

Comisión Nacional de la Micro y Pequeña Empresa

Bertha Silvia Mena de Morán

Institución: Comisión Nacional de la Micro y Pequeña Empresa
Nombre: Bertha Silvia Mena de Morán
Teléfono: 2592-9000
Email: bmena@conamype.gob.sv
Cargo: Directora Propietaria en representación de Asociaciones o Fundaciones Sin Fines de Lucro
Dirección: 19 Avenida Norte y Alameda Juan Pablo I I, San Salvador. (Ex Edificio Puerto Bus).

Curriculum:

Licenciada en Administración de Empresas

Experiencia profesional

Federación de Asociaciones Cooperativas de Ahorro y Crédito de El Salvador, FEDECACES. 1983 a la fecha.

GERENCIA DE SERVICIOS FINANCIEROS. Marzo 1993 a la fecha, con

responsabilidades y funciones:

- Instalación de Caja Central en FEDECACES, 1997 a la fecha período en el que se ha

implementado los servicios, en los siguientes años:

- o Ahorros. Instalación de los servicios de ahorros, depósito a plazo en 1992

- o Remesas. Gestión e instalación del servicio con agentes desde 1994

- o Encaje Cooperativo 1996. Elaboración de Manuales e implementación de la disciplina

- o RedActiva 1997. Diseño del mecanismo de coordinación, manuales y

seguimiento del servicio

o Educación Financiera desde 2008. Coordinación del programa de Educación Financiera en 12 Cooperativas

o Tarjeta de débito y crédito. Planificación y coordinación de la instalación del

producto en las Cooperativas afiliadas a FEDECACES 2011-2019.

o Instalación de la Unidad de Crédito MYPE en las Cooperativas afiliadas a FEDECACES, para promover la diversificación de la cartera de préstamos y atención a los asociados empresarios 2014 y vigente.

• Gestión para la constitución de Seguros Futuro, Gestión para el soporte técnico ante

Seguros Múltiples, Puerto Rico, La Equidad, Colombia e ICMIF, asumiendo el cargo por 6 años de Secretaria del Consejo de Administración. 1994 - 1996.

• Generar negocios por medio del desarrollo de convenios y alianzas con otras entidades u organismos de apoyo nacional e internacional, con otras empresas públicas o privadas;

Federación.

• Responsable de la calificación y el seguimiento del servicio de remesas ante la

Superintendencia del Sistema Financiero. 2016 y vigente

• Gestión, administración y canalización de recursos para la Federación a fin de mejorar

las condiciones técnicas de orden financiero y de las Cooperativas miembros de la

• Ponente en eventos y conferencias nacionales e internacionales sobre el Sistema

Cooperativo Financiero FEDECACES.

INSAFORP

Acreditación - Certificación de Consultora en INSAFORP 2018. Atención al Asociado y

Educación Financiera: Una Nueva Cultura de Servicio.

CONAMYPE.

En representación de FEDECACES en la Junta Directiva de CONAMYPE en dos períodos

2015- 2016 y 2016-2017

Seguros Futuro

Secretaria del Consejo de Administración de Seguros Futuro, y Presidenta de Comité de

Auditoría. período 2016 - 2020.

Programa de Educación Blended learning Julio 2012 - Abril 2013. HFU Akademie de Alemania

- Gestión del Programa elearning "Proyecto de Formación Profesional para el Sistema Cooperativo Financiero FEDECACES"

- Planificación de Diseño Didáctico.

Programa de Educación Financiera 2008 - 2012.

- Certificada en Educación Financiera por Hábitat para la Humanidad 2011

- Responsable de la conducción, monitoreo e implementación y desarrollo del Programa

de Educación Financiera en los últimos 5 años, 2008 a 2012. Capacitación de 100 facilitadores en Educación Financiera y asesoría a 6,500, Asociados, en 22 Cooperativas.

Analista de Crédito. 1988 a 1992.