

# Consejo Nacional de la Niñez y de la Adolescencia

## SOLICITUD DE INFORMACIÓN

**Institución:** Consejo Nacional de la Niñez y de la Adolescencia

**Categoría de servicios:** Acceso a la Información Pública

**Nombre:** SOLICITUD DE INFORMACIÓN

**Dirección:** Colonia Costa Rica, Avenida Irazú y Final Calle Santa Marta, No 2, San Salvador.  
Tel 2511-5451  
Correo electrónico: oficialdeinformacion@conna.gob.sv

**Horario:** De lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m.

**Tiempo de respuesta:** Entre 10 y 20 días hábiles

**Área responsable:** Unidad de Acceso a la Información Pública

**Encargado del servicio:** Oficial de Información.

**Descripción:** Recibir, dar trámite y responder a las solicitudes de información y de datos personales realizadas por la ciudadanía de conformidad a la Ley de Acceso a la Información Pública.

**Requisitos generales:** Presentar solicitud de información en escrito libre o formulario proporcionado por el CONNA. La solicitud deberá contener:

- a) Nombre del solicitante, lugar o medio para recibir notificaciones, fax o correo electrónico, o en su caso, los datos del representante
- b) La descripción clara y precisa de la información que solicita
- c) Cualquier otro dato que propicie su localización con el objeto de facilitar la búsqueda
- d) La modalidad en la que prefiere se otorgue el acceso a la información, ya sea mediante consulta directa, o que se expidan copias simples o certificadas u otro medio pertinente
- e) De carácter obligatorio presentar DUI para dar inicio al trámite
- f) Que contenga la firma autógrafa del solicitante o su huella digital, en caso este no sepa o no pueda firmar.

**Costo:** 0.00