



COMISIÓN NACIONAL DE  
LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA

San Salvador, 5 de mayo 2023

Señor  
**PAUL DAVID STEINER WHIGHAM**  
Presidente de la CONAMYPE  
Presente. -

Para los trámites legales consiguientes, le trascrivo la Resolución que se tomó en relación al Punto **4.1.1 del Acta 95**, de la sesión celebrada por la Junta Directiva de la Comisión Nacional de la Micro y Pequeña Empresa, el día viernes 5 de mayo de dos mil veintitrés, referente a solicitud de autorización de la modificación del POA 2023, y de las contrataciones realizadas. Que literalmente dice:

**"Junta Directiva Resuelve, sobre la base de la información presentada por la arquitecta Claudia Viera, Jefa de la Unidad de Planificación:** a) Autorizar el ajuste número uno al Plan Operativo Anual 2023 con sus respectivos anexos. b) Instrúyase a la Unidad de Planificación para que realice la divulgación del mismo. **COMUNIQUESE."**

  
Roxana Carolina Zeledón Cortez  
Secretaria de Junta Directiva  
Comisión Nacional de la Micro y Pequeña Empresa





GOBIERNO DE  
EL SALVADOR

# PLAN OPERATIVO ANUAL 2023 Ajuste 1

Vigencia Mayo 2023.

  
**CONAMYPE**  
Comisión Nacional de la Micro y Pequeña Empresa

Autorizado en Punto 4.1.1 del Acta 95 de la Sesión de Junta Directiva del 05 de mayo de 2023



## CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN .....	- 2 -
2. FILOSOFIA INSTITUCIONAL.....	- 3 -
3. VISIÓN ESTRATÉGICA.....	- 5 -
4. OFERTA PROGRAMATICA.....	- 5 -
5. PRINCIPALES FACTORES QUE DAN ORIGEN A LA MODIFICACIÓN DEL PLAN OPERATIVO ANUAL.....	- 7 -
6. PROCESO DE MODIFICACIÓN POA 2023.....	- 8 -
7. INDICADORES DE IMPACTO: .....	- 8 -
8. PLANES OPERATIVOS MODIFICADOS .....	- 12 -
9. PLANES OPERATIVOS FINALIZADOS .....	- 12 -
10. PLANES OPERATIVOS INCORPORADOS .....	- 12 -
11. PLANES OPERATIVOS CONSOLIDADORES .....	- 13 -
12. MATRICES DE PLANIFICACIÓN OPERATIVA, RIESGOS E INDICADORES DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL POR UNIDAD ORGANIZATIVA.....	- 13 -
ANEXO: SOLICITUDES DE AJUSTE.....	131



## 1. INTRODUCCIÓN

La Planificación Operativa Anual 2023 fue aprobada por Junta Directiva en fecha 13 de diciembre de 2022, conforme a lo establecido en el punto 6.5.1 del acta 88.

De acuerdo al apartado 5.3 de las Directrices de Planificación para construcción del Plan Operativo Anual 2023, "...se evaluará la pertinencia de realizar modificaciones al POA, siempre que los efectos negativos sean mínimos a la consecución de los resultados estratégicos, si por el contrario los efectos fueran positivos, se desarrollarán las acciones pertinentes para proceder con las modificaciones al POA 2023..."

A cuatro meses de la puesta en marcha del Plan Operativo anual, se considera necesario realizar el primer ajuste, debido a una serie de factores que tienen incidencia en el quehacer institucional, y que se detallan en el apartado 5 del presente documento.

A nivel de Planes Operativos, 21 unidades organizativas han realizado ajustes, 4 Unidades han creado nuevos Planes, y 4 se han dado por finalizados, siendo importante mencionar que las funciones de las unidades que finalizan su POA no desaparecen, sino que son absorbidas por otras unidades, en el caso de la Unidad Especializada de Industrialización y la Unidad especializada de Calidad y productividad, pasan a la nueva Unidad Especializada de Industrialización, Calidad y Productividad, y en el caso de los Centros de Desarrollo Artesanal – CEDART, ahora son parte de la Unidad Especializada de Desarrollo Artesanal.

En cuanto a las metas operativas para el periodo 2023, éstas se han visto modificadas tanto por los ajustes realizados a los Planes Operativos de las Unidades Organizativas de la CONAMYPE, como por los datos finales establecidos en los convenios ya firmados con los CDMYPES, ya que en el POA 2023 aprobado, se contaba con las proyecciones de dichos convenios.



## 2. FILOSOFIA INSTITUCIONAL

### MISIÓN



Fomentar, proteger y desarrollar micro y pequeñas empresas protagonistas, fortaleciendo tanto su capacidad transformadora como su excelencia, para que se integren e incidan en el desarrollo económico nacional y territorial, de forma integral, sostenible y justa.

### VISIÓN



Ser una entidad estatal catalizadora de la transformación del tejido económico productivo y social mediante la provisión de servicios de valor para la creación y desarrollo competitivo de la micro y pequeña empresa



## VALORES:

### EXCELENCIA



Estamos comprometidos con propiciar el nacimiento de estándares de calidad, efectividad y mejora continua en todas nuestras acciones. Nos actualizamos e innovamos permanentemente y nos fundamentamos en la especialidad técnica de los servicios.

### INNOVACIÓN



Somos personas creativas, proactivas y transformadoras. Buscamos formas novedosas y modernas de realizar nuestros servicios, para generar un sensible impacto en el desarrollo económico-social y en la calidad de vida de la gente.

### INTEGRIDAD



Procedemos siempre con honestidad, honradez, transparencia, rectitud, respeto y ética, lo que nos permite apreciar, reconocer, aceptar y valorar las necesidades, derechos e intereses de las personas, en beneficio de la institución y del país.

### EQUIDAD



Atendemos a todas las personas usuarias de nuestros servicios con un enfoque de justicia, igualdad e inclusión. Permitiéndonos actuar con objetividad y sin designio anticipado en favor o en contra de alguien.

### RESPONSABILIDAD



Asumimos nuestra obligación de satisfacer las necesidades y superar las expectativas de las personas usuarias, con esmero, compromiso, tenacidad y profesionalismo.

### SOLIDARIDAD



Nos desempeñamos con un alto nivel de fraternidad, calidez y empatía entre compañeros y compañeras y con las personas usuarias. Nuestras acciones se orientan a favorecer a toda la población que requiera de nuestros servicios.

### RESPETO



Reconocemos la individualidad y valor propio de cada uno de nuestros usuarios, por lo que estamos comprometidos a brindar un servicio con excelencia, que no ocasione perjuicio a la dignidad humana generando un entorno cómodo y pacífico para todos



### 3. VISIÓN ESTRATÉGICA

En CONAMYPE entendemos que una visión apropiada de la micro y pequeña empresa hacia el año 2024 se orienta al logro de una MYPE dinámica, integrada, participativa y con impacto en la economía local, nacional e internacional. Para ello es necesario que cada Unidad Económica sea competitiva, articulada productivamente, cooperativa en términos empresariales y organizada, para incidir en la construcción de políticas públicas y de un marco regulatorio favorable.

Creemos firmemente que esta visión implica abordar de manera efectiva los siguientes desafíos:

- ✓ El enfoque en la productividad, industrialización, calidad e innovación.
- ✓ La mejora continua de sus capacidades comerciales, productivas, tecnológicas y gerenciales.
- ✓ La identificación de oportunidades de negocios a nivel local, regional e internacional.
- ✓ La identificación de oportunidades para la asociatividad, la organización cooperativa o gremial, y para los encadenamientos productivos o comerciales.
- ✓ La elaboración de políticas y planes sectoriales a nivel local o nacional
- ✓ El fomento de diálogos y articulaciones que permitan un fácil desarrollo empresarial e incidencia en el desarrollo económico del país.
- ✓ El acceso a productos financieros que den respuesta a las necesidades particulares de cada emprendimiento, micro y pequeña empresa.
- ✓ El desarrollo y/o fortalecimiento de capacidades empresariales para el desarrollo y expansión de emprendimientos y empresas.

A partir de una cultura empresarial basada en los siguientes principios:

- ✓ Responsabilidad empresarial, ambiental y territorial
- ✓ Asegurar el Bienestar Social de cada uno de sus trabajadores.
- ✓ Transformadora del entorno económico y social.
- ✓ Con una actitud emprendedora y dinámica.
- ✓ Empoderada en la planificación y gestión efectiva de su negocio

En este sentido la CONAMYPE busca promover un Modelo de Gestión Institucional que favorezca el desarrollo empresarial, a partir de la definición de políticas públicas, instrumentos legales e instituciones y servicios de apoyo que (i) Promuevan el acceso agresivo a mercados, (ii) Faciliten el financiamiento, (iii) Fortalezcan competencias, capacidades y procesos, (iv) Transfieran conocimiento, (v) Contribuyan a crear una cultura de asociatividad y agremiación en esquemas de articulación multidimensionales.

### 4. OFERTA PROGRAMATICA

Con el objetivo de operativizar sus intervenciones la CONAMYPE cuenta con una serie de programas institucionales, a través de los cuales se entregaran los diferentes servicios durante el periodo 2023, tal como se detalla a continuación:



	PROGRAMA	OBJETIVO DEL PROGRAMA
	INCLUSIÓN FINANCIERA	Promover el financiamiento de Proyectos y empresas MYPE para el fomento productivo, desarrollo comercial e inclusión financiera
	FORMALIZACIÓN	Asesorar a las personas emprendedoras y empresarias para la obtención de los diferentes requisitos que deben cumplir sus unidades económicas, para funcionar de acuerdo a los requerimientos que establecen las leyes y que contribuyen a su incorporación en la economía formal
	DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL	Mejorar las condiciones integrales de vida de la población, a través de la dinamización del desarrollo económico local, el desarrollo de capacidades locales y la concertación de actores públicos y privados del territorio, implementando estrategias para el desarrollo de la MYPE a través de coordinaciones interinstitucionales a nivel local, departamental o nacional.
	CULTURA DE EMPRENDIMIENTO Y GESTIÓN EMPRESARIAL	Promover la creación de emprendimientos innovadores, con potencial de escalamiento e impulsar el desarrollo de iniciativas económicas a través de servicios de gestión empresarial orientados a lograr un crecimiento sostenido y una participación activa en la economía.
	DESARROLLO ARTESANAL	Brindar servicios especializados e integrales, que permitan el fomento y protección de las comunidades artesanales, sus técnicas y saberes, para que alcancen niveles competitivos en el mercado nacional e internacional, y con ello mejores condiciones de vida.
	INDUSTRIALIZACIÓN, CALIDAD E INNOVACIÓN	Fomentar y/o desarrollar capacidades productivas mediante la intervención en la MYPE aplicando herramientas y metodologías en industrialización, calidad y productividad que permita competir en mercado local y/o internacional.
	COMERCIALIZACIÓN	Fomentar la promoción y participación de las MYPE en mercados nacionales e internacionales desarrollando espacios, insumos, habilidades y recursos digitales que fortalezcan su capacidad comercial.



PROGRAMA	OBJETIVO DEL PROGRAMA
	EXPORTACIÓN  Fomentar el desarrollo de las exportaciones de las empresas MYPE de El Salvador a través de programas estratégicos que incrementen y diversifiquen la oferta MYPE.

## 5. PRINCIPALES FACTORES QUE DAN ORIGEN A LA MODIFICACIÓN DEL PLAN OPERATIVO ANUAL.

Durante el mes de mayo 2023, la Junta Directiva aprobó la nueva estructura organizativa Institucional, entre los cambios sustantivos que tienen incidencia la Planificación Operativa Anual se detallan:

- ✓ Creación de la Unidad de Compras Públicas conforme a la nueva Ley de Compras Públicas
- ✓ Supresión de la representación gráfica del organigrama, de los Centros de Desarrollo Artesanal - CEDART
- ✓ Fusión de la Unidad Especializada de Industrialización con la Unidad Especializada de Calidad y Productividad, dando como resultado la Unidad Especializada de Industrialización, Calidad y Productividad
- ✓ Creación de la Unidad Especializada de Educación en Línea e Inclusión Financiera.

Así mismo se generaron cambios asociados a nombre de unidades y dependencias jerárquicas según el detalle presentado a continuación;

- ✓ Cambio de Gerencia de Especializaciones a Sub Dirección de Especializaciones
- ✓ Cambio de dependencia jerárquica de la Unidad de Registro MYPE
- ✓ Cambio de dependencia jerárquica de la Oficina de Información y Respuesta.

La implementación de esta nueva estructura organizativa tiene como objetivo, lograr un rendimiento institucional óptimo, que favorezca la generación de servicios de calidad que contribuyan a resolver las problemáticas específicas que están limitando el desarrollo y competitividad de las MYPE.

Adicionalmente se han considerado los aspectos siguientes,

- ✓ Redistribución en la asignación de tareas a técnicos que atienden actividades de programas como INGENIUS y Seguimiento a clientes de FECAMYPE considerando la demanda que éstas actividades generan y que incrementaran a futuro.
- ✓ Reestructuración de actividades, por lo que se observa un cambio en la meta en la actividad "Servicios empresariales generalistas y especializados orientados al desarrollo empresarial".
- ✓ Se ha realizado la incorporación de nuevas actividades, relacionados al inicio de operaciones del programa "Desarrollo de Micro Y Pequeñas Empresas Dinámicas".



para la Reactivación Económica de El Salvador” financiado con recursos de la Agencia de Cooperación Internacional de Corea – Koica.

- ✓ Implementación y seguimiento del Proyecto de Política de integración económica de la MYPE, se han incorporado dentro de los planes de las Unidades Especializadas
- ✓ Se ha incorporado la transferencia de conocimientos entre las unidades organizativas internas , como parte de una estrategia para enfocada a fortalecer el recurso humano Institucional

## 6. PROCESO DE MODIFICACIÓN POA 2023

La propuesta de ajuste fue desarrollado a nivel interno de la CONAMYPE en el periodo comprendido entre el 15 y el 30 de abril, con base a los lineamientos establecidos para dicha finalidad, en total se recibieron 21 solicitudes de ajuste las cuales se presentan como anexo del presente documento.

El proceso de ajuste POA comprende la elaboración de la solicitud y su ingreso al sistema, por tanto de presentarse diferencias entre la solicitud y los datos ingresados en la matriz del sistema, prevalecerán los datos de ésta última.

Conforme a los lineamientos establecidos únicamente se consideraron procedentes modificaciones a futuro, es decir que no podrían modificarse las programaciones de actividades o subactividades entre enero y abril. Entre los ajustes permitidos se detallan:

- ✓ Cambio en:
  - Nombre de la actividad/ sub actividad
  - Unidad de medida de la actividad/ sub actividad
  - Medio de verificación de la actividad/ sub actividad
  - Meta de la actividad/ sub actividad
  - Programación mensual de la actividad/ sub actividad
- ✓ Agregar nueva actividad / sub actividad
- ✓ Eliminación de actividad/ sub actividad (no programada entre enero –abril)
- ✓ Eliminación de programación del periodo mayo-diciembre
- ✓ Cambio en riesgo asociado a la actividad/sub actividad

## 7. INDICADORES DE IMPACTO:

Los indicadores de impacto de la CONAMYPE se encuentran conceptualizados conforme al detalle siguiente:

Empleos:	Refleja la cantidad de empleos incrementados, como resultado de los servicios brindados a las MYPE y emprendimientos asesorados con Planes de desarrollo empresarial (PDE) y/o servicios especializados.
Ventas:	Refleja el incremento en ventas, como resultado de los servicios brindados a las MYPE y emprendimientos asesorados con Planes de desarrollo empresarial (PDE) y/o servicios especializados.



Formalización:	Entendido como la cantidad de servicios y trámites realizados por MYPE y/o emprendimientos que van encaminados al proceso de formalización, esto incluye formalización básica que va desde la obtención/actualización del registro MYPE o el registro de IVA y NIT hasta trámites especializados en propiedad intelectual.
Exportación:	Meta que refleja el incremento en venta de las exportaciones de las MYPE asesoradas en este tema o que reciben asistencias técnicas con enfoque exportador.

En el marco del presente ajuste, no se reportan variaciones en cuanto a exportaciones y ventas, únicamente los indicadores de empleos y formalización han sufrido pequeñas variaciones. Se presenta a continuación las proyecciones ajustadas para el año 2023, valores que consideran lo generado en la totalidad de Centros de atención, incluyendo los CDMYPE con convenios firmados.

Tabla 1: INDICADORES DE IMPACTO Proyección POA 2023 – Ajuste 1			
EMPLEOS	FORMALIZACION	VENTAS	EXPORTACIONES
3,744	5,308	\$ 29,150,864.88	\$ 100,000.00

Con el objetivo de presentar mayor detalle de la información, se presenta en las tablas 2, 3 y 4 el desglose de información por las oficinas regionales de la CONAMYPE y los CDMYPE respectivamente,

Tabla 2: INDICADORES DE IMPACTO OFICINAS REGIONALES CONAMYPE Proyección POA 2023 – Ajuste 1				
Oficina	EMPLEOS	FORMALIZACIÓN	VENTAS	EXPORTACIONES
	POA Ajuste 1	POA Ajuste 1	POA Ajuste 1	POA Ajuste 1
Chalatenango	140	300	\$ 400,000.00	
Cojutepeque	100	446	\$ 400,000.00	
La Libertad	120	498	\$ 1,320,000.00	
La Unión	135	454	\$ 1,100,000.00	
San Miguel	230	586	\$ 2,000,000.00	
San Salvador	250	603	\$ 1,000,000.00	
Santa Ana	80	379	\$ 1,000,000.00	
Sonsonate	136	356	\$ 1,050,758.00	
Zacatecoluca	100	341	\$ 200,000.00	
UE Exportaciones	0	0	0	\$ 100,000.00
<b>TOTAL</b>	<b>1,291</b>	<b>3,963</b>	<b>\$ 8,470,758.00</b>	<b>\$ 100,000.00</b>



**Tabla 3: INDICADORES DE IMPACTO  
UNIDADES ESPECIALIZADAS  
Proyección POA 2023 – Ajuste 1**

	EMPLEOS	FORMALIZACIÓN	VENTAS	EXPORTACIONES
	POA Ajuste 1	POA Ajuste 1	POA Ajuste 1	POA Ajuste 1
UE Desarrollo Artesanal	0	30	0	0

**Tabla 4: INDICADORES DE IMPACTO  
CDMYPE  
POA 2023 - Ajuste 1**

	EMPLEOS	FORMALIZACIÓN	VENTAS
	POA Ajuste 1	POA Ajuste 1	POA Ajuste 1
UNICAES Santa Ana	90	50	\$ 1,200,000.00
Universidad de Sonsonate	120	50	\$ 1,400,000.00
Asociación de Municipios CAYAGUANCA	295	90	\$ 1,936,000.00
Universidad José Matías Delgado	180	120	\$ 1,454,000.00
Universidad Francisco Gavidia	250	245	\$ 3,000,000.00
FADEMYPE	276	85	\$ 1,600,000.00
UNICAES Ilobasco	100	80	\$ 1,000,000.00
Universidad Panamericana	224	75	\$ 347,306.88
Universidad Gerardo Barrios	230	90	\$ 2,400,000.00
Universidad de Oriente	368	90	\$ 2,000,000.00
ADEL Morazán	170	90	\$ 1,650,000.00
ADEL La Unión	180	90	\$ 2,692,800.00
UGB Especializado	0	100	\$ -
UDB Especial	0	60	\$ -
	<b>2,483</b>	<b>1,315</b>	<b>\$ 20,680,106.88</b>

En cuanto al detalle de metas por territorio se presenta a continuación el resumen de metas establecidas en los diferentes planes Operativos.



Clasificación	Centros Regionales POA Ajuste 1	CDMYPE POA Ajuste 1	Especializaciones POA Ajuste 1	Total Ajustado
Planes de Desarrollo empresarial	2,008	4,112	0	6,120
Servicios de asesoría empresarial	9,463	0	807	10,270
Servicios de asistencia técnica	80	612	238	930
Servicios de vinculaciones	1,851	1,033	368	3,252
Atenciones	11,798	N/A	910	12,708
Servicios grupales para formación empresarial y emprendedora (personas participantes)	3,473		2,862	6,335
Procesos Formativos (capacitaciones, diplomados, talleres en diferentes modalidades)	0	257	0	257
Vinculaciones financieras para emprendimientos y MYPE*	\$ 2,245,000.00	\$ 2,420,050.00	0	\$ 4,665,050.00
Servicios para la formalización de la MYPE**	3,963	1,315	30	5,308
Actividades de seguimiento (Estructuras organizativas, corredores productivos, emprendimientos INABVE, Fondos concursables)	229	0	0	229
Espacios de comercialización	52	0	42	94
Documentos (Modelos de negocio, Diseño de estrategias, matrices DAM, matrices IMA, informes de seguimiento)	0	0	802	802
Elaboración y seguimiento a planes de desarrollo económico local	91	0	n/a	91



## 8. PLANES OPERATIVOS MODIFICADOS

Se presenta a continuación el detalle de los planes operativos modificados

- ✓ Unidad Especializada de Protección y Formalización Empresarial
- ✓ Unidad de Registro MYPE
- ✓ Unidad Especializada de Desarrollo Económico Local
- ✓ Unidad Especializada de Exportación
- ✓ Unidad Especializada de Empresarialidad Femenina
- ✓ Unidad Especializada de Emprendimiento
- ✓ Unidad Especializada en Comercialización.
- ✓ Unidad especializada de Desarrollo Artesanal
- ✓ Centro Regional de San Salvador.
- ✓ Centro Regional de La Libertad.
- ✓ Centro Regional de Santa Ana.
- ✓ Centro Regional de Sonsonate.
- ✓ Centro Regional de Chalatenango.
- ✓ Centro Regional de Cojutepeque.
- ✓ Centro Regional de San Miguel.
- ✓ Unidad de Adquisiciones y contrataciones Institucionales.
- ✓ Unidad de Políticas Públicas
- ✓ Unidad de Desarrollo del Software
- ✓ Gerencia de Innovación y Tecnología
- ✓ Unidad de Gestión Documental
- ✓ Dirección de administración de fondos

## 9. PLANES OPERATIVOS FINALIZADOS

La nueva estructura organizativa, vigente a partir del 01 de abril de 2023, implica la finalización de algunos planes operativos al mes de abril 2023, siendo importante mencionar que esta finalización no implica que las actividades dejen de realizarse, ya que dependiendo de cada caso, las actividades pudieron ser incorporadas a un POA existente como es el caso de los Centros de Desarrollo Artesanal, o pudieron ser transformadas bajo un nuevo enfoque que se considere más integral como es el caso de las Unidades Especializadas de Industrialización, y la Unidad Especializada de Calidad y productividad.

En este sentido, se dan por finalizados al mes de abril los POA pertenecientes a las unidades siguientes:

1. Unidad Especializada de Calidad y Productividad
2. Unidad Especializada de Industrialización
3. Centro de Desarrollo Artesanal La Palma
4. Centro de Desarrollo Artesanal Nahuizalco.

## 10. PLANES OPERATIVOS INCORPORADOS

Se incorporan al Plan Operativo Anual 2023, los Planes Operativos siguientes:

1. Unidad Especialidad de Industrialización, calidad y productividad.



2. Unidad de Compras Públicas
3. Unidad Especializada de educación en línea e inclusión financiera
4. Unidad de Media Ambiente
5. CDMYPE

## 11. PLANES OPERATIVOS CONSOLIDADORES

Los Planes Operativos Correspondientes a la Subdirección de Especializaciones, Gerencia Regional de Oriente y Gerencia Regional de Occidente, actualmente representan un consolidado de las actividades que se desarrollan cada una de las unidades a su cargo, motivo por el cual se excluyen del presente documento.

## 12. MATRICES DE PLANIFICACIÓN OPERATIVA, RIESGOS E INDICADORES DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL POR UNIDAD ORGANIZATIVA.





**GERENCIA DE MERCADEO Y COMUNICACIONES**

#	Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	GMC
4	VISIBILIZAR EL TRABAJO DE CONAMYPE, LAS MYPE Y SUS PRODUCTOS BAJO LA COORDINACIÓN DE EVENTOS INSTITUCIONALES PARA POSICIONARLA A NIVEL DE TERRITORIO Y PROMOVER LA PARTICIPACIÓN DE MYPE DE TODOS LOS SECTORES ECONÓMICOS EN TODO EL PAÍS.	0.00	Documento	Informe Narrativo de POA	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4.1	CALENDARIOS DE EVENTOS/ACTIVIDADES A DESARROLLARSE EN TERRITORIO ANUALMENTE	0.00	Documento	Calendarios	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4.2	APoyo COMUNICACIONAL Y LOGÍSTICO PARA COBERTURA DE EVENTOS INTERNOS Y EXTERNOS DE LA INSTITUCIÓN, DE CARÁCTER PÚBLICO O PRIVADO; PRESENCIAL O VIRTUAL, SEGUN LINEAMIENTO INSTITUCIONAL, WEBINARS, CONCURSOS DE FONDOS, FERIAS, CAPACITACIONES, FOROS, CHARLAS, TALLERES, FOROS, ETC., ELABORACIÓN DE MATERIAL DE PRENSA PARA EL ABORDAJE DE ACTIVIDADES, CONVOCATORIAS, COMUNICADOS, AGENDAS, NOTAS DE PRENSA Y MATERIAL COMUNICACIONAL.	0.00	Documento	Informe Narrativo de POA	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
5	IDENTIFICAR A TRAVÉS DE ENCUESTAS Y SONDEOS DE OPINIÓN, LAS ÁREAS DE MEJORA EN LOS LOS SERVICIOS OFRECIDOS A LAS MYPE, QUE PERMITAN MEDIR EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS.	0.00	Documento	Informe Narrativo de POA	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
5.1	DISEÑO DE HERRAMIENTAS DE MEDICIÓN DE SATISFACCIÓN DE CLIENTES	0.00	Documento	Encuesta	2	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
5.2	5.3 EVALUACIÓN DE ATENCIÓN EN TIENDAS	0.00	Informe	Informe de evaluación	4	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0
6	ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS A REALIZACIÓN DEL PEI	0.00	Documento	Informe Narrativo de POA	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1



### **GERENCIA DE MERCADEO Y COMUNICACIONES**

#	Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	GMC
1	POSICIONAR A CONAMYPE A TRAVÉS DEL DISEÑO Y EJECUCIÓN DE PLAN DE MERCADEO DIGITAL INSTITUCIONAL	0.00	Documento	Plan Estratégico de mercadeo y comunicaciones	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.1	DISEÑO Y EJECUCIÓN DE PLAN DE MARKETING/COMUNICACIONES DE LA INSTITUCIÓN	0.00	Documento	Plan Estratégico de mercadeo y comunicaciones	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.2	ELABORACIÓN Y EJECUCIÓN DE PLAN DE CONTENIDOS PARA MEDIOS DIGITALES	0.00	Documento	Calendarios	6	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0
1.3	REVISIÓN DE MÉTRICAS Y ANÁLISIS DE DATOS DE MEDIOS DIGITALES DE CONAMYPE Y EL IMPACTO DE CONTENIDOS COMUNICACIONALES	0.00	Documento	Reporte	6	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0
2	PROMOVER EL RECONOCIMIENTO Y VALOR DE MARCA DE CONAMYPE, IMPLEMENTANDO UNA ESTRATEGIA DE IMAGEN VISUAL EN ESPACIOS INSTITUCIONALES.	0.00	Documento	Informe Narrativo de POA	3	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0
2.1	DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIA DE EXHIBICIÓN PARA LAS TIENDAS NYPE	0.00	Documento	Manual de exhibición	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.2	SEGUIMIENTO DE LINEAMIENTOS VISUALES PARA LA EXHIBICIÓN Y COLOCACIÓN DE PRODUCTOS EN LAS TIENDAS NYPE PERTENECIENTES A CONAMYPE	0.00	Informe	Informe de evaluación	3	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0
2.3	EVALUACIÓN Y MONITOREO DE IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN VISUAL PARA CONAMYPE	0.00	Informe	Informe de evaluación	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
2.4	AUDITORÍA DE MARCA PARA CENTROS DE DESARROLLO EMPRESARIAL (COMYPE)	0.00	Informe	Informe de auditoría	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
3	FORALECER LA COMUNICACIÓN INTERNA/EXTERNA CON LOS PÚBLICOS DE CONAMYPE A TRAVÉS DE LA GESTIÓN DE MARCA EN UNA ESTRATEGIA DE MERCADEO Y COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL	0.00	Documento	Informe Narrativo de POA	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3.1	DISEÑO DE CALENDARIO Y GESTIÓN DE MEDIOS PARA LA PROMOCIÓN DE CONAMYPE Y SUS SERVICIOS	0.00	Documento	Calendarios	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3.2	PROMOCIÓN COMERCIAL DE CONAMYPE, LAS NYPE Y SUS PRODUCTOS EN MEDIOS COMUNICACIONALES	0.00	Documento	Plan de medios	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1



## GERENCIA DE MERCADEO Y COMUNICACIONES

GMC

### MATRIZ DE RIESGO

Tipo de Riesgo	Descripción	Valor Inicial		Clasificación Inicial	Acción Preventiva	Acción Correctiva	Actividades
		Probabilidad de Ocurriencia	Grado de Impacto				
RO	No contar con el recurso humano para el desarrollo de las actividades del área de mercadeo institucional y comunicaciones	9	8	72	Organizar y prever con las diferentes áreas técnicas, para que se considere la asignación de fondos en los proyectos FANTEL, y poder dar cobertura a los requerimientos de producción de actividades comunicacionales.	Alianza con medios de comunicación para la promoción gratuita de las actividades que desarrollamos desde CONAMYPE.	1, 3
RE	No contar con los recursos económicos para dar soporte a la estrategia de comunicación en medios tradicionales y/o no tradicionales.	8	7	56	Apoyo a la gestión de recursos para el desarrollo de la estrategia de mercado institucional.	Optimizar las plataformas digitales de la institución y las relaciones públicas, para lograr un posicionamiento orgánico de la marca institucional.	1
RE	Falta de interés de los medios de comunicación para dar cobertura a los eventos de CONAMYPE.	6	5	30	Rendir periódicamente a la Secretaría de Prensa y Comunicaciones de CAPFES, el trabajo que se realiza en CONAMYPE con su respectivo calendario de contenidos y metas de promoción institucional que deseamos alcanzar, con el fin de tener una retroalimentación de cada actividad a impulsar, lograr la aprobación y su divulgación en medios.	Mantener las redes sociales activas y los canales de comunicación con los medios para generar interés en la cobertura.	1, 3, 4
RT	No contar en tiempo con el equipo de cómputo y software para solventar las actividades en temas de diseño.	8	7	56	Coordinar apoyo y la gestión de los recursos tecnológicos con las diferentes áreas técnicas, para que se considere la asignación de fondos y dar cumplimiento al desarrollo de la estrategia de mercadeo institucional.	Solicitar la optimización de los recursos tecnológicos actuales para poder contar con equipo que tenga las capacidades técnicas mínimas, para poder dar soporte a programas, licencias.	1, 3



### GERENCIA FINANCIERA

#	Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	GFI
1	LEVANTAMIENTO/SEGUIMIENTO DE PRESUPUESTO 2022	0.00	Registro	Programación Elección Presupuestaria SAFI	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
1.1	REMISIÓN DE PROGRAMACIÓN DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA AL MINISTERIO DE HACIENDA PARA HABILITAR PRESUPUESTO GOES EN SAFI	0.00	Documento	Carta remitida a Ministerio de Hacienda	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
1.2	INFORMES DE EJECUCIÓN DE PRESUPUESTO	0.00	Informe	Memorandos	13	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
2	COORDINACIÓN PARA ELABORACIÓN DE PROPUESTA DE ANTEPROYECTO DE PRESUPUESTO DEL EJERCICIO 2024	0.00	Documento	Carta remitida a Ministerio de Hacienda	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	
3	REGISTRO DE LAS OPERACIONES INSTITUCIONALES Y DE PROYECTOS EN BASE A LA NORMATIVA CONTABLE GOBERNAMENTAL	0.00	Cierre contable	Carta remitida a Ministerio de Hacienda	14	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
3.1	INFORME DE OBLIGACIONES POR PAGAR CON PERÍODO DE ANTIGÜEDAD DE SALDOS	0.00	Reporte	Memorandos	11	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
3.2	INFORMES FINANCIEROS TRIMESTRALES A JUNTA DIRECTIVA	0.00	Puntos de Junta Directiva	Solicitud de punto a JD	3	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	
3.3	INFORME FINANCIERO CIERRE ANUAL 2022	0.00	Puntos de Junta Directiva	Solicitud de punto a JD	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4	REVISIÓN DE LOS INFORMES FINANCIEROS PRESENTADO POR CADA COMYPE Y CONFRONTACIÓN CON EL SISTEMA INFORMATICO DE COMYPE PARA SU PROCESO DE AUTORIZACIÓN Y DESEMBOLSOS AL COMYPE	0.00	Documento	Hoja Control de COMYPE	3	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	
5	ELABORACIÓN INFORMES FINANCIEROS DE PROYECTOS	0.00	Documento	Informe	4	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	



## GERENCIA FINANCIERA

### MATRIZ DE RIESGO

Tipo de Riesgo	Descripción	Valor Inicial		Clasificación Inicial	Acción Preventiva	Acción Correctiva	Actividades
		Probabilidad de Ocurrencia	Grado de Impacto				
RO	Personal incapacitado que forma parte del proceso de registro de información ya que solo se cuenta con una persona por puesto	7	9	63	contar con personal adicional para los puestos del proceso financiero	Opción de Teletrabajo	3
RO	que la asamblea legislativa no apruebe el presupuesto	8	8	64	no aplica	preparar cifras de presupuesto del ejercicio anterior	1



GERENCIA LEGAL													GUAR				
#	Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
1	ELABORACIÓN DE OPINIONES LEGALES, RESOLUCIONES Y NOTAS	0.00	Informe	Informe Narrativo de POA	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	ELABORACIÓN DE CONTRATOS DE CAPITAL, SEÑILLA, ENTREGA DE FONDOS, ADQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS, ARRENDAMIENTOS Y OTROS REQUERIDOS POR LAS UNIDADES TÉCNICAS	0.00	Informe	Informe Narrativo de POA	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3	REVISIÓN Y ELABORACIÓN DE CONVENIOS	0.00	Informe	Informe Narrativo de POA	4	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1
4	ELABORACIÓN DE ESCRITOS ANTE ENTIDADES DE ESTADO	0.00	Informe	Informe Narrativo de POA	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
5	APOYO A LAS ACTIVIDADES DE JUNTA DIRECTIVA, ELABORACIÓN DE ACTAS Y EMISIÓN DE CERTIFICACIONES DE PUNTOS	0.00	Actas	Documento	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
6	SEGUMIENTO A LAS UNIDADES DE POLÍTICA PÚBLICAS Y OTRAS	0.00	Informe	Informe Narrativo de POA	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
7	ELABORACIÓN DE REPORTES DE SEGUIMIENTO A POA DE LA GERENCIA LEGAL	0.00	Informe	Informe Narrativo de POA	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
8	PARTICIPACIÓN EN COMISIONES Y/O COMITÉS INSTITUCIONALES	0.00	Informe	Informe Narrativo de POA	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1



## GERENCIA LEGAL

**MATRIZ DE RIESGO**

Tipo de Riesgo	Descripción	Valor Inicial		Clasificación Inicial	Acción Preventiva	Acción Correctiva	Actividades
		Probabilidad de Ocurriencia	Grado de Impacto				
RO	Falta de solicitud de apoyo a la Gerencia Legal por parte de las Unidades técnicas	8	10	80	Establecer comunicación con las unidades involucradas en los procesos	Solicitar la información mínima requerida	1, 2, 3, 4, 8
RO	Falta de información oportuna para la elaboración para la elaboración de documentos legales como contratos, resoluciones u opiniones legales e informes.	8	10	80	Establecer comunicación con las unidades involucradas en los procesos	Solicitar la información mínima requerida	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8



### OFICINA DE INFORMACIÓN Y RESPUESTA

#	Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	OIR
1	RECOPILACIÓN Y TRÁMITE DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN	0.00	Informe	Informe	Narrativo de POA	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	ACTUALIZACIÓN DEL PORTAL DE TRANSPARENCIA	0.00	Informe	Informe	Narrativo de POA	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
3	REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES ASIGNADAS POR LA GERENCIA LEGAL	0.00	Informe	Informe	Narrativo de POA	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0
4	ELABORAR REPORTES DE SEGUIMIENTO A POA DE LA OIR	0.00	Informe	Informe	Narrativo de POA	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1



## OFICINA DE INFORMACION Y RESPUESTA

OIR

### MATRIZ DE RIESGO

Tipo de Riesgo	Descripción	Valor Inicial		Clasificación Inicial	Acción Preventiva	Acción Correctiva	Actividades
		Probabilidad de Ocurrimiento	Grado de Impacto				
RC	Riesgo de incumplimiento de plazos de respuesta establecidos en la LAIP, debido a retrasos en la entrega de información por parte de las Unidades Administrativas	1	5	S	Revisión y control de plazos de entrega y envío de recordatorios por correo electrónico/Memorando a las Unidades Administrativas encargadas de remitir la información	Emisión de resolución informando la ampliación del plazo para la entrega de la información por circunstancias excepcionales en base a lo regulado por la LAIP.	1
RC	No actualización de la Información Oficiosa en los tiempos establecidos en la LAIP y los lineamientos del Instituto de Acceso a la Información Pública	1	8	S	Aplicación de lineamientos emitidos por el Instituto de Acceso a la Información Pública, con relación a la información oficial generada por la CONAMYPE	Organización y clasificación de la información para lograr su oportuna ubicación al ser requerida	2



		UNIDAD DE GÉNERO													UG		
#	Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
1	SENSIBILIZAR EN EL ENFOQUE DE GÉNERO AL PERSONAL DE CONAMYPE A TRAVES DEL DESARROLLO DE ACTIVIDADES PRESENCIALES O VIRTUALES Y EN COORDINACIÓN CON LA GERENCIA DE TALENTO HUMANO DE CONAMYPE U OTRAS INSTITUCIONES.	0.00	Actividades	Base de datos	4	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	1	0
2	SENSIBILIZACIÓN SOBRE ENFOQUE DE GÉNERO A EMPRENDEMIENTOS O MYPE	0.00	Actividades	Base de datos	4	0	0	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0
3	DESARROLLAR CAMPAÑA DE SENSIBILIZACIÓN PARA LA IGUALDAD DE GÉNERO	0.00	Campana	Correos electrónicos	6	0	1	1	0	1	1	0	1	0	0	1	0
4	PARTICIPACIÓN EN REUNIONES DE TRABAJO COORDINADAS POR ISDEMU	0.00	Documento	Informe	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1





COMISIÓN  
NACIONAL DE LA  
MICRO Y PEQUEÑA  
EMPRESA

## UNIDAD DE GÉNERO

### MATRIZ DE RIESGO

Tipo de Riesgo	Descripción	Acción Preventiva			Acción Correctiva	Actividades
		Probabilidad de Ocurrencia	Grado de Impacto	Clasificación Inicial		
RO	No se cuenta con presupuesto para realizar algunas actividades de campaña sobre igualdad de género	8	8	64	Se harán campañas de difusión en digital	Campañas en coordinación con el ISDEMU
RO	Contar con baja participación del personal en las actividades de sensibilización	9	8	72	Se realizarán actividades virtuales	Se coordinará algunas actividades contando con el apoyo de la Gerencia de Talento Humano
RO	Algunas actividades pueden atrasarse en su ejecución por el desarrollo de acciones en la Unidad Especializada de Empresarialidad Femenina	9	9	81	Algunas actividades se realizarán en coordinación con las Técnicas de Empresarialidad Femenina	Se buscarán alianzas con instituciones aliadas para el desarrollo de actividades

UG



### UNIDAD DE COOPERACIÓN Y PROYECTOS

#	Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	UCCOP
1	1. GESTIÓN DE COOPERACIÓN TÉCNICA Y FINANCIERA	500,000.00	Miles de dólares	Correos, electrónicos, Solicitudes de apoyo de cooperación	500,000	0	0	0	0	0	250,000	0	0	0	0	0	250,000	
1.1	1.1 VISITAS A COOPERANTES POTENCIALES	0.00	Documento	Ayuda memoria, Correos electrónicos, Informe, Notas	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	
2	2. APoyo a la formalización de cooperación para el logro de objetivos institucionales.	0.00	Documento	Cartas de Entendimiento, Convenios, Correos electrónicos, Intercambio de notas, Memorandos	4	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	1	
3	3. SEGUIMIENTO A PROYECTOS EN EJECUCIÓN	0.00	Documento	Adendas de convenios, Ayuda memoria, Correos electrónicos, Informe, Intercambio de notas, Reporte	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
3.1	3.1 VISITAS TERRITORIALES A PROYECTOS EN EJECUCIÓN	0.00	Documento	Ayuda memoria, Correos electrónicos, Informe, Intercambio de notas, Reporte	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	





COMISIÓN  
NACIONAL DE LA  
MICRO Y PEQUEÑA  
EMPRESA

## UNIDAD DE COOPERACION Y PROYECTOS

### MATRIZ DE RIESGO

Tipo de Riesgo	Descripción	Valor Inicial			Clasificación Inicial	Acción Preventiva	Acción Correctiva	Actividades
		Probabilidad de Ocurrencia	Grado de Impacto					
RE	El desarrollo de la MYPE nacional es una prioridad para las altas autoridades del Gobierno Central y brindan apoyo en la gestión de recursos	9	7	63	Apoyo a la Presidencia de CONAMYPE en el posicionamiento del tema al más alto nivel.	N/A	Apoyarse en el más alto nivel del gobierno central para incluir en la agenda de los socios para el desarrollo.	1
RE	La agenda de cooperación internacional considera el apoyo al desarrollo de las MYPE como línea de trabajo.	8	5	40	Apoyo a la Presidencia de CONAMYPE en el trabajo de lobby con los socios para el desarrollo	Solicitar la incorporación del requerimiento de información de la Unidad de cooperación y proyectos sobre la ejecución de proyectos a las unidades responsables como parte de los procesos institucionales.	Reforzar la unidad para obtener la información requerida de manera directa con niveles técnicos.	1
RO	Las Unidades de coordinación para la ejecución de proyectos generan y comparan con la Unidad de cooperación y proyectos la información sobre el avance en la ejecución.	10	9	90	Solicitar a ESCO remitir a la Unidad de Cooperación y Proyectos, de forma periódica posibles fuentes de financiamiento.	Establecer relaciones claves con los referentes institucionales de la Agencia de El Salvador para la Cooperación Internacional (ESCO).	Aplicar la estrategia de desarrollo de la Agencia de El Salvador para la Cooperación Internacional (ESCO).	3
RE	Falta de identificación de fuentes de financiamiento para proyectos nuevos por parte de la Agencia de Cooperación de El Salvador (ESCO).	9	9	81				1

UCOP



Autorizado en Punto 4.1.1 del Acta 95 de la Sesión de Junta Directiva del 05 de mayo de 2023

### DIRECCION DE DESARROLLO INSTITUCIONAL

#	Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	DDI											
						ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
1	SUPERVISAR LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL	0.00	Documento	Ayuda memoria de reuniones	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	SEGUIMIENTO A LOS PROCESOS DE PLANIFICACIÓN, ORGANIZACIÓN Y MÉTODOS INSTITUCIONALES.	0.00	Documento	Ayuda memoria de reuniones	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3	SEGUIMIENTO A LOS PROCESOS DE ADQUISICIONES Y CONTRATACIONES INSTITUCIONALES	0.00	Documento	Ayuda memoria de reuniones	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4	SUPERVISAR LA GESTIÓN DE TALENTO HUMANO Y LA IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE CLIMA ORGANIZACIONAL	0.00	Documento	Ayuda memoria de reuniones	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
5	SEGUIMIENTO A SUMINISTRO DE LOS DIFERENTES SERVICIOS A CARGO DE LA UNIDAD DE SERVICIOS GENERALES.	0.00	Documento	Ayuda memoria de reuniones	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1





## DIRECCION DE DESARROLLO INSTITUCIONAL

DDI

### MATRIZ DE RIESGO

Tipo de Riesgo	Descripción	Valor Inicial			Clasificación Inicial	Acción Preventiva	Acción Correctiva	Actividades
		Probabilidad de Ocurrimiento	Grado de Impacto					
RF	Disminución de presupuesto asignado a las unidades de la DDI para la adquisición y contratación de bienes y servicios que afecte la correcta operatividad institucional	5	9		45	Elaboración y presentación de la PAAC acorde a las necesidades institucionales	Buscar alternativas de financiamiento internas para lograr las metas	3, 5
RO	Deterioro del activo fijo y la flota vehicular de la institución	5	9		45	Verificar los planes de mantenimiento de flota vehicular y el estado del activo fijo.	Descargo del activo fijo conforme a la normativa aplicable.	5
RO	Insatisfacción en el cumplimiento de brindar respuestas a solicitudes y requerimientos externos e internos	5	9		45	Revisión de cumplimiento de las solicitudes y/o requerimientos efectuados por el personal a las diferentes unidades de la DDI	Medir la satisfacción del cliente a través de una encuesta	1, 5
RO	El personal de CONAMYPE no resguarda su información de acuerdo a lineamientos de la LAIP	5	5		25	Monitorear la forma en como están guardando la información en las unidades organizativas	Proporcionar espacios de aprendizaje y refuerzos de capacitaciones impartidas	1



### DIRECCION DE ADMINISTRACION DE FONDOS

#	Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DAF
1	FACILITAR EL ACCESO A FINANCIAMIENTO NO TRADICIONAL DE EMPRENDEDORES, MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS PARA LA IMPLEMENTACIÓN Y FORTALECIMIENTO DE SUS INICIATIVAS	0.00	Documento	Informes trimestrales	4	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1
1.1	SOLICITUD DE FONDOS PATRIMONIO DE FECAMYPE	5,000,000.	Documento	Informe	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.2	SOLICITUD DE FONDOS PATRIMONIO DE PROGAMYPE	4,000,000.	Documento	Informe	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE NUEVAS LÍNEAS DE CREDITO Y GARANTIAS PARA SECTORES EXCLUIDOS DEL MERCADO FINANCIERO TRADICIONAL	0.00	Documento	Informes trimestrales	4	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1
2.1	CREACIÓN DE NUEVAS LÍNEAS DE FINANCIAMIENTO FECAMYPE O MODIFICACIÓN DE LAS EXISTENTES	0.00	Documento	Punto de Junta Directiva	4	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.2	CREACIÓN DE PROGRAMAS DE GARANTIAS PROGAMYPE PARA FINANCIAMIENTO FECAMYPE	0.00	Documento	Punto de Junta Directiva	4	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	1
2.3	CREACIÓN DE PROGRAMAS DE GARANTIAS PROGAMYPE PARA FINANCIAMIENTO DE LINAS DE ACTORES	0.00	Documento	Punto de Junta Directiva	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
3	IMPLEMENTAR PROGRAMAS DE FINANCIAMIENTO RETORABLE PARA EMPRENDEMIENTOS Y MYPES	0.00	Documento	Informe de Ejecución	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.1	SENSIBILIZACIÓN DE PROGRAMAS DE APoyo A LAS MYPES	0.00	Documento	Informe	3	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
4	INFORME DE SEGUIMIENTO O IMPACTO DE LOS FIDEICOMISOS EN EMPRESARIOS BENEFICIADOS CON ESTOS	0.00	Documento	Informe	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0
4.1	OTORGAMIENTO DE CRÉDITOS A MYPES CON FONDOS FECAMYPE	0.00	Número de personas atendidas (a demanda)	Número de clientes atendidos	40	10	10	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4.2	CONTRATACIÓN DE GARANTIAS CON RECURSOS PROGAMYPE	0.00	Número de personas atendidas (a demanda)	Número de clientes atendidos	18	0	5	6	7	0	0	0	0	0	0	0	0
4.3	VINCULACIÓN MYPES CON CRÉDITOS O GARANTIAS PARA OFRECER SERVICIOS CONAMYPE	0.00	Documento	Bitácora	18	0	6	6	6	0	0	0	0	0	0	0	0





COMISIÓN  
NACIONAL DE LA  
MICRO Y PEQUEÑA  
EMPRESA

#### DIRECCION DE ADMINISTRACION DE FONDOS

#	Aactividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DAF	DIC
4.4	VINCULACIÓN MYPES CON CRÉDITOS O GARANTIAS PARA OFRECER SERVICIOS CONAMYPE	0.00	Documento	Informe	5	0	0	0	0	0	1	1	1	0	1	0	1	0
5	ELABORACIÓN DE INFORME DE FOA	0.00	Documento	Informes trimestrales	3	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1



## DIRECCION DE ADMINISTRACION DE FONDOS

### MATRIZ DE RIESGO

Tipo de Riesgo	Descripción	Valor Inicial		Clasificación Inicial	Acción Preventiva	Acción Correctiva	Actividades
		Probabilidad de Ocurriencia	Grado de Impacto				
RE	Liquidez limitada en la Hacienda Pública que dificulte el fondeamiento de los Fondos y promoción de mas programas de financiamiento y garantía	8	9	72	Gestión Internacional	Canalización e recursos con priorización de sectores	1, 2, 3, 4
RO	Falta de infraestructura, sistemas, personal y procesos que dificulten la asistencia a MYPE y su aplicación a los programas de los Fondos.	8	8	64	Definición de normativa y proceso en CONAMYPE que defina contenido, conocimientos actividades para promoción de los servicios	Accompañamiento de Diferentes unidades de apoyo territorial para la adecuada gestión de los servicios brindados por los Fondos	1, 2, 3, 4
RF	Riesgo de crédito por no recuperación de los créditos otorgados y pago de garantías	8	9	72	Revisión de normativa y metodología de otorgamiento de créditos que minimice la probabilidad de pérdida	a) Procesos de acompañamiento de la MYPE por Asesores de Conamype para monitorear la inversión y b) por parte de los administradores de cartera el seguimiento del deudor c) Implementar procesos de re estructuración o consolidación de deuda; d) implementar procesos de recuperación judicial.	1, 2
RT	Limitados recursos de TI que permitan operativizar y controlar los diferentes programas que aplican a los Fondos	5	7	35	Ajuste de Sistemas y Procesos para responder a las líneas creadas.	Definición de procesos y ajustes de sistemas	1, 2
RO	Necesidad de reestructurar los fideicomisos	8	8	64	realizar cambios en normativa que regulan los fideicomisos	realizar cambios en normativa que regulan los fideicomisos	2, 4
RC	cambio de leyes	8	9	72	abecer las líneas de crédito y programa de garantías a las leyes vigentes	abecer las líneas de crédito y programa de garantías a las leyes vigentes	2, 3, 4

DAF



#### DIRECCION DE DESARROLLO EMPRESARIAL

#	Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
1	SEGUIMIENTO Y CONTROL DE LAS ACTIVIDADES DE LA DDE CON LAS JEFATURAS ESPECIALISTAS Y CENTROS REGIONALES	0.00	Correo electrónico	Agenda, Correos electrónicos	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	SEGUIMIENTO CON GERENCIAS ESPECIALISTAS Y CENTROS REGIONALES	0.00	Correo electrónico	Correos electrónicos	6	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1
3	SEGUIMIENTO AL PROYECTO DE DE PNUD Y KOICA	0.00	Ayuda memoria	Correos electrónicos, Informe, Memorandos	6	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1
4	SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE COOPERACION FANTEL	0.00	Correo electrónico	Agenda	8	1	1	1	1	1	0	1	0	1	0	1	0
5	SEGUIMIENTO A PROYECTOS DE COOPERACION USAID	0.00	Correo electrónico	Agenda	5	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0
6	SEGUIMIENTO PARA EL DESARROLLO DE POA 2024	0.00	Correo electrónico	Agenda	2	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0
7	EVALUACION DE NECESIDADES INFORMATICAS	0.00	Informe	Agenda, Correos electrónicos	2	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0



## DIRECCION DE DESARROLLO EMPRESARIAL

DDE

### MATRIZ DE RIESGO

Tipo de Riesgo	Descripción	Valor Inicial		Clasificación Inicial	Acción Preventiva	Acción Correctiva	Actividades
		Probabilidad de Ocurriencia	Grado de Impacto				
RF	No contar con los fondos para la operativización del proyecto	4	5	20	reuniones de seguimiento para poder realizar la gestión con la cooperación	No existe acción correctiva	3
RF	No proporcionar los fondos en el tiempo que son necesarias las ejecuciones	4	5	20	Realizar los términos de referencia con anticipación para priorizar las acciones	cambiar de cooperante	5
RE	El bajo cumplimiento de las actividades que se estén desarrollando en los centros regionales	3	5	15	Reuniones periódicas para poder identificar inconvenientes	Planes de acción para seleccionar los bajos rendimientos	1
RT	Los altos costos de los insumos informáticos equipos, consumibles electrónicos	4	5	20	Identificar proveedores que logren suplir los productos en bajos costos	no existe acciones correctivas a factores exógenos	7
RO	baja ejecución financiera, debido al año prefectoral	10	10	100	Identificar acciones que pueden mejorar la ejecución financiera	ejecutar en otras actividades que no requieran participación de otras instituciones	4
RE	No contar con el personal adecuado para poder realizar los controles de expedientes	8	9	72	Solicitar la contratación de personal para la revisión de expedientes	Contratación de persona para la revisión de expedientes	1





**UNIDAD DE MEDIO AMBIENTE**

#	Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
1	DESARROLLAR PROCESOS DE CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN EN MEDIDAS AMBIENTALES	0.00	Personas participantes	Reporte de SI	70	0	0	0	0	0	20	0	30	0	20	0	0
1.1	DIPLOMADO DE BUENAS PRÁCTICAS AMBIENTALES	0.00	Personas participantes	Reporte de SI	30	0	0	0	0	0	0	30	0	0	0	0	0
1.2	WEBINAR "EL CAMBIO CLIMÁTICO Y SU INCIDENCIA EN LA PRODUCCIÓN"	0.00	Personas participantes	Reporte de SI	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.3	WEBINAR EN "GESTIÓN AMBIENTAL EN LOS PROCESOS PRODUCTIVOS"	0.00	Personas participantes	Reporte de SI	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20	0	0
2	IMPLEMENTAR SERVICIOS DE ASESORÍA PARA EL APOYO A LA CREACIÓN DE PROYECTOS VERDES Y/O DIVERSIFICACIÓN PRODUCTIVA	0.00	Servicio brindado	Informe	9	0	0	0	0	0	3	0	0	3	0	0	3
3	ESTABLECER EL MARCO NORMATIVO EN MATERIA DE MEDIO AMBIENTE PARA IMPLEMENTACIÓN INSTITUCIONAL Y APLICACIÓN DE MEDIDAS AMBIENTALES EN LA MYPE	0.00	Documento	Documento	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
3.1	ACTUALIZACIÓN DE LA GUÍA DE BUENAS PRÁCTICAS AMBIENTALES PARA LA MYPE	0.00	Documento	Documento	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
3.2	DISEÑO DE LA POLÍTICA INSTITUCIONAL DE GESTIÓN AMBIENTAL	0.00	Documento	Documento	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
4	IMPLEMENTAR MECANISMOS DE CONTROL Y SEGUIMIENTO A LAS ACCIONES AMBIENTALES DE LA INSTITUCIÓN	0.00	Documento	Documento	5	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	1	1
4.1	SEGUIMIENTO A LOS INDICADORES DE DESEMPEÑO AMBIENTAL EN LA INSTITUCIÓN	0.00	Documento	Informe	3	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1
4.2	IMPLEMENTACIÓN DEL COMITÉ DE GESTIÓN AMBIENTAL	0.00	Documento	Documento	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
4.3	LANZAMIENTO DE LA CAMPAÑA INSTITUCIONAL DE SENSIBILIZACIÓN AMBIENTAL	0.00	Documento	Informe	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0



## UNIDAD DE MEDIO AMBIENTE

### MATRIZ DE RIESGO

Tipo de	Descripción	Valor			Acción	Actividad
		Probabilidad	Grado	Clasificación		
RO	Que no se cuente con el suficiente involucramiento por parte de las oficinas territoriales a fin de vincular personas empresarias para los servicios de relacionados a medio ambiente	9	9	8	Comunicar oportunamente metas en territorio a fin de programar acciones	Ajuste de POA de la unidad
RO	Que no se cuenten con los recursos suficientes para la ejecución de actividades tales como personal, equipos de ofimática y demás insumos	9	9	8	Comunicar a la DDE de forma oportuna los requerimientos de recursos para ejecutar	Ajuste de POA de la unidad
RC	Que no sea posible la coordinación interinstitucional para la ejecución de las actividades que lo requieran	1	1	10	Comunicar oportunamente a las autoridades para tomar medidas	Ajuste de POA de la unidad
RE	Que no sea posible la coordinación	9	9	8	Comunicar a las autoridades	Ajuste de POA de la unidad



### UNIDAD DE POLÍTICAS PÚBLICAS

#	Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
1	ELABORAR INFORMES A REQUERIMIENTO SOBRE EL ENTORNO Y/O CARACTERÍSTICAS DE LA MYPE.	0.00	Informe	Informe Narrativo de POA	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
2	REALIZACIÓN DE INFORME DE SEGUIMIENTO Y MONITOREO AL REGISTRO MYPE.	0.00	Informe	Documento	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
3	MONITOREO AL IMPACTO DEL PROYECTO DE ENTREGA DE FONDOS DE EF.	0.00	Informe	Documento	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	MONITOREO AL IMPACTO DE FECAMYPE Y PROGRAMYPE	0.00	Informe	Documento	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
5	ELABORACIÓN DE PROYECTO DE POLÍTICA DE INTEGRACIÓN ECONOMICA PARA LA MICROEMPRESA.	0.00	Documento	Proyecto de política	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
6	APOYAR OTRAS ACCIONES SOLICITADAS POR LA GERENCIA LEGAL Y LA PRESIDENCIA DE CONAMYPE	0.00	Informe	Informe Narrativo de POA	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
7	ELABORAR REPORTES DE SEGUIMIENTO A POA DE LA UPP	0.00	Informe	Informe Narrativo de POA	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
8	ELABORAR CATÁLOGO CON INFORMACIÓN DE LOS PRODUCTOS FINANCIEROS PARA LA MYPE	0.00	catálogo	Informe	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
9	SEGUIMIENTO AL PROYECTO DE POLÍTICA PÚBLICA DE INTEGRACIÓN ECONOMICA PARA LA MICROEMPRESA EN EL SALVADOR	0.00	Documento	Informe	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0



## UNIDAD DE POLÍTICAS PÚBLICAS

### MATRIZ DE RIESGO

Tipo de Riesgo	Descripción	Valor Inicial		Clasificación Inicial	Acción Preventiva	Acción Correctiva	Actividades
		Probabilidad de Ocurrimiento	Grado de Impacto				
RO	Falta de información oportuna para la realización de los análisis	5	5	25	Solicitar la información con previo tiempo para que esta pueda ser analizada	Realizar los respectivos informes identificando sus limitantes	1, 2, 4
RO	Poca información para elaborar los documentos	6	6	36	Investigar diferentes fuentes de información	Elaboración los documentos y productos identificando sus limitantes	3, 5, 8, 9
RO	Falta de asignación a actividades de apoyo.	6	6	36	Registrar las actividades en las que se participan como UPP	Participar en las actividades que sean designadas	6, 7

UGPP





COMISIÓN  
NACIONAL DE LA  
MICRO Y PEQUEÑA  
EMPRESA

EL SISTEMA DE  
EL SALVADOR

## GERENCIA DE TALENTO HUMANO

#	Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	GTH
1	FORMULACIÓN DE PLAN DE CLIMA ORGANIZACIONAL 2023	0.00	Documento	Plan de clima organizacional	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	IMPLEMENTACIÓN DE PLAN DE CLIMA ORGANIZACIONAL	0.00	Documento	Informe Narrativo de POA	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3	ELABORACIÓN DE PLAN DE FORMACIÓN CONTINUA CON ENFOQUE DE GÉNERO	0.00	Documento	Plan de formación continua	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	IMPLEMENTACIÓN DE PLAN DE FORMACIÓN CONTINUA 2023	0.00	Documento	Informe Narrativo de POA	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
5	ADMINISTRACIÓN DE CONTRATOS U ORDENES DE COMPRA	0.00	Documento	Contrato, Orden de compra	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0
6	APoyo A COMITÉS INSTITUCIONALES	0.00	Documento	Ayuda memoria	6	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0
7	ELABORACIÓN DE PUNTOS DE JUNTA	0.00	Documento	Solicitud de punto a JD	6	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0





COMISIÓN  
NACIONAL DE LA  
MICRO Y PEQUEÑA  
EMPRESA

## GERENCIA DE TALENTO HUMANO

### MATRIZ DE RIESGO

Tipo de Riesgo	Descripción	Probabilidad de Ocurrencia	Valor Inicial	Clasificación Inicial	Acción Preventiva	Acción Correctiva	Actividades
RF	Que la Gerencia de Talento Humano no cuente con refuerzo presupuestario para cumplir las actividades de formación continua, clima laboral además del fortalecimiento de la unidad y otras actividades que requieran fondos presupuestarios adicionales	8	9	72	Mantener informada a la Dirección de Desarrollo Institucional sobre las necesidades de financiamiento para los planes de formación anual y de mejora del clima laboral	Realizar gestiones con instituciones de apoyo para formar al personal. Realizar actividades de clima laboral que no requieran presupuesto para su ejecución	1, 2
RO	Falta de interés del personal en participar en las actividades de la Gerencia de Talento Humano	6	8	48	Promover constantemente en el personal, los beneficios de participar en actividades de formación y sus beneficios	Realizar actividades de diagnóstico para identificar la falta de interés del personal y proponer actividades que respondan a los resultados del diagnóstico	3, 4
RC	Incumplimiento de actividades programadas en la planificación de la Gerencia de Talento humano, por no contar con el personal por incapacidades u otro motivo de fuerza mayor	8	8	64	Realizar gestión de accesos a plataformas para elaborar planillas y documentos de carácter obligatorio	Ajustar metas y realizar las actividades de prioridad o carácter obligatorio.	6

GTTH



### UNIDAD DE SERVICIOS GENERALES

#	Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	USG
1	DESARROLLAR TODOS LOS PROCESOS DE ADQUISICIÓN DE MATERIALES, EQUIPOS Y SERVICIOS GENERALES DE FUNCIONAMIENTO DE LA INSTITUCIÓN	0.00	Proceso de compra	Orden de compra	65	5	8	12	8	3	2	3	1	5	6	10	2	
2	SUPERVISIÓN DE INSTALACIÓN Y SUMINISTRO DE EQUIPOS Y SERVICIOS PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA INSTITUCIÓN	0.00	Producto/ servicio recibido	Acta de recepción de producto o servicio	65	5	8	12	8	3	2	3	1	5	6	10	2	
3	ATTENCIÓN A REQUERIMIENTOS DE ACTIVO FIJO, PROCEDURAS Y MANTENIMIENTO GENERAL	0.00	Solicitudes	Ticket de solicitudes del ERP	550	30	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	20	
4	GESTIÓN DE CONTRATOS DE ARRENDAMIENTO DE INMUEBLES PARA EL FUNCIONAMIENTO DE OFICINAS	0.00	Documento	Contrato	7	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	



## UNIDAD DE SERVICIOS GENERALES

### MATRIZ DE RIESGO

Tipo de Riesgo	Descripción	Valor Inicial		Clasificación Inicial	Acción Preventiva	Acción Correctiva	Actividades
		Probabilidad de Ocurrencia	Grado de Impacto				
RO	RETAROS EN LA RESOLUCIÓN DE SOLICITUDES POR FALTA DE RECURSOS	4	4	16	Priorizar acciones urgentes y de mayor impacto	Solicitar compras urgentes por caja chica	3
RO	Falta de vehículos para cubrir la demanda de misiones oficiales	5	5	25	Priorización de misiones buscando la mayor eficiencia de los vehículos	Gestión de adquisición de nuevas unidades	3

USG



### UNIDAD DE ADQUISICIONES Y CONTRATACIONES INSTITUCIONALES

#	Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	Ene	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	UAC
1	1 CAPACITACION AL PERSONAL DE CONAMYPE	0.00	Capacitación	Informe, Lista de asistencia	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	2 PRESENTACIÓN DE INFORMES TRIMESTRALES DEL PLAN DE ADQUISICIONES	0.00	Informe	Solicitud de punto a J.D	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	3 GENERACIÓN DE PROCESO DE ADQUISICIONES A REQUERIMIENTO	0.00	Expediente	Listado de contrataciones	85	15	20	25	25	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.1	3.1 SOLICITUD DE COMPRA, PUBLICACION DE PROCESO, CONSULTAS O AUDIENCIAS (SEGUN EL PROCESO)	0.00	Expediente	Listado de contrataciones	85	15	20	25	25	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.2	3.2 RECEPCION DE OFERTAS	0.00	Expediente	Listado de contrataciones	280	15	20	25	25	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.3	3.3 EVALUACIÓN Y ADJUDICACIÓN DE LAS OFERTAS	0.00	Expediente	Listado de contrataciones	85	15	20	25	25	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.4	3.4 ELABORACIÓN DE DOCUMENTOS DE CONTRATACIÓN (CONTRATO U ORDEN DE COMPRA)	0.00	Expediente	Listado de contrataciones	85	15	20	25	25	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.5	3.5 SEGUIMIENTO DE EJECUCIÓN DEL PROCESO (ENTREGA DE FINANZAS SIAPLICA, ACTAS DE RECEPCIÓN)	0.00	Expediente	Listado de contrataciones	4	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	4 SEGUIMIENTO A LOS PROCESOS DE ADQUISICIONES Y CONTRATACIONES INSTITUCIONALES	0.00	Actas	Listado de contrataciones	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	10	0





## UNIDAD DE ADQUISICIONES Y CONTRATACIONES INSTITUCIONALES

### MATRIZ DE RIESGO

Tipo de Riesgo	Descripción	Valor Inicial		Clasificación Inicial	Acción Preventiva	Acción Correctiva	Actividades
		Probabilidad de Ocurrencia	Grado de Impacto				
RE	No se clasifiquen adecuadamente las mercancías en el plan de compra	7	7	49	Capacitar al personal	Mantener constante consulta con el personal para atender consultas	1
RC	No se hagan los requerimientos de forma oportuna atendiendo los plazos que demanda la ley por cada proceso	7	7	49	cada unidad deberá darle seguimiento a su programación de adquisiciones	Coordinar con los responsables de unidad que hagan en tiempo los proceso	3
RO	Las especificaciones técnicas de los procesos y términos de referencia no se definen adecuadamente	6	5	30	Revisar adecuadamente los requerimientos que se solicitan	Reunirse con los responsables de unidades en los que se identifique mayor reincidencia	3
RO	Que los procesos de adquisiciones tengan algún atraso o afectación por la situación de covid 19 u otra eventualidad en el país	7	7	49	Los procesos pueden ser aplazados o cancelados, dependiendo la situación de pandemia en el país	Tener un proceso alternativo para que estos procesos se realicen	3



### UNIDAD DE GESTION DOCUMENTAL

#	Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	UGD
1	ATENCIÓN A REQUERIMIENTOS, COTEO DOCUMENTAL, TRANSFERENCIA DOCUMENTAL Y ENTREGA DE PAPELERÍA ESPECIALIZADA.	0.00	Informe	Informe Narrativo de POA	11	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	
2	ASESORIAS Y CAPACITACIONES SOBRE GESTIÓN DOCUMENTAL.	0.00	Informe	Informe Narrativo de POA	4	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	
3	INVENTARIOS DOCUMENTALES DE LOS ARCHIVOS DE GESTIÓN Y DE PERSONAL QUE CESAN LABORES EN LA INSTITUCIÓN.	0.00	Documento	Archivo PDF	20	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	
4	ACTUALIZACIÓN DE NORMATIVA	0.00	Documento	Archivo PDF	3	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	
5	PARTICIPACIÓN EN JORNADAS DE FORMACIÓN.	0.00	Capacitación	Diploma	3	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	
6	CREACIÓN DE LA RESEÑA HISTÓRICA INSTITUCIONAL	0.00	Documento	Documento	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	





COMISIÓN  
NACIONAL DE LA  
MICRO Y PEQUEÑA  
EMPRESA

## UNIDAD DE GESTIÓN DOCUMENTAL

UGD

### MATRIZ DE RIESGO

Tipo de Riesgo	Descripción	Valor Inicial		Clasificación Inicial	Acción Preventiva	Acción Correctiva	Actividades
		Probabilidad de Ocurrencia	Grado de Impacto				
RE	Falta de interés del personal en participar en procesos de formación.	10	10	100	Sensibilizar sobre la importancia de formarse.	Retroalimentar la información por medio de laminationes educativas en los medios oficiales internos.	2
RC	Falta de Auxiliar de Archivo.	10	10	100	Contratación de Auxiliar de Archivo en cumplimiento del Lineamiento 2, Art. 6 de la LAP.	Solicitud de acompañamiento de estudiantes en horas sociables.	1, 3
RO	Falta de interés de CID Y CISED en participar en reuniones organizativas.	10	10	100	Sensibilizar a los integrantes el CID y CISED sobre la importancia de su participación activa.	Convocatorias con tiempo considerado para organizar su tiempo.	6



### UNIDAD DE PLANIFICACIÓN

#	Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	PLN											
						ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
1	ELABORACIÓN DE GUÍA METODOLÓGICA PARA SEGUIMIENTO PEI	0.00	Documento	Archivo PDF	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
2	ELABORACIÓN DE INFORME DE EJECUCIÓN DE PEI A DICIEMBRE 2022	0.00	Documento	Archivo PDF	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	ELABORACIÓN DE INFORME TRIMESTRAL DE SEGUIMIENTO A PLAN OPERATIVO ANUAL 2023	0.00	Documento	Archivo PDF	4	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0
4	ACTUALIZACIÓN DE MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES	0.00	Documento	Archivo PDF	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
5	ACTUALIZACIÓN DE MANUAL DE DESCRIPCIÓN DE PUESTOS	0.00	Documento	Archivo PDF	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	ACTUALIZACIÓN DE MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS INSTITUCIONALES	0.00	Documento	Archivo PDF	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
7	ELABORACIÓN DE DIRECTRICES DE PLANIFICACIÓN PARA LA CONSTRUCCIÓN, SEGUIMIENTO Y VERIFICACIÓN DEL PLAN OPERATIVO ANUAL	0.00	Documento	Archivo PDF	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0





## UNIDAD DE PLANIFICACIÓN

PLN

### MATRIZ DE RIESGO

Tipo de Riesgo	Descripción	Valor Inicial		Clasificación Inicial	Acción Preventiva	Acción Correctiva	Actividades
		Probabilidad de Ocurriencia	Grado de Impacto				
RO	El sistema integrado para seguimiento del PEI POA genera mal funcionamiento o no cuenta con información completa.	7	8	56	Monitorear de forma periódica el funcionamiento del sistema y concientizar con las Unidades organizativas el ingreso de información en los períodos establecidos	Reprogramar la entrega del producto	2, 3
RO	Las unidades no atiendan las convocatorias o requerimientos de información en los plazos indicados	5	8	40	Gestionar con suficiente anticipación los requerimientos	Reprogramar la entrega del producto	1, 2, 3, 4, 5, 6
RO	La saturación de actividades o la falta de personal técnico no permita realizar las actividades programadas	6	10	60	Anticipar en la medida de lo posible el cumplimiento de las actividades programadas	Priorizar las actividades planificadas para dar cumplimiento a las más urgentes	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7
RO	La demanda de actividades a la unidad de planificación supere la capacidad del personal	6	10	60	Solicita apoyo a recursos humanos con gente de horas sociales	Priorizar las actividades planificadas para dar cumplimiento a las más urgentes	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7



## UNIDAD DE COMPRAS PÚBLICAS

### MATRIZ DE RIESGO

Tipo de Riesgo	Descripción	Valor Inicial		Clasificación Inicial	Acción Preventiva	Acción Correctiva	Actividades
		Probabilidad de Ocurrencia	Grado de Impacto				
RE	Los procesos de adquisiciones tengan atracos por problemas externos	7	7	49	tener plan de contingencia	tener vías alternas para realizar los procesos	2

UCP



### UNIDAD DE COMPRAS PÚBLICAS

#	Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	UCP
1	PRESENTACIÓN DE INFORMES TRIMESTRALES DE EJECUCIÓN DEL PLAN DE COMPRA	0.00	Informe	Informe	3	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0
2	2. GENERACIÓN DE PROCESOS DE ADQUISICIONES A REQUERIMIENTO	0.00	Expediente	Listado de contrataciones	195	0	0	0	0	25	25	30	20	30	25	20	20	20
2.1	2.1 SOLICITUD DE COMPRA, PUBLICACIÓN DE PROCESO, CONSULTAS O ADENDAS( SEGÚN EL PROCESO)	0.00	Expediente	Listado de contrataciones	195	0	0	0	0	25	25	30	20	30	25	20	20	20
2.2	2.2 RECEPCIÓN DE OFERTAS	0.00	Expediente	Listado de contrataciones	195	0	0	0	0	25	25	30	20	30	25	20	20	20
2.3	2.3 EVALUACIÓN Y ADJUDICACIÓN DE OFERTAS	0.00	Expediente	Listado de contrataciones	195	0	0	0	0	25	25	30	20	30	25	20	20	20
2.4	2.4 ELABORACIÓN DE DOCUMENTOS DE CONTRATACIÓN (CONTRATO/ ORDEN DE COMPRA)	0.00	Expediente	Listado de contrataciones	185	0	0	0	0	25	25	30	20	20	25	20	20	20
2.5	2.5 SEGUIMIENTO DE EJECUCIÓN DE PROCESO (ENTREGA DE FIANZAS, SI APLICA, ACTAS DE RECEPCIÓN)	0.00	Expediente	Listado de contrataciones	8	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1



### UNIDAD DE DESARROLLO DE SOFTWARE

#	Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	UDS
1	MANTENIMIENTO DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN	0.00	Mantenimientos	Sistema actualizado	26	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	1
2	IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA DE TIQUETES SOLICITUDES DE CAMBIOS A BASE DE DATOS Y FIRMA DIGITAL	0.00	Sistema	Sistema Funcionando	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0
3	IMPLEMENTACIÓN DE REGISTRO MYPE EN LÍNEA PARA CLIENTES Y PERSONAL DE CONAMYPE	0.00	Sistema	Sistema Funcionando	3	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0
4	INTEGRACIÓN DEL SISTEMA DE MONITOREO Y REPOA	0.00	Sistema	Sistema Funcionando	3	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0
5	IMPLEMENTACIÓN DE HERRAMIENTA DE AUDITORIA PARA MEJORA CONTINUA	0.00	Sistema	Sistema Funcionando	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
6	ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA DE PAPELERIA	0.00	Sistema	Sistema actualizado	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
7	ACTUALIZACIÓN DE SISTEMA DE FINANZAS	0.00	Sistema	Sistema Funcionando	2	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0
8	IMPLEMENTACIÓN DE PRUEBAS AUTOMATIZADAS EN UNA APLICACIÓN A NIVEL DE API	0.00	Sistema	Sistemas con pruebas automatizadas	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1
9	PROGRAMA PILOTO DE DISTRIBUCIÓN DE SISTEMAS Y USO DE CONNETORES	0.00	Sistema	Aplicación publicada	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
10	SEGUIMIENTO, COORDINACIÓN Y APoyo A CONSULTORIA PARA PUESTA EN PRODUCCIÓN DE SISTEMAS FECAMYPE	0.00	Sistema	Sistema Funcionando	2	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0

## UNIDAD DE DESARROLLO DE SOFTWARE

UDS

### MATRIZ DE RIESGO

Tipo de Riesgo	Descripción	Valor Inicial		Clasificación Inicial	Acción Preventiva	Acción Correctiva	Actividades
		Probabilidad de Ocurrencia	Grado de Impacto				
RO	No contar con el personal técnico desarrollados para darle mantenimiento a los sistemas debido a renuncia	5	7	3§	Solicitar la contratación de personal	Realizar la contratación de personal	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9
RE	Asignación de nuevos desarrollos de sistemas por cambios en prioridades	5	7	3§	Reprogramación de nuevos sistemas para el siguiente año	Reprogramación de actividades actuales	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9



### UNIDAD DE INFRAESTRUCTURA Y SEGURIDAD INFORMÁTICA

#	Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	E NE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	U/S
1	PROVISIONAMIENTO, CONFIGURACIÓN Y PUESTA EN MARCHA DE NUEVO SITIO EN PROVEEDOR DE SERVICIOS DE NUBE	0.00	Servidor	Servidores instalados	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	IMPLEMENTACIÓN DE ARQUITECTURA ACTIVO ACTIVO PARA LOS SERVICIOS INSTITUCIONALES	0.00	Aplicativos	Aplicativos con balanceo de carga en 2 sitios distintos	3	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	IMPLEMENTACIÓN DE SERVIDOR NAS COMUNICACIONES	0.00	Servidor	Servidores instalados	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	PUESTA EN MARCHA DE POLÍTICA DE PREVENCIÓN DE PERDIDA DE LA INFORMACIÓN	0.00	Sistema	Solución implementada	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
5	SOPORTE AL CLIENTE INTERNO INSTITUCIONAL	0.00	Acción de soporte	Requerimiento en sistema	480	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
6	IMPLEMENTACIÓN DE GABINETES DE INFRAESTRUCTURA	0.00	Mantenimiento	Hoja de mantenimiento	24	0	0	0	0	0	0	4	4	4	4	4	4	4
7	IMPLEMENTACIÓN DE ALTA DISPONIBILIDAD PARA EL CLUSTER DE BASE DE DATOS A NIVEL DE NUBE	0.00	Sistema	Cluster funcionando en 2 ubicaciones geográficas	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	DESARROLLO Y OPTIMIZACIÓN DE CURSOS PARA ACCESO A INTELIGENCIA DE NEGOCIOS EN APLICACIONES	0.00	Sistema	Sistema actualizado	3	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0
9	IMPLEMENTACIÓN DE HERRAMIENTAS DE MONITOREO Y OPTIMIZACIÓN DE CONSULTAS DE BASE DE DATOS	0.00	Sistema	Herramientas implementadas	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	IMPLEMENTACIÓN DE MONITOREO Y VISIBILIDAD DE LOGS	0.00	Sistema	Herramientas implementadas	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
11	IMPLEMENTACIÓN DE DESPLIEGUE CONTINUO PARA APLICACIONES INSTITUCIONALES	0.00	Sistema	Aplicaciones desplegándose continuamente	4	0	0	1	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0
12	IMPLEMENTACIÓN DE PRUEBAS AUTOMATIZADAS EN UNA APLICACIÓN A NIVEL DE API	0.00	Infraestructura	Sistemas con pruebas automatizadas	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
13	COMPRAZ Y ADECUACIÓN DE CENTRO DE INNOVACIÓN PARA LA MYPE	0.00	Centro de Innovación	Centro de Innovación Instalado	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
14	PROGRAMA PILOTO DE DISTRIBUCIÓN DE SISTEMAS Y USO DE CONTEADORES	0.00	Sistema	Servidores instalados	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0

### UNIDAD DE INFRAESTRUCTURA Y SEGURIDAD INFORMATICA

#### MATRIZ DE RIESGO

Tipo de Riesgo	Descripción	Valor Inicial		Clasificación Inicial	Acción Preventiva	Acción Correctiva	Actividades
		Probabilidad de Ocurrencia	Grado de Impacto				
RO	No contar con el personal técnico necesario para afrontar necesidades	8	8	64	Solicitar la contratación de personal	Contratación de personal	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14
RO	Reorientación de recursos a actividades prioritarias debido a necesidades emergentes	8	4	32	Organización de necesidades previo a planificación	Ajuste de actividades	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14

UIS



### GERENCIA DE INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA

#	Actividades	Montó Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	GIT											
						ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
1	EQUIPAMIENTO DE CENTRO DE INNOVACIÓN	0.00	Equipos entregados	Equipo funcionando	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
2	SUPERVISIÓN DEL TRASLADO ERP HACIA CÁNDIDERIA	0.00	Sistema	Correos electrónicos	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	SUPERVISIÓN IMPLEMENTACIÓN DE LA NUBE PARA CONTINGENCIAS	0.00	Sistema	Sistema Funcionando	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	MIGRACIÓN TOTAL DE CORREO ELECTRÓNICO	0.00	Sistema	Sistema Funcionando	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	APROBACIÓN Y PUESTA EN MARCHA DE POLÍTICA DE PREVENCIÓN DE PERIODOS DE INFORMACIÓN	0.00	Documento, Sistema	Documento, Sistema Funcionando	2	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0
6	SUPERVISIÓN A NUEVO SISTEMA REGISTRO MYPE	0.00	Sistema	Sistema Funcionando	3	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0
7	SUPERVISIÓN A LA INTEGRACIÓN DEL SISTEMA DE MONITOREO Y PEI POA	0.00	Sistema	Sistema Funcionando	3	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0
8	SUPERVISIÓN A LA ACTUALIZACIÓN SISTEMA FINANCIERO Y COMPRAS	0.00	Sistema	Sistema Funcionando	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0
9	SUPERVISIÓN DE LA CONSULTARIA PARA FESTA EN PRODUCCIÓN DE SISTEMAS FECAMYPE	0.00	Sistema	Sistema actualizado	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	SUPERVISIÓN A IMPLEMENTACIÓN DE DISTRIBUCIÓN Y USO DE CONTEINEDORES	0.00	Sistema	Sistema Funcionando	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1





COMISIÓN  
NACIONAL DE LA  
MICRO Y PEQUEÑA  
EMPRESA

## GERENCIA DE INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA

GIT

### MATRIZ DE RIESGO

Tipo de Riesgo	Descripción	Valor Inicial		Clasificación Inicial	Acción Preventiva	Acción Correctiva	Actividades
		Probabilidad de Ocurrencia	Grado de Impacto				
RF	No contar con los fondos necesarios para implementar las actividades	8	10	80	Solicitar fondos desde año 2022	eliminar actividad	3, 10
RO	No contar con el personal suficiente para el desarrollo de actividades	6	9	54	Evaluar riesgos de renuncia de personal	reducir actividades, contratación de nuevo personal	6, 7, 8, 10
RE	Nuevas prioridades que no están planificadas	7	9	63	revisar con otras unidades requerimientos de sistemas	ajuste de POA	1, 6, 7, 8, 10



### UNIDAD DE SEGUIMIENTO Y CONTROL

#	Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	E NE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	USC
1	ELABORACIÓN DE INFORME DE CIERRE DE POA 2022 DE LA DDE	0.00	Informe	Informe	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	ELABORACIÓN DE SEGUIMIENTO AL POA 2023 DE LA DDE	0.00	Informe	Informe	11	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3	ELABORACIÓN DE INFORME DE CUMPLIMIENTO TRIMESTRAL DEL POA 2022 DE LA DDE	0.00	Informe	Informe	3	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0
4	REALIZAR VERIFICACIÓN DEL POA 2023 DE LA DDE	0.00	Informe	Informe	3	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1
5	REALIZAR MONITOREO DE SERVICIOS REGISTRADOS EN EL SISTEMA INTEGRADO SI	0.00	Matriz excel	Cuadro de Excel	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
6	ELABORACIÓN DE INFORMES Y REPORTES A OTRAS INSTITUCIONES DE GOBIERNO	0.00	Reporte	Correos electrónicos	27	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2



## UNIDAD DE SEGUIMIENTO Y CONTROL

### MATRIZ DE RIESGO

Tipo de Riesgo	Descripción	Probabilidad de Ocurrencia	Grado de Impacto	Clasificación Inicial	Acción Preventiva	Acción Correctiva	Actividades
RO	Errores en los reportes estadísticos limitan la generación y análisis de datos para los distintos informes que se preparan para la DDE.	8	10	80	Hace prueba de consistencia de datos al menos una vez al mes y revisar periódicamente los reportes y compararlo con los datos del módulo de monitoreo de servicios	Notificar a informática inmediatamente y preparar soluciones oportunas	1, 2, 3, 5, 6
RO	Asignación de otras funciones producto de la falta de personal en áreas claves de CONAMYPE	3	10	30	Notificar a la jefatura inmediata que la unidad solo dispone de una persona y que la asignación de otras tareas conllevará a un incumplimiento del POA	Solicitar un ajuste del POA y notificar del riesgo de cumplimiento del POA de la unidad.	1, 2, 3, 4, 5, 6

USC





COMISIÓN  
NACIONAL DE LA  
MICRO Y PEQUEÑA  
EMPRESA  
CALLE HONDURAS  
EL SALVADOR

## UNIDAD ESPECIALIZADA DE DESARROLLO ECONOMICO LOCAL

#	Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	ENE.	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DEL DIC
1	BRINDAR SERVICIOS ESPECIALIZADOS DE FORTALECIMIENTO DE LOS ACTORES DE CADENA DE VALOR	0.00	Servicio brindado	Lista de asistencia	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1.1	DESARROLLAR PROCESOS DE FORMACIÓN EMPRESARIAL A LAS CADENAS DE VALOR PRIORIZADAS	0.00	Persona formada	Lista de asistencia, Reporte del sistema	150	0	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	0
1.2	DESARROLLAR CAPACITACIONES TÉCNICAS A LAS CADENAS DE VALOR PRIORIZADAS EN COORDINACIÓN CON LAS UNIDADES DE ESPECIALIZACIÓN Y/O ACTORES CLAVES	0.00	Persona formada	Lista de asistencia, Reporte del sistema	100	0	0	0	25	0	25	0	25	0	25	0	0
1.3	DESARROLLO DE DIPLOMADOS DE FORMACIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL-CADENAS DE VALOR	0.00	Persona formada	Listado de participantes	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
2	SEGUIMIENTO A LAS ACCIONES DE COMERCIALIZACIÓN CON LAS CADENAS DE VALOR PRIORIZADAS DERIVADAS DE LAS MESAS PRIORIZADAS	0.00	Eventos	Ficha de inscripción	13	0	1	1	1	1	1	2	1	2	1	2	0
3	DESARROLLO DEL 2DO ENCUENTRO DE LAS CADENAS DE VALOR PRIORIZADAS	0.00	Espacio de comercializació	Listado de empresas	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
4	DISEÑO DE ESTRATEGIAS Y PLAN DE TRABAJO PARA EL FORTALECIMIENTO A LAS CADENAS DE VALOR, TEXTILES Y TURISMO	0.00	Documento	Informe	7	0	0	3	2	0	0	0	1	1	0	0	0
5	IMPLEMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS ESTRATEGIAS DE LAS CADENAS DE VALOR PRIORIZADAS	0.00	Reuniones	Listado de participantes, Reporte del sistema	40	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	0
6	SENSIBILIZACIÓN ORIENTADO AL DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL A TECNICOS DEL DE LA CONAMYPE Y MUNICIPALIDADES	0.00	Taller	Listado de participantes, Reporte del sistema	30	0	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	0
7	ASESORÍA PARA LA FORMULACION DE PLANES DE DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL A MUNICIPALIDADES	0.00	Asesorías	Bitácora	10	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0
8	RELACIONES DE COORDINACION CON LOS ACTORES CLAVES EN EL TERRITORIO PARA APOYO A LAS CADENAS PRIORIZADAS	0.00	Asesorías	Listado de participantes, Reporte del sistema	9	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0
9	DISEÑO DE UNA PROPUESTA PARA ESTRUCTURA DEL SIMYPE	0.00	Documento	Documento	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0





COMISIÓN  
NACIONAL DE LA  
MICRO Y PEQUEÑA  
EMPRESA

#### UNIDAD ESPECIALIZADA DE DESARROLLO ECONOMICO LOCAL

#	Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
10	INCORPORAR COMITES SECTORIALES DENTRO DE LAS CADENAS DE VALOR PRIORIZADAS	0.00	Informe	Informe	3	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0
11	SERVICIOS DE ASISTENCIA TÉCNICA	0.00	Servicio brindado	Reporte del sistema	3	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0
12	DESARROLLO DE CAPACIDADES TÉCNICAS AL RECURSO HUMANO INSTITUCIONAL	0.00	Taller	Listado de participantes	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
13	SERVICIOS PARA LA FORMALIZACIÓN DE LA MYPE	0.00	Documento	Informe	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1



### **UNIDAD ESPECIALIZADA DE DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL**

#### **MATRIZ DE RIESGO**

<b>Tipo de Riesgo</b>	<b>Descripción</b>	<b>Valor Inicial</b>	<b>Clasificación</b>	<b>Acción Preventiva</b>	<b>Acción Correctiva</b>	<b>Actividades</b>
		<b>Probabilidad de Ocurrimiento</b>	<b>Grado de Impacto</b>			
RO	Falta de interés de las Municipalidades por ser año pre-electoral y/o empresarios en participar en temas de formación sobre desarrollo económico local	6	6	36	Sensibilizar a los actores y/o empresarios en temas DEL	Reprogramar acciones o buscar estrategias de acercamientos bilaterales
RO	Que en los territorios la delincuencia y/o exista alguna vulnerabilidad que incida en la MyPE a participar en eventos	5	6	30	Coordinar con antelación dichos eventos para calcular el grado de participación	Reprogramar actividades
RO	Que el año pre-electoral afecte agendas políticas	6	6	36	Sensibilizar a las Municipalidades y sus concejos Municipales	Incidir en los técnicos DEL de las Municipalidades
RO	No poder realizar actividad por falta de recursos humano desde el área DEL	8	7	56	Capacitar al personal técnico territorial en la ruta de una estructura	Fortalecer al personal humano y coordinar con área de políticas públicas
RT	No poder realizar las actividades presenciales por falta de talento humano (contagio de enfermedad crónica, vulnerable a contagio de virus)	9	7	63	Capacitar al personal sobre protocolos de bioseguridad	Fortalecer al personal para atención de protocolos





C. COMISIÓN  
NACIONAL DE LA  
MICRO Y PEQUEÑA  
EMPRESA

EL SALVADOR

COMITÉ NACIONAL  
DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA

EL SALVADOR

### UNIDAD ESPECIALIZADA DE EMPRENDIMIENTO

#	Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Agosto	Sep	OCT	NOV	DIC	UEM
1	SERVICIOS DE ASESORIA EMPRESARIAL	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	10	0	2	2	2	1	1	1	1	0	0	0	0	0
2	SERVICIOS DE VINCULACIONES	0.00	Servicio brindado	Formato de vinculación	Reporte de SI	10	0	0	0	2	2	2	2	2	2	0	0	0
3	BRINDAR ATENCIÓNES SOBRE INFORMACIÓN GENERAL O ASESORIAS ESPECÍFICAS A PERSONAS NATURALES O JURÍDICAS	0.00	Atenciones brindadas	Reporte de SI	32	2	2	2	3	3	4	4	3	3	3	3	0	0
4	BOOTCAMP EMPRENDEDOR	0.00	Eventos	Informe	2	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
5	DESARROLLO DE TALLERES Y CAPACITACIONES PRESENCIALES Y/O VIRTUALES	0.00	Servicio brindado	Lista de asistencia	10	0	1	1	1	2	1	1	2	1	0	0	0	0
6	DESARROLLO DE WEBINARIOS	0.00	Webinario	Lista de asistencia	10	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0
7	SERVICIOS PARA EL SEGUIMIENTO A CAPITAL SEMILLA ENTREGADO	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	61	3	3	3	3	0	7	7	7	7	7	7	7	7
8	ADMINISTRACIÓN RECURSOS DE CAPITAL SEMILLA PARA EMPRENDEMIENTOS DINÁMICOS FONDOS FANTEL	0.00	Emprendimiento	Contrato	7	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0
9	IMPLEMENTACIÓN DE PROGRAMA DE INCUBACIÓN	0.00	Emprendimiento	Modelo de negocio	10	0	0	0	0	0	0	0	5	5	0	0	0	0
10	IMPLEMENTACIÓN DE PROGRAMA DE ACCELERACIÓN	0.00	Emprendimiento	Documento	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0
11	ACOMPAÑAMIENTO ACTIVIDADES VINCULADAS CON EL CAE	0.00	Documento	Informe	3	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0
12	SEGUIMIENTO A IMPLEMENTACIÓN DEL PROYECTO KOICA	0.00	Documento	Informe de Ejecución	3	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0
13	DESARROLLO DE CAPACIDADES TÉCNICAS AL RECURSO HUMANO INSTITUCIONAL	0.00	Documento	Informe de Ejecución	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0
14	ACOMPAÑAMIENTO AL ÁREA DE FORMALIZACIÓN EN LA IMPLEMENTACIÓN DE LA POLÍTICA DE INTEGRACIÓN ECONÓMICA PARA LA MICROEMPRESA	0.00	Documento	Informe	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0



**UNIDAD ESPECIALIZADA DE EMPRENDIMIENTO**

**MATRIZ DE RIESGO**

Tipo de Riesgo	Descripción	Valor Inicial		Clasificación Inicia	Acción Preventiva	Acción Correctiva	Actividades
		Probabilidad de Ocurriencia	Grado de Impacto				
RF	No contar con recursos de capital para el financiamiento de modelos de negocio.	8	10	80	Gestionar fondos con cooperación para financiar crecimiento y aceleración de negocios.	Coordinar con la Dirección de Administración de Fondos (DAF), Bancos, financieras y otras fuentes de financiamiento para atender emprendimientos.	7, 8
RC	Que los participantes no logren mantenerse en el proceso formativo	8	10	80	Mejorar los mecanismos de promoción de los servicios.	Mejorar los instrumentos de formación para identificar resultados de corto plazo	4, 9, 10

UEM





### UNIDAD ESPECIALIZADA DE EMPRESARIALIDAD FEMENINA

#	Aactividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Méta Anual	Ene	Feb	Mar	abr	May	Jun	Jul	ago	sep	Oct	Nov	Dic
1	DESARROLLAR WEBINAR EN FORMACIÓN EMPRENDEDORA Y HABILIDADES BLANDAS	0.00	Webinario	Reporte de SI	8	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	0
2	BRINDAR ATENCIÓNES SOBRE INFORMACIÓN GENERAL O ASESORÍAS ESPECÍFICAS A PERSONAS NATURALES O JURÍDICAS	0.00	Atenciones brindadas	Reporte de SI	50	5	15	5	0	5	0	5	0	10	5	0	0
3	DESARROLLAR TALLERES DE SENSIBILIZACIÓN Y ACTITUDES EMPRENDEDORAS (VIRTUAL O PRESENCIAL)	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	8	0	2	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0
4	BRINDAR SERVICIOS GRUPALES VIRTUAL O PRESENCIAL PARA LA CONSTRUCCIÓN DE MODELOS DE NEGOCIO COMO PARTE DE LOS SERVICIOS DE INCUBACIÓN (DIPLOMADO MUJER Y NEGOCIOS)	0.00	Persona formada	Reporte de SI	75	0	60	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	DESARROLLAR TALLERES VIRTUALES O PRESENCIALES PARA LA CONSTRUCCIÓN DE MODELOS DE NEGOCIO COMO PARTE DE LOS SERVICIOS DE INCUBACIÓN (DIPLOMADO MUJER Y NEGOCIOS)	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	40	0	14	4	0	4	0	0	14	4	0	0	0
6	BRINDAR SERVICIO DE ASESORIA PARA LA CONSTRUCCIÓN DE MODELOS DE NEGOCIO	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	55	0	0	10	15	0	5	0	10	15	0	0	0
7	GRADUACIÓN Y EXPO MUJER Y NEGOCIOS	0.00	Espacio de comercializació	Lista de asistencia	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
8	DESARROLLAR SERVICIO GRUPAL VIRTUAL O PRESENCIAL COMO PARTE DE LOS SERVICIOS DE ACCELERACIÓN	0.00	Persona formada	Reporte de SI	70	0	0	0	0	0	0	0	20	0	0	0	50
9	BRINDAR SERVICIO DE ASESORÍAS A LAS EMPRESARIAS PARTICIPANTES DEL DIPLOMADO DE ACELERA	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	65	0	0	0	0	0	5	10	0	25	25	0	0
10	COORDINAR EL DESARROLLO DE MENTORIAS EMPRESARIALES	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	2	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0
11	GRADUACIÓN DE PROCESOS FORMATIVOS DE ACCELERACIÓN	0.00	Espacio de comercializació	Lista de asistencia	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
12	BRINDAR TALLER A EMPRESARIAS SOBRE USO LIQUIDACIÓN DE CAPITAL SEMILLA (PRESENCIAL O VIRTUAL)	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
13	ENTREGA DE FONDOS NO REEMBOLSABLES A LAS MYPE GANADORAS SEGÚN LO APROBADO POR EL PANEL DE SELECCIÓN	0.00	Documento	Acta	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0



### UNIDAD ESPECIALIZADA DE EMPRESARIALIDAD FEMENINA

#	Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	Ene.	FEB.	MAR.	ABR.	MAY.	JUN.	JUL.	AGO.	SEP.	OCT.	NOV.	UEF
14	ACOMPAÑAR EL PROCESO DE PRESELECCIÓN, EVALUACIÓN, SEGUIMIENTO Y LIQUIDACIÓN DE LOS FONDOS NO REEMBOLSABLES (ACOMPAÑAMIENTO AL EQUIPO TÉCNICO)	0.00	Documento	Informe	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
15	COORDINACIÓN DE PROCESOS DE INCUBACIÓN Y ACCELERACIÓN CON EL EQUIPO TÉCNICO DE EMPRESARIALIDAD FEMENINA	0.00	Reuniones	Ayuda memoria	5	0	1	0	1	0	1	0	0	0	1	0	1
16	BRINDAR SERVICIOS GRUPALES O INDIVIDUALES (VIRTUALES PRESENCIALES) PARA LA CONSTRUCCIÓN DE MODELOS DE NEGOCIO COMO PARTE DE LOS SERVICIOS DE INCUBACIÓN.	0.00	Documento	Modelo de negocio	71	0	0	0	0	0	11	0	15	0	0	0	45
17	DESARROLLO DE CAPACIDADES TÉCNICAS AL RECURSO HUMANO INSTITUCIONAL	0.00	Documento	Informe	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
18	ACOMPAÑAMIENTO AL ÁREA DE FORMALIZACIÓN EN LA IMPLEMENTACIÓN DE LA POLÍTICA DE INTRODUCCIÓN ECONÓMICA PARA LA MICROEMPRESA	0.00	Documento	Informe	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1



### UNIDAD ESPECIALIZADA DE EMPRESARIALIDAD FEMENINA

#### **MATRIZ DE RIESGO**

Tipo de Riesgo	Descripción	Valor Inicial		Clasificación Inicial	Acción Preventiva	Acción Correctiva	Actividades
		Probabilidad de Ocurrencia	Grado de Impacto				
RO	Una cantidad limitada de participantes en el proceso formativo de incubación por el requisito de pertenencia a cadenas específicas.	8	9	72	Realizan reuniones con instituciones aliadas, publicación de convocatoria en redes sociales y fuerte promoción en los territorios.	Incorporación de un porcentaje de emprendedoras cuyas actividades no forman parte de las cadenas.	4, 5, 6
RO	Conectividad para participar en los talleres virtuales y los trámites de las emprendedoras a los lugares de capacitación. Así mismo, actividades de cuidado y factores externos como las condiciones climáticas.	9	8	72	El desarrollo de los servicios se brindaría también en modalidad presencial.	Contar con videos cortos con explicación de los contenidos.	4, 5, 6, 8, 9
RO	Participantes se desmotivan por no contar con fuentes de financiamiento para fortalecer sus emprendimientos desistiendo de los procesos de formación.	8	8	64	Notificación a la Unidad de Cooperación sobre la necesidad de recursos para el financiamiento de ideas o negocios en marcha.	Vinculación de emprendedoras a instituciones financieras	4, 6, 8, 9
RO	No se cuenta con presupuesto para apoyar a las mujeres con asistencias técnicas que les permita mejorar aspectos relacionados a sus productos o servicios.	9	9	81	Vincular a las emprendedoras/empresarias a otras Unidades de CONAMYPE o a instituciones que apoyan emprendimientos o empresas	Notificar a la Unidad de Cooperación necesidades de gestión de proyectos complementarios.	6, 9



### UNIDAD ESPECIALIZADA DE EXPORTACIÓN

#	Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	E NE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	dic
1	ASESORÍA EN TEMAS RELATIVOS A LA EXPORTACIÓN	0.00	Asesorías	Reporte de SI	287	5	20	27	10	10	40	40	40	40	40	10	5
2	ASESORÍA EN TRAMITES Y REQUISITOS PARA EXPORTAR DE ACUERDO A MERCADO DESTINO	0.00	Asesorías	Reporte de SI	10	0	2	1	2	0	1	1	1	1	1	0	0
3	ESTUDIOS PARA EL FOMENTO DE CULTURA EXPORTADORA	0.00	Asesorías	Documento de estudios o prospectores	3	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0
4	DESARROLLO DE TALLERES Y CAPACITACIONES PRESENCIALES O VIRTUAL	0.00	Número de MYPE participantes	Reporte de SI	22	0	2	3	0	4	2	2	2	2	2	2	1
5	DIPLOMADO EN EXPORTACIÓN	0.00	Número de MYPE participantes	Reporte de SI	3	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0
6	PARTICIPACIÓN EN FERIAS, RUEDAS O MISIONES COMERCIALES PARA LA PROMOCIÓN DE LA OFERTA EXPORTABLE	0.00	Número de MYPE participantes	Reporte de SI	3	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0
7	NUEVAS CASAS COMERCIALIZADORAS FUNCIONANDO	0.00	Documento	Cartas de Entendimiento	3	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0
8	RELACIONES DE NEGOCIO COMPRA-VENTA PARA LA EXPORTACIÓN DE PRODUCTOS O SERVICIOS MYPE	0.00	Documento	Ficha de verificación	9	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0
9	NUEVAS COTIZACIONES EN MARKETPLACE EXPORTA	0.00	Documento	Ficha de empresa	42	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	DESARROLLO DE CAPACITACIONES TÉCNICAS AL RECURSO HUMANO INTERNO INSTITUCIONAL	0.00	Eventos	Listado de participantes	3	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0





## UNIDAD ESPECIALIZADA DE EXPORTACIÓN

UEX

### MATRIZ DE RIESGO

Tipo de Riesgo	Descripción	Valor Inicial		Clasificación Inicial	Acción Preventiva	Acción Correctiva	Actividades
		Probabilidad de Ocurrencia	Grado de Impacto				
RE	Dificultad en el establecimiento de enlaces y conexión de negocio	5	6	30	Busqueda de alianzas internacionales	Creación de nuevas Casas Comercializadoras y consolidación de las existentes	8
RC	Limitados recursos y productos no adaptados a exigencias del mercado destino	5	6	30	Asesorías especializadas y búsqueda de mercados con gustos, preferencias similares.	Adaptar la oferta exportable a requisitos, normas y exigencias de mercados internacionales.	6



### UNIDAD ESPECIALIZADA DE PROTECCIÓN Y FORMALIZACIÓN EMPRESARIAL

#	Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	UPF
1	SENSIBILIZAR A LAS MYPE PARA LA FORMALIZACIÓN EMPRESARIAL (OBLIGACIONES TRIBUTARIAS FISCALES Y OTRAS) A TRAVÉS DE WEBINAR Y/O CAPACITACIONES	0.00	Persona formada	Reporte de SI	80	20	0	0	20	0	0	0	20	0	0	0	0	20
2	GENERAR CAPACIDADES A LAS MYPES A TRAVÉS DE FORMACIÓN DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR A TRAVÉS DE WEBINAR Y/O CAPACITACIONES EN COORDINACIÓN CON LA DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR	0.00	Persona formada	Reporte de SI	100	0	20	0	20	0	20	0	20	0	20	0	0	0
3	FORO PARA LANZAMIENTO DE POLÍTICA DE FORMALIZACIÓN PARA LA MYPE	0.00	Eventos	Informe	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	INFORME DE MONITOREO Y SEGUIMIENTO DE LAS ASISTENCIAS Y TRÁMITES REALIZADOS EN LAS VENTANILLAS	0.00	Documento	Informe	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
5	INFORME DE MONITOREO Y SEGUIMIENTO A LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROYECTO DE LA POLÍTICA DE INTEGRACIÓN ECONÓMICA PARA LA MICROEMPRESA	0.00	Documento	Informe	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
6	COORDINACIÓN CON INSTITUCIONES RESPONSABLES DE LOS TRÁMITES EMPRESARIALES PRIORIZADOS.	0.00	Documento	Ayuda memoria	3	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
7	ELABORACIÓN DE DIAGNÓSTICO DE FORMALIZACIÓN A MYPE PERTENECIENTES A LAS CADENAS ASISTENCIA TÉCNICA PARA CUMPLIMIENTO DE REQUERIMIENTOS PARA PARTICIPAR EN EL PROCESO DE COMPRAS PÚBLICAS	0.00	Documento	Reporte del sistema	10	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0
8	ASESORÍAS PARA LA PRESENTACIÓN DE OFERTAS Y FONTO PAGO	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	10	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5	0	0	0
9	COORDINACIÓN CON INSTITUCIONES PARA PARTICIPAR EN ENCUENTRO OFERTA Y DEMANDA	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	120	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
10	ELABORACIÓN DE INFORMES DE PRONTO PAGO	0.00	Documento	Ayuda memoria	3	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0
11	ELABORACIÓN DE INFORMES DE SERVICIOS GRUPALES PARA LA EMPRENDEDORA	0.00	Eventos	Informe	3	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	1	1
12	ELABORACIÓN DE INFORMES DE COMPRAS PÚBLICAS	0.00	Documento	Informe	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13	SERVICIOS GRUPALES PARA LA EMPRENDEDORA	0.00	Documento	Informe	4	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	1
14	SERVICIOS GRUPALES PARA LA EMPRENDEDORA	0.00	Persona formada	Lista de asistencia	45	0	15	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0





### UNIDAD ESPECIALIZADA DE PROTECCIÓN Y FORMALIZACIÓN EMPRESARIAL

#	Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
15	DIPLOMADO EDUCACIÓN FINANCIERA	0.00	Diplomado	Informe	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	BRINDAR CAPACITACIONES ESPECIALIZADAS EN EDUCACIÓN FINANCIERA Y EN FINANZAS PARA LA MYPE, (FORMACIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDEDORA A LA MYPE)	0.00	Webinario	Lista de asistencia	2	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15.1	INVESTIGACIONES ENTRE OTROS MATERIALES DE RECURSOS DIDÁCTICOS	0.00	Documento	PPT	3	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	IMPLEMENTACIÓN A LA E-LEARNING CONAMYPE	0.00	Informe	Informe	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16.1	PLATAFORMA EN FUNCIONAMIENTO	0.00	Informe	Informe	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	EJECUCIÓN DEL PLAN DE TRABAJO 2022 DE POLÍTICA NACIONAL DE INCLUSIÓN FINANCIERA (ACTIVIDADES IMPLEMENTADAS POR CONAMYPE)	0.00	Matriz excel	Matriz de seguimiento	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
17.1	REUNIONES DE COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL DE EQUIPO TÉCNICO GATEF	0.00	Correo electrónico	Correos electrónicos	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18	EJECUCIÓN DEL PLAN DE TRABAJO 2022 DE ESTRATEGIA DE EDUCACIÓN FINANCIERA (ACTIVIDADES IMPLEMENTADAS POR CONAMYPE)	0.00	Matriz excel	Matriz de seguimiento	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
18.1	REUNIONES DE COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL DE EQUIPO TÉCNICO GATEF	0.00	Correo electrónico	Correos electrónicos	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19	APoyo a la Gestión de Proyectos y Actividades Estratégicas Según Requerimiento de Dirección de Desarrollo Empresarial (PROYECTO KOIKA PROYECTOS ESTRÁTÉGICOS DE SECRETARÍA DE INNOVACIÓN, ENTRE OTROS)	0.00	Informe	Informe	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19.1	REUNIONES DE COORDINACIÓN	0.00	Correo electrónico	Correos electrónicos	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20	SEGUIMIENTO AL PROCESO EMPRESARIAL A CLIENTES CON CREDITO FECAMYPE EJECUTADO POR CENTROS REGIONALES Y COMYPE (CONSOLIDADO INSTITUCIONAL)	0.00	Matriz excel	Matriz de seguimiento	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0



### UNIDAD ESPECIALIZADA DE PROTECCIÓN Y FORMALIZACIÓN EMPRESARIAL

#	Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	UPF											
						ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
20.1	GESTIONES CON LOS CENTROS REGIONALES Y COMPIPE PARA GENERACIÓN DE INFORMACIÓN DE SEGUIMIENTO FECAMYPE	0.00	Correo electrónico	Correos electrónicos	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
22	INFORME DE MONITOREO Y SEGUIMIENTO A LAS ACTIVIDADES DEL REGISTRO MYPE	0.00	Documento	Informe	8	0	0	0	0	1	+	+	+	1	+	+	+
23	ASISTENCIA TÉCNICA DE INNOVACIÓN DIRIGIDAS A EMPRESAS	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	3	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0
24	DESARROLLO DE CAPACIDADES TÉCNICAS AL RECURSO HUMANO INTERNO	0.00	Documento	Informe	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
25	COORDINACIÓN Y SEGUIMIENTO A LAS ACTIVIDADES ENMARCADAS EN EL CONVENIO CON LA DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR	0.00	Documento	Informe	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1





## UNIDAD ESPECIALIZADA DE PROTECCIÓN Y FORMALIZACIÓN EMPRESARIAL

### MATRIZ DE RIESGO

Tipo de Riesgo	Descripción	Acción Preventiva			Acción Correctiva	Actividades
		Valor Inicial	Probabilidad de Ocurrencia	Grado de Impacto		
RE	No se cuente con los recursos para desarrollar la formación empresarial.	10	8	80	Apoyo a la gestión de recursos para la formación empresarial	1, 2, 6, 7, 8
RO	Que en los territorios no se genere la información en SI para realizar informe de Seguimiento a las Ventanillas e Informe y monitoreo de la Ruta de Formalización en el los tiempos establecidos	6	6	36	Seguimiento en sistema	4, 5
RO	Que los empresarios no tengan la disposición ni el interés de participar en los procesos de formación en temas fiscales, tributarios, financieros, compras públicas y otros impuestos	8	8	64	Hacer jornadas de sensibilización, así como utilizar recursos tecnológicos, para cumplir con las capacitaciones, webinar y diplomados programados	Uso de plataformas virtuales
RO	Que los empresarios no soliciten los servicios de asesoría o asistencia técnicas en el procesos de compras públicas o pronto pago	8	8	64	Hacer jornadas de sensibilización y optar por recursos tecnológicos, para cumplir con asesorías y asistencias técnicas	Uso de plataformas virtuales
RO	Que las MYPE vinculadas a la unidad especializada, no cumplan con los perfiles establecidos para considerarlas en los procesos de formación o participación en eventos	7	8	56	realizar un registro de empresas que cumplan con los requisitos	Hacer énfasis a los territorios de los perfiles de las mype que participan en los servicios especializados
RO	Que las MYPE vinculadas por los Centro Regionales no participen en los procesos de formación o en eventos	8	8	64	Realizar las gestiones con los Centro Regionales para que se confirme la participación de la MYPE	Hacer énfasis a los territorios de sensibilización a los empresarios para su formación y participación en eventos
RO	No poder realizar las actividades presenciales o virtuales por falta de talento humano (contagio de enfermedad, enfermedad crónica, vulnerable al contagio de COVID-19)	8	8	64	Capacitar al personas sobre protocolos de bioseguridad	Fortalecer al talento humano para que pueda realizar tele trabajo
RO	No poder realizar las actividades presenciales o virtuales por falta de talento humano (contagio de enfermedad, enfermedad crónica, vulnerable al contagio de COVID-19)	8	8	64	Capacitar al personas sobre protocolos de bioseguridad	Fortalecer al talento humano para que pueda realizar teletrabajo
RE	Que no se cuente con recurso humano para la implementación de las acciones de Educación Financiera y Finanzas.	9	9	81	Solicitud de Recurso Humano para fortalecimiento del área	N/A
RE	Que no se cuente con la plataforma para la implementación de Diplomado de Educación Financiera asincrónicos	9	9	81	Gestiones para la actualización del proceso de consultoría para la digitalización de Diplomado de Educación Financiera	Realización de cursos a través de Google Classroom u otros recursos online
RC	QUE LA POLÍTICA DE INTEGRACIÓN ECONÓMICA PARA LA MICROEMPRESA NO SEA APROBADA	8	10	80	TRABAJAR BAJO LA COBERTURA DE LOS CONVENIOS INTERINSTITUCIONALES DE LA VENTANILLA ÚNICA INTEGRADA DE TRAMITES EMPRESARIALES	COORDINACIÓN Y ARTICULACIÓN INTERINSTITUCIONAL PARA LA BÚSQUEDA DE MECANISMOS DE AGILIZACIÓN Y SIMPLIFICACIÓN DE TRAMITES PARA LA MYPE.



## UNIDAD ESPECIALIZADA DE PROTECCIÓN Y FORMALIZACIÓN EMPRESARIAL

### MATRIZ DE RIESGO

Tipo de Riesgo	Descripción	Valor Inicial		Clasificación Inicial	Acción Preventiva	Acción Correctiva	Actividades
		Probabilidad de Ocurriencia	Grado de Impacto				
RC	QUE LA FALTA DE LINEAMIENTOS NORMATIVOS DE LA LEY DE COMPRAS PÚBLICAS NO RESPALDE EL CUMPLIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES PROGRAMADAS	8	10	80	TRABAJAR CON LOS ELEMENTOS NORMATIVOS CON LOS QUE SE CUENTAN EN LA LEY MYPE.	BUSCAR LA ARTICULACIÓN INTERINSTITUCIONAL PARA COORDINACIÓN.	10, 11

UPF



**UNIDAD ESPECIALIZADA DE EDUCACIÓN EN LÍNEA E INCLUSIÓN  
FINANCIERA**

#	Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	OCT	NOV	DIC
1	SERVICIOS GRUPALES PARA LA FORMACIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDEDORA	0.00	Persona formada	Lista de asistencia	170	0	0	0	0	15	15	35	30	25	25	25	0
2	DIPLOMADO EDUCACIÓN FINANCIERA	0.00	Diplomado	Informe	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
2.1	TEMARIO DEL DIPLOMADO DE EDUCACIÓN FINANCIERA	0.00	Informe	Informe	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
3	BRINDAR CAPACITACIONES ESPECIALIZADAS EN EDUCACIÓN FINANCIERA Y EN FINANZAS PARA LA MYPE, (FORMACIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDEDORA A LA MYPE)	0.00	Webinario	Lista de asistencia	5	0	0	0	0	1	1	0	0	1	1	1	0
3.1	PREPARACIÓN DE PPT, INVESTIGACIONES ENTRE OTROS MATERIALES DE RECURSOS DIDÁCTICOS	0.00	PPT	PPT	5	0	0	0	0	1	1	0	0	1	1	1	0
4	SEGUIMIENTO A LA IMPLEMENTACIÓN DE PLATAFORMA E-LEARNING CONAMYPE	0.00	Informe	Informe	2	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0
5	EJECUCIÓN DE PLAN DE TRABAJO EJECUTIVO DE POLÍTICA NACIONAL DE INCLUSIÓN FINANCIERA (ACTIVIDADES IMPLEMENTADAS POR CONAMYPE)	0.00	Matriz excel	Matriz de seguimiento	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
5.1	REUNIONES DE COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL DE EQUIPO TÉCNICO GATEF	0.00	Correo electrónico	Correos electrónicos	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0
6	EJECUCIÓN DE PLAN DE TRABAJO 2022 DE ESTRATEGIA DE EDUCACIÓN FINANCIERA, (ACTIVIDADES IMPLEMENTADAS POR CONAMYPE)	0.00	Matriz excel	Matriz de seguimiento	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
6.1	REUNIONES DE COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL DE EQUIPO TÉCNICO GATEF	0.00	Correo electrónico	Correos electrónicos	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0
7	SEGUIMIENTO A LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROYECTO KOICA (ACTIVIDADES DE EDUCACIÓN EN LÍNEA E INCLUSIÓN FINANCIERA Y APOYO EN GESTIÓN DEL PROYECTO SEGUN REQUERIMIENTO DOE)	0.00	Informe	Informe	3	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1
7.1	DESARROLLO DE CAPACIDADES TÉCNICAS AL RECURSO HUMANO INSTITUCIONAL	0.00	Capacitación	Lista de asistencia	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0
8	ACOMPAÑAMIENTO AL ÁREA DE FORMALIZACIÓN EN LA IMPLEMENTACIÓN DE LA POLÍTICA DE INTEGRACIÓN ECONÓMICA PARA LA MICROEMPRESAS	0.00	Documento	Informe	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1

D. DEL MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA  
SECRETARIO JUNTA DIRECTIVA  
COMISIÓN NACIONAL DE LA



**UNIDAD ESPECIALIZADA DE EDUCACIÓN EN LÍNEA E INCLUSIÓN  
FINANCIERA**

UEIF

**MATRIZ DE RIESGO**

Tipo de Riesgo	Descripción	Valor Inicial		Clasificación Inicial	Acción Preventiva	Acción Correctiva	Actividades
		Probabilidad de Ocurrencia	Grado de Impacto				
RO	Fallas informáticas en plataforma Moodle dificulten el proceso de gestión del aula virtual	6	9	54	Monitoreo al proceso de actualización del aula virtual de CONAMYPE	Utilización de Google Classroom como sitio alternativo para minimizar el riesgo de inoperatividad del programa de educación en línea	4
RO	Que no se cuenten con Recurso humano para el funcionamiento de la unidad especializada en Educación en línea e inclusión financiera que permita responder a las metas estratégicas y operativas.	9	9	81	Planteamiento de actividades de POA considerando la capacidad actual tanto de la E&IFC (personal) y que no se cuente con referentes de esta temática en el territorio.	Ajuste de POA 2023	1, 2, 3, 4, 5, 6





COMISIÓN  
NACIONAL DE LA  
MICRO Y PEQUEÑA  
EMPRESA

### UNIDAD ESPECIALIZADA EN COMERCIALIZACIÓN

#	Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	AGO	SEP	OCT	NOV	dic
1	APoyo Especializado en TERRITORIO	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	10	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	ASISTENCIA TÉCNICA EMPRESARIAS PARA MODELOS DE GESTIÓN DE CADENAS DE LOGÍSTICA A NIVEL NACIONAL E INTERNACIONAL	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	10	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0
3	ASISTENCIAS TÉCNICAS EMPRESARIAS A LA MYPE PARA FORTALECER EL CLUSTER DE MODA Y CLUSTER DE ARTESANIAS (HOGAR)	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	65	0	20	0	0	0	15	0	0	0	15	0	0
4	ASISTENCIA TÉCNICA EMPRESARIAL A LA MYPE PARA FORTALECER EL CLUSTER DE MODA Y CLUSTER DE ARTESANIAS (HOGAR)	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	100	0	0	20	0	0	40	0	0	0	40	0	0
5	VINCULACIÓN DE MYPES A EMPRESAS TRACTORAS	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	8	0	0	0	0	0	3	0	0	3	0	2	0
6	VINCULACIÓN A SERVICIOS ESPECIALIZADOS, OFICINAS DE CONAMYPE, OTRAS INSTANCIAS Y/O ENTRE MYPES	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	150	0	13	18	15	15	14	15	15	16	16	14	0
7	ATENCIÓN AL CLIENTE MYPE	0.00	Atenciones brindadas	Reporte de SI	600	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
8	DIPLOMADO DE FORMACIÓN ESPECIALIZADA EN COMERCIO ELECTRÓNICO	0.00	Diplomado	Reporte de SI	280	0	0	80	0	0	100	0	0	0	100	0	0
9	DIPLOMADO EN ANÁLISIS DE MERCADO	0.00	Diplomado	Reporte de SI	150	0	0	0	0	0	75	0	0	0	75	0	0
10	FORMACIÓN EMPRESARIAL PARA EL DESARROLLO DE CAPACIDADES EN LOGÍSTICA Y DISTRIBUCIÓN	0.00	Webinario	Reporte de SI	260	0	30	35	30	30	30	30	30	35	35	0	0
11	FORMACIÓN EMPRESARIAL EN LA UTILIZACIÓN DE HERRAMIENTAS DIGITALES	0.00	Webinario	Reporte de SI	400	0	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	0
12	FORMACIÓN EMPRESARIAL Y ESPACIOS DE COMERCIALIZACIÓN	0.00	Webinario	Reporte de SI	280	0	35	35	40	30	40	30	40	30	0	0	0
13	FORMACIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDEDORA A LA MYPE PARA FORTALECER EL CLUSTER DE MODA Y ARTESANIAS (HOGAR)	0.00	Webinario	Reporte de SI	100	0	25	0	0	25	0	0	25	0	25	0	0
14	ENTREGA DE CAPITAL SEMILLA PARA EL SECTOR ARTESANAL	0.00	Reporte	Reporte de SI	3	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0
15	FONDOS DE INVERSIÓN NO REEMBOLSABLES PARA EL CLUSTER DE MODA 2DA EDICIÓN	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	ESTUDIOS DE MERCADO	0.00	Documento	Reporte	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0
17	SONDEOS DE PREFERENCIA Y/O NICHOES DE MERCADO	0.00	Documento	Reporte	9	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0

S E C R E T A R I A D E L M I N I S T R O D E D E V E L O P M I N T O S E C O N D A R I O Y D E L M E R C A D O  
C O M I S I Ó N N A C I O N A L D E L A M I C R O Y P E Q U Ë N A E M P R E S A  
S E C R E T A R I A D E L M I N I S T R O D E D E V E L O P M I N T O S E C O N D A R I O Y D E L M E R C A D O  
C O M I S I Ó N N A C I O N A L D E L A M I C R O Y P E Q U Ë N A E M P R E S A



### UNIDAD ESPECIALIZADA EN COMERCIALIZACIÓN

#	Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	UCC
18	CREACIÓN Y DESARROLLO DE ESPACIOS FÍSICOS PERMANENTES, EVENTUALES Y RUEDAS DE NEGOCIOS	0.00	MYPE	Lista de asistencia	26	0	1	4	3	3	3	3	4	2	1	1	1	
19	FORTALECIMIENTO EN ESPACIOS VIRTUALES (LA PALMA, TALLER COMUNITARIO)	0.00	MYPE	Lista de asistencia	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	
20	APOYO A LAS GESTIONES PARA LA CREACIÓN DEL MUSEO INTERACTIVO DE DISEÑO Y ARTESANIAS	0.00	Documento	SI	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	
21	ACOMPAÑAMIENTO AL ÁREA DE FORMALIZACIÓN EN LA IMPLEMENTACIÓN DE LA POLÍTICA DE INTEGRACIÓN ECONÓMICA PARA LA MICROEMPRESA	0.00	Documento	Informe	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	





## UNIDAD ESPECIALIZADA EN COMERCIALIZACIÓN

### MATRIZ DE RIESGO

Tipo de Riesgo	Descripción	Acción Preventiva				Actividades
		Probabilidad de Ocurrencia	Grado de Impacto	Clasificación Inicial	Acción Correctiva	
RC	Poco demanda en los territorios	3	4	12	coordinar con territorios fechas para requerimientos	promocionar los temas a ofrecer
RC	Solo las pequeñas empresas requieren este servicio	5	5	25	dar a conocer el servicio a pequeñas empresas acudiadas	Ampliar nuestro servicio a más pequeñas empresas
RT	No existe conocimiento para el uso de herramientas dignas por lo que disminuye el compromiso de culminar la actividad	6	6	36	Brindar los conocimientos básicos TIC	mayor publicidad sobre la importancia del uso de herramientas digitales
RO	falta de compromiso de la empresa del cluster en asistir a la formaciones y en presentar los resultado de prototipados para las colecciones	6	7	42	Poner reglas claras para definir el compromiso de formar parte del cluster	Poner condiciones para cada participación
RE	poco apoyo de empresa tractora para las MYPE	8	9	72	Ejecutar una estrategia de apadrinamiento a las MYPE	Buscar más empresas tractoras con responsabilidad social
RT	Problemas de conectividad en algunas zonas	6	7	42	Identificar las zonas que no cuentan con conexiones	Generar grupos de clases en oficinas donde si hay conexión de internet
RC	Falta de responsabilidad al estar inscrito y no asistir a evento	7	8	56	Reglamentar la participación para eventos	hacer valer el reglamento
RF	falta de compra de la plataforma Fashion snoops sobre tendencias	8	9	72	Buscar fondos para compra de plataforma	buscar alternativas para compra de otra similar mas económica
RO	falta de interés de sector artesanal por participar en fondos donde deben hacer planes de negocio de manera rápida	8	8	64	promocionar con tiempo el fondo para poder desarrollar planes de negocio	sensibilizar al sector sobre las ventajas de contar con planes de negocios
RT	fallas en sistema que no parecen todas las atenciones ingresadas	6	8	48	imprimir todas las atenciones ingresadas en el SI al momento de hacerlo	notificar inmediatamente a informática al darse ese problema
RO	No se cuenta con fondos para este proceso	9	10	90	Programar fondos para el próximo año	No se planificara hasta no contar con fondos
RO	Tardanza en contratación de personal que renuncia y que tiene a cargo de actividades	8	10	80	iniciar procesos de contratación de manera rápida	programas actividades con el recurso humano



**UNIDAD ESPECIALIZADA DE INDUSTRIALIZACIÓN, CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD**

#	Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	UEICP
1	DESARROLLAR PROCESOS DE CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN EN INDUSTRIALIZACIÓN	0.00	Personas participantes	Reporte de SI	200	0	0	0	0	30	20	20	20	50	20	20	20	20
1.1	DIPLOMADO TEXTIL Y CONFECCIÓN	0.00	Personas participantes	Reporte de SI	30	0	0	0	0	30	0	0	0	0	0	0	0	0
1.2	DIPLOMADO DE PRODUCTOS COSMÉTICOS	0.00	Personas participantes	Reporte de SI	30	0	0	0	0	0	0	0	0	30	0	0	0	0
1.3	WEBINAR "PROCESOS DE INDUSTRIALIZACIÓN EN PLANTAS INDUSTRIALES"	0.00	Personas participantes	Reporte de SI	20	0	0	0	0	0	20	0	0	0	0	0	0	0
1.4	WEBINAR "GESTIÓN DEL MANTENIMIENTO PARA EQUIPOS DE CONFECCIÓN Y TIPOS DE AGUJAS"	0.00	Personas participantes	Reporte de SI	20	0	0	0	0	0	20	0	0	0	0	0	0	0
1.5	WEBINAR EN "ESTABILIDAD DE PRODUCTOS COSMÉTICOS"	0.00	Personas participantes	Reporte de SI	20	0	0	0	0	0	0	20	0	0	0	0	0	0
1.6	WEBINAR EN "GESTIÓN AMBIENTAL EN LOS PROCESOS PRODUCTIVOS"	0.00	Personas participantes	Reporte de SI	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20	0	0	0
1.7	WEBINAR EN "GESTIÓN DEL CAMBIO EN LA INDUSTRIALIZACIÓN DE PLANTAS"	0.00	Personas participantes	Reporte de SI	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20	0	0
1.8	WEBINAR "NORMATIVA PARA EL ETIQUETAJE DE PRENDAS DE VESTIR"	0.00	Personas participantes	Reporte de SI	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20	0
1.9	WEBINAR "PRODUCTOS COSMÉTICOS"	0.00	Personas participantes	Reporte de SI	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20
2	BRINDAR SERVICIOS, ASESORÍAS Y ASISTENCIA TÉCNICA, PARA POTENCIAR CAPACIDADES INDUSTRIALES, CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	332	0	0	0	0	38	58	48	37	51	36	33	31	31
2.1	ASESORÍAS PARA POTENCIAR CAPACIDADES DE PRODUCCIÓN EN LA MYPE CON ENFOQUE EN LA INDUSTRIALIZACIÓN	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	80	0	0	0	0	10	15	10	5	15	10	10	5	5
2.2	ASISTENCIAS TÉCNICAS EN INDUSTRIALIZACIÓN PARA EL INCREMENTO DE LA CAPACIDAD DE PRODUCCIÓN EN LA MYPE	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	15	0	0	0	0	5	0	0	5	0	0	5	0	5
2.3	ATENCIÓN EN EL CENTRO DE CAPACITACIÓN Y PRODUCCIÓN COSMÉTICO	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	86	0	0	0	0	12	12	8	10	12	12	10	10	10
2.4	ATENCIÓN EN EL CENTRO DE CAPACITACIÓN Y PRODUCCIÓN TEXTIL Y CONFECCIÓN	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	78	0	0	0	0	10	10	10	8	10	10	10	10	10
2.5	ASESORÍAS EN CALIDAD, INNOVACIÓN Y/O PRODUCTIVIDAD	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	43	0	0	0	0	3	15	15	2	2	2	2	0	0





**UNIDAD ESPECIALIZADA DE INDUSTRIALIZACIÓN, CALIDAD Y  
PRODUCTIVIDAD**

UEICP

#	Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	dic
2.6	ASISTENCIAS TÉCNICAS A EMPRESAS PARA POTENCIAR LA CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	16	0	0	0	0	1	1	0	12	0	2	0
2.7	ASISTENCIAS TÉCNICAS EN INNOVACIÓN DIRIGIDAS A EMPRESAS JORNADAS DE FORTALECIMIENTO TÉCNICO A PERSONAL DE LA INSTITUCIÓN	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	10	0	0	0	0	2	0	0	8	0	0	0
2.8	IMPLEMENTACIÓN DE CENTROS ESPECIALIZADOS PARA DESARROLLO CAPACIDADES COMPETITIVAS (PRODUCTIVIDAD, TECNOLOGÍA)	0.00	Número de capacitaciones	Informe	4	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1
3	DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE LA ESCUELA PARA EL DESARROLLO PRODUCTIVO DE LA MYPE	0.00	Número de centros especializados funcionando	Documento	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
3.1	ESTABLECIMIENTO DEL CENTRO DE INNOVACIÓN EN EMPRENDIMIENTO DIGITAL (CIED)	0.00	Número de centros especializados funcionando	Documento del curso diseñado	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
3.2	PROCESOS DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN EN MEJORA CONTINUA Y CALIDAD	0.00	Personas participantes	Reporte de SI	40	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
4	WEBINAR PARA LA MEJORA DE CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD	0.00	Personas participantes	Reporte de SI	40	0	0	0	0	0	0	0	20	0	20	0
4.1	SERVICIOS DE ASESORÍA PARA EL FINANCIAMIENTO DE EMPRENDIMIENTOS Y MYPE	0.00	Documento	Documento	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
5	ENTREGA DE FONDOS NO REEMBOLSABLES DE PROYECTOS DETONANTES CON POTENCIAL DE INDUSTRIALIZACIÓN EN EL MARCO DEL PROYECTO FANTEL	0.00	Documento	Acta de ganadores	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
5.1	SEGUIMIENTO A EMPRESAS GANADORES DE FONDOS CONCURSABLES EN EL MARCO DEL PROYECTO CORREDORES	0.00	Documento	Informe	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
5.2	BRINDAR SERVICIOS DE ASESORIA ASISTENCIA TÉCNICA PARA EL DESARROLLO DE TRAMITES EMPRESARIALES Y/O CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES EMPRESARIALES	0.00	Documento	Informe	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1



**UNIDAD ESPECIALIZADA DE INDUSTRIALIZACION, CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD**

#	Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	UEICP											
						ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
6.1	ACOMPAÑAMIENTO A LA UNIDAD DE FORMALIZACIÓN EN LA IMPLEMENTACIÓN DE LA POLÍTICA DE INTEGRACIÓN ECONÓMICA PARA LA MICROEMPRESA	0.00	Documento	Informe	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1





COMISIÓN  
NACIONAL DE LA  
MICRO Y PEQUEÑA  
EMPRESA

## UNIDAD ESPECIALIZADA DE INDUSTRIALIZACIÓN, CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD

UEICP

### MATRIZ DE RIESGO

Tipo de Riesgo	Descripción	Probabilidad de Ocurrencia	Grado de Impacto	Acción Preventiva		Acción Correctiva	Actividades
				Clasificación Inicial	Acción Preventiva		
RO	Que no se cuente con el suficiente involucramiento por parte de las oficinas territoriales a fin de brindar servicios especializados en industrialización y seguimiento a proyectos detonantes	9	9	81	Comunicar oportunamente metas en territorio a fin de programar acciones	Ajuste de POA de la unidad	1, 2, 4, 5
RO	Que no se cuenten con los recursos suficientes para la ejecución de actividades tales como personal, equipos de oficina y demás insumos	9	9	81	Comunicar a la DDE de forma oportuna los requerimientos de recursos para ejecutar POA 2023	Ajuste de POA de la unidad	2, 3
RC	Que no sea posible la coordinación interinstitucional para la ejecución de las actividades que lo requieran	10	10	100	Comunicar oportunamente a las autoridades para tomar medidas correctivas	Ajuste de POA de la unidad	3
RE	Que no sea posible la coordinación interna para los mecanismos de planificación, legales y demás necesarios para la ejecución de las actividades"	9	9	81	Comunicar a las autoridades oportunamente	Ajuste de POA de la unidad	1, 2, 3, 4, 5, 6



### UNIDAD ESPECIALIZADA EN DESARROLLO ARTESANAL

#	Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Méta Anual	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	UDA
1	1.1.- SOLICITUD DE INFORMACIÓN A TERRITORIOS	0.00	Solicitudes	Correos electrónicos	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	12.-CHARACTERIZAR AL SECTOR ARTESANAL CONSOLIDACIÓN DE ANÁLISIS CUASI-CUANTITATIVO DE MATRICES DE INFORMACIÓN MÚLTIPLE (IMA)	0.00	Documento	Reporte estadístico	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3	1.3.-ACTUALIZACIÓN DEL REGISTRO NACIONAL DE PERSONAS ARTESANAS / RNPAA	0.00	Documento electrónico	Documento digital	52	1	1	1	1	6	6	6	6	6	6	6	6	6
4	1.4. COLECTAR INFORMACIÓN PARA CARACTERIZAR AL SECTOR ARTESANAL MEDIANTE LA MATRIZ DE INFORMACIÓN MÚLTIPLE (IMA) / (TCR)	0.00	Matrices IMA	Documento digital	230	0	10	10	10	25	25	25	25	25	25	25	25	25
5	1.5. REALIZAR ANALISIS CUANTITATIVO DEL PRODUCTO ARTESANAL DE TERRITORIOS MEDIANTE LA MATRIZ DE DIFERENCIACIÓN ENTRE ARTESANÍA Y MANUFACTURAD MATOR DAM / (TCR)	0.00	Matrices DAM	Documento digital	230	0	10	10	10	25	25	25	25	25	25	25	25	25
6	2.1.-REUNIONES DE COORDINACIÓN CON EL SECTOR ARTESANAL	0.00	Reuniones	Lista de asistencia	32	0	0	4	0	3	4	3	4	4	4	3	4	3
7	2.2.-ELABORACIÓN DE REFERENCIAL DE PRODUCCIÓN ARTESANAL	0.00	Referencial de producción	Documento	4	0	0	2	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0
8	2.3.-SEGUIMIENTO AL APoyo DEL PROGRAMA DE PROTECCIÓN, CONSERVACIÓN Y PROMOCIÓN DE TRADICIONES, SABERES ANCESTRALES E IDENTIDAD (GESTIÓN DE DECLARATORIAS DE BC)	0.00	Documento	Documento	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
9	2.4.-REFORMULACIÓN DE ESTRATEGIA DE DESARROLLO ARTESANAL	0.00	Documento	Documento	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
10	3.1.-FORMACIÓN DE NUEVOS TALLERES COMUNITARIOS DE PRODUCCIÓN ARTESANAL	0.00	Taller comunitario	Contrato	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	3.2.-SEGUMIENTO DE TALLERES COMUNITARIOS CREADOS	0.00	Informe	Documento	80	0	0	0	0	10	10	10	10	10	10	10	10	10
12	4.1.-PREMIO NACIONAL DE ARTESANÍAS	0.00	Documento	Acta de ganadores	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
13	4.2.-ASISTENCIAS TÉCNICAS Y/O TALLERESPECIALIZADO DE DESARROLLO DE PRODUCTOS	0.00	Capacitación	Lista de asistencia	35	0	0	5	0	3	6	3	4	5	2	5	2	2





COMISIÓN  
NACIONAL DE LA  
MICRO Y PEQUEÑA  
EMPRESA

### UNIDAD ESPECIALIZADA EN DESARROLLO ARTESANAL

#	Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	AGO	Sep	OCT	NOV	dic
14	4.3.-CREACIÓN DE PIROTIPOS DE PRODUCTOS EN TALLERES DE FORMACIÓN ESPECIALIZADO O ASISTENCIA TÉCNICA (T CR)	0.00	Prototipo	Ficha técnica	257	0	0	0	0	0	0	25	40	25	25	35	72
15	4.4.-SE IDENTIFICAN PROCESOS DE AUTOMATIZACIÓN Y/O INDUSTRIALIZACIÓN PARA MEJORAR LA CALIDAD EL VOLUMEN Y/O LA ESTANDARIZACIÓN DE SUS PRODUCTOS	0.00	Documento	Ficha de automatización	32	0	0	4	0	2	4	2	2	7	2	5	4
16	4.5.-EMPRESAS DEL SECTOR ARTESANAL QUE INCORPORAN PROCESOS DE AUTOMATIZACIÓN Y/O INDUSTRIALIZACIÓN PARA MEJORAR LA CALIDAD EL VOLUMEN Y/O LA ESTANDARIZACIÓN DE SUS PRODUCTOS	0.00	Taller artesanal	Lista de asistencia	137	0	0	0	0	23	14	16	29	16	8	8	23
17	5.-VINCULACIONES A FORMACIÓN EMPRESARIAL Y COMERCIALIZACIÓN	0.00	Persona artesana	Listado de vinculación	200	0	0	0	0	25	25	25	25	25	25	25	25
18	4.2.-PARTICIPACIÓN PREMIO NACIONAL DE ARTESANÍAS	0.00	Persona artesana	Ficha de inscripción	70	0	0	0	0	0	0	0	0	70	0	0	0
19	6.-DESARROLLO DE CAPACIDADES EMPRESARIALES AMPLIAS DEL SECTOR ARTESANAL (PLANES O MODELOS DE NEGOCIO, COSTEOS DE PRODUCTOS, PLAN DE INVERSIÓN, PROCESOS DE FORMALIZACIÓN ETC.)	0.00	Número de MYPE participantes	Lista de asistencia	45	0	0	0	0	5	6	5	6	6	6	6	5
20	SEGUIMIENTO A CONCURSOS DE FONDOS DE CAPITAL SEMILLA.	0.00	Ganadores de capital semilla	Reporte de SI	75	0	0	0	0	10	11	11	11	11	11	11	10
21	CREACIÓN DE REGISTRO MYPE	0.00	Registro MYPE	Certificado de registro MYPE	30	0	0	0	3	4	3	4	4	4	4	4	4
22	DESARROLLO DE CAPACIDADES TÉCNICAS A RECURSO HUMANO INSTITUCIONAL	0.00	Informe	Lista de asistencia	4	0	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0



## UNIDAD ESPECIALIZADA EN DESARROLLO ARTESANAL

### MATRIZ DE RIESGO

Tipo de Riesgo	Descripción	Valor Inicial			Clasificación Inicial	Acción Preventiva	Acción Correctiva	Actividades
		Probabilidad de Ocurrencia	Grado de Impacto					
RC	No contar con la contratación oportuna del personal que ejecutarián las acciones	7	10	<b>70</b>	Solicitar oportunamente las contrataciones	modificación de metas	4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 13, 14, 15, 16, 17	
RE	Falta de interés de las personas artesanas en participar de las reuniones	4	8	<b>32</b>	Sensibilización sobre la importancia de participación	identificación de nuevos actores	6, 7, 8	
RE	Resguardar las tradiciones, saberes ancestrales y así como la promoción de expresiones culturales en Comunidades Priorizadas para la generación de identidad nacional.	6	9	<b>54</b>	Sensibilización sobre la importancia de la preservación de las identidades	Lanzar campaña mediática de sensibilización sobre la importancia de la preservación de las identidades	7, 8	
RE	no contar con capacidad de respuesta a demanda de formación especializada en los territorios debido a la falta de algunos materiales e instrumentos fundamentales para la formación	9	9	<b>81</b>	Solicitar fondos para la adquisición de algunos materiales e instrumentos para impartir talleres en territorios en los que no hay Talleres Comunitarios	Solicitar reformulación de políticas de apoyo al sector	13, 14, 15, 16	
RC	productos en talleres de formación especializada al no contar con recursos para cubrir gastos de materias primas... (T.R.)	9	9	<b>81</b>	Limitar los alcances de los prototipos proyectados.	Buscar alternativas de producciones de bajo costo	14, 15	
RC	Poco interés por parte de las personas para asociarse y constituir Talleres Comunitarios de Producción Artesanal (PEI: R.4.3)	6	9	<b>54</b>	Realizar talleres de sensibilización sobre las ventajas del trabajo en asociatividad	Busqueda de nuevas comunidades	10	
RC	No contar con apoyo administrativo en la ejecución del Plan Operativo, poca coordinación entre las unidades especializadas para brindar los servicios a las empresas vinculadas del Sector Artesanal	8	8	<b>64</b>	Solicitar apoyo a la DIDIJ	Solicitar contratar personal de apoyo administrativo	10, 11, 12, 17	
RC	Alta demanda de tiempo para actividades administrativas y otras que están fuera del POA	8	9	<b>72</b>	Solicitar contrataciones necesarias	modificación de metas	9	
RO	Dificultad para encontrar grupos asociativos con experiencia en manejo de fondos	8	9	<b>72</b>	eliminar actividad de próximos POA	generar capacidades asociativas al sector artesanal	10	



### UNIDAD DE REGISTRO MYPE

#	Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Mesa Anual	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	REG	DIC
1	ATENCIÓN A PERSONAS INTERESADAS EN OBTENER LA CALIFICACIÓN DE MICRO EMPRESA, PEQUEÑA EMPRESA O EMPRENDIMIENTOS DE INICIATIVAS ECONÓMICAS	0.00	Número de personas inscritas (A demanda)	Reporte electrónico del Sistema de Registro MYPE	530	30	45	45	45	50	55	40	50	50	40	25	
2	MONITOREO Y SEGUIMIENTO DE SOLICITUDES DE CLIENTE INTERNO Y EXTERNO ALQUADAS EN LA SECCIÓN B DEL PORTAL WWW.MIIMPRESA.GOB.SV PARA OBTENER LA CALIFICACIÓN DE MICRO EMPRESA PEQUEÑA EMPRESA O EMPRENDIMIENTOS DE INICIATIVAS ECONÓMICAS, ATENCIÓN DE SOLICITUDES PARA MODIFICACIÓN O SUPRESIÓN DE DATOS DEL REGISTRO MYPE, Y CUALQUIER OTRA ATENCIÓN DEL REGISTRO MYPE, SOLICITADA POR OFICINAS DEL TERRITORIO O PERSONAS USUARIAS EN LÍNEA.	0.00	Número de personas atendidas (a demanda)	Correos electrónicos, Listado de solicitudes emitido por sistema administrativo de Registro MYPE	120	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	
3	REPORTE ACTUALIZADO DE ENTIDADES GREMIALES, ORGANIZACIONES NO GUBERNAMENTALES Y DE PROGRAMAS NACIONALES DE APoyo DIRECTAMENTE RELACIONADAS CON EL SEGMENTO DE LAS MYPE, EMITIDO POR LA INSTITUCIÓN CORRESPONDIENTE.	0.00	Cuadro Resumen	Archivo Excel	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	
4	COORDINACIÓN CON INSTITUCIONES VINCULANTES CON LA PLATAFORMA WWW.MIIMPRESA.GOB.SV (MODULO REGISTRO MYPE), PARA RESOLVER INCONSISTENCIAS.	0.00	Solicitudes	Correos electrónicos, WhatsApp	60	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
5	CAPACITACIÓN A TRAVÉS DE WEBINARS O PRESENCIAL, CON EL OBJETO DE DAR A CONOCER EL REGISTRO MYPE.	0.00	Número de capacitaciones	Correos electrónicos, Fotografía	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
6	DIFUSIÓN DE VIDEO, SOBRE BENEFICIOS DEL REGISTRO MYPE, EN WEBINARIOS.	0.00	Difusiones	Fotografía, Websinar	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	





COMISIÓN  
NACIONAL DE LA  
MICRO Y PEQUEÑA  
EMPRESA



UNIDAD DE REGISTRO MYPE																	
#	Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	REG
7	PUBLICIDAD SOBRE LOS BENEFICIOS DEL REGISTRO MYPE A TRAVÉS DE REDES SOCIALES ENVÍO DE MENSAJES (SMS), O CORREOS ELECTRÓNICOS.	0.00	Número de publicaciones	Correos electrónicos, Mensajes (SMS)	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
8	ANÁLISIS SEMESTRAL DE LAS MEDIDAS DE MEJORA A IMPLEMENTARSE EN REGISTRO MYPE	0.00	Documento	Informe	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
9	INFORME DE SEGUIMIENTO DE LA UNIDAD DE REGISTRO MYPE	0.00	Documento	Informe	8	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1
10	"ACOMPAÑAMIENTO AL ÁREA DE FORMALIZACIÓN EN LA IMPLEMENTACIÓN DE LA POLÍTICA DE INTEGRACIÓN ECONÓMICA PARA LA MICROEMPRESA"	0.00	Documento	Informe	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1





## UNIDAD DE REGISTRO MYPE

### MATRIZ DE RIESGO

Tipo de Riesgo	Descripción	Valor Inicial		Clasificación Inicial	Acción Preventiva	Acción Correctiva	Actividades
		Probabilidad de Ocurrencia	Grado de Impacto				
RF	Identificación de fallas en el Registro que no permite identificar y calificar a la MYPE con un 100% de seguridad	1	1	1	Implementar de forma eficaz el proceso establecido para dicho registro	N/A	1, 2
RF	No contar con los fondos para la ejecución de acciones estratégicas en la implementación del Registro MYPE	1	1	1	Programar con tiempo la formación	Priorizar las acciones establecidas en el POA	1, 7
RO	La cantidad de solicitudes sea inferior a lo esperado	1	3	3	Verificar que efectivamente no hay inconsistencias en los registros que se están elaborando	Revisar la programación para efectos de realizar un ajuste en la meta	1



### CENTRO REGIONAL SAN SALVADOR

#	Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	CRSS	
1	SEGUIMIENTO A CLIENTES CON PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL	0.00	Clientes con PDE	Reporte de SI	136	10	17	15	15	11	11	11	11	11	11	11	9	4	
1.1	SEGUIMIENTO A PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL	0.00	Emprendimiento	Reporte de SI	62	5	6	6	6	5	5	5	5	5	5	5	5	4	
1.2	SEGUIMIENTO A PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL A MICRO EMPRESAS	0.00	Pequeña empresa	Reporte de SI	72	5	9	9	9	6	6	6	6	6	6	6	4	0	
1.3	SEGUIMIENTO A PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL A PEQUEÑA EMPRESA	0.00	Pequeña empresa	Reporte de SI	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2	ATENCIÓN A NUEVOS CLIENTES CON PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL	0.00	Clientes con PDE	Reporte de SI	109	0	12	12	12	11	10	9	10	9	9	9	9	6	
2.1	ATENCIÓN CLIENTES CON NUEVOS A PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL A EMPRENDEDORES	0.00	Emprendimiento	Reporte de SI	34	0	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
2.2	ATENCIÓN CON CLIENTES NUEVOS A PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL A MICRO EMPRESAS	0.00	Micro empresa	Reporte de SI	70	0	8	8	8	7	6	6	6	6	6	6	6	3	
2.3	ATENCIÓN CON CLIENTES NUEVOS A PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL A PEQUEÑA EMPRESA	0.00	Pequeña empresa	Reporte de SI	5	0	1	0	1	1	1	0	0	0	1	0	0	0	
3	SERVICIOS EMPRESARIALES GENERALES Y ESPECIALIZADOS ORIENTADOS AL DESARROLLO EMPRESARIAL	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	2,578	177	412	400	400	160	160	160	160	160	160	160	162	65	
3.1	SERVICIOS DE ASESORÍA EMPRESARIAL	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	1,475	50	145	135	135	135	135	135	135	135	135	135	135	65	
3.2	SERVICIOS DE ASISTENCIA TÉCNICA	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	6	0	2	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0	
3.3	SERVICIOS DE VINCULACIONES	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	277	27	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	0	
3.4	BRINDAR ATENCIÓNES SOBRE INFORMACIÓN GENERAL O ASERVIOS ESPECIALES A PERSONAS NATURALES O JURÍDICAS	0.00	Atenciones brindadas	Reporte de SI	2,400	100	240	240	240	240	240	240	240	240	240	240	240	100	
4	SERVICIOS GRUPALES PARA LA FORMACIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDEDORA	0.00	Personas participantes	Lista de asistencia	400	20	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	20	0	
4.1	DESARROLLO DE TALLERES Y CAPACITACIONES PRESENALES	0.00	Personas participantes	Lista de asistencia	400	20	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	20	0	



CENTRO REGIONAL SAN SALVADOR																	
#	Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	CRSS
5	SERVICIOS DE ASESORIA PARA EL FINANCIAMIENTO DE EMPRENDIMIENTOS Y MYPE	0.00	Monto Vinculado	Formato de vinculación	250,000	15,000	22,500	22,500	22,500	22,500	22,500	22,500	22,500	22,500	22,500	22,500	10,000
5.1	SERVICIOS DE ASESORIA Y VINCULACIÓN A FINANCIAMIENTO DE INSTITUCIONES PÚBLICAS Y PRIVADAS	0.00	Emprendimient MYPE	Reporte de SI	80	0	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	0
5.2	SERVICIOS DE SEGUIMIENTO A CLIENTES DE FECAMYPE	0.00	Documento	Reporte	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
5.3	VISITA INICIAL A CLIENTE FECAMYPE	0.00	Informe	Informe	8	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1
6	SERVICIOS PARA LA FORMALIZACIÓN DE LA MYPE	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	603	32	56	66	66	55	53	53	53	53	53	42	21
6.1	REGISTRO Y ACTUALIZACIÓN DE CALIFICACIÓN DEL REGISTRO MYPE	0.00	Emprendimient MYPE	Reporte de SI	400	10	30	40	40	40	40	40	40	40	40	30	10
6.2	SERVICIO EN TRAMITES EMPRESARIALES	0.00	Trámites	Reporte de SI	128	10	12	12	12	12	10	10	10	10	10	10	10
6.3	TRÁMITES EMPRESARIALES	0.00	Documento	Reporte	4	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1
7	INFORMES, ESTUDIOS E INVESTIGACIONES	0.00	Documento	Reporte	6	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1
7.1	INFORME DE SEGUIMIENTO A ESTRUCTURAS ORGANIZATIVA	0.00	Visitas	Bitácora	52	0	0	0	10	10	10	12	10	0	0	0	0
7.2	SEGUIMIENTO A EMPRENDEMIENTOS DEL INAVBE	0.00	Vistas	Bitácora	18	3	0	3	0	0	3	0	0	3	3	3	0
7.3	SEGUIMIENTO A EMPRESAS CON FONDOS CONCURSABLES	0.00	Espacio de comercializació	Lista de asistencia	9	0	1	0	1	1	1	2	1	0	1	1	0
8	DESARROLLO DE ESPACIOS DE COMERCIALIZACIÓN FÍSICOS Y VIRTUALES PARA EMPRENDEMIENTOS Y MYPE	0.00	Evento	Lista de asistencia	6	0	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	0
8.1	COORDINAR Y PARTICIPAR EN EL DESARROLLO DE ESPACIOS DE COMERCIALIZACIÓN FÍSICOS Y VIRTUALES PARA MYPE	0.00	Eventos	Lista de asistencia	3	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	1	0
8.2	COORDINAR Y PARTICIPAR EN EL DESARROLLO DE ESPACIOS DE COMERCIALIZACIÓN FÍSICOS Y VIRTUALES PARA ALCALDES	0.00	Documento	Reporte	4	0	1	0	0	1	0	1	0	1	0	0	1
9	IMPULSAR PROCESOS DE DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL (SEGUIMIENTO, CONVENIO)	0.00	Visitas	Bitácora	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
9.1	VISITAS DE REUNIÓN Y COORDINACIÓN CON ALCALDES	0.00	Documento	Convenios	3	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0
9.2	FIRMA DE NUEVOS CONVENIOS	0.00	Informe	Informe	6	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1
9.3	SEGUIMIENTO A PLANES DE DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL	0.00	Asistencia	Asistencia	3	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	1	0

Comisión Nacional de la Micro y Pequeña Empresa  
Sede Regional en la América Central  
Bogotá D.C., Colombia  
Sesión N° 26 del 05 de Mayo de 2023

### CENTRO REGIONAL SAN SALVADOR

#	Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	CRSS											
					ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
9.4	ELABORACIÓN DE NUEVOS PLANES DE DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL	0.00	Documento	Reporte	3	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0
9.5	SEGUIMIENTO A LAS ODE	0.00	Informe	Informe	4	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	1
10	DESARROLLAR BOOTCAMP EMPRENDEDOR PARA CULTURA EMPRENDEDORA PROYECTO KOICA	0.00	Eventos	Lista de asistencia	2	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0
11	PERSONAS INSCRITAS PARA PARTICIPAR EN EL PROGRAMA DE INCUBACIÓN PARA NUEVOS EMPRENDIMIENTOS PROYECTO KOICA	0.00	Personas	Reporte de SI	40	0	0	0	0	20	0	0	20	0	0	0
12	PERSONAS GRADUADAS DEL PROGRAMA DE INCUBACIÓN PARA NUEVOS EMPRENDIMIENTOS PROYECTO KOICA	0.00	Personas	Reporte de SI	60	0	0	0	0	0	0	0	30	0	0	30
13	EMPRENDIMIENTOS CON CAPITAL SEMILLA PROYECTO KOICA	0.00	Ganadores de capital semilla	Reporte de SI	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10
14	ACCIONES A REALIZAR DE EQUIPO ELITE	0.00	Reporte	Reporte	8	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1





## CENTRO REGIONAL SAN SALVADOR

CRSS

### MATRIZ DE RIESGO

Tipo de Riesgo	Descripción	Probabilidad de Ocurrencia	Grado de Impacto	Clasificación Inicial	Acción Preventiva	Acción Correctiva	Actividades	
RE	No se cuenta con los recursos para desarrollar la formación empresarial.	6	6	36	Apoyo a la gestión de recursos para la formación empresarial	Coordinación y articulación interna y externa para el desarrollo de la formación empresarial.	1, 2	
RE	No contar con la participación activa de las personas empresarias en el proceso de calidad y productividad y visión a la organización empresarial.	7	9	63	Sensibilización a las personas empresarias	Desarrollar campañas de concientización de cultura empresarial	3	
RE	Que los empresarios no puedan recibir la formación virtual por falta de educación digital y por falta de recursos	7	8	56	Plataformas fáciles de usar para los empresarios gratuitas.	Brindar capacitación sobre herramientas de formación digital para los y las empresarios/as	4	
RF	No se cuenta con fondos de capital semilla para el financiamiento de las ideas de negocios	8	9	72	Apoyo a la gestión de recursos para el financiamiento de ideas de negocios	Promover una cultura de autofinanciamiento por parte de los emprendimientos a través de alianzas con bancos y financieras u otras formas de financiamiento	5	
RT	No disponibilidad o acceso a tecnología para el asesoramiento en línea de las MYPE	7	7	49	Alianzas interinstitucionales para facilitar asesoría	Asesoramiento con herramientas manuales	1, 2, 3, 4	
RO	No contar con el recurso humano suficiente para la expansión y articulación territorial	8	8	64	Contratación oportuna del recurso humano para la intervención y articulación en el territorio.	Alianzas interinstitucionales para cubrir el territorio	7, 9	
RT	Que no se cuente a tiempo con las aplicaciones y sistemas informáticos que permitan agilizar los procesos de atención de las MYPE.	7	9	63	Realizar las gestiones necesarias ante las instancias responsables del desarrollo de aplicaciones y sistemas informáticos.	Buscar apoyo con personas en horas sociales para la sistematización y registro manual.	1, 2, 3, 4, 6, 7	
RO	No cumplir con las actividades de campo programadas, por posible nueva emergencia del COVID-19	7	7	49	No enviar al equipo a territorio y hacer teletrabajo	Dotar con las herramientas necesarias para realizar el trabajo desde casa	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9	
RC	Que no se cuenten con suficiente talento humano, técnico, equipo, mobiliario, transporte y logístico para responder a las necesidades globales.	8	9	72	Hacer alianzas en territorio para la atención a las iniciativas económicas	Contratación de recurso humano y dotar de recursos necesarios para desarrollar sus funciones	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9	
RE	Que la Asamblea Legislativa o las instancias reguladoras respectivas no aprueben las reformas de las leyes pertinentes, reflejándose a la mejora de las condiciones de las MYPE y el que hacer institucional	8	10	80	Generar iniciativas de propuesta para la aprobación de políticas, keyes y presupuesto que favorezca a la Mype	Buscar apoyo de instancias respectivas para el cambio efectivo	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9	



**CENTRO REGIONAL SAN SALVADOR**

**DESEMPEÑO INSTITUCIONAL**

CRSS

#	actividad	Empleo	Ventas
1	SEGUIMIENTO A CLIENTES CON PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL	125.00	500,000.00
2	ATENCIÓN A NUEVOS CLIENTES CON PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL	125.00	500,000.00
	Total:	250.00	1,000,000.00





CENTRO REGIONAL SANTA ANA



**CENTRO REGIONAL SANTA ANA**

#	Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	Ene	Feb	Mar	abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	CRSA Dic
5.1	SERVICIOS DE ASESORIA Y VINCULACIÓN A FINANCIAMIENTO DE INSTITUCIONES PÚBLICAS Y PRIVADAS	0.00	Emprendimiento	Reporte de SI	48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5.2	SERVICIOS DE SEGUIMIENTO A CLIENTES DE FECAMYPE	0.00	Documento	Reporte	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
5.3	VISITA INICIAL A CLIENTE FECAMYPE	0.00	Informe	Informe	8	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1
6	SERVICIOS PARA LA FORMALIZACIÓN DE LA MYPE	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	379	31	33	33	32	31	31	31	31	31	31	31	31
6.1	REGISTRO Y ACTUALIZACIÓN DE CALIFICACIÓN DEL REGISTRO MYPE	0.00	Emprendimiento	Reporte de SI	240	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
6.2	SERVICIOS EN TRÁMITES EMPRESARIALES	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	75	6	7	7	6	6	6	6	6	6	6	6	6
6.3	TRÁMITES EMPRESARIALES	0.00	Trámites	Reporte de SI	64	5	6	6	6	5	5	5	5	5	5	5	5
7	INFORMES, ESTUDIOS E INVESTIGACIONES	0.00	Documento	Reporte	4	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1
7.1	INFORME DE SEGUIMIENTO A ESTRUCTURAS ORGANIZATIVA	0.00	Documento	Reporte	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
7.2	SEGUIMIENTO A EMPRENDIMIENTOS DEL INABYE	0.00	Visitas	Bitácora	6	0	0	0	0	3	0	0	0	0	3	0	0
7.3	SEGUIMIENTO A EMPRESAS GANADORAS DE FONDOS CONCURSABLES	0.00	Visitas	Bitácora	3	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
8	DESARROLLO DE ESPACIOS DE COMERCIALIZACIÓN FÍSICOS Y VIRTUALES PARA EMPRENDEMIENTOS Y MYPE	0.00	Espacio de comercialización	Lista de asistencia	8	0	0	2	2	0	1	0	0	1	1	0	1
8.1	COORDINAR Y PARTICIPAR EN EL DESARROLLO DE ESPACIOS DE COMERCIALIZACIÓN FÍSICOS Y VIRTUALES PARA EMPRENDEMIENTOS	0.00	Eventos	Lista de asistencia	8	0	0	2	2	0	1	0	0	1	1	0	1
9	IMPULSAR PROCESOS DE DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL (SEGUIMIENTO, FOMENTO)	0.00	Documento	Reporte	4	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1
9.1	VISITAS DE REUNIÓN Y COORDINACIÓN CON ALDADES	0.00	Visitas	Bitácora	4	0	1	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0
9.2	FORMALIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE ACUERDOS CON MUNICIPALIDADES PARA EL FOMENTO DEL DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL	0.00	Documento	Convenios	3	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9.3	SEGUIMIENTO A PLANES DE DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL	0.00	Documento	Reporte	2	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
9.4	ELABORACIÓN DE NUEVOS PLANES DE DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL	0.00	Documento	Reporte	3	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0
9.5	SEGUIMIENTO A LAS ODE	0.00	Informe	Informe	4	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1



**CENTRO REGIONAL SANTA ANA**

#	Aactividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	Ene	Feb	Mar	abr	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	CRSA	DIC
10	DESARROLLAR BOOTCAMP EMPRENDEDOR PARA CULTURA PERSONAS INSCRITAS PARA PARTICIPAR EN EL PROGRAMA DE INCUBACIÓN PARA NUEVOS EMPRENDIMIENTOS PROYECTO KOICA	0.00	Eventos	Lista de asistencia	2	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0
11	PERSONAS GRADUADAS DEL PROGRAMA DE INCUBACIÓN PARA NUEVOS EMPRENDIMIENTOS PROYECTO KOICA	0.00	Personas	Reporte de SI	50	0	0	0	0	0	25	0	0	25	0	0	0	0
12	PERSONAS GRADUADAS DEL PROGRAMA DE INCUBACIÓN PARA NUEVOS EMPRENDIMIENTOS PROYECTO KOICA	0.00	Personas	Reporte de SI	40	0	0	0	0	0	0	0	0	20	0	0	0	20
13	EMPRENDIMIENTOS CON CAPITAL SEMILLA PROYECTO KOICA	0.00	Ganadores de capital semilla	SI	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5



## CENTRO REGIONAL SANTA ANA

**MATRIZ DE RIESGO**

Tipo de Riesgo	Descripción	Valor Inicial	Probabilidad de Ocurrencia	Grado de Impacto	Clasificación Inicial	Acción Preventiva	Acción Correctiva		Actividades
							Acción Preventiva	Acción Correctiva	
RC	Que los empresarios no estén interesados en servicios de formación, asistencia técnica o capacitación brindados por la institución	8	10	80	Promoción y difusión de servicios de la institución con socios estratégicos y por otros medios	Realizar ajustes de POA en el periodo correspondiente		1, 2, 3, 4, 6	
RE	La continuidad de la pandemia COVID	9	8	72	Utilización de medidas de bioseguridad en oficina y espacios de trabajo	Continuar siguiente protocolos de bioseguridad existentes		1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9	
RC	Que exista desinterés por parte de los pequeños empresarios en recibir servicios por parte del personal técnico del Centro Regional	9	10	90	Los técnicos buscarán pequeñas empresas de la zona para ofrecerles los servicios de desarrollo empresarial	Realizar ajustes al POA en el periodo correspondiente		1, 2, 3	
RC	Que exista problemas para la formalización de convenios y el desarrollo de actividades de trabajo con las municipalidades, producto de la coyuntura pre electoral	8	9	72	Busqueda de relación por parte de jefe regional y técnicos con el mayor numero de Alcaldes posibles del departamento de Santa Ana y Ahuachapán Norte zona de intervención del CR	N/A		9	
RC	Que las personas empresarias y emprendedoras no estén interesadas en procesos de financiamiento formales	8	8	64	Sensibilizar a las personas empresarias para buscar financiamiento formales	N/A		6	
RO	Límitado recurso humano para la expansión y articulación territorial ante el crecimiento de la demanda MYPE en los territorios	8	9	72	Distribuir la demanda generada por los programas y proyectos entre recurso existente	N/A		1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9	
RE	Que las personas empresarias del sector informal no estén interesadas en llevar a sus empresas a la formalización y les impidan el crecimiento empresarial	7	7	49	Sensibilizar a las personas empresarias del sector informal sobre las oportunidades y beneficios de la formalización	N/A		6	
RC	Que las personas no estén interesadas en exportar	8	7	56	Sensibilización de la importancia de exportar	Realizar ajustes al POA en el periodo correspondiente		3	
RO	Que la institución no brinde los recursos logísticos (materiales y equipos) necesarios para brindar la atención en campo	8	8	64	Realizar en tiempo y forma la solicitud de elementos necesarios para realizar acciones de trabajo en el territorio y de oficina	N/A		1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9	



**CENTRO REGIONAL SANTA ANA**

**DESEMPEÑO INSTITUCIONAL**

#	actividad	Empleo	Ventas
1	SEGUIMIENTO A CLIENTES CON PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL	40.00	500,000.00
2	ATENCIÓN A NUEVOS CLIENTES CON PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL	40.00	500,000.00
	Total:	80.00	1,000,000.00



### CENTRO REGIONAL SONSONATE

#	Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	CRSO
1	SEGUIMIENTO A CLIENTES CON PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL	0.00	Clientes con PDE	Reporte de SI	87	19	39	24	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0
1.1	SEGUIMIENTO A PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL EMPRENDEDORES	0.00	Emprendimiento	Reporte de SI	13	4	3	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.2	SEGUIMIENTO A PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL MICRO EMPRESAS	0.00	Micro empresa	Reporte de SI	57	13	29	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.3	SEGUIMIENTO A PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL PEQUEÑA EMPRESA	0.00	Pequeña empresa	Reporte de SI	17	2	7	3	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0
2	ATENCIÓN A NUEVOS CLIENTES CON PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL	0.00	Clientes con PDE	Reporte de SI	87	0	0	1	8	60	0	0	4	5	7	2	0	0
2.1	ATENCIÓN CLIENTES CON NUEVOS A PLANEAS DE DESARROLLO EMPRESARIAL A EMPRENDEDORES	0.00	Emprendimiento	Reporte de SI	42	0	0	0	1	41	0	0	0	0	0	0	0	0
2.2	ATENCIÓN CON CLIENTES NUEVOS A PLANEAS DE DESARROLLO EMPRESARIAL A MICRO EMPRESAS	0.00	Micro empresa	Reporte de SI	44	0	0	0	7	19	0	0	4	5	7	2	0	0
2.3	ATENCIÓN CON CLIENTES NUEVOS A PLANEAS DE DESARROLLO EMPRESARIAL A PEQUEÑA EMPRESA	0.00	Pequeña empresa	Reporte de SI	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	SERVICIOS EMPRESARIALES ORIENTADOS AL DESARROLLO EMPRESARIAL	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	1,671	79	163	176	186	183	107	85	112	88	159	177	156	156
3.1	SERVICIOS DE ASESORÍA EMPRESARIAL	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	850	19	39	25	54	140	66	35	59	43	119	135	116	116
3.2	SERVICIOS DE ASISTENCIA TÉCNICA	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	29	0	1	0	0	3	0	10	13	0	0	2	0	0
3.3	SERVICIOS DE VINCULACIONES	0.00	Servicio brindado	Listado de vinculación	440	8	23	51	32	40	41	40	45	40	40	40	40	40
3.4	BRINDAR ATENCIones SOBRE INFORMACIÓN GENERAL O ASESORIAS ESPECÍFICAS A PERSONAS NATURALES O JURÍDICAS	0.00	Atenciones brindadas	Reporte de SI	1,100	52	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	48
4	SERVICIOS GRUPALES PARA LA FORMACIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDEDORA	0.00	Personas participantes	Lista de asistencia	300	0	0	40	20	20	40	20	40	60	40	0	20	20
4.1	DESARROLLO DE TALLERES Y CAPACITACIONES PRESENCIALES	0.00	Personas participantes	Lista de asistencia	300	0	0	40	20	20	40	20	40	60	40	0	20	20
5	SERVICIOS DE ASESORIA PARA EL FINANCIAMIENTO DE EMPRENDEMIENTOS Y MYPE	0.00	Monto Vinculado	Formato de vinculación	200,000	0	0	20,000	20,000	20,000	20,000	20,000	20,000	20,000	20,000	20,000	20,000	20,000



**CENTRO REGIONAL SONSONATE**

#	Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	CRSO	DIC
5.1	SERVICIOS DE ASESORIA Y VINCULACIÓN A FINANCIAMIENTO DE INSTITUCIONES PÚBLICAS Y PRIVADAS	0.00	MYPE	Emprendimiento	Reporte de SI	10	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
5.2	SERVICIOS DE SEGUIMIENTO A CLIENTES DE FECAMYPE	0.00	Documento	Reporte	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
5.3	VISITA INICIAL A CLIENTE FECAMYPE	0.00	Informe	Informe	8	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1
6	SERVICIOS PARA LA FORMALIZACIÓN DE LA MYPE	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	356	12	16	25	33	48	45	31	31	32	32	26	26	26
6.1	REGISTRO Y ACTUALIZACIÓN DE CALIFICACIÓN DEL REGISTRO MYPE	0.00	MYPE	Reporte de SI	217	12	12	20	20	20	20	20	20	21	21	20	20	20
6.2	SERVICIOS EN TRÁMITES EMPRESARIALES	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	75	0	2	7	7	15	14	6	6	6	6	6	3	3
6.3	TRÁMITES EMPRESARIALES	0.00	Trámites	Reporte de SI	64	0	2	6	6	13	11	5	5	5	5	5	5	3
7	INFORMES, ESTUDIOS E INVESTIGACIONES	0.00	Documento	Reporte	4	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1
7.1	INFORME DE SEGUIMIENTO A ESTRUCTURAS ORGANIZATIVA	0.00	Documento	Reporte	12	0	0	3	0	0	3	0	0	3	0	3	0	3
7.2	SEGUIMIENTO A EMPRESAS DE CORREDORES PRODUCTIVOS	0.00	Visitas	Bitacora	4	0	0	0	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0
7.3	SEGUIMIENTO A EMPRENDIMIENTOS DEL INASEVE	0.00	Visitas	Bitacora	7	0	0	0	4	0	0	0	0	3	0	0	0	0
7.4	SEGUIMIENTO A EMPRESAS GANADORAS DE FONDOS CONCURSABLES	0.00	Visitas	Bitacora	8	0	4	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0
8	DESARROLLO DE ESPACIOS DE COMERCIALIZACIÓN FÍSICOS Y VIRTUALES PARA EMPRENDEMIENTOS Y MYPE	0.00	Espacio de comercialización	Lista de asistencia	11	0	0	1	2	0	2	0	2	2	2	0	2	0
8.1	COORDINAR Y PARTICIPAR EN EL DESARROLLO DE ESPACIOS DE COMERCIALIZACIÓN FÍSICOS Y VIRTUALES PARA MYPE	0.00	Eventos	Lista de asistencia	11	0	0	1	2	0	2	0	2	2	2	0	2	0
9	IMPULSAR PROCESOS DE DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL (SEGUIMIENTO, CONVENIO)	0.00	Documento	Reporte	4	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0
9.1	VISITAS DE REUNIÓN Y COORDINACIÓN CON ALCALDES FORMALIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE ACUERDOS CON MUNICIPALIDADES PARA EL FOMENTO DEL DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL	0.00	Visitas	Bitacora	3	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
9.2	SEGUIMIENTO A PLANES DE DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL	0.00	Documento	Convenios	3	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0
9.3	ELABORACIÓN DE NUEVOS PLANES DE DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL	0.00	Documento	Reporte	7	0	3	0	0	1	0	0	1	0	1	0	2	0
9.4	ELABORACIÓN DE NUEVOS PLANES DE DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL	0.00	Documento	Reporte	3	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2



### CENTRO REGIONAL SONSONATE

#	Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	CRSO											
						ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
10	DESARROLLAR BOOTCAMP EMPRENDEDOR PARA CULTURA EMPRENDEDORA PROYECTO KOICA	0.00	Eventos	Lista de asistencia	2	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0
11	PERSONAS INSCRITAS PARA PARTICIPAR EN EL PROGRAMA DE INCUBACIÓN PARA NUEVOS EMPRENDIMIENTOS PROYECTO KOICA	0.00	Personas	Reporte de SI	50	0	0	0	0	0	25	0	0	25	0	0	0
12	PERSONAS GRADUADAS DEL PROGRAMA DE INCUBACIÓN PARA NUEVOS EMPRENDIMIENTOS PROYECTO KOICA	0.00	Personas	Reporte de SI	40	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20	0	20
13	EMPRENDIMIENTOS CON CAPITAL SEMILLA PROYECTO KOICA	0.00	Ganadores de capital semilla	Reporte de SI	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
14	ACCIONES A REALIZAR DE EQUIPO ELITE	0.00	Reporte	Reporte	8	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1



## CENTRO REGIONAL SONSONATE

### MATRIZ DE RIESGO

Tipo de Riesgo	Descripción	Probabilidad de Ocurrencia	Valor Inicial	Clasificación Inicial	Acción Preventiva		Acción Correctiva	Actividades
					Grado de Impacto			
RO	Servicios atrasados debido a empresarios y/o el personal técnico de trabajo afectados por Covid-19 u otra enfermedad.	7	7	49	Realizar propuestas preventivas relacionadas a la salud. Valorar la asistencia a eventos donde estén muchas personas		Aplicar las medidas de salud correctiva al personal.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9
RO	No contar con el personal humano para la atención de clientes, usuarios y servicios que se realizan, por diversas causas, tales como: sobre carga de trabajo, actividades no planificadas, tecnología atrasada, entre otros.	8	9	72	Realizar propuestas internas de mejora continua y radical.		Incidir en las personas que toman las decisiones para realizar los cambios de mejora.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9
RT	Dificultades en sistema informático provoca retrasos tecnológicos en las operaciones de trabajo.	8	9	72	Realizar propuestas de ideas que faciliten la masificación de los accesos a los servicios empresariales a las empresas MYPE.		Hacer recomendaciones tecnológicas a las empresas durante la prestación de servicios, tanto internas como externas.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9
RE	Que no se cuenten con los fondos de Ley de PROGAMYPE y FEGAMYPE para el otorgamiento de créditos a las MYPE.	8	9	72	Incidir en los tomadores de decisiones para que se implementen los fondos.		Gestionar apoyos de financiamiento no tradicionales.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9
RC	Insuficiente comunicación y compromiso entre los especialistas y el personal técnico de campo en la institución.	7	7	49	Comunicación permanente entre personal operativo y gerencial para resolver los problemas de acceso a los servicios. Incidir para que sean contratados personal tomador de decisión en puestos claves.		Mayor coordinación entre los tomadores de decisiones para superar los obstáculos operativos.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9
RF	Que las personas empresarias y emprendedoras no tengan los recursos ni el acceso para invertir en el crecimiento empresarial.	9	9	81	Anticipar las actividades que estén ligados a financiamiento para identificar posibles problemas.		Realizar sugerencias en los informes de trabajo.	5
RE	Limitaciones institucionales y empresariales para impulsar el Desarrollo Económico Local (DEL).	8	9	72	Realizar análisis político económico para poder incidir en el DEL.		Realizar acciones que eviten las actividades relacionada con la campaña electoral.	9
RO	Que no se cuenten con los recursos suficientes para la ejecución de actividades, tales como: personal, equipos de informática, programas, aplicaciones, vehículos en buen estado del personal y demás insumos.	8	9	72	Realizar propuestas internas de mejora continua y radical.		Incidir en las personas que toman las decisiones para realizar los cambios de mejora.	1, 2, 3, 4, 5, 7, 8, 9
RO	Retraso en la implementación de concursos, actividades especializadas, desembolsos de fondos que limiten el desarrollo empresarial.	7	8	56	Incidir en los tomadores de decisiones y el personal de campo para que se implementen las actividades		Realizar propuestas internas de mejora continua.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9



**CENTRO REGIONAL SONSONATE**

**DESEMPEÑO INSTITUCIONAL**

CRSO

#	actividad	Empleo	Ventas
1	SEGUIMIENTO A CLIENTES CON PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL	66.00	\$56,836.00
2	ATENCIÓN A NUEVOS CLIENTES CON PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL	70.00	\$43,922.00
	Total:	136.00	1,080,758.00



**CENTRO REGIONAL CHALATENANGO**

#	Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	Ene	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	CRCH	
1	SEGUIMIENTO A CLIENTES CON PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL	0.00	Clientes con PDE	Reporte de SI	76	14	20	20	17	2	3	0	0	0	0	0	0	
1.1	SEGUIMIENTO A PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL A EMPRENDEDORES	0.00	Emprendimient	Reporte de SI	21	3	6	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
1.2	SEGUIMIENTO A PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL A MICRO EMPRESAS	0.00	Micro empresa	Reporte de SI	52	11	13	14	11	1	2	0	0	0	0	0	0	
1.3	SEGUIMIENTO A PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL A PEQUEÑA EMPRESA	0.00	Pequeña empresa	Reporte de SI	3	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	
2	ATENCIÓN A NUEVOS CLIENTES CON PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL	0.00	Clientes con PDE	Reporte de SI	77	1	1	0	0	11	11	12	9	10	10	7	5	
2.1	ATENCIÓN CLIENTES CON NUEVOS A PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL A EMPRENDEDORES	0.00	Emprendimient	Reporte de SI	47	1	0	0	0	7	8	8	5	6	6	4	2	
2.2	ATENCIÓN CON CLIENTES NUEVOS A PLANES DE DESARROLLO A MICRO EMPRESAS	0.00	Micro empresa	Reporte de SI	28	0	0	0	0	3	3	4	4	4	4	3	3	
2.3	ATENCIÓN CON CLIENTES NUEVOS A PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL A PEQUEÑA EMPRESA	0.00	Pequeña empresa	Reporte de SI	2	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	
3	SERVICIOS EMPRESARIALES GENERALISTAS Y ESPECIALIZADOS ORIENTADOS AL DESARROLLO EMPRESARIAL	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	1,137	139	172	170	162	71	74	62	67	82	77	33	28	
3.1	SERVICIOS DE ASESORÍA EMPRESARIAL	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	615	47	57	68	51	50	60	57	50	60	60	60	30	25
3.2	SERVICIOS DE ASISTENCIA TÉCNICA	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	3	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0
3.3	SERVICIOS DE VINCULACIONES	0.00	Servicio brindado	Listado de vinculacion	159	8	22	10	19	20	14	5	16	22	17	3	3	
3.4	BRINDAR ATENCIÓNES SOBRE INFORMACIÓN GENERAL O ASESORÍAS ESPECÍFICAS A PERSONAS NATURALES O JURÍDICAS SERVICIOS GRUPALES PARA LA FORMACIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDEDORES	0.00	Atenciones brindadas	Reporte de SI	1,050	84	92	92	92	93	93	93	92	92	92	92	44	
4	DESARROLLO DE TALLERES Y CAPACITACIONES PRESENCIALES	0.00	Personas participantes	Lista de asistencia	300	0	0	30	40	45	37	30	39	41	30	8	0	
4.1	SERVICIOS DE ASESORÍA PARA EL FINANCIAMIENTO DE EMPRENDEMIENTOS Y MYPE	0.00	Personas participantes	Lista de asistencia	300	0	0	30	40	45	37	30	39	41	30	8	0	
5			Monto Vinculado	Formato de vinculación	350,000	0	35,000	35,000	35,000	35,000	35,000	35,000	35,000	35,000	35,000	35,000	0	

103





COMISIÓN  
NACIONAL DE LA  
MICRO Y PEQUEÑA  
EMPRESA

Gobierno de  
El Salvador

## CENTRO REGIONAL CHALATENANGO

#	Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	CRCH
5.1	SERVICIOS DE ASESORÍA Y VINCULACIÓN A FINANCIAMIENTO DE INSTITUCIONES PÚBLICAS Y PRIVADAS	0.00	Emprendimiento MYPE	Reporte de SI	10	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	
5.2	SERVICIOS DE SEGUIMIENTO A CLIENTES DE FECAMYPE	0.00	Documento	Reporte	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
6	SERVICIOS PARA LA FORMALIZACIÓN DE LA MYPE	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	300	12	23	23	21	22	24	31	32	34	34	28	16	
6.1	REGISTRO Y ACTUALIZACIÓN DE CALIFICACIÓN DEL REGISTRO MYPE	0.00	Emprendimiento MYPE	Reporte de SI	161	1	11	10	11	13	19	20	22	22	16	5		
6.2	SERVICIOS EN TRÁMITES EMPRESARIALES	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	75	6	6	6	6	6	7	6	7	6	7	6	6	
6.3	TRÁMITES EMPRESARIALES	0.00	Trámites	Reporte de SI	64	5	6	6	5	5	5	5	6	5	6	5	5	
7	INVESTIGACIONES	0.00	Documento	Reporte	4	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	
7.1	INFORME DE SEGUIMIENTO A ESTRUCTURAS ORGANIZATIVA	0.00	Documento	Reporte	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
7.3	SEGUIMIENTO A EMPRENDIMIENTOS DEL INABIE	0.00	Visitas	Bilacora	2	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	
8	DESARROLLO DE ESPACIOS DE COMERCIALIZACIÓN FÍSICOS Y VIRTUALES PARA EMPRENDIMIENTOS Y MYPE	0.00	Espacio de comercialización	Lista de asistencia	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	
8.2	COORDINAR Y PARTICIPAR EN EL DESARROLLO DE ESPACIOS DE COMERCIALIZACIÓN FÍSICOS Y VIRTUALES PARA MYPE	0.00	Eventos	Lista de asistencia	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	
9	IMPULSAR PROCESOS DE DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL (SEGUIMIENTO CONVENIO)	0.00	Documento	Reporte	4	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	
9.1	VISITAS DE REUNIÓN Y COORDINACIÓN CON ALCADES	0.00	Visitas	Bilacora	24	1	3	4	4	4	3	2	2	1	0	0	0	
9.2	FORMALIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE ACUERDOS CON MUNICIPALIDADES PARA EL FOMENTO DEL DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL	0.00	Documento	Convenios	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	
9.3	SEGUIMIENTO A PLANES DE DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL	0.00	Documento	Reporte	21	3	3	3	3	3	3	3	0	0	0	0	0	
9.4	ELABORACIÓN DE NUEVOS PLANES DE DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL	0.00	Documento	Reporte	2	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	
10	ACCIONES A REALIZAR DE EQUIPO ELITE	0.00	Reporte	Reporte	8	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	



## CENTRO REGIONAL CHALATENANGO

### MATRIZ DE RIESGO

Tipo de Riesgo	Descripción	Probabilidad de Ocurrencia	Grado de Impacto	Clasificación Inicial	Acción Preventiva	Acción Correctiva	Actividades
RO	Que los empresarios y emprendedores decidan no continuar, enmigar a otros países, o simplemente ya no consideren necesario el seguimiento porque ya cumplieron con sus objetivos.	7	8	56	Conscientizar a las personas sobre lo importante de las asesoras y seguidimientos a sus empresas, o vincularlo con otra institución según sea su necesidad.	Redefinir POA en el ajuste del año 2023	1, 2, 3, 6, 8
RC	Que los empresarios y emprendedores decidan no continuar, enmigar a otros países, o simplemente ya no consideren necesario el seguimiento porque ya cumplieron con sus objetivos.	7	8	56	Conscientizar a las personas sobre lo importante de las asesoras y seguidimientos a sus empresas, o vincularlo con otra institución según sea su necesidad.	Redefinir POA en el ajuste del año 2023	1, 2, 3, 6, 8
RO	Falta de interés de la temática por parte de las personas empresarias para participar en las diferentes actividades que se realicen, o que no cumplan con el perfil requerido.	5	6	30	Promover la importancia de recibir los servicios relacionados con calidad, productividad, entre otros.	Busqueda de empresas interesadas en dar un salto de calidad para sus negocios.	1, 2, 3, 4, 5, 6
RC	Falta de interés de la temática por parte de las personas empresarias para participar en las diferentes actividades que se realicen, o que no cumplan con el perfil requerido.	5	6	30	Promover la importancia de recibir los servicios relacionados con calidad, productividad, entre otros.	Busqueda de empresas interesadas en dar un salto de calidad para sus negocios.	1, 2, 3, 4, 5, 6
RF	Que las personas no estén interesadas en créditos FEMYPE.	9	9	81	Establecimiento de alianzas para la obtención de fondos que permitan el otorgamiento de créditos a las MYPE de manera conveniente.	Gestionar apoyos de financiamiento con otras instituciones estratégicas.	5
RC	Que las personas no estén interesadas en créditos FEMYPE.	9	9	81	Establecimiento de alianzas para la obtención de fondos que permitan el otorgamiento de créditos a las MYPE de manera conveniente.	Gestionar apoyos de financiamiento con otras instituciones estratégicas.	5
RO	Que a las alcaldías municipales no les interese firmar convenios, y que pierdan interés o no le dediquen tiempo a la elaboración de los planes de desarrollo territorial.	9	9	81	Tomar en cuenta el periodo electoral, y que los alcaldes no quieran adquirir compromisos.	Redefinir POA en el ajuste del año 2023	8, 9
RC	Que a las alcaldías municipales no les interese firmar convenios, y que pierdan interés o no le dediquen tiempo a la elaboración de los planes de desarrollo territorial.	9	9	81	Tomar en cuenta el periodo electoral, y que los alcaldes no quieran adquirir compromisos.	Redefinir POA en el ajuste del año 2023	8, 9
RO	Que no se cuente con el suficiente recurso humano para dar cumplimiento a todas las actividades, tomando en cuenta territorio versus recurso técnico.	5	8	40	Medir la carga laboral apagado al recurso humano con el que se cuenta.	Redefinir POA en el ajuste del año 2023	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7,
RC	Que no se cuente con el suficiente recurso humano para dar cumplimiento a todas las actividades, tomando en cuenta territorio versus recurso técnico.	5	8	40	Medir la carga laboral apagado al recurso humano con el que se cuenta.	Redefinir POA en el ajuste del año 2023	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7,
RO	Que la demanda o expectativas de los clientes, empresarios o emprendedores sean diferentes a las que se brindan por el momento.	5	8	40	Que las empresas no demanden servicios porque sus necesidades son otras.	Realizar alianzas estratégicas, e implementar nuevas estrategias de atención.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7



## CENTRO REGIONAL CHALATENANGO

### MATRIZ DE RIESGO

Tipo de Riesgo	Descripción	Valor Inicial		Clasificación Inicial	Acción Preventiva	Acción Correctiva	Actividades
		Probabilidad de Ocurriencia	Grado de Impacto				
RC	Que la demanda o expectativas de los clientes, empresarios o emprendedores sean diferentes a las que se brindan por el momento.	5	8	40	Que las empresas no demanden servicios porque sus necesidades son otras.	Reafilar alianzas estratégicas, e implementar nuevas estrategias de atención.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7

CRCH





COMISIÓN  
NACIONAL DE LA  
MICRO Y PEQUEÑA  
EMPRESA

CENTRO REGIONAL CHALATENANGO

DESEMPEÑO INSTITUCIONAL

#	actividad	Empleo	Ventas
1	SEGUIMIENTO A CLIENTES CON PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL	90.00	260,000.00
2	ATENCIÓN A NUEVOS CLIENTES CON PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL	50.00	140,000.00
	Total:	140.00	400,000.00



### **CENTRO REGIONAL LA LIBERTAD**

#	Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	CRLA
1	SEGUIMIENTO A CLIENTES CON PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL	0.00	Clientes con PDE	Reporte del sistema	117	19	19	21	18	5	5	5	5	5	5	5	5	
1.1	SEGUIMIENTO A PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL	0.00	Emprendimiento	Reporte de SI	41	7	7	8	7	2	2	2	1	1	1	1	1	
1.2	SEGUIMIENTO A PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL MICRO EMPRESAS	0.00	Micro empresa	Reporte de SI	74	11	11	11	11	4	4	4	4	4	4	4	3	
1.3	SEGUIMIENTO A PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL PEQUEÑA EMPRESA	0.00	Pequeña empresa	Reporte de SI	4	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2	ATENCIÓN A NUEVOS CLIENTES CON PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL	0.00	Clientes con PDE	Reporte de SI	80	8	9	9	26	3	3	3	3	7	3	3	3	
2.1	ATENCIÓN A NUEVOS CLIENTES CON NUEVOS A PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL A EMPRENDEDORES	0.00	Emprendimiento	Reporte de SI	54	2	3	3	21	3	3	3	3	7	2	2	2	
2.2	ATENCIÓN CON CLIENTES NUEVOS A PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL A MICRO EMPRESAS	0.00	Micro empresa	Reporte de SI	27	5	5	5	4	1	1	1	1	1	1	1	1	
2.3	ATENCIÓN CON CLIENTES NUEVOS A PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL A PEQUEÑA EMPRESA	0.00	Pequeña empresa	Reporte de SI	4	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
3	SERVICIOS EMPRESARIALES ORIENTADOS AL DESARROLLO EMPRESARIAL	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	2,310	286	306	320	403	128	112	112	115	229	107	98	94	
3.1	SERVICIOS DE ASESORÍA EMPRESARIAL	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	1,354	97	102	108	184	102	94	102	92	202	86	94	91	
3.2	SERVICIOS DE ASISTENCIA TÉCNICA	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	3	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	
3.3	SERVICIOS DE VINCULACIONES	0.00	Servicio brindado	Listado de vinculación	193	9	23	12	19	25	18	10	22	27	21	4	3	
3.4	BRINDAR ATENCIÓNES SOBRE INFORMACIÓN GENERAL O ASERVIOS ESPECÍFICAS A PERSONAS NATURALES O JURÍDICAS	0.00	Atenciones brindadas	Reporte de SI	2,130	180	180	200	200	200	200	200	150	120	100			
4	SERVICIOS GRUPALES PARA LA FORMACIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDEDORA	0.00	Personas participantes	Lista de asistencia	650	35	35	35	55	55	125	105	45	45	37	42	35	
4.1	DESARROLLO DE TALLERES Y CAPACITACIONES PRESENCIALES	0.00	Personas participantes	Lista de asistencia	650	35	35	35	55	56	125	105	45	45	37	42	35	
5	SERVICIOS DE ASESORIA PARA EL FINANCIAMIENTO DE EMPRENDEMIENTOS Y MYPE	0.00	Monto Vinculado	Formato de vinculación	365,000	0	5,000	30,000	35,000	40,000	40,000	45,000	30,000	20,000	20,000	10,000		



**CENTRO REGIONAL LA LIBERTAD**

#	Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
5.1	SERVICIOS DE ASESORIA Y VINCULACIÓN A FINANCIAMIENTO DE INSTITUCIONES PÚBLICAS Y PRIVADAS	0.00	MYPE	Reporte de SI	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
5.2	SERVICIOS DE SEGUIMIENTO A CLIENTES DE FECAMYPE	0.00	Documento	Reporte	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
5.3	VISITA INICIAL A CLIENTE FECAMYPE	0.00	Informe	Informe	8	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1
6	SERVICIOS PARA LA FORMALIZACIÓN DE LA MYPE	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	498	42	43	43	43	43	42	42	42	42	42	42	42
6.1	REGISTRO Y ACTUALIZACIÓN DE CALIFICACIÓN DEL REGISTRO MYPE	0.00	MYPE	Emprendimiento	Reporte de SI	350	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
6.2	SERVICIOS EN TRÁMITES EMPRESARIALES	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	84	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
6.3	TRÁMITES EMPRESARIALES	0.00	Trámites	Reporte de SI	64	5	6	6	6	6	5	5	5	5	5	5	5
7	INFORMES, ESTUDIOS E INVESTIGACIONES	0.00	Documento	Reporte	4	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1
7.1	INFORME DE SEGUIMIENTO A ESTRUCTURAS ORGANIZATIVA	0.00	Documento	Reporte	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
7.2	SEGUIMIENTO A EMPRESAS DE CORREDORES PRODUCTIVOS	0.00	Visitas	Bilacora	30	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2
7.3	SEGUIMIENTO A EMPRENDEMIENTOS DEL INABVE	0.00	Visitas	Bilacora	14	0	0	0	0	7	0	0	0	0	7	0	0
8	DESARROLLO DE ESPACIOS DE COMERCIALIZACIÓN FÍSICOS Y VIRTUALES PARA EMPRENDEMIENTOS Y MYPE	0.00	Espacio de comercialización	Lista de asistencia	14	0	4	0	2	1	0	1	1	1	1	1	3
8.1	COORDINAR Y PARTICIPAR EN EL DESARROLLO DE ESPACIOS DE COMERCIALIZACIÓN FÍSICOS Y VIRTUALES PARA MYPE	0.00	Eventos	Lista de asistencia	14	0	0	4	0	2	1	0	1	1	1	1	3
9	IMPULSAR PROCESOS DE DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL (SEGUIMIENTO, CONVENIO)	0.00	Documento	Reporte	4	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1
9.1	VISITAS DE REUNIÓN Y COORDINACIÓN CON ALCALDES	0.00	Visitas	Bilacora	11	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
9.2	FORMALIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE ACUERDOS CON MUNICIPALIDADES PARA EL FOMENTO DEL DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL	0.00	Documento	Convenios	3	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0
9.3	SEGUIMIENTO A PLANES DE DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL	0.00	Documento	Reporte	6	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1
9.4	ELABORACIÓN DE NUEVOS PLANES DE DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL	0.00	Documento	Reporte	2	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0
9.5	SEGUIMIENTO A LAS ODE	0.00	Informe	Informe	4	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1



CENTRO REGIONAL LA LIBERTAD		Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	CRLA											
#	Actividades				ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
10	DESARROLLAR BOOTCAMP EMPRENDEDOR PARA CULTURA EMPRENDEDORA PROYECTO KOICA	0.00	Eventos	Lista de asistencia	2	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0
11	PERSONAS INSCRITAS PARA PARTICIPAR EN EL PROGRAMA DE INCUBACIÓN PARA NUEVOS EMPRENDEMIENTOS PROYECTO KOICA	0.00	Personas participantes	Reporte de SI	50	0	0	0	0	25	0	0	25	0	0	0
12	PERSONAS GRADUADAS DEL PROGRAMA DE INCUBACIÓN PARA NUEVOS EMPRENDEMIENTOS PROYECTO KOICA	0.00	Personas participantes	Reporte de SI	40	0	0	0	0	0	0	0	20	0	0	20
13	EMPRENDIMIENTOS CON CAPITAL SEMILLA PROYECTO KOICA	0.00	Ganadores de capital semilla	Reporte de SI	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5





## CENTRO REGIONAL LA LIBERTAD

### MATRIZ DE RIESGO

Tipo de Riesgo	Descripción	Valor Inicial		Clasificación Inicial	Acción Preventiva	Acción Correctiva	Actividades
		Probabilidad de Ocurrencia	Grado de Impacto				
RC	Que los empresarios no estén interesados en servicios de formación, asistencia técnica o capacitación brindadas por la institución	8	10	80	Promoción y difusión de servicios de la institución con socios estratégicos y por otros medios	Realizar ajustes al POA en el periodo correspondiente	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9
RE	Peligro del contagio del COVID 19 por trabajadores u otras enfermedades comunes y accidentes de trabajo	7	8	56	Utilización de medidas de bioseguridad en oficina y espacios de trabajo	Concientizar a los colaboradores sobre el respeto a las disposiciones de los protocolos de bioseguridad existentes	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9
RC	Que exista desinterés por parte de los pequeños empresarios, en recibir servicios por parte del personal técnico del Centro Regional	9	10	90	Los técnicos buscarán pequeñas empresas de la zona para ofrecerles los servicios de desarrollo empresarial	Realizar ajustes al POA en el periodo correspondiente	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9
RC	Que exista problemas para la formalización de convenios y el desarrollo de actividades de trabajo con las municipalidades, producto de la coyuntura pre electoral	8	9	72	Busqueda de relación por parte de jefe regional y técnicos con el mayor numero de Alcaldes posibles de los municipios de La Libertad	N/A	9
RC	Que las personas empresarias y emprendedoras no estén interesadas en procesos de financiamiento formales	8	8	64	Sensibilizar a las personas empresas para buscar mecanismos de financiamiento formales	N/A	5
RO	Limitado recurso humano para la expansión y articulación territorial ante el crecimiento de la demanda MYPE en los territorios	8	9	72	Distribuir la demanda generada por los programas y proyectos entre recurso existente.	N/A	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9
RE	Que las personas empresarias del sector informal no estén interesadas en llevar a sus empresas a la formalización y les impidan el crecimiento empresarial	7	7	49	Sensibilizar a las personas empresas del sector informal sobre las oportunidades y beneficios de la formalización	N/A	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9
RC	Que las personas no estén interesadas en exportar	8	7	56	Sensibilización de la importancia de exportar	Realizar ajustes al POA en el periodo correspondiente	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9
RO	Que la institución no brinde los recursos logísticos (materiales y equipos) necesarios para brindar la atención en campo	8	8	64	Realizar en tiempo y forma la solicitud de elementos necesarios para realizar acciones de trabajo en el territorio y de oficina	N/A	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7,



**CENTRO REGIONAL LA LIBERTAD**

**DESEMPEÑO INSTITUCIONAL**

#	actividad	Empleo	Ventas
1	SEGUIMIENTO A CLIENTES CON PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL	70.00	800,000.00
2	ATENCIÓN A NUEVOS CLIENTES CON PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL	50.00	450,000.00
	Total:	120.00	1,320,000.00

CRLA



### CENTRO REGIONAL ZACATECOLUCA

#	Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
1	SEGUIMIENTO A CLIENTES CON PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL	0.00	Clientes con PDE	Reporte de SI	100	8	15	15	15	15	12	3	2	2	1	0	
1.1	SEGUIMIENTO A PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL A EMPRENDEDORES	0.00	Emprendimiento	Reporte de SI	28	3	5	5	5	5	2	2	1	0	0	0	0
1.2	SEGUIMIENTO A PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL A MICRO EMPRESAS	0.00	Micro empresa	Reporte de SI	72	5	10	10	10	10	10	2	2	2	1	0	0
2	ATENCIÓN A NUEVOS CLIENTES CON PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL	0.00	Clientes con PDE	Reporte de SI	63	0	1	0	0	6	6	10	13	12	7	6	2
2.1	ATENCIÓN CLIENTES CON NUEVOS A PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL A EMPRENDEDORES	0.00	Emprendimiento	Reporte de SI	20	0	0	0	0	1	2	3	4	4	3	2	1
2.2	ATENCIÓN CON CLIENTES NUEVOS A PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL A MICRO EMPRESAS	0.00	Micro empresa	Reporte de SI	40	0	0	0	0	4	4	7	8	8	4	4	1
2.3	ATENCIÓN CON CLIENTES NUEVOS A PLANES DE DESARROLLO A PEQUEÑA EMPRESA SERVICIOS EMPRESARIALES GENERALISTAS Y ESPECIALIZADOS ORIENTADOS AL DESARROLLO EMPRESARIAL	0.00	Pequeña empresa	Reporte de SI	3	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0
3	SERVICIOS DE ASESORÍA EMPRESARIAL	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	1,966	129	168	165	195	177	196	192	185	155	136	110	
3.1	SERVICIOS DE ASESORÍA EMPRESARIAL	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	615	24	50	45	45	75	66	86	74	66	41	33	10
3.2	SERVICIOS DE ASISTENCIA TÉCNICA	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	3	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0
3.3	SERVICIOS DE VINCULACIONES	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	148	5	17	13	20	19	11	10	17	19	14	3	0
3.4	BRINDAR ATENCIÓNES SOBRE INFORMACIÓN GENERAL O ASESORÍAS ESPECÍFICAS A PERSONAS NATURALES O JURÍDICAS	0.00	Atenciones brindadas	Reporte de SI	1,200	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
4	SERVICIOS GRUPALES PARA LA FORMACIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDEDORES	0.00	Persona formada	Reporte de SI	80	0	0	10	10	10	10	10	10	10	10	0	0
4.1	DESARROLLO DE TALLERES Y CAPACITACIONES PRESENCIALES	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	8	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0
5	SERVICIOS DE ASESORÍA PARA EL FINANCIAMIENTO DE EMPRENDEDORES Y MYPE	0.00	Monto Vinculado	Formato de vinculación	200,000	0	20,000	20,000	20,000	20,000	20,000	20,000	20,000	20,000	20,000	20,000	0





COMISIÓN  
NACIONAL DE LA  
MICRO Y PEQUEÑA  
EMPRESA  
CONSEJO NACIONAL  
DE DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL  
EL SALVADOR

## CENTRO REGIONAL ZACATECOLUCA

#	Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	ENE.	FEB.	MAR.	ABR.	MAY.	JUN.	JUL.	AGO.	SEP.	OCT.	NOV.	CRZA	DIC.
5.1	SERVICIOS PARA EL SEGUIMIENTO A CAPITAL SEMILLA ENTREGADO	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	12	0	0	0	0	6	0	0	0	6	0	0	0	
5.2	SERVICIOS DE ASESORÍA Y VINCULACIÓN A FINANCIAMIENTO DE INSTITUCIONES PÚBLICAS Y PRIVADAS	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	20	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0
5.3	SERVICIOS DE SEGUMIENTO A CLIENTES DE FECAMYPE	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	4	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0
6	SERVICIOS PARA LA FORMALIZACIÓN DE LA MYPE	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	341	10	33	38	48	48	44	29	38	28	15	10	0	
6.1	REGISTRO Y ACTUALIZACIÓN DE CALIFICACIÓN DEL REGISTRO MYPE	0.00	Registro MYPE	Reporte de SI	136	10	10	20	20	15	10	10	10	10	10	10	10	0
6.2	SERVICIOS EN TRÁMITES EMPRESARIALES	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	66	0	10	10	10	10	1	10	5	0	0	0	0	
6.3	ATENCIÓNES EN TRÁMITES EMPRESARIALES	0.00	Atenciones brindadas	Reporte de SI	75	0	10	10	10	10	10	10	10	5	0	0	0	
6.4	TRÁMITES EMPRESARIALES	0.00	Trámites	Reporte de SI	64	0	3	8	8	8	8	8	8	5	0	0	0	
7	INFORMES, ESTUDIOS E INVESTIGACIONES	0.00	Documento	Reporte	4	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	
7.1	INFORME DE SEGUIMIENTO A ESTRUCTURAS ORGANIZATIVA	0.00	Documento	Reporte	4	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	
8	DESARROLLO DE ESPACIOS DE COMERCIALIZACIÓN FÍSICOS Y VIRTUALES PARA MYPE	0.00	Espacio de comercialización	Lista de asistencia	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	
8.1	COORDINAR Y PARTICIPAR EN EL DESARROLLO DE ESPACIOS DE COMERCIALIZACIÓN FÍSICOS Y VIRTUALES PARA EMPRENDIMIENTOS	0.00	Emprendimiento	Lista de asistencia	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5	0	
8.2	COORDINAR Y PARTICIPAR EN EL DESARROLLO DE ESPACIOS DE COMERCIALIZACIÓN FÍSICOS Y VIRTUALES PARA MYPE	0.00	Micro empresa	Lista de asistencia	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5	0	
9	IMPULSAR PROCESOS DE DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL (SEGUIMIENTO, CONVENIO)	0.00	Documento	Reporte	4	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	
9.1	VISITAS DE REUNIÓN Y COORDINACIÓN CON ALCADES	0.00	Visitas	Bitácora	6	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	
9.2	ACUERDOS CON MUNICIPALIDADES PARA EL FOMENTO DEL DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL	0.00	Municipalidad	Documento	3	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	
9.3	SEGUIMIENTO A PLANES DE DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL	0.00	Informe	Informe	4	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	
9.4	ELABORACIÓN DE NUEVOS PLANES DE DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL	0.00	Documento	Bitácora	6	0	0	0	1	1	1	1	1	1	0	0	0	
9.5	SEGUIMIENTO A LAS ODE	0.00	Informe	Informe	3	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	



## CENTRO REGIONAL ZACATECOLUCA

CRZA

### MATRIZ DE RIESGO

Tipo de Riesgo	Descripción	Valor Inicial		Grado de Impacto	Probabilidad de Ocurrencia	Acción Preventiva		Acción Correctiva	Actividades
		Inicial	Final			Inicial	Final		
RF	No se cuenta con fondos de capital para el financiamiento	8	8	64	Gestión de recursos	FECAMYPE	5		1, 2, 3, 4, 5, 6, 7.
RO	Que no se cuenten con suficiente talento humano, equipo, mobiliario, transporte y logístico para responder a las metas globales.	9	9	81	Hacer alianzas en territorio	Contratación de recurso humano con tecnología			
RO	Negocios Emprendedores y MYPE's asesoradas a través de los Planes de desarrollo empresarial orientados a resultado y creación de valor.	6	6	36	Hacer uso de recursos tecnológicos, para cumplir con asesoras y asistencias técnicas	Uso de plataformas virtuales			1, 2, 3, 4, 5, 6, 7.
RO	Incidencia de campaña electoral.	9	9	81	Recibir lineamientos concretos de parte de la institución para abordar el tema a nivel nacional.	Recibir lineamientos concretos de parte de la institución para abordar el tema a nivel nacional.			1, 2, 3, 4, 5, 6, 7.
RO	Niveles de ventas y empleo a alcanzar	8	9	72	Centrarse en un grupo selecto de empresas que den resultados	Plataformas institucionales funcionando en niveles óptimos (SI)			1, 2, 3, 4, 5, 6, 7.
RO	Desarrollo de la competitividad de las micro y pequeñas empresas para la generación de la industria a través del fortalecimiento y desarrollo de cadenas de valor	8	8	64	Centrarse en un grupo selecto de empresas que den resultados	Fortalecer las cadenas territoriales existentes.			1, 2, 3, 4, 5
RO	No existen MYPES y negocios emprendedores implementando la gestión financiera, la comercialización y la higiene y seguridad	7	7	49	Centrarse en un grupo selecto de empresas que den resultados	Realización de servicios especializados.			1, 2, 3, 4, 5, 7
RT	No disponibilidad o acceso tecnología por parte de la MYPE para realizar asesoramiento en línea.	9	9	81	Alianzas interinstitucionales para facilitar asesoría	Generar espacios en donde las MYPE tengan acceso a las tecnologías			1, 2, 3, 4, 5, 7, 8
RT	Que no se cuente con las metodologías, tecnologías (4.0 u otra) e instrumentos que faciliten el asesoramiento generalista y/o especializado para brindar servicios a tiempo.	8	7	56	Realización de gestiones ante las personas encargadas o designadas de presentar metodologías, tecnologías e instrumentos	Que las unidades especializadas transmitan las metodologías e instrumentos para el abordaje de servicios a las MYPE.			1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9
RE	No contar con el recurso humano que asimile las nuevas estrategias y la visión institucional	9	8	72	Proceso de formación continua	Institucionalizar planes de formación continua para el personal técnico.			1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9
RO	Que no se cuente a tiempo con las aplicaciones y sistemas informáticos que permitan agilizar los procesos de atención de las MYPE.	8	9	72	Realizar las gestiones necesarias ante las instancias responsables del desarrollo de aplicaciones y sistemas informáticos.	Buscar apoyo con personas en horas sociales para la sistematización y registro manual.			1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9





COMISIÓN  
NACIONAL DE LA  
MICRO Y PEQUEÑA  
EMPRESA

CENTRO REGIONAL ZACATECOLUCA

DESEMPEÑO INSTITUCIONAL

CRZA

#	actividad	Empleo	Ventas
1	SEGUIMIENTO A CLIENTES CON PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL	100.00	200,000.00
	Total:	100.00	200,000.00



**CENTRO REGIONAL COJUTEPEQUE**

#	Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	CRCO
1	SEGUIMIENTO A CLIENTES CON PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL	0.00	Clientes con PDE	Reporte de SI	110	5	12	13	12	15	15	14	11	10	3	0	0	0
1.1	SEGUIMIENTO A PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL A EMPRENDEDORES	0.00	Emprendimiento	Reporte de SI	47	1	6	6	6	7	7	6	4	3	1	0	0	0
1.2	SEGUIMIENTO A PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL A MICRO EMPRESAS	0.00	Micro empresa	Reporte de SI	63	4	6	7	6	8	8	7	7	7	2	0	0	0
2	ATENCIÓN A NUEVOS CLIENTES CON PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL	0.00	Clientes con PDE	Reporte de SI	73	2	5	20	9	10	8	8	6	4	1	0	0	0
2.1	ATENCIÓN A CLIENTES CON NUEVOS A PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL A EMPRENDEDORES	0.00	Emprendimiento	Reporte de SI	34	1	2	17	4	3	3	2	1	1	0	0	0	0
2.2	ATENCIÓN A CONCLIENTES NUEVOS A PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL A MICRO EMPRESAS	0.00	Micro empresa	Reporte de SI	36	1	2	3	5	6	5	6	4	3	1	0	0	0
2.3	ATENCIÓN A CONCLIENTES NUEVOS A PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL A PEQUEÑA EMPRESA	0.00	Pequeña empresa	Reporte de SI	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	SERVICIOS EMPRESARIALES GENERALISTAS Y ESPECIALIZADOS ORIENTADOS AL DESARROLLO EMPRESARIAL	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	130	179	252	201	215	196	192	181	169	128	103	100	100	100
3.1	SERVICIOS DE ASESORIA EMPRESARIAL	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	695	25	61	139	81	96	85	82	63	50	14	0	0	0
3.2	SERVICIOS DE ASISTENCIA TÉCNICA	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	3	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0
3.3	SERVICIOS DE VINCULACIONES	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	148	5	17	13	20	19	11	10	17	19	14	3	0	0
3.4	BRINDAR ATENCIÓNES SOBRE INFORMACIÓN GENERAL O ASESORÍAS ESPECÍFICAS A PERSONAS NATURALES O JURÍDICAS	0.00	Atenciones brindadas	Reporte de SI	1,200	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
4	SERVICIOS GRUPALES PARA LA FORMACIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDEDORA	0.00	Persona formada	Reporte de SI	180	0	100	10	10	10	10	10	10	10	10	0	0	0
4.1	DESARROLLO DE TALLERES Y CAPACITACIONES PRESENCIALES	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	12	0	4	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0
5	SERVICIOS DE ASESORIA PARA EL FINANCIAMIENTO DE EMPRENDEMIENTOS Y MYPE	0.00	Monto Vinculado	Formato de vinculación	200,000	0	20,000	20,000	20,000	20,000	20,000	20,000	20,000	20,000	20,000	20,000	0	0
5.1	SERVICIOS PARA EL SEGUIMIENTO A CAPITAL SEMILLA ENTREGADO	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	30	0	0	15	0	0	0	0	0	0	0	15	0	0



### **CENTRO REGIONAL COJUTEPEQUE**

#	Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	CRCO
5.2	SERVICIOS DE ASESORIA Y VINCULACIÓN A FINANCIAMIENTO DE INSTITUCIONES PÚBLICAS Y PRIVADAS	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	20	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	0
5.3	SERVICIOS DE SEGUIMIENTO A CLIENTES DE FECAMYPE	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	4	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0
6	SERVICIOS PARA LA FORMALIZACIÓN DE LA MYPE	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	448	18	43	40	40	47	47	41	43	42	45	24	16	0
6.1	REGISTRO Y ACTUALIZACIÓN DE CALIFICACIÓN DEL REGISTRO MYPE	0.00	Registro MYPE	Reporte de SI	232	0	25	25	25	26	26	25	25	25	25	5	0	0
6.2	SERVICIOS EN TRÁMITES EMPRESARIALES	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	75	7	6	5	5	7	7	6	6	6	7	7	6	0
6.3	ATENCIÓN EN TRÁMITES EMPRESARIALES	0.00	Atenciones brindadas	Reporte de SI	75	7	6	5	5	7	7	6	6	6	7	7	6	0
6.4	TRÁMITES EMPRESARIALES	0.00	Trámites	Reporte de SI	64	4	6	5	5	7	7	4	6	5	6	5	4	0
7	INFORMES, ESTUDIOS E INVESTIGACIONES	0.00	Documento	Reporte	4	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0
7.1	INFORME DE SEGUIMIENTO A ESTRUCTURAS ORGANIZATIVA	0.00	Documento	Reporte	4	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1
8	DESARROLLO DE ESPACIOS DE COMERCIALIZACIÓN FÍSICOS Y VIRTUALES PARA EMPRENDIMIENTOS Y MYPE	0.00	Espacio de comercialización	Lista de asistencia	2	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0
8.1	COORDINAR Y PARTICIPAR EN EL DESARROLLO DE ESPACIOS DE COMERCIALIZACIÓN FÍSICOS Y VIRTUALES PARA EMPRENDIMIENTOS	0.00	Emprendimiento	Lista de asistencia	10	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0
8.2	COORDINAR Y PARTICIPAR EN EL DESARROLLO DE ESPACIOS DE COMERCIALIZACIÓN FÍSICOS Y VIRTUALES PARA MYPE	0.00	MYPE	Lista de asistencia	10	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0
9	IMPULSAR PROCESOS DE DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL (SEGUIMIENTO, CONVENIO)	0.00	Documento	Reporte	4	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0
9.1	VISITAS DE REUNIÓN Y COORDINACIÓN CON ALCADES	0.00	Visitas	Bilacora	6	0	0	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0
9.2	ACUERDOS CON MUNICIPALIDADES PARA EL FOMENTO DEL DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL	0.00	Municipalidad	Documento	3	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0
9.3	SEGUIMIENTO A PLANES DE DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL	0.00	Informe	Informe	4	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0
9.4	ELABORACIÓN DE NUEVOS PLANES DE DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL	0.00	Documento	Bilacora	6	0	0	0	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0



## CENTRO REGIONAL COJUTEPEQUE

### MATRIZ DE RIESGO

Tipo de Riesgo	Descripción	Valor Inicial		Grado de Impacto	Valor Inicial	Acción Preventiva	Acción Correctiva	Actividades
		Probabilidad de Ocurrencia	Impacto					
RF	No se cuenta con fondos de capital para el financiamiento	8	8	64	Gestión de recursos	Fecamype		5
RO	Que no se cuenten con suficiente talento humano, equipo, mobiliario, transporte y logístico para responder a las metas globales.	9	9	81	Hacer alianzas en territorio	Contratación de recurso humano con tecnología		1, 2, 3, 4, 5, 6, 7.
RO	Negocios Emprendedores y MYPE's asesoradas a través de los Planes de desarrollo empresarial orientados a resultado y creación de valor.	6	6	36	Hacer uso de recursos tecnológicos, para cumplir con asesores y asistencias técnicas	Uso de plataformas virtuales		1, 2, 3, 4, 5.
RO	Incidencia de campaña electoral.	9	9	81	Centrarse en un grupo selecto de empresas que den resultados	Recibir lineamientos concretos de parte de la institución para abordar el tema a nivel nacional		1, 2, 3, 4, 5, 6, 7.
RO	Niveles de ventas y empleo a alcanzar	9	8	72	Centrarse en un grupo selecto de empresas que den resultados	Plataformas institucionales funcionando en niveles óptimos (SI)		1, 2, 3, 4, 5, 6, 7.
RO	Desarrollo de la competitividad de las micro y pequeñas empresas para la generación de la industria a través del fortalecimiento y desarrollo de cadenas de valor	8	8	64	Centrarse en un grupo selecto de empresas que den resultados	Fortalecer las cadenas territoriales existentes.		8, 9
RO	No existen MYPES y negocios emprendedores implementando la gestión financiera, la comercialización y la bioseguridad.	7	7	49	Centrarse en un grupo selecto de empresas que den resultados	Realización de servicios especializados.		1, 2, 3, 4, 5
RT	No disponibilidad o acceso a tecnología por parte de la MYPE para realizar asesoramiento en linea.	9	9	81	Alianzas interinstitucionales para facilitar asesoría	Generar espacios en donde las MYPE tengan acceso a las tecnologías		1, 2, 3, 4, 5
RT	Que no se cuente con las metodologías, tecnologías (4 o más) e instrumentos que faciliten el desarrollo para brindar servicios a tiempo.	8	7	56	Realización de gestiones ante las personas encargadas o designadas de presentar metodologías, tecnologías e instrumentos.	Que las unidades especializadas transmitan las metodologías e instrumentos para el abordaje de servicios a las MYPE.		1, 2, 3, 4, 5
RE	No contar con el recurso humano que asimile las nuevas estrategias y la visión institucional	8	9	72	Proceso de formación continua	Institucionalizar planes de formación continua para el personal técnico.		1, 2, 3, 4, 5
RO	Que no se cuente a tiempo con las aplicaciones y sistemas informáticos que permitan agilizar los procesos de atención de las MYPE.	8	9	72	Realizar las gestiones necesarias ante las instancias responsables del desarrollo de aplicaciones y sistemas informáticos.	Buscar apoyo con personas en horas sociales para la ejecución de las MYPE's normativas.		1, 2, 3, 4, 5, 6, 7. 8, 9



**CENTRO REGIONAL COJUTEPEQUE**

**DESEMPEÑO INSTITUCIONAL**

CRCO

#	actividad	Empleo	Ventas
1	SEGUIMIENTO A CLIENTES CON PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL	100.00	400,000.00
	Total:	100.00	400,000.00



**CENTRO REGIONAL SAN MIGUEL**

#	Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
1	SEGUIMIENTO A CLIENTES CON PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL	0.00	Clientes con PDE	Reporte de SI	230	18	38	38	36	30	27	24	17	1	1	0	0
1.1	SEGUIMIENTO A PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL A EMPRENDEDORES	0.00	Emprendimiento	Reporte de SI	65	6	9	10	10	9	8	3	0	0	0	0	0
1.2	SEGUIMIENTO A PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL A MICRO EMPRESAS	0.00	Micro empresa	Reporte de SI	152	11	25	26	24	18	16	14	1	1	0	0	0
1.3	SEGUIMIENTO A PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL A PEQUEÑA EMPRESA	0.00	Pequeña empresa	Reporte de SI	13	1	4	2	2	2	0	0	0	0	0	0	0
2	ATENCIÓN A NUEVOS CLIENTES CON PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL	0.00	Clientes con PDE	Reporte de SI	181	6	18	20	25	34	40	23	6	5	4	0	0
2.1	ATENCIÓN CLIENTES CON NUEVOS PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL A EMPRENDEDORES	0.00	Emprendimiento	Reporte de SI	60	0	6	6	7	18	18	3	1	1	0	0	0
2.2	ATENCIÓN CON CLIENTES NUEVOS A PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL A MICRO EMPRESAS	0.00	Micro empresa	Reporte de SI	111	6	12	12	15	16	19	18	5	4	4	0	0
2.3	ATENCIÓN CON CLIENTES NUEVOS A PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL A PEQUEÑA EMPRESA GENERALISTAS Y ESPECIALIZADOS ORIENTADOS AL DESARROLLO EMPRESARIAL	0.00	Pequeña empresa	Reporte de SI	10	0	0	2	3	0	3	2	0	0	0	0	0
3	SERVICIOS EMPRESARIALES GENERALISTAS Y ESPECIALIZADOS ORIENTADOS AL DESARROLLO EMPRESARIAL	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	2,907	154	265	279	278	302	289	280	270	274	218	181	117
3.1	SERVICIOS DE ASESORIA EMPRESARIAL	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	1,590	44	122	140	175	185	168	167	161	139	118	95	76
3.2	SERVICIOS DE ASISTENCIA TÉCNICA	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	11	0	0	0	3	2	2	3	0	1	0	0	0
3.3	SERVICIOS DE VINCULACIONES	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	162	5	18	14	14	25	5	22	17	24	15	3	0
3.4	BRINDAR ATENCIones SOBRE INFORMACIÓN GENERAL O ASESORIAS ESPECIFICAS A PERSONAS NATURALES O JURIDICAS	0.00	Atenciones brindadas	Reporte de SI	1,144	105	125	89	89	114	89	89	111	84	83	41	
4	SERVICIOS GRUPALES PARA LA FORMACIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDEDORA	0.00	Persona formada	Reporte de SI	692	21	80	68	133	108	40	33	18	81	60	30	20
4.1	DESARROLLO DE TALLERES Y CAPACITACIONES PRESENCIALES	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	692	21	80	68	133	108	40	33	18	81	60	30	20
5	SERVICIOS DE ASESORIA PARA EL FINANCIAMIENTO DE EMPRENDEDORES Y MYPE	0.00	Monto Vinculado	Formulario	300,000	0	0	20,000	0	20,000	70,000	50,000	120,000	20,000	0	0	0
5.1	SERVICIOS PARA EL SEGUIMIENTO A CAPITAL SEMILLA ENTREGADO	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	13	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	5	



### CENTRO REGIONAL SAN MIGUEL

#	Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	CRSM DIC
5.2	SERVICIOS DE ASESORIA Y VINCULACIÓN A FINANCIAMIENTO DE INSTITUCIONES PÚBLICAS Y PRIVADAS	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	16	0	0	2	0	2	3	2	5	2	0	0	0
5.3	SERVICIOS DE SEGUIMIENTO A CLIENTES DE FECAMYPE	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
6	SERVICIOS PARA LA FORMALIZACIÓN DE LA MYPE	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	586	28	57	57	57	53	54	57	56	57	50	44	16
6.1	REGISTRO Y ACTUALIZACIÓN DE CALIFICACIÓN DEL REGISTRO MYPE	0.00	Registro MYPE	Reporte de SI	347	19	35	35	29	30	33	34	34	28	23	12	
6.2	SERVICIOS EN TRÁMITES EMPRESARIALES	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	75	5	7	7	5	7	7	7	5	8	7	6	4
6.3	ATENCIÓN EN TRÁMITES EMPRESARIALES	0.00	Atenciones brindadas	Reporte de SI	100	0	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	0
6.4	TRÁMITES EMPRESARIALES	0.00	Trámites	Reporte de SI	64	4	5	5	7	7	7	7	7	5	5	5	0
7	INFORMES, ESTUDIOS E INVESTIGACIONES	0.00	Documento	Reporte	4	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1
7.1	INFORME DE SEGUIMIENTO A ESTRUCTURAS ORGANIZATIVA	0.00	Documento	Reporte	4	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1
7.2	SEGUIMIENTO A EMPRESAS DE CORREDORES PRODUCTIVOS	0.00	Documento	Reporte	38	9	9	8	3	3	0	0	0	3	3	0	0
8	DESARROLLO DE ESPACIOS DE COMERCIALIZACIÓN FÍSICOS Y VIRTUALES PARA EMPRENDIMIENTOS	0.00	Espacio de comercialización	Lista de asistencia	3	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0
8.1	COORDINAR Y PARTICIPAR EN EL DESARROLLO DE ESPACIOS DE COMERCIALIZACIÓN FÍSICOS Y VIRTUALES PARA EMPRENDIMIENTOS	0.00	Emprendimiento	Lista de asistencia	46	0	5	5	5	6	0	5	6	5	4	5	0
8.2	COORDINAR Y PARTICIPAR EN EL DESARROLLO DE ESPACIOS DE COMERCIALIZACIÓN FÍSICOS Y VIRTUALES PARA MYPE	0.00	MYPE	Lista de asistencia	94	0	0	15	0	14	25	10	10	5	10	5	0
9	IMPULSAR PROCESOS DE DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL (SEGUIMIENTO, CONVENIO)	0.00	Documento	Reporte	4	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	1	
9.1	VISITAS DE REUNIÓN Y COORDINACIÓN CON ALCADES	0.00	Visitas	Bilacora	8	2	2	2	2	0	0	0	0	0	0	0	
9.2	FORMALIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE ACUERDOS CON MUNICIPALIDADES PARA EL FOMENTO DEL DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL	0.00	Municipalidades	Documento	2	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	
9.3	SEGUIMIENTO A PLANES DE DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL	0.00	Informe	Informe	4	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	1	
9.4	ELABORACIÓN DE NUEVOS PLANES DE DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL	0.00	Documento	Bilacora	6	0	0	2	2	2	0	0	0	0	0	0	
9.5	SEGUIMIENTO A LAS ODE	0.00	Informe	Informe	4	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	1	





## CENTRO REGIONAL SAN MIGUEL

### MATRIZ DE RIESGO

Tipo de Riesgo	Descripción	Valor Inicial			Acción Preventiva	Acción Correctiva	Activas anteriores
		Probabilidad de Ocurrencia	Grado de Impacto	Inicial			
RF	No se cuenta con fondos de capital para el financiamiento	8	8	64	Gestión de recursos	FECAMYPE	5
RO	Que no se cuenten con suficiente talento humano, técnico, equipo, mobiliario, transporte y logístico para responder a las metas globales	9	9	81	Hacer alianzas en el territorio	Contratación de recurso humano con tecnología	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7,
RO	Negocios Emprendedores y MYPE asesoras/das a través de los Planes de desarrollo empresarial orientadas a resultado y creación de valor.	6	6	36	Hacer uso de recursos tecnológicos, para cumplir con asesoras y asistencias técnicas	Uso de plataformas virtuales	1, 2, 3, 4, 5
RO	Incidencia de campaña electoral	9	9	81	Recibir lineamientos concretos de parte de la institución para abordar el tema a nivel nacional.	Recibir lineamientos concretos de parte de la institución para abordar el tema a nivel nacional.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9
RO	Niveles de ventas y empleo a alcanzar	9	8	72	Centrarse en un grupo selecto de empresas que den resultados	Plataformas institucionales funcionando en niveles óptimos (S)	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9
RO	Desarrollo de la competitividad de las micro y pequeñas empresas para la generación de la industria a través del fortalecimiento y desarrollo de cadenas de valor	8	8	64	Centrarse en un grupo selecto de empresas que den resultados	Fortalecer las cadenas territoriales existentes.	1, 2, 3, 4, 5
RO	No existen MYPE y negocios emprendedores implementando la gestión financiera, la comercialización y la bioseguridad	7	7	49	Centrarse en un grupo selecto de empresas que den resultados	Realización de servicios especializados.	1, 2, 3, 4, 5, 7
RT	No disponibilidad o acceso a tecnología por parte de la MYPE para realizar asesoramiento en línea.	9	9	81	Alianzas interinstitucionales para facilitar asesoría	Generar espacios en donde las MYPE tengan acceso a las tecnologías	1, 2, 3, 4, 5, 7, 8
RT	Que no se cuente con las metodología, tecnologías (4.0 u otra) e instrumentos que faciliten el asesoramiento generalista y/o especializado para brindar servicios	8	7	56	Realización de gestiones ante las personas encargadas o designadas de presentar metodologías, tecnologías e instrumentos.	Que las unidades especializadas transmitan las metodologías e instrumentos para el abordaje de servicios a las MYPE.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9
RE	No contar con el recurso humano que asimile las nuevas estrategias y la visión institucional	9	8	72	Proceso de formación continua	Institucionalizar planes de formación continua para el personal técnico.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9
RO	Que no se cuente a tiempo con las aplicaciones y sistemas informáticos que permitan agilizar los procesos de atención de las MYPE.	9	8	72	Realizar las gestiones necesarias ante las instancias responsables del desarrollo de aplicaciones y sistemas informáticos.	Buscar apoyo con personas en horas sociales para la sistematización y retroalimentación	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9



**CENTRO REGIONAL SAN MIGUEL**

**DESEMPEÑO INSTITUCIONAL**

#	actividad	Empleo	Ventas
2	ATENCIÓN A NUEVOS CLIENTES CON PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL	230.00	2,000,000.00
	Total:	230.00	2,000,000.00

CRSM



**CENTRO REGIONAL LA UNION**

#	Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	AGO	Sep	OCT	NOV	DIC	
1	SEGUIMIENTO A CLIENTES CON PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL	0.00	Clientes con PDE	Reporte de SI	152	5	14	14	10	15	18	18	18	18	15	15	10	0
1.1	SEGUIMIENTO A PLANES DE DESARROLLO EMPRENDEDORES	0.00	Emprendimient	Reporte de SI	66	3	6	6	6	6	8	8	8	6	6	3	3	0
1.2	SEGUIMIENTO A PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL A MICRO EMPRESAS	0.00	Micro empresa	Reporte de SI	83	2	8	8	4	9	9	9	9	9	9	7	7	0
1.3	SEGUIMIENTO A PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL A PEQUEÑA EMPRESA	0.00	Pequeña empresa	Reporte de SI	3	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0
2	ATENCIÓN A NUEVOS CLIENTES CON PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL	0.00	Clientes con PDE	Reporte de SI	103	4	10	10	11	12	10	11	10	12	8	5	5	0
2.1	ATENCIÓN CLIENTES CON NUEVOS A PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL A EMPRENDEDORES	0.00	Emprendimient	Reporte de SI	57	3	6	6	6	6	6	6	5	5	5	3	0	0
2.2	ATENCIÓN CON CLIENTES NUEVOS A PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL A MICRO EMPRESAS	0.00	Micro empresa	Reporte de SI	41	1	4	4	5	5	4	4	4	4	5	3	2	0
2.3	ATENCIÓN CON CLIENTES NUEVOS A PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL A PEQUEÑA EMPRESA	0.00	Pequeña empresa	Reporte de SI	5	0	0	0	0	1	0	1	1	2	0	0	0	0
3	SERVICIOS EMPRESARIALES GENERALISTAS Y ESPECIALIZADOS ORIENTADOS AL DESARROLLO EMPRESARIAL	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	1,321	50	75	80	114	169	129	151	141	144	135	98	35	
3.1	SERVICIOS DE ASESORIA EMPRESARIAL	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	1,019	35	47	56	85	130	107	111	105	108	105	95	35	
3.2	SERVICIOS DE ASISTENCIA TÉCNICA	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	4	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0
3.3	SERVICIOS DE VINCULACIONES	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	148	5	18	14	14	22	2	20	14	21	15	3	0	
3.4	BRINDAR ATENCIones SOBRE INFORMACIÓN GENERAL O ASESORIAS ESPECÍFICAS A PERSONAS NATURALES O JURÍDICAS SERVICIOS GRUPALES PARA LA FORMACIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDEDORA	0.00	Atenciones brindadas	Reporte de SI	150	10	10	15	15	20	20	20	15	15	15	0	0	
4	DESARROLLO DE TALLERES Y CAPACITACIONES PRESENCIALES	0.00	Personas formada	Reporte de SI	271	21	37	37	41	27	27	20	14	30	0	0	0	
4.1	SERVICIOS DE ASESORIA PARA EL FINANCIAMIENTO DE EMPRENDEDORES Y MYPE	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	271	21	37	37	41	27	27	20	14	30	0	0	0	
5		0.00	Monto Vinculado	Formato de vinculación	140,000	0	0	20,000	0	60,000	0	40,000	0	20,000	0	0	0	





**CENTRO REGIONAL LA UNION**

#	Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	CRLU											
						ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
5.1	SERVICIOS DE ASESORIA Y VINCULACIÓN A FINANCIAMIENTO DE INSTITUCIONES PÚBLICAS Y PRIVADAS	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	14	0	0	2	0	6	0	4	0	2	0	0	0
5.2	SERVICIOS DE SEGUIMIENTO A CLIENTES DE FECAMYPE	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
6	SERVICIOS PARA LA FORMALIZACIÓN DE LA MYPE	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	454	23	35	40	28	51	46	46	39	53	40	37	16
6.1	REGISTRO Y ACTUALIZACIÓN DE CALIFICACIÓN DEL REGISTRO MYPE	0.00	Registro MYPE	Reporte de SI	240	10	15	20	15	30	25	25	25	30	20	20	5
6.2	SERVICIOS EN TRÁMITES EMPRESARIALES	0.00	Servicio brindado	Reporte de SI	75	5	7	7	5	7	7	7	5	8	7	6	4
6.3	ATENCIÓNES EN TRÁMITES EMPRESARIALES	0.00	Atenciones brindadas	Reporte de SI	75	5	7	7	5	7	7	7	5	8	7	6	4
6.4	TRÁMITES EMPRESARIALES	0.00	Trámites	Reporte de SI	64	3	6	6	3	7	7	7	4	7	6	5	3
7	INFORMES ESTUDIOS E INVESTIGACIONES	0.00	Documento	Reporte	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
7.1	INFORME DE SEGUIMIENTO A ESTRUCTURAS ORGANIZATIVA	0.00	Documento	Reporte	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
7.2	SEGUIMIENTO A EMPRESAS DE CORREDORES PRODUCTIVOS	0.00	Documento	Reporte	55	5	5	0	10	13	0	0	0	0	12	10	0
8	DESARROLLO DE ESPACIOS DE COMERCIALIZACIÓN FÍSICOS Y VIRTUALES PARA EMPRENDEMIENTOS Y MYPE	0.00	Espacio de comercialización	Lista de asistencia	2	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0
8.1	COORDINAR Y PARTICIPAR EN EL DESARROLLO DE ESPACIOS DE COMERCIALIZACIÓN FÍSICOS Y VIRTUALES PARA EMPRENDEMIENTOS	0.00	Emprendimiento	Lista de asistencia	29	0	0	10	0	0	0	7	6	0	6	0	0
8.2	COORDINAR Y PARTICIPAR EN EL DESARROLLO DE ESPACIOS DE COMERCIALIZACIÓN FÍSICOS Y VIRTUALES PARA MYPE	0.00	MYPE	Lista de asistencia	46	0	0	10	0	0	8	14	0	14	0	0	0
9	IMPULSAR PROCESOS DE DESARROLLO CON MUNICIPALIDADES (SEGUIMIENTO, CONVENIO)	0.00	Documento	Reporte	4	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1
9.1	VISITAS DE REUNIÓN Y COORDINACIÓN CON CALADES	0.00	Visitas	Bitácora	6	2	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
9.2	FORMALIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE ACUERDOS CON MUNICIPALIDADES PARA EL FOMENTO DEL DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL	0.00	Municipalidad	Documento	2	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0
9.3	SEGUIMIENTO A PLANES DE DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL	0.00	Informe	Informe	4	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1
9.4	ELABORACIÓN DE NUEVOS PLANES DE DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL	0.00	Documento	Bitácora	2	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0
9.5	SEGUIMIENTO A LAS ODE	0.00	Informe	Informe	2	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1



## CENTRO REGIONAL LA UNION

### MATRIZ DE RIESGO

Tipo de Riesgo	Descripción	Valor Inicial			Clasificación Inicial	Acción Preventiva	Acción Correctiva	Actividades
		Probabilidad de Ocurrencia	Grado de Impacto					
RE	No se cuenta con fondos de capital, capital semilla y líneas de financiamiento para las ideas de negocios, MYPES	9	8		72	Apoyo a la gestión de recursos para el financiamiento de iniciativas de negocios	N/A	5
RE	Que los empresarios no puedan recibir la formación virtual por falta de educación digital, por falta de acceso a las TIC , por falta computadora y falta de recursos para acceder a datos.	9	9		81	Plataformas fáciles de usar para los empresarios gratuitas .	Gestionar con programas de apoyo para la educación digital y equipamiento Tecnológico, generando así, condiciones a las personas empresarias y MYPE en esta nueva realidad empresarial.	1, 2, 3, 4, 6
RT	No disponibilidad o acceso a tecnología, ni competencias en TIC para el asesoramiento en línea de las MYPE	9	9		81	Alianzas interinstitucionales para facilitar asesoría.	Asesoramiento presenciales	1, 2, 3, 4, 6
RO	No contar con el recurso humano suficiente para la atención a las demandas de las MYPE	8	9		72	Contratación oportuna del recurso humano para la intervención y atención a la demanda de las MYPE y emprendimiento.	N/A	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9
RO	Que no se cuenten con suficiente talento humano, técnico, equipo, mobiliario, transporte y logístico para responder a las metas globales.	8	9		72	Hacer alianzas en los territorios	Contratación de recurso humano	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9
RO	No existen MYPE y negocios emprendedores implementando la gestión financiera, la comercialización y la bioseguridad.	7	7		49	centrarse en un grupo selecto de empresas que den resultados	Realización de servicios especializados.	1, 2, 3, 4, 5, 7
RO	No contar con el recurso humano que asimile las nuevas estrategias y la visión institucional	9	8		72	Proceso de formación continua	Institucionalizar planes de formación continua para el personal técnico.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9
RO	Que no se cuente a tiempo con las aplicaciones y sistemas informáticos que permitan agilizar los procesos de atención de las MYPE,	8	9		72	Realizar las gestiones necesarias ante las instancias responsables del desarrollo de aplicaciones y sistemas informáticos.	Buscar apoyo con personas en horas sociales para la sistematización y registro manual.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9



CENTRO REGIONAL LA UNION

DESEMPEÑO INSTITUCIONAL

CRLU

#	actividad	Empleo	Ventas
2	ATENCIÓN A NUEVOS CLIENTES CON PLANES DE DESARROLLO EMPRESARIAL	135.00	1,100,000.00
	Total:	135.00	1,100,000.00



**UNIDAD DE COORDINACIÓN DE CDMYPE**

#	Actividades	Monto Asignado	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Meta Anual	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
1	COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL PARA EL ESTABLECIMIENTO DE LA ALIANZA PÚBLICO PRIVADO ACADEMIA (CDMYPE.)	1,305,000.	Documento	Documento de convenio firmados (digitales)	14	12	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.1	PRESENTAR A JUNTA DIRECTIVA EL INFORME DE CIERRE Y SOLICITAR AUTORIZACIÓN DE FIRMA DE CONVENIOS 2023	0.00	Documento	Informe consolidado	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.2	PREPARAR DOCUMENTOS DE CONVENIO Y COORDINAR FIRMA INFORMES SOBRE EL FINANCIERAMIENTO DEL LOS CDMYPE	0.00	Documento	Convenios	14	12	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	RECEPCIÓN Y REVISIÓN DE REPORTE DE POA DE LOS CDMYPE	0.00	Informe	Informe consolidado	4	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	1	0
2.1	ELABORACIÓN DE INFORME CONSOLIDADO DE LOS CDMYPE	0.00	Archivo	Reporte de SI	154	0	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14
2.2	REALIZAR VISITAS DE MONITOREO A LOS CDMYPE	0.00	Informe	Reporte de SI	4	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0
3	DISEÑO DE PROPUESTA CDMYPE 2024	0.00	Reporte	Reporte de SI	50	2	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4
4	ANÁLISIS Y PREPARACIÓN DE PROPUESTA	0.00	Documento	Archivo Excel	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
4.1	PRESENTACIÓN DE PROPUESTA A PRESIDENCIA	0.00	Archivo	Archivo Excel	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
4.2	REUNIÓN CON DIRECTORES DE CDMYPE	0.00	Reuniones	PPT	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
4.3	INFORME DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DE LOS CDMYPE Y SU EQUIPO ASESOR.	0.00	Documento	Listado de participantes	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
5	REALIZAR PROCESO DE EVALUACIÓN EN COORDINACIÓN CON LOS CR.	0.00	Documento	Informe de evaluación	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	0	0
5.1	SOLICITAR A CADA INSTITUCIÓN ALIADA QUE APROBOLA EVALUACIÓN QUE PRESENTE EL PLAN DE TRABAJO PARA 2024.	0.00	Documento	Informe consolidado	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
5.2	CONSOLIDAR INFORMES DE EVALUACIÓN Y PRESENTAR A JUNTA DIRECTIVA.	0.00	Documento	Carta	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	0	0
5.3	REVISIÓN Y AJUSTE DE MANUALES CDMYPE	0.00	Documento	Manual	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0



## UNIDAD DE COORDINACIÓN DE CDMYPE

CDMP

TIPO DE RIESGO	DESCRIPCIÓN DE RIESGOS	PROBABILIDAD	IMPACTO	VALORACIÓN DE RIESGO	ACTIVIDADES AFECTADAS(S)	COMENTARIO
R.F	Disminución de presupuesto para funcionamiento de los CDMYPE	8	8	1,2,3,4,5	No se mantuvo el riesgo	
R.O	Disminución del interés de las instituciones operadoras de CDMYPE en continuar con el modelo	6	5	1,2,3,4,5	No se mantuvo el riesgo	
RT	Que el Sistema Integrado no funcione de manera óptima	5	5	1,2,5	No se mantuvo el riesgo	





## ANEXO: SOLICITUDES DE AJUSTE



- 131 -



#	Actividad / Subactividad	Unidad de medida	Medio de verificación	Métrica anual	Tipo de Ajuste a realizar	Justificación del acto de justicia	Nombre de la actividad / subactividad	Unidad de medida	Unidad de medida / subactividad	Incorporada	Comisión Nacional de la Actividad Pública	Cambio en el riesgo asociado a la actividad subactividad	12
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
12	ENCUENTROS OFERTA Y DEMANDA	Eventos	Informes	4	Cambio de la meta de la actividad/ Cambio en riesgo asociado a la actividad	No se cuenta con los lineamientos normativos para la ejecución de la actividad/ La actividad programada por la entrada en vigencia de la Ley de Compras Públicas	No se cuenta con los lineamientos normativos para la ejecución de la actividad/ La actividad programada por la entrada en vigencia de la Ley de Compras Públicas	0	0	0	Que la falta de lineamientos normativos de la Ley de Compras Públicas, no respalden el cumplimiento las actividades programadas	3	-
15	EVENTO FIRMA DE CONVENIOS	Documento	Convenios	4	Eliminación de actividad	No se cuenta con los lineamientos normativos para la ejecución de la actividad/ La actividad programada por la entrada en vigencia de la Ley de Compras Públicas	No se cuenta con los lineamientos normativos para la ejecución de la actividad/ La actividad programada por la entrada en vigencia de la Ley de Compras Públicas	45	45	0		0	
16	SERVICIOS GRUPALES PARA LA FORMACIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDEDORA	Persona formada	Lista de asistencia	180	Cambio de la reta de la actividad	Eliminación de actividad	Eliminación de actividad	Según el punto 6.1.1 del acta 93 de la sesión de Junta Directiva del 27 de marzo de 2023 La Unidad de Educación en Línea e Inclusión Financiera Creará su propio POA	0	0			
17	DIPLOMADO EDUCACIÓN FINANCIERA	Diplomado	Informe	2	Eliminación de actividad	Eliminación de actividad	Eliminación de actividad	Según el punto 6.1.1 del acta 93 de la sesión de Junta Directiva del 27 de marzo de 2023 La Unidad de Educación en Línea e Inclusión Financiera Creará su propio POA	0	0			
17.1	TEMARIO DEL DIPLOMADO DE EDUCACIÓN FINANCIERA	Informe	Informe	1	Cambio de la reta de la actividad	Cambio de la reta de la actividad	Cambio de la reta de la actividad	Según el punto 6.1.1 del acta 93 de la sesión de Junta Directiva del 27 de marzo de 2023 La Unidad de Educación en Línea e Inclusión Financiera Creará su propio POA	0	0			
18	BRIINDAR CAPACIDADES ESPECIALES ZADAS EN EDUCACIÓN FINANCIERA Y EN FINANZAS PARA LA MYPE. (FORMACIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDEDORA A LA MYPE)	Webinario	Lista de asistencia	7									2
18.1	PREPARACIÓN DE PPT, INVESTIGACIONES ENTRE OTROS MATERIALES DE RECURSOS DÍCTAOS	Documento	PPT	8									1
19	SEGUIMIENTO A LA IMPLEMENTACIÓN DE PLATAFORMAS LEARNING CONAMPE	Informe	Informe	4									- 133 -



#	Actividad / Sub actividad	Unidad de medida	Método de verificación	Método anual	Tipo de Ajuste a realizar	Justificación del ajuste	Nombre de la actividad / sub actividad modificada	Unidad de medida modificada	Verificación modificada	Nombre de la actividad / sub actividad incorporada	Actividad modificada	Actividad subactividad
19.1	PLATAFORMA EN FUNCIONAMIENTO	Informe	Informe	4							1	
20	EJECUCIÓN DE PLAN DE TRABAJO 2022 DE CAPACITACIÓN NACIONAL DE INCLUSIÓN FINANCIERA (ACTIVIDADES IMPLEMENTADAS POR CONAMPE)	Matriz excel	Matriz de seguimiento	3							1	
20.1	REUNIONES DE COORDINACIÓN DE EQUIPO TECNICO GATIF	Correo electrónico	Correos electrónicos	3							1	
21	EJECUCIÓN DE PLAN DE TRABAJO 2022 DE ESTRATEGIA DE EDUCACIÓN FINANCIERA (ACTIVIDADES IMPLEMENTADAS POR CONAMPE)	Matriz excel	Matriz de seguimiento	3							1	
21.1	REUNIONES DE COORDINACIÓN INTERNAUTICO DE EQUIPO TECNICO GATEF	Correo electrónico	Correos electrónicos	2							1	
22	APOYO A LA GESTIÓN DE PROYECTOS Y ACTIVIDADES ESTRÁTÉGICAS SEGÚN REQUERIMIENTO DE DIRECCIÓN DE DESARROLLO EMPRESARIAL (PROYECTO KAIA, PROYECTOS)	Informe	Informe	4							2	
22.1	REUNIONES DE COORDINACIÓN	Correo electrónico	Correos electrónicos	4							1	
23	SEGUIMENTO AL PROCESO EMPRESARIAL A CLÍENCIAS CON CREDITO FECAMPE EJECUTADO POR CENTROS REGIONALES Y CONAMPE (CONSOLIDADO INTERNACIONAL)	Matriz excepción	Matriz de seguimiento	3							1	
23.1	GESTIONES CON LOS CENTROS REGIONALES Y COMPE PARA GENERACIÓN DE INFORMACIÓN DE SEGUIMIENTO FECAMPE	Correo electrónico	Correos electrónicos	3							1	
	I. INFORME DE MONITOREO Y SEGUIMIENTO A LAS ACTIVIDADES DE REGISTRO MPE											
	ASISTENCIAS TECNICAS DE INNOVACIÓN DIGITAL A EMPRESAS											
	DESARROLLO DE CAPACIDADES TECNICAS RECURSO HUMANO INTERNO											
	COORDINACIÓN Y SEGUIMIENTO A LAS ACTIVIDADES ENMARCADAS EN EL CONVENIO CON LA DEFENSORIA DEL CONSUMADOR											

## UNIDAD DE REGISTRO MYPE



### UNIDAD: UNIDAD DE REGISTRO MYPE

#### SOLICITUD DE AJUSTE POA 2023

F - AA- 043

TIPO DE AJUSTE								
1 Cambio del nombre de la actividad/ sub actividad								
2 Cambio de la unidad de medida de la actividad/ sub actividad								
3 Cambio del rediseño de verificación de la actividad/ sub actividad								
4 Cambio de la meta de la actividad/ sub actividad								
5 Cambio en la programación mensual de la actividad/ sub actividad								
6 Cambio en la actividad/ sub actividad nueva								
7 Eliminación de actividad/ sub actividad								
8 Eliminación de programación del periodo mayo-junio								
9 Cambio en riesgo asociado a la actividad/ sub actividad								

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
		Unidad de medida	Medio de verificación	Media anual	Tipo de ajuste a realizar	Justificación del ajuste	Nombre de la actividad / sub actividad	Unidad de medida modificada o incorporada	Medio de verificación modificado o incorporado	Medida modificada o incorporada
1		Actividad / Sub actividad	DOCUMENTO	INFORME	6	PCR CAMBIO DE ESTRUCTURA	INFORME DE SEGUIMIENTO DE LA UNIDAD DE REGISTRO MYPE	DOCUMENTO	INFORME	8
2		APOYO EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROYECTO DE POLÍTICA DE INTEGRACIÓN ECONOMICA PARA LA MICROEMPRESA DE EL SALVADOR	DOCUMENTO	INFORME	6	PCR CAMBIO DE ESTRUCTURA	IMPLEMENTACIÓN DEL PROYECTO DE POLÍTICA DE INTEGRACIÓN ECONOMICA PARA LA MICROEMPRESA DE EL SALVADOR	DOCUMENTO	INFORME	1



COMISIÓN NACIONAL DE LA  
MICRO Y PEQUEÑA  
EMPRESA

INTERAMERICANA  
DE DESARROLLO  
BANCO



Aprobado en Punto 4.1.1 del Acta 95 de la Sesión de Junta Directiva del 05 de mayo de 2023

135

## UNIDAD ESPECIALIZADA DE DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL

SACI CI TUD DE AJUSTE POA 2023



INSTITUTO NACIONAL DE  
PROPIEDAD INDUSTRIAL  
EN MEXICO

TIPO DE AJUSTE	UNIDAD DE AJUSTE	F. AA-043
1 Cambio del nombre de la actividad/ sub actividad	1 Cambio del nombre de la actividad/ sub actividad	COMISION NOMINAL MICHAY-TEQUILA
2 Cambio de la unidad de medida de la actividad/ sub actividad	2 Cambio de la unidad de medida de la actividad/ sub actividad	COMISION DE INVESTIGACIONES FAMILIARES
3 Cambio del medio de verificación de la actividad/ sub actividad	3 Cambio del medio de verificación de la actividad/ sub actividad	
4 Cambio de la meta de la actividad/ sub actividad	4 Cambio de la meta de la actividad/ sub actividad	
5 Cambio en la programación mensual de la actividad/ sub actividad	5 Cambio en la programación mensual de la actividad/ sub actividad	
6 Actividad/ sub actividad nueva	6 Actividad/ sub actividad nueva	
7 Eliminación de actividad/ sub actividad	7 Eliminación de actividad/ sub actividad	
8 Eliminación de programación del periodo mayo-junio	8 Eliminación de programación del periodo mayo-junio	
9 Cambio en el esquema asociado a la actividad/ sub actividad	9 Cambio en el esquema asociado a la actividad/ sub actividad	

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
#	Actividad / Sub actividad	Unidad de medida	Audiencia	Método de ajuste anual	Tipo de ajuste a realizar	Justificación del ajuste	Nombre de la actividad/ sub actividad modificado o incorporada	Unidad de medida modificada	Método de verificación modificado o incorporado	Método de medida modificada
3	DESARROLLO DEL 2DO ENCUENTRO DE LAS CADENAS DE VALOR PRIORIZADAS	Espacio de comercialización	Listado de empresas	1	5	Se realiza la reprogramación de fecha por motivo de cerrar el Diplomado sobre Cadenas de Valor con las MYPE	N/A	N/A	N/A	N/A
				6		No se habla considerado en el Plan	Asistencia Técnica en Innovación dirigidas a Empresas	Servicio Brindado	Reporte de Si	3
				6		No se habla considerado en el Plan	Desarrollo de Capacidades Técnicas al Recurso Humano Institucional	Talleres	Listas de Asistencia	2
				6		No se habla considerado en el Plan	Acopamiento al área de Formalización de la Políticas de Integración Económica para la Micro empresa	Documento	Informe	1



## UNIDAD ESPECIALIZADA DE EXPORTACIÓN

### SOLICITUD DE AJUSTE POA 2023

UNIDAD: UNIDAD ESPECIALIZADA DE EXPORTACIÓN

F-AN-043

TIPO DE AJUSTE	Unidad de medida	Medio de verificación	Mesa anual	Tipo de Justificación del ajuste a realizar	Nombre de la actividad / sub actividad modificada o Incorporada	Unidad de medida modificada o Incorporada	Medio de verificación modificado o Incorporado			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1 Cambio del nombre de la actividad/ sub actividad										
2 Cambio de la unidad de medida de la actividad/ sub actividad										
3 Cambio del medio de verificación de la actividad/ sub actividad										
4 Cambio de la norte de la actividad/ sub actividad										
5 Cambio en la programación mensual de la actividad/ sub actividad										
6 Actividad / sub actividad nueva										
7 Eliminación de actividad/ sub actividad										
8 Eliminación de programación del periodo mayo-junio										
9 Cambio en riesgo asociado a la actividad/ sub actividad										



1	Actividad / Sub actividad	Unidad de medida	Medio de verificación	Mesa anual	Justificación del ajuste a realizar	Nombre de la actividad / sub actividad modificada o Incorporada	Unidad de medida modificada o Incorporada	Medio de verificación modificado o Incorporado		
1	Desarrollo de talleres y capacitaciones presenciales	Wámenro de MYPE participantes	Reporte de SI	22	1	Demandas de servicio presencial y virtual depende de la zona geográfica de la ubicación del cliente, disponibilidad de tiempo y preferencia en modalidad.	Desarrollo de talleres y capacitaciones presenciales o virtual	N/A	N/A	N/A
6	Desarrollo de talleres y capacitaciones presenciales					Necesidad de promover la oferta de servicios de Unidad de Exportación a Compañeros a nivel institucional y dotar de conocimientos básicos en temáticas relacionadas al comercio internacional.			Total: 3 May: 1 Julio: 1 Sept: 1	
6						Desarrollo de capacitaciones al recurso humano interno institucional	Evento		Llista de participantes	

Autorizado en Punto 4.1.1 del Acta 95 de la Sesión de Junta Directiva del 05 de mayo de 2023



**UNIDAD ESPECIALIZADA EN EMPRESARIALIDAD FEMENINA**

**SOLICITUD DE AJUSTE POA 2023**

**UNIDAD ESPECIALIZADA EN EMPRESARIALIDAD FEMENINA**

F-AA-043

TIPO DE AJUSTE	
1	Cambio del nombre de la actividad/ sub actividad
2	Cambio de la unidad de medida de la actividad/ sub actividad
3	Cambio del medio de verificación de la actividad/ sub actividad
4	Cambio de la meta de la actividad/ sub actividad
5	Cambio en la programación mensual de la actividad/ sub actividad
6	Actividad / sub actividad nueva
7	Eliminación de actividad/ sub actividad
8	Eliminación de riesgo asociado a la periódico mayo-junio
9	Cambio en riesgo asociado a la actividad/ sub actividad

#	Actividad / Sub actividad	Unidad medida	Medio de verificación	Método Ajuste a realizar	Tipo de justificación del ajuste	Nombre de la actividad / medida modificada	Unidad de medida modificada	Medio de verificación modificado	Método incorporado	Método incorporado
1	Desarrollar talleres de sensibilización y actitudes emprendedoras (virtual o presencial)	Servicio brinda Reporte de SI do	Reporte 3	4	Se están realizando nuevos esfuerzos para que más emprendedoras/empresarias que cuenten con el perfil para participar en el Diplomado Mujer y Negocios, puedan postularse y ser seleccionadas al proceso formativo en este sentido se solicita incrementar meta en agosto.	Justificación del ajuste	N/A	N/A	N/A	N/A
2	Brindar servicios grupales virtuales presenciales para la construcción de modelos de negocio como parte de los servicios de incubación (Diplomado Mujer y Negocios)	Personas formadas	Reporte de SI	185	Si bien en este trimestre se ha apoyado al territorio (VEF San Martín) brindando talleres virtuales correspondientes al proceso de incubación Mujer y Negocios, se solicita eliminar actividad con el objetivo que sea la Unidad de Empresarialidad Femenina reporte sólo los modelos de negocio que se elaboran desde el equipo en oficina central es decir, se reportará producto.	N/A	N/A	N/A	N/A	8

Autorizado en Punto 4.1.1 del Acta 95 de la Sesión de Junta Directiva del 05 de mayo de 2023

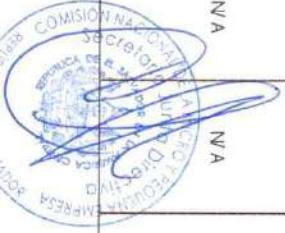


COMISIÓN NACIONAL DE LA  
MICRO Y PEQUEÑA  
EMPRESA

COMISIÓN NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA
L. RODRIGUEZ DIRECTORA



COMISIÓN NACIONAL DE LA  
MICRO Y PEQUEÑA  
EMPRESA



#	Activid ad / Sub actividad	Unidad de medida	Medio de verificación	Met a anual	Tipo de Ajuste a realizar	Justificaci ón del ajuste	Nombre de la actividad / sub actividad / modifi cada o incor porada	Unidad de medida / modifi cada o incor porada	Medio de verificación del ajuste	Met a modifi cada o incor porada
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
3	Bri ndar servicios grupales o individuales (virtual o presencial) para la construcción de modelos de negocio como parte de los servicios de incubación.	Documento	Modelo de negocio	0	6	Justificaci ón del ajuste	Si bien se apoyará al territorio con el desarrollo de sesiones virtuales del Diplomado Mujer y Negocios, se solicita incorporar nueva actividad de tal forma que la Unidad de Empresarialijad Femenina reporte los modelos de negocio que se elaboren desde el equipo en oficina central es decir, se reportará producto.	N/A	N/A	N/A
4	Desarrollar servicio grupal virtual o presencial como parte de los servicios de aceleración	Person a formada	Reporte	20	5		Debi do a mayores esfuerzos que se realizarán en el segundo semestre para incrementar la postulaci ón y selecci ón de emprendedoras en Mujer y Negocios, se solicita reprogramar meta de personas formadas en aceleración en el mes de septiembre (20 personas formadas).	N/A	N/A	N/A
5	Bri ndar servicios de asesorías a las empresarias partícipes del Diplomado de Acelera Empresaria	Servicio bri ndado	Reporte	15	5		Además, se solicita colocar nueva meta en el mes de diciembre (50 personas formadas) debiendo a que ha iniciado el proyecto de KQA.	N/A	N/A	N/A
6	Desarrollo de capacidades técnicas al recurso humano institucional	Documento	Informe	1	6		Debi do a la meta en el mes de diciembre el inicio del proyecto KQA, se solicita incorporar meta en el mes de octubre y noviembre (25 cada mes)	N/A	N/A	N/A
7	Acompañamiento al área de formalización en la implementación de la política de integración económica la microempresa	Documento	Informe	1	6		Se solicita incorporar nueva actividad ya que se estará brindando capacitaci ón al recurso humano	N/A	N/A	N/A
							Se solicita nueva actividad	N/A	N/A	N/A



## UNIDAD ESPECIALIZADA EN EMPRENDIMIENTO

### SOLICITUD DE AJUSTE POA 2023



COMISIÓN  
NACIONAL DE LA  
MICRO Y PEQUEÑA  
EMPRESA  
(CNAME)  
ESTADO UNIDOS MEXICANOS

#### UNIDAD ESPECIALIZADA EN EMPRENDIMIENTO

F-AA-043

TIPO DE AJUSTE	
1	Cambio del nombre de la actividad/ sub actividad
2	Cambio de la unidad de medida de la actividad/ sub actividad
3	Cambio del medio de verificación de la actividad/ sub actividad
4	Cambio de la meta de la actividad/ sub actividad
5	Cambio en la programación mensual de la actividad/ sub actividad
6	Actividad / sub actividad nueva
7	Eliminación de actividad/ sub actividad
8	Eliminación de programación del periodo mayo-junio
9	Cambio en riesgo asociado a la actividad/sub actividad

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
#	Actividad / Sub actividad	Unidad de medida	Medio de verificación	Meta anual	Tipo de Ajuste a realizar	Justificación del ajuste	Nombre de la actividad / sub actividad modificado	Unidad de medida modificada	Medio de verificación modificado	Meta modificada
11	Coordinación del CAE	Documento	Ayuda memoria	4	1 y 5	Desde la Unidad acompañamos las actividades del CAE	Acompañamiento a actividades vinculadas con el CAE	Documento	Informe	2
				6	Inicio ejecución del proyecto KICA	Seguimiento a implementación del proyecto KICA	Documento	Informe de ejecución	3	
				6	Transferencia de conocimientos relacionados con emprendimiento al personal de CONAMPE	Desarrollo de capacidades técnicas al recurso humano institucional	Documento	Informe de ejecución	2	
				5	Apoyo a la implementación de la política	Acompañamiento al área de formalización en la implementación económica para la microempresa	Documento	Informe	1	





CAMBODIA  
NACIONAL FIELD  
MICROSCOPE  
EXHIBITION  
LAUSANNE

UNIDAD ESPECIALIZADA EN COMERCIALIZACIÓN

SUDIUS DE AJUSTE PUA 2023

UNI DAD ESPECI ALI ZADA DE COMERCI ALI ZACI CN

F-M-043

<b>TIPO DE AJUSTE</b>	
1	Cambio del nombre de la actividad/ sub actividad
2	Cambio de la unidad de medida de la actividad/ sub actividad
3	Cambio del medio de verificación de la actividad/ sub actividad
4	Cambio de la reta de la actividad/ sub actividad
5	Cambio en la programación mensual de la actividad/ sub actividad
6	Actividad / sub actividad nueva
7	Eliminación de actividad/ sub actividad
8	Eliminación de programación del periodo mayo-junio
9	Cambio en riesgo asociado a la actividad/ sub actividad

#	Acti vi dad / Sub acti vi dad	Uni dad de medi da	Medi o de verifi caci ón	Net a anual	Tí po de Ajuste à realiza r	Justi fi caci ón del auste	Uni dad de la acti vi dad / sub acti vi dad	Medi o de verifi caci ón	Medi o de verifi caci ón	Net a
1	APoyo ESPECI ALIZADO EN TERRITORIO	Servicio brindado	Reporte de SI	6	4	Se incrementan 2 ya que los apoyos solicitados son de herramientas digitales y estas se reparten mensualmente mediante webinars	N/A	N/A	N/A	8
	ASISTENCIAS TÉCNICAS EMPRESARIALES A LA NPE PARA CREA CIÓN DE PLAN DE MARKETING DIGITAL	Servicio brindado	Reporte de SI	60	4	Al momento del ajuste no se cuenta con el personal contratado para esta actividad	N/A	N/A	N/A	45

10



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
#	Actividad / Subactividad	Unidad de medida	Medio de verificación	Métrologia anual	Tipo de Ajuste	Justificación del ajuste	Nombre de la actividad / subactividad modificada	Unidad de medida	Medio de verificación	Método modificado
4	ASISTENCIA TECNICA EMPRESARIAL A LA MYPE PARA FORTALECER EL CLUSTER DE MODA Y CLUSTER DE ARTESANAS (HOGAR)	Servicio brindado	Reporte de SI	80	5	Cambio debido a la presentación de las colecciones en los meses que se distribuya la meta	N/A	N/A	N/A	N/A
8	DIPLOMADO DE FORMACIÓN ESPECIALIZADA EN COMERCIO ELECTRÓNICO	Diplomado	Reporte de SI	240	4	Al momento del ajuste no se cuenta con el personal contratado para esta actividad	N/A	N/A	N/A	200
9	ENTREGA DE CAPITAL SEMILLA PARA EL SECTOR ARTESANAL	Reporte	Reporte de SI	1	4	Disponibilidad de 2 fondos para entregar de artesanas	N/A	N/A	N/A	2
#	APOYO A LAS GESTIONES PARA LA CREACIÓN DE MUSEO INTERACTIVO DE DISEÑO Y ARTESANAS	Documento	Reporte SI	0	6	Nueva estrategia de desarrollo para dar cumplimiento a la asignación de fondos FANTEL	N/A	N/A	N/A	2
#	ACCOMPAÑAMIENTO AL AREA DE FORMALIZACIÓN EN LA IMPLEMENTACIÓN DE LA POLÍTICA DE INTEGRACIÓN ECONOMICA PARA LA MYPE	Documento	INFORME	0	6	Se debe de dar acompañamiento en la implementación de la política de formalización por parte de las unidades especializadas	N/A	N/A	N/A	1



COMBINATIONS  
SACRED TO THE  
ANCIENT CHINESE  
EMPIRE

UNIDAD ESPECIALIZADA DE DESARROLLO ARTESANAL

IN PAO ESPECIALIZADA DE DESARROLLO ARTESANAL

SALGATUD DE AJUSTE POA 2023

TIPO DE AJUSTE	
1	Cambio del nombre de la actividad/sub actividad
2	Cambio de la unidad de medida de la actividad
3	Cambio del medio de verificación de la actividad/sub actividad
4	Cambio de la meta de la actividad/sub actividad
5	Cambio en la programación mensual de la actividad/sub actividad
6	Actividad / sub actividad nueva
7	Eliminación de actividad/sub actividad
8	Eliminación de programación del periodo mayo-junio
9	Grado o riesgo asociado a la actividad/sub actividad

#	Actividad / Subactividad	Unidad de medida	Medio de verificación	Tipo de Ajuste a realizar	Naturaleza de la actividad / subactividad	Justificación del ajuste	Unidad de medida	Medio de verificación	Naturaleza de la actividad / subactividad	Justificación del ajuste	Unidad de medida	Medio de verificación	Naturaleza de la actividad / subactividad	Justificación del ajuste
1.	Caracterizar al sector artesanal. Consolidación de análisis cuantitativo y de Matrices de Información Múltiple (IMA)	Documento reporte estadístico	12	4	Por la nueva restructuración se consolidan los POA de CEDART y unidad especializada	N/A	N/A	N/A	N/A	Por la nueva restructuración se consolidan los POA de CEDART y unidad especializada	N/A	N/A	N/A	Por la nueva restructuración se consolidan los POA de CEDART y unidad especializada
2.	Actualización del Registro Nacional de Personas Artesanas / RNPA	documento electrónico	12	4	Por la nueva restructuración se consolidan los POA de CEDART y unidad especializada	N/A	N/A	N/A	N/A	Por la nueva restructuración se consolidan los POA de CEDART y unidad especializada	N/A	N/A	N/A	Por la nueva restructuración se consolidan los POA de CEDART y unidad especializada
3.	Actualización del Registro Nacional de Personas Artesanas / RNPA	documento digital	12	4	Por la nueva restructuración se consolidan los POA de CEDART y unidad especializada	N/A	N/A	N/A	N/A	Por la nueva restructuración se consolidan los POA de CEDART y unidad especializada	N/A	N/A	N/A	Por la nueva restructuración se consolidan los POA de CEDART y unidad especializada
4.	Colectar información para caracterizar al sector artesanal mediante la Matriz de Información Múltiple (IMA) (T-GR)	matrices IMA	100	4	Por la nueva restructuración se consolidan los POA de CEDART y unidad especializada	N/A	N/A	N/A	N/A	Por la nueva restructuración se consolidan los POA de CEDART y unidad especializada	N/A	N/A	N/A	Por la nueva restructuración se consolidan los POA de CEDART y unidad especializada
5.	Realizar análisis cualitativo del producto artesanal de territorios mediante la Matriz de Diferenciación entre Artesanía y Manualidad Matriz DAM / (TCR)	Documentos DAM	110	4	Por la nueva restructuración se consolidan los POA de CEDART y unidad especializada	N/A	N/A	N/A	N/A	Por la nueva restructuración se consolidan los POA de CEDART y unidad especializada	N/A	N/A	N/A	Por la nueva restructuración se consolidan los POA de CEDART y unidad especializada

143



Autorizado en Punto 4.1.1 del Acta 95 de la Sesión de Junta Directiva del 05 de mayo de 2023

#	Actividad / Sub actividad	Unidad de medida	Medio de verificación	Nº de Ajuste anual	Justificación del ajuste	Nombre de la actividad / sub actividad modificada o Incorporada	Unidad de medida	Medio de verificación	Método modificado o incorporado	Método modificado o incorporado
6	2.1.- Reuniones de coordinación con el sector artesanal	Reuniones	Lista de asistencia	16	4	Por la nueva restructuración se consolidan los POA de CEDART y unidad especializada	N/A	N/A	N/A	28
7	2.2.- Elaboración de referencial de producción artesanal	Referencial de producción	Documento	2	4/5	Por la nueva restructuración se consolidan los POA de CEDART y unidad especializada / Se suprimió la plaza del técnico y se asignó a otro técnico.	N/A	N/A	N/A	2
9	2.4.- Reformentación de Estrategia de Desarrollo Artesanal	Documento	Documento	1	5	Debido a que no se cuenta con el personal especialista en desarrollo artesanal	N/A	N/A	N/A	1
10	2.5.- Política Nacional de Desarrollo Artesanal	Documento	Documento	1	4	Debido a que no se cuenta con el personal especialista en desarrollo artesanal y se debe trabajar una estrategia para la socialización especializada por lo que se recalendariará para 2024	N/A	N/A	N/A	N/A
11	3.1.- Formación de nuevos talleres comunitarios de producción Artesanal	taller comunitario	contrato	3	4	Se debe priorizar a dar seguimiento a los talleres ya conformados debido a resultados no satisfactorios.	N/A	N/A	N/A	N/A
12	3.2.- Seguimiento de talleres comunitarios creados	informe	Documento	6	4	Por la nueva restructuración se consolidan los POA de CEDART y unidad especializada	N/A	N/A	N/A	80
13	4.1.- Participación PREMIO NACIONAL DE ARTESANIAS	Persona artesana	Ficha de inscripción	1	6	Por la nueva restructuración se consolidan los POA de CEDART y unidad especializada	4.1.- Participación PREMIO NACIONAL DE ARTESANIAS	Persona artesana	Ficha de inscripción	70

#	Actividad / Sub actividad	Unidad de medida	Método de verificación	Métrologia anual	Tipo de Ajuste a realizar	Justificación del ajuste	Número de la actividad / sub actividad registrada o incorporada	Unidad de medida	Método de verificación	Métrologia anual	Métrica
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
14	4.2.- Asistencia Técnica y/o Taller especializado de desarrollo de los productos	Capacitación	Lista de asistencia	20	4	Por la nueva restructuración se consolida las POA de CEDART y unidad especializada	N/A	N/A	N/A	N/A	30
15	4.3.- Creación de prototipos de productos en talleres de formación especializada o Asistencia técnica (TICR)	Prototipo	Ficha Técnica	200	4	Por la nueva restructuración se consolida los POA de CEDART y unidad especializada	N/A	N/A	N/A	N/A	257
16	4.4.- Identificación de procesos de autorización y/o industrialización y/o volvieron a la calidad, el voluntario o estandarización de sus productos	Documento	Ficha de Autorización	20	4	Por la nueva restructuración se consolida los POA de CEDART y unidad especializada	N/A	N/A	N/A	N/A	28
17	4.5.- Empresas del sector artesanal que incorporan procesos de autorización y/o industrialización para mejorar la calidad, el voluntario o la estandarización de sus productos	Taller artesanal	Lista de asistencia	75	4	Por la nueva restructuración se consolida los POA de CEDART y unidad especializada	N/A	N/A	N/A	N/A	137
18	4.6.- Apoyo a las Gestiones para la creación del CAMPO ESCUELA DE LOS CFIOS ARTESANOS Y CENTRO DE EXCELENCIA ARTESANAL	Documento	Documento	2	7	Los fondos fueron asignados a otras actividades debidas a compra de terreno	N/A	N/A	N/A	N/A	



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	
#	Actividad / Subactividad	Unidad de medida	Medio de verificación	Métro	Tipo de actividad	Justificación del ajuste	Nombre de la actividad / subactividad	Unidad de medida	Medio de verificación	Método	
19.	5.- Vinculaciones a formación empresarial y comercialización	Persona Artesana	Lista de vinculación	100	4	Por la nueva restructuración se consolidan los POA de CEDEART y unidad especializada	N/A	N/A	N/A	250	
20.	6.- Desarrollo de capacidades Empresariales a Mypes del Sector Artesanal: Planes modelos de negocio, costos de productos, plan de inversión, procesos de formalización etc.	Mypes	Lista de asistencia	0	6	Se redobla e visibilizar dentro del POA todo tipo de servicio en materia de desarrollo empresarial que se imparte a las mypes del sector artesanal, servicios que permiten aumentar la capacidad competitiva de la empresa y que siempre se han desarrollado a pesar de no estar reflejados dentro del POA.	6.- Desarrollo de capacidades Empresariales a Mypes del Sector Artesanal: Planes modelos de negocio, costos de productos, plan de inversión, procesos de formalización etc.	Mypes	Participante	Lista de asistencia	45
21.	7.-Seguimiento a Concursos de Fondos de Capital Semilla.	Ganadores de capital	expediente en sistema SIG	0	6	Se requiere visibilizar dentro del POA el seguimiento que el personal técnico brinda a una mype artesanal ganadora de capital de trabajo, proceso que involucra: apoyo a los procesos de compra, seguimiento técnico al taller de la mype para verificación de documentación, facturación, cotizaciones y modificaciones a plan de inversión respectivo al proceso de licitación y toda	7.-Seguimiento a Concursos de Fondos de Capital Semilla	Ganadores de capital	SIG		75
22.	8.-Creación de Registro Mypes	mype registrada	certificado	0	6	Se requiere agregar actividad, debido a que el personal técnico de los CEDEART y técnicos de Desarrollo Artesanal cuentan con acceso como encargado de consulta para la emisión de registros mypes, además de a creciente demanda por parte de los artesanos del sector artesanal, que requieren su certificado Mype para procesos de formalización y validación, trámites financieros etc.	8.-Creación de Registro Mypes	Mype Registrada	Certificado		30
23.	9.-Desarrollo de capacidades técnicas a recurso humano institucional	lista de asistencia	Informe	0	1	El objetivo es proveer al personal técnico de Centros Regionales o cualquier otra unidad de CONAMYPE que lo requiera, del conocimiento sobre los procesos necesarios para aplicación de la Ley de Fomento, Protección y Desarrollo del Sector Artesanal y todo aquel procedimiento que incluye la vinculación y atención de las mypes del sector artesanal.	9.-Desarrollo de capacidades técnicas a recurso humano institucional	Personal Capacitado	Lista de Asistencia		4



## CENTRO REGIONAL SAN SALVADOR

UNIDAD: CENTRO REGIONAL SAN SALVADOR

SOLICITUD DE AJUSTE PCA 2023

F-MA-043

	TIPO DE AJUSTE	Unidad de medida	Modo de verificación	Tipo animal	Número de actividad / sub actividad	Justificación del ajuste	Unidad de medida / sub actividad modificado o incrementada o incrementado o disminuido	Modo de verificación modificado o incrementado o disminuido
	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Seguimiento de clientes con planes de desarrollo [compraventa]	cliente con PJE	Reporte Si	166	4,5	Los técnicos llevan servicios de asesoría y asistencia técnica con programas INGENIUS, FECOMYPE, Planes Desarrollo local y atención CHYPE. Además los técnicos DEL están apoyando con actividades administrativas de atención a clientes que normalmente realizan la asistencia administrativa (LA CLAS, etc). Realizando un análisis de carga laboral se incluye los PJE al técnico de INGENIUS y los técnicos DEL, manteniendo los servicios de uso de papelaria.	N/A	N/A
1.1	Seguimiento a planes de desarrollo empresarial a emprendedores	Emprendedor	Reporte Si	69	4,5	SO SE HA CONTRAEMPO: llevar control y elaborar reporte de BIOMETRIZ, reporte de vales de combustible, reporte de uso de papelaria.	N/A	N/A
1.2	Seguimiento a planes de desarrollo empresarial a Micro Empresas	Micro empresa	Reporte Si	96	4,5	N/A	N/A	N/A
2	Atención a nuevos clientes con Planes de desarrollo empresarial	Clientes con PJE	Reporte Si	129	4,5	N/A	N/A	N/A
2.1	Atención clientes con nuevos a Planes de desarrollo empresarial a emprendedores	Emprendedor	Reporte Si	40	4,5	N/A	N/A	N/A
2.2	Atención con clientes nuevos a planes de desarrollo empresarial a Micro Empresas	Micro empresa	Reporte Si	84	4,5	N/A	N/A	N/A
2.3	2.3 Atención con clientes nuevos a planes de desarrollo empresarial, a pequeño Empresario	Pequeña empresa	Reporte Si	3	4,5	N/A	N/A	N/A
3	Servicios empresariales generalistas y especializados orientados al desarrollo empresarial	Servicio brindado	Reporte Si	4158	5	La actividad 3,4 se separa de la linea 3, por tanto se resta la mitad del total programado. Y queda como una actividad independiente, no asciende a la actividad 3, ya que no son servicios, sino ejecutores que se brinda a las MPE	N/A	N/A
4	Servicios grupales para la formación empresarial y emprendedora	persona formada	Lista de asistencia	N/A	2	se modifica la unidad de medida para registrar a todos los participantes de la actividad realizada	N/A	Participantes



CONGRESO DE LA  
REPÚBLICA MEXICANA

INSTITUTO NACIONAL  
DE MIGRACIÓN

ESTADOS UNIDOS

147

Autorizado en Punto 4.1.1 del Acta 95 de la Sesión de Junta Directiva del 05 de mayo de 2023



Actividad / Sub actividad	Unidad de medida	Método de verificación	Métrica	Tipo de Ajuste a realizar	Justificación del ajuste	Número de la actividad / sub actividad modificada o incorporada	Unidad de medida modificada o incorporada	Método de verificación modificado o incorporado	Métrica modificada o incorporada
visita inicial a cliente FEAMWE	Informe	informe	0	6	[Por Lineamientos recibidos por parte de la DDE y de conformidad a lo aprobado por el Comité de FEAMWE ; JD de CONAMPE, solicitando agendar para realizar visitas previas al desembolso en un plazo no mayor de 9 días hábiles después de ser comunicado a la autoridad la resolución del flujo de caja se le otorgaría un crédito FEAMWE una MVE]	N/A	Informe	Informe	8
6 Servicios para la Formalización de La MVE	Servicio brindado	Reporte de SI	678	4,5	Se resta meta por falta de servicios y personal una vez se contrate al técnico	N/A	N/A	N/A	0,03
6.2 Servicio en trámites empresariales	Servicio brindado	Reporte de SI	150	4,5	Se resta meta por falta de técnico a contratar. Si la colocara meta al proporcional una vez se contrate al técnico	N/A	N/A	N/A	75
Acciones a realizar del equipo elite	Reporte	Reporte	0	6	Actividad solicitada por la DDE para el upgap dentro en los territorios	N/A	N/A	N/A	6
Desarrollar bootcamp emprendedor para cultura emprendedora proyecto KOICA	Evento	Lista de asistencia	0	6	Integración de actividad por proyecto KOICA a ejecutarse a partir del mes de mayo	N/A	N/A	N/A	2
Personas invitadas para participar en el programa de inducción para nuevos emprendimientos proyecto KOICA	Personas	Reporte SI	0	6	Integración de actividad por proyecto KOICA a ejecutarse a partir del mes de mayo	N/A	N/A	N/A	10
Personas graduadas del programa de inducción para nuevos emprendimientos proyecto KOICA	Personas	Reporte SI	0	6	Integración de actividad por proyecto KOICA a ejecutarse a partir del mes de mayo	N/A	N/A	N/A	60
Emprendimientos con capital semilla proyecto KOICA	Bandados de capital semilla	Reporte SI	0	6	Integración de actividad por proyecto KOICA a ejecutarse a partir del mes de mayo	N/A	N/A	N/A	10



# CENTRO REGIONAL LA LIBERTAD

UNIDAD: Centro Regional La Libertad

SOLICITUD DE AJUSTE POA 2023

F- AA-043

TIPO DE AJUSTE	
1	Carácter del norte de la actividad / sub actividad
2	Carácter de la unidad de medida de la actividad / sub actividad
3	Carácter del medio de verificación de la actividad / sub actividad
4	Carácter de la medida de la actividad / sub actividad / sub actividad
5	Carácter en la programación mensual de la actividad / sub actividad
6	Actividad / sub actividad nueva
7	Eliminación de actividad / sub actividad
8	Eliminación de programación del periodo mayo - junio
9	Carácter en riesgo asociado a la actividad / sub actividad

#	Actividad / Sub actividad	Unidad de medida	Medio de verificación	Método anual	Tipo de Ajuste a realizar	Justificación del ajuste	Nombre de la actividad / sub actividad modificada o incorporada	Unidad de medida modificada o incorporada	Método de verificación modificada o incorporada	Nota
1	Seguimiento a clientes con planes de desarrollo Empresarial	Clientes con PDE	Reporte de Si	223	4, 5	Actualmente hay dos técnicos que se han retirado un técnico DEL y una técnica de servicios empresariales por lo cual se reduce meta, al ser contratadas las personas que suplirán a los técnicos retirados se le colocará meta proporcional a los nuevos contratados.	N/A	N/A	N/A	117
1.1	Seguimiento a planes de desarrollo empresarial a emprendedores	Clientes con PDE	Reporte de Si	89	4, 5	A continuación se detallan las acciones que se realizan a los clientes de acuerdo a los planes de desarrollo empresarial a emprendedores.	N/A	N/A	N/A	41
1.2	Seguimiento a planes de desarrollo empresarial a Micro Empresas	Clientes con PDE	Reporte de Si	129	4, 5	Seguimiento a planes de desarrollo empresarial a Pequeña Empresa	N/A	N/A	N/A	74
1.3	Atención a nuevos clientes con planes de desarrollo empresarial	Clientes con PDE	Reporte de Si	5	4, 5	Atención a nuevos clientes con planes de desarrollo empresarial	N/A	N/A	N/A	4
2	Atención a clientes con nuevos a planes de desarrollo empresarial, a emprendedores	Clientes con PDE	Reporte de Si	137	4, 5	Atención a clientes con nuevos a planes de desarrollo empresarial, a emprendedores	N/A	N/A	N/A	80
2.1	Atención a clientes con nuevos a planes de desarrollo empresarial, a emprendedores	Clientes con PDE	Reporte de Si	74	4, 5	Atención a clientes con nuevos a planes de desarrollo empresarial, a emprendedores	N/A	N/A	N/A	54
2.2	Atención con clientes nuevos a planes de desarrollo empresarial, a Micro Empresas	Clientes con PDE	Reporte de Si	56	4, 5	Atención con clientes nuevos a planes de desarrollo empresarial, a Micro Empresas	N/A	N/A	N/A	27
2.3	Atención con clientes nuevos a planes de desarrollo empresarial, a Pequeña Empresa	Clientes con PDE	Reporte de Si	7	4, 5	Atención con clientes nuevos a planes de desarrollo empresarial, a Pequeña Empresa	N/A	N/A	N/A	4
3	Servicios empresariales generalistas y especializados orientados al desarrollo empresarial	Servicio brindado	Reporte de Si	3680	5	Servicios empresariales generalistas y especializados orientados al desarrollo empresarial	N/A	N/A	N/A	2310
4	Servicios grupales para la formación empresarial y emprendedor a	Personas formadas	Lista de asistentes	650	2	Servicios grupales para la formación empresarial y emprendedor a	N/A	N/A	N/A	N/A



Autorizado en Punto 4.1.1 del Acta 95 de la Sesión de Junta Directiva del 05 de mayo de 2023

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	
	Actividad / Sub actividad	Unidad de medida	Medio de verificación	Método anual	Tipo de ajuste a realizar	Justificación del ajuste	Nombre de la actividad / sub actividad modificada	Unidad de medida modificada	Medio de verificación modificada	Método o incorporado	
x	Visita inicial a clientes de FECAMPE	Informe	Informe	0	6	Por 11 reembolsos recibidos por parte de la DDE y de conformidad a lo apadrinado por el Consejo de FECAMPE y JID de CONAMPE, solicitando apoyo para realizar visitas previas al establecimiento en un plazo no mayor de 3 días hábiles después de ser comunicado a la autoridad la resolución del Banco de que se le otorgara un crédito FECAMPE a una MPE.	Visita inicial a clientes de FECAMPE	informe	informe	informe	8
x	Desarrollar BOOTCAMP emprendedor para cultura emprendedora proyecto KICA	Evento	Lista de asistencia	0	6	incorporación de actividad por proyecto KICA a ejecutarse a partir del mes de mayo	N/a	N/a	N/a	2	
x	Personas inscritas para participar en el programa de incubación para nuevos emprendimientos proyecto KICA	personas	Reporte Si	0	6	incorporación de actividad por proyecto KICA a ejecutarse a partir del mes de mayo	N/a	N/a	N/a	50	
x	Personas graduadas del programa de incubación para nuevos emprendimientos proyecto KICA	personas	Reporte Si	0	6	incorporación de actividad por proyecto KICA a ejecutarse a partir del mes de mayo	N/a	N/a	N/a	40	
x	Emprendimientos con capital semilla proyecto KICA	Ganadores de capital semilla	Reporte Si	0	6	incorporación de actividad por proyecto KICA a ejecutarse a partir del mes de mayo	N/a	N/a	N/a	5	

## CENTRO REGIONAL SANTA ANA

### SOLICITUD DE AJUSTE POA 2023

UNIDAD CENTRO REGIONAL SANTA ANA

F-AA-043

#### TIPO DE AJUSTE

1	Cambio del nombre de la actividad/ sub actividad
2	Cambio de la unidad de medida de la actividad/ sub actividad
3	Cambio del medio de verificación de la actividad/ sub actividad
4	Cambio de la meta de la actividad/ sub actividad
5	Cambio en la programación mensual de la actividad/ sub actividad
6	Actividad / sub actividad nueva
7	Eliminación de actividad/ sub actividad
8	Eliminación de programación del periodo mayo-junio
9	Cambio en el largo asociado a la actividad/ sub actividad

#	Actividad / Sub actividad	Unidad de medida	Medio de verificación	Meta anual	Tipo de ajuste a realizar	Justificación del ajuste	Nombre de la actividad / sub actividad modificada o incorporada			Unidad de medida modificada o incorporada	Medio de verificación modificada o incorporada	Número de la actividad / sub actividad modificada o incorporada
							3	4	5	6	7	8
1	Seguimiento de clientes con planes de desarrollo empresarial	cliente con PDE	Reporte Si	140	4 y 5	Se revisado la carga laboral por lo que se a modificado la meta en PDE para la técnica INCENUS ya que ella también lleva la supervisión de COMPE y lleva clientes FECAMPE y se coloca meta de supervisión incluida al programa FECAMPE, ademas de llevar formularización y asistencia de calidad que requiere en mayor atención y tiempo para su desarrollo.	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	123
1.1	Seguimiento a planes de desarrollo empresarial a emprendedores	Emprendimiento	Reporte Si	54	4 y 5	Se revisado la carga laboral por lo que se a modificado la meta en PDE para la técnica INCENUS ya que ella también lleva la supervisión de COMPE y lleva clientes FECAMPE y se coloca meta de supervisión incluida al programa FECAMPE, ademas de llevar formularización y asistencia de calidad que requiere en mayor atención y tiempo para su desarrollo.	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	48
1.2	Seguimiento a planes de desarrollo empresarial a Micro Empresas	Micro empresa	Reporte Si	81	4 y 5	Se revisado la carga laboral por lo que se a modificado la meta en PDE para la técnica INCENUS ya que ella también lleva la supervisión de COMPE y lleva clientes FECAMPE y se coloca meta de supervisión incluida al programa FECAMPE, ademas de llevar formularización y asistencia de calidad que requiere en mayor atención y tiempo para su desarrollo.	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	70
2	Atención a nuevos clientes con planes de desarrollo empresarial	Clientes con PDE	Reporte Si	110	4 y 5	Se revisado la carga laboral por lo que se a modificado la meta en PDE para la técnica INCENUS ya que ella también lleva la supervisión de COMPE y lleva clientes FECAMPE y se coloca meta de supervisión incluida al programa FECAMPE, ademas de llevar formularización y asistencia de calidad que requiere en mayor atención y tiempo para su desarrollo.	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	106
2.1	Atención clientes con nuevos planes de desarrollo empresarial a emprendedores	Emprendimiento	Reporte Si	79	4 y 5	Se revisado la carga laboral por lo que se a modificado la meta en PDE para la técnica INCENUS ya que ella también lleva la supervisión de COMPE y lleva clientes FECAMPE y se coloca meta de supervisión incluida al programa FECAMPE, ademas de llevar formularización y asistencia de calidad que requiere en mayor atención y tiempo para su desarrollo.	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	75
3	Servicios empresariales generalistas y especializados orientados al desarrollo empresarial	Servicio brindado	Reporte Si	2868	5	Se disminuye la cantidad total de la meta 3 programada de mayo diciembre, porque la sub actividad 3.4 no se suma a la linea 3, quedara como actividad independiente	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	1912
4	Servicios grupales para la formación empresarial y emprendedora	persona formada	Lista de asistencia	N/A	2	se modifica la unidad de medida para registrar a todos los participantes de la actividad realizada	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
5.1	Servicios de asesoría para el financiamiento de emprendimientos y MPE	Emprendimiento, MPE	Reporte Si	48	1	La linea se modifica porque por error involuntario no se describió completamente al enviar la planificación anterior, actualmente se agrega asesoría y vinculación	Servicios de asesoría y vinculación para el financiamiento de emprendimientos y MPE	Participantes	N/A	N/A	N/A	N/A

Autorizado en Punto 4.1.1 del Acta 95 de la Sesión de Junta Directiva del 05 de mayo de 2023



#	Actividad / Sub actividad	Unidad de medida	Medio de verificación	Meta anual	Tipo de reunión a realizar	Justificación del ajuste	Nombre de la actividad / sub actividad modificada o Incorporada	Unidad de medida modificada o incorporada	Medio de verificación modificado o incorporado	Meta modificada o incorporada
	visita inicial a cliente FECAMPE	informe	informe	0	6	Porlineamientos recibidos por parte de la DDE y de conformidad a lo aprobado por el Consejo de FECAMPE y JD de COVAMPE, solicitando apoyo para realizar visitas previas al desembolso en un plazo no mayor de 3 días hábiles después de ser comunicado a la autoridad local Banco de que se le otorgara un crédito FECAMPE a una MYPE.	N/A	informe	informe	8
	Desarrollar BOOTCAMP emprendedor para cultura emprendedora proyecto KOI CA	Evento	Lista de asistencia	0	6	Incorporación de actividad por proyecto KOI CA a ejecutarse a partir del mes de mayo	N/A	N/A	N/A	2
	Personas inscritas para participar en el programa de incubación para nuevos emprendimientos proyecto KOI CA	personas	Reporte SI	0	6	Incorporación de actividad por proyecto KOI CA a ejecutarse a partir del mes de mayo	N/A	N/A	N/A	50
	Personas graduadas del programa de incubación para nuevos emprendimientos proyecto KOI CA	personas	Reporte SI	0	6	Incorporación de actividad por proyecto KOI CA a ejecutarse a partir del mes de mayo	N/A	N/A	N/A	40
	Emprendimientos con capital semilla proyecto KOI CA	Ganadores de capital semilla	Reporte SI	0	6	Incorporación de actividad por proyecto KOI CA a ejecutarse a partir del mes de mayo	N/A	N/A	N/A	5

## CENTRO REGIONAL SONSONATE

UNIDAD: CENTRO REGIONAL CONAMPE SONSONATE  
SQLI QUITUD DE AJUSTE PQA 2023

F-AA-043

### TIPO DE AJUSTE

1	Cambio del nombre de la actividad/ sub actividad
2	Cambio de la unidad de medida de la actividad/ sub actividad
3	Cambio del medio de verificación de la actividad/ sub actividad
4	Cambio de la meta de la actividad/ sub actividad
5	Cambio en la programación mensual de la actividad/ sub actividad
6	Actividad / sub actividad nueva
7	Eliminación de actividad/ sub actividad
8	Eliminación de programación del periodo mayo- junio
9	Cambio en riesgo asociado a la actividad/ sub actividad

1	2	#	Actividad / Sub actividad	Unidad de medida	Medio de verificación	Meta anual	Tipo de ajuste a realizar	Justificación del ajuste	8		9		10		11		
									3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Seguimiento de clientes con planes de desarrollo empresarial		cliente con PDE	Reporte Si	82	4 y 5			N/A	87							
1.3	Seguimiento a planes de desarrollo empresarial a Pequeña Empresa.		Pequeña Empresa	Reporte Si	12	4 y 5			N/A	17							
2	Atención a nuevos clientes con planes de desarrollo empresarial		clientes con PDE	Reporte Si	88	4 y 5											87
2.1	Atención clientes con nuevos planes de desarrollo empresarial a emprendedores		Emprendimiento	Reporte Si	33	4 y 5											42
2.2	Atención con clientes nuevos a planes de desarrollo empresarial a Micro Empresas		Micro empresa	Reporte Si	48	4 y 5											44
2.3	Atención con clientes nuevos a planes de desarrollo empresarial a Pequeña Empresa.		Pequeña Empresa	Reporte Si	7	4 y 5											N/A





MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS  
CORPORACIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO SUSTENTABLE

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
#	Actividad / Sub actividad	Unidad de medida	Medio de verificación	Método de realización	Tipo de ajuste a realizar	Justificación del ajuste	Nombre de la actividad / sub actividad modificada o Incorporada	Unidad de medida modificada o Incorporada	Medio de verificación modificado o Incorporado	Método modificado o Incorporado
3	Servicios empresariales generalistas y especializados orientados al desarrollo empresarial	Servicio brindado	Reporte Si	1527	4 y 5	La actividad 3,4 no se suma a la linea 3, por tanto se resta a la meta del total programada y, queda como actividad independiente, no somada a la actividad 3.	N/A	N/A	N/A	1671
3.3	Servicios de Vinculaciones	Servicio brindado	Reporte Si	296	4 y 5	Se modifica la meta de actividad 3 / sub actividad 3,3 debiendo que la actividad 3,4 ya no se suma	N/A	N/A	N/A	440
4	Servicios grupales para la formación empresarial y emprendedora	Persona formada	Lista de asistencia	N/A	2	Se modifica la unidad de medida para registrar a todos los participantes de la actividad realizada	N/A	Participantes	N/A	N/A
						Por lineamientos recibidos por parte de la DGE y de conformidad a lo aprobado por el Consejo de FECAMPE y JID de COAMPE, se solicita apoyo para realizar visitas previas al desempeño en un plazo no mayor de 3 días hábiles después de ser comunicado a la autoridad la resolución del Banco de que se le otorgara un crédito FECAMPE a una MYPE	N/A	informe	informe	8
VI	Siembra inicial a cliente FECAMPE	Informe	informe	N/A	6	l incorporación de actividad por proyecto KCA a ejecutarse a partir de mayo 2023	N/A	informe	informe	8
10	Desarrollar BOCAMP emprendedor para cultura emprendedor proyecto KCA	Evento	Lista de asistencia	N/A	6	l incorporación de actividad por proyecto KCA a ejecutarse a partir de mayo 2023	N/A	N/A	N/A	2
11	Personas inscritas para participar en el programa de incubación para nuevos emprendimientos proyecto KCA	Personas	Reporte Si	N/A	6	l incorporación de actividad por proyecto KCA a ejecutarse a partir de mayo 2023	N/A	N/A	N/A	50
12	Personas graduadas del programa de incubación para nuevos emprendimientos proyecto KCA	Personas	Reporte Si	N/A	6	l incorporación de actividad por proyecto KCA a ejecutarse a partir de mayo 2023	N/A	N/A	N/A	40
13	Emprendimientos con capital semilla proyecto KCA	Ganadores de capital semilla	Reporte Si	N/A	6	l incorporación de actividad por proyecto KCA a ejecutarse a partir de mayo 2023	N/A	N/A	N/A	5
14	Acciones a realizar de equipo elite.	Reporte	reporte	N/A	6	Actividad solicitada por la DGE para el apoyo técnico en los territorios	N/A	N/A	N/A	8



# CENTRO REGIONAL CHALATENANGO

## SOLICITUD DE AJUSTE POA 2023

UNIDAD: CENTRO REGIONAL CHALATENANGO

F-AA-043

### TIPO DE AJUSTE

#	Actividad / Sub actividad	Unidad de medida	Medio de verificación	Método anual	Tipo de ajuste a realizar	Número de la actividad / sub actividad	Unidad de medida	Método de verificación del ajuste	Número de la actividad / sub actividad	Unidad de medida	Método de verificación del ajuste	Número de la actividad / sub actividad
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1	Seguimiento a clientes con planes de desarrollo empresarial	Clientes con PDE	Reporte de Entorno	Reporte de Si	23	4 y 5	Se dirige nuevamente en seguimiento y se aumenta en nuevos clientes con PDE.	La meta queda con 23 PDE, el resto se programa en la actividad pasa para la 2,3, por la demanda que se tiene en el territorio de nuevos emprendimientos.	N/A	N/A	N/A	21
1.1	Seguimiento a planes de desarrollo empresarial Desarrollo Empresarial	Emprendimiento	Reporte de Entorno	Reporte de Si	105	4 y 5	Se ha modificado meta a los pocas de la técnica ENGENUS se revisa la carga laboral, que se tiene y se ha considerando los PDE asignado ya que debe desarrollar mas de 40 herramientas de 3 horas por herramienta con cada empresa haciendo un total de 120 servicios.	Se ha modificado meta a los pocas de la técnica ENGENUS se revisa la carga laboral, que se tiene y se ha considerando los PDE asignado ya que debe desarrollar mas de 40 herramientas de 3 horas por herramienta con cada empresa haciendo un total de 120 servicios.	N/A	N/A	N/A	76
1.2	Seguimiento a planes de desarrollo empresarial a Micro Empresas	Micro empresa	Reporte de Entorno	Reporte de Si	80	4 y 5	Se ha modificado en meta en tiempo, por la demanda del territorio se ha valorado según estrategias aumentar en inscripción de nuevos clientes y bajar en seguimiento.	Se ha modificado meta a la cual aumenta por la demanda en el territorio	N/A	N/A	N/A	52
1.3	Seguimiento a planes de desarrollo empresarial a Pequeña Empresa	Pequeña Empresa	Reporte de Entorno	Reporte de Si	2	4	Se aumenta la meta por la demanda de atención a nuevos clientes	Se aumenta la meta por la demanda de atención a nuevos clientes	N/A	N/A	N/A	3
2	Atención a nuevos clientes con planes de desarrollo empresarial	Clientes con PDE	Reporte de Entorno	Reporte de Si	60	4	Se aumenta la meta por la demanda de atención a nuevos clientes	Se aumenta la meta por la demanda de atención a nuevos clientes	N/A	N/A	N/A	77
2.1	Atención clientes con nuevos a planes de desarrollo empresarial, a emprendedores	Emprendimiento	Reporte de Entorno	Reporte de Si	22	4	Se ha modificado meta ya que ha estado activo desde el inicio del PDE	Se ha modificado meta ya que ha estado activo desde el inicio del PDE	N/A	N/A	N/A	47
2.2	Atención con clientes nuevos a planes de desarrollo empresarial, a Micro Empresas	Micro empresa	Reporte de Entorno	Reporte de Si	36	4	La actividad 3,4 se separa de la linea 3, por tanto se resta la meta del total programado. Y queda como una actividad independiente, no sumada a la actividad 3. Ya que no son servicios, si no atención que se brinda a las MPE	La actividad 3,4 se separa de la linea 3, por tanto se resta la meta del total programado. Y queda como una actividad independiente, no sumada a la actividad 3. Ya que no son servicios, si no atención que se brinda a las MPE	N/A	N/A	N/A	28
3	Servicios empresariales generalistas y especializados orientados al desarrollo de empresas	Servicio brindado	Reporte Si	1827	5	Participantes	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	155
4	Servicios grupales para la formación empresarial y emprendedora	persona formada	Lista de asistencia	N/A	2	Acción de 1,2,3,4,5 de Acta 95 de mayo de 2023	Acta 95 de mayo de 2023	N/A	N/A	N/A	N/A	8



COMISIÓN NACIONAL DE LA  
PEQUEÑA Y MEDIANA  
EMPRESA

ESTADO UNIDOS  
DE AMÉRICA

EL VASO DE LA  
LIBERTAD



## CENTRO REGIONAL COJUTEPEQUE

**SCAI CI TUD DE AJUSTE POA 2023**

**UNIDAD: Centro Regional de Cojutepeque**

F - AA - 043

TIPO DE AJUSTE										
1	Cambi o del nombre de la actividad/ sub actividad									
2	Cambi o de la unidad de medida de la actividad/ sub actividad									
3	Cambi o del medio de verificación de la actividad/ sub actividad									
4	Cambi o de la meta de la actividad/ sub actividad									
5	Cambi o en la programación mensual de la actividad/ sub actividad									
6	Actividad / sub actividad nueva									
7	Eliminación de actividad/ sub actividad									
8	Eliminación de programación del periodo mayo-junio									
9	Cambi o en riesgo asociado a la actividad/sub actividad									

#	Act ividad / Sub act ividad	Uni dad de medida	Medio de verificación	Mete ora anual	Tipo de Ajuste a realizar	Justificaci ón del ajuste	Nombre de la actividad / sub actividad	Uni dad de medida	Medio de verificación	Mete ora
1	Atención con clientes nuevos a planes de desarrollo empresarial, a Pequeña Empresa	Pequeña Empresa	Reporte de Si	3	4	Dism unicación: no hay pequeñas empresas dispuestas a participar en el proceso en el Territorio	Atención con clientes nuevos a planes de desarrollo empresarial, a Pequeña Empresa	modificada	modificado	incorporada
2								incorporada	incorporada	incorporada



COMISIÓN  
NACIONAL DE LA  
MICRO Y PEQUEÑA  
EMPRESA

COMISIÓN NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA		
Comisión	Secretaría Ejecutiva	Consejo Directivo



## CENTRO REGIONAL SAN MIGUEL

### SOLICITUD DE AJUSTE POA 2023

E-DIA-043

UNIDAD: CENTRO REGIONAL CONSUMIDOR SAN MIGUEL.

#### TIPO DE AJUSTE

1 Cambio de los niveles de la actividad/ sub-actividad
2 Cambio de la estrategia de negocio de la empresa/ tipo de actividad
3 Cambio de la estrategia de negocio de la empresa/ tipo de actividad
4 Cambio de la sede de la actividad/ sub-actividad
5 Cambio en la programación realizada en la actividad
6 Actividad / sub-actividad nueva
7 Eliminación de actividad/ sub-actividad
8 Planificación de programación del período mayo-junio
9 Cambio en riesgo asociado a la actividad/ sub-actividad

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
8	Actividad / sub-actividad	Objetivo de medida	Medio de verificación	Motivo ajuste	Tipo de ajuste a realizar	Justificación del ajuste	Número de la actividad / sub-actividad o incorporación	Medio de verificación o incorporación	Motivo de modificación o incorporación	Motivo de modificación o incorporación
3	Servicio en gestión empresarial	Emprendimiento/ MIPES/	Reporte de SI	2997	4	Se incluye sumatoria de inscripción de personas a Proyecto Roica	N/A	N/A	N/A	53
3.4	Brindar atención sobre información general o asesorías específicas a personas naturales o jurídicas	Atención brindadas	Reporte de SI	1144	4	Se incluye meta de atención a las personas a Proyecto Roica	N/A	N/A	N/A	50
4	Servicios grupales para la formación empresarial y emprendedora	Personas formadas	Reporte de SI	692	4	Se incluye sumatoria de meta de personas formadas a través de capacitaciones de Proyecto Roica	N/A	N/A	N/A	40
4.1	Desarrollo de talleres y capacitaciones preventivas	Servicio brindado	Reporte de SI	692	4	Personas formadas a través de capacitaciones de Proyecto Roica	N/A	N/A	N/A	40
5	Servicios financieros	Montos vinculados	Ficha de vinculación FA	\$ 300,000,00	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	1
5.1	Servicios para el seguimiento a capital semilla entregado	Servicio brindado	Reporte de SI	12	4	Clientes de proyecto Roica con capital semilla	N/A	N/A	N/A	1



157

UNIDAD DE ADQUISICIONES Y CONTRATACIONES INSTITUCIONALES

SOCIATUD DE ALISTE BOA 2023

UN DAD. UN DAD DE ADJU SIACIONES Y CONTRATACIONES | INSTI TU CANALES (IAC)

F-AA-043



#### **TIPO DE AJUSTE**

1	Cambio o del nombre de la actividad/ sub actividad
2	Cambio de la unidad de medida de la actividad/ sub actividad
3	Cambio del medio de verificación de la actividad/ sub actividad
4	Cambio de la medida de la actividad/ sub actividad
5	Cambio en la programación mensual de la actividad/ sub actividad
6	Actividad / sub actividad nueva
7	Eliminación de actividad/ sub actividad
8	Eliminación de programación del periodo mayo-junio
9	Cambio en riesgo asociado a la actividad/ sub actividad
9	act. vi dad

#	Acti vidad / Sub acti vidad	Uni dad de medi da	Medio de verifi caci on	Méta anual	Tipo de Justifi cación del rea lizar	Nivele de la acti vidad / sub acti vidad realizada	Uni dad de medi da modifi cada o incor porada	Medio de verifi caci on modifi cada o incor porado	Méta incor porad a
1 Capacitación a personal de CONAMYPE	CAPACITACIÓN	lista de asistencia	1	8	POR ENTRADA EN VIGENZA DE LA NUEVA LEY DE COMPA RUBLICAS Y UNIDAD DE COMPRAS PÚBLICAS	N/A.	N/A.	N/A.	N/A.
2 Presentación de informes trimestrales de ejecución del plan de compra	INFORME	SOLICITUD DE PUNTO JUNTA DIRECTIVA	3	8	POR ENTRADA EN VIGENZA DE LA NUEVA LEY DE COMPA RUBLICAS Y UNIDAD DE COMPRAS PÚBLICAS	N/A.	N/A.	N/A.	N/A.
3 Generación de procesos de adquisiciones a requerimiento	Expediente	LISTADO DE CONTRATACIONES	280	8	POR ENTRADA EN VIGENZA DE LA NUEVA LEY DE COMPA RUBLICAS Y UNIDAD DE COMPRAS PÚBLICAS	N/A.	N/A.	N/A.	N/A.
3.1 Solicitud de compra, publicación de proceso, consultas o adendas I según el procedimiento	Expediente	LISTADO DE CONTRATACIONES	280	8	POR ENTRADA EN VIGENZA DE LA NUEVA LEY DE COMPA RUBLICAS Y UNIDAD DE COMPRAS PÚBLICAS	N/A.	N/A.	N/A.	N/A.
3.2 Recepción de ofertas	Expediente	LISTADO DE CONTRATACIONES	280	8	POR ENTRADA EN VIGENZA DE LA NUEVA LEY DE COMPA RUBLICAS Y UNIDAD DE COMPRAS PÚBLICAS	N/A.	N/A.	N/A.	N/A.
3.3 Evaluación y Adjudicación de Ofertas	Expediente	LISTADO DE CONTRATACIONES	280	8	POR ENTRADA EN VIGENZA DE LA NUEVA LEY DE COMPA RUBLICAS Y UNIDAD DE COMPRAS PÚBLICAS	N/A.	N/A.	N/A.	N/A.

#	Acti vidad / Sub acti vidad	Unidad de medida	Medio de verificación	Mét a anual	Tipo de Ajuste realizad	Justificaci ón del ajuste	Nombre de la actividad / sub actividad	Unidad de medida	Medio de verificación	Mét a
3.4 Elaboración de documentos de contratación (contrato Orden de compra)	Expediente	LISTADO DE CONTRATACIONES	280	8	PCR ENTRADA EN VIGENZA DE LA NUEVA LEY DE COMPRA PÚBLICAS Y UN DÍA DE COMPRAS PÚBLICAS	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
3.5 Seguimiento de ejecución de proceso ( entrega de fianzas, si aplica, actas de recepción)	Expediente	LISTADO DE CONTRATACIONES	8	según proceso	PCR ENTRADA EN VIGENZA DE LA NUEVA LEY DE COMPRA PÚBLICAS Y UN DÍA DE COMPRAS PÚBLICAS	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
4. Adjudicar a las Mypes al menos el 30% de las compras institucionales	Informe	Dentro de la Presentación de informes trimestrales de ejecución del plan de compra	1	7	PCR ENTRADA EN VIGENZA DE LA NUEVA LEY DE COMPRA PÚBLICAS Y UN DÍA DE COMPRAS PÚBLICAS	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
			N/A	6	PCR ENTRADA EN VIGENZA DE LA NUEVA LEY DE COMPRA PÚBLICAS Y UN DÍA DE COMPRAS PÚBLICAS	1.5 seguimiento a los procesos de contratación realizados con LACAP	ACTAS DE RECEPCION	LIS TADO DE CONTRATACIONES	11	



## UNIDAD DE POLÍTICAS PÚBLICAS

### SACI TUD DE AJUSTE POA 2023



COMISIÓN  
NACIONAL DE LA  
MICRO Y PEQUEÑA  
EMPRESA  
CNAME

#### UNIDAD DE POLÍTICAS PÚBLICAS

F-AA-043

#### TIPO DE AJUSTE

1 Cambio del nombre de la actividad/ sub actividad
2 Cambio de la unidad de medida de la actividad/ sub actividad
3 Cambio del medio de verificación de la actividad/ sub actividad
4 Cambio de la retención de la actividad/ sub actividad
5 Cambio en la programación mensual de la actividad/ sub actividad
6 Actividad / sub actividad nueva
7 Eliminación de actividad/ sub actividad
8 Eliminación de periodo mayor/ uno
9 Cambio en riesgo asociado a la actividad/sub actividad

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
#	Actividad / Sub actividad	Unidad de medida	Medio de verificación	Método anual	Tipo de Ajuste	Justificación del ajuste	Nombre de la actividad / sub actividad modificada	Unidad de medida modificada	Medio de verificación modificado	Método incorporado
1	Realizar informe de las gestiones efectuadas para la elaboración del CENSO MPE	Informe	Informe	1	7	Se eliminó ya que según las gestiones realizadas con BCR-ONEC, indican que el próximo año realizarán un Censo Económico.	Nombre de la actividad / sub actividad modificada	Unidad de medida modificada	Medio de verificación modificado	Método incorporado
2	Elaborar Catálogo de productos financieros para la ventanilla de formalización	Catálogo	Informe	3	1, 4	Esta actividad la retornara la Mesa Técnica de Financiamiento de la política de Integración económica	Elaborar Catálogo con información de los productos financieros para la MPE			
3	Elaboración de Proyecto de Políticas Pública para el inicio, funcionamiento y liquidación de la MYPE	Documento	Anteproyecto	1	1, 3	Se modifica el nombre y medio de verificación por el alcance de la Política	Elaboración del Proyecto de Política de Integración Económica para la MYPE			1
4					6	Se agrega esta actividad ya que se considera importante el seguimiento a la apertura de dicho proyecto	Seguimiento al Proyecto de Política de Integración Económica para la MYPE	Documento	Informe	1

## UNIDAD DE DESARROLLO DE SOFTWARE

UNIDAD: UNIDAD DE DESARROLLO DE SOFTWARE

### SOLICITUD DE AJUSTE POA 2023

F-AA-043



COMISION NACIONAL DE LA  
MERCADO Y LA  
ESTADISTICA  
EN EL SISTEMA  
DE ESTADISTICA

TIPO DE AJUSTE	
1 Cambio del nombre de la actividad/ sub actividad	
2 Cambio de la unidad de medida de la actividad/ sub actividad	
3 Cambio del medio de verificación de la actividad/ sub actividad	
4 Cambio de la meta de la actividad/ sub actividad	
5 Cambio en la programación mensual de la actividad/ sub actividad	
6 Actividad / sub actividad nueva	
7 Eliminación de actividad/ sub actividad	
8 Eliminación de programación del período mayorario	
9 Cambio en riesgo asociado a la actividad/ sub actividad	

#	Actividad / Sub actividad	Unidad de medida	Medio de verificación	Meta anual	Tipo de Ajuste: a realizar	Justificación del ajuste	Nombre de la actividad y sub actividad modificada o Incorporada	Unidad de medida modificada o Incorporada	Medio de verificación modificado o Incorporado	Méta modificada o Incorporada
1	MANTENIMIENTO DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION	Mantenimientos	Sistema actualizado	12	4,5	Cambio en la programación en base a los mantenimientos hasta la fecha	N/A	N/A	N/A	N/A
2	INTEGRACION DE SISTEMA DE TICKETES, SOLICITUDES DE CAMBIOS A BASE DE DATOS Y FIRMA DIGITAL	Sistema Funcionando	Sistema Funcionando	1	4,5	Separación de los productos a entregar en diferente mes	N/A	N/A	N/A	26
3	IMPLEMENTACION DE REGISTRO MYPE EN LINEA PARA CLIENTES Y PERSONAL DE CONAMYPE	Sistema Funcionando	Sistema Funcionando	1	4,5	Separación de los productos a entregar en diferente mes	N/A	N/A	N/A	3
7	ACTUALIZACION DE SISTEMA DE FINANZAS	Sistema Funcionando	Sistema Funcionando	1	4,5	Debido a los cambios en el proceso de compras se adiciono un nuevo entregable y se mueve el programado	N/A	N/A	N/A	2



161

**GERENCIA DE INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA**

**SACI CI TUD DE AJUSTE POA 2023**

F-MA-043



COMISIÓN  
NACIONAL DE LA  
MEDICINA PEQUEÑA  
EN COOPERACIÓN  
CON LA REPÚBLICA  
DE COLOMBIA

**UNIDAD: Gerencia de Innovación y Tecnología**

TIPO DE AJUSTE										
1	Cambio del nombre de la actividad/ sub actividad									
2	Cambio de la unidad de medida de la actividad/ sub actividad									
3	Cambio del medio de verificación de la actividad/ sub actividad									
4	Cambio de la meta de la actividad/ sub actividad									
5	Cambio en la programación mensual de la actividad/ sub actividad									
6	Actividad / sub actividad nueva									
7	Eliminación de actividad/ sub actividad									
8	Eliminación de programación del periodo mayo-junio									
9	Cambio en riesgo asociado a la actividad/ sub actividad									

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
#	Actividad / Sub actividad	Unidad de medida	Medio de verificación	Meta anual	Tipo de Ajuste a realizar	Justificación del ajuste	Nombre de la actividad / sub actividad	Unidad de medida redonda modificada	Medio de medida redondo modificado	Méta medida
1	Supervisión del traslado erp hacia Cancillería	Sistema	Correos Electrónicos	3	7	Cancillería no ha solicitado más apoyo a la fecha	N/A	N/A	N/A	Eliminación
2	Supervisión a nuevo sistema registro MPE	Sistema	Sistema Funcionando	1	4,5	Debido a separación de los productos a entregar en diferente mes por parte de la Unidad de Desarrollo de Software	N/A	N/A	N/A	Adicionar meta en el mes 8 y 10
3	Supervisión a actualización sistema financiero y compras	Sistema	Sistema Funcionando	1	4,5	Debido a separación de los productos a entregar en diferente mes por parte de la Unidad de Desarrollo de Software	N/A	N/A	N/A	Adicionar meta en el mes 11





DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN DE FONDOS

SOLICITUD DE AJUSTE POA 2023

TIPO DE AJUSTE	
1	Cambio del nombre de la actividad/ sub actividad
2	Eliminación de una actividad
3	Eliminación de una actividad y sucesiva adición de otra
4	Cambio de la naturaleza de la actividad/ sub actividad
5	Cambio en la programación temporal de la actividad/ sub actividad
6	Actividad / sub actividad nueva
7	Eliminación de actividad/ sub actividad
8	Eliminación de programación del período mayor- diciembre
9	Cambio en riesgo asociado a la actividad/sub actividad

Actividad / sub actividad	Motivo de realización	Motivo anual	Tipo de ajuste a realizar	Justificación del ajuste	Motivo de la actividad / sub actividad implementada
3	4	5			
1.1 SOLICITUD DE FONDOS PATRIMONIO DE FECAMYPE	Información de Millones Misiones	Informe de Ejecución	5	Cambio de Unidad de medida, radio de verificación, eliminación de programación mayo a diciembre	Za necesario adecuar el POA a las actividades que realiza la DAF y a los cambios que se están implementando en las fideicomisos, así como superar la brecha iniciativa
1.2 FACILITAR EL ACCESO A FINANCIAMIENTO NO TRADICIONAL DE EMPRENDEDORES, MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS PARA LA IMPLEMENTACIÓN O FORZALIMENTO DE SUS INICIATIVAS	Información de ejecución	Interna timbral	4	Cambio Unidad de medida	Za necesario adecuar el POA a las actividades que realiza la DAF y a los cambios que se están implementando en las fideicomisos, así como superar la brecha iniciativa

T-1  
CITIZENS IN SOUTHERN PATRIOTIC MOVEMENTS

- 163 -

The logo is circular with the following text around the perimeter: "COMISIÓN NACIONAL DE LA MIGRACIÓN Y PEQUEÑA EMPRESA". Inside the circle, there is a map of Mexico with the words "ESTADOS UNIDOS MEXICANOS" written across it. Below the map, the text "SÉCRETARIO DE BELLAS ARTES" is visible.

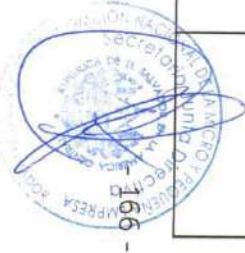
Autorizado en Punto 4.1.1 del Acta 95 de la Sesión de Junta Directiva del 05 de mayo de 2023

	Actividad / Sub actividad	Unidad de medida	Medio de verificación	Método anual	Tipo de Ajuste a realizar	Justificación del ajuste
						Número de la actividad / sub actividad modificada o incorporada
1.2	SOLICITUD DE FONDOS PATRIMONIO DE PROGRAMA Y GARANTIAS PARA SECTORES EXCLUIDOS DEL MERCADO FINANCIERO TRADICIONAL	millones dólares	Informe de Ejecución	1	Cambio medio de verificación, unidad de medida.	Es necesario adecuar el PDA a las actividades que realiza la DAF y a los cambios que se están implementado en los fideicomisos, así como superar errores iniciales
2	DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE NUEVAS LÍNEAS DE CRÉDITO Y GARANTIAS PARA SECTORES EXCLUIDOS DEL MERCADO FINANCIERO TRADICIONAL	Documento	Informe de Ejecución	4	Cambio medio de verificación	Es necesario adecuar el PDA a las actividades que realiza la DAF y a los cambios que se están implementado en los fideicomisos, así como superar errores iniciales
2.1	CREACIÓN DE NUEVAS LÍNEAS DE FINANCIAMIENTO FIDUCIARIO	Puntos de Documento	4	Cambio nombre, unidad de medida, medio de verificación	Es necesario adecuar el PDA a las actividades que realiza la DAF y a los cambios que se están implementado en los fideicomisos, así como superar errores iniciales	CREACIÓN DE NUEVAS LÍNEAS DE FINANCIAMIENTO FIDUCIARIO MODIFICACIÓN DE LAS EXISTENTES

Actividad / Sub actividad	Unidad de medida	Método de verificación	Metas anual	Típo de ajuste a realizar	Justificación del ajuste	Número de la actividad / sub actividad modificada o Incorporada
2	3	4	5			
2.2 CREACIÓN DE PROGRAMAS DE GARANTÍAS PARA GARANTÍA DE LÍNEAS DE FINANCIAMIENTO EFECTIVAS	Puntos de JD	Documento	6	Cambio unidad de medida, cambio de unidad de verificación, cambio de meta	Es necesario adecuar el POA a las actividades que realiza la DAF y a los cambios que se están implementado en los fideicomisos, así como superar errores iniciales	
2.3 CREACIÓN DE PROGRAMAS DE GARANTÍAS PARA GARANTÍA DE LÍNEAS DE FINANCIAMIENTO DE OTROS ACTORES	Puntos de JD	Documento	1	Cambio unidad de medida, cambio de unidad de verificación	Es necesario adecuar el POA a las actividades que realiza la DAF y a los cambios que se están implementado en los fideicomisos, así como superar errores iniciales	
3 IMPLEMENTAR PROGRAMAS DE FINANCIAMIENTO (RETORNABLE Y NO RETORNABLE) PARA EMPRENDIMIENTOS Y MYPES	Informe de Ejecución	4	informe	Cambio de nombre, unidad de medida, eliminación de programación mayo - diciembre	Es necesario adecuar el POA a las actividades que realiza la DAF Y a los cambios que se están implementado en los fideicomisos, así como superar errores iniciales	



Actividad / Sub actividad	Unidad de medida	Medio de verificación	Meta anual	Tipo de ajuste a realizar	Justificación del ajuste	Nombre de la actividad / sub actividad modificada o incorporada	
						3	4
3.1 FONDO DE INCLUSIÓN FINANCIERA	Foro	Lista de asistencia	1	Eliminación de actividad	Es necesario adecuar el PUA a las actividades que realiza la DAF y a los cambios que se están implementando en los fideicomisos, así como superar errores iniciales		
3.2 FONDO DE PROGRAMAS DE APOYO A LAS MYPES POR MEDIO DE HERRAMIENTAS QUE FUORTALEZCAN SU PERFIL FINANCIERO	Foro	Lista de asistencia	1	Cambio de nombre , unidad de medida, cambio de meta	Es necesario adecuar el PUA a las actividades que realiza la DAF y a los cambios que se están realizando en los fideicomisos de las MYPES		
4 ACCOMPAÑAMIENTO A EMPRESARIOS EN SU FORTALECIMIENTO (GESTION EMPRESARIAL)	informe	Informe de ejecución	4	Cambio de nombre, unidad de medida, medio de verificación, cambio de meta	Es necesario adecuar el PUA a las actividades que realiza la DAF y a los cambios que se están realizando en los fideicomisos de los empresarios beneficiados con estos cambios que se están realizando		
5.1 VERTERAMIENTO DE CREDITO A MYPE CON FINANCIOS FIDUCIARIOS	Número de clientes	Número de participantes	120	eliminando programación mayor a diciembre	Es necesario adecuar el PUA a las actividades que realiza la DAF y a los cambios que se están implementando en los fideicomisos, así como superar errores iniciales		



TIPO DE AJUSTE	
1	Cambio del nombre de la actividad/ sub actividad
2	Cambio de la unidad de medida de la actividad/ sub actividad
3	Cambio del medio de verificación de la actividad/ sub actividad
4	Cambio de la reta de la actividad/ sub actividad
5	Cambio en la programación mensual de la actividad/ sub actividad
6	Actividad / sub actividad nueva
7	Eliminación de actividad/ sub actividad
8	Eliminación de programación del periodo mayor- diente
9	Cambio en riesgo asociado a la actividad/ sub actividad

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
#	Actividad / Subactividad	Unidad de medida	Medio de verificación	Neta anual	Tipo de Ajuste a realizar	Justificación del ajuste	Nombre de la actividad / subactividad	Unidad de medida	Método de verificación
2	ASESORIAS Y CAPACITACIONES SOBRE GESTIÓN DOCUMENTAL.	Informe Narrativo de POA	Medio de verificación	Neta anual	4. 5	Se solicita el informar progresivamente mensual de mayo y julio considerando que a la fecha se ha superado el 100% de la meta anual.	Se solicita el informar progresivamente mensual de mayo y julio considerando que a la fecha se ha superado el 100% de la meta anual.	Medio de verificación	Medio de verificación
4	ACTUALIZACIÓN DE NORMATIVA	Documento Archivo PDF	Medio de verificación	Neta anual	3	Se reprograma actividad a la espera de la nueva contratación de unidad.	Se reprograma actividad a la espera de la nueva contratación de unidad.	Medio de verificación	Medio de verificación
5	PARTICIPACIÓN EN JORNADAS DE FORMACIÓN	Capacitación Diplomática	Medio de verificación	Neta anual	3	Se reprograma actividad a la espera de la nueva contratación de unidad.	Se reprograma actividad a la espera de la nueva contratación de unidad.	Medio de verificación	Medio de verificación



## **ANEXO 2: FORMATO DE SEGUIMENTO**

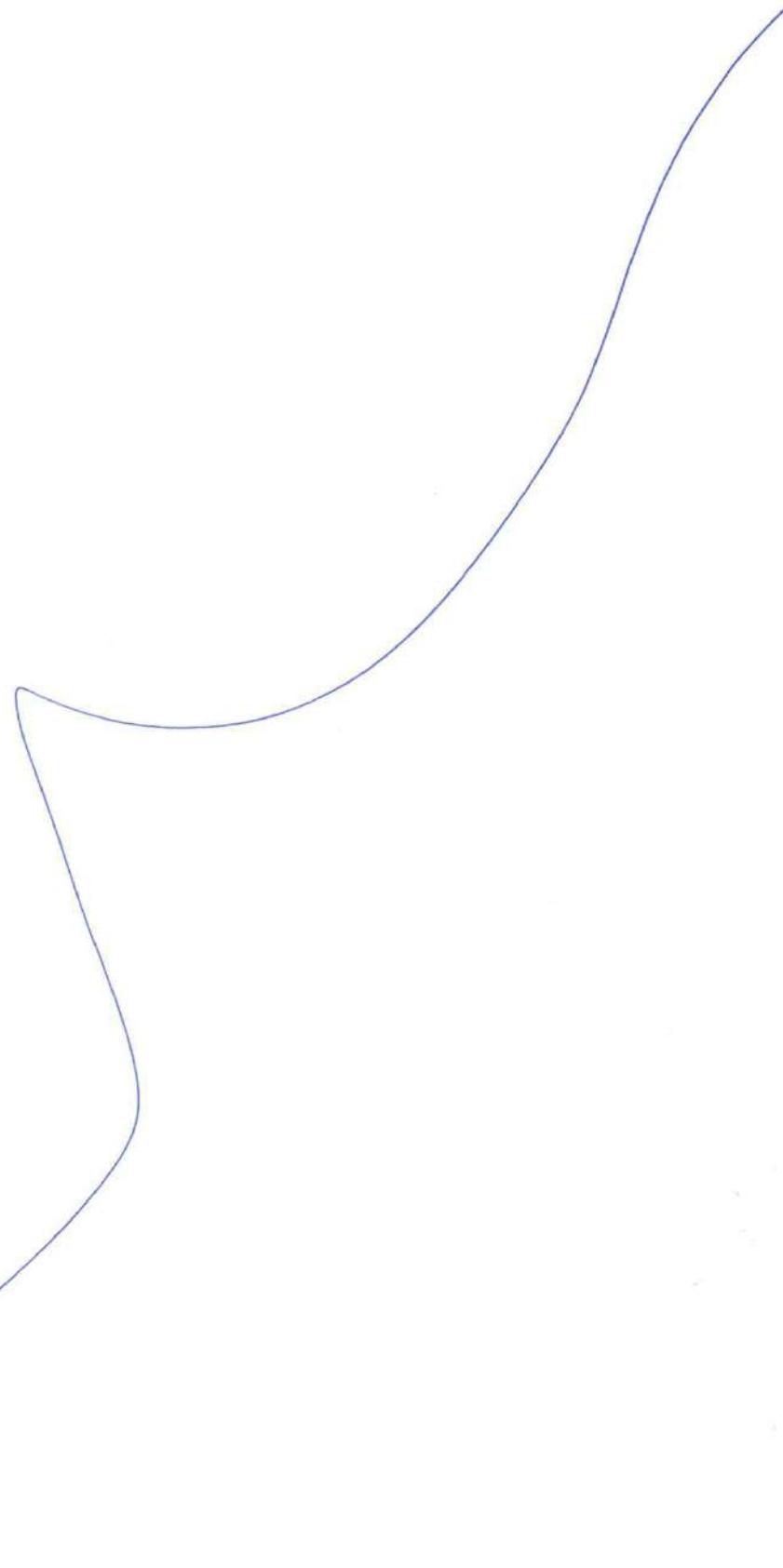


Autorizado en Punto 4.1.1 del Acta 95 de la Sesión de Junta Directiva del 05 de mayo de 2023





LA MADERA  
NACIONAL DE LA  
MADERA Y PÓQUE S.A.  
ESTADO DE MÉXICO



-169-

Autorizado en Punto 4.1.1 del Acta 95 de la Sesión de Junta Directiva del 05 de mayo de 2023