



CONSEJO NACIONAL DE
LA NIÑEZ Y DE LA ADOLESCENCIA

PLAN OPERATIVO ANUAL DEL CONNA (POA) 2022
ENERO – DICIEMBRE

Enero 2022

PLAN OPERATIVO ANUAL DEL CONNA (POA) 2022
ENERO – DICIEMBRE

Presentado por:

Licda. Ángela Evelyn Huevo Castro
Departamento de Planificación y
Desarrollo Institucional

Aprobado por:

Licda. Linda Aracely Amaya de Morán
Directora Ejecutiva del CONNA

1. PRESENTACIÓN

El Plan Operativo Anual del CONNA 2022, es un instrumento de gestión de corto plazo, que viabiliza la ejecución y seguimiento del Plan Estratégico del CONNA 2020-2024 aprobado por el Consejo Directivo, máxima autoridad de la Institución. El POA 2022, responde a las prioridades institucionales enmarcadas en el PEI, la Política Crecer Juntos, y el Plan de Desarrollo Social.

La metodología para la formulación del POA 2022 fue participativa; se consideró personal técnico, jefaturas de departamento, unidades y subdirecciones.

Para el año 2022 se presenta un total de 96 Productos Anuales, 116 Indicadores y 147 Metas Anuales, a las cuales se les dará seguimiento de forma trimestral con base al calendario que se presenta a continuación:

Actividad	Fecha
Recepción del primer informe trimestral de seguimiento del POA 2022	06/04/2022
Presentación de primer informe a Dirección Ejecutiva del POA 2022	15/04/2022
Recepción del segundo informe trimestral del seguimiento del POA 2022	06/07/2022
Presentación de segundo informe a Dirección Ejecutiva del POA 2022	15/07/2022
Recepción del tercer informe trimestral de seguimiento del POA 2022	06/10/2022
Presentación a Dirección Ejecutiva del tercer informe trimestral del POA 2022	14/10/2022
Recepción de Informe Anual de Logros del año por área 2022	25 /11/2022
Presentación a Dirección Ejecutiva Informe Anual de Logros del POA 2022	09/12/2022
Recepción del cuarto informe trimestral de seguimiento del POA 2022	06/01/2023
Presentación Informe Final de Seguimiento del POA 2022 a Dirección Ejecutiva	19/01/2023

El documento, detalla los elementos de la matriz operativa y los criterios para brindar el seguimiento de lo planificado. Finalmente, se presentan los cuadros o matrices que puntualizan los productos anuales, responsables, indicadores, metas, medios de verificación y el desglose de la programación; lo anterior, como aporte para garantizar el cumplimiento de los cuatro objetivos específicos detallados en el Plan Estratégico Institucional 2020 -2024 del CONNA.

2. MATRÍZ DE PLANIFICACIÓN OPERATIVA ANUAL 2022

La matriz de POA 2022, es una herramienta de planificación que permite visibilizar en su estructura los elementos requeridos para la programación del cumplimiento de los productos. En ella se establece apartados generales para identificar cada acción, referentes al objetivo específico, resultado intermedio e inmediato, así como el producto (a 5 años) al que deben dar cumplimiento según lo estipulado en el PEI 2020-2024. A su vez, se define la responsabilidad de las subdirecciones y unidades organizativas del CONNA para la consecución de productos y metas anuales, además de la dosificación en el año para el respectivo seguimiento a través de la entrega de los medios de verificación. Finalmente, los supuestos o factores de riesgo, en el que se plasmarán las situaciones que podrían impedir el cumplimiento del producto anual.

La definición de los componentes de la Matriz de Planificación Operativa Anual 2022 se establecen a continuación:

C
O
M
P
O
N
E
N
T
E
S

PRODUCTO ANUAL (PA): Bien, servicio o entregable que se brinda a la población objetivo (Entidades o Instituciones) durante el año fiscal en curso; a nivel nacional o local. Su cumplimiento contribuye al Producto estipulado en el PEI (a 5 años) y a la consecución de los Resultados Inmediatos.

RESPONSABLE DIRECTO: Subdirección/es o Unidad/es Organizativa/s responsable/s del cumplimiento de los Productos y Metas Anuales programados. Los Productos compartidos entre varias Subdirecciones o Unidades, tendrán el mismo nivel de responsabilidad para la consecución de los mismos.

INDICADOR DE PRODUCTO ANUAL (IPA): Unidad/es cualitativa/s o cuantitativa/s que indica el cumplimiento del Producto Anual. Se expresa en porcentaje o número; se retoma del Indicador estipulado en el PEI 2020-2024.

META ANUAL (MA): Resultado específico programado para el año, vinculado al Producto establecido en el PEI 2020-2024. Se retoma de la dosificación realizada en la Matriz de Indicadores.

MEDIOS DE VERIFICACIÓN (MV): Evidencias que podrán proporcionarse para demostrar el avance y cumplimiento del Producto y Meta Anual. Deben ser coherentes y relevantes respecto al Indicador de Resultado Anual correspondiente.

SUPUESTOS O FACTORES DE RIESGO: Posibles situaciones, dificultades o problemas internos o externos, que inciden de manera significativa para el cumplimiento del Producto Anual. Se pueden presentar de manera negativa, ya que ello permitirá orientar las acciones a considerar para minimizarlos, neutralizarlos o eliminarlos.

PROGRAMACIÓN DE PRODUCTOS ANUALES POR MES Y ACUMULADO TRIMESTRAL: Dosificación de las actividades a ejecutar en los meses planificados, identificados con una "X" que representa el periodo de ejecución. Estableciendo trimestralmente el porcentaje (%) programado de avance en múltiplos de 5. Al final de año, deberán alcanzar el 100% de las acciones programadas, ejecutadas.

3. SEGUIMIENTO DEL PLAN OPERATIVO ANUAL 2022

El Departamento de Planificación y Desarrollo Institucional DPDI es el área encargada de darle seguimiento al Plan Operativo Anual 2022, a través de informes trimestrales establecida por cada Subdirección o Unidad Organizativa.

El seguimiento permitirá identificar avances y dificultades en la ejecución de las actividades conforme a su planificación sobre la base de lo cumplido. Para ello se utilizarán los lineamientos y las herramientas definidas en las guías metodológicas formuladas por el departamento.

Las actividades de carácter permanente que no se encuentran consideradas en los Productos Anuales del POA, se retomarán a nivel del Plan Anual de Trabajo (PAT) 2022, de cada Subdirección y Unidad Organizativa; con el objetivo de visibilizar en su totalidad el trabajo que se realiza.

A continuación, se presentan la distribución de acuerdo con los Objetivos Específicos del PEI, los productos, indicadores y metas a los cuales se les dará seguimiento en el presente año:

OBJETIVO ESPECÍFICO	PRODUCTOS	INDICADORES	METAS
Objetivo Específico 1	14	15	17
Objetivo Específico 2	24	27	36
Objetivo Específico 3	25	29	41
Objetivo Específico 4	33	45	53
TOTAL	96	116	147

4. MATRICES DE PRODUCTOS DEL PLAN OPERATIVO ANUAL DEL CONNA 2022

Objetivo Específico: Armonizar las políticas e instrumentos de gestión pública con la PNPNA y la LEPINA					Resultado Intermedio: 1.1 Garantizar la coherencia en el diseño e implementación de políticas e instrumentos de gestión pública con la PNPNA y la LEPINA																
Resultado Inmediato: 1.1.1 Formulados los instrumentos de gestión pública nacionales y locales vinculados a niñez y adolescencia en coherencia con las directrices de la PNPNA y la LEPINA					Producto: 1. Asistencia técnica brindada para la formulación de instrumentos de política pública (políticas nacionales, locales y por población prioritaria: primera infancia, niñez en calle, migrantes retornados, violencia)																
PRODUCTO ANUAL 2022	RESPO NSARI	INDICADOR DE PRODUCTO ANUAL (IPA)	METAS ANUALES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN (MV)	SUPUESTOS O FACTORES DE RIESGO	PROGRAMACIÓN DE RESULTADOS ANUALES POR MES Y ACUMULADO TRIMESTRAL DEL AÑO 2022															
						TRIMESTRE 1				TRIMESTRE 2				TRIMESTRE 3			TRIMESTRE 4				
						E	F	M	%T	A	M	J	%T	J	A	S	%T	O	N	D	%T
PA 111.1 a Asistencia técnica a instituciones garantes y mecanismos de coordinación interinstitucional para la formulación e implementación de instrumentos de gestión pública orientados a primera infancia ¹ .	Gerencia de Primera Infancia	IPA 111.1 a Número de instituciones garantes y mecanismos de coordinación interinstitucional de niñez que recibieron asistencia técnica.	MA 111.1 a Asistir a cuatro instituciones/mecanismos para la formulación de instrumentos de política pública orientados a primera infancia ² .	Informe trimestral de asistencia técnica a instituciones y mecanismos de coordinación interinstitucional	Las instituciones y/o mecanismos solicitan asistencia técnica al CONNA para formular sus instrumentos de política pública, orientados a primera infancia.	X	X	X	25%	X	X	X	25%	X	X	X	25%	X	X	X	25%
PA 111.1 b Asistencia técnica a Equipos Gestores para la implementación del modelo de gestión de la política "Crece Juntos"	Gerencia de Primera Infancia	IPA 111.1 b Número de Equipos Gestores Crece Juntos que recibieron asistencia técnica.	MA 111.1 b Catorce (14) equipos gestores Crece Juntos Asistidos.	Informe trimestral de asistencia técnica brindada a Equipos Gestores Crece Juntos	Equipos Gestores solicitan asistencia técnica al CONNA para la implementación del modelo de gestión de la política Crece Juntos.	X	X	X	25%	X	X	X	25%	X	X	X	25%	X	X	X	25%

¹ Producto Crece Juntos

² CAPRES/Despacho de la Primera Dama, CONNA (Dependencias que entregan productos de la Política Crece Juntos), Mesa Técnica Intersectorial Crece Juntos, Comité Coordinador de Equipos Gestores Crece Juntos.

Plan Operativo Anual 2022

PA. 111. 1c Asistencia técnica a CLD funcionando para la formulación de propuestas de instrumentos de gestión pública relacionados con primera infancia a nivel local.	SDDC	IPA 111.1ac Numero CLD asistidos técnicamente	MA 111.1c 52 CLD que están funcionando en municipios priorizados para los años 1 y 2 del Plan de Acción de la política Crecer Juntos.	Informe trimestral de asistencia técnica brindada a los CLD funcionando de los municipios priorizados por Crecer Juntos, año 1 y 2.	Fortalecimiento de los CLD, para impulsar la formulación de propuestas de instrumentos de gestión pública relacionados con primera infancia a nivel local.	X	X	X	25%												
PA 111.1 d Asistencia técnica a instituciones/ mecanismos para la formulación de políticas públicas nacionales y locales.	SDP	IPA 111.1 d Número de instituciones /mecanismos interinstitucionales garantes de derechos de niñez y adolescencia que reciben asistencia técnica.	MA 111.1 d Cuatro instituciones/ mecanismos reciben asistencia técnica	-Informe de asistencia técnica brindada -Solicitud de asistencia técnica	Las instituciones o mecanismos solicitan al CONNA asistencia técnica	X	X	X	25%												
PA 111.1 e Asistencia técnica para la formulación de instrumentos de protección consular especializada.	SDP	IPA 111.1 e Número de instituciones y mecanismos que reciben asistencia técnica.	MA 111.1 e Dos instituciones y mecanismos reciben asistencia técnica	Informe trimestral de asistencia técnica brindada	Las instituciones / mecanismos reciben asistencia técnica	X	X	X	25%												
PA. 111. 1f Asistencia técnica a CLD y municipalidades para la formulación de instrumentos de política pública.	SDDC	IPA 111.1f Numero CLD y municipalidades asistidas técnicamente	MA 111.1f Diez (10) CLD o municipalidades asistidos para la formulación de propuestas de instrumentos de política pública.	Informe de semestral asistencia técnica brindada	Voluntad para elaborar los instrumentos de política pública.									X	X	X	50%	X	X	X	50%

Objetivo Especifico 1: Armonizar las políticas e instrumentos de gestión pública con la PNPNA y la LEPINA.					Resultado Intermedio 1.1 Garantizada la coherencia en el diseño e implementación de políticas e instrumentos de gestión pública con la PNPNA y LEPINA																
Resultado Inmediato: 1.1.1 Formulados los instrumentos de gestión pública nacionales y locales vinculados a niñez y adolescencia en coherencia con las directrices de la PNPNA y la LEPINA.					Producto: P2. Análisis de coherencia de instrumentos de política en general																
PRODUCTO ANUAL 2022	RESPONSABLE DIRECTO	INDICADOR DE PRODUCTO ANUAL (IPA)	METAS ANUALES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN (MV)	SUPUESTOS O FACTORES DE RIESGO	PROGRAMACIÓN DE PRODUCTOS ANUALES POR MES Y ACUMULADO TRIMESTRAL DEL AÑO 2022															
						TRIMESTRE 1				TRIMESTRE 2				TRIMESTRE 3				TRIMESTRE 4			
						E	F	M	%T	A	M	J	%T	J	A	S	%T	O	N	D	%T
PA 111.2 Análisis de coherencia de las políticas nacionales, sectoriales y locales con respecto a la PNPNA	SRSI	IPA 111.2 a Número de programas analizados en coherencia con la PNPNA y la LEPINA.	MA 111.2 a Diez (10) programas de atención a niñez y adolescencia que solicitan su acreditación.	- Dictamen del análisis de coherencia de los programas, que solicitan acreditación.	-Solicitudes de acreditación de Programas de atención.	X	X	X	25%	X	X	X	25%	X	X	X	25%	X	X	X	25%
	SDP	IPA 111.2 b Número de instrumentos de gestión con análisis de coherencia	MA 111.2 b Cuatro instrumentos de gestión analizados	-Solicitudes de análisis de coherencia de las políticas nacionales, sectoriales y locales. -Informes de análisis de coherencia de las políticas nacionales, sectoriales y locales solicitadas.	Las instituciones solicitan al CONNA análisis de coherencia de las políticas nacionales, sectoriales y municipales	X	X	X	25%	X	X	X	25%	X	X	X	25%	X	X	X	25%

Objetivo Específico 1: Armonizar las políticas e instrumentos de gestión pública con la PNPNA y la LEPINA.					Resultado Intermedio 1.1: Garantizada la coherencia en el diseño e implementación de políticas e instrumentos de gestión pública con la PNPNA y LEPINA (arts. 134 y 135 LEPINA)																
Resultado Inmediato 1.1.1. Formulados los instrumentos de gestión pública nacionales y locales vinculados a niñez y adolescencia en coherencia con las directrices de la PNPNA y la LEPINA					Producto P3. Asistencia técnica brindada para la adecuación de las instituciones garantes a los requerimientos de la LEPINA y PNPNA.																
PRODUCTO ANUAL 2022	RESPO NSABL	INDICADOR DE PRODUCTO ANUAL (IPA)	METAS ANUALES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN (MV)	SUPUESTOS O FACTORES DE RIESGO	PROGRAMACIÓN DE RESULTADOS ANUALES POR MES Y ACUMULADO TRIMESTRAL DEL AÑO 2022															
						TRIMESTRE 1				TRIMESTRE 2				TRIMESTRE 3				TRIMESTRE 4			
						E	F	M	%T	A	M	J	%T	J	A	S	%T	O	N	D	%T
PA 111. 3 Asistencia técnica para la creación o adecuación de las Unidades Municipales de Niñez y Adolescencia	SDDC	IPA 111. 3 Número de procesos de asistencia técnica brindada a las municipalidades.	MA 111. 3.a	-Informe semestral de asistencia técnica para la creación o adecuación de UMNA.	Interés de las municipalidades de impulsar la adecuación para la creación de Unidades Municipales de Niñez y Adolescencia.	-	-	-		X	X	X	35%	X	X	X	35%	X	X	X	30%
			MA 111. 3.b	- Planes de trabajo de las UMNA		X	X	X	25%	X	X	X	25%	X	X	X	25%	X	X	X	25%
			MA 111. 3.c	- Guía para la creación y adecuación de UMNA.		X	X	X	100%												
PA 111.3 a	SDDI – Sección Adopciones	IPA 111.3 a Número de instancias administrativas, mecanismos o instituciones	MA 111.3 a Unas instancias administrativas, mecanismos o instituciones asistida en materia de adopciones de niñas, niños y adolescentes.	-Memorias de reuniones. -Recomendaciones de acuerdo con los casos.	Se presenta solicitudes de apoyo técnico en materia de adopción de niñas, niños y adolescentes.	X	X	X	25%	X	X	X	25%	X	X	X	25%	X	X	X	25%

Plan Operativo Anual 2022

Objetivo Específico: 1. Armonizar las políticas e instrumentos de gestión pública con la PNPNA y la LEPINA.					Resultado Intermedio: 1.1 Garantizada la coherencia en el diseño e implementación de políticas e instrumentos de gestión pública con la PNPNA y LEPINA. (Arts. 134 y 135 LEPINA)																
Resultado Inmediato: 1.1.2 Ejecutado el seguimiento a la implementación de la PNPNA y otros instrumentos de gestión pública especializados a nivel nacional y local.					Producto 1: Acciones de la PNPNA y otros instrumentos especializados son implementadas por el CONNA.																
PRODUCTO ANUAL 2022	RESPONSABLE DIRECTO	INDICADOR DE PRODUCTO ANUAL (IPA)	METAS ANUALES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN (MV)	SUPIUESTOS O FACTORES DE RIESGO	PROGRAMACIÓN DE RESULTADOS ANUALES POR MES Y ACUMULADO TRIMESTRAL DEL AÑO 2022															
						TRIMESTRE 1				TRIMESTRE 2				TRIMESTRE 3			TRIMESTRE 4				
						E	F	M	%T	A	M	J	%T	J	A	S	%T	O	N	D	%T
PA 112. 1 a Difundir acciones de la PNPNA y otros instrumentos especializados que son implementadas por el CONNA durante el 2022.	UCO	IPA 112. 1 Número de acciones de difusión.	MA 112. 1 a 800 acciones sobre derechos de niñez y adolescencia en redes sociales (Facebook y Twitter) difundidas.	-Plan de Comunicaciones 2022. -Estadísticas de publicaciones de redes sociales	Prioridades sobre la base de emergencias.	X	X	X	25%	X	X	X	25%	X	X	X	25%	X	X	X	25%
PA112.1d Asistir técnicamente para la implementación de acciones de la PNPNA ejecutadas por el CONNA	SDP	IPA 112.1.d. Número de departamentos del CONNA	MA 112.1d Cinco departamentos del CONNA reciben asistencia técnica para la implementación de acciones de la PNPNA.	Informe trimestral de asistencia técnica brindada	Las Subdirecciones y/o departamentos del CONNA atienden la asistencia técnica para la implementación de las acciones de la PNPNA	X	X	X	10%	X	X	X	20%	X	X	X	30%	X	X	X	40%
PA 112. 1 e Seguimiento a la entrega de productos de la Política Crecer Juntos que son entregados por el CONNA	Gerencia de Primera Infancia	IPA 112.1e Número de productos de la Política Crecer Juntos que son entregados por las dependencias del CONNA	MA 112. 1 e Seguimiento a 4 productos entregados por el CONNA en el marco del Plan de Acción de la Política Crecer Juntos.	-Informe trimestral de los productos entregados por las dependencias del CONNA	Las dependencias del CONNA presentan los informes de los productos entregados en los tiempos estipulados.	X	X	X	25%	X	X	X	25%	X	X	X	25%	X	X	X	25%

Plan Operativo Anual 2022

Objetivo Específico: Armonizar las políticas e instrumentos de gestión pública con la PNPNA y la LEPINA.					Resultado Intermedio 1.1: Garantizada la coherencia en el diseño e implementación de políticas e instrumentos de gestión pública con la PNPNA y LEPINA (arts. 134 y 135 LEPINA)																
Resultado Inmediato 1.1.2. Ejecutado el seguimiento a la implementación de la PNPNA y a otros instrumentos de gestión pública especializados a nivel nacional y local					Producto 2: Seguimiento a la implementación de la PNPNA, la ENIPENA y otros instrumentos especializados por parte de las instituciones garantes																
PRODUCTO ANUAL 2022	RESPONSABLE	INDICADOR DE PRODUCTO ANUAL (IPA)	METAS ANUALES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN (MV)	SUPUESTOS O FACTORES DE RIESGO	PROGRAMACIÓN DE RESULTADOS ANUALES POR MES Y ACUMULADO TRIMESTRAL DEL AÑO 2022															
						TRIMESTRE 1				TRIMESTRE 2				TRIMESTRE 3				TRIMESTRE 4			
						E	F	M	%T	A	M	J	%T	J	A	S	%T	O	N	D	%T
PA 112.2 Dar seguimiento a implementación de la Estrategia Nacional de Prevención de Embarazo (ENIPENA).	SDP	IPA 112.2 Número de instituciones que reciben asistencia técnica.	MA 112.2 Cuatro instituciones reciben asistencia técnica.	Informe trimestral de asistencia técnica brindada.	Las instituciones implementadoras de la ENIPENA ejecutan acciones de la estrategia.	X	X	X	25%	X	X	X	25%	X	X	X	25%	X	X	X	25%

**OBJETIVO GENERAL:
CONTRIBUIR A LA GARANTIA DE LOS DERECHOS DE LAS
NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES**

**OBJETIVO ESPECIFICO 2:
Coordinar la implementación y funcionamiento del SNPI**

Plan Operativo Anual 2022

Objetivo Específico 2: Coordinar la implementación y funcionamiento del SNPI.				Resultado Intermedio: 2.1 Coordinado el funcionamiento del SNPI a nivel nacional y local para el cumplimiento de sus fines.																	
Resultado Inmediato: 2.1.1 Generadas condiciones técnicas y financieras para el funcionamiento coordinado del Sistema de Protección Integral.				Producto: P1. Asistencia técnica brindada a las instituciones y mecanismos de coordinación y articulación del Sistema a nivel nacional y local.																	
PRODUCTO ANUAL 2022	RESPONSABLE	INDICADOR DE PRODUCTO ANUAL (IPA)	METAS ANUALES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN (MV)	SUPUESTOS O FACTORES DE RIESGO	PROGRAMACIÓN DE RESULTADOS ANUALES POR MES Y ACUMULADO TRIMESTRAL DEL AÑO 2022															
						TRIMESTRE 1				TRIMESTRE 2				TRIMESTRE 3				TRIMESTRE 4			
						E	F	M	%T	A	M	J	%T	J	A	S	%T	O	N	D	%T
PA 211.1 a Asistir técnicamente a instituciones o mecanismos para el fortalecimiento y el funcionamiento coordinado del Sistema Nacional de Protección Integral de la Niñez y de la Adolescencia a nivel nacional y local durante el 2022.	SDP	IPA 211.1 a Número de instituciones o mecanismos de coordinación y articulación que reciben asistencia técnica.	MA 211.1 a Tres (3) instituciones o mecanismos de coordinación y articulación del Sistema a nivel nacional y local asistidas técnicamente.	Un (1) Informe anual de asistencia técnica brindada en materia de coordinación del Sistema Nacional de Protección Integral de Niñez y Adolescencia	Interés de las instituciones y mecanismos de coordinación y articulación para recibir la asistencia técnica. Activación y aval por parte de la Dirección Ejecutiva y otras dependencias del CONNA para el funcionamiento de los mecanismos de coordinación y articulación.	x	x	x	25%	x	x	x	25%	x	x	x	25%	x	x	x	25%
PA 211.1 b Conducción de los equipos gestores de la política Crecer Juntos ³	SDDC	IPA 211.1 b Número de equipos gestores conducidos técnicamente	MA 211.1 b1 Conducción del Comité Coordinador de Equipos Gestores Crecer Juntos	Informes trimestrales.	El CONNA mantiene el rol de conducción en ambos espacios	x	x	x	25%	x	x	x	25%	x	x	x	25%	x	x	x	25%

³ Modelo de gestión política Crecer Juntos.

Plan Operativo Anual 2022

			MA 211.1 b2 Conducción de los 14 Equipos Gestores de la política Crecer Juntos.	-Informe trimestral del avance de la Política Crecer Juntos		x	x	x	25%												
PA 211.1 c Asistencia técnica para el proceso de elección de representantes de sociedad civil ante el CONNA	SRSI	IPA 211.1 c Número de procesos de representantes	MA 211.1 c Elección de cuatro (4) representantes de sociedad civil ante el Consejo Directivo de CONNA	-Acuerdo de Consejo Directivo de -Acta de elección	Los miembros de la RAC participen activamente	x	x	x	20%	x	x	x	75%	x	x	x	5%				

Objetivo Especifico 2: Coordinar la implementación y funcionamiento del SNPI					Resultado Intermedio: 2.1 Coordinado el funcionamiento del SNPI a nivel nacional y local para el cumplimiento de sus fines																
Resultado Inmediato: 2.1.1 Generadas condiciones técnicas y financieras para el funcionamiento coordinado del Sistema de Protección Integral.					Producto 2: Asistencia técnica y financiera brindada para la creación y funcionamiento de los Comités Locales de Derechos.																
PRODUCTO ANUAL 2022	RESPONSABLE	INDICADOR DE PRODUCTO ANUAL (IPA)	METAS ANUALES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN (MV)	SUPUESTOS O FACTORES DE RIESGO	PROGRAMACIÓN DE PRODUCTOS ANUALES POR MES Y ACUMULADO TRIMESTRAL DEL AÑO 2022															
						TRIMESTRE 1				TRIMESTRE 2				TRIMESTRE 3				TRIMESTRE 4			
						E	F	M	%T	A	M	J	%T	J	A	S	%T	O	N	D	%T
PA 211. 2 a Asistencia técnica a las municipalidades para la creación o renovación de los Comités Locales de Derechos.	SDDC	IPA 211. 2 a Número de los Comités Locales de Derechos creados o renovados	MA 211. 2 a 1 20 municipios priorizados en la Política Crecer Juntos año 1 y 2, asistidos técnicamente para la creación del CLD.	Informes semestrales de asistencia técnica para la creación y renovación de CLD.	Las instituciones del Estado (MINEDUCYT y MINSAL) designen sus representantes ante los CLD. Nuevas autoridades municipales apoyan la creación y renovación de CLD	x	x	x	x	x	x	x	50%	x	x	x	25%	x	x	x	25%
			MA 211. 2 a 2 42 procesos de asistencia técnica para la creación o renovación de los CLD.			x	x	x	x	x	x	x	50%	x	x	x	25%	x	x	x	25%
PA 211. 2 b Asistencia técnica para el funcionamiento de los Comités locales de Derechos.	SDDC/JFI	IPA 211. 2 b Número de CLD asistidos técnicamente para el cumplimiento de sus funciones.	MA 211. 2 b 1 52 CLD asistidos técnicamente con prioridad en su rol facilitador de Crecer Juntos	-Informes semestrales de la Asistencia técnica para facilitar la Política Crecer Juntos Informes semestrales de la Asistencia técnica.	Compromiso del CLD para el cumplimiento de sus funciones.	x	x	x	x	x	x	20%	x	x	x	40%	x	x	x	40%	
			MA 211. 2 b 2 55 CLD asistidos técnicamente.			x	x	x	x	60%	x	x	x	20%	x	x	x	20%			
PA 211. 2 c Apoyo financiero a los CLD para el cumplimiento de sus funciones	SDDC/JFI	IPA 211. 2 c Número de CLD apoyados financieramente para el cumplimiento de sus funciones.	MA 211. 2 c1 52 CLD de municipios priorizados por Crecer Juntos asistidos financieramente	-Informe semestrales de apoyo financiero a los 100 CLD.	Disponibilidad financiera en el CONNA para el pago de dietas y otros apoyos materiales	x	x	x	x	x	x	50%	x	x	x	25%	x	x	x	25%	
			MA 211. 2 c2 55 CLD asistidos financieramente			x	x	x	x	50%	x	x	x	25%	x	x	x	25%			
Objetivo Especifico: 2. Coordinar la implementación y funcionamiento del SNPI					Resultado Intermedio: 2.1 Coordinado el funcionamiento del SNPI a nivel nacional y local para el cumplimiento de sus fines																

Plan Operativo Anual 2022

Resultado Inmediato: 2.1.2 Fortalecidas las habilidades y competencias técnicas del personal de instituciones garantes y Operadores del Sistema de Protección.					Producto 1: Estrategia de difusión de derechos de la niñez y adolescencia e instrumentos de gestión implementada a nacional y local.																
PRODUCTO ANUAL 2022	RESPONSABLE DIRECTO	INDICADOR DE PRODUCTO ANUAL (IPA)	METAS ANUALES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN (MV)	SUPUESTOS O FACTORES DE RIESGO	PROGRAMACIÓN DE RESULTADOS ANUALES POR MES Y ACUMULADO TRIMESTRAL DEL AÑO 2022															
						TRIMESTRE 1				TRIMESTRE 2				TRIMESTRE 3			TRIMESTRE 4				
						E	F	M	%T	A	M	J	%T	J	A	S	%T	O	N	D	%T
PA 212. 1 a Personas reciben información sobre derechos de la niñez y adolescencia e instrumentos de gestión a nivel nacional.	UCO	IPA 212. 1 a Número de personas han recibido información sobre derechos de NNA.	MA 212. 1 a 4,500 personas han recibido información sobre derechos de NNA a nivel nacional.	-Estadísticas de redes sociales sobre personas impactadas	-Fallas en la plataforma de las redes. -Ciber ataques	X	X	X	25%	X	X	X	25%	X	X	X	25%	X	X	X	25%
PA 212. 1 b Asistir técnicamente a instituciones o mecanismos en el desarrollo de procesos o formulación de instrumentos de difusión o promoción de derechos.	SDP	IPA 212. 1 b Número de instituciones o mecanismos	MA 212. 1 b Dos (2) instituciones o mecanismos, reciben asistencia técnica en procesos o instrumentos de difusión o promoción	-Informes trimestrales de la asistencia técnica brindada.	Disposición de las instituciones/ mecanismos o entidades para recibir la asistencia técnica.	X	X	X	35%	X	X	X	25%	X	X	X	20%	X	X	X	20%
PA 212. 1 c Implementar acciones de difusión de derechos e instrumentos de gestión en el marco de la estrategia institucional de difusión de derechos durante el año 2022.		IPA 212. 1 c Número de personas participantes en actividades de difusión.	MA 212. 1 c 690 niñas, niños, adolescentes y personas adultas participan en actividades de difusión de derechos.	Informes trimestrales de implementación.	Disposición de instituciones del Sistema y entidades garantes a coordinarse con el CONNA en las acciones de difusión de derechos.	X	X	X	20%	X	X	X	25%	X	X	X	30%	X	X	X	25%

Plan Operativo Anual 2022

PA 212. 1 d Difusión de información sobre protección integral de derechos e instrumentos de gestión con niñas, niños, adolescentes, personal garante de derechos y población en general.	SDDC	IPA 212. 1 d Número de personas que han recibido información.	MA 212. 1 d 10,000 Personas a nivel local, reciben información en materia de derechos de niñez y adolescencias.	-Informe semestral de las actividades de difusión.	Contar con el material y equipo suficiente para la difusión de derechos. No se emiten restricciones de actividades presenciales en el marco del Covid-19	x	x	x			x	x	x	50%	x	x	x			x	x	x	50%
---	------	--	--	--	---	---	---	---	--	--	---	---	---	-----	---	---	---	--	--	---	---	---	-----

Objetivo Específico 2: Coordinar la implementación y funcionamiento del Sistema Nacional de Protección Integral.					Resultado Intermedio 2.1: Coordinado el funcionamiento del Sistema Nacional de Protección Integral a nivel Nacional y Local para el cumplimiento de sus fines																
Resultado Inmediato 2.1.2: Fortalecidas las habilidades técnicas del personal de instituciones garantes y operadores del Sistema de Protección.					Producto 2: Plan de fortalecimiento de competencias en derechos de la niñez y de la adolescencia dirigido a personal del Sistema de Protección Integral e Instituciones garantes de derechos a nivel nacional y local ejecutado.																
PRODUCTO ANUALES (PA) 2022	RESPONSABLE DIRECTO	INDICADOR DE PRODUCTO ANUAL (IPA)	METAS ANUALES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN (MV)	SUPUESTOS O FACTORES DE RIESGO	PROGRAMACIÓN DE RESULTADOS ANUALES POR MES Y ACUMULADO TRIMESTRAL DEL AÑO 2022															
						TRIMESTRE 1				TRIMESTRE 2				TRIMESTRE 3			TRIMESTRE 4				
						E	F	M	%T	A	M	J	%T	J	A	S	%T	O	N	D	%T
PA 212. 2 Fortalecer las competencias y habilidades técnicas en derechos de la niñez y de la adolescencia, en personal operador del Sistema de Protección y de otras instituciones garantes de derechos a nivel nacional y local durante el año 2022.	SDP	IPA 212. 2a Número de personas capacitadas	MA 212. 2a 624 personas operadoras del Sistema y de otras instituciones garantes de derechos capacitadas.	-Plan de fortalecimiento de competencias en derechos de la niñez y de la adolescencia con operadores del Sistema de Protección y entidades garantes de derechos a nivel nacional y local elaborado -Informes trimestrales de seguimiento a la implementación del Plan de fortalecimiento de competencias en derechos de la niñez y de la adolescencia con operadores del Sistema a nivel nacional y local	Interés de las instituciones del Sistema, entidades garantes y actores locales en participar en los procesos de formación para el fortalecimiento de competencias.	x	x	x	15%	x	x	x	30%	x	x	x	30%	x	x	x	25%
	SDDC	IPA 212. 2b Número de personas que reciben procesos formativos en derechos de niñez y de adolescencia a nivel local.	MA 212. 2b 2,000 personas capacitadas, integrantes del Sistema Local de Protección y actores locales para fortalecer sus competencias en derechos de niñez y de adolescencia.	-Informe semestral de acciones de formación en integrantes del Sistema local de protección y actores locales.	- El interés de los operadores del sistema local en los procesos de formación a nivel local	x	x	x		x	x	x	40%	x	x	x		x	x	x	60%

<p>PA 213.1b</p> <p>Emisión de autorizaciones de reapertura a Centros de Atención a Primera Infancia (CAPI), en el marco de la pandemia por COVID-19,</p>	<p>SRSI</p>	<p>IPA 213.1b</p> <p>Número de CAPI autorizados.</p>	<p>MA 213.1b</p> <p>120 CAPIs autorizados, que lo solicitaron y que cumplen con los requisitos</p>	<p>- Plan de autorizaciones de reapertura presencial de los CAPI.</p> <p>- Informes de avances periódicos, sobre los CAPI verificados y autorizados.</p> <p>- Base de datos de CAPIs autorizados</p>	<p>Incumplimiento de las condiciones establecidas en los Lineamientos para el retorno de niñas y niños a los Centros de Atención a Primera Infancia (CAPI), en el marco de la pandemia por COVID-19, por parte de los CAPI.</p> <p>Desastres naturales o emergencias nacionales.</p>	<p>X</p>	<p>X</p>	<p>X</p>	<p>25%</p>												
<p>PA 213.1c</p> <p>Crear e implementar Ventanilla Única para la acreditación de programas y registro de entidades</p>	<p>SRSI</p>	<p>IPA 213.1c</p> <p>Número de programas acreditados, entidades registradas</p>	<p>MA 213.1c1</p> <p>Crear la Ventanilla única para la acreditación de programas y registro creada.</p>	<p>-Plataforma virtual</p> <p>-Acuerdo de aprobación de Ventanilla Única de acreditación de programas y registro de entidad</p>	<p>Falta de recursos técnicos, humanos, tecnológicos para su implementación.</p> <p>Las asociaciones, fundaciones, organizaciones o entidades presenten solicitudes y cumplan con los requisitos para ser acreditados los programas y registrados.</p> <p>Las reformas a los procedimientos establecidos en la Ley</p>	<p>X</p>	<p>X</p>	<p>X</p>	<p>20%</p>	<p>X</p>	<p>X</p>	<p>X</p>	<p>20%</p>	<p>X</p>	<p>X</p>	<p>X</p>	<p>40%</p>	<p>X</p>	<p>X</p>	<p>X</p>	<p>20%</p>

		MA 213.1c2 Un plan piloto con una asociación, fundación u organización para la acreditación de sus programas y registro como entidad de atención.												X	X	X	50%	X	X	X	50%
		MA 213.1c3 Ocho asociaciones, fundaciones, organizaciones que lo soliciten y cumplan con los requisitos registrados.	-Acuerdos de autorización -Libros de inscripción	de de	Las asociaciones, fundaciones, u organizaciones que presenten solicitudes y cumplan con los requisitos para ser registrados.	X	X	X	25%												
		MA 213.1c4 Diez entidades de atención miembros de la RAC, que lo soliciten revalidadas.	-Libro de asientos de inscripción de entidades		Las entidades de atención que presentan solicitudes y cumplen con los requisitos para ser revalidados.	X	X	X	25%												
		MA 213.1c5 Acreditar 10 programas de atención de la niñez y de la adolescencia que cumplen los requisitos.	-Expedientes de acreditación de programas. -Libro de asentamiento de presentación de solicitud de acreditación. -Informe anual de análisis de programas de atención a niñez y adolescencia.	de de de de	Entidades, organizaciones, fundaciones o asociaciones que presenten solicitud de acreditación de sus programas y cumplen con todos los requisitos. Disposición de las entidades, organizaciones, fundaciones o asociaciones en el cumplimiento de los requisitos en el trámite de acreditación de programas.	X	X	X	25%												

Objetivo Especifico 2: Coordinar la implementación y funcionamiento del SNPI					Resultado Intermedio: 2.1 Coordinado el funcionamiento del SNPI a nivel nacional y local para el cumplimiento de sus fines																
Resultado Inmediato: 2.1.3 Agilizado el registro y la acreditación de entidades y programas					Producto: P3. Plan de promoción y asistencia técnica para el registro de entidades y acreditación de programas.																
PRODUCTO ANUAL 2022	RESPONSABLE	INDICADOR DE PRODUCTO ANUAL (IPA)	METAS ANUALES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN (MV)	SUPUESTOS O FACTORES DE RIESGO	PROGRAMACIÓN DE RESULTADOS ANUALES POR MES Y ACUMULADO TRIMESTRAL DEL AÑO 2022															
						TRIMESTRE 1				TRIMESTRE 2				TRIMESTRE 3				TRIMESTRE 4			
						E	F	M	%T	A	M	J	%T	J	A	S	%T	O	N	D	%T
PA 213. 3a Calificaciones previas sobre la pertinencia de los programas de niñez y adolescencia.	SRSI	IPA 213. 3a Número de Calificaciones previas realizadas	MA 213. 3a 5 calificaciones previas de programas realizadas.	- libro de asentamiento. -expedientes	Que las asociaciones, fundaciones, organizaciones o entidades no soliciten calificación previa.	X	X	X	25%	X	X	X	25%	X	X	X	25%	X	X	X	25%
PA 213. 3b Ejecutar Plan de asistencia técnica para la acreditación de programas, registro de entidades y autorización de Centros de Desarrollo a la Primera Infancia (CAPI).	SRSI	IPA 213. 3b Número de acciones del plan realizadas.	MA 213. 3 b Implementar 5 acciones del Plan de asistencia técnica.	-Plan de asistencia técnica para la acreditación de programas y registro de entidades -Plan de revalidación de entidades de atención. -Plan de Asistencia técnica para la autorización de Centros de Atención a la Primera Infancia. -Bitácora de llamadas, correos electrónicos, informe de visita, reuniones.	Las asociaciones, fundaciones u organizaciones presentan solicitudes y cumplen con los requisitos para la acreditación y /o autorización como entidad de atención.	X	X	X	25%	X	X	X	25%	X	X	X	25%	X	X	X	25%

Objetivo Especifico 2: Coordinar la implementación y funcionamiento del SNPI					Resultado Intermedio 2.1: Coordinado el funcionamiento del SNPI a nivel nacional y local para el cumplimiento de sus fines.																
Resultado Inmediato 2.1.4: Vigiladas las actuaciones del ISNA, miembros de la RAC, servidores públicos y particulares.					Producto 1: Procedimientos administrativos sancionatorios aplicados a las entidades miembros de la RAC, servidores públicos y particulares.																
PRODUCTO ANUAL 2022	RESPONSABLE	INDICADOR DE PRODUCTO ANUAL (IPA)	METAS ANUALES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN (MV)	SUPUESTOS O FACTORES DE RIESGO	PROGRAMACIÓN DE RESULTADOS ANUALES POR MES Y ACUMULADO TRIMESTRAL DEL AÑO 2022															
						TRIMESTRE 1				TRIMESTRE 2				TRIMESTRE 3				TRIMESTRE 4			
						E	F	M	%T	A	M	J	%T	J	A	S	%T	O	N	D	%T
PA 214. 1a Realizar procedimientos administrativos de carácter sancionatorios y de control, regulación a entidades de atención u organizaciones que desarrollan programas de niñez y adolescencia.	SRSI	IPA 214. 1a Número de procedimientos administrativos	MA 214. 1ª1 Tramitar 15 casos de denuncias, avisos o iniciados de oficio por presuntas infracciones a la LEPINA,	-Expedientes sustanciados -Informe de los casos reportados.	Que se presenten casos de entidades por presuntas infracciones a la LEPINA, o de organizaciones que desarrollen programas de atención a niñez y adolescencia por omitir el cumplimiento de la Ley.	x	x	x	20 %	x	x	x	30%	x	x	x	30%	x	x	x	20%
			MA 214. 1ª2 Tramitar 30 casos de denuncias, avisos o iniciados de oficio, en contra de entidades y organizaciones que desarrollan programas de niñez y adolescencia por omitir el cumplimiento de la Ley.			x	x	x	20 %	x	x	x	30%	x	x	x	30%	x	x	x	20%
PA 214. 1b Realizar procedimientos administrativos sancionatorios aplicados a servidores públicos y particulares durante el 2022.	JP	IPA 214. 1b 1 Número de procedimientos administrativos sancionatorios aplicados.	MA 214. 1b Tramitar al menos 1 casos de denuncias o avisos, en contra servidores públicos y particulares.	- Expedientes -Informe de los casos reportados.	Que se presenten casos de servidores públicos y particulares por presuntas infracciones a la LEPINA.	x	x	x	20 %	x	x	x	30%	x	x	x	30%	x	x	x	20%
		IPA 214. 1b 2 Número de sanciones impuestas a servidores públicos y particulares.						x	x	x		x	x	x	50%	x	x	x	25%	x	x

Objetivo Especifico 2: Coordinar la implementación y funcionamiento del SNPI					Resultado Intermedio 2.1 Coordinado el funcionamiento del SNPI a nivel nacional y local para el cumplimiento de sus fines.																
Resultado Inmediato 2.1.4: Vigiladas las actuaciones del ISNA, miembros de la RAC, servidores públicos y particulares.					Producto 2: Plan de supervisión al ISNA como entidad de atención.																
PRODUCTO ANUAL 2022	RESPON SABIL	INDICADOR DE PRODUCTO ANUAL (IPA)	METAS ANUALES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN (MV)	SUPUESTOS O FACTORES DE RIESGO	PROGRAMACIÓN DE RESULTADOS ANUALES POR MES Y ACUMULADO TRIMESTRAL DEL AÑO 2022															
						TRIMESTRE1				TRIMESTRE 2				TRIMESTRE 3				TRIMESTRE 4			
						E	F	M	T%	A	M	J	T%	J	A	S	T%	O	N	D	T%
PA 214.1 Implementar supervisión de programas del ISNA durante el 2022.	SRSI	IPA 214.1 Número de Programas supervisados.	MA 214.1 Supervisiones a 3 programas del ISNA.	-Plan de supervisión de los programas del ISNA. -Informes de supervisión.	Incumplimiento de las recomendaciones por parte del ISNA, como entidad de atención. Desastres naturales o emergencias nacionales.	X	X	X	20%	X	X	X	30%	X	X	X	30%	X	X	X	20%

Objetivo Específico: 2. Coordinar la implementación y funcionamiento del SNPI					Resultado Intermedio: 2.1 Coordinado el funcionamiento del SNPI a nivel nacional y local para el cumplimiento de sus fines																
Resultado Inmediato: 2.1.5 Generada información en materia de niñez y adolescencia, para orientar la toma de decisiones.					Producto 1: Insumos de información sobre la situación de los derechos de NNA elaborados a solicitud de organismos nacionales e internacionales.																
PRODUCTO ANUAL 2022	RESPONSABLE	INDICADOR DE RESULTADOS ANUAL (IPA)	METAS ANUALES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN (MV)	SUPUESTOS O FACTORES DE RIESGO	PROGRAMACIÓN DE RESULTADOS ANUALES POR MES Y ACUMULADO TRIMESTRAL DEL AÑO 2022															
						TRIMESTRE 1				TRIMESTRE 2				TRIMESTRE 3				TRIMESTRE 4			
						E	F	M	%T	A	M	J	%T	J	A	S	%T	O	N	D	%T
PA 215.1 Elaborar a solicitud de organismos nacionales e internacionales insumos de información sobre la situación de los derechos de niñas, niños y adolescentes.	SDP	IPA 215.1 Número de productos de información para instituciones u organismos internacionales.	MA 215.1 Elaborar y presentar quince productos de información a organismos nacionales e internacionales.	-Documentos elaborados a solicitud de organismos nacionales e internacionales. Los informes son elaborados con base en obligaciones nacionales o internacionales..	Dependencias internas e Instituciones que generan información remiten en tiempo y forma la información requerida.	x	x	x	25%	x	x	x	25%	x	x	x	25%	x	x	x	25%

Objetivo Específico: 2. Coordinar la implementación y funcionamiento del SNPI					Resultado Intermedio: 2.1 Coordinado el funcionamiento del SNPI a nivel nacional y local para el cumplimiento de sus fines																
Resultado Inmediato: 2.1.5 Generada información en materia de niñez y adolescencia, para orientar la toma de decisiones.					Producto 2: Informes periódicos en cumplimiento a la LEPINA elaborado y/o publicado.																
PRODUCTO ANUAL 2022	RESPONS	INDICADOR DE RESULTADOS ANUAL (IPA)	METAS ANUALES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN (MV)	SUPUESTOS O FACTORES DE RIESGO	PROGRAMACIÓN DE RESULTADOS ANUALES POR MES Y ACUMULADO TRIMESTRAL DEL AÑO 2022															
						TRIMESTRE 1				TRIMESTRE 2				TRIMESTRE 3			TRIMESTRE 4				
						E	F	M	%T	A	M	J	%T	J	A	S	%T	O	N	D	%T
PA 215.2a Elaborar productos de información periódicos sobre situación de los derechos de la niñez y la adolescencia en el 2022.	SDP	IPA 215.2a Número de informes elaborados sobre situación de derechos de la niñez y la adolescencia	MA 215.2a Elaborar y publicar cuatro productos periódicos en cumplimiento a la LEPINA.	-Un informe del Estado de situación de los derechos de las niñas, niños y adolescentes. -Un Informe de Estado de situación para la Memoria de Labores. -Dos actualizaciones del compendio estadístico de datos e indicadores.	Dependencias internas e Instituciones que generan información remiten en tiempo y forma la información requerida. Los informes son elaborados con base en obligaciones nacionales o internacionales.	X	X	X	10%	X	X	X	15%	X	X	X	30%	X	X	X	45%

<p>PA 215.2 b</p> <p>Elaborar informe de evaluación de la inversión en niñez y adolescencia en El Salvador.</p>	<p>S D P</p>	<p>IPA 215.2 b</p> <p>Número de informes elaborados</p>	<p>MA 215.2 b</p> <p>Un (1) informe de evaluación de la inversión en niñez y adolescencia en El Salvador.</p>	<p>Informe de evaluación de la inversión en niñez y adolescencia en El Salvador.</p>	<p>Dependencias internas e Instituciones que generan información remiten en tiempo y forma la información requerida.</p> <p>Situaciones de emergencia que requieren el apoyo inmediato del equipo técnico.</p>	<p>X</p>	<p>X</p>	<p>X</p>	<p>25%</p>	<p>X</p>	<p>X</p>	<p>X</p>	<p>50%</p>	<p>X</p>	<p>X</p>	<p>X</p>	<p>15%</p>	<p>X</p>	<p>X</p>	<p>X</p>	<p>10%</p>
---	----------------------	---	---	--	--	----------	----------	----------	------------	----------	----------	----------	------------	----------	----------	----------	------------	----------	----------	----------	------------

Objetivo Específico: 2. Coordinar la implementación y funcionamiento del SNPI					Resultado Intermedio: 2.1 Coordinado el funcionamiento del SNPI a nivel nacional y local para el cumplimiento de sus fines																
Resultado Inmediato: 2.1.5 Generar y consolidar información en materia de niñez y adolescencia, para orientar la toma de decisiones.					Producto .3 : Datos e información aportada al SINAES por instituciones fuentes de datos para generar informes)																
PRODUCTO ANUAL 2022	RESPONSABLE	INDICADOR DE RESULTADOS ANUAL (IPA)	METAS ANUALES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN (MV)	SUPUESTOS O FACTORES DE RIESGO	PROGRAMACIÓN DE PRODUCTOS ANUALES POR MES Y ACUMULADO TRIMESTRAL DEL AÑO 2022															
						TRIMESTRE 1				TRIMESTRE 2				TRIMESTRE 3			TRIMESTRE 4				
						E	F	M	%T	A	M	J	%T	J	A	S	%T	O	N	D	%T
PA 215.3 a Publicar información en el SINAES durante el 2022.	UIDT	IPA 215.3 a Número de Publicaciones en el SINAES.	MA 215.3 a Publicar 10 documentos con datos estadísticos de niñez y adolescencia.	-10 documentos publicados en la web del SINAES. http://app.conna.gov.bv/sinaes/busqueda.html?t=-1	Las áreas encargadas de generar los informes o documentos estadísticos los remitan en tiempo para su publicación. Situaciones de emergencia que requieren el apoyo inmediato del equipo técnico.	x	x	x		x	x	x	40%	x	x	x	30%	x	x	x	30%
		IPA 215.3 b Número de instituciones que contribuyen con datos de forma periódica para la generación de informes y publicación en el SINAES.	MA 215.3 b Gestionar con tres instituciones públicas para contribuir con la generación de datos que se publican en el SINAES.	-Un informe de avance semestral y anual que la gestión con las instituciones.	Las instituciones demuestren el interés de compartir la información con el CONNA.	x	x	x		x	x	x	30%	x	x	x	35%	x	x	x	35%

Objetivo Especifico: 2. Coordinar la implementación y funcionamiento del SNPI					Resultado Intermedio: 2.1 Coordinado el funcionamiento del SNPI a nivel nacional y local para el cumplimiento de sus fines																
Resultado Inmediato: 2.1.5 Generar y consolidar información en materia de niñez y adolescencia, para orientar la toma de decisiones.					Producto P4: Datos disponibles y actualizados sobre atenciones brindadas por las unidades Organizativas del CONNA.																
PRODUCTO ANUAL 2022	RESPONSABLE	INDICADOR DE RESULTADOS ANUAL (IPA)	METAS ANUALES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN (MV)	SUPUESTOS O FACTORES DE RIESGO	PROGRAMACIÓN DE PRODUCTOS ANUALES POR MES Y ACUMULADO TRIMESTRAL DEL AÑO 2022															
						TRIMESTRE 1				TRIMESTRE 2				TRIMESTRE 3			TRIMESTRE 4				
						E	F	M	%T	A	M	J	%T	J	A	S	%T	O	N	D	%T
PA215.4 Reportar atenciones brindadas por las unidades Organizativas del CONNA,	SDO	IPA 215.4 Número de unidades organizativas que reportan sus atenciones.	MA215.4 Cuatro reportes de los servicios y de la población atendida en cuatro departamentos del CONNA.	--Informe trimestral sobre servicios prestados y población atendida por las unidades organizativas.	Las unidades organizativas remitan en tiempo la información.	x	x	x	25%	x	x	x	25%	x	x	x	25%	x	x	x	25%

**OBJETIVO GENERAL:
CONTRIBUIR A LA GARANTIA DE LOS DERECHOS DE LAS
NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES**

OBJETIVO ESPECIFICO 3:
Defender los derechos de las NNA ante amenazas o vulneraciones
a través de su promoción, protección y vigilancia.

Objetivo Específico: 3 Defender los derechos de las NNA ante amenazas o vulneraciones a través de su promoción, protección y vigilancia.					Resultado Intermedio: 3.1 Derechos de niñas, niños y adolescentes defendidos efectivamente.																	
Resultado Inmediato: 3.1.1 Difundida información para prevenir y detectar amenazas y vulneraciones dirigida a NNA, familias y la sociedad.					Producto P2: Plan institucional de respuesta inmediata frente a desastres elaborado.																	
PRODUCTO ANUAL 2022	RESPONSABLE	INDICADOR DE PRODUCTO ANUAL (IPA)	METAS ANUALES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN (MV)	SUPUESTOS O FACTORES DE RIESGO	PROGRAMACIÓN DE PRODUCTOS ANUALES POR MES Y ACUMULADO TRIMESTRAL DEL AÑO 2022																
						TRIMESTRE 1				TRIMESTRE 2				TRIMESTRE 3			TRIMESTRE 4					
						E	F	M	%T	A	M	J	%T	J	A	S	%T	O	N	D	%T	
PA 311. 2 Actualizar e implementar Plan institucional de respuesta inmediata frente a desastres.	SDO-SRSI-SDP SDDC-SSDI-	IPA 311. 2 Número de documentos actualizados.	MA 3.11.2 Plan de respuesta inmediata frente a desastres actualizado.	-Documento del Plan aprobado	Situación de desastres naturales, o sanitarios se presenta, lo cual activa la implementación del plan.	X	X	X	100%													
		IPA Porcentaje de ejecución del plan en el marco de la respuesta institucional a situaciones de emergencia.	MA Ejecutar el 100% del plan en el marco de la situaciones de emergencia identificadas.	Informe Trimestral de cumplimiento		X	X	X	10%	X	X	X	40%	X	X	X	40%	X	X	X	10%	

Plan Operativo Anual 2022

Objetivo Específico 3: Defender los derechos de las NNA ante amenazas o vulneración a través de su promoción, protección y vigilancia.					Resultado Intermedio 3.1: Derechos de niñas, niños y adolescentes defendidos efectivamente.																
Resultado Inmediato: 3.1.2 Protegidos los derechos individuales, colectivos y difusos de NNA mediante procesos de protección iniciados y diligenciados acorde a los plazos establecidos por ley.					Producto P1. Servicios de orientación y asesoría inmediata con calidad y calidez brindados a niñas, niños y adolescentes																
PRODUCTO ANUAL 2022	RESPONSABLE DIRECTO	INDICADOR DE PRODUCTO ANUAL (IPA)	METAS ANUALES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN (MV)	SUPUESTOS O FACTORES DE RIESGO	PROGRAMACIÓN DE RESULTADOS ANUALES POR MES Y ACUMULADO TRIMESTRAL DEL AÑO 2022															
						TRIMESTRE 1				TRIMESTRE 2				TRIMESTRE 3				TRIMESTRE 4			
						E	F	M	%T	A	M	J	%T	J	A	S	%T	O	N	D	%T
PA312. 1 a Supervisar la implementación de los estándares de calidad y calidez del servicio de la Línea de Atención y denuncia 1, 2, 3 y JP.	SDDI	IPA 312. 1 a Número de supervisiones de la implementación de los estándares de calidad y calidez supervisados.	MA 312. 1 a Dos supervisiones sobre la implementación de los estándares de calidad y calidez en los servicios de la Línea de Atención y denuncia 1, 2, 3 y JP.	-Plan de supervisión de la implementación de los estándares de calidad y calidez. -Informe semestral de supervisión	- Dificultades internas para la implementación de los estándares en la línea de ayuda 1,2,3 y JP	X	X	X	25%	X	X	X	25%	X	X	X	25%	X	X	X	25%
PA 312. 1 b Brindar servicios de orientación, atención psicológica y asesoría inmediata para niñas, niños y familias, a través de la línea de atención y denuncia 123 por medio de atención telefónica y chat center durante el año 2022.	SDDI	IPA 312. 1 b Número de familias y niñas, niños o adolescentes que reciben orientación, atención psicológica y asesoría inmediata	MA 312. 1 b 1 Recepción de 550 avisos, 75 consultas, 90 derivaciones, 2700 orientaciones	Reporte trimestral desagregado generado por el Sistema de Capturas de Denuncias de la Línea de Atención y Denuncias 123	Se reciben mayor cantidad de llamadas equivocadas que efectivas. Exceso de demanda de servicio en relación de capacidad técnica para atender la demanda	X	X	X	25%	X	X	X	25%	X	X	X	25%	X	X	X	25%
			MA 312. 1 b 2 Atender a 250 niñas, niños entre 0 y 7 años o familias, 100 niños entre 8 y 12 años, 200 niños entre 8 y 12 años, 60 niños entre 8 y 12 años, 75 adolescentes mujeres, 30 adolescentes hombres, 50 adultos hombres y 100 adultas mujeres			X	X	X	25%	X	X	X	25%	X	X	X	25%	X	X	X	25%

Plan Operativo Anual 2022

Objetivo Especifico 3: Defender los derechos de las NNA ante amenazas o vulneración a través de su promoción, protección y vigilancia.					Resultado Intermedio 3.1: Derechos de niñas, niños y adolescentes defendidos efectivamente.																
Resultado Inmediato: 3.1.2 Protegidos los derechos individuales, colectivos y difusos de NNA mediante procesos de protección iniciados y diligenciados acorde a los plazos establecidos por ley.					Producto P2. Medidas de protección dictadas en forma oportuna a favor de niñas, niños y adolescentes ante amenazas y vulneraciones a sus derechos																
PRODUCTO ANUAL 2022	RESPONSABLE	INDICADOR DE PRODUCTO ANUAL (IPA)	METAS ANUALES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN (MV)	SUPUESTOS O FACTORES DE RIESGO	PROGRAMACIÓN DE RESULTADOS ANUALES POR MES Y ACUMULADO TRIMESTRAL DEL AÑO 2022															
						TRIMESTRE 1				TRIMESTRE 2				TRIMESTRE 3				TRIMESTRE 4			
						E	F	M	%T	A	M	J	%T	J	A	S	%T	O	N	D	%T
PA 312. 2 Dictar medidas de protección en forma oportuna a favor de niñas, niños y adolescentes ante amenazas y vulneraciones a sus derechos durante el 2022.	IP	IPA 312. 2 Número de NNA protegidos mediante la emisión de medidas dentro de los plazos legales para ello.	MA 312. 2 a 1 Atención de 15, 379 niñas, niños y adolescentes presuntas víctimas	-Libro de ingreso de casos. -Libro de medidas de protección. -Libro de Audiencias realizadas.	Alta demanda sobre pasa la capacidad instalada.	X	X	X	25%	X	X	X	25%	X	X	X	25%	X	X	X	25%
			MA 312. 2 a 2 Dictar 12,217 medidas (cautelares y de protección) 676 acogimientos de emergencia. 1,845 audiencias únicas, 9,293 otras formas	-Datos reportados en el SID -Informes Trimestral -Libro de seguimiento de medidas. -Informe de plan de mora	Factores de peligrosidad en campo para la realización de actos de comunicación y visitas domiciliarias.	X	X	X	25%	X	X	X	25%	X	X	X	25%	X	X	X	25%

Objetivo Especifico 3: Defender los derechos de las NNA ante amenazas o vulneraciones a través de su promoción, protección y vigilancia.					Resultado Intermedio 3.1 Derechos de niñas, niños y adolescentes defendidos efectivamente.																	
Resultado Inmediato: 3.1.2 Protegidos los derechos individuales, colectivos y difusos de NNA mediante procesos de protección iniciados y diligenciados acorde a los plazos establecidos por ley.					Producto 3: Procesos judiciales impulsados para la defensa efectiva de derechos de niñas, niños y adolescentes.																	
PRODUCTO ANUAL 2022	RESPONSABLE	INDICADOR DE PRODUCTO ANUAL (IPA)	METAS ANUALES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN (MV)	SUPUESTOS O FACTORES DE RIESGO	PROGRAMACIÓN DE PRODUCTOS ANUALES POR MES Y ACUMULADO TRIMESTRAL DEL AÑO 2022																
						TRIMESTRE 1				TRIMESTRE 2				TRIMESTRE 3				TRIMESTRE 4				
						E	F	M	%T	A	M	J	%T	J	A	S	%T	O	N	D	%T	
PA 312.3a Realizar procesos de defensa de derechos colectivos, e individuales a demanda.	Gerencia Jurídica - SDDC	IPA 312.3a Número de procesos promovidos	MA 312.3 a1 Asistir técnicamente 3 procesos de defensa de derechos colectivos a demanda.	Informe trimestral de asistencia técnica sobre casos de defensa de derechos colectivos. Listas de asistencia de reuniones de coordinación.	Decisiones de los juzgados que prolonguen el tiempo.	x	x	x	25%	x	x	x	25%	x	x	x	25%	x	x	x	25%	
			MA 312.3ª2	Realizar un proceso judicial de defensa de derechos colectivos	Expediente del proceso.	Que las instituciones vinculadas no tengan entre sus prioridades institucionales las condiciones que propicien una solución.	x	x	x	25%	x	x	x	25%	x	x	x	25%	x	x	x	25%
			MA 312.3 a 3	Realizar un proceso judicial de defensa de derechos individuales a demanda	Expedientes proceso de defensa de derechos individuales.		x	x	x	50%	x	x	x	25%	x	x	x	25%	x	x	x	25%
			MA 312.3 a4	Asistencia técnica a las JP para diligenciar el proceso judicial de defensa de derechos individuales a demanda.	Memoria de Asistencia técnica	Ausencia de solicitud de asistencia técnica en estos casos.	x	x	x	25%	x	x	x	25%	x	x	x	25%	x	x	x	25%

Plan Operativo Anual 2022

PA 312.3b Realizar gestiones de buenos oficios y coordinaciones para la defensa de derechos colectivos, a demanda.	SDDC	IPA 312.3b Número de casos resueltos	MA 312.3 a Realizar 12 gestiones de buenos oficios para la defensa de derechos colectivos y difusos.	Expedientes de casos colectivos Informes de gestión. Listas de asistencia de reuniones de coordinación.	Que las instituciones vinculadas no tengan entre sus prioridades institucionales las condiciones que propicien una solución.	x	x	x	25%												
PA 312.3c Asesoría técnica a casos de amenazas o vulneración de derechos de niñez y adolescencia de las Subdirecciones de Defensa de Derechos Individuales y de Derechos Colectivos y Difusos a solicitud de Dirección Ejecutiva.	UCE	IPA 312.3c Número de casos asesorados técnicamente.	MA 312.3c Seis casos asesorados técnicamente a solicitud de dirección Ejecutiva de la Subdirección de Defensa de Derechos Individuales y Subdirección de Derechos Colectivos y Difusos.	-Informe semestral de casos asesorados técnicamente (2)	Disposición de las Subdirección en recibir y actuar de manera inmediata y urgente ante los lineamientos técnicos brindados.	x	x	x		x	x	x	50%	x	x	x		x	x	x	50%
PA 312.3d Realizar procesos de defensa de derechos colectivos, e individuales a demanda.	Gerencia Jurídica	IPA 312.3d Número de procesos promovidos	MA 312.3 d Realizar un proceso judicial de defensa de derechos individuales o colectivos a demanda	Expedientes de proceso de defensa de derechos individuales o colectivos.	Decisiones de los juzgados que prolonguen el tiempo.	x	x	x	25%												

Objetivo Especifico 3: Defender los derechos de las NNA ante amenazas o vulneraciones a través de su promoción, protección y vigilancia					Resultado Intermedio: 3.1 Derechos de niñas, niños y adolescentes defendidos efectivamente.																
Resultado Inmediato 3.1.2 Protegidos los derechos individuales colectivos y difusos de NNA mediante procesos de protección iniciados y diligenciados acorde a los plazos establecidos por ley.					Producto 4: Estrategia de fortalecimiento de capacidades instaladas para la protección de derechos individuales, colectivos y difusos implementadas.																
PRODUCTO ANUAL 2022	RESPONSABLE DIRECTO	INDICADOR DE PRODUCTO ANUAL (IPA)	METAS ANUALES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN (MV)	SUPUESTOS O FACTORES DE RIESGO	PROGRAMACIÓN DE RESULTADOS ANUALES POR MES Y ACUMULADO TRIMESTRAL DEL AÑO 2022															
						TRIMESTRE 1				TRIMESTRE 2				TRIMESTRE 3			TRIMESTRE 4				
						E	F	M	%T	A	M	J	%T	J	A	S	%T	O	N	D	%T
PA 312. 4 a Fortalecer las capacidades del personal de las Juntas de Protección para la protección de derechos individuales, colectivos y difusos durante el 2022.	SDDI/ SDDC	IPA 312. 4 a Número de acciones de la Estrategia de fortalecimientos implementadas.	MA. 312.4ª.1 Implementar 2 acciones de la Estrategia de fortalecimiento de capacidades para la JP- Equipos de Asistencia Territorial.	Documento de Estrategia de fortalecimiento de capacidades del personal de las JP y los Equipos de Asistencia Territorial. Informes de las acciones de la Estrategia implementada.	Que se presenten emergencias que involucre de manera directa al personal involucrado en la formulación de esta herramienta.	X	X	X	25%	X	X	X	25%	X	X	X	25%	X	X	X	25%
	SDDI		MA 312. 4 a2 Revisar el procedimiento administrativo de acogimiento ejecutado por las Juntas de Protección	-Protocolo de estandarización de resolución de procedimientos jurídicos a seguir para el abordaje de acogimientos de emergencia en las JP. -Informe anual de revisión del procedimiento administrativo de acogimiento ejecutado por las Juntas de Protección.	- Falta de veracidad de la Información recolectada en las Juntas de Protección.	X	X	X	25%	X	X	X	25%	X	X	X	25%	X	X	X	25%

			<p>MA 312. 4 a 3</p> <p>Realizar dos capacitaciones especializadas para el personal de las Juntas de Protección.</p>	<p>-Informe semestral de capacitaciones especializadas para el personal de las Juntas de Protección.</p>	<p>-Que se presenten emergencias nacionales que impidan la realización de las capacitaciones.</p> <p>-Falta de asignación del presupuesto.</p>	X	X	X	25%												
			<p>MA 312. 4 a 4</p> <p>Emitir 30 lineamientos técnicos generales o específicos para Juntas de Protección.</p>	<p>- Lineamientos técnicos emitidos en físico.</p>	<p>-La ausencia de solicitud de lineamientos técnicos por parte de las Juntas de Protección.</p>	X	X	X	25%												
			<p>MA PA 312. 4 a 5</p> <p>Fortalecer las competencias para las JP con 60 personas de prácticas profesionales, voluntariados que prestan sus servicios como horas sociales.</p>	<p>-Fichas de datos de la persona interesada.</p> <p>-Constancias de servicio social o prácticas finalizadas.</p> <p>-Acuerdos de confidencialidad y declaraciones juradas.</p>	<p>-La ausencia de solicitudes de realización de horas sociales, prácticas profesionales o voluntariados debido a directrices emitidas por las diversas universidades por la pandemia.</p>	X	X	X	25%												
<p>PA 312. 4 b</p> <p>Revisar el procedimiento administrativo de las Juntas de Protección.</p>	<p>Gerencia Jurídica - JP- SDDI</p>	<p>IPA 312. 4 b</p> <p>Número de procedimientos revisados</p>	<p>MA 312. 4 b</p> <p>Revisión del procedimiento administrativo de las JP que se encuentra en ejecución.</p>	<p>-Documento de la revisión del procedimiento administrativo de las JP.</p> <p>- Documento de opinión sobre procedimientos administrativos de las JP</p> <p>-Bitácoras o correos de sesiones consultivas</p>	<p>Tiempo de las JP para abordar el tema.</p>	x	x	x	25%												

Plan Operativo Anual 2022

Objetivo Específico 3: Defender los derechos de las NNA ante amenazas o vulneración a través de su promoción, protección y vigilancia.					Resultado Intermedio 3.1: Derechos de niñas, niños y adolescentes defendidos efectivamente.																
Resultado Inmediato: 3.1.2 Protegidos los derechos individuales, colectivos y difusos de NNA mediante procesos de protección iniciados y diligenciados acorde a los plazos establecidos por ley.					Producto P5. Creación de mecanismo con ISNA para supervisar las medidas emitidas por JP para garantizar los derechos de NNA.																
PRODUCTO ANUAL 2022	RESPONSABLE DIRECTO	INDICADOR DE PRODUCTO ANUAL (IPA)	METAS ANUALES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN (MV)	SUPUESTOS O FACTORES DE RIESGO	PROGRAMACIÓN DE RESULTADOS ANUALES POR MES Y ACUMULADO TRIMESTRAL DEL AÑO 2022															
						TRIMESTRE 1				TRIMESTRE 2				TRIMESTRE 3			TRIMESTRE 4				
						E	F	M	%T	A	M	J	%T	J	A	S	%T	O	N	D	%T
PA 312. 5 Dar seguimiento a los acuerdos del mecanismo de coordinación con ISNA para el apoyo a la supervisión de medidas de protección	SDDI	IPA 312. 5 Número de coordinaciones realizadas con ISNA para supervisar las medidas emitidas por JP	MA 312. 5 Dos (2) reuniones con ISNA para verificar el cumplimiento de los mecanismos de coordinación.	- Memoria de las reuniones, que contengan acuerdos para el cumplimiento del mecanismo.	Que las JP tengan inconvenientes para aplicar el mecanismo de coordinación	X	X	X	25%	X	X	X	25%	X	X	X	25%	X	X	X	25%

Objetivo Específico 3: Defender los derechos de las NNA ante amenazas o vulneración a través de su promoción, protección y vigilancia.					Resultado Intermedio 3.1: Derechos de niñas, niños y adolescentes defendidos efectivamente.																				
Resultado Inmediato: 3.1.2 Protegidos los derechos individuales, colectivos y difusos de NNA mediante procesos de protección iniciados y diligenciados acorde a los plazos establecidos por ley.					Producto P6: Protocolo de Protección a derechos de NNA con quienes personal del CONNA tiene contacto o relación elaborado y en ejecución																				
PRODUCTO ANUAL 2022	RESPONSABLE	INDICADOR DE PRODUCTO ANUAL (IPA)	METAS ANUALES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN (MV)	SUPUESTOS O FACTORES DE RIESGO	PROGRAMACIÓN DE RESULTADOS ANUALES POR MES Y ACUMULADO TRIMESTRAL DEL AÑO 2022																			
						TRIMESTRE 1				TRIMESTRE 2				TRIMESTRE 3				TRIMESTRE 4							
						E	F	M	%T	A	M	J	%T	J	A	S	%T	O	N	D	%T				
PA312.6 Formular protocolo de Protección de derechos de niñez y adolescencia para el personal del CONNA que tiene contacto con niñas, niños y adolescentes.	SDDC	IPA312.6 Número de instrumentos elaborados.	MA 312.6 Un protocolo de protección a derechos de niñas, niños y adolescentes con quienes personal del CONNA tiene contacto o relación.	- Documento sobre la Metodología para la construcción del protocolo de Protección a derechos de niñez y adolescencia para el personal del CONNA que tiene contacto o relación con niñas, niños o adolescentes.	El personal de las unidades organizativas que dan atención directa a NNA colabore para la elaboración participativa del protocolo.	X	X	X	10%	X	X	X	50%												

Objetivo Especifico 3: Defender los derechos de las NNA ante amenazas o vulneración a través de su promoción, protección y vigilancia.					Resultado Intermedio 3.1: Derechos de niñas, niños y adolescentes defendidos efectivamente.																
Resultado Inmediato: 3.1.2 Protegidos los derechos individuales, colectivos y difusos de NNA mediante procesos de protección iniciados y diligenciados acorde a los plazos establecidos por ley.					Producto 7: Asistencia Técnica y supervisión a las JP para su funcionamiento acorde a la normativa vigente.																
PRODUCTO ANUAL 2022	RESPONSABLE	INDICADOR DE PRODUCTO ANUAL (IPA)	METAS ANUALES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN (MV)	SUPUESTOS O FACTORES DE RIESGO	PROGRAMACIÓN DE RESULTADOS ANUALES POR MES Y ACUMULADO TRIMESTRAL DEL AÑO 2022															
						TRIMESTRE 1				TRIMESTRE 2				TRIMESTRE 3				TRIMESTRE 4			
						E	F	M	%T	A	M	J	%T	J	A	S	%T	O	N	D	%T
PA312. 7 Asistir técnicamente y supervisar el funcionamiento de las JP de acuerdo a la normativa vigente.	SDDI	IPA312. 7b Número de supervisiones realizadas a JP	MA 312.7b - 1 Supervisión general -30 Supervisiones específicas de casos. - 1 supervisión especial. - 15 verificaciones de casos a solicitud de DE.	-Informe general de supervisión. -Informes de supervisiones específicas de casos. -Informes de supervisión especial -Informes de verificaciones de casos.	Disponibilidad de JP para remitir la información. Disposición de JP para retomar las recomendaciones.	X	X	X	25%	X	X	X	25%	X	X	X	25%	X	X	X	25%

Objetivo Específico 3: Defender los derechos de las NNA ante amenazas o vulneraciones a través de su promoción, protección y vigilancia.					Resultado Intermedio 3.1: Derechos de niñas, niños y adolescentes defendidos efectivamente.																
Resultado Inmediato: 3.1.3 Vigilados los derechos de NNA que enfrentan discriminaciones múltiples y relacionadas					Producto: P1. Servicios de atención inmediata prestados a niñas, niños y adolescentes afectados por migración irregular y conexión con la calle.																
PRODUCTO ANUAL 2022	RESPONSABLE	INDICADOR DE PRODUCTO ANUAL (IPA)	METAS ANUALES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN (MV)	SUPUESTOS O FACTORES DE RIESGO	PROGRAMACIÓN DE PRODUCTOS ANUALES POR MES Y ACUMULADO TRIMESTRAL DEL AÑO 2022															
						TRIMESTRE 1				TRIMESTRE 2				TRIMESTRE 3				TRIMESTRE 4			
						E	F	M	%T	A	M	J	%T	J	A	S	%T	O	N	D	%T
PA 313. 1ª Brindar servicios de atención inmediata y seguimiento a niñas, niños y adolescentes afectados por migración irregular.	SDDC	IPA 313. 1ª1 Número de NNA afectados por migración irregular;	MA 313. 1a11 Atender a 1500 niñas, niños y adolescentes afectados por migración irregular.	- Fichas de entrevistas -Oficios -Correos	Cambios en las políticas migratorias; Recepción tardía o falta de notificaciones de retorno. Retornos masivos.	X	X	X	25 %	X	X	X	25%	X	X	X	25%	X	X	X	25%
			MA 313. 1ª12 Atender a 600 niñas y niños entre 0 a 7 años afectados por migración irregular			X	X	X	25 %	X	X	X	25%	X	X	X	25%	X	X	X	25%
PA 313. 1ª Brindar servicios de atención inmediata y seguimiento a niñas, niños y adolescentes afectados por migración irregular.	SDDI	IPA 313. 1ª2 Número de NNA a los cuales se les da seguimiento por migración irregular;	MA 313. 1a 21 Seguimiento a 600 niñas, niños y adolescentes afectados por migración irregular	- Informe de seguimiento a los casos que llevan las JP de NNA afectados por migración irregular.	Remisión tardía o falta de informes de parte de las JP.	X	X	X		X	X	X	25%	X	X	X	25%	X	X	X	50%
			MA 313. 1a 22 Seguimiento a 100 niñas y niños entre 0 a 7 años afectados por migración irregular			X	X	X		X	X	X	25%	X	X	X	25%	X	X	X	50%
PA 313. 1c Formular un Plan de Atención a niñas, niños y adolescentes en conexión con la calle,	SDDI	IPA 313. 1c Número documentos.	MA 313. 1c Plan de Acción para la atención de niñas, niños y adolescentes afectados en conexión	- Documento del Plan de Acción para la atención de niñas, niños y adolescentes afectados en conexión con la calle.	Otras prioridades institucionales.	X	X	X	50 %	X	X	X	50%								

orientadas a dar respuesta a la situación que afecta a esta población.			con la calle,																							
--	--	--	---------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Plan Operativo Anual 2022

Objetivo Especifico 3: Defender los derechos de las NNA ante amenazas o vulneraciones a través de su promoción, protección y vigilancia.					Resultado Intermedio 3.1: Derechos de niñas, niños y adolescentes defendidos efectivamente.																
Resultado Inmediato 3.1.3: Vigilados los derechos de NNA que enfrentan discriminaciones múltiples y relacionadas.					Producto 2: Servicios de protección de derechos prestados a niñas y niños que conviven con madres privadas de libertad.																
PRODUCTO ANUAL 2022	RESPONSABLE EJECUTOR	INDICADOR DE PRODUCTO ANUAL (IPA)	METAS ANUALES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN (MV)	SUPIESTOS O FACTORES DE RIESGO	PROGRAMACIÓN DE PRODUCTOS ANUALES POR MES Y ACUMULADO TRIMESTRAL DEL AÑO 2022															
						TRIMESTRE 1				TRIMESTRE 2				TRIMESTRE 3				TRIMESTRE 4			
						E	F	M	%T	A	M	J	%T	J	A	S	%T	O	N	D	%T
PA313. 2 a Verificar el cumplimiento de los derechos de niñas y niños que conviven con sus madres privadas de	SDDC	IPA 313. 2 a 1 Número de verificaciones realizadas a niñas y niños que conviven con sus madres privadas de libertad	MA 313. 2 a 1 Realizar 3 verificaciones en el año en Granja de Izalco y 2 en Centro de Inserción Social.	-Plan de verificaciones del cumplimiento de derechos de las niñas y niños que viven con sus madres privadas de libertad; -Informes de las verificaciones realizadas.	Disposición de Dirección General de Centro Penales de facilitar el acceso y las condiciones para realizar las verificaciones.	X	X	X	25%	X	X	X	25%	X	X	X	25%	X	X	X	25%
		IPA 313. 2 a 2 Número de instrumentos elaborados.	MA 313. 2 a 2 Ajustar y validar ruta de transición para el egreso de las niñas y niños que conviven con sus madres privadas de libertad con las instituciones responsables (MINSAL, MINEDUCYT, PGR, DGCP, ISNA)	- Ruta para la transición para el egreso de las niñas y niños que conviven con sus madres privadas de libertad, ajustada y validada por las instituciones responsables.	Disposición de MINSAL, MINEDUCYT, PGR, DGCP, ISNA para ajustar y validar la ruta. Que haya prioridades institucionales del CONNA, que no permitan este ejercicio									X	X	X	50%	X	X	X	50%
	SDDI	IPA 313. 2 a 3 Número de niñas y niños a los cuales se les da seguimiento de los casos que egresan o reingresan que conviven con sus madres privadas de libertad	MA 313. 2 a 3 Dar seguimiento a 35 niñas, niños que egresan de la granja penitenciaria.	-Informes trimestrales del seguimiento realizado.	Contar con la información del egreso de las niñas y niños que conviven con sus madres privadas de libertad.	X	X	X	10%	X	X	X	15%	X	X	X	25%	X	X	X	50%

Objetivo Especifico 3: Defender los derechos de las NNA ante amenazas o vulneración a través de su promoción, protección y vigilancia.					Resultado Intermedio 3.1: Derechos de niñas, niños y adolescentes defendidos efectivamente.																				
Resultado Inmediato: 3.1.3. Vigilados los derechos de NNA que enfrentan discriminaciones múltiples y relacionados					Producto 3.Servicios de abogacía para las madres privadas de libertad que conviven con sus niñas y niños.																				
PRODUCTO ANUAL 2022	RESPONSA BLE	INDICADOR DE PRODUCTO ANUAL (IPA)	METAS ANUALES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN (MV)	SUPUESTOS O FACTORES DE RIESGO	PROGRAMACIÓN DE PRODUCTOS ANUALES POR MES Y ACUMULADO TRIMESTRAL DEL AÑO 2022																			
						TRIMESTRE 1				TRIMESTRE 2				TRIMESTRE 3				TRIMESTRE 4							
						E	F	M	%T	A	M	J	%T	J	A	S	%T	O	N	D	%T				
PA 313. 3a Dar seguimiento a los servicios de abogacía para las madres privadas de libertad que conviven con sus niñas y niños	SDDC	IPA 313. 3a Número de casos atendidos	MA 313. 3a 35 mujeres privadas de libertad que conviven con sus niñas y niños reciben servicios de abogacía.	--Plan de trabajo -Informes de la persona consultora. -Expedientes de casos a los cuales se les ha brindado asistencia jurídica.	Que se contraten los servicios correspondientes. Que las mujeres privadas de libertad cumplan los requisitos para ser beneficiarias y que tengan voluntad de serlo. Que no se emitan restricciones por la pandemia Covid-19.	X	X	X	50%	X	X	X	50%												
PA 313. 3b Dar seguimiento a la construcción del Diagnóstico de Situación de Derechos de niñas y niños que conviven con sus madres privadas de libertad, mujeres gestantes y de niñas, niños y adolescentes con referente familiar privado de libertad.	SDDC	IPA PA 313. 3b1 Un Documento de diagnóstico elaborado	MA 313. 3b1 1 Diagnóstico de situación de derechos de niñas y niños que conviven con sus madres privadas de libertad, mujeres gestantes y de niñas, niños y adolescentes con referente familiar privado de libertad	-Plan de trabajo -Informes de la persona consultora. -Documento de diagnóstico.	Que se contraten los servicios correspondientes. Que no se emitan restricciones por la pandemia Covid-19. Que las personas responsables de los NNAPES colaboren para identificar los perfiles de vulnerabilidad.	X	X	X	75%	X	X	X	25%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Plan Operativo Anual 2022

Objetivo Especifico 3: Defender los derechos de las NNA ante amenazas o vulneraciones a través de su promoción, protección y vigilancia.					Resultado Intermedio 3.1 Derechos de niñas, niños y adolescentes defendidos efectivamente.																
Resultado Inmediato: 3.1.4 Niñas, niños y adolescentes participando en espacios y mecanismos estratégicos.					Producto 1. Espacios y mecanismos estratégicos en los que participan las niñas, niños y adolescentes.																
PRODUCTO ANUAL 2022	RESPONSABLE	INDICADOR DE PRODUCTO ANUAL (IPA)	METAS ANUALES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN (MV)	SUPUESTOS O FACTORES DE RIESGO	PROGRAMACIÓN DE RESULTADOS ANUALES POR MES Y ACUMULADO TRIMESTRAL DEL AÑO 2022															
						TRIMESTRE 1				TRIMESTRE 2				TRIMESTRE 3				TRIMESTRE 4			
						E	F	M	%T	A	M	J	%T	J	A	S	%T	O	N	D	%T
PA 314.1 Asistencia técnica para que niñas, niños y adolescentes participen en espacios y mecanismos estratégicos durante el 2022.	SDP	IPA 314.1 Número de espacios y mecanismos estratégicos.	MA 314.1 Atender dos espacios y mecanismos estratégicos (1 nacional y 1 internacional) en donde participan Niñas, niños y adolescentes.	-Informes trimestrales de la participación de niñez y adolescencia en espacios y mecanismos estratégicos.	Espacios y mecanismos estratégicos nacionales internacionales abiertos a la participación de niñez y adolescencia.	X	X	X	25 %	X	X	X	25%	X	X	X	25%	X	X	X	25%

Objetivo Especifico 3: Defender los derechos de las NNA ante amenazas o vulneraciones a través de su promoción, protección y vigilancia.					Resultado Intermedio 3.1 Derechos de niñas, niños y adolescentes defendidos efectivamente.																
Resultado Inmediato: 3.1.4 Niñas, niños y adolescentes participando en espacios y mecanismos estratégicos.					Producto 2: Consejo Consultivo de la Niñez y de la Adolescencia fortalecido y en funcionamiento.																
PRODUCTO ANUAL 2022	RESPONSABLE	INDICADOR DE PRODUCTO ANUAL (IPA)	METAS ANUALES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN (MV)	SUPUESTOS O FACTORES DE RIESGO	PROGRAMACIÓN DE RESULTADOS ANUALES POR MES Y ACUMULADO TRIMESTRAL DEL AÑO 2022															
						TRIMESTRE 1				TRIMESTRE 2				TRIMESTRE 3				TRIMESTRE 4			
						E	F	M	%T	A	M	J	%T	J	A	S	%T	O	N	D	%T
PA 314.2 Fortalecer capacidades de las y los integrantes del Consejo Consultivo de la Niñez y Adolescencia (CCNA) durante 2022.	SDP	IPA 314.2 Número de acciones ejecutadas para el fortalecimiento de capacidades de integrantes del Consejo Consultivo	MA 314.2 Asistir técnicamente al CCNA para ejecutar 3 acciones de fortalecimiento de capacidades	-Informes trimestrales de las acciones realizadas por el CCNA.	Se han superado de manera significativa las condiciones derivadas de la pandemia por COVID 19 que limitan la participación de niñez y adolescencia.	X	X	X	25%-	X	X	X	25%	X	X	X	25%	X	X	X	25%

Objetivo Específico 3: Defender los derechos de las NNA ante amenazas o vulneraciones a través de su promoción, protección y vigilancia.					Resultado Intermedio: 3.1 Derechos de niñas, niños y adolescentes defendidos efectivamente.																
Resultado Inmediato: 3.1.5 Normativa coherente con los derechos de NNA.					Producto: P1. Opiniones técnicas elaboradas sobre normativa a solicitud de diferentes instituciones nacionales e internacionales.																
PRODUCTO ANUAL 2022	RESPONSABLE	INDICADOR DE PRODUCTO ANUAL (IPA)	METAS ANUALES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN (MV)	SUPUESTOS O FACTORES DE RIESGO	PROGRAMACIÓN DE RESULTADOS ANUALES POR MES Y ACUMULADO TRIMESTRAL DEL AÑO 2022															
						TRIMESTRE 1				TRIMESTRE 2				TRIMESTRE 3				TRIMESTRE 4			
						E	F	M	%T	E	F	M	%T	E	F	M	%T	E	F	M	%T
PA 315. 1a Emitir opiniones técnicas solicitadas por el Ministerio de Gobernación y Desarrollo Territorial	SRSI	IPA 315. 1a Número de opiniones brindadas	MA 315. 1a Emitir 50 opiniones técnicas a solicitud por el Ministerio de Gobernación y Desarrollo Territorial	-Opiniones emitidas al Ministerio de Gobernación y Desarrollo Territorial	Que el Ministerio de Gobernación emita las solicitudes.	X	X	X	25%	X	X	X	25%	X	X	X	25%	X	X	X	25%
PA 315. 1b Emitir opiniones técnicas sobre normativa o actuaciones a solicitud de diferentes instituciones nacionales e internacionales durante el 2022.	Gerencia Jurídica	IPA 315. 1b Número de opiniones técnicas emitidas.	MA 315. 1b Emitir 10 opiniones técnicas sobre normativa o actuaciones a solicitud de diferentes instituciones nacionales e internacionales.	-Documento de opinión técnica emitido.	. Depende de las solicitudes presentadas por las instituciones, ya que el producto es a demanda.	X	X	X	25%	X	X	X	25%	X	X	X	25%	X	X	X	25%
PA 315. 1c Emitir opiniones técnicas sobre instrumentos, normativas, casos, entre otras temáticas que son requeridos por la Dirección Ejecutiva.	UCE	IPA315. 1c Número de opiniones técnicas emitidas a solicitud de Dirección Ejecutiva.	MA315. 1c Diez opiniones técnicas emitidas de los temas solicitados por la Dirección Ejecutiva	-Informe semestral sobre opiniones técnicas emitidas a Dirección Ejecutiva(2)	La Dirección Ejecutiva solicita opinión técnica a la Unidad de Coordinación Ejecutiva.	X	X	X		X	X	X	50%	X	X	X		X	X	X	50%

Objetivo Específico 3 : Defender los derechos de la NNA ante amenazas o vulneraciones a través de su promoción, protección y vigilancia					Resultado Intermedio: 3.1. Derechos de niñas, niños y adolescentes defendidos efectivamente																
Resultado Inmediato: 3.1.5 Normativa coherente con los derechos de NNA					Producto 2: Propuestas de reforma a la LEPINA y otra normativa legal elaboradas de acuerdo a las necesidades identificadas																
PRODUCTO ANUAL 2022	RESPONSA BLE	INDICADOR DE PRODUCTO ANUAL (IPA)	METAS ANUALES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN (MV)	SUPUESTOS O FACTORES DE RIESGO	PROGRAMACIÓN DE PRODUCTOS ANUALES POR MES Y ACUMULADO TRIMESTRAL DEL AÑO 2022															
						TRIMESTRE 1				TRIMESTRE 2				TRIMESTRE 3				TRIMESTRE 4			
						E	F	M	%T	E	F	M	%T	E	F	M	%T	E	F	M	%T
PA 315.2 Elaborar propuesta de reglamento de la LEPINA.	Gerencia Jurídica	IPA 315.2 Número de propuestas elaboradas.	MA 315.2 Una propuesta de reglamento de la LEPINA de presentada a la Secretaría Jurídica de la Presidencia de la República.	-Documento Propuesta de reglamento de la LEPINA.	Que se mantenga como una prioridad del 2022. Tiempos de procesos de consulta ciudadana e instituciones relacionadas	X	X	X	25%	X	X	X	25%	X	X	X	25%	X	X	X	25%

**OBJETIVO GENERAL:
CONTRIBUIR A LA GARANTIA DE LOS DERECHOS DE LAS
NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES**

**OBJETIVO ESPECIFICO 4:
Dotar de los recursos materiales y el talento humano para el
funcionamiento del CONNA**

Plan Operativo Anual 2022

Objetivo Específico: Dotar de los recursos materiales y el talento humano para el funcionamiento del CONNA						Resultado Intermedio:4.1 Eficiente desarrollo de los procesos institucionales para dotar de los recursos que aseguren el funcionamiento del CONNA															
Resultado Inmediato: 4.1.1 Procesos administrativos institucionales modernizados						Producto 1: Procesos misionales y procesos de apoyo Identificados, diseñados y modelados.															
PRODUCTO ANUAL 2022	RESPONSABLE DIRECTO	INDICADOR DE RESULTADOS ANUAL (IPA)	METAS ANUALES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN (MV)	SUPUESTOS O FACTORES DE RIESGO	PROGRAMACIÓN DE RESULTADOS ANUALES POR MES Y ACUMULADO TRIMESTRAL DEL AÑO 2022															
						TRIMESTRE 1				TRIMESTRE 2				TRIMESTRE 3				TRIMESTRE 4			
						E	F	M	%T	A	M	J	%T	J	A	S	%T	O	N	D	%T
PA 411.1 Identificar, diseñar y modelar procesos misionales y de soporte del CONNA.	SDDC	IPA 411.1 Número de procesos misionales Procesos de soporte modelados, diseñados.	MA 411.1 Dos (2) procesos misionales de la SDDCD diseñados y modelado	-Documentos de diseño y modelación de los procesos identificados por subdirección.	Disposición de las unidades organizativas para integrarse a los equipos técnicos de diseño de los procesos identificados.	x	x	x	50%	x	x	x	50%								
	SDDI		MA 411.1 Tres(3) procesos de la SDDI diseñados y modelados.	-Documentos de diseño y modelación de los procesos identificados por subdirección. -Manual de procesos de la SDDI	Disposición de las unidades organizativas para integrarse a los equipos técnicos de diseño de los procesos identificados.	x	x	x	50%	x	x	x	50%								

Objetivo Específico 4: Dotar de los recursos materiales y el talento humano para el funcionamiento del CONNA.						Resultado Intermedio 4.1: Eficiente desarrollo de los procesos institucionales para dotar de los recursos que aseguren el funcionamiento del CONNA															
Resultado Inmediato: 4.1.1: Procesos administrativos institucionales modernizados						Producto 2: Procesos institucionales que generan datos sobre niñez y adolescencia para el SINAES automatizados.															
PRODUCTO ANUAL 2022	RESPONSABLE DIRECTO	INDICADOR DE PRODUCTO ANUAL (IPA)	METAS ANUALES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN (MV)	SUPUESTOS O FACTORES DE RIESGO	PROGRAMACIÓN DE PRODUCTOS ANUALES POR MES Y ACUMULADO TRIMESTRAL DEL AÑO 2022															
						TRIMESTRE 1				TRIMESTRE 2				TRIMESTRE 3				TRIMESTRE 4			
						E	F	M	%T	A	M	J	%T	J	A	S	%T	O	N	D	%T
PA 411.2 Automatizar procesos institucionales.	UIDT	IPA 411.2 Número de Procesos Automatizados	MA 411.2 Automatizar dos procesos.	-Documentos descriptivos de los módulos automatizados.	Las unidades organizativas responsables de los procesos incorporen en su planificación las actividades necesarias para la automatización de estos.					x	x	x	40%	x	x	x	30%	x	x	x	30%

Objetivo Específico 4. Dotar de los recursos materiales y el talento humano para el funcionamiento del CONNA.					Resultado Intermedio 4.1 Eficiente desarrollo de los procesos institucionales para dotar de los recursos que aseguren el funcionamiento del CONNA.																
Resultado Inmediato: 4.1.1 Procesos administrativos institucionales modernizados.					Producto 3: Propuestas de actualización de normativa, procesos y procedimientos institucionales aprobadas y socializadas.																
PRODUCTO ANUAL 2022	RESPONSABLE	INDICADOR DE PRODUCTO ANUAL (IPA)	METAS ANUALES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN (MV)	SUPUESTOS O FACTORES DE RIESGO	PROGRAMACIÓN DE PRODUCTOS ANUALES POR MES Y ACUMULADO TRIMESTRAL DEL AÑO 2022															
						TRIMESTRE 1				TRIMESTRE 2				TRIMESTRE 3				TRIMESTRE 4			
						E	F	M	%T	A	M	J	%T	J	A	S	%T	O	N	D	%T
PA 411.3 Formular propuestas de actualización de normativa, procesos y procedimientos institucionales adecuados, para el 2022.	Gerencia Jurídica	IPA 411.3 Número de propuestas de actualización de procedimientos Institucionales actualizados.	MA 411.3 Tres propuestas de actualización de normativa y procedimientos institucionales presentada a Dirección Ejecutiva	-Documentos de propuesta de actualización de normativa y procedimientos.	-Otras prioridades de formulación legal. - Tiempos de procesos de consulta con las diferentes unidades organizativas de la institución involucradas	X	X	X	25%	X	X	X	25%	X	X	X	25%	X	X	X	25%

Objetivo Específico: Dotar de los recursos materiales y el talento humano para el funcionamiento del CONNA					Resultado Intermedio:4.1 Eficiente desarrollo de los procesos institucionales para dotar de los recursos que aseguren el funcionamiento del CONNA																
Resultado Inmediato:4.1.1 Procesos administrativos institucionales modernizados					Producto 4: Mecanismos de monitoreo y seguimiento de cumplimiento de resultados del PEI elaborados y en implementación.																
PRODUCTO ANUAL 2022	RESPONSABLE	INDICADOR DE RESULTADOS ANUAL (IPA)	METAS ANUALES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN (MV)	SUPUESTOS O FACTORES DE RIESGO	PROGRAMACIÓN DE RESULTADOS ANUALES POR MES Y ACUMULADO TRIMESTRAL DEL AÑO 2022															
						TRIMESTRE 1				TRIMESTRE 2				TRIMESTRE 3				TRIMESTRE 4			
						E	F	M	%T	A	M	J	%T	J	A	S	%T	O	N	D	%T
PA 411. 4a Elaborar e implementar instrumentos de seguimiento y cumplimiento de resultados del PEI 2020-2024.	DPDI	IPA 411. 4a Número de instrumentos de medición de cumplimiento elaborados y aplicados por unidades organizativas.	MA 411. 4a Elaborar e implementar seis instrumentos de monitoreo y seguimiento para POA 2022.	Informes de POA trimestral (4 informes) Un Informe de logros anuales del POA 2022 Guía de formulación de PAT 2022.	- Disposición de las unidades organizativas para la implementación de las herramientas de seguimiento y evaluación elaboradas.	x	x	x	30%	x	x	x	20%	x	x	x	20%	x	x	x	30%

Objetivo Específico: Dotar de los recursos materiales y el talento humano para el funcionamiento del CONNA					Resultado Intermedio:4.1 Eficiente desarrollo de los procesos institucionales para dotar de los recursos que aseguren el funcionamiento del CONNA																
Resultado Inmediato:4.1.1 Procesos administrativos institucionales modernizados					Producto 4: Mecanismos de monitoreo y seguimiento de cumplimiento de resultados del PEI elaborados y en implementación.																
PRODUCTO ANUAL 2022	RESPONSABLE	INDICADOR DE RESULTADOS ANUAL (IPA)	METAS ANUALES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN (MV)	SUPUESTOS O FACTORES DE RIESGO	PROGRAMACIÓN DE RESULTADOS ANUALES POR MES Y ACUMULADO TRIMESTRAL DEL AÑO 2022															
						TRIMESTRE 1				TRIMESTRE 2				TRIMESTRE 3				TRIMESTRE 4			
						E	F	M	%T	A	M	J	%T	J	A	S	%T	O	N	D	%T
PA 411. 4b Asesoría técnica y seguimiento de los procesos que se llevan a cabo en las Subdirecciones, Gerencias, y Unidades del CONNA a solicitud de Dirección Ejecutiva.	UCE	IPA 411. 4b Número de procesos asesorados y en seguimiento.	MA 411. 4b Seis asesorías y seguimientos a procesos de las áreas sustantivas y de apoyo del CONNA a solicitud de Dirección Ejecutiva.	-Informe semestral de los procesos asesorados y su seguimiento.	Disposición e inmediatez en el cumplimiento de instrucciones de Dirección Ejecutiva por parte de las Subdirecciones, Gerencias y Unidades del CONNA.	X	X	X		X	X	X	50%	X	X	X		X	X	X	50%

Plan Operativo Anual 2022

Objetivo Específico: 4. Dotar de los recursos materiales y el talento humano para el funcionamiento del CONNA.					Resultado Intermedio: 4.1 Eficiente desarrollo de los procesos institucionales para dotar de los recursos que aseguren el funcionamiento del CONNA.																				
Resultado Inmediato: 4.1.1 Procesos administrativos institucionales modernizados.					Producto: 5 Procesos de comunicación interna y externa eficientes.																				
PRODUCTO ANUAL 2022	RESPONSABLE DIRECTO	INDICADOR DE PRODUCTO ANUAL (IPA)	METAS ANUALES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN (MV)	SUPUESTOS O FACTORES DE RIESGO	PROGRAMACIÓN DE RESULTADOS ANUALES POR MES Y ACUMULADO TRIMESTRAL DEL AÑO 2022																			
						TRIMESTRE 1				TRIMESTRE 2				TRIMESTRE 3			TRIMESTRE 4								
						E	F	M	%T	A	M	J	%T	J	A	S	%T	O	N	D	%T				
PA 411.5 a Modelar proceso de comunicación interna y externa del CONNA.	UCO	IPA 411.5 Número de acciones ejecutadas para eficientar los procesos de comunicación en la institución.	MA 411.5 a Diseñar y modelar el proceso de comunicación Interna	-Documento de diseño y modelación del proceso de comunicación Interna y externa del CONNA	-Disposición de las unidades organizativas para implementar el proceso modelado.	x	x	X	50%	X	X	X	50%												
			MA 411.5 b Diseñar y modelar del Proceso de comunicación externa		-Tiempo de aprobación del proceso para su socialización.	x	x	x	50%	X	X	X	50%												
PA 411.5 b Elaborar y socializar lineamientos para hacer más eficiente los procesos de comunicación interna y externa del CONNA.	UCO		MA 411.5 b Elaboración de dos lineamientos o manuales sobre el proceso de comunicación interna y externa del CONNA.	-Manual de procesos	-Prioridades institucionales o sobre la base de emergencias					X	X	X	50%	X	X	X	25%	x	x	x	25%				

Objetivo Específico: Dotar de los recursos materiales y el talento humano para el funcionamiento del CONNA					Resultado Intermedio:4.1 Eficiente desarrollo de los procesos institucionales para dotar de los recursos que aseguren el funcionamiento del CONNA																				
Resultado Inmediato: 4.1.1 Procesos administrativos institucionales modernizados					Producto 6: Planes de Mejora formulados e implementados de acuerdo a las particularidades de cada unidad organizativa y sede departamental.																				
PRODUCTO ANUAL 2022	RESPONSABLE	INDICADOR DE RESULTADOS ANUAL (IPA)	METAS ANUALES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN (MV)	SUPUESTOS O FACTORES DE RIESGO	PROGRAMACIÓN DE RESULTADOS ANUALES POR MES Y ACUMULADO TRIMESTRAL DEL AÑO 2022																			
						TRIMESTRE 1				TRIMESTRE 2				TRIMESTRE 3				TRIMESTRE 4							
						E	F	M	%T	A	M	J	%T	J	A	S	%T	O	N	D	%T				
PA 411.6a Formular planes de mejora por sede departamental.	DPDI-Sedes departamental	IPA 411.6a Número de planes de mejora a solicitud de unidades organizativas y sedes departamentales.	MA 411.6a Formular 13 Planes de Mejora de las Sedes Departamentales	-Plan de mejora por sedes departamentales.	. Disposición de las unidades sedes para implementar el proceso	x	x	x	100x																
PA 411.6b Elaborar e implementar instrumentos de seguimiento del cumplimiento de las acciones del plan de mejora de las sedes departamentales	DPDI-Sedes departamental	IPA 411.6b Número de instrumentos de seguimiento del cumplimiento de las acciones del plan de mejora.	MA 411.6b Elaborar un instrumento de seguimiento del cumplimiento de las acciones del plan de mejora de las sedes departamentales durante el 2022.	Formato de instrumento de seguimiento del cumplimiento de las acciones del plan de mejora de las sedes departamentales Informes trimestrales de seguimiento cumplimiento de acciones del plan de mejora	Disposición de las sedes departamentales para la implementación de las acciones del plan de mejora..					X	X	X	35%	X	X	X	35%	X	X	X	30%				

Objetivo Específico 4: Dotar de los recursos materiales y el talento humano para el funcionamiento del CONNA.					Resultado Intermedio 4.1: Eficiente desarrollo de los procesos institucionales para dotar de los recursos que aseguren el funcionamiento del CONNA																				
Resultado Inmediato: 4.1.1: Procesos administrativos institucionales modernizados					Producto: 7. Plan para el uso eficiente de recursos en armonía con el medio ambiente implementado.																				
PRODUCTO ANUAL 2022	RESPONSABLE DIRECTO	INDICADOR DE PRODUCTO ANUAL (IPA)	METAS ANUALES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN (MV)	SUPUESTOS O FACTORES DE RIESGO	PROGRAMACIÓN DE PRODUCTOS ANUALES POR MES Y ACUMULADO TRIMESTRAL DEL AÑO 2022																			
						TRIMESTRE 1				TRIMESTRE 2				TRIMESTRE 3				TRIMESTRE 4							
						E	F	M	%T	A	M	J	%T	J	A	S	%T	O	N	D	%T				
PA 411. 7a Elaborar y socializar política de gestión ambiental del CONNA	SDO	IPA 411. 7a Número de documentos.	MA 411. 7 a Elaborar y socializar una política de gestión ambiental del CONNA.	-Documento de la política de gestión ambiental. -Acuerdo de aprobación por parte del Consejo de la Gestión Ambiental. -Registro multimedia de jornadas de socialización	Rebrote del COVID 19 Desastres naturales o antrópicos que impidan la implementación de las jornadas.	x	x	x	10%	x	x	x	90%												
PA 411. 7b Formular el plan de gestión ambiental, por parte del comité de gestión ambiental.	SDO	IPA 411. 7b Número de acciones del plan de gestión ambiental ejecutadas.	MA 411. 7b Ejecutar tres acciones estratégicas del plan de gestión ambiental	--Documento del plan de gestión ambiental. -Reporte de Acciones ejecutadas del plan de gestión ambiental																					

Objetivo Específico 4: Dotar de los recursos materiales y el talento humano para el funcionamiento del CONNA.					Resultado Intermedio 4.1: Eficiente desarrollo de los procesos institucionales para dotar de los recursos que aseguren el funcionamiento del CONNA																
Resultado Inmediato: 4.1.1: Procesos administrativos institucionales modernizados					Producto 8. Dotar del talento humano y de los recursos materiales y técnicos, para el funcionamiento de todas las unidades organizativas del CONNA.																
PRODUCTO ANUAL 2022	RESPONSABLE DIRECTO	INDICADOR DE PRODUCTO ANUAL (IPA)	METAS ANUALES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN (MV)	SUPUESTOS O FACTORES DE RIESGO	PROGRAMACIÓN DE PRODUCTOS ANUALES POR MES Y ACUMULADO TRIMESTRAL DEL AÑO 2022															
						TRIMESTRE 1				TRIMESTRE 2				TRIMESTRE 3				TRIMESTRE 4			
						E	F	M	%T	A	M	J	%T	J	A	S	%T	O	N	D	%T
PA 411. 8 Ejecutar procesos para la dotación de talento humano y de los recursos materiales y técnicos, para el funcionamiento de todas las unidades organizativas del CONNA.	DGTH	IPA 411. 8a Número de personal contratado para las unidades organizativas del CONNA.	MA 411. 8 a1 100 procesos de selección y contratación de personal del CONNA durante el año 2022	- Expedientes - Contratos - Lista de candidatos (as) - Listado de plaza vacantes	Existen candidatos calificados en el mercado laboral.	x	x	x	50%	x	x	x	25%	x	x	x	25%				
			MA 411. 8 a2 100 procesos de inducción del talento humano contratado	-Lista de personas que reciben el proceso de inducción.		x	x	x	50%	x	x	x	25%	x	x	x	25%				
	ADMINISTRACION/ UIDT	IPA 411. 8b Número de unidades del CONNA que han recibido mantenimiento en su infraestructura.	MA 411. 8b 13 procesos de mejora de la infraestructura física de las sedes, pintura, mantenimiento, arreglos y modificaciones, entre otros.	-Informe de mantenimiento de infraestructura. -Plan de mantenimiento de infraestructura.	Disponibilidad de presupuesto y viabilidad financiera para ejecutar mejoras a la infraestructura.					x	x	x	25%	x	x	x	25%	x	x	x	50%
			SDO	IPA 411. 8c Número de mobiliarios, equipos, unidades de transporte adquiridas para las unidades del CONNA.	MA 411. 8c1 1 procesos de adquisición de mobiliario y equipo tecnológico.	-Contratos de compra -Documento de recepción de mobiliario y equipo tecnológico comprado.	Disponibilidad de presupuesto y viabilidad financiera para adquirir equipo tecnológico					x	x	x	25%	x	x	x	25%	x	x
MA 411. 8c2 1 procesos de adquisición de la nueva flota vehicular para las unidades organizativas.	- Contratos de compra -Documento de recepción de flora vehicular comprado.	Disponibilidad de presupuesto y viabilidad financiera para adquisición de flota vehicular.							x	x	x	25%	x	x	x	25%	x	x	x	50%	

	IPA 411. 8b Número de supervisiones inmuebles del CONNA que han recibido mantenimiento.	MA 411. 8b 4 supervisiones a inmuebles del CONNA que han recibido mantenimiento .	Plan de Mantenimiento General. Informe trimestral de supervisión de infraestructura física de las Sedes Departamentales. Un reporte mensual de Servicios Generales.	Disponibilidad de presupuesto y viabilidad financiera para ejecutar mejoras a la infraestructura.	X	X	X	25%												
--	--	--	---	---	---	---	---	-----	---	---	---	-----	---	---	---	-----	---	---	---	-----

Objetivo Especifico 4: Dotar de los recursos materiales y el talento humano para el funcionamiento del CONNA. **Resultado Intermedio 4.1: Eficiente desarrollo de los procesos institucionales para dotar de los recursos que aseguren el funcionamiento del CONNA**

Resultado Inmediato 4.1.2: Desarrollados procesos institucionales para dotar oportunamente de los recursos que aseguren el funcionamiento del CONNA. **Producto 1: Estrategia para la formulación gestión y ejecución de proyectos con la cooperación diseñada y en implementación.**

PRODUCTO ANUAL 2021	RESPONSABLE	INDICADOR DE RESULTADOS ANUAL (IPA)	METAS ANUALES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN (MV)	SUPUESTOS O FACTORES DE RIESGO	PROGRAMACIÓN DE PRODUCTOS ANUALES POR MES Y ACUMULADO TRIMESTRAL DEL AÑO 2021															
						TRIMESTRE 1				TRIMESTRE 2				TRIMESTRE 3				TRIMESTRE 4			
						E	F	M	%T	A	M	J	%T	J	A	S	%T	O	N	D	%T
PA 412.1 Formular, gestionar, ejecutar, monitorear y evaluar proyectos de cooperación internacional y con fondos GOES durante el 2022.	Unidad de Proyectos y Gestión de Recursos	IPA 412.1a Número de acciones de la estrategia implementadas	MA 412. Dos acciones de la estrategia formulación y ejecución de proyectos con la cooperación implementada.	-Ayudas memoria de las reuniones, fotografías, presentaciones en power point . - Informe sobre la implementación de las dos acciones de la estratégica durante el 2022.	Retraso en la ejecución de los proyectos por la actual situación de pandemia. Limitada coordinación y comunicación con las dependencias internas	x	x	x	10%	x	x	x	20%	x	x	x	20%	x	x	x	50%
		IPA 412.1b Número de proyectos formulados.	MA 412.1b Formular cuatro proyectos.	-Documento de proyectos y/o perfiles de proyectos.	Las emergencias	x	x	x	25%	x	x	x	25%	x	x	x	25%	x	x	x	25%

		IPA 412.1c Número de proyectos y planes gestionados	MA 412.1c Gestionar tres proyectos y/ o planes.	-Documentos de gestión y actividades realizadas. -Opiniones técnicas favorables por parte del Ministerio de Hacienda -Memorándums, notas oficiales y correos electrónicos enviados a cooperantes.	por desastres naturales retrasan la ejecución de los proyectos.	x	x	x	10%	x	x	x	10%	x	x	x	40%	x	x	X	40%
		IPA 412.1d Número de proyectos y planes de trabajo ejecutados.	MA 412.1d Ejecutar tres proyectos (planes)	-Cartas de entendimiento, convenios de cooperación o planes de trabajo con cooperantes y/o información alojada en el SIIP.		x	x	x	5%	x	x	x	25%	x	x	x	30%	x	x	X	40%
		IPA 412.1e Número de proyectos con seguimiento y evaluación.	MA 412.1e1 Elaborar tres informes de seguimiento y dos cierres de proyecto	-Informes de seguimiento de proyectos. -Informes de cierre de proyectos y planes de trabajo.		x	x	x	5%	x	x	x	5%	x	x	x	30%	x	x	X	60%
			MA 412.1e2 Evaluar dos proyectos.	-Informes de evaluación de proyectos.		x	x	x	5%	x	x	x	5%	x	x	x	5%	x	x	X	85%

Objetivo Específico 4: Dotar de los recursos materiales y el talento humano para el funcionamiento del CONNA.					Resultado Intermedio 4.1: Eficiente desarrollo de los procesos institucionales para dotar de los recursos que aseguren el funcionamiento del CONNA																
Resultado Inmediato: 4.1.2: Desarrollados procesos institucionales para dotar oportunamente de los recursos que aseguren el funcionamiento del CONNA.					Producto 2: Gestión financiera institucional ejecutada en los plazos establecidos.																
PRODUCTO ANUAL (PA) 2022	RESPONSABLE DIRECTO	INDICADOR DE PRODUCTOS ANUAL (IPA)	METAS ANUALES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN (MV)	SUPUESTOS O FACTORES DE RIESGO	PROGRAMACIÓN DE PRODUCTOS ANUALES POR MES Y ACUMULADO TRIMESTRAL DEL AÑO 2022															
						TRIMESTRE 1				TRIMESTRE 2				TRIMESTRE 3			TRIMESTRE 4				
						E	F	M	%T	A	M	J	%T	J	A	S	%T	O	N	D	%T
PA 412.2 Ejecutar presupuesto institucional del CONNA 2022 y formular presupuesto para el 2023.	UFI	IPA 412.2 Número de procesos de la gestión financiera ejecutados.	MA 412.2 Ejecutar cuatro procesos de la gestión financiera.	-PEP aprobada DGP -Liquidación Presupuesto 2021 -Informes mensuales de seguimiento y evaluación de la Ejecución Presupuestaria. -Requerimiento de Fondos a MINED. -Informes de cierre Contable. -Presupuesto 2023 Aprobado por CD	-Aprobación del techo presupuestario suficiente para financiar necesidades institucionales -Pago oportuno de obligaciones por parte del Ministerio de Hacienda	X	X	X	10%	X	X	X	50%	X	X	X	20%	X	X	X	20%

Objetivo Específico 4: Dotar de los recursos materiales y el talento humano para el funcionamiento del CONNA.					Resultado Intermedio 4.1: Eficiente desarrollo de los procesos institucionales para dotar de los recursos que aseguren el funcionamiento del CONNA																
Resultado Inmediato 4.1.2: Desarrollados procesos institucionales para dotar oportunamente de los recursos que aseguren el funcionamiento del CONNA.					Producto 3: Plan de compras del CONNA se implementa en forma efectiva.																
PRODUCTO ANUAL 2022	RESPONSABLE	INDICADOR DE RESULTADOS ANUAL (IPA)	METAS ANUALES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN (MV)	SUPUESTOS O FACTORES DE RIESGO	PROGRAMACIÓN DE PRODUCTOS ANUALES POR MES Y ACUMULADO TRIMESTRAL DEL AÑO 2022															
						TRIMESTRE 1				TRIMESTRE 2				TRIMESTRE 3			TRIMESTRE 4				
						E	F	M	%T	A	M	J	%T	J	A	S	%T	O	N	D	%T
PA 412. 3 Formular y ejecutar Plan Anual de Adquisiciones y Contrataciones con sus respectivos ajustes en el 2022.	UACI	IPA 412. 3 Número de procesos de compra por las modalidades de Libre Gestión, Licitación Pública, Contratación Directa, Resolución de Prórroga o via BOLPROS ejecutados.	MA 412. 3 Ejecutar 44 procesos: 38 de LG 4 procesos de L P 1 procesos Mercado bursátil y 1 proceso mediante adenda de prórroga del Mercado Bursátil	-Programación anual de adquisiciones y contratación y sus respectivos ajustes. -Informes trimestrales de ejecución. -Expedientes consolidados	-Unidades organizativas no ejecutan PAAC según lo programado -Que los proveedores no oferten -Que las ofertas no cumplan las especificaciones y/o condiciones de los bienes o servicios requeridos	X	X	X	30%	X	X	X	30%	X	X	X	20%	X	X	X	20%

Objetivo Especifico 4. Dotar de los recursos materiales y el talento humano para el funcionamiento del CONNA.					Resultado Intermedio:4.1 Eficiente desarrollo de los procesos institucionales para dotar de los recursos que aseguren el funcionamiento del CONNA																
Resultado Inmediato: 4.1.2 Desarrollados procesos institucionales para dotar oportunamente de los recursos que aseguren el funcionamiento del CONNA.					Producto P4. Procesos de selección y de inducción del personal actualizados y modernizados.																
PRODUCTO ANUAL 2022	RESPONSABLE	INDICADOR DE PRODUCTOS ANUAL (IPA)	METAS ANUALES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN (MV)	SUPUESTOS O FACTORES DE RIESGO	PROGRAMACIÓN DE PRODUCTOS ANUALES POR MES Y ACUMULADO TRIMESTRAL DEL AÑO 2022															
						TRIMESTRE 1				TRIMESTRE 2				TRIMESTRE 3				TRIMESTRE 4			
						E	F	M	%T	A	M	J	%T	J	A	S	%T	O	N	D	%T
PA 412. 4 Revisión, actualización y modernización del subproceso de selección del personal del CONNA.	DGTH	IPA 412. 4 Número de acciones para actualizar y modernizar subproceso de selección	MA 412. 4 Revisar, actualizar y modernizar dos subprocesos de selección del CONNA.	-Modelación del subproceso de selección.	Participación de las unidades solicitantes. Asignación presupuestaria para la modernización del subproceso					X	X	X	50%	X	X	X	25%	X	X	X	25%

Objetivo Especifico 4: Dotar de los recursos materiales y el talento humano para el funcionamiento del CONNA.					Resultado Intermedio 4.1: Eficiente desarrollo de los procesos institucionales para dotar de los recursos que aseguren el funcionamiento del CONNA																
Resultado Inmediato: 4.1.2: Desarrollados procesos institucionales para dotar oportunamente de los recursos que aseguren el funcionamiento del CONNA.					Producto 5: Procesos de control interno ejecutados.																
PRODUCTO ANUAL 2022	RESPONSABLE	INDICADOR DE RESULTADOS ANUAL (IPA)	METAS ANUALES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN (MV)	SUPUESTOS O FACTORES DE RIESGO	PROGRAMACIÓN DE PRODUCTOS ANUALES POR MES Y ACUMULADO TRIMESTRAL DEL AÑO 2022															
						TRIMESTRE 1				TRIMESTRE 2				TRIMESTRE 3				TRIMESTRE 4			
						E	F	M	%T	A	M	J	%T	J	A	S	%T	O	N	D	%T
PA 412.5 Ejecutar procesos de control interno programados durante el 2022.	UAI	IPA 412.5 Número de informe de auditoría a requerimiento del CD durante el 2022.	MA 412.5 Elaborar 10 Informes especiales sobre procesos.	-Documentos de informes elaborados sobre los procesos.	Mayores requerimientos de lo programado. Cumplimiento por parte de las unidades del CONNA a las recomendaciones emitidas.	X	X	X	10%	X	X	X	45%	X	X	X	25%	X	X	X	20%

Objetivo Específico 4: Dotar de los recursos materiales y el talento humano para el funcionamiento del CONNA.					Resultado Intermedio 4.1: Eficiente desarrollo de los procesos institucionales para dotar de los recursos que aseguren el funcionamiento del CONNA																
Resultado Inmediato: 4.1.2: Desarrollados procesos institucionales para dotar oportunamente de los recursos que aseguren el funcionamiento del CONNA.					Producto 6: Trámites y asesorías legales para toda la estructura organizativa del CONNA, Juntas de Protección y Comités Locales de Derechos ejecutados.																
PRODUCTO ANUAL (PA) 2022	RESPONSABLE DIRECTO	INDICADOR DE PRODUCTO ANUAL (IPA)	METAS ANUALES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN (MV)	SUPUESTOS O FACTORES DE RIESGO	PROGRAMACIÓN DE PRODUCTOS ANUALES POR MES Y ACUMULADO TRIMESTRAL DEL AÑO 2022															
						TRIMESTRE 1				TRIMESTRE 2				TRIMESTRE 3				TRIMESTRE 4			
						E	F	M	%T	A	M	J	%T	J	A	S	%T	O	N	D	%T
PA 412. 6 Asesorar legalmente la estructura organizativa del CONNA, Juntas de Protección durante el 2022.	Gerencia Jurídica	IPA 412. 6 Número de asesorías legales realizadas.	MA 412. 6a Realizar doce asesorías para la estructura organizativa del CONNA y JP a demanda.	-Expedientes -Memorándum -Oficios -Escritos -Bitácora de asesoría	Situaciones emergentes y externas a la Unidad que demanden atención inmediata.	X	X	X	25%	X	X	X	25%	X	X	X	25%	X	X	X	25%

Objetivo Especifico 4: Dotar de los recursos materiales y el talento humano para el funcionamiento del CONNA.					Resultado Intermedio 4.1: Eficiente desarrollo de los procesos institucionales para dotar de los recursos que aseguren el funcionamiento del CONNA																
Resultado Inmediato: 4.1.2: Desarrollados procesos institucionales para dotar oportunamente de los recursos que aseguren el funcionamiento del CONNA.					Producto 7: Procesos de acceso a la información pública ejecutados.																
PRODUCTO ANUAL (PA) 2022	RESPONSABLE DIRECTO	INDICADOR DE PRODUCTO ANUAL (IPA)	METAS ANUALES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN (MV)	SUPUESTOS O FACTORES DE RIESGO	PROGRAMACIÓN DE PRODUCTOS ANUALES POR MES Y ACUMULADO TRIMESTRAL DEL AÑO 2022															
						TRIMESTRE 1				TRIMESTRE 2				TRIMESTRE 3				TRIMESTRE 4			
						E	F	M	%T	A	M	J	%T	J	A	S	%T	O	N	D	%T
PA 412. 7 Ejecutar procesos de acceso a la información pública durante el 2022.	UAIP	IPA 412. 7 Número de solicitudes de información resueltas oportunamente.	MA 412. 7 Resolver de manera oportuna 50 solicitudes de información.	-Cuadro estadístico de las solicitudes tramitadas en la unidad. -Portal de transparencia en la web del CONNA, donde se publica la información oficiosa. -Cuadro estadístico de la información clasificada como reservada. -Expediente de la gestión para la actualización de la información reservada ante las unidades correspondientes.	Suspensión de plazos administrativos por emergencia nacional.	x	x	x	25%	x	x	x	25%	x	x	x	25%	x	x	x	25%

Objetivo Específico 4: Dotar de los recursos materiales y el talento humano para el funcionamiento del CONNA.					Resultado Intermedio 4.1: Eficiente desarrollo de los procesos institucionales para dotar de los recursos que aseguren el funcionamiento del CONNA																
Resultado Inmediato: 4.1.2: Desarrollados procesos institucionales para dotar oportunamente de los recursos que aseguren el funcionamiento del CONNA.					Producto 8: Sistema de documentación y archivo institucional en funcionamiento.																
PRODUCTO ANUAL (PA) 2022	RESPONSABLE DIRECTO	INDICADOR DE PRODUCTO ANUAL (IPA)	METAS ANUALES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN (MV)	SUPUESTOS O FACTORES DE RIESGO	PROGRAMACIÓN DE PRODUCTOS ANUALES POR MES Y ACUMULADO TRIMESTRAL DEL AÑO 2022															
						TRIMESTRE 1				TRIMESTRE 2				TRIMESTRE 3				TRIMESTRE 4			
						E	F	M	%T	A	M	J	%T	J	A	S	%T	O	N	D	%T
PA 412.8 Creación de acciones para el funcionamiento del Sistema Institucional de Gestión Documental y Archivos durante el 2022.	UGDA/ ADMON	IPA 412.8 Número de acciones ejecutadas para la documentación y archivo de la información.	MA 412.8 Ejecutar tres acciones del plan del Sistema Institucional de Gestión Documental y Archivos.	-Manual de uso del nuevo sistema de búsqueda de documentos de Archivo Central del CONNA. -Instructivo para la digitalización de archivos del CONNA, sujeto a la ejecución de la fase dos en el proyecto de digitalización. -Instructivo para proceso de entrega de bienes y documentos por finalización de contrato laboral. -Lineamientos para rotulación correcta de archivos y expedientes.	Acciones no programadas en el plan.	X	X	X	15%	X	X	X	20%	X	X	X	25%	X	X	X	40%

Plan Operativo Anual 2022

Objetivo Específico: 4. Dotar de los recursos materiales y el talento humano para el funcionamiento del CONNA.					Resultado Intermedio: 4.2 Desarrollo integral del talento humano para su desempeño efectivo.																
Resultado Inmediato: 4.2.1 Políticas institucionales implementadas en la gestión 2022-2024.					Producto: P1. Política de Género es implementada en los servicios y en la cultura institucional.																
PRODUCTO ANUAL 2022	RESPONSABLE DIRECTO	INDICADOR DE PRODUCTO ANUAL (IPA)	METAS ANUALES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN (MV)	SUPUESTOS O FACTORES DE RIESGO	PROGRAMACIÓN DE RESULTADOS ANUALES POR MES Y ACUMULADO TRIMESTRAL DEL AÑO 2022															
						TRIMESTRE 1				TRIMESTRE 2				TRIMESTRE 3				TRIMESTRE 4			
						E	F	M	%T	A	M	J	%T	J	A	S	%T	O	N	D	%T
PA 421. 1 Implementar acciones de la Política de Género en los servicios y en la cultura institucional durante el 2022.	UCO	IPA 421. 1a Número de acciones ejecutadas en cumplimiento a la Política	MA 421. 1a 800 acciones sobre derechos de niñez y adolescencia con enfoque de género en redes sociales .	-Plan de Comunicaciones 2022. -Estadísticas de publicaciones en redes sociales	Fallas en la plataforma de las redes.	x	x	x	25%	x	x	x	25%	x	x	x	25%	x	x	x	25%
	UGI	IPA 421. 1b Número de acciones ejecutadas en cumplimiento de la Política	MA 421. 1b Ejecutar cuatro acciones planificadas de la Política de Género durante el 2022.	-Informe trimestral de cumplimiento	Disposición de las unidades organizativas para participar en las actividades programadas	x	x	x	25%	x	x	x	25%	x	x	x	25%	x	x	x	25%

Plan Operativo Anual 2022

Objetivo Específico: 4. Dotar de los recursos materiales y el talento humano para el funcionamiento del CONNA.					Resultado Intermedio: 4.2 Desarrollo integral del talento humano para su desempeño efectivo.																
Resultado Inmediato: 4.2.1 Políticas institucionales implementadas en la gestión 2020-2024.					Producto 2. Política de Calidad formulada e Implementada en los servicios que se brindan y en la cultura institucional.																
PRODUCTO ANUAL 2022	RESPONSABLE DIRECTO	INDICADOR DE PRODUCTO ANUAL (IPA)	METAS ANUALES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN (MV)	SUPUESTOS O FACTORES DE RIESGO	PROGRAMACIÓN DE PRODUCTOS ANUALES POR MES Y ACUMULADO TRIMESTRAL DEL AÑO 2022															
						TRIMESTRE 1				TRIMESTRE 2				TRIMESTRE 3				TRIMESTRE 4			
						E	F	M	%T	A	M	J	%T	J	A	S	%T	O	N	D	%T
PA 421. 2a Creación de mecanismos de seguimiento y evaluación de calidad	DPDI	IPA 421. 2a Número de mecanismos creados.	MA 421. 2a Creados 2 mecanismos para el seguimiento de la Política de Calidad	Informe trimestral del funcionamiento del mecanismo de seguimiento de las acciones implementadas.	Disponibilidad de las jefaturas en asumir la responsabilidad de implementar acciones de la Política de calidad.	X	X	X	30%	X	X	X	30%	X	X	X	30%	X	X	X	10%
PA 421. 2b Elaboración e implementación de instrumentos de seguimiento de las acciones del plan de la política de calidad 2022		IPA 421. 2b Número de acciones de la política de calidad ejecutadas.	MA 421. 2b Implementar 3 acciones del plan de acción de la Política de Calidad del CONNA.	Formatos de los instrumentos de seguimiento de las acciones de la Política de Calidad institucional.																	
PA 421. 2c Diseñar e implementar un sistema para la participación y presentación de sugerencias y	SDDC	IPA 421. 2c Un sistema para la participación y presentación de sugerencias y reclamos.	MA 421. 2c Diseñar un sistema para la participación y presentación de sugerencias y reclamos.	-Sistema diseñado -Informe de socialización	Disposición de los miembros de los CLD a participar.	X	X	X	100%												

Plan Operativo Anual 2022

reclamos para los miembros de los CLD, sobre la asistencia técnica de los equipos de gestión territorial.		IPA 421. 2b Un sistema para la participación y presentación de sugerencias y reclamos implementado.	MA 421. 2b Implementar sistema para la participación y presentación de sugerencias y reclamos.,	Informe de los resultados de la implementación del Sistema.						X	X	X	40%	X	X	X	50%	X	X	X	10%
PA 421. 2d Diseñar e implementar un sistema de quejas y reclamos de los usuarios de las Juntas de Protección.	SDDI	IPA 421. 2d1 Número de sistemas de calidad elaborados	MA 421. 2d1 Diseñar un sistema de quejas y reclamos de los usuarios de las Juntas de Protección.	-Sistema diseñado - Hoja de ruta metodológica para la aplicación -Informe de socialización	Disposición de las unidades organizativas	X	X	X	100%												
		IPA 421. 2d2 Número de Sistema implementados.	MA 421. 2d2 Implementar sistema de quejas y reclamos de los usuarios de las Juntas de Protección.	Informe de los resultados de la implementación del Sistema.	Disposición de las unidades organizativas					X	X	X	40%	X	X	X	50%	X	X	X	10%

Plan Operativo Anual 2022

Objetivo Específico: 4. Dotar de los recursos materiales y el talento humano para el funcionamiento del CONNA.					Resultado Intermedio: 4.2 Desarrollo integral del talento humano para su desempeño efectivo.																
Resultado Inmediato: 4.2.1 Políticas institucionales implementadas en la gestión 2020-2024.					Producto 3. Política de transparencia formulada e implementada en los servicios que se brindan y en la cultura institucional																
PRODUCTO ANUAL 2022	RESPONSABLE DIRECTO	INDICADOR DE PRODUCTO ANUAL (IPA)	METAS ANUALES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN (MV)	SUPUESTOS O FACTORES DE RIESGO	PROGRAMACIÓN DE PRODUCTOS ANUALES POR MES Y ACUMULADO TRIMESTRAL DEL AÑO 2022															
						TRIMESTRE 1				TRIMESTRE 2				TRIMESTRE 3				TRIMESTRE 4			
						E	F	M	%T	A	M	J	%T	J	A	S	%T	O	N	D	%T
PA 421.3 Formular e implementar el Plan de acción de la Política de Transparencia para el año 2022.	UAIP	IPA 421.3 Número de acciones implementadas del Plan de acción de transparencia	MA 421.3 Formulación del Plan de acción de la política de transparencia y la implementación de 3 acciones .	-Plan de acción de la política de Transparencia. -Informe de cumplimiento de 3 acciones del plan definidas para el año 2022.	Integración del personal a la implementación de las acciones de transparencia.	X	X	X	25%	X	X	X	25%	X	X	X	25%	X	X	X	25%

Objetivo Específico: 4. Dotar de los recursos materiales y el talento humano para el funcionamiento del CONNA.					Resultado Intermedio: 4.2 Desarrollo integral del talento humano para su desempeño efectivo.																
Resultado Inmediato: 4.2.1 Políticas institucionales implementadas en la gestión 2020-2024.					Producto 4. Política de inclusión formulada e implementada en los servicios que se brindan y en la cultura institucional																
PRODUCTO ANUAL 2022	RESPONSABLE DIRECTO	INDICADOR DE PRODUCTO ANUAL (IPA)	METAS ANUALES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN (MV)	SUPUESTOS O FACTORES DE RIESGO	PROGRAMACIÓN DE PRODUCTOS ANUALES POR MES Y ACUMULADO TRIMESTRAL DEL AÑO 2022															
						TRIMESTRE 1				TRIMESTRE 2				TRIMESTRE 3				TRIMESTRE 4			
						E	F	M	%T	A	M	J	%T	J	A	S	%T	O	N	D	%T
PA 421.4 Formular la Política de Inclusión.	UGI	IPA 421.4 Número de etapas del proceso.	MA 421.3 Diseñar y formular una Política de Inclusión	Documento de Política de Inclusión -Acuerdo del CD de aprobación.	Tiempos de revisión y aprobación del Consejo Directivo	X	X	X	25%	X	X	X	25%	X	X	X	25%	X	X	X	25%

Objetivo Especifico 4. Dotar de los recursos materiales y el talento humano para el funcionamiento del CONNA.					Resultado Intermedio: 4.2 Desarrollo integral del talento humano para su desempeño efectivo.																
Resultado Inmediato: 4.2.2 Personal del CONNA con capacidades instaladas, desarrolla su trabajo de forma eficiente en el marco de un ambiente laboral satisfactorio.					Producto 1: Diagnóstico y Plan de Mejora del Clima Laboral sensible a género y a derechos elaborados y en implementación.																
PRODUCTO ANUAL 2022	RESPONSABLE	INDICADOR DE PRODUCTOS ANUALES (IPA)	METAS ANUALES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN (MV)	SUPUESTOS O FACTORES DE RIESGO	PROGRAMACIÓN DE PRODUCTOS ANUALES POR MES Y ACUMULADO TRIMESTRAL DEL AÑO 2022															
						TRIMESTRE 1				TRIMESTRE 2				TRIMESTRE 3				TRIMESTRE 4			
						E	F	M	%T	A	M	J	%T	J	A	S	%T	O	N	D	%T
PA 422. 1 Elaborar e implementar plan de mejora del clima laboral sensible a género y a derechos.	DGTH	IPA 422. 1 Número de actividades realizadas para formular el plan de mejora del clima laboral.	MA 422. 1 Formular e implementar el plan de mejora del clima laboral.	-Plan de mejora del clima laboral. -Encuesta de satisfacción. -Informe de implementación del Plan de Mejora del Clima Laboral.	Participación en las acciones de mejora del personal del CONNA. Asignación presupuestaria para el desarrollo de las acciones				25%	X	X	X	50%	X	X	X	25%				

Objetivo Especifico 4. Dotar de los recursos materiales y el talento humano para el funcionamiento del CONNA.					Resultado Intermedio: 4.2 Desarrollo integral del talento humano para su desempeño efectivo.																				
Resultado Inmediato: 4.2.2 Personal del CONNA con capacidades instaladas, desarrolla su trabajo de forma eficiente en el marco de un ambiente laboral satisfactorio.					Producto 2: Evaluación de desempeño del personal con enfoque por competencias y resultados incorporando criterios de género en implementación																				
PRODUCTO ANUAL 2022	RESPONSABLE	INDICADOR DE PRODUCTO ANUAL (IPA)	METAS ANUALES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN (MV)	SUPUESTOS O FACTORES DE RIESGO	PROGRAMACIÓN DE PRODUCTOS ANUALES POR MES Y ACUMULADO TRIMESTRAL DEL AÑO 2022																			
						TRIMESTRE 1				TRIMESTRE 2				TRIMESTRE 3				TRIMESTRE 4							
						E	F	M	%T	A	M	J	%T	J	A	S	%T	O	N	D	%T				
PA 422. 2 Evaluar el desempeño del personal con enfoque por competencias y resultados incorporando criterios de género.	DGTH	IPA 422. 2 Número de actividades realizadas para diseñar e implementar la evaluación por competencias y resultados.	MA 422. 2 Aplicación de instrumentos de evaluación de desempeño laboral por competencias y resultados con criterios de género.	Instrumentos de evaluación laboral Informe de evaluación de desempeño	Disposición de las jefaturas a implementar los instrumentos.				25%	X	X	X										X	X	X	75%

Objetivo Especifico 4. Dotar de los recursos materiales y el talento humano para el funcionamiento del CONNA.					Resultado Intermedio: 4.2 Desarrollo integral del talento humano para su desempeño efectivo.																
Resultado Inmediato: 4.2.2 Personal del CONNA con capacidades instaladas, desarrolla su trabajo de forma eficiente en el marco de un ambiente laboral satisfactorio.					Producto P3. Plan de fortalecimiento de competencias en el personal ejecutado.																
PRODUCTO ANUAL 2022	RESPONSABLE DIRECTO	INDICADOR DE PRODUCTO ANUAL (IPA)	METAS ANUALES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN (MV)	SUPUESTOS O FACTORES DE RIESGO	PROGRAMACIÓN DE PRODUCTOS ANUALES POR MES Y ACUMULADO TRIMESTRAL DEL AÑO 2022															
						TRIMESTRE 1				TRIMESTRE 2				TRIMESTRE 3				TRIMESTRE 4			
						E	F	M	%T	A	M	J	%T	J	A	S	%T	O	N	D	%T
PA 422.3 Ejecutar plan de fortalecimiento de competencias en el personal durante el 2022.	DGTH	IPA 422.3 Porcentaje del personal capacitado con aprobación de los procesos formativos según su área de desempeño	MA 422.3 Capacitar el 30% del personal con aprobación de los procesos formativos según su área de desempeño.	-Plan de formación, donde se incluye un apartado particular para acciones de fortalecimiento de las capacidades instaladas para personal de las Juntas de protección y los Equipos de Asistencia Técnica a CLD. -Instrumento de registro de personal capacitado. -Reporte de Asistencia	El personal del CONNA asiste a las capacitaciones programadas Asignación presupuestaria para el desarrollo de los procesos formativos	X	X	X	10%	X	X	X	30%	X	X	X	30%	X	X	X	30%

Objetivo Especifico 4. Dotar de los recursos materiales y el talento humano para el funcionamiento del CONNA.					Resultado Intermedio: 4.2 Desarrollo integral del talento humano para su desempeño efectivo.																
Resultado Inmediato: 4.2.2 Personal del CONNA con capacidades instaladas, desarrolla su trabajo de forma eficiente en el marco de un ambiente laboral satisfactorio.					Producto P4: Protocolo para la gestión y resolución de conflictos, diseñado e implementado																
PRODUCTO ANUAL 2022	RESPONSABLE DIRECTO	INDICADOR DE PRODUCTO ANUAL (IPA)	METAS ANUALES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN (MV)	SUPUESTOS O FACTORES DE RIESGO	PROGRAMACIÓN DE PRODUCTOS ANUALES POR MES Y ACUMULADO TRIMESTRAL DEL AÑO 2022															
						TRIMESTRE 1				TRIMESTRE 2				TRIMESTRE 3				TRIMESTRE 4			
						E	F	M	%T	A	M	J	%T	J	A	S	%T	O	N	D	%T
PA 422.4 Diseñar y socializar protocolo para la gestión y resolución de conflictos en el personal del CONNA.	DGTH	IPA 422.4 Número de acciones desarrolladas en el marco del Protocolo de gestión y resolución de conflictos.	MA 422.4 Formular y socializar un protocolo para la gestión y resolución de conflictos.	Documento de Protocolo para la gestión y resolución de conflictos. Convocatorias virtuales de la socialización del Protocolo para la gestión y resolución de conflictos.	El personal del CONNA participa a las socializaciones programadas					X	X	X	10%	X	X	X	40%	X	X	X	50%

Objetivo Especifico 4. Dotar de los recursos materiales y el talento humano para el funcionamiento del CONNA.					Resultado Intermedio: 4.2 Desarrollo integral del talento humano para su desempeño efectivo.																
Resultado Inmediato: 4.2.2 Personal del CONNA con capacidades instaladas, desarrolla su trabajo de forma eficiente en el marco de un ambiente laboral satisfactorio.					Producto 5. Plan de bienestar de la salud física y mental del personal implementado.																
PRODUCTO ANUAL 2022	RESPONSABLE	INDICADOR DE PRODUCTOS ANUAL (IPA)	METAS ANUALES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN (MV)	SUPUESTOS O FACTORES DE RIESGO	PROGRAMACIÓN DE PRODUCTOS ANUALES POR MES Y ACUMULADO TRIMESTRAL DEL AÑO 2022															
						TRIMESTRE 1				TRIMESTRE 2				TRIMESTRE 3				TRIMESTRE 4			
						E	F	M	%T	A	M	J	%T	J	A	S	%T	O	N	D	%T
PA 422.5 Formular e implementar plan de bienestar de la salud física y mental del personal del CONNA durante el 2022.	DGTH	IPA 422.5a Número de acciones del plan de bienestar de salud física cumplidas.	MA 422.5a Realizar cuatro acciones del plan de salud física en el 2022.	-Plan de bienestar de la salud física y mental del personal del CONNA	Asignación presupuestaria.	X	X	X	25%	X	X	X	25%	X	X	X	25%	X	X	X	25%
		IPA 422.5b Número de acciones del plan de bienestar de salud mental cumplidas.	MA 422.5b Realizar tres acciones del plan de salud mental en el 2022.	-Informe de acciones del Plan de bienestar de la salud física y mental del personal implementado	Estrategias de abordaje sobre pandemia COVID-19.	X	X	X	25%	X	X	X	25%	X	X	X	25%	X	X	X	25%
		IPA 422.5c Número de acciones del plan de bienestar laboral.	MA 422.5c Realizar 7 acciones del plan de bienestar laboral en el 2022.	Informe de acciones del Plan de bienestar laboral al personal.	Asignación presupuestaria.	X	X	X	50%	X	X	X	25%	X	X	X	25%	X	X	X	25%