, esperando como consecuencia de ésta la formalización y como resultado más inmediato la mejora en la calidad de vida de las personas que dependen económicamente de ésta.

El proceso de formulación ha sido realizado tomando como base las "Directrices de planificación para la construcción del Plan Operativo Anual 2023" emitidas por la Dirección de Desarrollo Institucional, contando con el acompañamiento de la Unidad de Planificación y la Unidad de Control y Seguimiento.

La información presentada en este documento compila las acciones que serán implementadas durante el periodo 2023 por las diferentes unidades organizativas que conforman la institución, las cuales se encuentran encaminadas a lograr el desarrollo de emprendedores, micro y pequeñas empresas, con el objetivo que logren un desarrollo sostenido.



1. FILOSOFIA INSTITUCIONAL



MISIÓN

Fomentar, proteger y desarrollar micro y pequeñas empresas protagonistas, fortaleciendo tanto su capacidad transformadora como su excelencia, para que se integren e incidan en el desarrollo económico nacional y territorial, de forma integral, sostenible y justa.



VISIÓN

Ser una entidad estatal catalizadora de la transformación del tejido económico productivo y social mediante la provisión de servicios de valor para la creación y desarrollo competitivo de la micro y pequeña empresa

VALORES:



EXCELENCIA

Estamos comprometidos con propiciar el nacimiento de estándares de calidad, efectividad y mejora continua en todas nuestras acciones. Nos actualizamos e innovamos permanentemente y nos fundamentamos en la especialidad técnica de los servicios.



INNOVACIÓN

Somos personas creativas, proactivas y transformadoras. Buscamos formas novedosas y modernas de realizar nuestros servicios, para generar un sensible impacto en el desarrollo económico-social y en la calidad de vida de la gente.



INTEGRIDAD

Procedemos siempre con honestidad, honradez, transparencia, rectitud, respeto y ética, lo que nos permite apreciar, reconocer, aceptar y valorar las necesidades, derechos e intereses de las personas, en beneficio de la institución y del país.



EQUIDAD

Atendemos a todas las personas usuarias de nuestros servicios con un enfoque de justicia, igualdad e inclusión. Permittiéndonos actuar con objetividad y sin designio anticipado en favor o en contra de alguien.



RESPONSABILIDAD

Asumimos nuestra obligación de satisfacer las necesidades y superar las expectativas de las personas usuarias, con esmero, compromiso, tenacidad y profesionalismo.



SOLIDARIDAD

Nos desempeñamos con un alto nivel de fraternidad, calidez y empatía entre compañeros y compañeras y con las personas usuarias. Nuestras acciones se orientan a favorecer a toda la población que requiera de nuestros servicios.



RESPECTO

Reconocemos la individualidad y valor propio de cada uno de nuestros usuarios, por lo que estamos comprometidos a brindar un servicio con excelencia, que no ocasione perjuicio a la dignidad humana generando un entorno cómodo y pacífico para todos

2. VISIÓN ESTRATÉGICA

En CONAMYPE entendemos que una visión apropiada de la micro y pequeña empresa hacia el año 2024 se orienta al logro de una MYPE dinámica, integrada, participativa y con impacto en la economía local, nacional e internacional. Para ello es necesario que cada Unidad Económica sea competitiva, articulada productivamente, cooperativa en términos empresariales y organizada, para incidir en la construcción de políticas públicas y de un marco regulatorio favorable.

Creemos firmemente que esta visión implica abordar de manera efectiva los siguientes desafíos:

- ✓ El enfoque en la productividad, industrialización, calidad e innovación.
- ✓ La mejora continua de sus capacidades comerciales, productivas, tecnológicas y gerenciales.
- ✓ La identificación de oportunidades de negocios a nivel local, regional e internacional.
- ✓ La identificación de oportunidades para la asociatividad, la organización cooperativa o gremial, y para los encadenamientos productivos o comerciales.
- ✓ La elaboración de políticas y planes sectoriales a nivel local o nacional
- ✓ El fomento de diálogos y articulaciones que permitan un fácil desarrollo empresarial e incidencia en el desarrollo económico del país.
- ✓ El acceso a productos financieros que den respuesta a las necesidades particulares de cada emprendimiento, micro y pequeña empresa.
- ✓ El desarrollo y/o fortalecimiento de capacidades empresariales para el desarrollo y expansión de emprendimientos y empresas.

A partir de una cultura empresarial basada en los siguientes principios:

- ✓ Responsabilidad empresarial, ambiental y territorial
- ✓ Asegurar el Bienestar Social de cada uno de sus trabajadores.
- ✓ Transformadora del entorno económico y social.
- ✓ Con una actitud emprendedora y dinámica.
- ✓ Empoderada en la planificación y gestión efectiva de su negocio

En este sentido la CONAMYPE busca promover un Modelo de Gestión Institucional que favorezca el desarrollo empresarial, a partir de la definición de políticas públicas, instrumentos legales e instituciones y servicios de apoyo que (i) Promuevan el acceso agresivo a mercados, (ii) Faciliten el financiamiento, (iii) Fortalezcan competencias,

capacidades y procesos, (iv) Transfieran conocimiento, (v) Contribuyan a crear una cultura de asociatividad y agremiación en esquemas de articulación multidimensionales.

3. OFERTA PROGRAMÁTICA

Con el objetivo de operativizar sus intervenciones la CONAMYPE cuenta con una serie de programas institucionales, a través de los cuales se entregarán los diferentes servicios durante el periodo 2023, tal como se detalla a continuación:

	PROGRAMA	OBJETIVO DEL PROGRAMA
	INCLUSIÓN FINANCIERA	Promover el financiamiento de Proyectos y empresas MYPE para el fomento productivo, desarrollo comercial e inclusión financiera
	FORMALIZACIÓN	Asesorar a las personas emprendedoras y empresarias para la obtención de los diferentes requisitos que deben cumplir sus unidades económicas, para funcionar de acuerdo a los requerimientos que establecen las leyes y que contribuyen a su incorporación en la economía formal
	DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL	Mejorar las condiciones integrales de vida de la población, a través de la dinamización del desarrollo económico local, el desarrollo de capacidades locales y la concertación de actores públicos y privados del territorio, implementando estrategias para el desarrollo de la MYPE a través de coordinaciones interinstitucionales a nivel local, departamental o nacional.
	CULTURA DE EMPRENDIMIENTO Y GESTIÓN EMPRESARIAL	Promover la creación de emprendimientos innovadores, con potencial de escalamiento e Impulsar el desarrollo de iniciativas económicas a través de servicios de gestión empresarial orientados a lograr un crecimiento sostenido y una participación activa en la economía.
	DESARROLLO ARTESANAL	Brindar servicios especializados e integrales, que permitan el fomento y protección de las comunidades artesanales, sus técnicas y saberes, para que alcancen niveles competitivos en el mercado nacional e internacional, y con ello mejores condiciones de vida.

	PROGRAMA	OBJETIVO DEL PROGRAMA
	INDUSTRIALIZACIÓN, CALIDAD E INNOVACIÓN	Fomentar y/o desarrollar capacidades productivas mediante la intervención en la MYPE aplicando herramientas y metodologías en industrialización, calidad y productividad que permita competir en mercado local y/o internacional.
	COMERCIALIZACIÓN	Fomentar la promoción y participación de las MYPE en mercados nacionales e internacionales desarrollando espacios, insumos, habilidades y recursos digitales que fortalezcan su capacidad comercial.
	EXPORTACIÓN	Fomentar el desarrollo de las exportaciones de las empresas MYPE de El Salvador a través de programas estratégicos que incrementen y diversifiquen la oferta MYPE.

4. INDICADORES DE IMPACTO:

De acuerdo a datos del BCR¹ La economía salvadoreña registró un crecimiento de 2.8% en el segundo trimestre de 2022, acumulando dos trimestres consecutivos de expansión económica, resultado que es consistente con el dinamismo de 15 de las 19 actividades económicas que representaron el 72% del PIB.

De acuerdo a la misma fuente de información el crecimiento económico registrado al segundo trimestre fue impulsado por una combinación de factores que dinamizaron la producción nacional y amortiguaron el impacto de las condiciones internacionales adversas, entre ellos: los esfuerzos realizados por el Gobierno en temas de seguridad ciudadana que aumentaron la confianza de las empresas y los hogares, favoreciendo la inversión y el consumo respectivamente; la estrategia de posicionamiento del país como un referente internacional del turismo, que a su vez dinamizó el empleo y la producción de distintas actividades económicas relacionadas, además de generar fuentes de ingreso para el mantenimiento del poder adquisitivo de la población.

Dado que el comportamiento del crecimiento económico estará determinado por la consecución de acciones que contribuyen al incremento de la producción, la disminución de los efectos inflacionarios, así como a la generación de un clima de confianza y seguridad que atrae la inversión y aumenta la demanda de bienes y servicios

¹ <https://www.bcr.gob.sv/2022/09/30/economia-salvadorena-crecio-2-8-en-el-segundo-trimestre-de-2022/>

de las diferentes actividades productivas, se prevé que se mantenga un crecimiento durante este año, lo cual de continuar así genera un entorno más favorable y una mejor oportunidad de desarrollo para las MYPE.

En este contexto la CONAMYPE, ha realizado una proyección respecto a los indicadores de desempeño institucionales para el periodo 2023, los cuales se describen a continuación:

Empleos:	Refleja la cantidad de empleos incrementados, como resultado de los servicios brindados a las MYPE y emprendimientos asesorados con Planes de desarrollo empresarial (PDE) y/o servicios especializados.
Ventas:	Refleja el incremento en ventas, como resultado de los servicios brindados a las MYPE y emprendimientos asesorados con Planes de desarrollo empresarial (PDE) y/o servicios especializados.
Formalización:	Entendido como la cantidad de MYPE y/o emprendimientos que han logrado iniciar sus procesos de formalización, esto incluye formalización básica que va desde la obtención/actualización del registro MYPE o el registro de IVA y NIT hasta trámites especializados en propiedad intelectual.
Exportación:	Meta que refleja el incremento en venta de las exportaciones de las MYPE asesoradas en este tema o que reciben asistencias técnicas con enfoque exportador.

En la tabla 1, se presentan las proyecciones para el año 2023 de los indicadores, valores que consideran lo generado en la totalidad de Centros de atención, incluyendo los CDMYPE, detallando que para este último los valores pueden tener modificaciones con base a la firma de los convenios para el periodo 2023.

Tabla 1 INDICADORES DE IMPACTO Proyección POA 2023			
EMPLEOS	FORMALIZACION*	VENTAS	EXPORTACIONES
3,629	4,218	\$ 29,150,864.88	\$ 100,000.00

Con el objetivo de presentar mayor detalle de la información, se presenta en las tablas 2 y 3 el desglose de información por las oficinas regionales de la CONAMYPE y los CDMYPE respectivamente,

Tabla 2. INDICADORES DE IMPACTO OFICINAS REGIONALES CONAMYPE Proyección POA 2023				
Oficina	EMPLEOS	FORMALIZACION	VENTAS	EXPORTACIONES
Chalatenango	140	225	\$ 400,000.00	\$ -
Cojutepeque	100	296	\$ 400,000.00	
La Libertad	120	414	\$ 1,320,000.00	
La Unión	135	304	\$ 1,100,000.00	
San Miguel	230	411	\$ 2,000,000.00	
San Salvador	250	528	\$ 1,000,000.00	
Santa Ana	80	304	\$ 1,000,000.00	
Sonsonate	136	281	\$ 1,050,758.00	
Zacatecoluca	100	200	\$ 200,000.00	
UE Exportaciones				\$ 100,000.00
TOTAL	1,291	2,963	\$ 8,470,758.00	\$ 100,000.00

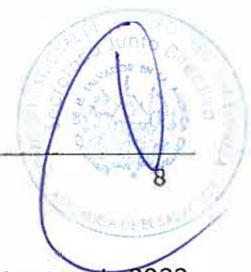
Tabla 3. INDICADORES DE IMPACTO CDMYPE** Proyección POA 2023			
Oficina	EMPLEOS	FORMALIZACION*	VENTAS
UNICAES Santa Ana	90	60	\$ 1,200,000.00
Universidad de Sonsonate	120	80	\$ 1,400,000.00
Asociación de Municipios CAYAGUANCA	295	90	\$ 1,936,000.00
Universidad José Matías Delgado	120	120	\$ 1,454,000.00
Universidad Francisco Gavidia	250	245	\$ 3,000,000.00
FADEMYPE	276	85	\$ 1,600,000.00
UNICAES Ilobasco	100	80	\$ 1,000,000.00
Universidad Panamericana	224	75	\$ 347,306.88
Universidad Gerardo Barrios	230	90	\$ 2,400,000.00
Universidad de Oriente	368	90	\$ 2,000,000.00
ADEL Morazán	85	90	\$ 1,650,000.00
ADEL La Unión	180	90	\$ 2,692,800.00
UDB Especial	0	60	
TOTAL	2,338	1,255	\$ 20,680,106.88

** Datos sujetos a modificación conforme a firma de convenios



En cuanto al detalle de metas por territorio se presenta a continuación el resumen de metas establecidas en los diferentes planes Operativos.

Clasificación	Centros Regionales	Especializaciones	CDMYPE	Total
Planes de Desarrollo empresarial	2450	0	3454	5904
Servicios de asesoría empresarial	9404	732	0	10136
Servicios de asistencia técnica	81	222	0	303
Servicios de vinculaciones	1691	260	617	2568
Atenciones	11827	917	0	12744
Servicios grupales para formación empresarial y emprendedora (personas formadas)	3190	2740	0	5930
Procesos Formativos (capacitaciones, diplomados, talleres en diferentes modalidades)	0	0	210	210
Vinculaciones financieras para emprendimientos y MYPE	\$ 2,245,000.00	0	\$ 1,980,050.00	\$ 4,225,050.00
Servicios para la formalización de la MYPE	4038	25	1010	5073
Actividades de seguimiento (Estructuras organizativas, corredores productivos,	34	0	0	34
Espacios de comercialización	52	44	0	96
Documentos		286		286
Elaboración y seguimiento a planes de desarrollo económico local	91	0	0	91





5. MATRICES DE PLANIFICACIÓN Y MATRICES DE RIESGOS 2023 POR UNIDADES ORGANIZATIVAS,



COMISIÓN
NACIONAL DE LA
MICRO Y PEQUEÑA
EMPRESA

Gerencia de Mercadeo y Comunicaciones

Plan Operativo Anual 2023
Dirección de Desarrollo Institucional
Comisión Nacional de la Micro y Pequeña Empresa - CONAMYPE

Autorizado en punto 6.5.1 del Acta 88 de la sesión de Junta Directiva del 13 de diciembre de 2022





Elaborado por:	Jefe inmediato / Revisado	Director / Validado	Planificación / Recibido
Celia Guadalupe Aguilar Martinez	Firmado digitalmente por: CELIA GUADALUPE AGUILAR MARTINEZ PLAN OPERATIVO ANUAL CONAMYPE SV Con fecha: 07/12/2022 8:33:48 pm		

PLAN OPERATIVO ANUAL

2023

#	Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	ENE	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	programa	indicador de iniciativa
1	POSICIONAR A CONAMYPE A TRAVÉS DEL DISEÑO Y EJECUCIÓN DE ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN Y MERCADEO DIGITAL INSTITUCIONAL	0.00	Documento	Plan Estratégico de mercadeo y comunicaciones	Programada	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
1.1	DISEÑO Y EJECUCION DE PLAN DE MARKETING/COMUNICACIONES DE LA INSTITUCION	0.00	Documento	Plan Estratégico de mercadeo y comunicaciones	Programada	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
1.2	ELABORACIÓN Y EJECUCIÓN DE PLAN DE CONTENIDOS PARA MEDIOS DIGITALES	0.00	Documento	Calendarios	Programada	6	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	7
1.3	REVISIÓN DE MÉTRICAS Y ANÁLISIS DE DATOS DE MEDIOS DIGITALES DE CONAMYPE Y EL IMPACTO DE CONTENIDOS COMUNICACIONALES	0.00	Documento	Reporte	Programada	6	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	7
2	PROMOVER EL RECONOCIMIENTO Y VALOR DE MARCA DE CONAMYPE. IMPLEMENTANDO UNA ESTRATEGIA DE IMAGEN VISUAL EN ESPACIOS INSTITUCIONALES.	0.00	Documento	Informe Narrativo de POA	Programada	3	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	7
2.1	DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIA DE EXHIBICIÓN PARA LAS TIENDAS MYPE	0.00	Documento	Manual de exhibición	Programada	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
2.2	SEGUIMIENTO DE LINEAMIENTOS VISUALES PARA LA EXHIBICIÓN Y COLOCACIÓN DE PRODUCTOS EN LAS TIENDAS MYPE PERTENECIENTES A CONAMYPE	0.00	Informe	Informe de evaluación	Programada	3	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	7
2.3	EVALUACIÓN Y MONITOREO DE IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN VISUAL PARA CONAMYPE	0.00	Informe	Informe de evaluación	Programada	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	7
2.4	AUDITORÍA DE MARCA PARA CENTROS DE DESARROLLO EMPRESARIAL (CDMYPE)	0.00	Informe	Informe de auditoría	Programada	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	7
3	FORTALECER LA COMUNICACIÓN INTERNA/EXTERNA CON LOS PÚBLICOS DE CONAMYPE, A TRAVÉS DE LA GESTIÓN DE MARCA EN UNA ESTRATEGIA DE MERCADEO Y COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL	0.00	Documento	Informe Narrativo de POA	Programada	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	7
3.1	DISEÑO DE CALENDARIO Y GESTIÓN DE MEDIOS PARA LA PROMOCIÓN DE CONAMYPE Y SUS SERVICIOS	0.00	Documento	Calendarios	Programada	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	7

PLAN OPERATIVO ANUAL

2023

#	Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	ENE	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	programa	indicador de iniciativa
3.2	PROMOCIÓN COMERCIAL DE CONAMYPE, LAS MYPE Y SUS PRODUCTOS EN MEDIOS COMUNICACIONALES	0.00	Documento	Plan de medios	Programada	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	7
4	VISIBILIZAR EL TRABAJO DE CONAMYPE, LAS MYPE Y SUS PRODUCTOS BAJO LA COORDINACIÓN DE EVENTOS INSTITUCIONALES, PARA POSICIONARLA A NIVEL DE TERRITORIO Y PROMOVER LA PARTICIPACIÓN DE MYPE DE TODOS LOS SECTORES ECONOMICOS EN TODO EL PAIS.	0.00	Documento	Informe Narrativo de POA	Programada	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	7
4.1	CALENDARIOS DE EVENTOS/ ACTIVIDADES A DESARROLLARSE EN TERRITORIO ANUAL/MENSUAL	0.00	Documento	Calendarios	Programada	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	7
4.2	APOYO COMUNICACIONAL Y LOGÍSTICO PARA COBERTURA DE EVENTOS INTERNOS Y EXTERNOS DE LA INSTITUCIÓN; DE CARÁCTER PÚBLICO O PRIVADO; PRESENCIAL O VIRTUAL, SEGUN LINEAMIENTO INSTITUCIONAL: WEBINARS, CONCURSOS DE FONDOS, FERIAS, CAPACITACIONES, CHARLAS, TALLERES, FOROS, ETC.; ELABORACION DE MATERIAL DE PRENSA PARA EL ABORDAJE DE ACTIVIDADES, CONVOCATORIAS, COMUNICADOS, AGENDAS, NOTAS DE PRENSA Y MATERIAL COMUNICACIONAL.	0.00	Documento	Informe Narrativo de POA	Programada	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	7
5	IDENTIFICAR A TRAVES DE ENCUESTAS Y SONDEOS DE OPINIÓN, LAS ÁREAS DE MEJORA EN LOS LOS SERVICIOS OFRECIDOS A LAS MYPE, QUE PERMITAN MEDIR EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS.	0.00	Documento	Informe Narrativo de POA	Programada	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	7
5.1	DISEÑO DE HERRAMIENTAS DE MEDICIÓN DE SATISFACCIÓN DE CLIENTES	0.00	Documento	Encuesta	Programada	2	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	7
5.2	5.3 EVALUACIÓN DE ATENCIÓN EN TIENDAS	0.00	Informe	Informe de evaluación	Programada	4	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	7
6	ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS A REALIZACIÓN DEL PEI	0.00	Documento	Informe Narrativo de POA	Programada	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	7



7 dic. 2022 18:33



MATRIZ DE RIESGO

2023

Tipo de Riesgo	Descripción	Valor Inicial		Clasificación Inicial	Acción Preventiva	Acción Correctiva	Actividades
		Probabilidad de Ocurrencia	Grado de Impacto				
RO	No contar con el recurso humano para el desarrollo de las actividades del área de mercadeo institucional y comunicaciones	9	8	72	Organizar y proveer con las diferentes áreas técnicas, para que se considere la asignación de fondos en los proyectos FANTEL, y poder dar cobertura a los requerimientos de producción de actividades comunicacionales.	Alianza con medios de comunicación para la promoción gratuita de las actividades que desarrollamos desde CONAMYPE.	1, 3
RE	No contar con los recursos económicos para dar soporte a la estrategia de comunicación en medios tradicionales y/o no tradicionales.	8	7	56	Apoyo a la gestión de recursos para el desarrollo de la estrategia de mercado institucional.	Optimizar las plataformas digitales de la institución y las relaciones públicas, para lograr un posicionamiento orgánico de la marca institucional.	1
RE	Falta de interés de los medios de comunicación para dar cobertura a los eventos de CONAMYPE.	6	5	30	Remitir periódicamente a la Secretaría de Prensa y Comunicaciones de CAPRES, el trabajo que se realiza en CONAMYPE con su respectivo calendario de contenidos y metas de promoción institucional que deseamos alcanzar, con el fin de tener una retroalimentación de cada actividad a impulsar, lograr la aprobación y su divulgación en medios.	Mantener las redes sociales activas y los canales de comunicación con los medios para generar interés en la cobertura.	1, 3, 4
RT	No contar en tiempo con el equipo de cómputo y software para solventar las actividades en temas de diseño.	8	7	56	Coordinar apoyo y la gestión de los recursos tecnológicos con las diferentes áreas técnicas, para que se considere la asignación de fondos y dar cumplimiento al desarrollo de la estrategia de mercadeo institucional.	Solicitar la optimización de los recursos tecnológicos actuales para poder contar con equipo que tenga las capacidades técnicas mínimas, para poder dar soporte a programas, licencias.	1, 3



Oficina de Información y respuesta

Plan Operativo Anual 2023

Dirección de Desarrollo Institucional

Comisión Nacional de la Micro y Pequeña Empresa - CONAMYPE

Autorizado en punto 6.5.1 del Acta 88 de la sesión de Junta Directiva del 13 de diciembre de 2022

11





Elaborado por:	Jefe inmediato / Revisado	Director / Validado	Planificación / Recibido
Astrid Suleima Barberena Aviles Firmado digitalmente por: ASTRID SULEIMA BARBERENA AVILES ANUAL CONAMYPE SV Con fecha: 05/12/2022 2:46:54 pm	Roxana Carolina Zeledon Cortez Firmado digitalmente por: ROXANA CAROLINA ZELEDON CORTZ ANUAL CONAMYPE SV Con fecha: 05/12/2022 3:17:17 pm		

PLAN OPERATIVO ANUAL

2023

#	Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificacion	Meta Anual	ENE	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	programa	indicador de iniciativa
1	RECEPCIÓN Y TRÁMITE DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN	0.00	Informe	Informe Narrativo de POA	Programada	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	7	
2	ACTUALIZACIÓN DEL PORTAL DE TRANSPARENCIA	0.00	Informe	Informe Narrativo de POA	Programada	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	7	
3	REALIZACION DE ACTIVIDADES ASIGNADAS POR LA GERENCIA LEGAL	0.00	Informe	Informe Narrativo de POA	Programada	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	7	
4	ELABORAR REPORTES DE SEGUIMIENTO A POA DE LA OIR	0.00	Informe	Informe Narrativo de POA	Programada	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	7	



MATRIZ DE RIESGO

Tipo de Riesgo	Descripcion	Valor Inicial		Clasificacion Inicial	Accion Preventiva	Accion Correctiva	Actividades
		Probabilidad de Ocurrencia	Grado de Impacto				
RC	Riesgo de incumplimiento de plazos de respuesta establecidos en la LAJP. debido a retrasos en la entrega de información por parte de las Unidades Administrativas	1	5	5	Revisión y control de plazos de entrega y envío de recordatorios por correo electrónico/Memorando a las Unidades Administrativas encargadas de remitir la información	Emisión de resolución informando la ampliación del plazo para la entrega de la información por circunstancias excepcionales en base a lo regulado por la LAJP.	1
RC	No actualización de la Información Oficiosa en los tiempos establecidos en la LAJP y los lineamientos del Instituto de Acceso a la Información Pública	1	8	8	Aplicación de lineamientos emitidos por el Instituto de Acceso a la Información Pública, con relación a la información oficiosa generada por la CONAMYPE	Organización y clasificación de la información para lograr su oportuna ubicación al ser requerida	2





Gerencia Financiera



Elaborado por: Jefe inmediato / Revisado: Director / Validado: Planificación / Recibido:

Firmado digitalmente por:

ana Lissette Contreras Molina
 ANA LISSETTE CONTRERAS MOLINA
 PLAN OPERATIVO ANUAL
 CDMYPE S.V.
 Con fecha: 05/12/2022 9:28:59 am

PLAN OPERATIVO ANUAL

2023

#	Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	ENE	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	programa	Indicador de iniciativa
1	LEVANTAMIENTO/ SEGUIMIENTO DE PRESUPUESTO 2022	0.00	Registro	Programación Ejecución Presupuestaria SAFI	Programada	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	
1	REMISIÓN DE PROGRAMACION DE EJECUCION PRESUPUESTARIA AL MINISTERIO DE HACIENDA PARA HABILITAR PRESUPUESTO GOES EN SAFI	0.00	Documento	Carta remitida a Ministerio de Hacienda	Programada	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	
1	INFORMES DE EJECUCION DE PRESUPUESTO	0.00	Informe	Memorandos	Programada	13	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	7	
2	COORDINACIÓN PARA ELABORACIÓN DE PROPUESTA DE ANTEPROYECTO DE PRESUPUESTO DEL EJERCICIO 2024	0.00	Documento	Carta remitida a Ministerio de Hacienda	Programada	2	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	7	
3	REGISTRO DE LAS OPERACIONES INSTITUCIONALES Y DE PROYECTOS EN BASE A LA NORMATIVA CONTABLE GUBERNAMENTAL	0.00	Cierre contable	Carta remitida a Ministerio de Hacienda	Programada	14	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	7	
3	INFORME DE OBLIGACIONES POR PAGAR CON PERIODO DE ANTIGÜEDAD DE SALDOS	0.00	Reporte	Memorandos	Programada	11	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	7	
3	INFORMES FINANCIEROS TRIMESTRALES A JUNTA DIRECTIVA	0.00	Puntos de Junta Directiva	Solicitud de punto a JD	Programada	3	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	7
3	INFORME FINANCIERO CIERRE ANUAL 2022	0.00	Puntos de Junta Directiva	Solicitud de punto a JD	Programada	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
4	REVISIÓN DE LOS INFORMES FINANCIEROS PRESENTADO POR CADA CDMYPE Y CONFRONTACION CON EL SISTEMA INFORMATICO DE CDMYPE PARA SU PROCESO DE AUTORIZACIÓN Y DESEMBOLSOS AL CDMYPE	0.00	Documento	Hoja Control de CDMYPE	Programada	3	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	7
5	ELABORACION INFORMES FINANCIEROS DE PROYECTOS	0.00	Documento	Informe	Programada	4	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0	0	7	



5 dic. 2022 9:26

Autorizado en punto 6.5.1 del Acta 88 de la sesión de Junta Directiva del 13 de diciembre de 2022



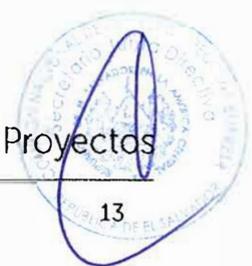
MATRIZ DE RIESGO

2023

Tipo de Riesgo	Descripción	Valor Inicial		Clasificación Inicial	Acción Preventiva	Acción Correctiva	Actividades
		Probabilidad de Ocurrencia	Grado de Impacto				
RO	Personal incapacitado que forma parte del proceso de registro de información ya que solo se cuenta con una persona por puesto	7	9	63	contar con personal adicional para los puestos del proceso financiero	Opcion de Teletrabajo	3
RO	que la asamblea legislativa no apruebe el presupuesto	8	8	64	no aplica	preparar cifras de presupuesto del ejercicio anterior	1



Unidad de Cooperación y Proyectos





Elaborado por:	Jefe inmediato / Revisado:	Director / Validado:	Planificación / Recibido:
Firma digitalizada por: ANA MARIA CASTILLO VASQUEZ PLAN OPERATIVO ANUAL CONAMYPE SV Con fecha: 07/12/2022 1: 57:39 pm			

PLAN OPERATIVO ANUAL

2023

#	Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	ENE	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	díc	programa	Indicador de iniciativa
1	1. GESTIÓN DE COOPERACIÓN TÉCNICA Y FINANCIERA	500,000.00	Miles de dólares	Correos electrónicos, Informe, Notas, Solicitudes de apoyo de cooperación	Programada 500,000	0	0	0	0	0	25000	0	0	0	0	0	25000	7	
1.1	1.1.VISITAS A COOPERANTES POTENCIALES	0.00	Documento	Ayuda memoria, Correos electrónicos, Informe, Notas	Programada 2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	7	
2	2. APOYO A LA FORMALIZACIÓN DE COOPERACIÓN PARA EL LOGRO DE OBJETIVOS INSTITUCIONALES.	0.00	Documento	Cartas de Entendimiento, Convenios, Correos electrónicos, Intercambio de notas, Memorandos	Programada 4	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	1	1	7	
3	3. SEGUIMIENTO A PROYECTOS EN EJECUCIÓN	0.00	Documento	Adendas de convenios, Ayuda memoria, Correos electrónicos, Informe, Intercambio de notas, Reporte	Programada 12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	7	
3.1	3.1 VISITAS TERRITORIALES A PROYECTOS EN EJECUCIÓN	0.00	Documento	Ayuda memoria, Correos electrónicos, Informe, Intercambio de notas, Reporte	Programada 2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	7	

MATRIZ DE RIESGO

2023

Tipo de Riesgo	Descripción	Valor Inicial		Clasificación Inicial	Acción Preventiva	Acción Correctiva	Actividades
		Probabilidad de Ocurrencia	Grado de Impacto				
RE	El desarrollo de la MYPE nacional es una prioridad para las altas autoridades del Gobierno Central y brindan apoyo en la gestión de recursos	9	7	63	Apoyo a la Presidencia de CONAMYPE en el posicionamiento del tema al más alto nivel.	N/A	1
RE	La agenda de cooperación internacional considera el apoyo al desarrollo de las MYPE como línea de trabajo	8	5	40	Apoyo a la Presidencia de CONAMYPE en el trabajo de lobby con los socios para el desarrollo	Apoyarse en el más alto nivel del gobierno central para incidir en la agenda de los socios para el desarrollo.	1
RO	Las Unidades de coordinación para la ejecución de proyectos generan y comparten con la Unidad de cooperación y proyectos la información sobre el avance en la ejecución.	10	9	90	Solicitar la incorporación del requerimiento de información de la Unidad de cooperación y proyectos sobre la ejecución de proyectos a las Unidades responsables como parte de los procesos institucionales.	Reforzar la unidad para obtener la información requerida de manera directa con niveles técnicos.	3
RE	Falta de identificación de fuentes de financiamiento para proyectos nuevos por parte de la Agencia de Cooperación de El Salvador (ESCO).	9	9	81	Solicitar a ESCO remitir a la Unidad de Cooperación y Proyectos, de forma periódica posibles fuentes de financiamiento.	Establecer relaciones claves con los referentes institucionales de la Agencia de El Salvador para la Cooperación Internacional (ESCO).	1





Gerencia Legal

Elaborado por:	Jefe inmediato / Revisado	Director / Validado	Planificación / Recibido
Roxana Carolina Zeledon Cortez			

Firmado digitalmente por:
ROXANA CAROLINA ZELEDÓN CORTEZ
PLAN OPERATIVO ANUAL
CONFIDENCIAL
DOMINICANA SV
Conflicto: 05/12/2022 1:53:22 pm

PLAN OPERATIVO ANUAL

2023

#	Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	ENE	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	programa	Indicador de Iniciativa
1	ELABORACIÓN DE OPINIONES LEGALES, RESOLUCIONES Y NOTAS	0.00	Informe	Informe Narrativo de POA	Programada	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	7
2	ELABORACIÓN DE CONTRATOS DE CAPITAL SEMILLA, ENTREGA DE FONDOS, ADQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS, ARRENDAMIENTOS Y OTROS REQUERIDOS POR LAS UNIDADES TÉCNICAS	0.00	Informe	Informe Narrativo de POA	Programada	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	7
3	REVISIÓN Y ELABORACION DE CONVENIOS	0.00	Informe	Informe Narrativo de POA	Programada	4	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	7
4	ELABORACIÓN DE ESCRITOS ANTE ENTIDADES DE ESTADO	0.00	Informe	Informe Narrativo de POA	Programada	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	7
5	APOYO A LAS ACTIVIDADES DE JUNTA DIRECTIVA, ELABORACIÓN DE ACTAS Y EMISIÓN DE CERTIFICACIONES DE PUNTOS	0.00	Actas	Documento	Programada	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	7
6	SEGUIMIENTO A LAS UNIDADES DE POLÍTICA PÚBLICAS Y OIR	0.00	Informe	Informe Narrativo de POA	Programada	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	7
7	ELABORACIÓN DE REPORTES DE SEGUIMIENTO A POA DE LA GERENCIA LEGAL	0.00	Informe	Informe Narrativo de POA	Programada	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	7
8	PARTICIPACIÓN EN COMISIONES Y/O COMITES INSTITUCIONALES	0.00	Informe	Informe Narrativo de POA	Programada	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	7



5 dic. 2022 13:58

Autorizado en punto 6.5.1 del Acta 88 de la sesión de Junta Directiva del 13 de diciembre de 2022



MATRIZ DE RIESGO

2023

Tipo de Riesgo	Descripción	Valor Inicial		Clasificación Inicial	Acción Preventiva	Acción Correctiva	Actividades
		Probabilidad de Ocurrencia	Grado de Impacto				
RO	Falta de solicitud de apoyo a la Gerencia Legal por parte de las Unidades técnicas	8	10	80	Establecer comunicación con las unidades involucradas en los procesos	Solicitar la información mínima requerida	1. 2. 3. 4. 8
RO	Falta de información oportuna para la elaboración para la elaboración de documentos legales como contratos, resoluciones u opiniones legales e informes.	8	10	80	Establecer comunicación con las unidades involucradas en los procesos	Solicitar la información mínima requerida	1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8



Unidad de Políticas Públicas





Elaborado por:	Jefe inmediato / Revisado	Director / Validado	Planificación / Recibido
Firmado digitalmente por: VIRNA GERALDINA MIRANDA ROMERO PLAN OPERATIVO CONAMYPE SV Con fecha: 05/12/2022 1:48:36 pm	Firmado digitalmente por: Roxana Carolina Zeledon Cortez PLAN OPERATIVO CONAMYPE SV Con fecha: 05/12/2022 2:28:01 pm		

PLAN OPERATIVO ANUAL

2023

#	Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	ENE	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	programa	indicador de iniciativa
1	1. REALIZAR INFORME DE LAS GESTIONES EFECTUADAS PARA LA ELABORACIÓN DEL CENSO MYPE.	0.00	Informe	Informe Narrativo de POA	Programada	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	7
2	ELABORAR INFORMES A REQUERIMIENTO SOBRE EL ENTORNO Y/O CARACTERÍSTICAS DE LA MYPE	0.00	Informe	Informe Narrativo de POA	Programada	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	7
3	REALIZACIÓN DE INFORME DE SEGUIMIENTO Y MONITOREO AL REGISTRO MYPE.	0.00	Informe	Documento	Programada	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	7
4	MONITOREO AL IMPACTO DEL PROYECTO DE ENTREGA DE FONDOS DE EF.	0.00	Informe	Documento	Programada	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	7
5	MONITOREO AL IMPACTO DE FECAMYPE Y PROGAMYPE	0.00	Informe	Documento	Programada	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	7
6	ELABORACIÓN DE PROYECTO DE POLÍTICA PÚBLICA PARA EL INICIO, FUNCIONAMIENTO Y LIQUIDACIÓN PARA LA MICROEMPRESA	0.00	Documento	Anteproyecto de política	Programada	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
7	APOYAR OTRAS ACCIONES SOLICITADAS POR LA GERENCIA LEGAL Y LA PRESIDENCIA DE CONAMYPE	0.00	Informe	Informe Narrativo de POA	Programada	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	7
8	ELABORAR REPORTES DE SEGUIMIENTO A POA DE LA UPP	0.00	Informe	Informe Narrativo de POA	Programada	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	7
9	ELABORAR CATALOGO DE PRODUCTOS FINANCIEROS PARA LA VENTANILLA DE FORMALIZACIÓN	0.00	catálogo	Informe	Programada	3	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	7



MATRIZ DE RIESGO

Tipo de Riesgo	Descripción	Valor Inicial		Clasificación Inicial	Acción Preventiva	Acción Correctiva	Actividades
		Probabilidad de Ocurrencia	Grado de Impacto				
RO	Falta de información oportuna para la realización de los análisis	5	5		Solicitar la información con previo tiempo para que esta pueda ser analizada	Realizar los respectivos informes identificando sus limitantes	1. 2. 3. 5
RO	Poca información para elaborar los documentos	6	6		Investigar diferentes fuentes de información	Elaboración los documentos y productos identificando sus limitantes	4. 6. 9
RO	Falta de asignación a actividades de apoyo.	6	6		Registrar las actividades en las que se participan como UPP	Participar en las actividades que sean designadas	7. 8



5 dic. 2022 13:48



Unidad de Género



Elaborado por: Jefe inmediato / Revisado Director / Validado Planificación / Recibido

Firmado digitalmente por:
TANIA MARIA DURAN SARAVIA
PLAN OPERATIVO ANUAL
CANAL:
CONAMYPE Sv
Con fecha: 01/12/2022
12:51:06 pm

PLAN OPERATIVO ANUAL

2023

#	Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	ENE	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	programa	Indicador de iniciativa
1	SENSIBILIZAR EN EL ENFOQUE DE GÉNERO AL PERSONAL DE CONAMYPE A TRAVÉS DEL DESARROLLO DE ACTIVIDADES PRESENCIALES O VIRTUALES Y EN COORDINACIÓN CON LA GERENCIA DE TALENTO HUMANO DE CONAMYPE U OTRAS INSTITUCIONES.	0.00	Actividades	Base de datos	Programada	4	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	7
2	SENSIBILIZACIÓN SOBRE ENFOQUE DE GÉNERO A EMPRENDIMIENTOS O MYPE	0.00	Actividades	Base de datos	Programada	4	0	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2
3	DESARROLLAR CAMPAÑA DE SENSIBILIZACIÓN PARA LA IGUALDAD DE GÉNERO	0.00	Campaña	Correos electrónicos	Programada	6	0	1	1	0	1	1	0	1	0	0	1	0	7
4	PARTICIPACION EN REUNIONES DE TRABAJO COORDINADAS POR ISDEMU	0.00	Documento	Informe	Programada	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	7





MATRIZ DE RIESGO

2023

Tipo de Riesgo	Descripción	Valor Inicial		Clasificación Inicial	Acción Preventiva	Acción Correctiva	Actividades
		Probabilidad de Ocurrencia	Grado de Impacto				
RO	No se cuenta con presupuesto para realizar algunas actividades de campaña sobre igualdad de género	8	8	64	Se harán campañas de difusión en digital	Campañas en coordinación con el ISDEMU	3
RO	Contar con baja participación del personal en las actividades de sensibilización	9	8	72	Se realizarán actividades virtuales	Se coordinará algunas actividades contando con el apoyo de la Gerencia de Talento Humano	1
RO	Algunas actividades pueden atrasarse en su ejecución por el desarrollo de acciones en la Unidad Especializada de Empresariedad Femenina	9	9	81	Algunas actividades se realizarán en coordinación con las Técnicas de Empresariedad Femenina	Se buscarán alianzas con instituciones aliadas para el desarrollo de actividades	1. 2. 3. 4



Dirección de Administración de Fondos

Plan Operativo Anual 2023
Dirección de Desarrollo Institucional
Comisión Nacional de la Micro y Pequeña Empresa - CONAMYPE

Autorizado en punto 6.5.1 del Acta 88 de la sesión de Junta Directiva del 13 de diciembre de 2022



Elaborado por:	Jefe inmediato / Revisado	Director / Validado	Planificación / Recibido
Edwin Antonio Cornejo Flores			

Firmado digitalmente por:
EDWIN ANTONIO CORNEJO FLORES
PLAN OPERATIVO ANUAL
CORNEJO FLORES
Con fecha: 00/12/2022
11:39:47 am

PLAN OPERATIVO ANUAL

2023

#	Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	ENE	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	programa	Indicador de iniciativa
1	FACILITAR EL ACCESO A FINANCIAMIENTO NO TRADICIONAL DE EMPRENDEDORES, MICROS Y PEQUEÑAS EMPRESAS PARA LA IMPLEMENTACIÓN O FORTALECIMIENTO DE SUS INICIATIVAS	6,000,000.00	Informes de Ejecución	Informes trimestrales	Programada	4	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	8
1	SOLICITUD DE FONDOS PATRIMONIO DE FECAMYPE	5,000,000.00	Millones dólares	Informe de Ejecución	Programada	5	0	0	2	0	0	2	0	0	1	0	0	0	8
1	SOLICITUD DE FONDOS PATRIMONIO DE PROGAMYPE	1,000,000.00	Millones dólares	Informe de Ejecución	Programada	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	8
2	DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE NUEVAS LÍNEAS DE CRÉDITO Y GARANTÍAS PARA SECTORES EXCLUIDOS DEL MERCADO FINANCIERO TRADICIONAL	0.00	Documento	Informe de Ejecución	Programada	4	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	8
2	CREACIÓN DE NUEVAS LÍNEAS DE FINANCIAMIENTO FECAMYPE	0.00	Puntos de Junta Directiva	Documento	Programada	4	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0	8
2	CREACIÓN DE PROGRAMAS DE GARANTÍAS PROGAMYPE PARA GARANTÍA DE LÍNEAS DE FINANCIAMIENTO FECAMYPE	0.00	Puntos de Junta Directiva	Documento	Programada	6	0	0	3	0	1	0	1	0	1	0	0	0	8
2	CREACIÓN DE PROGRAMAS DE GARANTÍAS PROGAMYPE PARA GARANTÍA DE LÍNEAS DE FINANCIAMIENTO DE OTROS ACTORES	0.00	Puntos de Junta Directiva	Documento	Programada	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	8
3	IMPLEMENTAR PROGRAMAS DE FINANCIAMIENTO (RETORNABLE Y NO RETORNABLE) PARA EMPRENDIMIENTOS Y MYPES	0.00	Informe	Informe de Ejecución	Programada	4	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	8
3	FORO DE INCLUSIÓN FINANCIERA	0.00	Foro	Lista de asistencia	Programada	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	8
3	FORO DE PROGRAMAS DE APOYO A LAS MYPES POR MEDIO DE HERRAMIENTAS QUE FORTALEZCAN SU PERFIL FINANCIERO	0.00	Foro	Lista de asistencia	Programada	5	0	1	0	1	1	0	0	1	0	1	0	0	8
4	ACOMPañAMIENTO A EMPRESARIOS EN SU FORTALECIMIENTO (GESTIÓN EMPRESARIAL)	0.00	Informe	Informe de Ejecución	Programada	4	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	8
4	OTORGAMIENTO DE CRÉDITOS A MYPE CON FONDOS FECAMYPE	0.00	Número de MYPE participantes	Número de clientes atendidos	Programada	120	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	8



PLAN OPERATIVO ANUAL

2023

#	Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	ENE	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	programa	Indicador de Iniciativa
4	CONTRATACIÓN DE GARANTÍAS CON RECURSOS PROGAMYPE	0.00	Número de MYPE participantes	Número de clientes atendidos	Programada	96	0	5	6	7	8	10	10	10	10	10	10	10	8
4	VINCULACIÓN MYPES CON CRÉDITOS O GARANTÍAS PARA OFRECER SERVICIOS CONAMYPE	0.00	Número de MYPE participantes	Número de clientes atendidos	Programada	66	0	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	8





MATRIZ DE RIESGO

2023

Tipo de Riesgo	Descripción	Valor Inicial		Clasificación Inicial	Acción Preventiva	Acción Correctiva	Actividades
		Probabilidad de Ocurrencia	Grado de Impacto				
RE	liquidez limitada en la Hacienda Pública que dificulte el fortalecimiento de los Fondos y promoción de mas programas de financiamiento y garantía	8	9	72	Gestión Interinstitucional	Canalización de recursos con priorización de sectores	1, 2, 3, 4
RO	Falta de infraestructura, sistemas, personal y procesos que dificulten la asistencia a MYPE y su aplicación a los programas de los Fondos.	8	8	64	Definición de normativa y proceso en CONAMYPE que defina contenido, conocimientos actividades para promoción de los servicios	Acompañamiento de Diferentes unidades de apoyo territorial para la adecuada gestión de los servicios brindados por los Fondos	1, 2, 3, 4
RF	Riesgo de crédito por no recuperación de los créditos otorgados y pago de garantías	8	9	72	Revisión de normativa y metodología de otorgamiento de créditos que minimice la probabilidad de pérdida	a) Procesos de acompañamiento de la MYPE por Asesores de Conamype para monitorear la inversión y b) por parte de los administradores de cartera el seguimiento del deudor c) Implementar procesos de re estructuración o consolidación de deuda: d) implementar procesos de recuperación judicial.	1, 2
RT	Limitados recursos de TI que permitan operativizar y controlar los diferentes programas que apliquen a los Fondos	5	7	35	Ajuste de Sistemas y Procesos para responder a las líneas creadas.	Definición de procesos y ajustes de sistemas	1, 2



Dirección de Desarrollo Institucional

Plan Operativo Anual 2023

Dirección de Desarrollo Institucional

Comisión Nacional de la Micro y Pequeña Empresa - CONAMYPE

Autorizado en punto 6.5.1 del Acta 88 de la sesión de Junta Directiva del 13 de diciembre de 2022





Dirección/Gerencia/ Unidad: DIRECCION DE DESARROLLO INSTITUCIONAL
Responsable: ZOILA DOROTEA FLORES JURADO

Elaborado por:	Jefe inmediato / Revisado	Director / Validado	Planificación / Recibido
Firmado digitalmente por: ZOILA DOROTEA FLORES JURADO PLAN OPERATIVO ANUAL CONAMYPE SV Con fecha: 08/12/2022 10:04:45 am			

PLAN OPERATIVO ANUAL

2023

#	Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	ENE	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	programa	indicador de iniciativa
1	SUPERVISAR LA IMPLEMENTACION DEL SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL	0.00	Documento	Ayuda memoria de reuniones	Programada	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	7	
2	SEGUIMIENTO A LOS PROCESOS DE PLANIFICACIÓN, ORGANIZACIÓN Y MÉTODOS INSTITUCIONALES.	0.00	Documento	Ayuda memoria de reuniones	Programada	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	7	
3	SEGUIMIENTO A LOS PROCESOS DE ADQUISICIONES Y CONTRATACIONES INSTITUCIONALES	0.00	Documento	Ayuda memoria de reuniones	Programada	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	7	
4	SUPERVISAR LA GESTIÓN DE TALENTO HUMANO Y LA IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE CLIMA ORGANIZACIONAL	0.00	Documento	Ayuda memoria de reuniones	Programada	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	7	
5	SEGUIMIENTO A SUMINISTRO DE LOS DIFERENTES SERVICIOS A CARGO DE LA UNIDAD DE SERVICIOS GENERALES.	0.00	Documento	Ayuda memoria de reuniones	Programada	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	7	



MATRIZ DE RIESGO

2023

Tipo de Riesgo	Descripción	Valor Inicial		Clasificación Inicial	Acción Preventiva	Acción Correctiva	Actividades
		Probabilidad de Ocurrencia	Grado de Impacto				
RF	Disminución de presupuesto asignado a las unidades de la DDI para la adquisición y contratación de bienes y servicios que afecte la correcta operatividad institucional	5	9		Elaboración y presentación de la PAAC acorde a las necesidades institucionales	Buscar alternativas de financiamiento internas para lograr las metas	3.5
RO	Deterioro del activo fijo y la flota vehicular de la institución	5	9		Verificar los planes de mantenimiento de flota vehicular y el estado del activo fijo.	Descargo del activo fijo conforme a la normativa aplicable.	5
RO	Insatisfacción en el cumplimiento de brindar respuestas a solicitudes y requerimientos externos e internos	5	9		Revisión de cumplimiento de las solicitudes y/o requerimientos efectuados por el personal a las diferentes unidades de la DDI	Medir la satisfacción del cliente a través de una encuesta	1.5
RO	El personal de CONAMYPE no resguarda su información de acuerdo a lineamientos de la LAIP	5	5		Monitorear la forma en como están guardando la información en las unidades organizativas	Proporcionar espacios de aprendizaje y reforzos de capacitaciones impartidas	1



8 dic. 2022 10:04

Autorizado en punto 6.5.1 del Acta 88 de la sesión de Junta Directiva del 13 de diciembre de 2022



Gerencia de Talento Humano



Elaborado por:	Jefe inmediato / Revisado	Director / Validado	Planificación / Recibido
ZOILA DOROTEA FLORES JURADO Firmado digitalmente por: ZOILA DOROTEA FLORES JURADO PLAN OPERATIVO ANUAL CONAMYPE SV Con fecha: 08/12/2022 9: 36:19 am			

PLAN OPERATIVO ANUAL

2023

#	Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	ENE	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	programa	indicador de iniciativa
1	FORMULACIÓN DE PLAN DE CLIMA ORGANIZACIONAL 2023	0.00	Documento	Plan de clima organizacional	Programada	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
2	IMPLEMENTACIÓN DE PLAN DE CLIMA ORGANIZACIONAL	0.00	Documento	Informe Narrativo de POA	Programada	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	7
3	ELABORACIÓN DE PLAN DE FORMACIÓN CONTINUA CON ENFOQUE DE GÉNERO	0.00	Documento	Plan de formación continua	Programada	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
4	IMPLEMENTACIÓN DE PLAN DE FORMACIÓN CONTINUA 2023	0.00	Documento	Informe Narrativo de POA	Programada	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	7
5	ADMINISTRACIÓN DE CONTRATOS U ORDENES DE COMPRA	0.00	Documento	Contrato, Orden de compra	Programada	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	7	
6	APOYO A COMITÉS INSTITUCIONALES	0.00	Documento	Ayuda memoria	Programada	6	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	7
7	ELABORACION DE PUNTOS DE JUNTA	0.00	Documento	Solicitud de punto a JD	Programada	6	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	7





MATRIZ DE RIESGO

2023

Tipo de Riesgo	Descripción	Valor Inicial		Clasificación Inicial	Acción Preventiva	Acción Correctiva	Actividades
		Probabilidad de Ocurrencia	Grado de Impacto				
RF	Que la Gerencia de Talento Humano no cuente con refuerzo presupuestario para cumplir las actividades de formación continua, clima laboral además del fortalecimiento de la unidad y otras actividades que requieran fondos presupuestarios adicionales	8	9	72	Mantener informada a la Dirección de Desarrollo Institucional sobre las necesidades de financiamiento para los planes de formación anual y de mejora del clima laboral	Realizar gestiones con instituciones de apoyo para formar al personal. Realizar actividades de clima laboral que no requieran presupuesto para su ejecución	1, 2
RO	Falta de interés del personal en participar en las actividades de la Gerencia de Talento Humano	6	8	48	Promover constantemente en el personal, los beneficios de participar en actividades de formación y sus beneficios	Realizar actividades de diagnóstico para identificar la falta de interés del personal y proponer actividades que respondan a los resultados del diagnóstico	3, 4
RC	Incumplimiento de actividades programadas en la planificación de la Gerencia de Talento Humano, por no contar con el personal por incapacidades u otro motivo de fuerza mayor	8	8	64	Realizar gestión de accesos a plataformas para elaborar planillas y documentos de carácter obligatorio	Ajustar metas y realizar las actividades de prioridad o carácter obligatorio.	6



Unidad de Planificación

Plan Operativo Anual 2023
Dirección de Desarrollo Institucional
Comisión Nacional de la Micro y Pequeña Empresa - CONAMYPE

Autorizado en punto 6.5.1 del Acta 88 de la sesión de Junta Directiva del 13 de diciembre de 2022





Elaborado por:	Jefo inmediato / Revisado	Director / Validado	Planificación / Recibido
CLAUDIA ELIZABETH VIERA PINEDA			

PLAN OPERATIVO ANUAL

2023

#	Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificacion	Meta Anual	ENE	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	díc	programa	indicador de iniciativa
1	ELABORACIÓN DE GUÍA METODOLÓGICA PARA SEGUIMIENTO PEI	0.00	Documento	Archivo PDF	Programada	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	7
2	ELABORACIÓN DE INFORME DE EJECUCIÓN DE PEI A DICIEMBRE 2022	0.00	Documento	Archivo PDF	Programada	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
3	ELABORACIÓN DE INFORME TRIMESTRAL DE SEGUIMIENTO A PLAN OPERATIVO ANUAL 2023	0.00	Documento	Archivo PDF	Programada	4	0	1	0	1	0	0	1	0	0	1	0	7	
4	ACTUALIZACIÓN DE MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES	0.00	Documento	Archivo PDF	Programada	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	7
5	ACTUALIZACIÓN DE MANUAL DE DESCRIPCIÓN DE PUESTOS	0.00	Documento	Archivo PDF	Programada	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
6	ACTUALIZACIÓN DE MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS INSTITUCIONALES	0.00	Documento	Archivo PDF	Programada	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	7	
7	ELABORACIÓN DE DIRECTRICES DE PLANIFICACIÓN PARA LA CONSTRUCCIÓN, SEGUIMIENTO Y VERIFICACIÓN DEL PLAN OPERATIVO ANUAL	0.00	Documento	Archivo PDF	Programada	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	7	



MATRIZ DE RIESGO

2023

Tipo de Riesgo	Descripción	Valor Inicial		Clasificación Inicial	Acción Preventiva	Acción Correctiva	Actividades
		Probabilidad de Ocurrencia	Grado de Impacto				
RO	El sistema integrado para seguimiento del PEI POA genera mal funcionamiento o no cuenta con información completa.	7	8	56	Monitorar de forma periódica el funcionamiento del sistema y concientizar con las Unidades organizativas el ingreso de información en los periodos establecidos	Reprogramar la entrega del producto	2, 3
RO	Las unidades no atiendan las convocatorias o requerimientos de información en los plazos indicados	5	8	40	Gestionar con suficiente anticipación los requerimientos	Reprogramar la entrega del producto	1, 2, 3, 4, 5, 6
RO	La saturación de actividades o la falta de personal técnico no permita realizar las actividades programadas	6	10	60	Anticipar en la medida de lo posible el cumplimiento de las actividades programadas	Priorizar las actividades planificadas para dar cumplimiento a las más urgentes	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7
RO	La demanda de actividades a la unidad de planificación supera la capacidad del personal	6	10	60	Solicita apoyo a recursos humanos con gente de horas sociales	Priorizar las actividades planificadas para dar cumplimiento a las más urgentes	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7





Unidad de Gestión Documental



Elaborado por:	Jefe inmediato / Revisado	Director / Validado	Planificaci3n / Recibido
FATIMA BEATRIZ REYES LANDAVERDE	Firmado digitalmente por: FATIMA BEATRIZ REYES LANDAVERDE PLAN OPERATIVO ANUAL CONAMYPE SV Caso N3nro: 07/12/2022 2: 29:48 pm		

PLAN OPERATIVO ANUAL

2023

#	Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificaci3n	Meta Anual	ENE	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dici	programa	indicador de iniciativa
1	ATENCI3N A REQUERIMIENTOS: COTEJO DOCUMENTAL, TRANSFERENCIA DOCUMENTAL Y ENTREGA DE PAPELERIA ESPECIALIZADA	0.00	Informe	Informe Narrativo de POA	Programada	11	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	
2	ASESORIAS Y CAPACITACIONES SOBRE GESTI3N DOCUMENTAL.	0.00	Informe	Informe Narrativo de POA	Programada	6	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	
3	INVENTARIOS DOCUMENTALES DE LOS ARCHIVOS DE GESTI3N Y DE PERSONAL QUE CESA LABORES EN LA INSTITUCI3N.	0.00	Documento	Archivo PDF	Programada	20	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	7
4	ACTUALIZACI3N DE NORMATIVA	0.00	Documento	Archivo PDF	Programada	3	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	
5	PARTICIPACI3N EN JORNADAS DE FORMACION.	0.00	Capacitaci3n	Diploma	Programada	3	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	
6	CREACI3N DE LA RESEA HISTORICA INSTITUCIONAL	0.00	Documento	Documento	Programada	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	



7 dic. 2022 14:29



MATRIZ DE RIESGO

2023

Tipo de Riesgo	Descripción	Valor Inicial		Clasificación Inicial	Acción Preventiva	Acción Correctiva	Actividades
		Probabilidad de Ocurrencia	Grado de Impacto				
RE	Falta de interes del personal en participar en procesos de formación.	10	10	100	Sensibilizar sobre la importancia de formarse.	Retroalimentar la información por medio de laminas educativas en los medios oficiales internos.	2
RC	Falta de Auxiliar de Archivo.	10	10	100	Contratación de Auxiliar de Archivo en cumplimiento del Lineamiento 2, Art. 6 de la LAIP.	Solicitud de acompañamiento de estudiantes en horas sociales.	1, 3
RO	Falta de interes de CID Y CISED en participar en reuniones organizativas.	10	10	100	Sensibilizar a los integrantes el CID y CISED sobre la importancia de su participación activa.	Convocatorias con tiempo considerado para organizar su tiempo.	6



Unidad de Servicios Generales

Plan Operativo Anual 2023
Dirección de Desarrollo Institucional
Comisión Nacional de la Micro y Pequeña Empresa - CONAMYPE

Autorizado en punto 6.5.1 del Acta 88 de la sesión de Junta Directiva del 13 de diciembre de 2022





Elaborado por:	Jefe inmediato / Revisado	Director / Validado	Planificación / Recibido
Melvin Efrain Santos Aguilar			

PLAN OPERATIVO ANUAL

2023

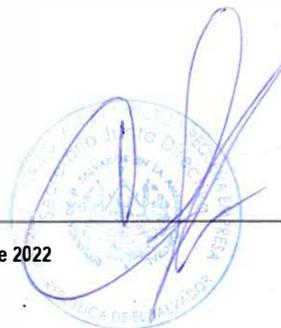
#	Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	ENE	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	programa	indicador de iniciativa
1	DESARROLLAR TODOS LOS PROCESOS DE ADQUISICION DE MATERIALES, EQUIPOS Y SERVICIOS GENERALES DE FUNCIONAMIENTO DE LA INSTITUCION	0.00	Proceso de compra	Orden de compra	Programada	65	5	8	12	8	3	2	3	1	5	6	10	2	7
2	SUPERVISION DE INSTALACION Y SUMINISTRO DE EQUIPOS Y SERVICIOS PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA INSTITUCION	0.00	Producto/ servicio recibido	Acta de recepción de producto o servicio	Programada	65	5	8	12	8	3	2	3	1	5	6	10	2	7
3	ATENCION A REQUERIMIENTOS DE ACTIVO FIJO, PROVEEDURIA Y MANTENIMIENTO GENERAL	0.00	Solicitudes	Ticket de solicitudes del ERP	Programada	550	30	50	50	50	50	50	50	50	50	50	20	7	
4	GESTIÓN DE CONTRATOS DE ARRENDAMIENTO DE INMUEBLES PARA EL FUNCIONAMIENTO DE OFICINAS	0.00	Documento	Contrato	Programada	7	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	



MATRIZ DE RIESGO

2023

Tipo de Riesgo	Descripción	Valor Inicial		Clasificación Inicial	Acción Preventiva	Acción Correctiva	Actividades
		Probabilidad de Ocurrencia	Grado de Impacto				
RO	RETRASOS EN LA RESOLUCION DE SOLICITUDES POR FALTA DE RECURSOS	4	4	16	Priorizar acciones urgentes y de mayor impacto	Solicitar compras urgentes por caja chica	3
RO	Falta de vehiculos para cubrir la demanda de misiones oficiales	5	5	25	Priorizacion de misiones buscando la mayor eficiencia de los vehiculos	Gestion de adquisiicon de nuevas unidades	3





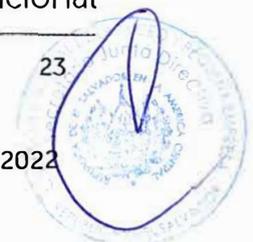
Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucional

Plan Operativo Anual 2023

Dirección de Desarrollo Institucional

Comisión Nacional de la Micro y Pequeña Empresa - CONAMYPE

Autorizado en punto 6.5.1 del Acta 88 de la sesión de Junta Directiva del 13 de diciembre de 2022





Dirección/Gerencia/ Unidad: UNIDAD DE ADQUISICIONES Y CONTRATACIONES
 Responsable: RONY MILTON ALCANTARA PEREZ

Elaborado por:	Jefe inmediato / Revisado	Director / Validado	Planificación / Recibido
Firmado digitalmente por Rony Milton Alcantara Perez Rony Milton Alcantara Perez PLAN OPERATIVO ANUAL CONAMYPE SV Creci: fecha: 05/12/2022 3:21:26 pm			

PLAN OPERATIVO ANUAL

2023

#	Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	ENE	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	programa	Indicador de iniciativa
1	1 CAPACITACION AL PERSONAL DE CONAMYPE	0.00	Capacitación	Informe, Lista de asistencia	Programada	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	7
2	2 PRESENTACIÓN DE INFORMES TRIMESTRALES DEL PLAN DE ADQUISICIONES	0.00	Informe	Solicitud de punto a JD	Programada	3	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	7
3	3 GENERACION DE PROCESO DE ADQUISICIONES A REQUERIMIENTO	0.00	Expediente	Listado de contrataciones	Programada	280	15	20	25	25	25	25	30	20	30	25	20	20	7
3	3.1 SOLICITUD DE COMPRA, PUBLICACION DE PROCESO, CONSULTAS O ADENDAS (SEGUN EL PROCESO)	0.00	Expediente	Listado de contrataciones	Programada	280	15	20	25	25	25	25	30	20	30	25	20	20	7
3	3.2 RECEPCIÓN DE OFERTAS	0.00	Expediente	Listado de contrataciones	Programada	280	15	20	25	25	25	25	30	20	30	25	20	20	7
3	3.3 EVALUACIÓN Y ADJUDICACIÓN DE LAS OFERTAS	0.00	Expediente	Listado de contrataciones	Programada	280	15	20	25	25	25	25	30	20	30	25	20	20	7
3	3.4 ELABORACIÓN DE DOCUMENTOS DE CONTRATACIÓN (CONTRATO U ORDEN DE COMPRA)	0.00	Expediente	Listado de contrataciones	Programada	280	15	20	25	25	25	25	30	20	30	25	20	20	8
3	3.5 SEGUIMIENTO DE EJECUCIÓN DEL PROCESO (ENTREGA DE FIANZAS SI APLICA, ACTAS DE RECEPCIÓN)	0.00	Expediente	Listado de contrataciones	Programada	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	7
4	4 ADJUDICAR A LAS MYPES AL MENOS DEL 30% DE LAS COMPRAS INSTITUCIONALES	0.00	Informe	Dentro de la Presentación de informes trimestrales de ejecución del plan de compra	Programada	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	7



ATRIZ DE RIESGO

2023

Tipo de Riesgo	Descripción	Valor Inicial		Clasificación Inicial	Acción Preventiva	Acción Correctiva	Actividades
		Probabilidad de Ocurrencia	Grado de Impacto				
RE	No se clasifiquen adecuadamente las mercancías en el plan de compra	7	7	Alto	Capacitar al personal	Mantener constante consulta con el personal para atender consultas	1
RC	No se hagan los requerimientos de forma oportuna atendiendo los plazos que demanda la ley por cada proceso	7	7	Alto	cada unidad deberá darle seguimiento a su programación de adquisiciones	Coordinar con los responsables de unidad que hagan en tiempo los proceso	3
RO	las especificaciones técnicas de los proceso y términos de referencia no se definan adccuadamente	6	5	Medio	Revisar adecuadamente los requerimientos que se solicitan	Reunirse con los responsables de unidades en los que se identifique mayor reincidencia	3
RO	Que los procesos de adquisiciones tengan algún atraso o afectación por la situación de covid 19 u otra eventualidad en el país	7	7	Alto	Los proceso pueden ser atrasados o cancelados. dependiendo la situación de pandemia en el país	Tener un proceso alternativo para que estos proceso se realicen	3





Dirección de Desarrollo Empresarial



Elaborado por:	Jefe inmediato / Revisado	Director / Validado	Planificación / Recibido
Carlos Ernesto Carbajal Firmado digitalmente por: CARLOS ERNESTO CARBAJAL CABREJO PLAN OPERATIVO ANUAL CONAMYPE SV Con fecha: 08/12/2022 9:52:23 am			

PLAN OPERATIVO ANUAL

2023

#	Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	ENE	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	programa	indicador de iniciativa
1	SEGUIMIENTO Y CONTROL DE LAS ACTIVIDADES DE LA DDE CON LAS JEFATURAS	0.00	Correo electrónico	Agenda, Correos electrónicos	Programada	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	7
2	SEGUIMIENTO CON GERENCIAS ESPECIALISTAS Y CENTROS REGIONALES	0.00	Correo electrónico	Correos electrónicos	Programada	6	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	7
3	SEGUIMIENTO AL PROYECTO DE DE PNUD Y KOICA	0.00	Ayuda memoria	Correos electrónicos, Informe, Memorandos	Programada	6	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	7
4	SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE COOPERACION FANTEL	0.00	Correo electrónico	Agenda	Programada	8	1	1	1	1	0	1	0	1	0	1	0	2	
5	SEGUIMIENTO A PROYECTOS DE COOPERACION USAID	0.00	Correo electrónico	Agenda	Programada	5	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	7	
6	SEGUIMIENTO PARA EL DESARROLLO DE POA 2024	0.00	Correo electrónico	Agenda	Programada	2	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	7	
7	EVALUACION DE NECESIDADES INFORMATICAS	0.00	Informe	Agenda, Correos electrónicos	Programada	2	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	7	





MATRIZ DE RIESGO

2023

Tipo de Riesgo	Descripción	Valor Inicial		Clasificación Inicial	Acción Preventiva	Acción Correctiva	Actividades
		Probabilidad de Ocurrencia	Grado de Impacto				
RF	No contar con los fondos para la operativización del proyecto	4	5	20	reuniones de seguimiento para poder realizar la gestión con la cooperación	No existe acción correctiva	3
RF	No proporcionar los fondos en el tiempo que son necesarias las ejecuciones	4	5	20	Realizar los terminos de referencia con anticipación para priorizar las acciones	cambiar de cooperante	5
RE	El bajo cumplimiento de las actividades que se estén desarrollando en los centros regionales	3	5	15	Reuniones mensuales para poder identificar inconvenientes	Planes de acción para solucionar los bajos rendimientos	1
RT	Los altos costos de los insumos informáticos equipos, consumibles electrónicos	4	5	20	Identificar proveedores que logren suplir los productos en bajos costos	no existe acciones correctivas a factores exógenos	7
RO	baja ejecución financiera, debido al año preelectoral	10	10	100	Identificar acciones que pueden mejorar la ejecución financiera	ejecutar en otras actividades que no requieran participación de otras instituciones	4
RE	No contar con el personal adecuado para poder realizar los controles de expedientes	8	9	72	Solicitar la contratación de personal para la revisión de expedientes	Contratación de persona para la revisión de expedientes	1



Unidad de Control y Seguimiento

Plan Operativo Anual 2023
Dirección de Desarrollo Institucional
Comisión Nacional de la Micro y Pequeña Empresa - CONAMYPE

Autorizado en punto 6.5.1 del Acta 88 de la sesión de Junta Directiva del 13 de diciembre de 2022





Elaborado por	Jefe inmediato / Revisado	Director / Validado	Planificación / Recibido
Manuel Alexander Solís Sanchez			

Firmado digitalmente por MANUEL ALEXANDER SOLÍS SÁNCHEZ
PLAN OPERATIVO ANUAL
CONATYPE SV
Con fecha: 07/12/2022 6:33:51 pm

PLAN OPERATIVO ANUAL

2023

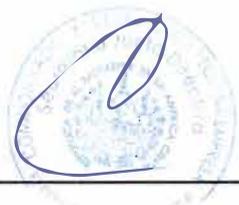
#	Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	ENE	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	programa	indicador de iniciativa
1	ELABORACIÓN DE INFORME DE CIERRE DE POA 2022 DE LA DDE	0.00	Informe	Informe	Programada	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	
2	ELABORACION DE SEGUIMIENTO AL POA 2023 DE LA DDE	0.00	Informe	Informe	Programada	11	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	7	
3	ELABORACIÓN DE INFORME DE CUMPLIMIENTO TRIMESTRAL DEL POA 2022 DE LA DDE	0.00	Informe	Informe	Programada	3	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	7	
4	REALIZAR VERIFICACIÓN DEL POA 2023 DE LA DDE	0.00	Informe	Informe	Programada	3	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	7	
5	REALIZAR MONITOREO DE SERVICIOS REGISTRADOS EN EL SISTEMA INTEGRADO SI	0.00	Matriz excel	Cuadro de Excel	Programada	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	7	
6	ELABORACION DE INFORMES Y REPORTES A OTRAS INSTITUCIONES DE GOBIERNO	0.00	Reporte	Correos electrónicos	Programada	27	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	7



MATRIZ DE RIESGO

2023

Tipo de Riesgo	Descripción	Valor Inicial		Clasificación Inicial	Acción Preventiva	Acción Correctiva	Actividades
		Probabilidad de Ocurrencia	Grado de Impacto				
RO	Errores en los reportes estadísticos limitan la generación y análisis de datos para los distintos informes que se preparan para la DDE.	8	10	80	Hace prueba de consistencia de datos al menos una vez al mes y revisar periódicamente los reportes y compararlo con los datos del módulo de monitoreo de servicios	Notificar a informática inmediatamente y preparar soluciones oportunas	1, 2, 3, 5, 6
RO	Asignación de otras funciones producto de la falta de personal en áreas claves de CONAMYPE	3	10	30	Notificar a la jefatura inmediata que la unidad solo dispone de una persona y que la asignación de otras tareas conllevará a un incumplimiento del POA	Solicitar un ajuste del POA y notificar del riesgo de cumplimiento del POA de la unidad.	1, 2, 3, 4, 5, 6





Unidad de Registro MYPE



Dirección/Gerencia/ Unidad: UNIDAD DE REGISTRO MYPE
 Responsable: JOSE RICARDO RAMOS SOSA

Elaborado por: Jose Ricardo Ramos Sosa
 Jefe inmediato / Revisado: Jose Ricardo Ramos Sosa
 Director / Validado: Jose Ricardo Ramos Sosa
 Planificación / Recibido: Jose Ricardo Ramos Sosa

Firmado digitalmente por: JOSE RICARDO RAMOS SOSA
 PLAN OPERATIVO ANUAL
 CONAMYPE SV
 Con fecha: 07/12/2022 a: 27:00 pm

PLAN OPERATIVO ANUAL

2023

#	Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	ENE	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	programa	indicador de iniciativa
1	ATENCIÓN A PERSONAS INTERESADAS EN OBTENER LA CALIFICACIÓN DE MICRO EMPRESA, PEQUEÑA EMPRESA O EMPRENDIMIENTOS DE INICIATIVAS ECONOMICAS	0.00	Número de personas inscritas (A demanda)	Reporte electrónico del Sistema de Registro MYPE	Programada	530	30	45	45	45	55	50	55	40	50	50	40	25	6
2	MONITOREO Y SEGUIMIENTO DE SOLICITUDES DE CLIENTE INTERNO Y EXTERNO ALOJADAS EN LA SECCIÓN B DEL PORTAL WWW.MIEMPRESA.GOB.SV PARA OBTENER LA CALIFICACIÓN DE MICRO EMPRESA, PEQUEÑA EMPRESA O EMPRENDIMIENTOS DE INICIATIVAS ECONOMICAS; ATENCIÓN DE SOLICITUDES PARA MODIFICACIÓN O SUPRESION DE DATOS DEL REGISTRO MYPE; Y CUALQUIER OTRA ATENCIÓN DEL REGISTRO MYPE, SOLICITADA POR OFICINAS DEL TERRITORIO O PERSONAS USUARIAS EN LÍNEA.	0.00	Número de personas atendidas (a demanda)	Correos electrónicos. Listado de solicitudes emitido por sistema administrativo de Registro MYPE	Programada	120	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	6
3	REPORTE ACTUALIZADO DE ENTIDADES GREMIALES, ORGANIZACIONES NO GUBERNAMENTALES Y DE PROGRAMAS NACIONALES DE APOYO DIRECTAMENTE RELACIONADAS CON EL SEGMENTO DE LAS MYPE. EMITIDO POR LA INSTITUCIÓN CORRESPONDIENTE.	0.00	Cuadro Resumen	Archivo Excel	Programada	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	6
4	COORDINACIÓN CON INSTITUCIONES VINCULANTES CON LA PLATAFORMA WWW.MIEMPRESA.GOB.SV (MODULO REGISTRO MYPE), PARA RESOLVER INCONSISTENCIAS.	0.00	Solicitudes	Correos electrónicos, WhatsApp	Programada	60	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	6
5	CAPACITACIÓN A TRAVÉS DE WEBINARS O PRESENCIAL: CON EL OBJETO DE DAR A CONOCER EL REGISTRO MYPE.	0.00	Número de capacitaciones	Correos electrónicos, Fotografía	Programada	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	6
6	DIFUSIÓN DE VIDEO, SOBRE BENEFICIOS DEL REGISTRO MYPE, EN WEBINARIOS.	0.00	Difusiones	Fotografía, Grabación de Webinar	Programada	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5



7 Dic. 2022 16:27



PLAN OPERATIVO ANUAL

2023

#	Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	ENE	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	programa	indicador de iniciativa
7	PUBLICIDAD SOBRE LOS BENEFICIOS DEL REGISTRO MYPE, A TRAVÉS DE REDES SOCIALES, ENVÍO DE MENSAJES (SMS), O CORREOS ELECTRÓNICOS.	0.00	Número de publicaciones	Correos electrónicos, Mensajes (SMS)	Programada	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	6
8	ANÁLISIS SEMESTRAL DE LAS MEDIDAS DE MEJORAS, A IMPLEMENTARSE EN REGISTRO MYPE	0.00	Documento	Informe	Programada	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	6



MATRIZ DE RIESGO

2023

Tipo de Riesgo	Descripción	Valor Inicial		Clasificación Inicial	Acción Preventiva	Acción Correctiva	Actividades
		Probabilidad de Ocurrición	Grado de Impacto				
RE	Identificación de fallas en el Registro que no permita identificar y calificar a la MYPE con un 100% de seguridad	1	1	1	Implementar de forma eficaz el proceso establecido para dicho registro	N/A	1.2
RF	No contar con los fondos para la ejecución de acciones estratégicas en la implementación del Registro MYPE	1	1	1	Programar con tiempo la formación	Priorizar las acciones establecidas en el POA	1.7
RO	La cantidad de solicitudes sea inferior a lo esperado	1	3	3	Verificar que efectivamente no hay inconsistencias en los registros que se están elaborando	Revisar la programación para efectos de realizar un ajuste en la meta	1





Coordinación de CDMYPE



Elaborado por: Jefe inmediato / Revisado Director / Validado Planificación / Recibido

inorah
 Alejandrina
 Iglesias de
 Lemus

Firmado digitalmente por:
 DINORAH ALEJANDRINA IGLESIAS DE LEMUS
 PLAN OPERATIVO ANUAL
 CONAMYPE SV
 Fecha: 06/12/2022 1:
 12:50 pm

PLAN OPERATIVO ANUAL

2023

#	Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	ENE	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	programa	indicador de iniciativa
1	COORDINACIÓN INTERINSITUCIONAL PARA EL ESTABLECIMIENTO DE LA ALIANZA PUBLICO PRIVADO ACADEMIA (CDMYPE.)	1,305,000.00	Documento	Documento de convenio firmados (digitales)	Programada	14	12	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	
1	PRESENTAR A JUNTA DIRECTIVA EL INFORME DE CIERRE Y SOLICITAR AUTORIZACIÓN DE FIRMA DE CONVENIOS 2023	0.00	Documento	Informe consolidado	Programada	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	
1	PREPARAR DOCUMENTOS DE CONVENIO Y COORDINAR FIRMA	0.00	Documento	Convenios	Programada	14	12	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	
2	INFORMES SOBRE EL FUNCIONAMIENTO TECNICO Y FINANCIERO DE LOS CDMYPE	0.00	Informe	Informe consolidado	Programada	4	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	1	7
2	RECEPCIÓN Y REVISIÓN DE REPORTE DE POA DE LOS CDMYPE	0.00	Archivo	Reporte de SI	Programada	154	0	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	7	
2	ELABORACIÓN DE INFORME CONSOLIDADO DE LOS CDMYPE	0.00	Informe	Reporte de SI	Programada	4	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	1	7
3	REALIZAR VISITAS DE MONITOREO A LOS CDMYPE	0.00	Reporte	Reporte de SI	Programada	50	2	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	7
4	DISEÑO DE PROPUESTA CDMYPE 2024	0.00	Documento	Archivo Excel	Programada	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	7
4	ANÁLISIS Y PREPARACIÓN DE PROPUESTA	0.00	Archivo	Archivo Excel	Programada	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	7
4	PRESENTACIÓN DE PROPUESTA A PRESIDENCIA	0.00	Archivo	PPT	Programada	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	7
4	REUNIÓN CON DIRECTORES DE CDMYPE	0.00	Reuniones	Listado de participantes	Programada	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	7
5	INFORME DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DE LOS CDMYPE Y SU EQUIPO ASESOR.	0.00	Documento	Informe de evaluación	Programada	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	0	7
5	REALIZAR PROCESO DE EVALUACIÓN EN COORDINACIÓN CON LOS CR.	0.00	Documento	Informe	Programada	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	0	7
5	CONSOLIDAR INFORMES DE EVALUACIÓN Y PRESENTAR A JUNTA DIRECTIVA.	0.00	Documento	Informe consolidado	Programada	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	7
5	SOLICITAR A CADA INSTITUCIÓN ALIADA QUE APROBÓ LA EVALUACIÓN QUE PRESENTE EL PLAN DE TRABAJO PARA 2024.	0.00	Documento	Carta	Programada	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	0	7
6	REVISIÓN Y AJUSTE DE MANUALES CDMYPE	0.00	Documento	Manual	Programada	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	7



MATRIZ DE RIESGO

2023

Tipo de Riesgo	Descripción	Valor Inicial		Clasificación Inicial	Acción Preventiva	Acción Correctiva	Actividades
		Probabilidad de Ocurrencia	Grado de Impacto				
RF	Disminución de presupuesto para funcionamientos de los CDMYPE	8	8	64	Mostrar resultados para conseguir mas presupuesto o conseguir cooperantes financieros	Buscar apoyo en la Unidad de Cooperación Institucional	1, 2, 3, 4, 5
RO	Disminución del interes de las instituciones operadoras de CDMYPE en continuar con el modelo	6	5	30	Fomentar la relación de aliados con las instituciones, mantener una comunicación efectiva y cumplir los acuerdos.	Reprogramar acciones de fortalecimiento	1, 2, 3, 4, 5
RT	Que el Sistema Integrado no funcione de manera optima	5	5	25	Monitoreo continuo de funcionamiento	Envio de reportes a informatica con la detección de la fallas	1, 2, 5



Gerencia Regional de Occidente



Elaborado por:	Jefe inmediato / Revisado	Director / Validado	Planificación / Recibido
ma ritza as	Firmado digitalmente por: NORMA MARITZA RIVAS CHAVARRIA PLAN OPERATIVO ANUAL CDNAMYPE SV Con fecha: 08/12/2022 11:50:28 am		

PLAN OPERATIVO ANUAL

2023

Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	ENE	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	programa	Indicador de iniciativa
SEGUIMIENTO A CLIENTES CON PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL	0.00	Clientes con PDE	Reporte de SI	Programada	716	72	110	91	63	64	58	53	52	45	41	40	27	5
SEGUIMIENTO A PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL A EMPRENDEDORES	0.00	Emprendimien	Reporte de SI	Programada	179	17	26	25	20	13	11	13	15	10	10	10	9	5
SEGUIMIENTO A PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL A MICRO EMPRESAS	0.00	MYPE	Reporte de SI	Programada	347	42	57	45	27	36	30	25	20	20	16	15	14	5
SEGUIMIENTO A PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL A PEQUEÑA EMPRESA	0.00	Pequeña empresa	Reporte de SI	Programada	24	3	10	6	1	0	2	0	2	0	0	0	0	5
ATENCIÓN A NUEVOS CLIENTES CON PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL	0.00	Clientes con PDE	Reporte de SI	Programada	524	13	26	32	66	68	48	48	52	68	42	34	27	5
ATENCIÓN CLIENTES CON NUEVOS A PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL A EMPRENDEDORES	0.00	Emprendimien	Reporte de SI	Programada	208	5	5	8	39	36	16	17	19	36	12	9	6	5
ATENCIÓN CON CLIENTES NUEVOS A PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL A MICRO EMPRESAS	0.00	Micro empresa	Reporte de SI	Programada	169	7	7	10	13	17	18	18	18	18	18	13	12	5
ATENCIÓN CON CLIENTES NUEVOS A PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL A PEQUEÑA EMPRESA	0.00	Pequeña empresa	Reporte de SI	Programada	18	1	2	2	2	3	2	1	3	2	0	0	0	5
SERVICIOS EMPRESARIALES GENERALISTAS Y ESPECIALIZADOS ORIENTADOS AL DESARROLLO EMPRESARIAL	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	Programada	14,808	800	1293	1314	1456	1488	1386	1317	1386	1419	1292	946	711	5
SERVICIOS DE ASESORÍA EMPRESARIAL	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	Programada	4,069	213	278	301	439	472	370	344	351	375	335	329	262	5
SERVICIOS DE ASISTENCIA TÉCNICA	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	Programada	53	0	4	0	0	10	0	10	23	0	2	4	0	5
SERVICIOS DE VINCULACIONES	0.00	Servicio brindado	Listado de vinculacion	Programada	824	34	91	85	89	78	87	34	82	116	77	19	32	5
BRINDAR ATENCIONES SOBRE INFORMACIÓN GENERAL O ASESORÍAS ESPECÍFICAS A PERSONAS NATURALES O JURÍDICAS	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	Programada	5,704	376	508	528	528	528	529	529	528	528	478	392	252	5
SERVICIOS GRUPALES PARA LA FORMACIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDEDORA	0.00	Persona formada	Lista de asistencia	Programada	2,850	115	175	245	255	261	342	295	264	306	267	170	155	5



Dirección/Gerencia/ Unidad: GERENCIA REGIONAL DE OCCIDENTE
 Responsable: NORMA MARITZA RIVAS CHAVARRIA

2023

N OPERATIVO ANUAL

Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	ENE	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	programa	indicador de iniciativa
DESARROLLO DE TALLERES Y CAPACITACIONES PRESENCIALES	0.00	Persona formada	Lista de asistencia	Programada	1,250	35	35	105	115	121	202	155	124	146	107	50	55	5
SERVICIOS DE ASESORÍA PARA EL FINANCIAMIENTO DE EMPRENDIMIENTOS Y MYPE	0.00	Monto Vinculado	Formato de vinculación, Formulario	Programada	1,405.060	15005	92505	13750	14250	14750	14750	15250	13750	13750	12750	12750	40005	10
SERVICIOS DE ASESORÍA Y VINCULACIÓN A FINANCIAMIENTO DE INSTITUCIONES PÚBLICAS Y PRIVADAS	0.00	Emprendimien MYPE	Reporte de SI	Programada	32	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	10
SERVICIOS DE SEGUIMIENTO A CLIENTES DE FECAMYPE	0.00	Documento	Reporte	Programada	36	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	10
SERVICIOS PARA LA FORMALIZACIÓN DE LA MYPE	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	Programada	2,451	149	191	210	216	229	224	217	218	220	221	199	157	10
REGISTRO Y ACTUALIZACIÓN DE CALIFICACIÓN DEL REGISTRO MYPE	0.00	Emprendimien MYPE	Reporte de SI	Programada	728	43	53	53	60	61	63	69	70	72	73	66	45	10
SERVICIOS EN TRÁMITES EMPRESARIALES	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	Programada	309	19	22	27	27	34	33	26	25	26	25	23	22	10
TRÁMITES EMPRESARIALES	0.00	Trámites	Reporte de SI	Programada	256	15	20	24	23	30	26	20	21	20	21	18	18	10
INFORMES, ESTUDIOS E INVESTIGACIONES	0.00	Documento	Reporte	Programada	20	0	0	5	0	0	5	0	0	5	0	0	5	6
INFORME DE SEGUIMIENTO A ESTRUCTURAS ORGANIZATIVA	0.00	Documento	Reporte	Programada	48	3	3	6	3	3	6	3	3	6	3	3	6	6
SEGUIMIENTO A EMPRESAS DE CORREDORES PRODUCTIVOS	0.00	Visitas	Bitacora	Programada	34	3	2	3	3	4	2	3	2	4	3	3	2	6
SEGUIMIENTO A EMPRENDIMIENTOS DEL INABVE	0.00	Visitas	Bitacora	Programada	29	0	0	0	1	14	0	1	0	0	13	0	0	2
SEGUIMIENTO A EMPRESAS GANADORAS DE FONDOS CONCURSABLES	0.00	Visitas	Bitacora	Programada	11	0	5	0	1	0	1	0	4	0	0	0	0	9
DESARROLLO DE ESPACIOS DE COMERCIALIZACIÓN FÍSICOS Y VIRTUALES PARA EMPRENDIMIENTOS Y MYPE	0.00	Espacio de comercializaci	Lista de asistencia	Programada	43	0	1	7	5	3	6	2	4	4	3	4	4	12
COORDINAR Y PARTICIPAR EN EL DESARROLLO DE ESPACIOS DE COMERCIALIZACIÓN FÍSICOS Y VIRTUALES PARA EMPRENDIMIENTOS	0.00	Eventos	Lista de asistencia	Programada	8	0	0	2	2	0	1	0	0	1	1	0	1	12
COORDINAR Y PARTICIPAR EN EL DESARROLLO DE ESPACIOS DE COMERCIALIZACIÓN FÍSICOS Y VIRTUALES PARA MYPE	0.00	Eventos	Lista de asistencia	Programada	26	0	0	5	2	2	4	0	3	3	1	3	3	12
IMPULSAR PROCESOS DE DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL (SEGUIMIENTO, CONVENIO)	0.00	Documento	Reporte	Programada	20	0	0	5	0	0	5	0	0	5	0	0	5	6
VISITAS DE REUNIÓN Y COORDINACIÓN CON ALCALDES	0.00	Visitas	Bitacora	Programada	42	1	5	6	5	7	4	4	4	3	1	1	1	6



PLAN OPERATIVO ANUAL

2023

Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	ENE	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	programa	indicador de Iniciativa
FORMALIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE ACUERDOS CON MUNICIPALIDADES PARA EL FOMENTO DEL DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL	0.00	Documento	Convenios	Programada	11	0	1	1	2	1	1	1	1	2	1	0	0	6
SEGUIMIENTO A PLANES DE DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL	0.00	Documento	Reporte	Programada	36	3	8	3	4	4	4	4	2	0	1	2	1	6
ELABORACIÓN DE NUEVOS PLANES DE DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL	0.00	Documento	Reporte	Programada	10	0	0	0	1	2	1	0	1	1	2	0	2	6
SEGUIMIENTO A LAS ODE	0.00	Informe	Informe	Programada	8	0	0	2	0	0	2	0	0	2	0	0	2	6



Dirección/Gerencia/ Unidad: GERENCIA REGIONAL DE OCCIDENTE

Responsable: NORMA MARITZA RIVAS CHAVARRIA

EMPEÑO INSTITUCIONAL

Actividad	Empleo
SEGUIMIENTO A CLIENTES CON PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL	0.00
Total:	0.00





Dirección/Gerencia/ Unidad: GERENCIA REGIONAL DE OCCIDENTE
 Responsable: NORMA MARITZA RIVAS CHAVARRIA

RIESGO

2023

Código de Riesgo	Descripción	Valor Inicial		Clasificación Inicial	Acción Preventiva	Acción Correctiva	Actividades
		Probabilidad de Ocurrencia	Grado de Impacto				
O	No contar con el personal humano para la atención de la demanda y no poder cumplir con todas las actividades del POA planificadas.	9	9	81	Medir la carga labora y de no contra personal hacer el ajuste pertinente en la metas	Ajustar POA 2023	1, 2, 3, 4, 5
E	Que no se cuente con oferta de la banca publico y privada para la MYPE. Que no cuente con los suficientes fondos de FECAMYPE para la MYPE	9	9	81	Crea Programas de Fondos para el beneficio de la MYPE	Buscar otros fondos para apoya a la MYPE	5
C	Que existe un rebrote de COVID 19 u otra pandemia que no permita la atención de la MYPE	8	8	64	Alternativas de atención virtual	Reajustar el POA 2023	1, 5, 8, 9
C	Que las Municipalidades no les interese firmar convenio por estar en campaña	9	9	81	Entablar las alianzas necesarias para poder dejar la firma de convenio después de las eleccione.	Esperar que pasen las elecciones de alcaldes para formalizar alianzas	9
C	Que la institución CONAMYPE cambie de prioridades de acciones hacia la MYPE. y esto haga que se descuide la planificación	9	9	81	Revisar los servicios a las MYPE cada trimestre	hacer ajustes en tiempo	1, 3, 4, 6



Centro Regional Chalatenango

Plan Operativo Anual 2023

Dirección de Desarrollo Institucional

Comisión Nacional de la Micro y Pequeña Empresa - CONAMYPE

Autorizado en punto 6.5.1 del Acta 88 de la sesión de Junta Directiva del 13 de diciembre de 2022





Elaborado por: WENDY YANETH MALDONADO LUCERO	Jefe inmediato / Revisado: Norma Maritza Rivas	Director / Validado:	Planificación / Recibido:
--	--	----------------------	---------------------------

PLAN OPERATIVO ANUAL

2023

#	Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	ENE	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	programa	indicador de iniciativa
1	SEGUIMIENTO A CLIENTES CON PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL	0.00	Cientes con PDE	Reporte de SI	Programada	105	14	20	20	17	15	15	4	0	0	0	0	0	5
1	SEGUIMIENTO A PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL A EMPRENDEDORES	0.00	Emprendimien	Reporte de SI	Programada	23	3	6	6	6	1	1	0	0	0	0	0	0	5
1	SEGUIMIENTO A PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL A MICRO EMPRESAS	0.00	Micro empresa	Reporte de SI	Programada	80	11	13	14	11	14	13	4	0	0	0	0	0	5
1	SEGUIMIENTO A PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL A PEQUEÑA EMPRESA	0.00	Pequeña empresa	Reporte de SI	Programada	2	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	5
2	ATENCIÓN A NUEVOS CLIENTES CON PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL	0.00	Cientes con PDE	Reporte de SI	Programada	60	1	1	0	0	2	3	8	10	12	12	6	5	5
2	ATENCIÓN CLIENTES CON NUEVOS A PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL A EMPRENDEDORES	0.00	Emprendimien	Reporte de SI	Programada	22	1	0	0	0	1	1	3	4	5	4	2	1	5
2	ATENCIÓN CON CLIENTES NUEVOS A PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL A MICRO EMPRESAS	0.00	Micro empresa	Reporte de SI	Programada	36	0	0	0	0	0	2	5	6	7	8	4	4	5
2	ATENCIÓN CON CLIENTES NUEVOS A PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL A PEQUEÑA EMPRESA	0.00	Pequeña empresa	Reporte de SI	Programada	2	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	5
3	SERVICIOS EMPRESARIALES GENERALISTAS Y ESPECIALIZADOS ORIENTADOS AL DESARROLLO EMPRESARIAL	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	Programada	1,827	139	172	170	162	163	167	155	159	174	169	125	72	5
3	SERVICIOS DE ASESORIA EMPRESARIAL	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	Programada	615	47	57	68	51	50	60	57	50	60	60	30	25	5
3	SERVICIOS DE ASISTENCIA TÉCNICA	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	Programada	3	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	5
3	SERVICIOS DE VINCULACIONES	0.00	Servicio brindado	Listado de vinculacion	Programada	159	8	22	10	19	20	14	5	16	22	17	3	3	5
3	BRINDAR ATENCIONES SOBRE INFORMACIÓN GENERAL O ASESORÍAS ESPECÍFICAS A PERSONAS NATURALES O JURÍDICAS	0.00	Atenciones brindadas	Reporte de SI	Programada	1,050	84	92	92	92	92	93	93	92	92	92	92	44	5
4	SERVICIOS GRUPALES PARA LA FORMACIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDEDORA	0.00	Persona formada	Lista de asistencia	Programada	300	0	0	30	40	45	37	30	39	41	30	8	0	5



PLAN OPERATIVO ANUAL

#	Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	ENE	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	programa	indicador de iniciativa
4	DESARROLLO DE TALLERES Y CAPACITACIONES PRESENCIALES	0.00	Persona formada	Lista de asistencia	Programada	300	0	0	30	40	45	37	30	39	41	30	8	0	5
5	SERVICIOS DE ASESORIA PARA EL FINANCIAMIENTO DE EMPRENDIMIENTOS Y MYPE	0.00	Monto Vinculado	Formato de vinculación	Programada	350,000	0	35000	35000	35000	35000	35000	35000	35000	35000	35000	35000	0	10
5	SERVICIOS DE ASESORIA Y VINCULACIÓN A FINANCIAMIENTO DE INSTITUCIONES PUBLICAS Y PRIVADAS	0.00	Emprendimien MYPE	Reporte de SI	Programada	10	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	10
5	SERVICIOS DE SEGUIMIENTO A CLIENTES DE FECAMYPE	0.00	Documento	Reporte	Programada	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10
6	SERVICIOS PARA LA FORMALIZACION DE LA MYPE	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	Programada	300	12	23	23	21	22	24	31	32	34	34	28	16	10
6	REGISTRO Y ACTUALIZACIÓN DE CALIFICACIÓN DEL REGISTRO MYPE	0.00	Emprendimien MYPE	Reporte de SI	Programada	161	1	11	11	10	11	13	19	20	22	22	16	5	10
6	SERVICIOS EN TRÁMITES EMPRESARIALES	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	Programada	75	6	6	6	6	6	6	7	6	7	6	7	6	10
6	TRÁMITES EMPRESARIALES	0.00	Trámites	Reporte de SI	Programada	64	5	6	6	5	5	5	5	6	5	6	5	5	10
7	INFORMES, ESTUDIOS E INVESTIGACIONES	0.00	Documento	Reporte	Programada	4	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	6
7	INFORME DE SEGUIMIENTO A ESTRUCTURAS ORGANIZATIVA	0.00	Documento	Reporte	Programada	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	6
7	SEGUIMIENTO A EMPRENDIMIENTOS DEL INABVE	0.00	Visitas	Bitacora	Programada	2	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	2
8	DESARROLLO DE ESPACIOS DE COMERCIALIZACIÓN FÍSICOS Y VIRTUALES PARA EMPRENDIMIENTOS Y MYPE	0.00	Espacio de comercializaci	Lista de asistencia	Programada	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	12
8	COORDINAR Y PARTICIPAR EN EL DESARROLLO DE ESPACIOS DE COMERCIALIZACIÓN FÍSICOS Y VIRTUALES PARA MYPE	0.00	Eventos	Lista de asistencia	Programada	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	12
9	IMPULSAR PROCESOS DE DESARROLLO ECONOMICO LOCAL (SEGUIMIENTO, CONVENIO)	0.00	Documento	Reporte	Programada	4	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	6
9	VISITAS DE REUNION Y COORDINACION CON ALCALDES	0.00	Visitas	Bitacora	Programada	24	1	3	4	4	4	3	2	2	1	0	0	0	6
9	FORMALIZACION Y SEGUIMIENTO DE ACUERDOS CON MUNICIPALIDADES PARA EL FOMENTO DEL DESARROLLO ECONOMICO LOCAL	0.00	Documento	Convenios	Programada	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	6
9	SEGUIMIENTO A PLANES DE DESARROLLO ECONOMICO LOCAL	0.00	Documento	Reporte	Programada	21	3	3	3	3	3	3	3	0	0	0	0	0	6
9	ELABORACION DE NUEVOS PLANES DE DESARROLLO ECONOMICO LOCAL	0.00	Documento	Reporte	Programada	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	6



ESEMPEÑO INSTITUCIONAL

#	actividad	Empleo	Ventas
	SEGUIMIENTO A CLIENTES CON PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL	90.00	260.000.00
	ATENCIÓN A NUEVOS CLIENTES CON PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL	50.00	140.000.00
	Total:	140.00	400.000.00



MATRIZ DE RIESGO

Tipo de Riesgo	Descripción	Valor Inicial		Clasificación Inicial	Acción Preventiva	Acción Correctiva	Actividades
		Probabilidad de Ocurrencia	Grado de Impacto				
RO	Que los empresarios, y emprendedores decidan no continuar, emigrar a otros países; o simplemente ya no consideren necesario el seguimiento porque ya cumplieron con sus objetivos.	7	8	81	Conscientizar a las personas sobre lo importancia de las asesorías y seguimientos a sus empresas, o vincularlo con otra institución según sea su necesidad.	Redefinir POA en el ajuste del año 2023	1, 2, 3, 6, 8
RC	Que los empresarios, y emprendedores decidan no continuar, emigrar a otros países; o simplemente ya no consideren necesario el seguimiento porque ya cumplieron con sus objetivos.	7	8	81	Conscientizar a las personas sobre lo importancia de las asesorías y seguimientos a sus empresas, o vincularlo con otra institución según sea su necesidad.	Redefinir POA en el ajuste del año 2023	1, 2, 3, 6, 8
RO	Falta de interés de la temática por parte de las personas empresarias para participar en las diferentes actividades que se realicen, o que no cumplan con el perfil requerido.	5	6	81	Promover la importancia de recibir los servicios relacionados con calidad, productividad, entre otros.	Busqueda de empresas interesadas en dar un salto de calidad para sus negocios	1, 2, 3, 4, 5, 6
RC	Falta de interés de la temática por parte de las personas empresarias para participar en las diferentes actividades que se realicen, o que no cumplan con el perfil requerido.	5	6	81	Promover la importancia de recibir los servicios relacionados con calidad, productividad, entre otros.	Busqueda de empresas interesadas en dar un salto de calidad para sus negocios	1, 2, 3, 4, 5, 6
RF	Que las personas no esten interesadas en creditos FEMYPE.	9	9	81	Establecimiento de alianzas para la obtención de fondos que permitan el otorgamiento de créditos a las MYPE de manera conveniente.	Gestionar apoyos de financiamiento con otras instituciones estrategicas.	5
RC	Que las personas no esten interesadas en creditos FEMYPE.	9	9	81	Establecimiento de alianzas para la obtención de fondos que permitan el otorgamiento de créditos a las MYPE de manera conveniente.	Gestionar apoyos de financiamiento con otras instituciones estrategicas.	5
RO	Que a las alcaldías municipales no les interese firmar convenios, y que pierdan interes o no le dediquen tiempo a la elaboracion de los planes de desarrollo territorial.	9	9	81	Tomar en cuenta el periodo electoral, y que los alcaldes no quiera adquirir compromisos.	Redefinir POA en el ajuste del año 2023	8, 9
RC	Que a las alcaldías municipales no les interese firmar convenios, y que pierdan interes o no le dediquen tiempo a la elaboracion de los planes de desarrollo territorial.	9	9	81	Tomar en cuenta el periodo electoral, y que los alcaldes no quiera adquirir compromisos.	Redefinir POA en el ajuste del año 2023	8, 9
RO	Que no se cuente con el suficiente recurso humano para da cumplimiento a todas las actividades, tomando en cuenta territorio versus recurso tecnico.	5	8	81	Medir la carga laboral apegado al recurso humano con el que se cuenta.	Redefinir POA en el ajuste del año 2023	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9
RC	Que no se cuente con el suficiente recurso humano para da cumplimiento a todas las actividades, tomando en cuenta territorio versus recurso tecnico.	5	8	81	Medir la carga laboral apegado al recurso humano con el que se cuenta.	Redefinir POA en el ajuste del año 2023	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9
RO	Que la demanda o expectativas de los clientes, empresarios o emprendedores sean diferentes a las que se brindan por el momento.	5	8	81	Que las empresas no demanden servicios porque sus necesidades son otras.	Realizar alianzas estrategias, e implementar nuevas estrategias de atencion.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7
RC	Que la demanda o expectativas de los clientes, empresarios o emprendedores sean diferentes a las que se brindan por el momento.	5	8	81	Que las empresas no demanden servicios porque sus necesidades son otras.	Realizar alianzas estrategias, e implementar nuevas estrategias de atencion.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7



Centro Regional La Libertad



Elaborado por:	Jefe inmediato / Revisado	Director / Validado	Planificación / Recibido
ctomasino.comamy.pe.gov:sv Firmado digitalmente por: CARLOS ROBERTO TOMASINO MORAN PLAN OPERATIVO ANUAL CONAMYPE SV Con fecha: 08/12/2022 8:27:27 am	Norma Maritza Rivas Firmado digitalmente por: NORMA MARITZA RIVAS CHAVARRA PLAN OPERATIVO ANUAL CONAMYPE SV Con fecha: 08/12/2022 8:21:34 am		

PLAN OPERATIVO ANUAL

2023

#	Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	ENE	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dici	programa	indicador de iniciativa
1	SEGUIMIENTO A CLIENTES CON PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL	0.00	Cientes con PDE	Reporte del sistema	Programada	223	19	19	21	18	19	18	19	19	17	18	17	5	
1.1	SEGUIMIENTO A PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL A EMPRENDEDORES	0.00	Emprendimien	Reporte de SI	Programada	89	7	7	8	7	8	7	8	7	8	7	8	7	5
1.2	SEGUIMIENTO A PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL A MICRO EMPRESAS	0.00	Micro empresa	Reporte de SI	Programada	129	11	11	11	11	11	11	11	11	10	10	10	5	
1.3	SEGUIMIENTO A PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL A PEQUEÑA EMPRESA	0.00	Pequeña empresa	Reporte de SI	Programada	5	1	1	2	0	0	0	1	0	0	0	0	5	
2	ATENCIÓN A NUEVOS CLIENTES CON PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL	0.00	Cientes con PDE	Reporte de SI	Programada	137	8	9	9	26	9	8	9	7	29	7	8	8	5
2.1	ATENCIÓN CLIENTES CON NUEVOS A PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL A EMPRENDEDORES	0.00	Emprendimien	Reporte de SI	Programada	74	2	3	3	21	3	3	3	24	3	3	3	5	
2.2	ATENCIÓN CON CLIENTES NUEVOS A PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL A MICRO EMPRESAS	0.00	Micro empresa	Reporte de SI	Programada	56	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	
2.3	ATENCION CON CLIENTES NUEVOS A PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL A PEQUEÑA EMPRESA	0.00	Pequeña empresa	Reporte de SI	Programada	7	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	5	
3	SERVICIOS EMPRESARIALES GENERALISTAS Y ESPECIALIZADOS ORIENTADOS AL DESARROLLO EMPRESARIAL	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	Programada	3,680	286	306	320	403	328	312	312	315	429	257	218	194	5
3.1	SERVICIOS DE ASESORIA EMPRESARIAL	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	Programada	1,354	97	102	108	184	102	94	102	92	202	86	94	91	5
3.2	SERVICIOS DE ASISTENCIA TÉCNICA	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	Programada	3	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	5	
3.3	SERVICIOS DE VINCULACIONES	0.00	Servicio brindado	Listado de vinculacion	Programada	193	9	23	12	19	25	18	10	22	27	21	4	3	5
3.4	BRINDAR ATENCIONES SOBRE INFORMACIÓN GENERAL O ASESORIAS ESPECIFICAS A PERSONAS NATURALES O JURÍDICAS	0.00	Atenciones brindadas	Reporte de SI	Programada	2,130	180	180	200	200	200	200	200	200	150	120	100	5	
4	SERVICIOS GRUPALES PARA LA FORMACIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDEDORA	0.00	Persona formada	Lista de asistencia	Programada	650	35	35	35	55	56	125	105	45	45	37	42	35	5

8 dic 2022 8:27



PLAN OPERATIVO ANUAL

2023

#	Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	ENE	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	díc	programa	indicador de iniciativa
4.1	DESARROLLO DE TALLERES Y CAPACITACIONES PRESENCIALES	0.00	Persona formada	Lista de asistencia	Programada	650	35	35	35	55	56	125	105	45	45	37	42	35	5
5	SERVICIOS DE ASESORÍA PARA EL FINANCIAMIENTO DE EMPRENDIMIENTOS Y MYPE	0.00	Monto Vinculado	Formato de vinculación	Programada	305.000	0	5000	30000	35000	40000	40000	45000	30000	30000	20000	20000	10000	10
5.1	SERVICIOS DE ASESORÍA Y VINCULACIÓN A FINANCIAMIENTO DE INSTITUCIONES PUBLICAS Y PRIVADAS	0.00	MYPE	Reporte de SI	Programada	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10
5.2	SERVICIOS DE SEGUIMIENTO A CLIENTES DE FECAMYPE	0.00	Documento	Reporte	Programada	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10
6	SERVICIOS PARA LA FORMALIZACIÓN DE LA MYPE	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	Programada	498	42	43	43	43	43	42	42	42	42	42	42	32	10
6.1	REGISTRO Y ACTUALIZACIÓN DE CALIFICACIÓN DEL REGISTRO MYPE	0.00	Emprendimien MYPE	Reporte de SI	Programada	350	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	20	10
6.2	SERVICIOS EN TRÁMITES EMPRESARIALES	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	Programada	84	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	10
6.3	TRÁMITES EMPRESARIALES	0.00	Trámites	Reporte de SI	Programada	64	5	6	6	6	6	5	5	5	5	5	5	5	10
7	INFORMES, ESTUDIOS E INVESTIGACIONES	0.00	Documento	Reporte	Programada	4	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	6
7.1	INFORME DE SEGUIMIENTO A ESTRUCTURAS ORGANIZATIVA	0.00	Documento	Reporte	Programada	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	6
7.2	SEGUIMIENTO A EMPRESAS DE CORREDORES PRODUCTIVOS	0.00	Visitas	Bitacora	Programada	30	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	6
7.3	SEGUIMIENTO A EMPRENDIMIENTOS DEL INABVE	0.00	Visitas	Bitacora	Programada	14	0	0	0	0	7	0	0	0	0	7	0	0	2
8	DESARROLLO DE ESPACIOS DE COMERCIALIZACIÓN FÍSICOS Y VIRTUALES PARA EMPRENDIMIENTOS Y MYPE	0.00	Espacio de comercializaci	Lista de asistencia	Programada	14	0	0	4	0	2	1	0	1	1	1	1	3	12
8.1	COORDINAR Y PARTICIPAR EN EL DESARROLLO DE ESPACIOS DE COMERCIALIZACIÓN FÍSICOS Y VIRTUALES PARA MYPE	0.00	Eventos	Lista de asistencia	Programada	14	0	0	4	0	2	1	0	1	1	1	1	3	12
9	IMPULSAR PROCESOS DE DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL (SEGUIMIENTO, CONVENIO)	0.00	Documento	Reporte	Programada	4	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	6
9.1	VISITAS DE REUNION Y COORDINACIÓN CON ALCALDES	0.00	Visitas	Bitacora	Programada	11	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	6
9.2	FORMALIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE ACUERDOS CON MUNICIPALIDADES PARA EL FOMENTO DEL DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL	0.00	Documento	Convenios	Programada	3	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	6
9.3	SEGUIMIENTO A PLANES DE DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL	0.00	Documento	Reporte	Programada	6	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	6
9.4	ELABORACION DE NUEVOS PLANES DE DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL	0.00	Documento	Reporte	Programada	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	6



Dirección/Gerencia/ Unidad: CENTRO REGIONAL LA LIBERTAD

Responsable: CARLOS ROBERTO TOMASINO MORÁN

PLAN OPERATIVO ANUAL

2023

#	Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	ENE	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	programa	indicador de	
9.5	SEGUIMIENTO A LAS ODE	0.00	Informe	Informe	Programada	4	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	6	





DESEMPEÑO INSTITUCIONAL

#.	actividad	Empleo	Ventas
1	SEGUIMIENTO A CLIENTES CON PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL	70.00	860.000.00
2	ATENCIÓN A NUEVOS CLIENTES CON PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL	50.00	460.000.00
Total:		120.00	1.320.000.00



MATRIZ DE RIESGO

2023

Tipo de Riesgo	Descripción	Valor Inicial		Clasificación Inicial	Acción Preventiva	Acción Correctiva	Actividades
		Probabilidad de Ocurrencia	Grado de Impacto				
RC	Que los empresarios no estén interesados en servicios de formación, asistencia técnica o capacitación brindados por la institución	8	10	80	Promoción y difusión de servicios de la institución con socios estratégicos y por otros medios	Realizar ajustes al POA en el periodo correspondiente	1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. 9
RE	Peligro del contagio del COVID 19 por trabajadores u otras enfermedades comunes y accidentes de trabajo	7	8	56	Utilización de medidas de bioseguridad en oficina y espacios de trabajo	Concientizar a los colaboradores sobre el respeto a las disposiciones de los protocolos de bioseguridad existentes	1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. 9
RC	Que exista desinterés por parte de los pequeños empresarios, en recibir servicios por parte del personal técnico del Centro Regional	9	10	90	Los técnicos buscarán pequeñas empresas de la zona para ofrecerles los servicios de desarrollo empresarial	Realizar ajustes al POA en el periodo correspondiente	1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. 9
RC	Que exista problemas para la formalización de convenios y el desarrollo de actividades de trabajo con las municipalidades, producto de la coyuntura pre electoral	8	9	72	Busqueda de relación por parte de jefe regional y técnicos con el mayor número de Alcaldes posibles de los municipios de La Libertad	N/A	9
RC	Que las personas empresarias y emprendedoras no estén interesadas en procesos de financiamiento formales	8	8	64	Sensibilizar a las personas empresarias para buscar mecanismos de financiamiento formales	N/A	5
RO	Limitado recurso humano para la expansión y articulación territorial ante el crecimiento de la demanda MYPE en los territorios	8	9	72	Distribuir la demanda generada por los programas y proyectos entre recurso existente.	N/A	1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. 9
RE	Que las personas empresarias del sector informal no estén interesadas en llevar a sus empresas a la formalización y les impidan el crecimiento empresarial	7	7	49	Sensibilizar a las personas empresarias del sector informal sobre las oportunidades y beneficios de la formalización	N/A	1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. 9
RC	Que las personas no estén interesadas en exportar	8	7	56	Sensibilización de la importancia de exportar	Realizar ajustes al POA en el periodo correspondiente	1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. 9
RO	Que la institución no brinde los recursos logísticos (materiales y equipos) necesarios para brindar la atención en campo	8	8	64	Realizar en tiempo y forma la solicitud de elementos necesarios para realizar acciones de trabajo en el territorio y de oficina	N/A	1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. 9





Centro Regional San Salvador



Elaborado por:	Jefe inmediato / Revisado	Director / Validado	Planificación / Recibido
Firmado digitalmente por: JOSE MARTIN SANCHEZ HERNANDEZ PLAN OPERATIVO ANUAL CONAMYPE SV Can Indur: 08/12/2022 8:58:05 am	Norma Maritza Rivas	Firmado digitalmente por: NORMA MARITZA RIVAS CHAVARRIA PLAN OPERATIVO ANUAL CONAMYPE SV Can Indur: 08/12/2022 9:21:54 am	

PLAN OPERATIVO ANUAL

2023

#	Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	ENE	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	programa	indicador de iniciativa
1	SEGUIMIENTO A CLIENTES CON PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL	0.00	Cientes con PDE	Reporte de SI	Programada	166	10	17	15	15	15	15	15	15	15	15	15	4	5
1.1	SEGUIMIENTO A PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL A EMPRENDEDORES	0.00	Emprendimien	Reporte de SI	Programada	69	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	4	2
1.2	SEGUIMIENTO A PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL A MICRO EMPRESAS	0.00	Micro empresa	Reporte de SI	Programada	95	5	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	0	2
1.3	SEGUIMIENTO A PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL A PEQUEÑA EMPRESA	0.00	Pequeña empresa	Reporte de SI	Programada	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
2	ATENCIÓN A NUEVOS CLIENTES CON PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL	0.00	Cientes con PDE	Reporte de SI	Programada	129	0	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	9	5
2.1	ATENCIÓN CLIENTES CON NUEVOS A PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL, A EMPRENDEDORES	0.00	Emprendimien	Reporte de SI	Programada	40	0	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	5	2
2.2	ATENCIÓN CON CLIENTES NUEVOS A PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL, A MICRO EMPRESAS	0.00	Micro empresa	Reporte de SI	Programada	84	0	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	4	2
2.3	ATENCIÓN CON CLIENTES NUEVOS A PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL, A PEQUEÑA EMPRESA	0.00	Pequeña empresa	Reporte de SI	Programada	5	0	1	0	1	1	1	0	0	0	1	0	0	2
3	SERVICIOS EMPRESARIALES GENERALISTAS Y ESPECIALIZADOS ORIENTADOS AL DESARROLLO EMPRESARIAL	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	Programada	4,158	177	412	400	400	400	400	402	400	400	202	165	5	
3.1	SERVICIOS DE ASESORÍA EMPRESARIAL	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	Programada	1,475	50	145	135	135	135	135	135	135	135	135	65	2	
3.2	SERVICIOS DE ASISTENCIA TÉCNICA	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	Programada	6	0	2	0	0	0	0	2	0	0	2	0	9	
3.3	SERVICIOS DE VINCULACIONES	0.00	Servicio brindado	Listado de vinculacion	Programada	277	27	25	25	25	25	25	25	25	25	25	0	2	
3.4	BRINDAR ATENCIONES SOBRE INFORMACIÓN GENERAL O ASESORIAS ESPECIFICAS A PERSONAS NATURALES O JURIDICAS	0.00	Atenciones brindadas	Reporte de SI	Programada	2,400	100	240	240	240	240	240	240	240	240	40	100	2	
4	SERVICIOS GRUPALES PARA LA FORMACIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDEDORA	0.00	Persona formada	Lista de asistencia	Programada	400	20	40	40	40	40	40	40	40	40	20	0	5	



PLAN OPERATIVO ANUAL

2023

#	Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	ENE	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	programa	indicador de iniciativa
4.1	DESARROLLO DE TALLERES Y CAPACITACIONES PRESENCIALES	0.00	Persona formada	Lista de asistencia	Programada	400	20	40	40	40	40	40	40	40	40	40	20	0	2
5	SERVICIOS DE ASESORÍA PARA EL FINANCIAMIENTO DE EMPRENDIMIENTOS Y MYPE	0.00	Monto Vinculado	Formato de vinculación	Programada	250.000	15000	22500	22500	22500	22500	22500	22500	22500	22500	22500	10000	10	
5.1	SERVICIOS DE ASESORÍA Y VINCULACIÓN A FINANCIAMIENTO DE INSTITUCIONES PUBLICAS Y PRIVADAS	0.00	Emprendimien MYPE	Reporte de SI	Programada	80	0	8	8	8	8	8	8	8	8	8	0	8	
5.2	SERVICIOS DE SEGUIMIENTO A CLIENTES DE FECAMYPE	0.00	Documento	Reporte	Programada	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	8
6	SERVICIOS PARA LA FORMALIZACIÓN DE LA MYPE	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	Programada	678	32	56	66	66	64	62	62	62	62	52	32	10	
6.1	REGISTRO Y ACTUALIZACIÓN DE CALIFICACION DEL REGISTRO MYPE	0.00	Emprendimien MYPE	Reporte de SI	Programada	400	10	30	40	40	40	40	40	40	40	30	10	6	
6.2	SERVICIO EN TRÁMITES EMPRESARIALES	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	Programada	150	12	14	14	14	12	12	12	12	12	12	12	6	
6.3	TRÁMITES EMPRESARIALES	0.00	Trámites	Reporte de SI	Programada	128	10	12	12	12	10	10	10	10	10	10	10	6	
7	INFORMES, ESTUDIOS E INVESTIGACIONES	0.00	Documento	Reporte	Programada	4	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	6
7.1	INFORME DE SEGUIMIENTO A ESTRUCTURAS ORGANIZATIVA	0.00	Documento	Reporte	Programada	6	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	2
7.2	SEGUIMIENTO A EMPRENDIMIENTOS DEL INAVBE	0.00	Visitas	Bitacora	Programada	52	0	0	0	10	10	10	12	10	0	0	0	0	2
7.3	SEGUIMIENTO A EMPRESAS CON FONDOS CONCURSABLES	0.00	Visitas	Bitacora	Programada	18	3	0	3	0	0	3	0	0	3	3	3	0	2
8	DESARROLLO DE ESPACIOS DE COMERCIALIZACIÓN FÍSICOS Y VIRTUALES PARA EMPRENDIMIENTOS Y MYPE	0.00	Espacio de comercializaci	Lista de asistencia	Programada	9	0	1	0	1	1	1	2	1	0	1	1	0	12
8.1	COORDINAR Y PARTICIPAR EN EL DESARROLLO DE ESPACIOS DE COMERCIALIZACIÓN FÍSICOS Y VIRTUALES PARA EMPRENDIMIENTOS	0.00	Eventos	Lista de asistencia	Programada	6	0	1	0	1	0	1	1	1	0	1	0	0	1
8.2	COORDINAR Y PARTICIPAR EN EL DESARROLLO DE ESPACIOS DE COMERCIALIZACIÓN FÍSICOS Y VIRTUALES PARA MYPE	0.00	Eventos	Lista de asistencia	Programada	3	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	1
9	IMPULSAR PROCESOS DE DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL (SEGUIMIENTO, CONVENIO)	0.00	Documento	Reporte	Programada	4	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	6
9.1	VISITAS DE REUNIÓN Y COORDINACIÓN CON ALCALDES	0.00	Visitas	Bitacora	Programada	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4
9.2	FIRMA DE NUEVOS CONVENIOS	0.00	Documento	Convenios	Programada	3	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	4
9.3	SEGUIMIENTO A PLANES DE DESARROLLO ECONOMICO LOCAL	0.00	Informe	Informe	Programada	6	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	4



PLAN OPERATIVO ANUAL

2023

#	Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	ENE	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	programa	indicador de iniciativa	
9.4	ELABORACIÓN DE NUEVOS PLANES DE DESARROLLO ECONOMICO LOCAL	0.00	Documento	Reporte	Programada	3	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	4		
9.5	SEGUIMIENTO A LAS ODE	0.00	Informe	Informe	Programada	4	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	4	



DESEMPEÑO INSTITUCIONAL

#	actividad	Empleo	Ventas
1	SEGUIMIENTO A CLIENTES CON PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL	125.00	500.000.00
2	ATENCIÓN A NUEVOS CLIENTES CON PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL	125.00	500.000.00
Total:		250.00	1.000.000.00



MATRIZ DE RIESGO

2023

Tipo de Riesgo	Descripción	Valor Inicial		Clasificación Inicial	Acción Preventiva	Acción Correctiva	Actividades
		Probabilidad de Ocurrencia	Grado de Impacto				
RE	No se cuente con los recursos para desarrollar la formación empresarial	6	6	36	Apoyo a la gestión de recursos para la formación empresarial	Coordinación y articulación interna y externa para el desarrollo de la formación empresarial.	1, 2
RE	No contar con la participación activa de las personas empresarias en el proceso de calidad y productividad y visión a la organización empresarial	7	9	63	Sensibilización a las personas empresarias	Desarrollar campañas de concientización de cultura empresarial	3
RE	Que los empresarios no puedan recibir la formación virtual por falta de educación digital y por falta de recursos	7	8	56	Plataformas fáciles de usar para los empresarios gratuita.	Brindar capacitación sobre herramientas de formación digital para los y las empresarios/as	4
RF	No se cuenta con fondos de capital semilla para el financiamiento de las ideas de negocios	8	9	72	Apoyo a la gestión de recursos para el financiamiento de ideas de negocios	Promover una cultura de autofinanciamiento por parte de los emprendimientos a través de alianzas con bancos y financieras u otras formas de financiamiento	5
RT	No disponibilidad o acceso a tecnología para el asesoramiento en línea de las MYPE	7	7	49	Alianzas interinstitucionales para facilitar asesoría	Asesoramiento con herramientas manuales	1, 2, 3, 4
RO	No contar con el recurso humano suficiente para la expansión y articulación territorial	8	8	64	Contratación oportuna del recurso humano para la intervención y articulación en el territorio.	Alianzas interinstitucionales para cubrir el territorio	7, 9
RT	Que no se cuente a tiempo con las aplicaciones y sistemas informáticos que permitan agilizar los procesos de atención de las MYPE.	7	9	63	Realizar las gestiones necesarias ante las instancias responsables del desarrollo de aplicaciones y sistemas informáticos.	Buscar apoyo con personas en horas sociales para la sistematización y registro manual.	1, 2, 3, 4, 6, 7
RO	No cumplir con las actividades de campo programadas, por posible nueva emergencia del COVID-19	7	7	49	No enviar al equipo a territorio y hacer teletrabajo	Dotar con las herramientas necesarias para realizar el trabajo desde casa	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9
RC	Que no se cuenten con suficiente talento humano, técnico, equipo, mobiliario, transporte y logístico para responder a las metas globales.	8	9	72	Hacer alianzas en territorio para la atención a las iniciativas económicas	Contratación de recurso humano y dotar de recursos necesarios para desarrollar sus funciones	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9
RE	Que la Asamblea Legislativa o las instancias reguladoras respectivas no apruebe las reformas de las leyes pertinentes, relacionadas a la mejora de las condiciones de las MYPE y el que hacer institucional	8	10	80	Generar iniciativas de propuesta para la aprobación de políticas, leyes y presupuesto que favorezca a la Mype	Buscar apoyo de instancias respectivas para el cabildeo efectivo	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9



Centro Regional Santa Ana



Elaborado por:	Jefe inmediato / Revisado	Director / Validado	Planificación / Recibido
Silvia Marlene Elizondo Calderon			

Firmado digitalmente por:
SILVIA MARLENE ELIZONDO CALDERON
PLAN OPERATIVO ANUAL
CONAMYPE SV
Can Toluca 08/12/2022 8:29:40 am

PLAN OPERATIVO ANUAL

2023

#	Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	ENE	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dici	programa	indicador de iniciativa
1	SEGUIMIENTO A CLIENTES CON PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL	0.00	Cientes con PDE	Reporte de SI	Programada	140	10	15	11	13	15	10	15	18	11	9	7	6	5
1.1	SEGUIMIENTO A PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL A EMPRENDEDORES	0.00	Emprendimien	Reporte de SI	Programada	54	3	10	5	7	4	3	5	8	2	3	2	2	5
1.2	SEGUIMIENTO A PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL A MICRO EMPRESAS	0.00	Micro empresa	Reporte de SI	Programada	81	7	4	5	5	11	6	10	9	9	6	5	4	5
1.3	SEGUIMIENTO A PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL A PEQUEÑA EMPRESA	0.00	Pequeña empresa	Reporte de SI	Programada	5	0	1	1	1	0	1	0	1	0	0	0	0	5
2	ATENCIÓN A NUEVOS CLIENTES CON PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL	0.00	Cientes con PDE	Reporte de SI	Programada	110	4	4	10	20	14	16	11	13	6	5	4	3	5
2.1	ATENCIÓN CLIENTES CON NUEVOS A PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL A EMPRENDEDORES	0.00	Emprendimien	Reporte de SI	Programada	79	2	2	5	17	10	10	9	10	5	4	3	2	5
2.2	ATENCIÓN CON CLIENTES NUEVOS A PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL, A MICRO EMPRESAS	0.00	Micro empresa	Reporte de SI	Programada	29	2	2	5	2	4	6	2	2	1	1	1	1	5
2.3	ATENCIÓN CON CLIENTES NUEVOS A PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL A PEQUEÑA EMPRESA	0.00	Pequeña empresa	Reporte de SI	Programada	2	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	5
3	SERVICIOS EMPRESARIALES GENERALISTAS Y ESPECIALIZADOS ORIENTADOS AL DESARROLLO EMPRESARIAL	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	Programada	2,868	119	240	248	305	343	298	294	313	230	227	158	93	5
3.1	SERVICIOS DE ASESORÍA EMPRESARIAL	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	Programada	1,250	50	80	100	150	180	150	150	150	70	70	70	30	5
3.2	SERVICIOS DE ASISTENCIA TÉCNICA	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	Programada	18	0	1	0	0	5	0	0	8	0	2	2	0	5
3.3	SERVICIOS DE VINCULACIONES	0.00	Servicio brindado	Listado de vinculacion	Programada	176	9	23	12	19	22	12	8	19	24	19	6	3	5
3.4	BRINDAR ATENCIONES SOBRE INFORMACIÓN GENERAL O ASESORÍAS ESPECÍFICAS A PERSONAS NATURALES O JURÍDICAS	0.00	Atenciones brindadas	Reporte de SI	Programada	1,424	60	136	136	136	136	136	136	136	136	80	60		5
4	SERVICIOS GRUPALES PARA LA FORMACIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDEDORA	0.00	Persona formada	Lista de asistencia	Programada	600	30	50	50	50	50	50	50	50	60	60	50	50	5

PLAN OPERATIVO ANUAL

2023

#	Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	ENE	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	díc	programa	indicador de iniciativa
4.1	DESARROLLO DE TALLERES Y CAPACITACIONES PRESENCIALES	0.00	Persona formada	Lista de asistencia	Programada	600	30	50	50	50	50	50	50	50	60	60	50	50	5
5	SERVICIOS DE ASESORÍA PARA EL FINANCIAMIENTO DE EMPRENDIMIENTOS Y MYPE	0.00	Monto Vinculado	Formato de vinculación	Programada	300,000	0	30000	30000	30000	30000	30000	30000	30000	30000	30000	30000	0	10
5.1	SERVICIOS DE ASESORÍA PARA EL FINANCIAMIENTO DE EMPRENDIMIENTOS Y MYPE	0.00	Emprendimien MYPE	Reporte de SI	Programada	48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	10
5.2	SERVICIOS DE SEGUIMIENTO A CLIENTES DE FECAMYPE	0.00	Documento	Reporte	Programada	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10
6	SERVICIOS PARA LA FORMALIZACIÓN DE LA MYPE	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	Programada	379	31	33	33	33	32	31	31	31	31	31	31	31	10
6.1	REGISTRO Y ACTUALIZACIÓN DE CALIFICACIÓN DEL REGISTRO MYPE	0.00	Emprendimien MYPE	Reporte de SI	Programada	240	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	10
6.2	SERVICIOS EN TRÁMITES EMPRESARIALES	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	Programada	75	6	7	7	7	6	6	6	6	6	6	6	6	10
6.3	TRÁMITES EMPRESARIALES	0.00	Trámites	Reporte de SI	Programada	64	5	6	6	6	6	5	5	5	5	5	5	5	10
7	INFORMES, ESTUDIOS E INVESTIGACIONES	0.00	Documento	Reporte	Programada	4	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	6
7.1	INFORME DE SEGUIMIENTO A ESTRUCTURAS ORGANIZATIVA	0.00	Documento	Reporte	Programada	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	6
7.2	SEGUIMIENTO A EMPRENDIMIENTOS DEL INABVE	0.00	Visitas	Bitacora	Programada	6	0	0	0	0	3	0	0	0	0	3	0	0	2
7.3	SEGUIMIENTO A EMPRESAS GANADORAS DE FONDOS CONCURSABLES	0.00	Visitas	Bitacora	Programada	3	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	9
8	DESARROLLO DE ESPACIOS DE COMERCIALIZACIÓN FÍSICOS Y VIRTUALES PARA EMPRENDIMIENTOS Y MYPE	0.00	Espacio de comercializaci	Lista de asistencia	Programada	8	0	0	2	2	0	1	0	0	1	1	0	1	12
8.1	COORDINAR Y PARTICIPAR EN EL DESARROLLO DE ESPACIOS DE COMERCIALIZACIÓN FÍSICOS Y VIRTUALES PARA EMPRENDIMIENTOS	0.00	Eventos	Lista de asistencia	Programada	8	0	0	2	2	0	1	0	0	1	1	0	1	12
9	IMPULSAR PROCESOS DE DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL (SEGUIMIENTO, CONVENIO)	0.00	Documento	Reporte	Programada	4	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	6
9.1	VISITAS DE REUNIÓN Y COORDINACIÓN CON ALCALDES	0.00	Visitas	Bitacora	Programada	4	0	1	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	6
9.2	FORMALIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE ACUERDOS CON MUNICIPALIDADES PARA EL FOMENTO DEL DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL	0.00	Documento	Convenios	Programada	3	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	6
9.3	SEGUIMIENTO A PLANES DE DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL	0.00	Documento	Reporte	Programada	2	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	6



PLAN OPERATIVO ANUAL

2023

#	Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	ENE	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	programa	indicador de iniciativa
9.4	ELABORACIÓN DE NUEVOS PLANES DE DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL	0.00	Documento	Reporte	Programada	3	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	6
9.5	SEGUIMIENTO A LAS ODE	0.00	Informe	Informe	Programada	4	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	6





DESEMPEÑO INSTITUCIONAL

#	actividad	Empleo	Ventas
1	SEGUIMIENTO A CLIENTES CON PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL	40,00	500.000,00
2	ATENCIÓN A NUEVOS CLIENTES CON PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL	40,00	500.000,00
Total:		80,00	1.000.000,00



MATRIZ DE RIESGO

2023

Tipo de Riesgo	Descripción	Valor Inicial		Clasificación Inicial	Acción Preventiva	Acción Correctiva	Actividades
		Probabilidad de Ocurrencia	Grado de Impacto				
RC	Que los empresarios no estén interesados en servicios de formación, asistencia técnica o capacitación brindados por la institución	8	10	80	Promoción y difusión de servicios de la institución con socios estratégicos y por otros medios	Realizar ajustes de POA en el periodo correspondiente	1. 2. 3. 4. 6
RE	La continuidad de la pandemia COVID	9	8	72	Utilización de medidas de bioseguridad en oficina y espacios de trabajo	Continuar siguiendo protocolos de bioseguridad existentes	1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. 9
RC	Que exista desinterés por parte de los pequeños empresarios, en recibir servicios por parte del personal técnico del Centro Regional	9	10	90	Los técnicos buscarán pequeñas empresas de la zona para ofrecerles los servicios de desarrollo empresarial	Realizar ajustes al POA en el periodo correspondiente	1. 2. 3
RC	Que exista problemas para la formalización de convenios y el desarrollo de actividades de trabajo con las municipalidades, producto de la coyuntura pre electoral	8	9	72	Busqueda de relación por parte de jefe regional y técnicos con el mayor numero de Alcaldes posibles del departamento de Santa Ana y Ahuachapan Norte zona de intervención del CR	N/A	9
RC	Que las personas empresarias y emprendedoras no estén interesadas en procesos de financiamiento formales	8	8	64	Sensibilizar a las personas empresarias para buscar financiamiento formales	N/A	6
RO	Limitado recurso humano para la expansión y articulación territorial ante el crecimiento de la demanda MYPE en los territorios	8	9	72	Distribuir la demanda generada por los programas y proyectos entre recurso existente.	N/A	1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. 9
RE	Que las personas empresarias del sector informal no estén interesadas en llevar a sus empresas a la formalización y les impidan el crecimiento empresarial	7	7	49	Sensibilizar a las personas empresarias del sector informal sobre las oportunidades y beneficios de la formalización	N/A	6
RC	Que las personas no estén interesadas en exportar	8	7	56	Sensibilización de la importancia de exportar	Realizar ajustes al POA en el periodo correspondiente	3
RO	Que la institución no brinde los recursos logísticos (materiales y equipos) necesarios para brindar la atención en campo	8	8	64	Realizar en tiempo y forma la solicitud de elementos necesarios para realizar acciones de trabajo en el territorio y de oficina	N/A	1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. 9





Centro Regional Sonsonate



Elaborado por	Jefe inmediato / Revisado	Director / Validado	Planificación / Recibido
Edwin Bladimir Lopez Garzona Firmado digitalmente por: EDWIN BLADIMIR LOPEZ GARZONA PLAN OPERATIVO ANUAL CONAMYPE SV Con fecha: 08/12/2022 10:21:25 am	Norma Maritza Rivas Firmado digitalmente por: NORMA MARITZA RIVAS CHAVARRIA PLAN OPERATIVO ANUAL CONAMYPE SV Con fecha: 08/12/2022 10:38:51 am		

LAN OPERATIVO ANUAL

2023

#	Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	ENE	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	programa	Indicador de iniciativa
1	SEGUIMIENTO A CLIENTES CON PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL	0.00	Clientes con PDE	Reporte de SI	Programada	82	19	39	24	0	0	0	0	0	0	0	0	5	
1	SEGUIMIENTO A PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL A EMPRENDEDORES	0.00	Emprendimien	Reporte de SI	Programada	13	4	3	6	0	0	0	0	0	0	0	0	5	
1	SEGUIMIENTO A PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL A MICRO EMPRESAS	0.00	Micro empresa	Reporte de SI	Programada	57	13	29	15	0	0	0	0	0	0	0	0	5	
1	SEGUIMIENTO A PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL A PEQUEÑA EMPRESA	0.00	Pequeña empresa	Reporte de SI	Programada	12	2	7	3	0	0	0	0	0	0	0	0	5	
2	ATENCIÓN A NUEVOS CLIENTES CON PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL	0.00	Clientes con PDE	Reporte de SI	Programada	88	0	0	1	8	31	9	8	10	9	6	4	2	5
2	ATENCIÓN CLIENTES CON NUEVOS A PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL A EMPRENDEDORES	0.00	Emprendimien	Reporte de SI	Programada	33	0	0	0	1	22	2	2	2	2	1	1	0	5
2	ATENCIÓN CON CLIENTES NUEVOS A PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL A MICRO EMPRESAS	0.00	Micro empresa	Reporte de SI	Programada	48	0	0	0	7	8	6	6	6	5	5	3	2	5
2	ATENCIÓN CON CLIENTES NUEVOS A PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL A PEQUEÑA EMPRESA	0.00	Pequeña empresa	Reporte de SI	Programada	7	0	0	1	0	1	1	0	2	2	0	0	0	5
3	SERVICIOS EMPRESARIALES GENERALISTAS Y ESPECIALIZADOS ORIENTADOS AL DESARROLLO EMPRESARIAL	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	Programada	2.275	79	163	176	186	254	209	156	197	186	239	243	187	5
3	SERVICIOS DE ASESORIA EMPRESARIAL	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	Programada	850	19	39	25	54	140	66	35	59	43	119	135	116	5
3	SERVICIOS DE ASISTENCIA TÉCNICA	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	Programada	29	0	1	0	0	3	0	10	13	0	0	2	0	5
3	SERVICIOS DE VINCULACIONES	0.00	Servicio brindado	Listado de vinculacion	Programada	296	8	23	51	32	11	43	11	25	43	20	6	23	5
3	BRINDAR ATENCIONES SOBRE INFORMACIÓN GENERAL O ASESORÍAS ESPECÍFICAS A PERSONAS NATURALES O JURÍDICAS	0.00	Atenciones brindadas	Reporte de SI	Programada	1.100	52	100	100	100	100	100	100	100	100	100	48	5	
4	SERVICIOS GRUPALES PARA LA FORMACIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDEDORA	0.00	Persona formada	Lista de asistencia	Programada	300	0	0	40	20	20	40	20	40	60	40	0	20	5



PLAN OPERATIVO ANUAL

2023

#	Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	ENE	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	programa	indicador de iniciativa
4	DESARROLLO DE TALLERES Y CAPACITACIONES PRESENCIALES	0.00	Persona formada	Lista de asistencia	Programada	300	0	0	40	20	20	40	20	40	60	40	0	20	5
5	SERVICIOS DE ASESORÍA PARA EL FINANCIAMIENTO DE EMPRENDIMIENTOS Y MYPE	0.00	Monto Vinculado	Formato de vinculación	Programada	200.000	0	0	20000	20000	20000	20000	20000	20000	20000	20000	20000	20000	10
5	SERVICIOS DE ASESORIA Y VINCULACIÓN A FINANCIAMIENTO DE INSTITUCIONES PUBLICAS Y PRIVADAS	0.00	Emprendimien MYPE	Reporte de SI	Programada	10	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10
5	SERVICIOS DE SEGUIMIENTO A CLIENTES DE FECAMYPE	0.00	Documento	Reporte	Programada	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10
6	SERVICIOS PARA LA FORMALIZACION DE LA MYPE	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	Programada	356	12	16	25	33	48	45	31	31	31	32	26	26	10
6	REGISTRO Y ACTUALIZACIÓN DE CALIFICACION DEL REGISTRO MYPE	0.00	MYPE	Reporte de SI	Programada	217	12	12	12	20	20	20	20	20	20	21	20	20	10
6	SERVICIOS EN TRÁMITES EMPRESARIALES	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	Programada	75	0	2	7	7	15	14	6	6	6	6	3	3	10
6	TRÁMITES EMPRESARIALES	0.00	Trámites	Reporte de SI	Programada	64	0	2	6	6	13	11	5	5	5	5	3	3	10
7	INFORMES, ESTUDIOS E INVESTIGACIONES	0.00	Documento	Reporte	Programada	4	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	6
7	INFORME DE SEGUIMIENTO A ESTRUCTURAS ORGANIZATIVA	0.00	Documento	Reporte	Programada	12	0	0	3	0	0	3	0	0	3	0	0	3	6
7	SEGUIMIENTO A EMPRESAS DE CORREDORES PRODUCTIVOS	0.00	Visitas	Bitacora	Programada	4	0	0	0	1	1	0	0	0	1	1	0	0	6
7	SEGUIMIENTO A EMPRENDIMIENTOS DEL INABVE	0.00	Visitas	Bitacora	Programada	7	0	0	0	0	4	0	0	0	0	3	0	0	2
7	SEGUIMIENTO A EMPRESAS GANADORAS DE FONDOS CONCURSABLES	0.00	Visitas	Bitacora	Programada	8	0	4	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	9
8	DESARROLLO DE ESPACIOS DE COMERCIALIZACIÓN FÍSICOS Y VIRTUALES PARA EMPRENDIMIENTOS Y MYPE	0.00	Espacio de comercializaci	Lista de asistencia	Programada	11	0	0	1	2	0	2	0	2	2	0	2	0	12
8	COORDINAR Y PARTICIPAR EN EL DESARROLLO DE ESPACIOS DE COMERCIALIZACION FÍSICOS Y VIRTUALES PARA MYPE	0.00	Eventos	Lista de asistencia	Programada	11	0	0	1	2	0	2	0	2	2	0	2	0	12
9	IMPULSAR PROCESOS DE DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL (SEGUIMIENTO, CONVENIO)	0.00	Documento	Reporte	Programada	4	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	6
9	VISITAS DE REUNIÓN Y COORDINACIÓN CON ALCALDES	0.00	Visitas	Bitacora	Programada	3	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	6
9	FORMALIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE ACUERDOS CON MUNICIPALIDADES PARA EL FOMENTO DEL DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL	0.00	Documento	Convenios	Programada	3	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	6
9	SEGUIMIENTO A PLANES DE DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL	0.00	Documento	Reporte	Programada	7	0	3	0	0	1	0	0	1	0	0	2	0	6



Dirección/Gerencia/ Unidad: CENTRO REGIONAL SONSONATE
Responsable: EDWIN BLADIMIR LOPEZ G. ARZONA

LAN OPERATIVO ANUAL

2023

#	Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	ENE	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	programa	indicador de iniciativa
9	ELABORACIÓN DE NUEVOS PLANES DE DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL	0.00	Documento	Reporte	Programada	3	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	6





ESEMPEÑO INSTITUCIONAL

#	Actividad	Empleo	Ventas
	SEGUIMIENTO A CLIENTES CON PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL	66.00	506.836.00
	ATENCIÓN A NUEVOS CLIENTES CON PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL	70.00	543.922.00
	Total:	136.00	1.050.758.00



MATRIZ DE RIESGO

2023

Tipo de Riesgo	Descripción	Valor Inicial		Clasificación Inicial	Acción Preventiva	Acción Correctiva	Actividades
		Probabilidad de Ocurrencia	Grado de Impacto				
RO	Servicios atrasados debido a empresarios y/o el personal técnico de trabajo afectados por Covid-19 u otra enfermedad.	7	7	72	Realizar propuestas preventivas relacionadas a la salud. Valorar la asistencia a eventos donde estén muchas personas	Aplicar las medidas de salud correctiva al personal.	1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. 9
RO	No contar con el personal humano para la atención de clientes, usuarios y servicios que se realizan, por diversas causas, tales como: sobre carga de trabajo, actividades no planificadas, tecnología atrasada, entre otros.	8	9	72	Realizar propuestas internas de mejora continua y radical.	Incidir en las personas que toman las decisiones para realizar los cambios de mejora.	1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. 9
RT	Dificultades en sistema informático provoca retrasos tecnológicos en las operaciones de trabajo.	8	9	72	Realizar propuestas de ideas que faciliten la masificación de los accesos a los servicios empresariales a las empresas MYPE.	Hacer recomendaciones tecnológicas a las empresas durante la prestación de servicios, tanto internas como externas.	1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. 9
RE	Que no se cuenten con los fondos de Ley de PROGAMYPE y FECAMYPE para el otorgamiento de créditos a las MYPE.	8	9	72	Incidir en los tomadores de decisiones para que se implementen los fondos.	Gestionar apoyos de financiamiento no tradicionales.	1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. 9
RC	Insuficiente comunicación y compromiso entre los especialistas y el personal técnico de campo en la institución.	7	7	72	Comunicación permanente entre personal operativo y gerencial para resolver los problemas de acceso a los servicios. Incidir para que sean contratados personal tomador de decisión en puestos claves.	Mayor coordinación entre los tomadores de decisiones para superar los obstáculos operativos.	1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. 9
RF	Que las personas empresarias y emprendedoras no tengan los recursos ni el acceso para invertir en el crecimiento empresarial.	9	9	81	Anticipar las actividades que estén ligados a financiamiento para identificar posibles problemas.	Realizar sugerencias en los informes de trabajo.	5
RE	Limitaciones institucionales y empresariales para impulsar el Desarrollo Económico Local (DEL).	8	9	72	Realizar análisis político económico para poder incidir en el DEL.	Realizar acciones que eviten las actividades relacionada con la campaña electoral.	9
RO	Que no se cuenten con los recursos suficientes para la ejecución de actividades, tales como: personal, equipos de informática, programas, aplicaciones, vehículos en buen estado del personal y demás insumos.	8	9	72	Realizar propuestas internas de mejora continua y radical.	Incidir en las personas que toman las decisiones para realizar los cambios de mejora.	1. 2. 3. 4. 5. 7. 8. 9
RO	Retraso en la implementación de concursos, actividades especializadas, desembolsos de fondos que limiten el desarrollo empresarial.	7	8	72	Incidir en los tomadores de decisiones y el personal de campo para que se implementen las actividades.	Realizar propuestas internas de mejora continua.	1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. 9





Gerencia Regional de Oriente



Dirección/Gerencia/ Unidad: GERENCIA REGIONAL DE ORIENTE
Responsable: JOSE WILFREDO PEREZ JOVEL

Elaborado por:	Jefe inmediato / Revisado	Director / Validado	Planificación / Recibido
Jose Wilfredo Perez Jovel			

Firmado digitalmente por:
JOSE WILFREDO PEREZ JOVEL
CORPORATIVO
CONAMAPE SV
Con fecha: 06/12/2022
11:56:50 am

PLAN OPERATIVO ANUAL

2023

#	Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	ENE	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	programa	indicador de iniciativa
1	SEGUIMIENTO A CLIENTES CON PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL	0.00	Cientes con PDE	Reporte de SI	Programada	592	36	79	80	73	75	72	68	49	28	21	11	0	5
1.1	SEGUIMIENTO A PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL A EMPRENDEDORES	0.00	Emprendimien	Reporte de SI	Programada	206	13	26	27	27	28	26	24	16	9	7	3	0	5
1.2	SEGUIMIENTO A PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL A MICRO EMPRESAS	0.00	Micro empresa	Reporte de SI	Programada	370	22	49	51	44	45	43	43	32	19	14	8	0	5
1.3	SEGUIMIENTO A PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL A PEQUEÑA EMPRESA	0.00	Pequeña empresa	Reporte de SI	Programada	16	1	4	2	2	2	3	1	1	0	0	0	0	5
2	ATENCIÓN A NUEVOS CLIENTES CON PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL	0.00	Cientes con PDE	Reporte de SI	Programada	420	12	34	50	45	62	64	52	35	33	20	11	2	5
2.1	ATENCIÓN CLIENTES CON NUEVOS A PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL A EMPRENDEDORES	0.00	Emprendimien	Reporte de SI	Programada	171	4	14	29	17	28	29	14	11	11	8	5	1	5
2.2	ATENCIÓN CON CLIENTES NUEVOS A PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL, A MICRO EMPRESAS	0.00	Micro empresa	Reporte de SI	Programada	228	8	18	19	25	31	32	35	21	20	12	6	1	5
2.3	ATENCIÓN CON CLIENTES NUEVOS A PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL A PEQUEÑA EMPRESA	0.00	Pequeña empresa	Reporte de SI	Programada	21	0	2	2	3	3	3	3	3	2	0	0	0	5
3	SERVICIOS EMPRESARIALES GENERALISTAS Y ESPECIALIZADOS ORIENTADOS AL DESARROLLO EMPRESARIAL	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	Programada	8,190	463	687	769	758	881	766	819	784	747	636	518	362	5
3.1	SERVICIOS DE ASESORIA EMPRESARIAL	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	Programada	3,919	128	280	380	386	485	426	446	403	363	278	223	121	5
3.2	SERVICIOS DE ASISTENCIA TÉCNICA	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	Programada	21	0	2	0	0	7	2	2	7	0	1	0	0	5
3.3	SERVICIOS DE VINCULACIONES	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	Programada	606	20	70	54	68	85	29	62	65	83	58	12	0	5
3.4	BRINDAR ATENCIONES SOBRE INFORMACIÓN GENERAL O ASESORÍAS ESPECÍFICAS A PERSONAS NATURALES O JURÍDICAS	0.00	Atenciones brindadas	Reporte de SI	Programada	3,644	315	335	335	304	304	309	309	309	301	299	283	241	5
4	SERVICIOS GRUPALES PARA LA FORMACIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDEDORA	0.00	Persona formada	Reporte de SI	Programada	1,183	42	217	125	194	155	87	70	58	95	110	30	0	5

PLAN OPERATIVO ANUAL

2023

#	Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	ENE	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	programa	indicador de iniciativa
4.1	DESARROLLO DE TALLERES Y CAPACITACIONES PRESENCIALES	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	Programada 943	42	121	107	176	137	69	52	40	77	92	30	0	5	
5	SERVICIOS DE ASESORIA PARA EL FINANCIAMIENTO DE EMPRENDIMIENTOS Y MYPE	0.00	Monto Vinculado	Formulario	Programada 840,000	0	40000	80000	40000	12000	11000	13000	16000	80000	40000	40000	0	10	
5.1	SERVICIOS PARA EL SEGUIMIENTO A CAPITAL SEMILLA ENTREGADO	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	Programada 50	0	4	0	15	6	0	0	4	0	21	0	0	10	
5.2	SERVICIOS DE ASESORIA Y VINCULACIÓN A FINANCIAMIENTO DE INSTITUCIONES PUBLICAS Y PRIVADAS	0.00	Producto/ servicio recibido	Reporte de SI	Programada 70	0	4	8	4	12	7	10	9	8	4	4	0	10	
5.3	SERVICIOS DE SEGUIMIENTO A CLIENTES DE FECAMYPE	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	Programada 32	2	4	2	2	4	2	2	4	2	2	4	2	10	
6	SERVICIOS PARA LA FORMALIZACIÓN DE LA MYPE	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	Programada 1,827	79	168	175	173	199	191	173	176	180	150	115	48	10	
6.1	REGISTRO Y ACTUALIZACIÓN DE CALIFICACIÓN DEL REGISTRO MYPE	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	Programada 955	39	85	90	95	105	97	93	94	99	83	58	17	10	
6.2	SERVICIOS EN TRÁMITES EMPRESARIALES	0.00	Registro MYPE	Reporte de SI	Programada 291	17	30	29	25	31	31	21	26	27	21	19	14	10	
6.3	ATENCIÓNES EN TRÁMITES EMPRESARIALES	0.00	Atenciones brindadas	Reporte de SI	Programada 325	12	33	32	30	34	34	33	31	29	24	23	10	10	
6.4	TRÁMITES EMPRESARIALES	0.00	Trámites	Reporte de SI	Programada 256	11	20	24	23	29	29	26	25	25	22	15	7	10	
7	INFORMES, ESTUDIOS E INVESTIGACIONES	0.00	Documento	Reporte	Programada 14	0	0	3	0	0	4	0	0	3	0	0	4	6	
7.1	INFORME DE SEGUIMIENTO A ESTRUCTURAS ORGANIZATIVA	0.00	Documento	Reporte	Programada 14	0	0	3	0	0	4	0	0	3	0	0	4	6	
7.2	SEGUIMIENTO A EMPRESAS DE CORREDORES PRODUCTIVOS	0.00	Documento	Reporte	Programada 93	14	14	8	13	16	0	0	0	15	13	0	0	6	
8	DESARROLLO DE ESPACIOS DE COMERCIALIZACIÓN FÍSICOS Y VIRTUALES PARA EMPRENDIMIENTOS Y MYPE	0.00	Espacio de comercialización	Lista de asistencia	Programada 9	0	0	0	0	0	2	4	1	0	1	1	0	12	
8.1	COORDINAR Y PARTICIPAR EN EL DESARROLLO DE ESPACIOS DE COMERCIALIZACIÓN FÍSICOS Y VIRTUALES PARA EMPRENDIMIENTOS	0.00	Emprendimien	Lista de asistencia	Programada 95	0	5	15	5	6	0	22	12	5	15	10	0	12	
8.2	COORDINAR Y PARTICIPAR EN EL DESARROLLO DE ESPACIOS DE COMERCIALIZACIÓN FÍSICOS Y VIRTUALES PARA MYPE	0.00	MYPE	Lista de asistencia	Programada 160	0	0	25	0	14	25	28	24	5	29	10	0	12	
9	IMPULSAR PROCESOS DE DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL (SEGUIMIENTO, CONVENIO)	0.00	Documento	Reporte	Programada 16	0	0	4	0	0	4	0	0	4	0	0	4	6	
9.1	VISITAS DE REUNIÓN Y COORDINACIÓN CON ALCALDES	0.00	Visitas	Bitacora	Programada 26	4	4	4	4	2	2	2	2	1	1	0	0	6	



PLAN OPERATIVO ANUAL

2023

#	Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	ENE	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	programa	Indicador de iniciativa
9.2	FORMALIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE ACUERDOS CON MUNICIPALIDADES PARA EL FOMENTO DEL DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL	0.00	Municipalidad	Documento	Programada	10	0	1	1	1	2	1	2	0	1	0	1	0	6
9.3	SEGUIMIENTO A PLANES DE DESARROLLO ECONOMICO LOCAL	0.00	Informe	Informe	Programada	16	0	0	4	0	0	4	0	0	4	0	0	4	6
9.4	ELABORACIÓN DE NUEVOS PLANES DE DESARROLLO ECONOMICO LOCAL	0.00	Documento	Bitacora	Programada	20	0	0	3	4	5	2	2	2	2	0	0	0	6
9.5	SEGUIMIENTO A LAS ODE	0.00	Informe	Informe	Programada	9	0	0	2	0	0	2	1	0	1	0	1	2	6





MATRIZ DE RIESGO

2023

Tipo de Riesgo	Descripción	Valor Inicial		Clasificación Inicial	Acción Preventiva	Acción Correctiva	Actividades
		Probabilidad de Ocurrencia	Grado de Impacto				
RE	No se cuente con los recursos para desarrollar la formación Empresarial	9	9	81	Apoyo a la gestión de recursos para la formación empresarial	Coordinación y articulación interna y externa con actores locales de los territorios de los puntos de atención	4
RF	No se cuenta con fondos de capital para el financiamiento	9	9	81	Vinculación con otras instituciones públicas y privadas	Bandesal, Fecamype y fondos de cooperantes	5
RO	Que no se cuenten con suficiente talento humano, técnico, equipo, mobiliario, transporte y logístico para responder a las metas globales	8	8	64	Realizar alianzas en el territorio	Contratación de recurso humano con tecnología	1
RO	Mypes Asesoradas con Planes de Desarrollo Empresarial, orientadas a resultados y creación de cadenas de valor	8	8	64	Hacer uso de recursos tecnológicos, para cumplir con asesorías y asistencia técnicas	Uso de plataformas virtuales	1
RO	Niveles de ventas y empleo a alcanzar	9	8	72	Centrarse en un grupo selecto de empresas que den resultados	Optener plataforma institucional funcionando en niveles óptimos (SI)	1, 2, 3, 5, 8
RE	No contar con el recurso humano que asimile la nueva estrategia y visión Institucional	9	8	72	Proceso de formación continua	Institucionalizar planes de formación continua para el personal técnico	1, 2, 3, 5
RC	Que las alcaldías municipales no les interese firmar un convenio	9	9	81	Realizar visitas de sensibilización a los gobernaciones y alcaldes	Buscar apoyo con otras instituciones públicas y privadas para el desarrollo económico y local	9



Centro Regional San Miguel

Plan Operativo Anual 2023
Dirección de Desarrollo Institucional
Comisión Nacional de la Micro y Pequeña Empresa - CONAMYPE

Autorizado en punto 6.5.1 del Acta 88 de la sesión de Junta Directiva del 13 de diciembre de 2022

35



Elaborado por:	Jefe inmediato / Revisado	Director / Validado	Planificación / Recibido
Firmado digitalmente por: ROBERTO CARLO TORRES CORDOBA PLAN OPERATIVO ANUAL CONAMYPE SV Con fecha: 07/12/2022 2:50:02 pm	Firmado digitalmente por: JOSE WILFREDO PEREZ JOVEL PLAN OPERATIVO ANUAL CONAMYPE SV Con fecha: 07/12/2022 3:02:31 pm		

PLAN OPERATIVO ANUAL

2023

#	Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	ENE	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	programa	indicador de iniciativa
1	SEGUIMIENTO A CLIENTES CON PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL	0.00	Cientes con PDE	Reporte de SI	Programada	230	18	38	38	36	30	27	24	17	1	1	0	0	5
1.1	SEGUIMIENTO A PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL A EMPRENDEDORES	0.00	Emprendimien	Reporte de SI	Programada	65	6	9	10	10	9	8	3	0	0	0	0	5	
1.2	SEGUIMIENTO A PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL A MICRO EMPRESAS	0.00	Micro empresa	Reporte de SI	Programada	152	11	25	26	24	18	16	16	14	1	1	0	0	5
1.3	SEGUIMIENTO A PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL A PEQUEÑA EMPRESA	0.00	Pequeña empresa	Reporte de SI	Programada	13	1	4	2	2	2	2	0	0	0	0	0	0	5
2	ATENCIÓN A NUEVOS CLIENTES CON PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL	0.00	Cientes con PDE	Reporte de SI	Programada	181	6	18	20	25	34	40	23	6	5	4	0	0	5
2.1	ATENCIÓN CLIENTES CON NUEVOS A PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL A EMPRENDEDORES	0.00	Emprendimien	Reporte de SI	Programada	60	0	6	6	7	18	18	3	1	1	0	0	0	5
2.2	ATENCIÓN CON CLIENTES NUEVOS A PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL A MICRO EMPRESAS	0.00	Micro empresa	Reporte de SI	Programada	111	6	12	12	15	16	19	18	5	4	4	0	0	5
2.3	ATENCIÓN CON CLIENTES NUEVOS A PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL A PEQUEÑA EMPRESA	0.00	Pequeña empresa	Reporte de SI	Programada	10	0	0	2	3	0	3	2	0	0	0	0	0	5
3	SERVICIOS EMPRESARIALES GENERALISTAS Y ESPECIALIZADOS ORIENTADOS AL DESARROLLO EMPRESARIAL	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	Programada	2.857	154	265	279	278	302	264	280	270	249	218	181	117	5
3.1	SERVICIOS DE ASESORÍA EMPRESARIAL	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	Programada	1.590	44	122	140	175	185	168	167	161	139	118	95	76	5
3.2	SERVICIOS DE ASISTENCIA TÉCNICA	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	Programada	11	0	0	0	0	3	2	2	3	0	1	0	0	5
3.3	SERVICIOS DE VINCULACIONES	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	Programada	162	5	18	14	14	25	5	22	17	24	15	3	0	5
3.4	BRINDAR ATENCIONES SOBRE INFORMACION GENERAL O ASESORÍAS ESPECÍFICAS A PERSONAS NATURALES O JURÍDICAS	0.00	Atenciones brindadas	Reporte de SI	Programada	1.094	105	125	125	89	89	89	89	89	86	84	83	41	5
4	SERVICIOS GRUPALES PARA LA FORMACIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDEDORA	0.00	Persona formada	Reporte de SI	Programada	652	21	80	68	133	108	40	33	18	61	60	30	0	5

PLAN OPERATIVO ANUAL

2023

#	Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	ENE	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	programa	indicador de iniciativa
4.1	DESARROLLO DE TALLERES Y CAPACITACIONES PRESENCIALES	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	Programada	652	21	80	68	133	108	40	33	18	61	60	30	0	5
5	SERVICIOS DE ASESORIA PARA EL FINANCIAMIENTO DE EMPRENDIMIENTOS Y MYPE	0.00	Monto Vinculado	Formulario	Programada	300.000	0	0	20000	0	20000	70000	50000	12000	20000	0	0	0	10
5.1	SERVICIOS PARA EL SEGUIMIENTO A CAPITAL SEMILLA ENTREGADO	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	Programada	8	0	4	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	10
5.2	SERVICIOS DE ASESORIA Y VINCULACIÓN A FINANCIAMIENTO DE INSTITUCIONES PUBLICAS Y PRIVADAS	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	Programada	16	0	0	2	0	2	3	2	5	2	0	0	0	10
5.3	SERVICIOS DE SEGUIMIENTO A CLIENTES DE FECAMYPE	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	Programada	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10
6	SERVICIOS PARA LA FORMALIZACIÓN DE LA MYPE	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	Programada	586	28	57	57	57	53	54	57	56	57	50	44	16	10
6.1	REGISTRO Y ACTUALIZACIÓN DE CALIFICACION DEL REGISTRO MYPE	0.00	Registro MYPE	Reporte de SI	Programada	347	19	35	35	35	29	30	33	34	34	28	23	12	10
6.2	SERVICIOS EN TRÁMITES EMPRESARIALES	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	Programada	75	5	7	7	5	7	7	7	5	7	6	4	10	
6.3	ATENCIONES EN TRÁMITES EMPRESARIALES	0.00	Atenciones brindadas	Reporte de SI	Programada	100	0	10	10	10	10	10	10	10	10	10	0	10	
6.4	TRÁMITES EMPRESARIALES	0.00	Trámites	Reporte de SI	Programada	64	4	5	5	7	7	7	7	5	5	5	0	10	
7	INFORMES, ESTUDIOS E INVESTIGACIONES	0.00	Documento	Reporte	Programada	4	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	6
7.1	INFORME DE SEGUIMIENTO A ESTRUCTURAS ORGANIZATIVA	0.00	Documento	Reporte	Programada	4	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	6
7.2	SEGUIMIENTO A EMPRESAS DE CORREDORES PRODUCTIVOS	0.00	Documento	Reporte	Programada	38	9	9	8	3	3	0	0	0	3	3	0	0	6
8	DESARROLLO DE ESPACIOS DE COMERCIALIZACIÓN FÍSICOS Y VIRTUALES PARA EMPRENDIMIENTOS Y MYPE	0.00	Espacio de comercializaci	Lista de asistencia	Programada	3	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	12
8.1	COORDINAR Y PARTICIPAR EN EL DESARROLLO DE ESPACIOS DE COMERCIALIZACIÓN FÍSICOS Y VIRTUALES PARA EMPRENDIMIENTOS	0.00	Emprendimien	Lista de asistencia	Programada	46	0	5	5	5	6	0	5	6	5	4	5	0	12
8.2	COORDINAR Y PARTICIPAR EN EL DESARROLLO DE ESPACIOS DE COMERCIALIZACIÓN FÍSICOS Y VIRTUALES PARA MYPE	0.00	MYPE	Lista de asistencia	Programada	94	0	0	15	0	14	25	10	10	5	10	5	0	12
9	IMPULSAR PROCESOS DE DESARROLLO ECONOMICO LOCAL (SEGUIMIENTO, CONVENIO)	0.00	Documento	Reporte	Programada	4	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	6
9.1	VISITAS DE REUNION Y COORDINACIÓN CON ALCALDES	0.00	Visitas	Bitacora	Programada	8	2	2	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	6



PLAN OPERATIVO ANUAL

2023

#	Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	ENE	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	programa	indicador de inicio
9.2	FORMALIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE ACUERDOS CON MUNICIPALIDADES PARA EL FOMENTO DEL DESARROLLO ECONOMICO LOCAL	0.00	Municipalidad	Documento	Programada	2	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	6	
9.3	SEGUIMIENTO A PLANES DE DESARROLLO ECONOMICO LOCAL	0.00	Informe	Informe	Programada	4	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	6
9.4	ELABORACIÓN DE NUEVOS PLANES DE DESARROLLO ECONOMICO LOCAL	0.00	Documento	Bitacora	Programada	6	0	0	2	2	2	0	0	0	0	0	0	6	
9.5	SEGUIMIENTO A LAS ODE	0.00	Informe	Informe	Programada	4	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	6



DESEMPEÑO INSTITUCIONAL

#	actividad	Empleo	Veritas
2	ATENCIÓN A NUEVOS CLIENTES CON PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL	230.00	2.000.000.00
Total:		230.00	2.000.000.00





MATRIZ DE RIESGO

2023

Tipo de Riesgo	Descripción	Valor Inicial		Clasificación Inicial	Acción Preventiva	Acción Correctiva	Actividades
		Probabilidad de Ocurrencia	Grado de Impacto				
RF	No se cuenta con fondos de capital para el financiamiento	8	8	64	Gestión de recursos	FECAMYPE	5
RO	Que no se cuenten con suficiente talento humano, técnico, equipo, mobiliario, transporte y logístico para responder a las metas globales	9	9	81	Hacer alianzas en el territorio	Contratación de recurso humano con tecnología	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9
RO	Negocios Emprendedores y MYPE asesoradas a través de los Planes de desarrollo empresarial orientados a resultado y creación de valor.	6	6	36	Hacer uso de recursos tecnológicos, para cumplir con asesorías y asistencias técnicas	Uso de plataformas virtuales	1, 2, 3, 4, 5
RO	Incidencia de campaña electoral	9	9	81	Recibir lineamientos concretos de parte de la institución para abordar el tema a nivel nacional.	Recibir lineamientos concretos de parte de la institución para abordar el tema a nivel nacional.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9
RO	Niveles de ventas y empleo a alcanzar	9	8	72	centrarse en un grupo selecto de empresas que den resultados	Plataformas institucionales funcionando en niveles optimos (SI)	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9
RO	Desarrollo de la competitividad de las micro y pequeñas empresas para la generación de la industrias a través del fortalecimiento y desarrollo de cadenas de valor	8	8	64	centrarse en un grupo selecto de empresas que den resultados	Fortalecer las cadenas territoriales existentes.	1, 2, 3, 4, 5
RO	No existen MYPE y negocios emprendedores implementando la gestión financiera, la comercialización y la bioseguridad.	7	7	49	centrarse en un grupo selecto de empresas que den resultados	Realización de servicios especializados.	1, 2, 3, 4, 5, 7
RT	No disponibilidad o acceso a tecnología por parte de la MYPE para realizar asesoramiento en línea.	9	9	81	Alianzas interinstitucionales para facilitar asesoría	Generar espacios en donde las MYPE tengan acceso a las tecnologías	1, 2, 3, 4, 5, 7, 8
RT	Que no se cuente con las metodologías, tecnologías (4.0 u otra) e instrumentos que faciliten el asesoramiento generalista y / o especializado para brindar servicios	8	7	56	Realización de gestiones ante las personas encargadas o designadas de presentar metodologías, tecnologías e instrumentos.	Que las unidades especializadas transmitan las metodologías e instrumentos para el abordaje de servicios a las MYPE.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9
RE	No contar con el recurso humano que asimile las nuevas estrategias y la visión institucional	9	8	72	Proceso de formación continua	Institucionalizar planes de formación continua para el personal técnico.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9
RO	Que no se cuente a tiempo con las aplicaciones y sistemas informáticos que permitan agilizar los procesos de atención de las MYPE.	9	8	72	Realizar las gestiones necesarias ante las instancias responsables del desarrollo de aplicaciones y sistemas informáticos.	Buscar apoyo con personas en horas sociales para la sistematización y registro manual.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9



Centro Regional La Unión

Plan Operativo Anual 2023
Dirección de Desarrollo Institucional
Comisión Nacional de la Micro y Pequeña Empresa - CONAMYPE

Autorizado en punto 6.5.1 del Acta 88 de la sesión de Junta Directiva del 13 de diciembre de 2022





Elaborado por:	Jefe inmediato / Revisado	Director / Validado	Planificación / Recibido
Firmado digitalmente por: Roberto Carlo Torres Cordoba PLAN OPERATIVO ANUAL CONAMYPE SV Con fecha: 07/12/2022 11:18:37 pm	Firmado digitalmente por: Jose Wilfredo Perez Jovel PLAN OPERATIVO ANUAL CONAMYPE SV Con fecha: 07/12/2022 11:26:25 pm		

PLAN OPERATIVO ANUAL

2023

#	Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	ENE	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	programa	indicador de iniciativa
1	SEGUIMIENTO A CLIENTES CON PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL	0.00	Cientes con PDE	Reporte de SI	Programada	152	5	14	14	10	15	18	18	18	15	15	10	0	5
1.1	SEGUIMIENTO A PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL A EMPRENDEDORES	0.00	Emprendimien	Reporte de SI	Programada	66	3	6	6	6	6	8	8	8	6	6	3	0	5
1.2	SEGUIMIENTO A PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL A MICRO EMPRESAS	0.00	Micro empresa	Reporte de SI	Programada	83	2	8	8	4	9	9	9	9	9	9	7	0	5
1.3	SEGUIMIENTO A PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL A PEQUEÑA EMPRESA	0.00	Pequeña empresa	Reporte de SI	Programada	3	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	5
2	ATENCIÓN A NUEVOS CLIENTES CON PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL	0.00	Cientes con PDE	Reporte de SI	Programada	103	4	10	10	11	12	10	11	10	12	8	5	0	5
2.1	ATENCIÓN CLIENTES CON NUEVOS A PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL A EMPRENDEDORES	0.00	Emprendimien	Reporte de SI	Programada	57	3	6	6	6	6	6	6	5	5	5	3	0	5
2.2	ATENCIÓN CON CLIENTES NUEVOS A PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL A MICRO EMPRESAS	0.00	Micro empresa	Reporte de SI	Programada	41	1	4	4	5	5	4	4	4	5	3	2	0	5
2.3	ATENCIÓN CON CLIENTES NUEVOS A PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL A PEQUEÑA EMPRESA	0.00	Pequeña empresa	Reporte de SI	Programada	5	0	0	0	0	1	0	1	1	2	0	0	0	5
3	SERVICIOS EMPRESARIALES GENERALISTAS Y ESPECIALIZADOS ORIENTADOS AL DESARROLLO EMPRESARIAL	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	Programada	1,321	50	75	80	114	169	129	151	141	144	135	98	35	5
3.1	SERVICIOS DE ASESORÍA EMPRESARIAL	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	Programada	1,019	35	47	56	85	130	107	111	105	108	105	95	35	5
3.2	SERVICIOS DE ASISTENCIA TÉCNICA	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	Programada	4	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0	5
3.3	SERVICIOS DE VINCULACIONES	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	Programada	148	5	18	14	14	22	2	20	14	21	15	3	0	5
3.4	BRINDAR ATENCIONES SOBRE INFORMACIÓN GENERAL O ASESORÍAS ESPECÍFICAS A PERSONAS NATURALES O JURÍDICAS	0.00	Atenciones brindadas	Reporte de SI	Programada	150	10	10	10	15	15	20	20	20	15	15	0	0	5
4	SERVICIOS GRUPALES PARA LA FORMACIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDEDORA	0.00	Persona formada	Reporte de SI	Programada	271	21	37	37	41	27	27	17	20	14	30	0	0	5



PLAN OPERATIVO ANUAL

2023

#	Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	ENE	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	programa	indicador de iniciativa
4.1	DESARROLLO DE TALLERES Y CAPACITACIONES PRESENCIALES	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	Programada	271	21	37	37	41	27	27	17	20	14	30	0	0	5
5	SERVICIOS DE ASESORÍA PARA EL FINANCIAMIENTO DE EMPRENDIMIENTOS Y MYPE	0.00	Monto Vinculado	Formato de vinculación	Programada	140.000	0	0	20000	0	60000	0	40000	0	20000	0	0	0	10
5.1	SERVICIOS DE ASESORÍA Y VINCULACIÓN A FINANCIAMIENTO DE INSTITUCIONES PUBLICAS Y PRIVADAS	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	Programada	14	0	0	2	0	6	0	4	0	2	0	0	0	10
5.2	SERVICIOS DE SEGUIMIENTO A CLIENTES DE FECAMYPE	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	Programada	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10
6	SERVICIOS PARA LA FORMALIZACIÓN DE LA MYPE	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	Programada	454	23	35	40	28	51	46	46	39	53	40	37	16	10
6.1	REGISTRO Y ACTUALIZACIÓN DE CALIFICACIÓN DEL REGISTRO MYPE	0.00	Registro MYPE	Reporte de SI	Programada	240	10	15	20	15	30	25	25	25	30	20	20	5	10
6.2	SERVICIOS EN TRÁMITES EMPRESARIALES	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	Programada	75	5	7	7	5	7	7	7	5	8	7	6	4	10
6.3	ATENCIONES EN TRÁMITES EMPRESARIALES	0.00	Atenciones brindadas	Reporte de SI	Programada	75	5	7	7	5	7	7	7	5	8	7	6	4	10
6.4	TRÁMITES EMPRESARIALES	0.00	Trámites	Reporte de SI	Programada	64	3	6	6	3	7	7	7	4	7	6	5	3	10
7	INFORMES, ESTUDIOS E INVESTIGACIONES	0.00	Documento	Reporte	Programada	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	6
7.1	INFORME DE SEGUIMIENTO A ESTRUCTURAS ORGANIZATIVA	0.00	Documento	Reporte	Programada	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	6
7.2	SEGUIMIENTO A EMPRESAS DE CORREDORES PRODUCTIVOS	0.00	Documento	Reporte	Programada	55	5	5	0	10	13	0	0	0	12	10	0	0	6
8	DESARROLLO DE ESPACIOS DE COMERCIALIZACION FÍSICOS Y VIRTUALES PARA EMPRENDIMIENTOS Y MYPE	0.00	Espacio de comercializaci	Lista de asistencia	Programada	2	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	12
8.1	COORDINAR Y PARTICIPAR EN EL DESARROLLO DE ESPACIOS DE COMERCIALIZACIÓN FÍSICOS Y VIRTUALES PARA EMPRENDIMIENTOS	0.00	Emprendimien	Lista de asistencia	Programada	29	0	0	10	0	0	0	7	6	0	6	0	0	12
8.2	COORDINAR Y PARTICIPAR EN EL DESARROLLO DE ESPACIOS DE COMERCIALIZACIÓN FÍSICOS Y VIRTUALES PARA MYPE	0.00	MYPE	Lista de asistencia	Programada	46	0	0	10	0	0	0	8	14	0	14	0	0	12
9	IMPULSAR PROCESOS DE DESARROLLO ECONOMICO LOCAL (SEGUIMIENTO, CONVENIO)	0.00	Documento	Reporte	Programada	4	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	6
9.1	VISITAS DE REUNIÓN Y COORDINACIÓN CON ALCALDES	0.00	Visitas	Bitacora	Programada	6	2	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	6
9.2	FORMALIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE ACUERDOS CON MUNICIPALIDADES PARA EL FOMENTO DEL DESARROLLO ECONOMICO LOCAL	0.00	Municipalidad	Documento	Programada	2	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	6



PLAN OPERATIVO ANUAL

2023

#	Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	ENE	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	programa	índice de iniciativa
9.3	SEGUIMIENTO A PLANES DE DESARROLLO ECONOMICO LOCAL	0.00	Informe	Informe	Programada	4	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	6
9.4	ELABORACION DE NUEVOS PLANES DE DESARROLLO ECONOMICO LOCAL	0.00	Documento	Bitacora	Programada	2	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	6
9.5	SEGUIMIENTO A LAS ODE	0.00	Informe	Informe	Programada	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	6



DESEMPEÑO INSTITUCIONAL

#	Actividad	Empleo	Ventas
2	ATENCIÓN A NUEVOS CLIENTES CON PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL	135.00	1.100.000.00
Total:		135.00	1.100.000.00





MATRIZ DE RIESGO

2023

Tipo de Riesgo	Descripción	Valor Inicial		Clasificación Inicial	Acción Preventiva	Acción Correctiva	Actividades
		Probabilidad de Ocurrencia	Grado de Impacto				
RE	No se cuenta con fondos de capital, capital semilla y líneas de financiamiento para las ideas de negocios, MYPES	9	8	72	Apoyo a la gestión de recursos para el financiamiento de iniciativas de negocios	N/A	5
RE	Que los empresarios no puedan recibir la formación virtual por falta de educación digital, por falta de acceso a las TIC, por falta de computadora y falta de recursos para acceder a datos.	9	9	81	Plataformas fáciles de usar para los empresarios gratuita.	Gestionar con programas de apoyo para la educación digital y equipamiento Tecnológica; generando así, condiciones a las personas empresarias y MYPE en esta nueva realidad empresarial.	1, 2, 3, 4, 6
RT	No disponibilidad o acceso a tecnología, ni competencias en TIC para el asesoramiento en línea de las MYPE	9	9	81	Alianzas interinstitucionales para facilitar asesoría.	Asesoramiento presenciales	1, 2, 3, 4, 6
RO	No contar con el recurso humano suficiente para la atención a las demandas de las MYPE	8	9	72	Contratación oportuna del recurso humano para la intervención y atención a la demanda de las MYPE y emprendimiento.	N/A	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9
RO	Que no se cuenten con suficiente talento humano, técnico, equipo, mobiliario, transporte y logístico para responder a las metas globales.	8	9	72	Hacer alianzas en los territorios	Contratación de recurso humano	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9
RO	No existen MYPE y negocios emprendedores implementando la gestión financiera, la comercialización y la bioseguridad.	7	7	49	centrarse en un grupo selecto de empresas que den resultados	Realización de servicios especializados.	1, 2, 3, 4, 5, 7
RE	No contar con el recurso humano que asimile las nuevas estrategias y la visión institucional	9	8	72	Proceso de formación continua	Institucionalizar planes de formación continua para el personal técnico.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9
RO	Que no se cuente a tiempo con las aplicaciones y sistemas informáticos que permitan agilizar los procesos de atención de las MYPE.	8	9	72	Realizar las gestiones necesarias ante las instancias responsables del desarrollo de aplicaciones y sistemas informáticos.	Buscar apoyo con personas en horas sociales para la sistematización y registro manual.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9



Centro Regional Cojutepeque





Elaborado por:	Jefe inmediato / Revisado	Director / Validado	Planificación / Recibido
Rene Alberto Mejia Fabian <small>Firmado digitalmente por RENE ALBERTO MEJIA FABIAN PLAN OPERATIVO ANUAL CONAMYPE SV Con fecha: 08/12/2022 a: 23:43 am</small>	Jose Wilfredo Perez Jovel <small>Firmado digitalmente por JOSE WILFREDO PEREZ JOVEL PLAN OPERATIVO ANUAL CONAMYPE SV Con fecha: 08/12/2022 a: 23:29 am</small>		

PLAN OPERATIVO ANUAL

2022

#	Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	ENE	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	programa	indicador de Iniciativa
1	SEGUIMIENTO A CLIENTES CON PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL	0.00	Clientes con PDE	Reporte de SI	Programada	110	5	12	13	12	15	15	14	11	10	3	0	0	5
1.1	SEGUIMIENTO A PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL A EMPRENDEDORES	0.00	Emprendimien	Reporte de SI	Programada	47	1	6	6	6	7	7	6	4	3	1	0	0	5
1.2	SEGUIMIENTO A PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL A MICRO EMPRESAS	0.00	Micro empresa	Reporte de SI	Programada	63	4	6	7	6	8	8	8	7	7	2	0	0	5
2	ATENCIÓN A NUEVOS CLIENTES CON PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL	0.00	Clientes con PDE	Reporte de SI	Programada	73	2	5	20	9	10	8	8	6	4	1	0	0	5
2.1	ATENCIÓN CLIENTES CON NUEVOS A PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL A EMPRENDEDORES	0.00	Emprendimien	Reporte de SI	Programada	34	1	2	17	4	3	3	2	1	1	0	0	0	5
2.2	ATENCIÓN CON CLIENTES NUEVOS A PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL A MICRO EMPRESAS	0.00	Micro empresa	Reporte de SI	Programada	36	1	2	3	5	6	5	6	4	3	1	0	0	5
2.3	ATENCIÓN CON CLIENTES NUEVOS A PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL A PEQUEÑA EMPRESA	0.00	Pequeña empresa	Reporte de SI	Programada	3	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	5
3	SERVICIOS EMPRESARIALES GENERALISTAS Y ESPECIALIZADOS ORIENTADOS AL DESARROLLO EMPRESARIAL	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	Programada	2,046	130	179	252	201	215	196	192	181	169	128	103	100	5
3.1	SERVICIOS DE ASESORÍA EMPRESARIAL	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	Programada	695	25	61	139	81	95	85	82	63	50	14	0	0	5
3.2	SERVICIOS DE ASISTENCIA TECNICA	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	Programada	3	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	5
3.3	SERVICIOS DE VINCULACIONES	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	Programada	148	5	17	13	20	19	11	10	17	19	14	3	0	5
3.4	BRINDAR ATENCIONES SOBRE INFORMACIÓN GENERAL O ASESORIAS ESPECÍFICAS A PERSONAS NATURALES O JURÍDICAS	0.00	Atenciones brindadas	Reporte de SI	Programada	1,200	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	5
4	SERVICIOS GRUPALES PARA LA FORMACIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDEDORA	0.00	Persona formada	Reporte de SI	Programada	180	0	100	10	10	10	10	10	10	10	10	0	0	5
4.1	DESARROLLO DE TALLERES Y CAPACITACIONES PRESENCIALES	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	Programada	12	0	4	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	5



PLAN OPERATIVO ANUAL

2023

#	Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	ENE	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	programa	indicador de inicio
5	SERVICIOS DE ASESORÍA PARA EL FINANCIAMIENTO DE EMPRENDIMIENTOS Y MYPE	0.00	Monto Vinculado	Formato de vinculación	Programada	200.000	0	20000	20000	20000	20000	20000	20000	20000	20000	20000	20000	0	10
5.1	SERVICIOS PARA EL SEGUIMIENTO A CAPITAL SEMILLA ENTREGADO	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	Programada	30	0	0	0	15	0	0	0	0	15	0	0	10	
5.2	SERVICIOS DE ASESORÍA Y VINCULACIÓN A FINANCIAMIENTO DE INSTITUCIONES PUBLICAS Y PRIVADAS	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	Programada	20	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	10	
5.3	SERVICIOS DE SEGUIMIENTO A CLIENTES DE FECAMYPE	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	Programada	4	0	1	0	0	1	0	1	0	0	1	0	10	
6	SERVICIOS PARA LA FORMALIZACIÓN DE LA MYPE	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	Programada	446	18	43	40	40	47	47	41	43	42	45	24	16	10
6.1	REGISTRO Y ACTUALIZACIÓN DE CALIFICACIÓN DEL REGISTRO MYPE	0.00	Registro MYPE	Reporte de SI	Programada	232	0	25	25	25	26	26	25	25	25	5	0	10	
6.2	SERVICIOS EN TRÁMITES EMPRESARIALES	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	Programada	75	7	6	5	5	7	7	6	6	6	7	7	6	10
6.3	ATENCIÓNES EN TRÁMITES EMPRESARIALES	0.00	Atenciones brindadas	Reporte de SI	Programada	75	7	6	5	5	7	7	6	6	6	7	7	6	10
6.4	TRÁMITES EMPRESARIALES	0.00	Trámites	Reporte de SI	Programada	64	4	6	5	5	7	7	4	6	5	6	5	4	10
7	INFORMES, ESTUDIOS E INVESTIGACIONES	0.00	Documento	Reporte	Programada	4	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	1	6	
7.1	INFORME DE SEGUIMIENTO A ESTRUCTURAS ORGANIZATIVA	0.00	Documento	Reporte	Programada	4	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	1	6	
8	DESARROLLO DE ESPACIOS DE COMERCIALIZACIÓN FÍSICOS Y VIRTUALES PARA EMPRENDIMIENTOS Y MYPE	0.00	Espacio de comercialización	Lista de asistencia	Programada	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	12	
8.1	COORDINAR Y PARTICIPAR EN EL DESARROLLO DE ESPACIOS DE COMERCIALIZACIÓN FÍSICOS Y VIRTUALES PARA EMPRENDIMIENTOS	0.00	Emprendimien	Lista de asistencia	Programada	10	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	12	
8.2	COORDINAR Y PARTICIPAR EN EL DESARROLLO DE ESPACIOS DE COMERCIALIZACIÓN FÍSICOS Y VIRTUALES PARA MYPE	0.00	MYPE	Lista de asistencia	Programada	10	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	12	
9	IMPULSAR PROCESOS DE DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL (SEGUIMIENTO, CONVENIO)	0.00	Documento	Reporte	Programada	4	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	1	6	
9.1	VISITAS DE REUNIÓN Y COORDINACIÓN CON ALCALDES	0.00	Visitas	Bitacora	Programada	6	0	0	1	1	1	1	1	1	0	0	0	6	
9.2	FORMALIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE ACUERDOS CON MUNICIPALIDADES PARA EL FOMENTO DEL DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL	0.00	Municipalidades	Documento	Programada	3	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	6	
9.3	SEGUIMIENTO A PLANES DE DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL	0.00	Informe	Informe	Programada	4	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	1	6	



PLAN OPERATIVO ANUAL

2022

#	Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	ENE	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	programa	indicador de iniciativa	
9.4	ELABORACIÓN DE NUEVOS PLANES DE DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL	0.00	Documento	Bitacora	Programada	6	0	0	0	1	1	1	1	1	1	0	0	0	6	



DESEMPEÑO INSTITUCIONAL

#	actividad	Empleo	Ventas
1	SEGUIMIENTO A CLIENTES CON PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL	100.00	400.000.00
	Total:	100.00	400.000.00





Dirección/Gerencia/ Unidad: CENTRO REGIONAL COJUTEPEQUE
 Responsable: RENE ALBERTO MEJIA FABIAN

MATRIZ DE RIESGO

2023

Tipo de Riesgo	Descripción	Valor Inicial		Clasificación Inicial	Acción Preventiva	Acción Correctiva	Actividades
		Probabilidad de Ocurrencia	Grado de Impacto				
RF	No se cuenta con fondos de capital para el financiamiento	8	8	64	Gestión de recursos	Fecamype	5
RO	Que no se cuenten con suficiente talento humano, técnico, equipo, mobiliario, transporte y logístico para responder a las metas globales.	9	9	81	Hacer alianzas en territorio	Contratación de recurso humano con tecnología	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9
RO	Negocios Emprendedores y MYPE's asesoradas a través de los Planes de desarrollo empresarial orientados a resultado y creación de valor.	6	6	36	Hacer uso de recursos tecnológicos, para cumplir con asesorías y asistencias técnicas	Uso de plataformas virtuales	1, 2, 3, 4, 5
RO	Incidencia de campaña electoral.	9	9	81	centrarse en un grupo selecto de empresas que den resultados	Recibir lineamientos concretos de parte de la institución para abordar el tema a nivel nacional.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9
RO	Niveles de ventas y empleo a alcanzar	9	8	72	centrarse en un grupo selecto de empresas que den resultados	Plataformas institucionales funcionando en niveles optimos (SI)	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9
RO	Desarrollo de la competitividad de las micro y pequeñas empresas para la generación de la industrias a través del fortalecimiento y desarrollo de cadenas de valor	8	8	64	centrarse en un grupo selecto de empresas que den resultados	Fortalecer las cadenas territoriales existentes.	1, 2, 3, 4, 5
RO	No existen MYPES y negocios emprendedores implementando la gestión financiera, la comercialización y la bioseguridad.	7	7	49	centrarse en un grupo selecto de empresas que den resultados	Realización de servicios especializados.	1, 2, 3, 4, 5
RT	No disponibilidad o acceso a tecnología por parte de la MYPE para realizar asesoramiento en línea.	9	9	81	Alianzas interinstitucionales para facilitar asesoría	Generar espacios en donde las MYPE tengan acceso a las tecnologías	1, 2, 3, 4, 5
RT	Que no se cuente con las metodología, tecnologías (4.0 u otra) e instrumentos que faciliten el asesoramiento generalista y / o especializado para brindar servicios a tiempo.	8	7	56	Realización de gestiones ante las personas encargadas o designadas de presentar metodologías, tecnologías e instrumentos.	Que las unidades especializadas transmitan las metodologías e instrumentos para el abordaje de servicios a las MYPE.	1, 2, 3, 4, 5
RE	No contar con el recurso humano que asimile la nuevas estrategias y la visión institucional	8	9	72	Proceso de formación continua	Institucionalizar planes de formación continua para el personal técnico.	1, 2, 3, 4, 5
RO	Que no se cuente a tiempo con las aplicaciones y sistemas informáticos que permitan agilizar los procesos de atención de las MYPE.	8	9	72	Realizar las gestiones necesarias ante las instancias responsables del desarrollo de aplicaciones y sistemas informáticos.	Buscar apoyo con personas en horas sociales para la sistematización y registro manual.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9



Centro Regional Zacatecoluca

Plan Operativo Anual 2023

Dirección de Desarrollo Institucional

Comisión Nacional de la Micro y Pequeña Empresa - CONAMYPE

Autorizado en punto 6.5.1 del Acta 88 de la sesión de Junta Directiva del 13 de diciembre de 2022

38





Dirección/Gerencia/ Unidad: CENTRO REGIONAL ZACATECOLUCA
Responsable: MAYRA MARLENE RIVAS COCAR

Elaborado por: Firmado digitalmente por: MAYRA MARLENE RIVAS COCAR PLAN OPERATIVO ANUAL CORASRYPE SV Con fecha: 07/12/2022 3:07:54 pm	Jefe inmediato / Revisado Jose Wilfredo Perez Jovel Firmado digitalmente por: JOSE WILFREDO PEREZ JOVEL PLAN OPERATIVO ANUAL CORASRYPE SV Con fecha: 07/12/2022 3:29:27 pm	Director / Validado	Planificación / Recibido
--	--	---------------------	--------------------------

2023

PLAN OPERATIVO ANUAL

Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	ENE	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	programa	Indicador de iniciativa
SEGUIMIENTO A CLIENTES CON PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL	0.00	Cientes con PDE	Reporte de SI	Programada	100	8	15	15	15	15	12	12	3	2	2	1	0	5
SEGUIMIENTO A PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL A EMPRENDEDORES	0.00	Emprendimien	Reporte de SI	Programada	28	3	5	5	5	5	2	2	1	0	0	0	0	5
SEGUIMIENTO A PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL A MICRO EMPRESAS	0.00	Micro empresa	Reporte de SI	Programada	72	5	10	10	10	10	10	10	2	2	2	1	0	5
ATENCIÓN A NUEVOS CLIENTES CON PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL	0.00	Cientes con PDE	Reporte de SI	Programada	63	0	1	0	0	6	6	10	13	12	7	6	2	5
ATENCIÓN CLIENTES CON NUEVOS A PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL A EMPRENDEDORES	0.00	Emprendimien	Reporte de SI	Programada	20	0	0	0	0	1	2	3	4	4	3	2	1	5
ATENCIÓN CON CLIENTES NUEVOS A PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL, A MICRO EMPRESAS	0.00	Micro empresa	Reporte de SI	Programada	40	0	0	0	0	4	4	7	8	8	4	4	1	5
ATENCIÓN CON CLIENTES NUEVOS A PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL A PEQUEÑA EMPRESA	0.00	Pequeña empresa	Reporte de SI	Programada	3	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	5
SERVICIOS EMPRESARIALES GENERALISTAS Y ESPECIALIZADOS ORIENTADOS AL DESARROLLO EMPRESARIAL	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	Programada	1.966	129	168	158	165	195	177	196	192	185	155	136	110	5
SERVICIOS DE ASESORÍA EMPRESARIAL	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	Programada	615	24	50	45	45	75	66	86	74	66	41	33	10	5
SERVICIOS DE ASISTENCIA TÉCNICA	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	Programada	3	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	5
SERVICIOS DE VINCULACIONES	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	Programada	148	5	17	13	20	19	11	10	17	19	14	3	0	5
BRINDAR ATENCIONES SOBRE INFORMACIÓN GENERAL O ASESORÍAS ESPECÍFICAS A PERSONAS NATURALES O JURÍDICAS	0.00	Atenciones brindadas	Reporte de SI	Programada	1.200	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	5
SERVICIOS GRUPALES PARA LA FORMACIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDEDORA	0.00	Persona formada	Reporte de SI	Programada	80	0	0	10	10	10	10	10	10	10	10	0	0	5
DESARROLLO DE TALLERES Y CAPACITACIONES PRESENCIALES	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	Programada	8	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	5



Dirección/Gerencia/ Unidad: CENTRO REGIONAL ZACATECOLUCA
Responsable: MAYRA MARLENE RIVAS COCAR

N OPERATIVO ANUAL

2023

Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	ENE	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	Sep	oct	nov	dic	Programa	indicador de iniciativa
SERVICIOS DE ASESORÍA PARA EL FINANCIAMIENTO DE EMPRENDIMIENTOS Y MYPE	0.00	Monto Vinculado	Formato de vinculación	Programada	200,000	0	20000	20000	20000	20000	20000	20000	20000	20000	20000	20000	0	10
SERVICIOS PARA EL SEGUIMIENTO A CAPITAL SEMILLA ENTREGADO	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	Programada	12	0	0	0	0	6	0	0	0	0	6	0	0	10
SERVICIOS DE ASESORÍA Y VINCULACIÓN A FINANCIAMIENTO DE INSTITUCIONES PUBLICAS Y PRIVADAS	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	Programada	20	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	0	10
SERVICIOS DE SEGUIMIENTO A CUENTES DE FECAMYPE	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	Programada	4	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	10
SERVICIOS PARA LA FORMALIZACIÓN DE LA MYPE	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	Programada	341	10	33	38	48	48	44	29	38	28	15	10	0	10
REGISTRO Y ACTUALIZACIÓN DE CALIFICACIÓN DEL REGISTRO MYPE	0.00	Registro MYPE	Reporte de SI	Programada	136	10	10	10	20	20	16	10	10	10	10	0	0	10
SERVICIOS EN TRÁMITES EMPRESARIALES	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	Programada	66	0	10	10	10	10	10	1	10	5	0	0	0	10
ATENCIÓNES EN TRÁMITES EMPRESARIALES	0.00	Atenciones brindadas	Reporte de SI	Programada	75	0	10	10	10	10	10	10	10	5	0	0	0	10
TRÁMITES EMPRESARIALES	0.00	Trámites	Reporte de SI	Programada	64	0	3	8	8	8	8	8	8	8	5	0	0	10
INFORMES, ESTUDIOS E INVESTIGACIONES	0.00	Documento	Reporte	Programada	4	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	6
INFORME DE SEGUIMIENTO A ESTRUCTURAS ORGANIZATIVA	0.00	Documento	Reporte	Programada	4	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	6
DESARROLLO DE ESPACIOS DE COMERCIALIZACIÓN FÍSICOS Y VIRTUALES PARA EMPRENDIMIENTOS Y MYPE	0.00	Espacio de comercialización	Lista de asistencia	Programada	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	12
COORDINAR Y PARTICIPAR EN EL DESARROLLO DE ESPACIOS DE COMERCIALIZACIÓN FÍSICOS Y VIRTUALES PARA EMPRENDIMIENTOS	0.00	Emprendimiento	Lista de asistencia	Programada	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5	0	12
COORDINAR Y PARTICIPAR EN EL DESARROLLO DE ESPACIOS DE COMERCIALIZACIÓN FÍSICOS Y VIRTUALES PARA MYPE	0.00	Micro empresa	Lista de asistencia	Programada	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5	0	12
IMPULSAR PROCESOS DE DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL (SEGUIMIENTO, CONVENIO)	0.00	Documento	Reporte	Programada	4	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	6
VISITAS DE REUNIÓN Y COORDINACIÓN CON ALCALDES	0.00	Visitas	Bitacora	Programada	6	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	0	0	6
FORMALIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE ACUERDOS CON MUNICIPALIDADES PARA EL FOMENTO DEL DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL	0.00	Municipalidad	Documento	Programada	3	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	6
SEGUIMIENTO A PLANES DE DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL	0.00	Informe	Informe	Programada	4	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	6



Dirección/Gerencia/ Unidad: CENTRO REGIONAL ZACATECOLUCA
Responsable: MAYRA MARLENE RIVAS COCAR

PLAN OPERATIVO ANUAL

2023

Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	ENE	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	programa	indicador de iniciativa	
ELABORACIÓN DE NUEVOS PLANES DE DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL	0.00	Documento	Bitacora	Programada	6	0	0	0	1	1	1	1	1	1	0	0	0	6	
SEGUIMIENTO A LAS ODE	0.00	Informe	Informe	Programada	3	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	6	



EMPEÑO INSTITUCIONAL

actividad	Empleo	Ventas
SEGUIMIENTO A CLIENTES CON PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL	100.00	200.000.00
Total:	100.00	200.000.00





ANÁLISIS DE RIESGO

2023

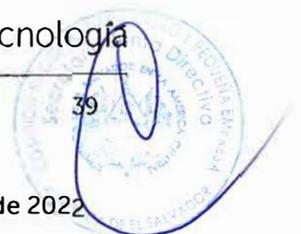
Código	Descripción	Valor Inicial		Clasificación Inicial	Acción Preventiva	Acción Correctiva	Actividades
		Probabilidad de Ocurrencia	Grado de Impacto				
F	No se cuenta con fondos de capital para el financiamiento	8	8	64	Gestión de recursos	FECAMYPE	5
O	Que no se cuenten con suficiente talento humano, técnico, equipo, mobiliario, transporte y logístico para responder a las metas globales.	9	9	81	Hacer alianzas en territorio	Contratación de recurso humano con tecnología	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9
O	Negocios Emprendedores y MYPE's asesoradas a través de los Planes de desarrollo empresarial orientados a resultado y creación de valor.	6	6	36	Hacer uso de recursos tecnológicos, para cumplir con asesorías y asistencias técnicas	Uso de plataformas virtuales	1, 2, 3, 4, 5
O	Incidencia de campaña electoral.	9	9	81	Recibir lineamientos concretos de parte de la institución para abordar el tema a nivel nacional.	Recibir lineamientos concretos de parte de la institución para abordar el tema a nivel nacional.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9
O	Niveles de ventas y empleo a alcanzar	8	9	72	centrarse en un grupo selecto de empresas que den resultados	Plataformas institucionales funcionando en niveles optimos (SI)	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9
O	Desarrollo de la competitividad de las micro y pequeñas empresas para la generación de la industrias a través del fortalecimiento y desarrollo de cadenas de valor	8	8	64	centrarse en un grupo selecto de empresas que den resultados	Fortalecer las cadenas territoriales existentes.	1, 2, 3, 4, 5
O	No existen MYPES y negocios emprendedores implementando la gestión financiera, la comercialización y la bioseguridad.	7	7	49	centrarse en un grupo selecto de empresas que den resultados	Realización de servicios especializados.	1, 2, 3, 4, 5, 7
T	No disponibilidad o acceso a tecnología por parte de la MYPE para realizar asesoramiento en línea.	9	9	81	Alianzas interinstitucionales para facilitar asesoría	Generar espacios en donde las MYPE tengan acceso a las tecnologías	1, 2, 3, 4, 5, 7, 8
T	Que no se cuente con las metodología, tecnologías (4.0 u otra) e instrumentos que faciliten el asesoramiento generalista y / o especializado para brindar servicios a tiempo.	8	7	56	Realización de gestiones ante las personas encargadas o designadas de presentar metodologías, tecnologías e instrumentos	Que las unidades especializadas transmitan las metodologías e instrumentos para el abordaje de servicios a las MYPE.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9
E	No contar con el recurso humano que asimile la nuevas estrategias y la visión institucional	9	8	72	Proceso de formación continua	Institucionalizar planes de formación continua para el personal técnico.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9
O	Que no se cuente a tiempo con las aplicaciones y sistemas informáticos que permitan agilizar los procesos de atención de las MYPE.	8	9	72	Realizar las gestiones necesarias ante las instancias responsables del desarrollo de aplicaciones y sistemas informáticos.	Buscar apoyo con personas en horas sociales para la sistematización y registro manual.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9



Gerencia de Innovación y Tecnología

Plan Operativo Anual 2023
Dirección de Desarrollo Institucional
Comisión Nacional de la Micro y Pequeña Empresa - CONAMYPE

Autorizado en punto 6.5.1 del Acta 88 de la sesión de Junta Directiva del 13 de diciembre de 2022





Elaborado por:	Jefe inmediato / Revisado	Director / Validado	Planificación / Recibido
Firmado digitalmente por: Carlos Efraim Sermeño Murillo PLAN OPERATIVO ANUAL CONATYPE SV Con fecha: 07/12/2022 1: 16:13 pm			

PLAN OPERATIVO ANUAL

2023

#	Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	ENE	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	programa	Indicador de iniciativa
1	EQUIPAMIENTO DE CENTRO DE INNOVACIÓN	0.00	Equipos entregados	Equipo funcionando	Programada	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	7
2	SUPERVISIÓN DEL TRASLADO ERP HACIA CANCELLERIA	0.00	Sistema	Correos electrónicos	Programada	3	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	7
3	SUPERVISIÓN A IMPLEMENTACIÓN DE LA NUBE PARA CONTINGENCIAS	0.00	Sistema	Sistema Funcionando	Programada	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
4	MIGRACIÓN TOTAL DE CORREO ELECTRONICO	0.00	Sistema	Sistema Funcionando	Programada	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
5	APROBACIÓN Y PUESTA EN MARCHA DE POLITICA DE PREVENCIÓN DE PERDIDA DE INFORMACIÓN	0.00	Documento, Sistema	Documento, Sistema Funcionando	Programada	2	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	7
6	SUPERVISIÓN A NUEVO SISTEMA REGISTRO MYPE	0.00	Sistema	Sistema Funcionando	Programada	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
7	SUPERVISIÓN A LA INTEGRACIÓN DEL SISTEMA DE MONITOREO Y PEI POA	0.00	Sistema	Sistema Funcionando	Programada	3	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	7
8	SUPERVISIÓN A LA ACTUALIZACIÓN SISTEMA FINANCIERO Y COMPRAS	0.00	Sistema	Sistema Funcionando	Programada	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	7
9	SUPERVISIÓN DE LA CONSULTARÍA PARA PUESTA EN PRODUCCIÓN DE SISTEMAS FECAMYPE	0.00	Sistema	Sistema actualizado	Programada	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7, 8
10	SUPERVISIÓN A IMPLEMENTACIÓN DE DISTRIBUCIÓN Y USO DE CONTENEDORES	0.00	Sistema	Sistema Funcionando	Programada	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	7



MATRIZ DE RIESGO

2023

Tipo de Riesgo	Descripción	Valor Inicial		Clasificación Inicial	Accion Preventiva	Accion Correctiva	Actividades
		Probabilidad de Ocurrencia	Grado de Impacto				
RF	No contar con los fondos necesarios para implementar las actividades	8	10	80	Solicitar fondos desde año 2022	eliminar actividad	3, 10
RO	No contar con el personal suficiente para el desarrollo de actividades	6	9	54	Evaluar riesgos de renuncia de personal	reducir actividades . contratación de nuevo personal	6, 7, 8, 10
RE	Nuevas prioridades que no estan planificadas	7	9	63	revisar con otras unidades requerimientos de sistemas	ajuste de POA	1, 6, 7, 8, 10





Unidad de Desarrollo de Software



Elaborado por: Edwin Miguel Nuñez Aguilár | Jefe inmediato / Revisado: Edwin Miguel Nuñez Aguilár | Director / Validado: Edwin Miguel Nuñez Aguilár | Planificación / Recibido: Edwin Miguel Nuñez Aguilár

Edwin Miguel Nuñez Aguilár
 Firmado digitalmente por Edwin Miguel Nuñez Aguilár
 DN: cn=Edwin Miguel Nuñez Aguilár, o=COMISIÓN NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA SV, c=El Salvador
 Fecha: 02/12/2022 12:29:06 pm

LAN OPERATIVO ANUAL

2023

#	Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	ENE	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	programa	indicador de iniciativa
1	MANTENIMIENTO DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION	0.00	Mantenimiento	Sistema actualizado	Programada	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	7
2	INTEGRACION DE SISTEMA DE TIQUETES, SOLICITUDES DE CAMBIOS A BASE DE DATOS Y FIRMA DIGITAL	0.00	Sistema	Sistema Funcionando	Programada	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	7
3	IMPLEMENTACION DE REGISTRO MYPE EN LINEA PARA CLIENTES Y PERSONAL DE CONAMYPE	0.00	Sistema	Sistema Funcionando	Programada	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	7
4	INTEGRACION DEL SISTEMA DE MONITOREO Y PEI POA	0.00	Sistema	Sistema Funcionando	Programada	3	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	7
5	IMPLEMENTACION DE HERRAMIENTA DE AUDITORIA PARA MEJORA CONTINUA	0.00	Sistema	Sistema Funcionando	Programada	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	7
6	ACTUALIZACION DEL SISTEMA DE PAPELERIA	0.00	Sistema	Sistema actualizado	Programada	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	7
7	ACTUALIZACION DE SISTEMA DE FINANZAS	0.00	Sistema	Sistema Funcionando	Programada	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	7
8	IMPLEMENTACION DE PRUEBAS AUTOMATIZADAS EN UNA APLICACION A NIVEL DE API	0.00	Sistema	Sistemas con pruebas automatizadas	Programada	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	7
9	PROGRAMA PILOTO DE DISTRIBUCION DE SISTEMAS Y USO DE CONTENEDORES	0.00	Sistema	Aplicación publicada	Programada	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	7
10	SEGUIMIENTO, COORDINACION Y APOYO A CONSULTARIA PARA PUESTA EN PRODUCCION DE SISTEMAS FECAMYPE	0.00	Sistema	Sistema Funcionando	Programada	2	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	7





MATRIZ DE RIESGO

2023

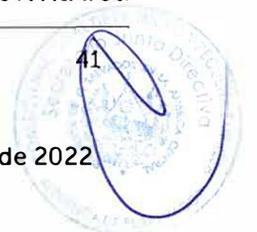
Tipo de Riesgo	Descripción	Valor Inicial		Clasificación Inicial	Acción Preventiva	Acción Correctiva	Actividades
		Probabilidad de Ocurrencia	Grado de Impacto				
RO	No contar con el personal técnico desarrollados para darle mantenimiento a los sistemas debido a renuncia	5	7		Solicitar la contratación de personal	Realizar la contratación de personal	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9
RE	Asignación de nuevos desarrollos de sistemas por cambios en prioridades	5	7		Reprogramación de nuevos sistemas para el siguiente año	Reprogramación de actividades actuales	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9



Unidad de Infraestructura y Seguridad Informática

Plan Operativo Anual 2023
Dirección de Desarrollo Institucional
Comisión Nacional de la Micro y Pequeña Empresa - CONAMYPE

Autorizado en punto 6.5.1 del Acta 88 de la sesión de Junta Directiva del 13 de diciembre de 2022





Elaborado por:	Jefe inmediato / Revisado	Director / Validado	Planificación / Recibido
Luis Guillermo Celarie Fuentes			

PLAN OPERATIVO ANUAL

2023

#	Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	ENE	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	programa	indicador de iniciativa
1	PROVISIONAMIENTO, CONFIGURACION Y PUESTA EN MARCHA DE NUEVO SITIO EN PROVEEDOR DE SERVICIOS DE NUBE	0.00	Servidor	Servidores instalados	Programada	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	
2	IMPLEMENTACION DE ARQUITECTURA ACTIVO ACTIVO PARA LOS SERVICIOS INSTITUCIONALES	0.00	Aplicativos	Aplicativos con balanceo de carga en 2 sitios distintos	Programada	3	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	7	
3	IMPLEMENTACION DE SERVIDOR NAS PARA GERENCIA DE COMUNICACIONES	0.00	Servidor	Servidores instalados	Programada	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	
4	PUESTA EN MARCHA DE POLITICA DE PREVENCIÓN DE PERDIDA DE LA INFORMACION	0.00	Sistema	Solución implementada	Programada	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	7	
5	SOPORTE AL CLIENTE INTERNO INSTITUCIONAL	0.00	Acción de soporte	Requerimiento en sistema	Programada	480	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	7	
6	MANTENIMIENTOS DE GABINETES DE INFRAESTRUCTURA	0.00	Mantenimiento	Hoja de mantenimiento	Programada	24	0	0	0	0	0	4	4	4	4	4	4	7	
7	IMPLEMENTACION DE ALTA DISPONIBILIDAD PARA EL CLUSTER DE BASE DE DATOS A NIVEL DE NUBE	0.00	Sistema	Cluster funcionando en 2 ubicaciones geográficas	Programada	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	7	
8	DESARROLLO Y OPTIMIZACION DE CUBOS PARA ACCESO A INTELIGENCIA DE NEGOCIOS EN APLICACIONES	0.00	Sistema	Sistema actualizado	Programada	3	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	7	
9	IMPLEMENTACION DE HERRAMIENTAS DE MONITOREO Y OPTIMIZACION DE CONSULTAS DE BASE DE DATOS	0.00	Sistema	Herramientas implementadas	Programada	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	7	
10	IMPLEMENTACION DE MONITOREO Y VISIBILIDAD DE LOGS	0.00	Sistema	Herramientas implementadas	Programada	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	7	
11	IMPLEMENTACION DE DESPLIEGUE CONTINUO PARA APLICACIONES INSTITUCIONALES	0.00	Sistema	Aplicaciones desplegándose continuamente	Programada	4	0	0	1	1	0	1	0	1	0	0	0	7	
12	IMPLEMENTACION DE PRUEBAS AUTOMATIZADAS EN UNA APLICACIÓN A NIVEL DE API	0.00	Infraestructura de pruebas automatizada	Sistemas con pruebas automatizadas	Programada	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	7	
13	COMPRAS Y ADECUACION DE CENTRO DE INNOVACIÓN PARA LA MYPE	0.00	Centro de Innovación	Centro de Innovación Instalado	Programada	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	7	



2023

PLAN OPERATIVO ANUAL

#	Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	ENE	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	programa	Indicador de iniciativa	
14	PROGRAMA PILOTO DE DISTRIBUCION DE SISTEMAS Y USO DE CONTENEDORES	0.00	Sistema	Servidores instalados	Programada	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	7	





MATRIZ DE RIESGO

2023

Tipo de Riesgo	Descripción	Valor Inicial		Clasificación Inicial	Acción Preventiva	Acción Correctiva	Actividades
		Probabilidad de Ocurrencia	Grado de Impacto				
RO	No contar con el personal tecnico necesario para afrontar necesidades	8	8	64	Solicitar la contratacion de personal	Contratacion de personal	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14
RO	Reorientacion derecursos a actividades prioritarias debido a necesidades emergentes	8	4	32	Organización de necesidades previo a planificacion	Ajuste de actividades	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14



Gerencia de Especializaciones

Plan Operativo Anual 2023
Dirección de Desarrollo Institucional
Comisión Nacional de la Micro y Pequeña Empresa - CONAMYPE

Autorizado en punto 6.5.1 del Acta 88 de la sesión de Junta Directiva del 13 de diciembre de 2022





Dirección/Gerencia/ Unidad: GERENCIA DE ESPECIALIZACIONES

Responsable: MARTHA ALICIA PALMA DE DURAN

Elaborado por:	Jefe inmediato / Revisado	Director / Validado	Planificación / Recibido
Firmado digitalmente por: MARTHA ALICIA PALMA DE DURAN PLAN OPERATIVO ANUAL CONAMYPE SV Con fecha: 08/12/2022 11:52:05 am			

N OPERATIVO ANUAL

2023

Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	ENE	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	programa	indicador de iniciativa
SERVICIOS EMPRESARIALES GENERALISTAS Y ESPECIALIZADOS ORIENTADOS AL DESARROLLO EMPRESARIAL	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	Programada	1,361	76	117	132	92	114	133	122	121	116	112	141	85	5
SERVICIOS DE ASESORÍA EMPRESARIAL	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	Programada	732	23	51	65	44	53	92	94	74	86	85	37	28	5
SERVICIOS DE ASISTENCIA TÉCNICA	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	Programada	36	0	0	5	0	2	5	0	12	5	2	0	5	5
SERVICIOS DE VINCULACIONES	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	Programada	10	0	0	0	0	2	2	2	2	2	0	0	0	5
BRINDAR ATENCIONES SOBRE INFORMACION GENERAL O ASESORÍAS ESPECÍFICAS A PERSONAS NATURALES O JURÍDICAS	0.00	Atenciones brindadas	Reporte de SI	Programada	154	13	23	13	9	14	10	15	9	19	14	9	6	5
SERVICIOS GRUPALES PARA LA FORMACIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDEDORA	0.00	Persona formada	Reporte de SI	Programada	2,740	55	215	365	270	290	300	240	230	340	290	90	55	5
DESARROLLO DE TALLERES Y CAPACITACIONES PRESENCIALES Y/O VIRTUALES	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	Programada	113	2	7	24	9	8	10	6	8	20	11	6	2	5
DESARROLLO DE DIPLOMADOS EN FORMACIÓN EMPRESARIAL Y/O DESARROLLO LOCAL	0.00	Diplomado	Reporte de SI	Programada	97	0	2	0	0	31	0	31	2	30	1	0	0	5
DESARROLLO DE WEBINARIOS	0.00	Webinario	Reporte de SI	Programada	250	10	18	23	21	23	23	22	22	23	22	22	21	5
SERVICIOS DE ASESORÍA PARA EL FINANCIAMIENTO DE EMPRENDIMIENTOS Y MYPE	0.00	Monto Vinculado	Reporte de SI	Programada	25	0	0	1	10	14	0	0	0	0	0	0	0	10
SERVICIOS PARA EL SEGUIMIENTO A CAPITAL SEMILLA ENTREGADO	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	Programada	61	3	3	3	3	0	7	7	7	7	7	7	7	10
SERVICIOS PARA EL SEGUIMIENTO A CAPITAL DE FONDO DE INVERSIÓN ENTREGADO	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	Programada	16	0	0	0	9	7	0	0	0	0	0	0	0	10
SERVICIOS DE ASESORÍA Y VINCULACIÓN A FINANCIAMIENTO DE INSTITUCIONES PÚBLICAS Y PRIVADAS	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	Programada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10
SERVICIOS DE SEGUIMIENTO A CLIENTES DE FECAMYPE	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	Programada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10
SERVICIOS PARA LA FORMALIZACIÓN DE LA MYPE	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	Programada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10



Dirección/Gerencia/ Unidad: GERENCIA DE ESPECIALIZACIONES

Responsable: MARTHA ALICIA PALMA DE DURAN

PLAN OPERATIVO ANUAL

2023

Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	ENE	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	programa	indicador de iniciativa
REGISTRO Y ACTUALIZACIÓN DE CALIFICACIÓN DEL REGISTRO MYPE	0.00	Registro MYPE	Reporte de SI	Programada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	
SERVICIOS EN TRÁMITES EMPRESARIALES	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	Programada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	
ATENCIÓNES EN TRÁMITES EMPRESARIALES	0.00	Atenciones brindadas	Reporte de SI	Programada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	
TRÁMITES EMPRESARIALES	0.00	Trámites	Reporte de SI	Programada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	
INFORMES, ESTUDIOS E INVESTIGACIONES	0.00	Documento	Reporte	Programada	102	3	8	13	10	8	10	10	9	11	8	7	5	6
INFORME DE SEGUIMIENTO A ESTRUCTURAS ORGANIZATIVA	0.00	Documento	Reporte de SI	Programada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	
SEGUIMIENTO A EMPRESAS DE CORREDORES PRODUCTIVOS	0.00	Documento	Reporte	Programada	2	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	6	
DESARROLLO DE ESPACIOS DE COMERCIALIZACIÓN FÍSICOS Y VIRTUALES PARA EMPRENDIMIENTOS Y MYPE	0.00	Espacio de comercialización	Lista de asistencia	Programada	44	0	2	5	5	4	4	5	5	6	2	4	2	12
COORDINAR Y PARTICIPAR EN EL DESARROLLO DE ESPACIOS DE COMERCIALIZACIÓN FÍSICOS Y VIRTUALES PARA EMPRENDIMIENTOS	0.00	Emprendimiento	Lista de asistencia	Programada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	
COORDINAR Y PARTICIPAR EN EL DESARROLLO DE ESPACIOS DE COMERCIALIZACIÓN FÍSICOS Y VIRTUALES PARA MYPE	0.00	MYPE	Lista de asistencia	Programada	57	1	1	7	5	5	7	5	5	5	7	5	4	12
IMPULSAR PROCESOS DE DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL (SEGUIMIENTO, CONVENIO)	0.00	Documento	Reporte	Programada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	
VISITAS DE REUNIÓN Y COORDINACIÓN CON ALCALDES Y/O ACTORES CLAVES	0.00	Visitas	Bitacora	Programada	9	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	6
FORMALIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE ACUERDOS CON MUNICIPALIDADES PARA EL FOMENTO DEL DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL	0.00	Municipalidad	Documento	Programada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	
SEGUIMIENTO A PLANES DE DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL	0.00	Informe	Informe	Programada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	
ELABORACIÓN DE NUEVOS PLANES DE DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL	0.00	Documento	Documento	Programada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	
SEGUIMIENTO A LAS ODE	0.00	Informe	Informe	Programada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	





Dirección/Gerencia/ Unidad: GERENCIA DE ESPECIALIZACIONES
Responsable: MARTHA ALICIA PALMA DE DURAN

RIESGO

2023

Código de riesgo	Descripción	Valor Inicial		Clasificación Inicial	Acción Preventiva	Acción Correctiva	Actividades
		Probabilidad de Ocurrencia	Grado de Impacto				
E	No contar con recursos financieros para impulsar procesos empresariales	7	7	49	Vincular proyectos a ventanillas de cooperación	Notificar a la Unidad de Cooperación necesidades de gestión	1
C	Coordinación entre Unidades	5	6	30	Reuniones entre especialidades	Acciones bilaterales entre especialidades	1
C	Año pre-electoral	8	8	64	Fortalecimiento a las Municipalidades	Acompañamiento in situ a las Municipalidades	7
C	Sucesos que atentan el cumplimiento de actividades, procesos internos y/o externos como el COVID, o sucesos externos de emergencia	5	5	25	seguir indicaciones Institucionales	Reprogramacion de actividades	1
C	Que las MYPE no cumplan con los perfiles establecidos para considerarla en los procesos de formación o participación de eventos	6	6	36	Realizar un registro de empresas que cumplan con los requisitos	Hacer énfasis a las áreas especializadas de los perfiles de la MYPE a participar en los procesos	1



Unidad especializada de Empresarialidad Femenina

Plan Operativo Anual 2023
Dirección de Desarrollo Institucional
Comisión Nacional de la Micro y Pequeña Empresa - CONAMYPE

Autorizado en punto 6.5.1 del Acta 88 de la sesión de Junta Directiva del 13 de diciembre de 2022





Elaborado por:	Jefe inmediato / Revisado	Director / Validado	Planificación / Recibido
Tania Maria Duran Saravia	mduran.c onamype .gob.sv		

PLAN OPERATIVO ANUAL

2023

#	Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	ENE	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	programa	indicador de iniciativa
1	DESARROLLAR WEBINAR EN FORMACIÓN EMPRENDEDORA Y HABILIDADES BLANDAS	0.00	Webinario	Reporte de SI	Programada	8	0	1	1	0	1	1	1	1	1	0	0	1	5
2	BRINDAR ATENCIONES SOBRE INFORMACIÓN GENERAL O ASESORÍAS ESPECÍFICAS A PERSONAS NATURALES O JURÍDICAS	0.00	Atenciones brindadas	Reporte de SI	Programada	50	5	15	5	0	5	0	5	0	10	5	0	0	5
3	DESARROLLAR TALLERES DE SENSIBILIZACIÓN Y ACTITUDES EMPRENDEDORAS (VIRTUAL O PRESENCIAL)	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	Programada	3	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	5
4	BRINDAR SERVICIOS GRUPALES VIRTUAL O PRESENCIAL PARA LA CONSTRUCCIÓN DE MODELOS DE NEGOCIO COMO PARTE DE LOS SERVICIOS DE INCUBACIÓN (DIPLOMADO MUJER Y NEGOCIOS)	0.00	Persona formada	Reporte de SI	Programada	185	0	0	60	15	0	15	0	0	80	15	0	0	5
5	DESARROLLAR TALLERES VIRTUALES O PRESENCIALES PARA LA CONSTRUCCIÓN DE MODELOS DE NEGOCIO COMO PARTE DE LOS SERVICIOS DE INCUBACIÓN (DIPLOMADO MUJER Y NEGOCIOS)	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	Programada	40	0	0	14	4	0	4	0	0	14	4	0	0	5
6	BRINDAR SERVICIO DE ASESORÍA PARA LA CONSTRUCCIÓN DE MODELOS DE NEGOCIO	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	Programada	55	0	0	0	10	15	0	5	0	10	15	0	0	5
7	GRADUACIÓN Y EXPO MUJER Y NEGOCIOS	0.00	Espacio de comercializaci	Lista de asistencia	Programada	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	12
8	DESARROLLAR SERVICIO GRUPAL VIRTUAL O PRESENCIAL COMO PARTE DE LOS SERVICIOS DE ACELERACIÓN	0.00	Persona formada	Reporte de SI	Programada	20	0	0	0	0	0	0	20	0	0	0	0	0	5
9	BRINDAR SERVICIO DE ASESORÍAS A LAS EMPRESARIAS PARTICIPANTES DEL DIPLOMADO DE ACELERA EMPRESARIA	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	Programada	15	0	0	0	0	0	0	5	10	0	0	0	0	5
10	COORDINAR EL DESARROLLO DE MENTORIAS EMPRESARIALES	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	Programada	2	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	5
11	GRADUACIÓN DE PROCESOS FORMATIVOS DE ACELERACIÓN	0.00	Espacio de comercializaci	Lista de asistencia	Programada	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	12
12	BRINDAR TALLER A EMPRESARIAS SOBRE USO LIQUIDACIÓN DE CAPITAL SEMILLA (PRESENCIAL O VIRTUAL)	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	Programada	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	5



PLAN OPERATIVO ANUAL

2023

#	Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	ENE	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	programa	indicador de iniciativa
13	ENTREGA DE FONDOS NO REEMBOLSABLE A LAS MYPE GANADORAS SEGÚN LO APROBADO POR EL PANEL DE SELECCIÓN	0.00	Documento	Acta	Programada	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2
14	ACOMPANAR EL PROCESO DE PRE SELECCIÓN, EVALUACIÓN, SEGUIMIENTO Y LIQUIDACIÓN DE LOS FONDOS NO REEMBOLSABLE (ACOMPANAMIENTO AL EQUIPO TÉCNICO)	0.00	Documento	Informe	Programada	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2
15	COORDINACIÓN DE PROCESOS DE INCUBACIÓN Y ACELERACIÓN CON EL EQUIPO TECNICO DE EMPRESARIALIDAD FEMENINA	0.00	Reuniones	Ayuda memoria	Programada	5	0	1	0	1	0	1	0	0	0	1	0	1	2





MATRIZ DE RIESGO

2023

Tipo de Riesgo	Descripción	Valor Inicial		Clasificación Inicial	Acción Preventiva	Acción Correctiva	Actividades
		Probabilidad de Ocurrencia	Grado de Impacto				
RO	Una cantidad limitada de participantes en el proceso formativo de incubación por el requisito de pertenencia a cadenas específicas.	8	9	72	Realizar reuniones con instituciones aliadas, publicación de convocatoria en redes sociales y fuerte promoción en los territorios.	Incorporación de un porcentaje de emprendedoras cuyas actividades no forman parte de las cadenas.	4, 5, 6
RO	Conectividad para participar en los talleres virtuales y los traslados de las emprendedoras a los lugares de capacitación. Así mismo, actividades de cuidado y factores externos como las condiciones climáticas.	9	8	72	El desarrollo de los servicios se brindarán también en modalidad presencial.	Contar con videos cortos con explicación de los contenidos.	4, 5, 6, 8, 9
RO	Participantes se desmotivan por no contar con fuentes de financiamiento para fortalecer sus emprendimientos desistiendo de los procesos de formación.	8	8	64	Notificación a la Unidad de Cooperación sobre la necesidad de recursos para el financiamiento de ideas o negocios en marcha.	Vinculación de emprendedoras a instituciones financieras	4, 6, 8, 9
RO	No se cuenta con presupuesto para apoyar a las mujeres con asistencias técnicas que les permita mejorar aspectos relacionados a sus productos o servicios.	9	9	81	Vincular a las emprendedoras/empresarias a otras Unidades de CONAMYPE o a instituciones que apoyan emprendimientos o empresas	Notificar a la Unidad de Cooperación necesidades de gestión de proyectos complementarios.	6, 9



Unidad especializada de Emprendimiento

Plan Operativo Anual 2023
Dirección de Desarrollo Institucional
Comisión Nacional de la Micro y Pequeña Empresa - CONAMYPE

Autorizado en punto 6.5.1 del Acta 88 de la sesión de Junta Directiva del 13 de diciembre de 2022





Elaborado por	Jefe inmediato / Revisado	Director / Validado	Planificación / Recibido
Firmado digitalmente por: CARMELINA NOEMI VILLATORO PINEDA PLAN OPERATIVO GENERAL CONAMYPE SV Fecha: 01/12/2022 12:25:34 pm	Firmado digitalmente por: MARTHA ALICIA PALMA PLAN OPERATIVO GENERAL CONAMYPE SV Fecha: 01/12/2022 12:48:07 pm		

PLAN OPERATIVO ANUAL

2023

#	Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	ENE	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	programa	indicador de iniciativa
1	SERVICIOS DE ASESORIA EMPRESARIAL	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	Programada	10	0	2	2	2	1	1	1	1	0	0	0	0	5
2	SERVICIOS DE VINCULACIONES	0.00	Servicio brindado	Formato de vinculación	Programada	10	0	0	0	0	2	2	2	2	2	0	0	0	5
3	BRINDAR ATENCIONES SOBRE INFORMACIÓN GENERAL O ASESORÍAS ESPECÍFICAS A PERSONAS NATURALES O JURÍDICAS	0.00	Atenciones brindadas	Reporte de SI	Programada	32	2	2	2	3	3	4	4	3	3	3	3	0	5
4	BOOTCAMP EMPRENDEDOR	0.00	Eventos	Informe	Programada	2	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	5
5	DESARROLLO DE TALLERES Y CAPACITACIONES PRESENCIALES Y/O VIRTUALES	0.00	Servicio brindado	Lista de asistencia	Programada	10	0	1	1	1	2	1	1	2	1	0	0	0	5
6	DESARROLLO DE WEBINARIOS	0.00	Webinario	Lista de asistencia	Programada	10	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	5
7	SERVICIOS PARA EL SEGUIMIENTO A CAPITAL SEMILLA ENTREGADO	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	Programada	61	3	3	3	3	0	7	7	7	7	7	7	7	10
8	ADMINISTRACIÓN RECURSOS DE CAPITAL SEMILLA PARA EMPRENDIMIENTOS DINÁMICOS FONDOS FANTEL	0.00	Emprendimien	Contrato	Programada	7	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0	10
9	IMPLEMENTACIÓN DE PROGRAMA DE INCUBACIÓN	0.00	Emprendimien	Modelo de negocio	Programada	10	0	0	0	0	0	0	0	5	5	0	0	0	2
10	IMPLEMENTACIÓN DE PROGRAMA DE ACELERACIÓN	0.00	Emprendimien	Documento	Programada	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	2
11	COORDINACIÓN DEL CAE	0.00	Documento	Ayuda memoria	Programada	4	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	2



MATRIZ DE RIESGO

2023

Tipo de Riesgo	Descripción	Valor Inicial		Clasificación Inicial	Acción Preventiva	Acción Correctiva	Actividades
		Probabilidad de Ocurrencia	Grado de Impacto				
RF	No contar con recursos de capital para el financiamiento de modelos de negocio.	8	10	80	Gestionar fondos con cooperación para financiar crecimiento y aceleración de negocios.	Coordinar con con la Dirección de Administración de Fondos (DAF), Bancos, financieras y otras fuentes de financiamiento para atender emprendimientos.	7, 8
RC	Que los participantes no logren mantenerse en el proceso formativo	8	10	80	Mejorar los mecanismos de promoción de los servicios.	Mejorar los instrumentos de formación para identificar resultados de corto plazo	4, 9, 10





Unidad especializada de Desarrollo Económico Local



Elaborado por: Jefe inmediato / Revisado Director / Validado Planificación / Recibido

mduran.com
 onamype.gov.sv
 Firmado digitalmente por MARTHA ALICIA PALMA DE DURAN
 PLAN OPERATIVO ANUAL
 CONAMYPE SV
 Con fecha: 09/12/2022 2:42:31 pm

PLAN OPERATIVO ANUAL

2023

#	Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	ENE	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	programa	indicador de iniciativa
1	BRINDAR SERVICIOS ESPECIALIZADOS DE FORTALECIMIENTO DE LOS ACTORES DE CADENA DE VALOR	0.00	Servicio brindado	Lista de asistencia	Programada	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	
1	DESARROLLAR PROCESOS DE FORMACIONEMPRESARIAL A LAS CADENAS DE VALOR PRIORIZADAS	0.00	Persona formada	Lista de asistencia, Reporte del sistema	Programada	150	0	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	0	5
1	DESARROLLAR CAPACITACIONES TÉCNICAS A LAS CADENAS DE VALOR PRIORIZADAS EN COORDINACIÓN CON LAS UNIDADES DE ESPECIALIZACIÓN Y/O ACTORES CLAVES	0.00	Persona formada	Lista de asistencia, Reporte del sistema	Programada	100	0	0	0	25	0	25	0	25	0	25	0	0	5
1	DESARROLLO DE DIPLOMADOS DE FORMACIÓN DE DESARROLLO ECONOMICO LOCAL-CADENAS DE VALOR	0.00	Persona formada	Listado de participantes	Programada	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	5
2	SEGUIMIENTO A LAS ACCIONES DE COMERCIALIZACION CON LAS CADENAS DE VALOR PRIORIZADAS DERIVADAS DE LAS MESAS	0.00	Eventos	Ficha de inscripción	Programada	13	0	1	1	1	1	1	2	1	2	1	2	0	12
3	DESARROLLO DEL 2DO. ENCUENTRO DE LAS CADENAS DE VALOR PRIORIZADAS	0.00	Espacio de comercialización	Listado de empresas	Programada	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	12	
4	DISEÑO DE ESTRATEGIAS Y PLAN DE TRABAJO PARA EL FORTALECIMIENTO A LAS CADENAS DE VALOR, TEXTILES Y TURISMO	0.00	Documento	Informe	Programada	7	0	0	3	2	0	0	1	1	0	0	0	6	
5	IMPLEMENTACION Y SEGUIMIENTO DE LAS ESTRATEGIAS DE LAS CADENAS DE VALOR PRIORIZADAS	0.00	Reuniones	Listado de participantes, Reporte del sistema	Programada	40	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	0	6
6	SENSIBILIZACION ORIENTADO AL DESARROLLO ECONOMICO LOCAL A TECNICOS DEL DE LA CONAMYPE Y MUNICIPALIDADES	0.00	Taller	Listado de participantes, Reporte del sistema	Programada	30	0	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	0	5
7	ASESORIA PARA LA FORMULACION DE PLANES DE DESARROLLO ECONOMICO LOCAL A MUNICIPALIDADES	0.00	Asesorias	Bitacora	Programada	10	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	
8	REUNIONES DE COORDINACION CON LOS ACTORES CLAVES EN EL TERRITORIO PARA APOYO A LAS CADENAS PRIORIZADAS	0.00	Asesorias	Listado de participantes, Reporte del sistema	Programada	9	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	6
9	DISEÑO DE UNA PROPUESTA PARA ESTRUCTURA DEL SIMYPE	0.00	Documento	Documento	Programada	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	6

6 dic. 2022 14:42



PLAN OPERATIVO ANUAL

2023

#	Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificacion	Meta Anual	ENE	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	programa	indicador de iniciativa
10	INCORPORAR COMITES SECTORIALES DENTRO DE LAS CADENAS DE VALOR PRIORIZADAS	0.00	Informe	Informe	Programada	3	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	



MATRIZ DE RIESGO

2023

Tipo de Riesgo	Descripción	Valor Inicial		Clasificación Inicial	Acción Preventiva	Acción Correctiva	Actividades
		Probabilidad de Ocurrencia	Grado de Impacto				
RO	Falta de interés de las Municipalidades por ser año pre-electoral y/o empresarios en participar en temas de formación sobre desarrollo económico local	6	6	36	Sensibilizar a los actores y/o empresarios en temas DEL	Reprogramar acciones o buscar estrategias de acercamientos bilaterales	1
RO	Que en los territorios la delincuencia y/o exista alguna vulnerabilidad que incida en la Mype o participar en eventos	5	6	30	Coordinar con antelación dichos eventos para calcular el grado de participación	Reprogramar actividades	2
RO	Que el año pre-electoral afecte agendas políticas	6	6	36	Sensibilizar a las Municipalidades y sus concejos Municipales	Incidir en los técnicos DEL de las Municipalidades	7
RO	No poder realizar actividad por falta de recursos humano desde el área DEL	8	7	56	Capacitar al personal técnico territorial en la ruta de una estructura	Fortalecer al talento humano y coordinar con área de políticas públicas	9
RT	No poder realizar las actividades presenciales por falta de talento humano (contagio de enfermedad crónica, vulnerable a contagio de virus)	9	7	63	Capacitar al personal sobre protocolos de bioseguridad	Fortalecer al personal para atención de protocolos	8





Unidad especializada de Industrialización



Elaborado por:	Jefe inmediato / Revisado	Director / Validado	Planificación / Recibido
Renan Ernesto Sanchez Aguilar	mduran	onamype	gov.sv
Firmado digitalmente por: RENAN ERNESTO SANCHEZ AGUILAR <small>CONAMYPE SV Con fecha: 01/12/2022 3: 26:22 pm</small>	Firmado digitalmente por: MARTHA ALICIA PALMA DE DURAN <small>CONAMYPE SV Con fecha: 04/12/2022 4: 56:44 pm</small>		

PLAN OPERATIVO ANUAL

2023

#	Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificacion	Meta Anual	ENE	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	programa	indicador de iniciativa
1	DESARROLLAR PROCESOS DE CAPACITACION Y FORMACION EN INDUSTRIALIZACION	0.00	Personas participantes	Reporte de SI	Programada	340	10	15	45	20	50	20	50	20	50	20	20	20	5
1	DIPLOMADO EN INDUSTRIALIZACION	0.00	Personas participantes	Reporte de SI	Programada	25	0	0	25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
1	DIPLOMADO TEXTIL Y CONFECCION	0.00	Personas participantes	Reporte de SI	Programada	30	0	0	0	0	30	0	0	0	0	0	0	0	5
1	DIPLOMADO DE BUENAS PRACTICAS AMBIENTALES	0.00	Personas participantes	Reporte de SI	Programada	30	0	0	0	0	0	30	0	0	0	0	0	0	5
1	DIPLOMADO DE PRODUCTOS COSMETICOS	0.00	Personas participantes	Reporte de SI	Programada	30	0	0	0	0	0	0	0	30	0	0	0	0	5
1	WEBINAR "ALTERNATIVAS VERDES AL MANEJO DE RESIDUOS SOLIDOS"	0.00	Personas participantes	Reporte de SI	Programada	10	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
1	WEBINAR EN "INDUSTRIA 4.0"	0.00	Personas participantes	Reporte de SI	Programada	15	0	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
1	WEBINAR EN "INDICADORES DE PRODUCCION PARA EL SECTOR TEXTIL"	0.00	Personas participantes	Reporte de SI	Programada	20	0	0	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
1	WEBINAR EN "PRODUCTOS COSMETICOS"	0.00	Personas participantes	Reporte de SI	Programada	20	0	0	0	20	0	0	0	0	0	0	0	0	5
1	WEBINAR "EL CAMBIO CLIMATICO Y SU INCIDENCIA EN LA PRODUCCION"	0.00	Personas participantes	Reporte de SI	Programada	20	0	0	0	0	20	0	0	0	0	0	0	0	5
1	WEBINAR "PROCESOS DE INDUSTRIALIZACION EN PLANTAS INDUSTRIALES"	0.00	Personas participantes	Reporte de SI	Programada	20	0	0	0	0	0	20	0	0	0	0	0	0	5
1	WEBINAR "GESTION DEL MANTENIMIENTO PARA EQUIPOS DE CONFECCION Y TIPOS DE AGUJAS"	0.00	Personas participantes	Reporte de SI	Programada	20	0	0	0	0	0	0	20	0	0	0	0	0	5
1	WEBINAR EN "ESTABILIDAD DE PRODUCTOS COSMETICOS"	0.00	Personas participantes	Reporte de SI	Programada	20	0	0	0	0	0	0	0	20	0	0	0	0	5
1	WEBINAR EN "GESTION AMBIENTAL EN LOS PROCESOS PRODUCTIVOS"	0.00	Personas participantes	Reporte de SI	Programada	20	0	0	0	0	0	0	0	0	20	0	0	0	5
1	WEBINAR EN "GESTION DEL CAMBIO EN LA INDUSTRIALIZACION DE PLANTAS"	0.00	Personas participantes	Reporte de SI	Programada	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20	0	0	5
1	WEBINAR "NORMATIVA PARA EL ETIQUETA DE PRENDAS DE VESTIR"	0.00	Personas participantes	Reporte de SI	Programada	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20	0	5
1	WEBINAR "PRODUCTOS COSMETICOS"	0.00	Personas participantes	Reporte de SI	Programada	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20	5



PLAN OPERATIVO ANUAL

2023

#	Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	ENE	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	programa	Indicador de Iniciativa	
2	BRINDAR SERVICIOS, ASESORÍAS Y ASISTENCIA TÉCNICA, PARA POTENCIAR CAPACIDADES INDUSTRIALES, CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	Programada	310	16	22	32	15	31	37	27	18	35	27	25	25	5	
2	ASESORÍAS PARA POTENCIAR CAPACIDADES DE PRODUCCIÓN EN LA MYPE CON ENFOQUE EN LA INDUSTRIALIZACIÓN	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	Programada	120	10	10	15	5	10	15	10	5	15	10	10	5	5	
2	ASISTENCIAS TÉCNICAS EN INDUSTRIALIZACIÓN PARA EL INCREMENTO DE LA CAPACIDAD DE PRODUCCIÓN EN LA MYPE	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	Programada	20	0	0	5	0	0	5	0	0	5	0	0	5	5	
2	ATENCIÓNES EN EL CENTRO DE CAPACITACIÓN Y PRODUCCIÓN COSMÉTICO	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	Programada	120	6	10	10	8	12	12	12	8	10	12	10	10	5	
2	ATENCIÓNES EN EL CENTRO DE CAPACITACIÓN Y PRODUCCIÓN TEXTIL Y CONFECCIÓN	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	Programada	43	0	2	2	2	2	5	5	5	5	5	5	5	5	
3	IMPLEMENTAR SERVICIOS DE ASESORIA PARA EL APOYO A LA CREACIÓN DE PROYECTOS VERDES Y/O DIVERSIFICACIÓN PRODUCTIVA	0.00	Servicio brindado	Informe	Programada	12	0	0	3	0	0	3	0	0	3	0	0	3	5	
4	SERVICIOS DE ASESORIA PARA EL FINANCIAMIENTO DE EMPRENDIMIENTOS Y MYPE	0.00	MYPE	Documento	Programada	16	0	0	0	9	7	0	0	0	0	0	0	0	10	
4	ENTREGA DE FONDOS NO REEMBOLSABLES DE PROYECTOS DETONANTES CON POTENCIAL DE INDUSTRIALIZACIÓN	0.00	MYPE	Acta de ganadores	Programada	7	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0	10	
4	SEGUIMIENTO A EMPRESAS BENEFICIARIAS A TRAVÉS DE ENTREGA DE FONDOS DE PROYECTOS DETONANTES	0.00	MYPE	Informe	Programada	9	0	0	0	9	0	0	0	0	0	0	0	0	10	



MATRIZ DE RIESGO

2023

Tipo de Riesgo	Descripción	Valor Inicial		Clasificación Inicial	Acción Preventiva	Acción Correctiva	Actividades
		Probabilidad de Ocurrencia	Grado de Impacto				
RO	Que no se cuente con el suficiente involucramiento por parte de las oficinas territoriales a fin de brindar servicios especializados en industrialización y seguimiento a proyectos detonantes	9	9	81	Comunicar oportunamente ctas en territorio a fin de programar acciones	Ajuste de POA de la unidad	1, 2, 4
RO	Que no se cuenten con los recursos suficientes para la ejecución de actividades tales como personal, equipos de ofimática y demás insumos	9	9	81	Comunicar a la DDE de forma oportuna los requerimientos de recursos para ejecutar POA 2023	Ajuste de POA de la unidad	4
RC	Que no sea posible la coordinación interinstitucional para la ejecución de las actividades que lo requieran	10	10	100	Comunicar oportunamente a las autoridades para tomar medidas correctivas	Ajuste de POA de la unidad	1, 3, 4
RE	Que no sea posible la coordinación interna para los mecanismos de planificación, legales y demás necesarios para la ejecución de las actividades	9	9	81	Comunicar a las autoridades oportunamente	Ajuste de POA de la unidad	4





Unidad especializada de Calidad y Productividad

Elaborado por: Jefe inmediato / Revisado: Director / Validado: Planificación / Recibido:

Edith Raquel
Cubias
Guillen

Firmado digitalmente por
EDITH RAQUEL CUBIAS
GUILLEN
PLANO OPERATIVO
ANUAL
CONAMYPE SV
Con fecha: 06/12/2022 7:
52:25 am

PLAN OPERATIVO ANUAL

2023

#	Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	ENE	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	programa	indicador de iniciativa
1	ASESORIAS EN CALIDAD/ INNOVACIÓN/PRODUCTIVIDAD	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	Programada	60	2	5	5	5	3	15	15	4	2	2	2	0	5
2	ASISTENCIAS TÉCNICAS A EMPRESAS PARA POTENCIAR LA CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	Programada	16	0	0	0	0	2	0	0	12	0	2	0	0	5
3	ASISTENCIAS TÉCNICAS EN INNOVACIÓN DIRIGIDAS A EMPRESAS	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	Programada	7	0	1	0	0	3	0	0	3	0	0	0	0	5
4	BRINDAR ATENCIONES SOBRE INFORMACIÓN GENERAL O ASESORÍAS ESPECÍFICAS A PERSONAS NATURALES O JURÍDICAS	0.00	Atenciones brindadas	Reporte de SI	Programada	72	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5
5	CURSOS PARA LA MEJORA DE CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD	0.00	Persona formada	Reporte de SI	Programada	60	25	20	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
5	CURSO 1 BÁSICO MEJORA CONTINUA	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	Programada	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
5	CURSO 2 INTERMEDIO DE MEJORA CONTINUA	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	Programada	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
5	CURSO 3 AVANZADO DE MEJORA CONTINUA	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	Programada	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
6	SEGUIMIENTO A EMPRESAS GANADORES DE FONDOS CONCURSABLES	0.00	Documento	Reporte	Programada	2	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	6
7	WEBINAR PARA LA MEJORA DE CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	Programada	10	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	5
8	COORDINACIÓN Y SEGUIMIENTO DE ACCIONES INTERINSTITUCIONALES	0.00	Informe	Informe	Programada	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	9
9	EVENO PARA EL FOMENTO DE CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD	0.00	Informe	Informe	Programada	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	9
10	IMPLEMENTACIÓN ACCIONES PARA CLÚSTER	0.00	Informe	Informe	Programada	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	9



MATRIZ DE RIESGO

2023

Tipo de Riesgo	Descripción	Valor Inicial		Clasificación Inicial	Acción Preventiva	Acción Correctiva	Actividades
		Probabilidad de Ocurrencia	Grado de Impacto				
RO	Sucesos que atentan el cumplimiento de las actividades, procesos internos o externos de la Institución, debido a la pandemia COVID 19.	4	4	16	Seguir las indicaciones institucionales	Reprogramar actividades con el objeto de cumplir con las mismas	1, 2, 3, 4, 5, 7, 9, 10
RO	Falta de interés por parte de las personas empresarias para participar en las diferentes actividades/servicios.	3	5	15	Promover la importancia de recibir los servicios relacionados calidad, productividad.	Busqueda de empresas que se atienden en los otros programas.	1, 2, 3, 4, 5, 7, 9
RO	Problemas de conectividad por parte de las personas participantes	3	4	12	Mejorar las condiciones de internet con área de informática	Realizar grabaciones de los webinar	1, 5, 7



Unidad especializada de Comercialización

Plan Operativo Anual 2023

Dirección de Desarrollo Institucional

Comisión Nacional de la Micro y Pequeña Empresa - CONAMYPE

Autorizado en punto 6.5.1 del Acta 88 de la sesión de Junta Directiva del 13 de diciembre de 2022





Elaborado por	Jefe inmediato/ Revisado	Director / Validado	Planificación / Recibido
Judith Amanda Castro Mojica Firmado digitalmente por: JUDITH AMANDA CASTRO MOJICA PLAN OPERATIVO CONAMYPE SV Con fecha: 01/12/2022 5:39:46 pm	mduran.gov.onamype.gov.sv Firmado digitalmente por: MARTHA ALICIA PALMA DE DURAN PLAN OPERATIVO CONAMYPE SV Con fecha: 04/12/2022 5:00:58 pm		

PLAN OPERATIVO ANUAL

2023

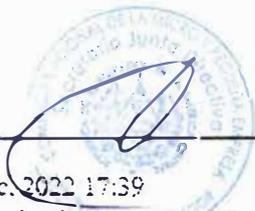
#	Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	ENE	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	diciembre	programa	indicador de iniciativa
1	APOYO ESPECIALIZADO EN TERRITORIO	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	Programada	6	0	0	1	1	1	0	0	1	0	1	1	0	5
2	ASISTENCIA TÉCNICA EMPRESARIAS PARA MODELOS DE GESTIÓN DE CADENAS DE LOGÍSTICA A NIVEL NACIONAL E INTERNACIONAL	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	Programada	10	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	5
3	ASISTENCIAS TÉCNICAS EMPRESARIALES A LA MYPE PARA CREACIÓN DE PLAN DE MARKETING DIGITAL	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	Programada	60	0	20	0	0	0	0	20	0	0	0	20	0	5
4	ASISTENCIA TECNICA EMPRESARIAL A LA MYPE PARA FORTALECER EL CLUSTER DE MODA Y CLUSTER DE ARTESANIAS (HOGAR)	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	Programada	80	0	0	20	0	0	20	0	20	0	0	20	0	5
5	VINCULACIÓN DE MYPES A EMPRESAS TRACTORAS	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	Programada	8	0	0	0	0	3	0	0	3	0	2	0	0	5
6	VINCULACIÓN A SERVICIO ESPECIALIZADOS, OFICINAS DE CONAMYPE, OTRAS INSTANCIAS Y/ O ENTRE MYPES	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	Programada	150	0	13	18	15	15	15	14	15	15	16	14	0	5
7	ATENCION AL CLIENTE MYPE	0.00	Atenciones brindadas	Reporte de SI	Programada	600	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	5
8	DIPLOMADO DE FORMACIÓN ESPECIALIZADA EN COMERCIO ELECTRONICO	0.00	Diplomado	Reporte de SI	Programada	240	0	0	80	0	0	80	0	0	0	80	0	0	5
9	DIPLOMADO EN ANALISIS DE MERCADO	0.00	Diplomado	Reporte de SI	Programada	150	0	0	0	0	75	0	0	0	75	0	0	0	5
10	FORMACION EMPRESARIAL PARA EL DESARROLLO DE CAPACIDADES EN LOGISTICA Y DISTRIBUCION	0.00	Webinario	Reporte de SI	Programada	260	0	30	35	35	30	30	30	35	35	0	0	0	5
11	FORMACION EMPRESARIAL EN LA UTILIZACION DE HERRMIENTAS DIGITALES	0.00	Webinario	Reporte de SI	Programada	400	0	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	0	5
12	FORMACION EMPRESARIAL PARA ESPACIOS DE COMERCIALIZACION	0.00	Webinario	Reporte de SI	Programada	280	0	35	35	40	30	40	30	40	30	0	0	0	5
13	FORMACION EMPRESARIAL Y SMPRENDEDORA A LA MYPE PARA FORTALECER EL CLUSTER DE MODA Y ARTESANIAS (HOGAR)	0.00	Webinario	Reporte de SI	Programada	100	0	25	0	25	0	0	25	0	0	25	0	0	5
14	ENTREGA DE CAPITAL SEMILLA PARA EL SECTOR ARTESANAL	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	Programada	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	10



PLAN OPERATIVO ANUAL

2023

#	Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	ENE	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	programa	indicador de iniciativa
15	FONDOS DE INVERSION NO REEMBOLSABLES PARA EL CLUSTER DE MODA 2DA EDICION	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	Programada	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	10	
16	ESTUDIOS DE MERCADO	0.00	Documento	Reporte	Programada	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	6	
17	SONDEOS DE PREFERENCIA Y/O NICHOS DE MERCADO	0.00	Documento	Reporte	Programada	9	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	6	
18	CREACION Y DESARROLLO DE ESPACIOS FISICOS PERMANENTES, EVENTUALES Y RUEDAS DE NEGOCIOS	0.00	MYPE	Lista de asistencia	Programada	26	0	1	4	3	3	3	4	2	1	1	1	12	
19	FORTALECIMIENTO EN ESPACIOS VIRTUALES (LA PALMA, TALLER COMUNITARIO)	0.00	MYPE	Lista de asistencia	Programada	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	12	





MATRIZ DE RIESGO

2023

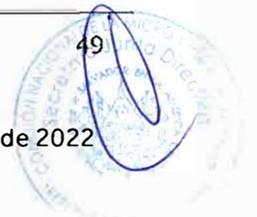
Tipo de Riesgo	Descripción	Valor Inicial		Clasificación Inicial	Acción Preventiva	Acción Correctiva	Actividades
		Probabilidad de Ocurrencia	Grado de Impacto				
RC	Poco demanda en los territorios	3	4	12	coordinar con territorios fechas para requerimientos	promocionar los temas a ofrecer	1
RC	Solo las pequeñas empresas requieren este servicio	5	5	25	dar a conocer el servicio a pequeñas empresas atendidas	Ampliar nuestro servicio a mas pequeñas empresas	2
RT	No existe conocimiento para el uso de herramientas digitales por lo que disminuye el compromiso de culminar la actividad	6	6	36	Brindar los conocimientos básicos TIC	mayor publicidad sobre la importancia del uso de herramientas digitales	3
RO	falta de compromiso de la empresa del cluster en asistir a la formaciones y en presentar los resultado de prototipados para las colecciones	6	7	42	Poner reglas claras para definir el compromiso de formar parte del cluster	Poner condiciones para cada participación	4
RE	poco apoyo de empresa tractora para las MYPE	8	9	72	generar una estrategia de apadrinamiento a las MYPE	Buscar mas empresas tractoras con responsabilidad social	5
RT	Problemas de conectividad en algunas zonas	6	7	42	Identificar las zonas que no cuentan con conexiones	Generar grupos de clases en oficinas donde si hay conexión de internet	8
RC	Falta de responsabilidad al estar inscrito y no asistir a evento	7	8	56	Reglamentar la participación para eventos	hacer valer el reglamento	12
RF	falta de compra del plataforma Fashion snoops sobre tendencias	8	9	72	Buscar fondos para compra de plataforma	buscar alternativas para compra de otra similar mas económica	17
RO	falta de interés de sector artesanal por participar en fondos donde deben hacer planes de negocio de manera rápida	8	8	64	promocionar con tiempo el fondo para poder desarrollar planes de negocio	sensibilizar al sector sobre las ventajas de contar con planes de negocios	14, 18
RT	fallas en sistema que no parecen todas las atenciones ingresadas	6	8	48	imprimir todas las atenciones ingresadas en el SI al momento de hacerlo	notificar inmediatamente a informática al darse ese problema	7



Unidad especializada de Exportación

Plan Operativo Anual 2023
Dirección de Desarrollo Institucional
Comisión Nacional de la Micro y Pequeña Empresa - CONAMYPE

Autorizado en punto 6.5.1 del Acta 88 de la sesión de Junta Directiva del 13 de diciembre de 2022





Elaborado por:	Jefe inmediato / Revisado	Director / Validado	Planificación / Recibido
Firmado digitalmente por: CARLOS BENJAMIN REYNA VASQUEZ PLAN OPERATIVO MANSAL CONANYPE SV Con fecha: 29/11/2022 12:58:30 pm	Firmado digitalmente por: MARTHA ALICIA PALMA DE DURAN PLAN OPERATIVO MANSAL CONANYPE SV Con fecha: 01/12/2022 11:41:57 am		

LAN OPERATIVO ANUAL

2023

#	Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	ENE	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	proceso	indicador de iniciativa
1	ASESORÍA EN TEMAS RELATIVOS A LA EXPORTACIÓN	0.00	Asesorías	Reporte de Sí	Programada	287	5	20	27	10	10	40	40	40	40	40	10	5	5
2	ASESORIA EN TRÁMITES Y REQUISITOS PARA EXPORTAR DE ACUERDO A MERCADO DESTINO	0.00	Asesorías	Reporte de Sí	Programada	10	0	2	1	2	0	1	1	1	1	1	0	0	5
3	ESTUDIOS PARA EL FOMENTO DE CULTURA EXPORTADORA	0.00	Asesorías	Documento de estudios o prospecciones	Programada	3	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	6
4	DESARROLLO DE TALLERES Y CAPACITACIONES PRESENCIALES	0.00	Número de MYPE participantes	Reporte de Sí	Programada	22	0	2	3	0	4	2	2	2	2	2	2	1	5
5	DIPLOMADO EN EXPORTACIÓN	0.00	Número de MYPE participantes	Reporte de Sí	Programada	3	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	5
6	PARTICIPACIÓN EN FERIAS, RUEDAS O MISIONES COMERCIALES PARA LA PROMOCIÓN DE LA OFERTA EXPORTABLE	0.00	Número de MYPE participantes	Reporte de Sí	Programada	3	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	12
7	NUEVAS CASAS COMERCIALIZADORAS FUNCIONANDO	0.00	Documento	Cartas de Entendimiento	Programada	3	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	12
8	RELACIONES DE NEGOCIO COMPRA- VENTA PARA LA EXPORTACIÓN DE PRODUCTOS O SERVICIOS MYPE	0.00	Documento	Ficha de verificación	Programada	9	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	12
9	NUEVAS COTIZACIONES EN MARKETPLACE EXPORTA	0.00	Documento	Ficha de empresa	Programada	42	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12



MATRIZ DE RIESGO

2023

Tipo de Riesgo	Descripción	Valor Inicial		Clasificación Inicial	Acción Preventiva	Acción Correctiva	Actividades
		Probabilidad de Ocurrencia	Grado de Impacto				
RE	Dificultad en el establecimiento de enlaces y concreción de negocio	5	6	30	Búsqueda de alianzas internacionales	Creación de nuevas Casas Comercializadoras y consolidación de las existentes	8
RC	Limitados recursos y productos no adaptados a exigencias del mercado destino	5	6	30	Asesorías especializadas y búsqueda de mercados con gustos, preferencias similares.	Adaptar la oferta exportable a requisitos, normas y exigencias de mercados internacionales.	6





Unidad especializada de Protección y Formalización Empresarial



UNIDAD ESPECIALIZADA DE PROTECCION Y FORMALIZACION
Dirección/Gerencia/ Unidad: EMPRESARIAL
Responsable: CLAUDIA YANETH PAREDES ORELLANA

Elaborado por:	Jefe inmediato / Revisado:	Director / Validado:	Planificación / Recibido:
Firmado digitalmente por: CLAUDIA YANETH PAREDES ORELLANA PLAN OPERATIVO ANUAL CONAMYPE SV Con fecha: 07/12/2022 8:23:53 am	mduran@onamype.gob.sv	Firmado digitalmente por: MARTHA ALICIA PALMA DE DURAN PLAN OPERATIVO ANUAL CONAMYPE SV Con fecha: 07/12/2022 8:25:38 am	

PLAN OPERATIVO ANUAL

2023

#	Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	ENE	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	programa	indicador de iniciativa
1	SENSIBILIZAR A LAS MYPE PARA LA FORMALIZACIÓN EMPRESARIAL (OBLIGACIONES TRIBUTARIAS, FISCALES Y OTROS) A TRAVÉS DE WEBINAR Y/O CAPACITACIONES	0.00	Persona formada	Reporte de SI	Programada	80	20	0	0	20	0	0	0	20	0	0	0	20	5
2	GENERAR CAPACIDADES A LAS MYPES A TRAVÉS DE FORMACIÓN DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR A TRAVÉS DE WEBINAR Y/O CAPACITACIONES EN COORDINACIÓN CON LA DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR	0.00	Persona formada	Reporte de SI	Programada	100	0	20	0	20	0	20	0	20	0	20	0	0	5
3	FORO PARA LANZAMIENTO DE POLÍTICA DE FORMALIZACIÓN PARA LA MYPE	0.00	Eventos	Informe	Programada	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
4	INFORME DE MONITOREO Y SEGUIMIENTO DE LAS ASISTENCIAS Y TRÁMITES REALIZADOS EN LAS VENTANILLAS	0.00	Documento	Informe	Programada	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	6
5	INFORME DE MONITOREO Y SEGUIMIENTO A LA RUTA DE FORMALIZACIÓN	0.00	Documento	Informe	Programada	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	6
6	COORDINACIÓN CON INSTITUCIONES RESPONSABLES DE LOS TRÁMITES EMPRESARIALES PRIORIZADOS.	0.00	Documento	Ayuda memoria	Programada	3	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	6	
7	ELABORACIÓN DE DIAGNÓSTICO DE FORMALIZACIÓN A MYPE PERTENECIENTES A LAS CADENAS	0.00	Documento	Reporte del sistema	Programada	10	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	6	
8	ASISTENCIA TÉCNICA PARA CUMPLIMIENTO DE REQUERIMIENTOS PARA PARTICIPAR EN EL PROCESO DE COMPRAS PÚBLICAS	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	Programada	10	0	0	0	0	0	0	0	5	5	0	0	5	
9	DIPLOMADO EN COMPRAS PÚBLICAS	0.00	Persona formada	Reporte de SI	Programada	70	0	0	0	0	35	0	0	0	35	0	0	5	
10	ASESORÍAS PARA LA PRESENTACIÓN DE OFERTAS Y PRONTO PAGO	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	Programada	120	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	5	
11	COORDINACIÓN CON INSTITUCIONES PARA PARTICIPAR EN ENCUENTRO OFERTA Y DEMANDA	0.00	Documento	Ayuda memoria	Programada	2	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	6	
12	ENCUENTROS OFERTA Y DEMANDA	0.00	Eventos	Informe	Programada	4	0	0	1	0	0	1	0	1	0	1	0	6	



PLAN OPERATIVO ANUAL

2023

#	Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	ENE	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	díc	programa	indicador de iniciativa
13	ELABORACION DE INFORMES DE PRONTO PAGO	0.00	Documento	Informe	Programada	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	6
14	ELABORACIÓN INFORMES DE COMPRAS PÚBLICAS	0.00	Documento	Informe	Programada	4	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	6
15	EVENTO FIRMA DE CONVENIOS	0.00	Documento	Convenios	Programada	4	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	6
16	SERVICIOS GRUPALES PARA LA FORMACIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDEDORA	0.00	Persona formada	Lista de asistencia	Programada	180	0	15	15	15	15	30	15	15	15	15	15	15	5
17	DIPLOMADO EDUCACIÓN FINANCIERA	0.00	Diplomado	Informe	Programada	2	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	5
17	TEMARIO DEL DIPLOMADO DE EDUCACIÓN FINANCIERA	0.00	Informe	Informe	Programada	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	8
18	BRINDAR CAPACITACIONES ESPECIALIZADAS EN EDUCACIÓN FINANCIERA Y EN FINANZAS PARA LA MYPE. (FORMACIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDEDORA A LA MYPE)	0.00	Webinario	Lista de asistencia	Programada	7	0	1	1	0	1	1	0	0	1	1	1	0	5
18	PREPARACIÓN DE PPT, INVESTIGACIONES ENTRE OTROS MATERIALES DE RECURSOS DIDÁCTICOS	0.00	Documento	PPT	Programada	8	0	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	0	6
19	SEGUIMIENTO A LA IMPLEMENTACIÓN DE PLATAFORMA E LEARNING CONAMYPE	0.00	Informe	Informe	Programada	4	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	8
19	PLATAFORMA EN FUNCIONAMIENTO	0.00	Informe	Informe	Programada	4	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	8
20	EJECUCIÓN DE PLAN DE TRABAJO 2022 DE POLÍTICA NACIONAL DE INCLUSIÓN FINANCIERA (ACTIVIDADES IMPLEMENTADAS POR CONAMYPE)	0.00	Matriz excel	Matriz de seguimiento	Programada	3	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	8
20	REUNIONES DE COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL DE EQUIPO TÉCNICO GATIF	0.00	Correo electrónico	Correos electrónicos	Programada	3	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	8
21	EJECUCIÓN DE PLAN DE TRABAJO 2022 DE ESTRATEGIA DE EDUCACIÓN FINANCIERA. (ACTIVIDADES IMPLEMENTADAS POR CONAMYPE)	0.00	Matriz excel	Matriz de seguimiento	Programada	3	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	8
21	REUNIONES DE COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL DE EQUIPO TÉCNICO GATEF	0.00	Correo electrónico	Correos electrónicos	Programada	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	8
22	APOYO A LA GESTIÓN DE PROYECTOS Y ACTIVIDADES ESTRATÉGICAS SEGÚN REQUERIMIENTO DE DIRECCIÓN DE DESARROLLO EMPRESARIAL (PROYECTO KOIKA, PROYECTOS ESTRATÉGICOS DE SECRETARÍA DE INNOVACIÓN, ENTRE OTROS)	0.00	Informe	Informe	Programada	4	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	8



UNIDAD ESPECIALIZADA DE PROTECCION Y FORMALIZACION
Dirección/Gerencia/ Unidad: EMPRESARIAL
Responsable: CLAUDIA YANETH PAREDES ORELLANA

LAN OPERATIVO ANUAL

2023

#	Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Mcta Anual	ENE	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	programa	indicador de iniciativa
22	REUNIONES DE COORDINACIÓN	0.00	Correo electrónico	Correos electrónicos	Programada	4	0	2	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	8
23	SEGUIMIENTO AL PROCESO EMPRESARIAL A CLIENTES CON CREDITO FECAMYPE EJECUTADO POR CENTROS REGIONALES Y CDMYPE (CONSOLIDADO INSTITUCIONAL)	0.00	Matriz excel	Matriz de seguimiento	Programada	3	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	8
23	GESTIONES CON LOS CENTROS REGIONALES Y CDMYPE PARA GENERACION DE INFORMACIÓN DE SEGUIMIENTO FECAMYPE	0.00	Correo electrónico	Correos electrónicos	Programada	3	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	8



MATRIZ DE RIESGO

2023

Tipo de Riesgo	Descripción	Valor Inicial		Clasificación Inicial	Acción Preventiva	Acción Correctiva	Actividades
		Probabilidad de Ocurrencia	Grado de Impacto				
RE	No se cuente con los recursos para desarrollar la formación empresarial.	10	8	80	Apoyo a la gestión de recursos para la formación empresarial	Coordinación y articulación interna y externa para el desarrollo de la formación empresarial.	1. 2. 6. 7. 8
RO	Que en los territorio no se genere la información en SI para realizar informe de Seguimiento a la Ventanillas e Informe y monitoreo de la Ruta de Formalización en el los tiempos establecidos	6	6	36	Seguimiento en sistema	Realizar monitoreo, coordinar e informar constantemente con los Jefes Territoriales	4, 5
RO	Que los empresarios no tengan la disposición ni el interés de participar en los procesos de formación en temas fiscales, tributarios, financieros, compras públicas y otros impartidos	8	8	64	Hacer jornadas de sensibilización, así como utilizar recursos tecnológicos, para cumplir con las capacitaciones, webinar y diplomados programados	Uso de plataformas virtuales	1. 2. 9
RO	Que los empresarios no soliciten los servicios de asesoría o asistencia técnicas en el procesos de compras publicas o pronto pago	8	8	64	Hacer jornadas de sensibilización y optar por recursos tecnológicos, para cumplir con asesorías y asistencias técnicas	Uso de plataformas virtuales	8. 10
RO	Que las MYPE vinculadas a la unidad especializada, no cumplan con los perfiles establecidos para considerarlas en los procesos de formación o participación en eventos	7	8	56	realizar un registro de empresas que cumplan con los requisitos	Hacer énfasis a los territorios de los perfiles de las mype que participan en los servicios especializados	12
RO	Que las MYPE vinculadas por los Centro Regionales no participen en los procesos de formación o en eventos	8	8	64	Realizar las gestiones con los Centro Regionales para que se confirme la participación de la MYPE	Hacer énfasis a los territorios de sensibilización a los empresarios para su formación y participación en eventos	2. 3. 12
RO	No poder realizar las actividades presenciales o virtuales por falta de talento humano (contagio de enfermedad, enfermedad crónica, vulnerable al contagio de COVID-19)	8	8	64	Capacitar al personas sobre protocolos de bioseguridad.	Fortalecer al talento humano para que pueda realizar tele trabajo	1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. 9. 10. 11
RO	No poder realizar las actividades presenciales o virtuales por falta de talento humano (contagio de enfermedad, enfermedad crónica, vulnerable al contagio de COVID-19)	8	8	64	Capacitar al personas sobre protocolos de bioseguridad.	Fortalecer al talento humano para que pueda realizar teletrabajo	12. 13. 14. 15
RE	Que no se cuente con recurso humano para la implementación de las acciones de Educación Financiera y Finanzas.	9	9	81	Solicitud de Recurso Humano para fortalecimiento del área	N/A	17. 18. 19. 20. 21. 22. 23
RE	Que no se cuente con la plataformas para la implementación de Diplomado de Educación Financiera asincrónicos	9	9	81	Gestiones para la agilización del proceso de consultoría para la digitalización de Diplomado de Educación Financiera.	Realización de cursos a través de Google Classroom u otros recursos online	17. 18. 19



Unidad especializada de Desarrollo Artesanal

Plan Operativo Anual 2023
Dirección de Desarrollo Institucional
Comisión Nacional de la Micro y Pequeña Empresa - CONAMYPE

Autorizado en punto 6.5.1 del Acta 88 de la sesión de Junta Directiva del 13 de diciembre de 2022





Elaborado por:	Jefe Inmediato / Revisado	Director / Validado	Planificación / Recibido
Roberto Antonio Quezada Alvarado <small>Emprendimiento por: ROBERTO ANTONIO QUEZADA ALVARADO PLAN OPERATIVO ANUAL CONAMYPE SV Con fecha: 01/12/2022 4:15:42 pm</small>	mduran <small>Emprendimiento por: MARTHA ALICIA PALMA DE DURAN PLAN OPERATIVO ANUAL CONAMYPE SV Con fecha: 04/12/2022 5:00:00 pm</small>		

PLAN OPERATIVO ANUAL

2023

#	Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	ENE	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	programa	Indicador de Iniciativa
1	1.1.- SOLICITUD DE INFORMACION A TERRITORIOS	0.00	Solicitudes	Correos electrónicos	Programada	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
2	1.2.- CARACTERIZAR AL SECTOR ARTESANAL CONSOLIDACIÓN DE ANÁLISIS CUAL-CUANTITATIVO DE MATRICES DE INFORMACIÓN MÚLTIPLE (IMA)	0.00	Documento	Reporte estadístico	Programada	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	
3	1.3.- ACTUALIZACIÓN DEL REGISTRO NACIONAL DE PERSONAS ARTESANAS / RNPA /	0.00	Documento electrónico	Documento digital	Programada	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	
4	1.4. COLECTAR INFORMACIÓN PARA CARACTERIZAR AL SECTOR ARTESANAL MEDIANTE LA MATRIZ DE INFORMACIÓN MÚLTIPLE (IMA) (T CR)	0.00	Matrices IMA	Documento digital	Programada	100	0	10	10	10	10	10	10	10	10	10	0	3	
5	1.5. REALIZAR ANÁLISIS CUAL-CUANTITATIVO DEL PRODUCTO ARTESANAL DE TERRITORIOS MEDIANTE LA MATRIZ DE DIFERENCIACIÓN ENTRE ARTESANÍA Y MANUALIDAD MATRIZ DAM / (T CR)	0.00	Matrices DAM	Documento digital	Programada	110	0	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	3	
6	2.1.- REUNIONES DE COORDINACIÓN CON EL SECTOR ARTESANAL	0.00	Reuniones	Lista de asistencia	Programada	16	0	0	4	0	0	4	0	0	4	0	0	4	3
7	2.2.- ELABORACION DE REFERENCIAL DE PRODUCCIÓN ARTESANAL	0.00	Referencial de producción	Documento	Programada	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	3	
8	2.3.- SEGUIMIENTO AL APOYO DEL PROGRAMA DE PROTECCIÓN, CONSERVACIÓN Y PROMOCIÓN DE TRADICIONES, SABERES ANCESTRALES E IDENTIDAD (GESTIÓN DE DECLARATORIAS DE BC)	0.00	Documento	Documento	Programada	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	3	
9	2.4.- REFORMULACIÓN DE ESTRATEGIA DE DESARROLLO ARTESANAL	0.00	Documento	Documento	Programada	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	3	
10	2.5.- POLÍTICA NACIONAL DE DESARROLLO ARTESANAL	0.00	Documento	Documento	Programada	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	3	
11	3.1.- FORMACIÓN DE NUEVOS TALLERES COMUNITARIOS DE PRODUCCIÓN ARTESANAL	0.00	Taller comunitario	Contrato	Programada	3	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	3	
12	3.2.- SEGUIMIENTO DE TALLERES COMUNITARIOS CREADOS	0.00	Informe	Documento	Programada	6	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	3	3	



Dirección/Gerencia/ Unidad: UNIDAD ESPECIALIZADA EN DESARROLLO ARTESANAL
Responsable: ROBERTO ANTONIO QUEZADA ALVARADO

PLAN OPERATIVO ANUAL

2023

#	Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	ENE	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	programa	indicador de iniciativa
13	4.1.- PREMIO NACIONAL DE ARTESANÍAS	0.00	Documento	Acta de ganadores	Programada	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	3
14	4.2.- ASISTENCIAS TÉCNICAS Y/O TALLER ESPECIALIZADO DE DESARROLLO DE PRODUCTOS	0.00	Capacitación	Lista de asistencia	Programada	20	0	0	5	0	0	5	0	0	5	0	5	0	3
15	4.3.- CREACIÓN DE PROTOTIPOS DE PRODUCTOS EN TALLERES DE FORMACION ESPECIALIZADA O ASISTENCIA TECNICA (T CR)	0.00	Prototipo	Ficha técnica	Programada	200	0	0	0	0	0	100	0	0	0	0	0	100	3
16	4.4.- SE IDENTIFICAN PROCESOS DE AUTOMATIZACIÓN Y/O INDUSTRIALIZACIÓN PARA MEJORAR LA CALIDAD, EL VOLUMEN Y/O LA ESTANDARIZACIÓN DE SUS PRODUCTOS	0.00	Documento	Ficha de automatización	Programada	20	0	0	4	0	0	8	0	0	4	0	4	0	3
17	4.5.- EMPRESAS DEL SECTOR ARTESANAL QUE INCORPORAN PROCESOS DE AUTOMATIZACIÓN Y/O INDUSTRIALIZACIÓN PARA MEJORAR LA CALIDAD, EL VOLUMEN Y/O LA ESTANDARIZACIÓN DE SUS PRODUCTOS	0.00	Taller artesanal	Lista de asistencia	Programada	75	0	0	0	0	15	0	0	30	0	15	0	15	3
18	4.6.- APOYO A LAS GESTIONES PARA LA CREACIÓN DEL CAMPO ESCUELA DE LOS OFICIOS ARTESANALES Y CENTRO DE EXCELENCIA ARTESANAL	0.00	Documento	Documento	Programada	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	3
19	5.- VINCULACIONES A FORMACIÓN EMPRESARIAL Y COMERCIALIZACIÓN	0.00	Persona artesana	Listado de vinculacion	Programada	100	0	0	0	0	0	50	0	0	0	0	0	50	3





MATRIZ DE RIESGO

2023

Tipo de Riesgo	Descripción	Valor Inicial		Clasificación Inicial	Acción Preventiva	Acción Correctiva	Actividades
		Probabilidad de Ocurrencia	Grado de Impacto				
RC	No contar con la contratación oportuna del personal que ejecutará las acciones	7	10	70	Solicitar oportunamente las contrataciones	modificación de metas	4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 14, 15, 16, 17, 19
RE	Falta de interés de las personas artesanas en participar de las reuniones	4	8	32	Sensibilización sobre la importancia de participación	identificación de nuevos actores	6, 7, 8
RE	Falta de interés de las personas artesanas en Resguardar las tradiciones, saberes ancestrales y así como la promoción de expresiones culturales en Comunidades Priorizadas para la generación de identidad nacional.	6	9	54	Sensibilización sobre la importancia de la preservación de las identidades	Lanzar campaña mediática de sensibilización sobre la importancia de la preservación de las identidades	7, 8
RE	no contar con capacidad de respuesta a demanda de formación especializada en los territorios debido a la falta de algunos materiales e insumos fundamentales para la formación	9	9	81	Solicitar fondos para la adquisición de algunos materiales e insumos para impartir talleres en territorios en los que no hay Talleres Comunitarios	Solicitar reformulación de políticas de apoyo al sector	14, 15, 16, 17
RC	bajos resultados en la creación de prototipos de productos en talleres de formación especializada al no contar con recursos para cubrir gastos de materias primas . (T CR)	9	9	81	Limitar los alcances de los prototipos proyectados.	Buscar alternativas de producciones de bajo costo	15, 16
RC	Poco interés por parte de las personas para asociarse y constituir Talleres Comunitarios de Producción Artesanal (PEI: R 4.3)	6	9	54	Realizar talleres de sensibilización sobre las ventajas del trabajo en asociatividad	Busqueda de nuevas comunidades	11
RC	No contar con apoyo administrativo en la ejecución del Plan Operativo, poca coordinación entre las unidades especializadas para brindar los servicios a las empresas vinculadas del Sector Artesanal	8	8	64	Solicitar apoyo a la DDE	Solicitar contratar personal de apoyo administrativo	11, 12, 13, 18, 19
RC	Alta demanda de tiempo para actividades administrativas y otras que están fuera del POA	8	9	72	Solicitar contrataciones necesarias	modificación de metas	9, 10



Centro de Desarrollo Artesanal La Palma

Plan Operativo Anual 2023
Dirección de Desarrollo Institucional
Comisión Nacional de la Micro y Pequeña Empresa - CONAMYPE

Autorizado en punto 6.5.1 del Acta 88 de la sesión de Junta Directiva del 13 de diciembre de 2022





Elaborado por:	Jefe inmediato / Revisado	Director / Validado	Planificación / Recibido
Manuel Enrique Castro Huezo			

Firmado digitalmente por:
MANUEL ENRIQUE CASTRO HUEZO
PLAN OPERATIVO
BANCAL
COMANYPE SV
Con fecha: 05/12/2022 4:43:38 pm

LAN OPERATIVO ANUAL

2023

#	Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	ENE	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	programa	Indicador de Iniciativa
1	1.2.- CARACTERIZAR AL SECTOR ARTESANAL. CONSOLIDACIÓN DE ANÁLISIS CUALI-CUANTITATIVO DE MATRICES DE INFORMACIÓN MÚLTIPLE (IMA)	0.00	Documento	Reporte estadístico	Programada	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3
2	1.3.- ACTUALIZACIÓN DEL REGISTRO NACIONAL DE PERSONAS ARTESANAS / RNPA /	0.00	Documento	Registro del sistema	Programada	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3
3	1.4. COLECTAR INFORMACIÓN PARA CARACTERIZAR AL SECTOR ARTESANAL MEDIANTE LA MATRIZ DE INFORMACIÓN MÚLTIPLE (IMA) (T CR)	0.00	Matrices IMA	Ficha técnica	Programada	50	0	10	0	10	0	10	0	10	0	10	0	0	3
4	1.5. REALIZAR ANÁLISIS CUALI-CUANTITATIVO DEL PRODUCTO ARTESANAL DE TERRITORIOS MEDIANTE LA MATRIZ DE DIFERENCIACIÓN ENTRE ARTESANÍA Y MANUALIDAD MATRIZ DAM / (T CR)	0.00	Matrices DAM	Ficha de matriz DAM	Programada	50	0	10	0	10	0	10	0	10	0	10	0	0	3
5	2.1.- REUNIONES DE COORDINACIÓN CON EL SECTOR ARTESANAL	0.00	Reuniones	Lista de asistencia	Programada	4	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	3
6	3.2.- SEGUIMIENTO DE TALLERES COMUNITARIOS CREADOS	0.00	Informe	Documento	Programada	6	0	1	1	0	0	1	0	1	1	0	0	1	3
7	4.1.- PREMIO NACIONAL DE ARTESANÍAS	0.00	Persona artesana	Ficha de inscripción	Programada	14	0	0	0	0	0	0	14	0	0	0	0	0	3
8	4.2.- ASISTENCIAS TÉCNICAS Y/O TALLER ESPECIALIZADO DE DESARROLLO DE PRODUCTOS	0.00	Taller artesanal	Lista de asistencia	Programada	10	0	2	2	0	2	0	2	2	0	0	0	0	3
9	4.3.- CREACIÓN DE PROTOTIPOS DE PRODUCTOS EN TALLERES DE FORMACIÓN ESPECIALIZADA O ASISTENCIA TÉCNICA (T CR)	0.00	Prototipo	Ficha técnica	Programada	100	0	0	0	20	20	0	20	0	20	20	0	0	3
10	4.4.- SE IDENTIFICAN PROCESOS DE AUTOMATIZACIÓN Y/O INDUSTRIALIZACIÓN PARA MEJORAR LA CALIDAD, EL VOLUMEN Y/O LA ESTANDARIZACIÓN DE SUS PRODUCTOS	0.00	Documento	Ficha de automatización	Programada	8	0	0	0	2	2	0	2	0	2	0	0	0	3
11	4.5.- EMPRESAS DEL SECTOR ARTESANAL QUE INCORPORAN PROCESOS DE AUTOMATIZACIÓN Y/O INDUSTRIALIZACIÓN PARA MEJORAR LA CALIDAD, EL VOLUMEN Y/O LA ESTANDARIZACIÓN DE SUS PRODUCTOS	0.00	Empresa	Lista de asistencia	Programada	30	0	0	0	7	8	0	7	0	8	0	0	0	3



PLAN OPERATIVO ANUAL

2023

#	Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	ENE	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	programa	indicador de iniciativa
12	5.- VINCULACIONES A FORMACION EMPRESARIAL Y COMERCIALIZACION	0.00	Persona artesana	Listado de vinculacion	Programada	50	0	0	0	0	0	25	0	0	0	0	0	25	3





MATRIZ DE RIESGO

2023

Tipo de Riesgo	Descripción	Valor Inicial		Clasificación Inicial	Acción Preventiva	Acción Correctiva	Actividades
		Probabilidad de Ocurrencia	Grado de Impacto				
RE	no contar con capacidad de respuesta a demanda de formación especializada en territorios debido a la falta de algunos materiales e insumos fundamentales para la formación	9	9	81	Solicitar fondos para la adquisición de algunos materiales e insumos para impartir talleres en territorios en los que no hay Talleres Comunitarios	Solicitar reformulación de políticas de apoyo al sector	8
RC	Pocas personas artesanas participando del programa de formación al no contar con recursos para cubrir gastos de materias primas	9	9	81	Limitar los alcances de la formación especializada, enfocándose más en fundamentos teórico	Solicitar reformulación del programa de formación	8
RC	bajos resultados en la creación de prototipos de productos en talleres de formación especializada al no contar con recursos para cubrir gastos de materias primas . (T CR)	9	9	81	Limitar los alcances de los prototipos proyectados.	Solicitar reformulación del programa de formación	8
RC	No contar con apoyo administrativo en la ejecución del Plan Operativo, poca coordinación entre las unidades especializadas para brindar los servicios a las empresas vinculadas del Sector Artesanal	8	9	72	Solicitar apoyo a la DDE	Solicitar contratar personal de apoyo administrativo	2, 3, 4, 5, 7, 12
RE	Falta de interes de las personas artesanas en participar de las reuniones	4	8	32	Sensibilización sobre la importancia de participación	Identificación de nuevos actores	5



Centro de Desarrollo Artesanal Nahuzalco

Plan Operativo Anual 2023
Dirección de Desarrollo Institucional
Comisión Nacional de la Micro y Pequeña Empresa - CONAMYPE

Autorizado en punto 6.5.1 del Acta 88 de la sesión de Junta Directiva del 13 de diciembre de 2022





Elaborado por:	Jefe inmediato / Revisado	Director / Validado	Planificación / Recibido
Firmado digitalmente por: ERIKA ROSSANA ORTEGA ARIAS PLAN OPERATIVO ANUAL 05/12/2022 10:56:22 am			

2023

PLAN OPERATIVO ANUAL

#	Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	ENE	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	programa	indicador de iniciativa
1	1.2.- CARACTERIZAR AL SECTOR ARTESANAL. CONSOLIDACIÓN DE ANÁLISIS CUALI-CUANTITATIVO DE MATRICES DE INFORMACIÓN MÚLTIPLE (IMA)	0.00	Documento	Reporte	Programada	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	
2	1.3.- ACTUALIZACIÓN DEL REGISTRO NACIONAL DE PERSONAS ARTESANAS / RNPA /	0.00	Documento	Reporte Consolidado	Programada	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	
3	1.4. COLECTAR INFORMACIÓN PARA CARACTERIZAR AL SECTOR ARTESANAL MEDIANTE LA MATRIZ DE INFORMACIÓN MÚLTIPLE (IMA) (T CR)	0.00	Matrices IMA	Ficha técnica	Programada	50	0	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	3	
4	1.5. REALIZAR ANÁLISIS CUALI-CUANTITATIVO DEL PRODUCTO ARTESANAL DE TERRITORIOS MEDIANTE LA MATRIZ DE DIFERENCIACIÓN ENTRE ARTESANÍA Y MANUALIDAD MATRIZ DAM / (T CR)	0.00	Matrices DAM	Ficha de matriz DAM	Programada	50	0	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	3	
5	2.1.- REUNIONES DE COORDINACIÓN CON EL SECTOR ARTESANAL	0.00	Reuniones	Lista de asistencia	Programada	4	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	3
6	2.2.- ELABORACIÓN DE REFERENCIAL DE PRODUCCIÓN ARTESANAL	0.00	Referencial de producción	Documento	Programada	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	3
7	2.3.- SEGUIMIENTO AL APOYO DEL PROGRAMA DE PROTECCIÓN, CONSERVACIÓN Y PROMOCIÓN DE TRADICIONES, SABERES ANCESTRALES E IDENTIDAD (GESTIÓN DE DECLARATORIAS DE BC)	0.00	Solicitudes	Documento	Programada	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	3
8	3.2.- SEGUIMIENTO DE TALLERES COMUNITARIOS CREADOS	0.00	Informe	Documento	Programada	6	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	3	3
9	4.1.- PREMIO NACIONAL DE ARTESANÍAS	0.00	Persona artesana	Ficha de inscripción	Programada	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	0	3
10	4.2.- ASISTENCIAS TÉCNICAS Y/O TALLER ESPECIALIZADO DE DESARROLLO DE PRODUCTOS	0.00	Capacitación, Taller	Lista de asistencia	Programada	10	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	3
11	4.3.- CREACIÓN DE PROTOTIPOS DE PRODUCTOS EN TALLERES DE FORMACIÓN ESPECIALIZADA O ASISTENCIA TÉCNICA (T CR)	0.00	Prototipo	Ficha técnica	Programada	100	0	0	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	3



PLAN OPERATIVO ANUAL

2023

#	Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	ENE	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	programa	indicador de iniciativa
12	4.4.- SE IDENTIFICAN PROCESOS DE AUTOMATIZACIÓN Y/O INDUSTRIALIZACIÓN PARA MEJORAR LA CALIDAD, EL VOLUMEN Y/O LA ESTANDARIZACIÓN DE SUS PRODUCTOS	0.00	Documento	Ficha de automatización	Programada	8	0	0	2	0	0	2	0	0	2	0	0	2	3
13	4.5.- EMPRESAS DEL SECTOR ARTESANAL QUE INCORPORAN PROCESOS DE AUTOMATIZACIÓN Y/O INDUSTRIALIZACIÓN PARA MEJORAR LA CALIDAD, EL VOLUMEN Y/O LA ESTANDARIZACIÓN DE SUS PRODUCTOS	0.00	MYPE, Taller artesanal	Lista de asistencia	Programada	30	0	0	10	0	0	10	0	0	10	0	0	0	3
14	5.- VINCULACIONES A FORMACIÓN EMPRESARIAL Y COMERCIALIZACIÓN	0.00	MYPE, Persona artesana	Listado de vinculación	Programada	50	0	0	0	0	0	25	0	0	0	0	0	25	3





MATRIZ DE RIESGO

2023

Tipo de Riesgo	Descripción	Valor Inicial		Clasificación Inicial	Acción Preventiva	Acción Correctiva	Actividades
		Probabilidad de Ocurrencia	Grado de Impacto				
RE	Falta de interes de las personas artesanas en participar de las reuniones	4	8	32	Sensibilización sobre la importancia de participacoión	Identificación de nuevos actores	5, 6, 7
RE	Falta de interes de las personas artesanas en Resguardar las tradiciones, saberes ancestrales y asi como la promoción de expresiones culturales en Comunidades Priorizadas para la generación de identidad nacional.	6	9	54	Sensibilización sobre la importancia de la preservación de las identidades	Lanzar campaña mediática de sensibilización sobre lo importancia de la preservación de las identidades	6, 7
RE	no contar con capacidad de respuesta a demanda de formación especializada en los territorios debido a la falta de algunos materiales e insumos fundamentales para la formación	9	9	81	Solicitar fondos para la adquisición de algunos materiales e insumos para impartir talleres en territorios en los que no hay Talleres Comunitarios	Solicitar reformulación de políticas de apoyo al sector	10
RC	Pocas personas artesanas participando del programa de formación al no contar con recursos para cubrir gastos de materias primas	9	9	81	imitar los alcances de la formación especializada, enfocándose más en fundamentos teórico	Solicitar reformulación del programa de formación	10
RC	bajos resultados en la creación de prototipos de productos en talleres de formación especializada al no contar con recursos para cubrir gastos de materias primas . (T CR)	9	9	81	Limitar los alcances de los prototipos proyectados.	Solicitar reformulación del programa de formación	11
RC	Sin el equipamiento necesario para la realización de las actividades (computadoras y Softwares apropiados y necesarios, impresor, etc)	6	7	42	SOLICITAR EQUIPAMIENTO	SOLICITAR EQUIPAMIENTO	1, 2, 3, 4, 6, 8, 10
RC	No contar con apoyo administrativo en la ejecución del Plan Operativo, poca coordinación entre las unidades especializadas para brindar los servicios a las empresas vinculadas del Sector Artesanal	8	9	72	Solicitar apoyo a la DDE	Solicitar contratar personal de apoyo administrativo	5, 6, 7, 9, 10, 11, 12, 14
RC	Falta de interés de las personas para participar en procesos de formación virtual	9	9	81	Sensibilizar acerca de la importancia de la formación	Facilitar recursos y espacios para la participación en procesos de formación virtual	10, 14
RC	Poco interés por parte de las personas para participar en el PNA	6	8	48	Realizar promoción y estímulo para la participación en el PNA	Brindar AT y asesorías para el desarrollo de prototipos concursantes en el PNA	9
RC	Poco interés por parte de las personas trabajar como parte de los Talleres Comunitarios de Producción Artesanal	7	9	63	Sensibilizar en torno a los beneficios del trabajo en talleres comunitarios	Brindar apoyo y asistencia en la planificación del trabajo de los talleres comunitarios, brindar un seguimiento permanente a los talleres comunitarios.	8

