|  |
| --- |
| **INFORME DE EVALUACIÓN ANUAL****PLAN OPERATIVO 2021**CONSEJO SUPERIOR DE SALUD PÚBLICA |

**CONTENIDO**

[**INTRODUCCIÓN** 5](#_Toc93909237)

[**ANÁLISIS DE RESULTADOS INSTITUCIONALES** 6](#_Toc93909238)

[**1.** **Resultados Anuales** 6](#_Toc93909239)

[**2.** **Avances en los Resultados Anuales** 7](#_Toc93909240)

[**ANÁLISIS DE RESULTADOS POR DEPENDENCIAS** 7](#_Toc93909241)

[**Juntas de Vigilancia de la Profesión en Salud** 8](#_Toc93909242)

[**PROCESOS MISIONALES** 8](#_Toc93909243)

[Junta de Vigilancia de la Profesión Médica 9](#_Toc93909244)

[Junta de Vigilancia de la Profesión Médico Veterinario 9](#_Toc93909245)

[Junta de Vigilancia de la Profesión de Psicología 9](#_Toc93909246)

[Junta de Vigilancia de la Profesión de Enfermería 10](#_Toc93909247)

[Junta de Vigilancia de la Profesión de Odontología 10](#_Toc93909248)

[Junta de Vigilancia de la Profesión Químico – Farmacéutico 10](#_Toc93909249)

[Junta de Vigilancia de la Profesión en Laboratorio Clínico 11](#_Toc93909250)

[**Unidades Organizativas** 11](#_Toc93909251)

[**PROCESOS ESTRATÉGICOS** 11](#_Toc93909252)

[Unidades Organizativas del CSSP 14](#_Toc93909253)

[EVALUACIÓN ANUAL 14](#_Toc93909254)

[Unidad de Gestión de Calidad 15](#_Toc93909255)

[Unidad de Planificación y Evaluación 15](#_Toc93909256)

[Unidad de Comunicaciones 16](#_Toc93909257)

[**SUBPROCESOS MISIONALES** 11](#_Toc93909258)

[Unidad de Registro de Establecimientos de Salud 12](#_Toc93909259)

[Oficina Tramitadora de Denuncias 13](#_Toc93909260)

[Unidad de Educación Permanente en Salud 13](#_Toc93909261)

[Unidad Técnica de Certificación de Servicios de Salud 14](#_Toc93909262)

[**PROCESOS DE APOYO** 16](#_Toc93909263)

[Unidad Financiera Institucional 17](#_Toc93909264)

[Unidad de Auditoría Interna 18](#_Toc93909265)

[Unidad Jurídica 18](#_Toc93909266)

[Unidad de Informática 18](#_Toc93909267)

[Unidad de Acceso a la Información Pública 19](#_Toc93909268)

[Unidad de Gestión Documental y Archivo 19](#_Toc93909269)

[Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucional 19](#_Toc93909270)

[Unidad de Medio Ambiente 20](#_Toc93909271)

[Unidad de Recursos Humanos 20](#_Toc93909272)

[Unidad de Género 21](#_Toc93909273)

[Unidad de Servicios Generales 21](#_Toc93909274)

[Área de Logística y Activo Fijo 21](#_Toc93909275)

[Almacén Institucional 22](#_Toc93909276)

**GRÁFICOS**

[Gráfico 1 - Nivel de Cumplimiento Institucional 7](#_Toc93909310)

[*Gráfico 2 - Comportamiento Resultados Institucionales* 8](#_Toc93909311)

[*Gráfico 3 - Resultados de Juntas de Vigilancia que intervienen en Procesos Misionales* 9](#_Toc93909312)

[*Gráfico 4 - Evaluación anual JVPM* 10](#_Toc93909313)

[*Gráfico 5 - Evaluación anual JVPMV* 10](#_Toc93909314)

[*Gráfico 6 - Evaluación anual JVPP* 10](#_Toc93909315)

[*Gráfico 7 - Evaluación anual JVPE* 11](#_Toc93909316)

[*Gráfico 8 - Evaluación anual JVPO* 11](#_Toc93909317)

[*Gráfico 9 - Evaluación anual JVPQF* 11](#_Toc93909318)

[*Gráfico 10 - Evaluación anual JVPLC* 12](#_Toc93909319)

[Gráfico 11 - Resultados de las Unidades que intervienen en Procesos Estratégicos 13](#_Toc93909320)

[*Gráfico 12 - Evaluación anual UGC* 13](#_Toc93909321)

[*Gráfico 13 - Evaluación anual UPE* 13](#_Toc93909322)

[*Gráfico 14 - Evaluación anual Comunicaciones* 14](#_Toc93909323)

[Gráfico 15 – Resultados de Unidades que intervienen en Sub Procesos Misionales 14](#_Toc93909324)

[*Gráfico 16 - Evaluación anual URES* 15](#_Toc93909325)

[*Gráfico 17 - Evaluación anual OTD* 15](#_Toc93909326)

[*Gráfico 18 - Evaluación anual UEPS* 15](#_Toc93909327)

[*Gráfico 19 - Evaluación anual UTC* 16](#_Toc93909328)

[Gráfico 20 – Resultados de Unidades que intervienen en Procesos de Apoyo 17](#_Toc93909329)

[Gráfico 21 - Evaluación anual UFI 17](#_Toc93909330)

[*Gráfico 22 - Evaluación anual Auditoría Interna* 18](#_Toc93909331)

[*Gráfico 23 - Evaluación anual Unidad Jurídica* 18](#_Toc93909332)

[*Gráfico 24 - Evaluación anual Informática* 18](#_Toc93909333)

[*Gráfico 25 - Evaluación anual UAIP* 19](#_Toc93909334)

[*Gráfico 26 - Evaluación anual UGDA* 19](#_Toc93909335)

[*Gráfico 27 - Evaluación anual UACI* 19](#_Toc93909336)

[*Gráfico 28 - Evaluación anual Medio Ambiente* 20](#_Toc93909337)

[*Gráfico 29 - Evaluación anual URH* 20](#_Toc93909338)

[*Gráfico 30 - Evaluación anual Género* 21](#_Toc93909339)

[*Gráfico 31 - Evaluación anual USG* 21](#_Toc93909340)

[*Gráfico 32 - Evaluación anual Logística* 21](#_Toc93909341)

[*Gráfico 33 - Evaluación anual Almacén* 22](#_Toc93909342)

**TABLAS**

[Tabla 1 - Nivel de Cumplimiento Institucional 6](#_Toc93905439)

[Tabla 2 - Comportamiento de Resultados Institucionales 7](#_Toc93905440)

**INTRODUCCIÓN**

El Plan Operativo Anual Institucional 2021 ha sido formulado con el propósito de dar cumplimiento a los objetivos estratégicos plasmados en el Plan Estratégico Institucional 2019-2021. Este se encuentra estructurado por los planes operativos de cada una de las Juntas de Vigilancia y Unidades Organizativas del Consejo Superior de Salud Pública -CSSP-, como un esfuerzo por determinar el desarrollo de programas, proyectos y actividades que se realizan a lo largo del año 2021.

El presente “**Informe de Evaluación Anual del POA 2021”,** expone los resultados obtenidos de las metas establecidas por dependencia, y pretende ser una herramienta de análisis que servirá de referencia para la toma de decisiones tanto de las Autoridades del Consejo, como de cada una de las Juntas de Vigilancia y Unidades Organizativas que lo componen, permitiendo con ello el establecimiento de medidas correctivas en caso que los resultados obtenidos no sean los esperados.

En este sentido, la Unidad de Planificación y Evaluación presenta el documento denominado “Informe de Evaluación Anual del POA 2021, en el que se expone la valoración anual de cada una de las Unidades y Juntas de Vigilancia, así como el resultado global obtenido por la institución; utilizando como principal insumo las herramientas de monitoreo y evaluación proporcionadas por esta, para brindar control y seguimiento a las actividades y metas programadas durante el año.

**ANÁLISIS DE RESULTADOS INSTITUCIONALES**

1. **Resultados Anuales**

A continuación, se presenta de manera gráfica el Resultado Global Institucional para la Evaluación Anual del POA 2021.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Cumplimiento Institucional del Plan Operativo Anual**  | UnidadesProcesos estratégicos | JVPSProcesos misionales | Unidades Subprocesos misionales | UnidadesProcesos de apoyo | Institucional |
| 94.2% | 123.5% | 95.3% | 84.5% | 99.3% |

Tabla 1 - Nivel de Cumplimiento Institucional

Gráfico 1 - Nivel de Cumplimiento Institucional

1. **Avances en los Resultados Anuales**

Se presentan de manera gráfica el comportamiento que se generó en el año el cumplimiento Institucional, considerando el periodo transcurrido y analizado del POA 2021.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Cumplimiento Institucional del Plan Operativo Anual | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 1ER SEMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | ANUAL |
| 87.95% | 92.70% | 90.20% | 103.0% | 101.3% | 99.3% |

*Tabla 2 - Comportamiento de Resultados Institucionales*

*Gráfico 2 - Comportamiento Resultados Institucionales*

**ANÁLISIS DE RESULTADOS POR DEPENDENCIAS**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **RESUMEN SEGÚN METODOLOGÍA** | **JVPS** | **UNIDADES** |
| Cumplimiento | 4 | 11 |
| Aceptable | 1 | 7 |
| Incumplimiento  | 0 | 1 |
| Exceso de cumplimiento | 2 | 0 |

# **Juntas de Vigilancia de la Profesión en Salud**

# **PROCESOS MISIONALES**

**PROMEDIO DE CUMPLIMIENTO ALCANZADO**

|  |
| --- |
| Cumplimiento del Plan Operativo Anual 2021 |
| Juntas de Vigilancia de las Profesiones de SaludEVALUACIÓN ANUAL |
|  |  |  |  |
| **Junta de Vigilancia** | **Nivel de cumplimiento Anual** |
|  |
| Junta de Vigilancia de la Profesión Médica | 101.2% | C |  |  |
| Junta de Vigilancia de la Profesión Médico Veterinario | 78.0% | A |  |  |
| Junta de Vigilancia de la Profesión de Psicología | 103.0% | C |  |  |
| Junta de Vigilancia de la Profesión de Enfermería | 190.4% | Ex |  |  |
| Junta de Vigilancia de la Profesión Odontológica | 106.1% | C |  |  |
| Junta de Vigilancia de la Profesión Químico Farmacéutica | 192.1% | Ex |  |  |
| Junta de Vigilancia de la Profesión de Laboratorio Clínico | 94.0% | C |  |  |
| **PROMEDIO** | **123.5%** |  |

|  |
| --- |
| Gráfico de Resultados consolidado de las Juntas de Vigilancia que intervienen en los Procesos Misionales: |
| *Gráfico 3 - Resultados de Juntas de Vigilancia que intervienen en Procesos Misionales* |

## Junta de Vigilancia de la Profesión Médica

En la evaluación anual del POA 2021, la JVPM obtuvo un cumplimiento del 101.2%.

*Gráfico 4 - Evaluación anual JVPM*

## Junta de Vigilancia de la Profesión Médico Veterinario

En la evaluación anual del POA 2021, la JVPMV obtuvo un cumplimiento del 78.0%.

*Gráfico 5 - Evaluación anual JVPMV*

## Junta de Vigilancia de la Profesión de Psicología

La Junta de Psicología obtuvo un resultado anual de 102.9%.

*Gráfico 6 - Evaluación anual JVPP*

## Junta de Vigilancia de la Profesión de Enfermería

La Junta de Enfermería obtuvo un resultado anual de 190.4%.

*Gráfico 7 - Evaluación anual JVPE*

## Junta de Vigilancia de la Profesión de Odontología

El resultado anual que obtuvo es de 106.1%.

Gráfico 8 - Evaluación anual JVPO

## Junta de Vigilancia de la Profesión Químico – Farmacéutico

El resultado anual que obtuvo es de 106.1%.

*Gráfico 9 - Evaluación anual JVPQF*

## Junta de Vigilancia de la Profesión en Laboratorio Clínico

La JVPLC obtuvo un resultado anual de 95.5%.

*Gráfico 10 - Evaluación anual JVPLC*

# **Unidades Organizativas**

# **SUBPROCESOS MISIONALES**

|  |  |
| --- | --- |
| **Unidad Organizativa** | **Nivel de cumplimiento Anual** |
|
| SUBPROCESOS MISIONALES |  |
| Unidad de Registro de Establecimientos de Salud | 100.4% | C |  |  |
| Oficina Tramitadora de Denuncias | 104.1% | C |  |  |
| Unidad de Educación Permanente en Salud | 96.9% | C |  |  |
| Unidad Técnica de Certificación | 77.9% | A |  |  |
| **PROMEDIO** | **94.8%** |  |

|  |
| --- |
| Gráfico de Resultados consolidado de las Unidades que intervienen en los Subprocesos Misionales: |
| Para lectura del gráfico: Se ilustra el comparativo de los resultados corresponde a las metas de cada Unidad organizativa; así: |
| Gráfico 15 – Resultados de Unidades que intervienen en Sub Procesos Misionales |

##

## Unidad de Registro de Establecimientos de Salud

La URES alcanzó un resultado anual de 100.4%.

*Gráfico 16 - Evaluación anual URES*

##

## Oficina Tramitadora de Denuncias

La OTD obtuvo un resultado anual de 104.1%.

*Gráfico 17 - Evaluación anual OTD*

##

## Unidad de Educación Permanente en Salud

Los resultados anuales de la UEPS presentan un cumplimiento de 96.9%.

*Gráfico 18 - Evaluación anual UEPS*

##

## Unidad Técnica de Certificación de Servicios de Salud

Los resultados anuales de la UTC presentan un cumplimiento de 77.9%.

*Gráfico 19 - Evaluación anual UTC*

# **PROCESOS ESTRATÉGICOS**

**PROMEDIO DE CUMPLIMIENTO ALCANZADO**

|  |
| --- |
| Cumplimiento del Plan Operativo Anual 2021 |
| Unidades Organizativas del CSSPEVALUACIÓN ANUAL |
| **Unidad Organizativa** | **Nivel de cumplimiento Anual** |
|  |
| Unidad de Gestión de Calidad | 88.0% | A |  |  |
| Unidad de Planificación y Evaluación | 95.5% | C |  |  |
| Unidad de Comunicaciones | 99.1% | C |  |  |
| **PROMEDIO** | **94.2%** |  |

|  |
| --- |
| Gráfico de Resultados consolidado de las Unidades que intervienen en los Procesos Estratégicos: |
| Para lectura del gráfico: Se ilustra el comparativo de los resultados corresponde a las metas de cada unidad organizativa; así: |
| Gráfico 11 - Resultados de las Unidades que intervienen en Procesos Estratégicos |

## Unidad de Gestión de Calidad

La UGC obtuvo un resultado anual de 88%.

*Gráfico 12 - Evaluación anual UGC*

## Unidad de Planificación y Evaluación

La Unidad de Planificación y Evaluación obtuvo un resultado anual correspondiente al 95.5%.

*Gráfico 13 - Evaluación anual UPE*

## Unidad de Comunicaciones

La Unidad de Comunicaciones obtuvo un cumplimiento anual del 99.1%.

*Gráfico 14 - Evaluación anual Comunicaciones*

# **PROCESOS DE APOYO**

|  |  |
| --- | --- |
| **Unidad Organizativa** | **Nivel de cumplimiento Anual** |
|
| Unidad Financiera Institucional | 94.6% | C |  |  |
| Unidad de Auditoría Interna | 81.2% | A |  |  |
| Unidad Jurídica | 91.5% | C |  |  |
| Unidad de Informática | 76.7% | A |  |  |
| Unidad de Acceso a la Información Pública | 100.0% | C |  |  |
| Unidad de Gestión Documental y Archivo | 43.9% | I |  |  |
| Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucional | 88.5% | A |  |  |
| Unidad de Medio Ambiente | 90.2% | C |  |  |
| Unidad de Recursos Humanos | 80.4% | A |  |  |
| Unidad de Género | 95.0% | C |  |  |
| Unidad de Servicios Generales | 85.0% | A |  |  |
| Unidad de Logística | 77.8% | A |  |  |
| Almacén Institucional | 93.1% | C |  |  |
| **PROMEDIO** | **84.5%** |  |

|  |
| --- |
| Gráfico de Resultados consolidado de las Unidades que intervienen en los Procesos de Apoyo: |
| Para lectura del gráfico: Se ilustra el comparativo de los resultados corresponde a las metas de cada Unidad Organizativa; así: |
| Gráfico 20 – Resultados de Unidades que intervienen en Procesos de Apoyo  |

## Unidad Financiera Institucional

La UFI obtuvo un resultado anual de 94.6%.

Gráfico 21 - Evaluación anual UFI

## Unidad de Auditoría Interna

La Unidad de Auditoría Interna obtuvo un resultado anual de 81.2%.

*Gráfico 22 - Evaluación anual Auditoría Interna*

## Unidad Jurídica

La Unidad Jurídica obtuvo un cumplimiento anual del 91.5%.

*Gráfico 23 - Evaluación anual Unidad Jurídica*

## Unidad de Informática

La Unidad de Informática alcanzó un resultado de 76.7%.

*Gráfico 24 - Evaluación anual Informática*

## Unidad de Acceso a la Información Pública

La UAIP alcanzó un resultado anual de 100%.

*Gráfico 25 - Evaluación anual UAIP*

## Unidad de Gestión Documental y Archivo

El resultado anual obtenido por la UGDA es del 43.9%.

*Gráfico 26 - Evaluación anual UGDA*

## Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucional

La UACI alcanzó un resultado anual de 88.5%.

*Gráfico 27 - Evaluación anual UACI*

## Unidad de Medio Ambiente

La Unidad de Medio Ambiente reportó un resultado anual de 90.2%. A continuación, se presenta el desempeño periódico de la unidad y el resultado obtenido a partir de estos.

*Gráfico 28 - Evaluación anual Medio Ambiente*

##

## Unidad de Recursos Humanos

La Unidad de Recursos Humanos reportó un resultado anual de 80.4%. A continuación, se presenta el desempeño periódico de la unidad y el resultado obtenido a partir de estos.

*Gráfico 29 - Evaluación anual URH*

##

## Unidad de Género

La Unidad de Género alcanzó un resultado anual de 95.0%.

*Gráfico 30 - Evaluación anual Género*

## Unidad de Servicios Generales

Los resultados anuales obtenidos por la USG son de 85.0%.

*Gráfico 31 - Evaluación anual USG*

## Área de Logística y Activo Fijo

El área de logística obtuvo un cumplimiento anual de 77.8%.

*Gráfico 32 - Evaluación anual Logística*

## Almacén Institucional

El logro alcanzado por el Almacén Institucional se muestra en el siguiente gráfico. Adicionalmente se presentan los resultados alcanzados en los periodos anteriormente evaluados.

*Gráfico 33 - Evaluación anual Almacén*