 

|  |  |
| --- | --- |
| **TIPO DE ESTABLECIMIENTO** | **JUNTA(S) DE VIGILANCIA RESPONSABLE(S)** |
| **CENTRO DE ATENCION CUIDADOS PALIATIVOS** | **JUNTAS DE VIGILANCIA DE LA PROFESIÓN MEDICA,ENFERMERIA Y PSICOLOGIA** |

1. DESCRIPCION DEL ESTABLECIMIENTO: Este tipo de establecimientos brinda cuidados paliativos, que se definen como la asistencia integral del paciente en situación avanzada, progresiva de su enfermedad y cuya enfermedad no responde a tratamiento curativo.
2. BASE LEGAL: Art.14 lit “d” del Código de Salud: Son atribuciones del Consejo Superior de Salud Pública “Autorizar previo informe favorable de la Junta de Vigilancia respectiva, la apertura y funcionamiento de …laboratorios biológicos, laboratorios clínico- biológicos, gabinetes radiológicos, hospitales, clínicas de asistencia social, gabinetes ópticos, laboratorios de prótesis dental

… y los dedicados al servicio y atención de la salud; y a su clausura por infracciones a este Código o sus reglamentos.

1. DEFINICION DE REQUERIMIENTO TECNICO ADMINISTRATIVO (RTA): Es una herramienta que determina los pasos a seguir por parte del solicitante y de la autoridad reguladora en el cumplimiento de los requisitos para la apertura, funcionamiento o traslado de un establecimiento de salud. Se denominan técnicos porque recogen aspectos relacionados a los servicios y recursos en materia de salud; y administrativos porque para ello el solicitante debe de realizar ante la autoridad competente, trámites que concluyen en la consecución de un expediente de registro, el cual servirá de base para dar seguimiento y garantía de los servicios ofertados.
2. CRITERIOS A EVALUAR:

* CRITICOS: Son aquellos cuyo incumplimiento pueden poner en riesgo la salud de la población; por su naturaleza y complejidad son indispensables para el buen funcionamiento del establecimiento, ya que con ellos se garantiza que la prestación de los servicios sean de calidad. Para obtener el informe favorable de la Junta de Vigilancia respectiva, deberán cumplirse en un 95%.
* MAYORES: Son aquellos requerimientos que son complementarios a los críticos, son considerados de menor complejidad, pero que por su naturaleza son necesarios para el buen funcionamiento del establecimiento. Se requiere del 75% para obtener un informe favorable de la junta de vigilancia correspondiente.

V- REQUERIMIENTOS A EVALUAR:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **REQUERIMIENTO GENERAL Nº 1** | **OFERTA DE SERVICIOS**  **El establecimiento deberá tener definida su oferta de servicio** | | |
| **REQUERIMIENTOS ESPECÍFICOS** | **DESCRIPCIÓN** | **CLASIFIC ACIÓN DEL REQUERI**  **MIENTO** | **JUNTAS DE VIGILANCIA QUE INTERVIENEN** |
| 1.1 Portafolios de Servicios. | Deben tener definido el portafolio de servicios, entre los cuales incluirá:  -Ingreso y atención a pacientes oncológicos y pacientes con enfermedades crónicas, terminales.  -Cuidados de enfermería.  -Nebulizaciones y Terapia respiratoria.  -Fisioterapia.  -Atención psicológica  -Nutrición y dietas | CRITICO | JVPM |
| 1.2 Horario de Atención al Público | Deben brindar servicios las 24 horas del día, los 365 días del año. | CRITICO | JVPM |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.3 Servicio alimentación | de | El servicio de alimentación puede ser propio o subcontratado. | CRITICO | | JVPM |
| 1.4 Servicio lavandería | de | El servicio brindado puede ser propio o subcontratado y se encontrará dentro o fuera de las  instalaciones. | CRITICO | | JVPM |
| 1.5 Servicio de Laboratorio Clínico. | | El servicio brindado puede ser propio o subcontratado y se encontrará dentro de las instalaciones. | CRITICO | | JVPLC |
| 1.6 Dispensario o botiquín | | Deberá contar con la autorización o el  comprobante de haber iniciado el trámite de autorización del Botiquín con la DNM. | MAYOR | | JVPM |
| 1.7 Transporte | | El establecimiento debe contar con ambulancia (s)  para el traslado de pacientes. Puede ser propio o subcontratado. | CRITICO | | JVPLC |
| **REQUERIMIENTO GENERAL Nº 2** | | **RECURSOS HUMANOS** | | | |
|  | |  | |  | **JUNTAS DE** |
|  | | **DESCRIPCIÓN** | | **CLASIFI** | **VIGILANCIA** |
| **REQUERIMIENTOS ESPECÍFICOS** | |  | | **CACIÓN DEL REQUE** | **QUE INTERVIENEN** |
|  | |  | | **RIMIEN** |  |
|  | |  | | **TO** |  |
| 2.1 Regente | | Deberá contar con un Doctor en Medicina, con especialidad en Cuidados Paliativos o en Medicina Interna (comprobable), quien deberá tener establecida una estancia mínima de cuatro horas de permanencia diaria en el establecimiento. | | CRITIC O | JVPM |
| 2.2 Otros  profesionales (Doctores, Licenciados, etc.) | | Deben contar con un médico con especialidad en medicina Interna o Cuidados Paliativos ó médico general con entrenamiento comprobable, de acuerdo a la demanda esperada, que permita cobertura las 24 horas por medio de turnos.  Deben contar con profesionales de enfermería de acuerdo a la demanda esperada.  Deben contar con un psicólogo en jornada diurna. | | CRITIC O | JVPM JVPE JVPP |
| 2.3. Recursos  enfermería. | de | La institución debe tener definido el número de  recursos de enfermería que contratará, en función a la | | CRITIC  O. | JVPE |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | capacidad instalada. |  |  |
| 2.4 Nivel académico de los Recursos de enfermería. | Los recursos de enfermería podrán poseer cuales quiera de los siguientes niveles académicos:   * Licenciada (o) * Tecnóloga (o) * Enfermera (o) * Técnica (o) en enfermería * Auxiliar de enfermería | CRITIC O. | JVPE |
| 2.5. Supervisión del personal de enfermería | Técnicamente el personal de enfermería deberá ser supervisado por profesionales que posean el nivel de licenciada (o) en enfermería, quienes tendrán la responsabilidad de ejercer la supervisión, acción que para tal efecto deberá quedar debidamente  documentada en libros institucionales**.** | CRITIC O. | JVPE |
| 2.6. Jefatura o coordinadora de enfermería. | La jefa o coordinadora del departamento de enfermería deberá poseer el nivel académico de licenciada (o) en enfermería, además ejercerá la  supervisión del personal de enfermería de acuerdo a la complejidad del establecimiento. | CRITIC O. | JVPE |
| 2.7 Técnicos | Deben contar con un Técnico en terapia respiratoria.  Deben contar con fisioterapista o terapista físico (técnico o licenciatura). | MAYO R | JVPM |
| 2.8 De la  autorización para ejercer. | * Deben tener autorización de la Junta de Vigilancia respectiva. * Deben estar solventes en su anualidad. * Deben tener carnet vigente. * Deben tener registro de firma y sello en el libro de la Junta de Vigilancia respectivo. | CRITIC O | JVPM |
| **REQUERIMIENTO GENERAL Nº 3** | **ESTRUCTURA FÍSICA** | | |
| **REQUERIMIENTOS ESPECÍFICOS** | **DESCRIPCIÓN** | **CLASIFI CACIÓN DEL** | **JUNTAS DE VIGILANCIA QUE** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | **REQUE RIMIEN**  **TO** | **INTERVIENE N** |
| 3.1 Acceso | Se requiere un acceso por rampa con una inclinación de 30 grados como máximo. El acceso al área de emergencias debe brindar facilidades para el ascenso y descenso de pacientes transportados en vehículos particulares y/o ambulancias. Se requiere contar con una protección de las inclemencias del tiempo, tanto para los usuarios que accedan al establecimiento  como para el vehículo que los transporte. | CRITIC O | JVPM |
| 3.2. Área de estacionamiento | Área de estacionamiento exclusivo para ambulancia y vehículos al servicio de emergencia. Deberá contar con espacio extra de estacionamiento para un  vehículo que transporte pacientes en forma particular. | MAYO R | JVPM |
| 3.3. Puerta de acceso | Debe contar con puerta con amplitud de 1.40 m. de ancho para permitir la entrada de una camilla rodante  o silla de ruedas. La puerta debe ser de doble hoja o automática. | CRITIC O | JVPM |
| 3.4 Recepción/área de espera | Debe contar con un área de recepción y de espera  para pacientes que solicitan el servicio y sus familiares. | MAYO R | JVPM |
| 3.5 Consultorio | Debe ser una habitación separada del área común por medio de una puerta. Su tamaño mínimo debe ser de 4 m2, con un espacio para la entrevista y otro ambiente para el examen físico, el cual debe estar separado por una cortina, un biombo o una pared.  Debe contar con un lavamanos para el personal de  salud, que puede estar adentro o afuera del consultorio. | CRITIC O | JVPM |
| 3.6 Espacio para la familia | Debe contar con un espacio dentro de la habitación para descanso de los familiares que acompañen al paciente. | MAYO R | JVPM |
| 3.7 Área de resguardo de  insumos y equipo (bodega) | Debe contar con una habitación destinada al resguardo de insumos y equipo. | MAYO R | JVPM |
| 3.8 Área para el trabajo administrativo del personal de salud. | Deberán tener un área física en la cual la jefatura de enfermería y otro personal técnico administrativo realizaran el trabajo correspondiente. | CRITIC O. | JVPM,JVPE |
| 3.9 Cubículo para la  ejecución de los procedimientos de | Deberá contarse con un área específica en la cual el  personal de enfermería pueda realizar los diversos procedimientos y poseer lavamanos. | CRITIC O. | JVPE |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| enfermería |  |  |  |
| 3.10 Área de Archivo Clínico | Debe contar con un área para este fin, puede ser dentro del consultorio. | CRITIC O | JVPM |
| 3.11 Habitaciones | Pueden ser compartidas o individuales. El ancho de las puertas debe ser mayor a 1.40 metros. | CRITIC O | JVPM |
| 3.12 Baños completos | Los baños de las habitaciones deben contar con barras de sostén para los pacientes dentro de los baños. El baño debe ser completo: servicio sanitario, lavamanos, la ducha debe tener dispositivo de funcionamiento al alcance de pacientes que pueden  estar sentados. Deben poseer una identificación clara que guíe la apertura de agua caliente y agua fría | CRITIC O | JVPM |
| 3.13 Área de  preparación de alimentos/Área de cocina. | La infraestructura debe tener: Pisos lavables, antideslizantes, paredes que permitan su limpieza.  Aunque el servicio sea subcontratado deberá contar con un área de cocina para la preparación, resguardo y distribución posterior de alimentos. | CRITIC O | JVPM |
| 3.14 Área de  alimentación de personal | Debe contar con un área para que el personal tome sus alimentos. | MAYO R | JVPM |
| 3.15. Área de lavandería | SÍ el servicio de lavandería esta dentro de las instalaciones, debe contar con un área destinada a  este fin, fuera del área de circulación de pacientes. | MAYO R | JVPM |
| 3.16 Área de  Ropería | Debe contar con un área para el almacenamiento de  la ropa limpia. | MAYO  R | JVPM |
| 3.17 Morgue o Alojamiento temporal de cadáveres | Debe contar con un área para alojamiento temporal de los cadáveres mientras se gestiona la entrega a sus familiares o autoridades. Debe estar fuera del área de circulación general, y de habitaciones. Debe  contar, ventilación adecuada, puerta y cerradura. | MAYO R | JVPM |
| 3.18 Suministro de agua | Se debe contar con una cisterna o un tanque con la capacidad suficiente para abastecer al establecimiento ante la falta de suministro externo. | CRITIC O | JVPM |
| 3.19 Paredes  interiores | Paredes lavables y de colores claros. | CRITIC  O | JVPM |
| 3.20 Pisos | Los pisos deben ser antideslizantes. | CRITIC  O | JVPM |
| 3.21 Ventilación | Deben contar con ventilación adecuada natural o  artificial. | CRITIC  O | JVPM |
| 3. 22 Iluminación | Deben contar con luz natural y/o artificial. | CRITIC | JVPM |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | O |  |
| 3.23 Puertas | Las puertas deben tener un ancho mayor a 1.40 m  para el paso de camillas. | CRITIC  O | JVPM |
| 3.24 Sistema eléctrico | Debe estar distribuido en un sistema central o sectorial (si tiene dos pisos).  Debe poseer sistemas alternativos de iluminación en áreas críticas, así como en las salidas del establecimiento.  Debe poseer planta eléctrica. | CRITIC O | JVPM |
| 3.25  Almacenamiento y resguardo temporal de desechos  bioinfecciosos | Debe contar con un espacio para colocar la caja de los desechos bioinfecciosos. | CRITIC O | JVPM |
| **REQUERIMIENTO GENERAL Nº 4** | **RECURSO MATERIAL** | | |
| **REQUERIMIENTOS ESPECÍFICOS** | **DESCRIPCIÓN** | **CLASIFI CACIÓN DEL REQUE RIMIEN**  **TO** | **JUNTAS DE VIGILANCIA QUE INTERVIENEN** |
| 4.1 Mobiliario de recepción y espera | Debe contar con un escritorio o un mueble. Sillas de espera | CRITIC O | JVPM |
| 4.2 Equipo de consultorio | Debe contar con equipo diagnostico completo:   * Tensiómetro. * Estetoscopio. * Lámpara de mano. * Otoscopio. * Oftalmoscopio. Así como: * Silla de ruedas. * Bascula de Piso. | CRITIC O | JVPM |
| 4.3 Equipo de nebulización. | * Compresor para terapias. * Mascarillas desechables. * Mueble para resguardo del equipo. | CRITIC O | JVPM |
| 4. 4 Área para el trabajo administrativo | Modulo o escritorio, teléfono y sillas | CRITIC O | JVPM, JVPE |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| del personal de salud. |  |  |  |
| 4.5 Área para procedimientos de enfermería | Ver anexo numero 1 | CRITIC O | JVPE |
| 4.6 Mobiliario de habitaciones | Deben contar con camas hospitalarias con barandas. Sillón o sofá para acompañante.  Mueble para resguardo de ropa y objetos personales. Timbre de llamada.  Lámpara adosada a la pared o de mesa. | CRITIC O | JVPM |
| 4.7 Desechos Bioinfecciosos | Debe contar con:  -Un carro manual de recolección para el transporte de las bolsas y contenedores.  -Envases rígidos para punzocortantes.  -Bolsas rojas.  -Contenedores para el embalaje.  -Jabas  -Guantes  -Mascarillas o cubre boca | CRITIC O | JVPM |
| 4.8. Área de Archivo Clínico | Debe contar con archivos o estantes metálicos o de madera que garanticen el resguardo de los  expedientes. | CRITIC O | JVPM |
| 4.9Medicamentos | Anexo 2 | CRITIC O | JVPM |
| 4.10 Área de preparación de alimentos. | Debe contar con Refrigeradora (s) y/o dependiendo del tamaño y capacidad, con un freezer.  Debe contar con carro transportador de bandejas de alimentos. | MAYO R | JVPM |
| 4.11 Área de  alimentación de personal | Debe contar con mesa, y sillas. | MAYO R | JVPM |
| 4.12 Área de  lavandería | Deberá contar con lavadora(s) y secadora(s)  automática(s). | MAYO  R | JVPM |
| 4.13 Área de  Ropería | Debe contar con mueble para resguardo de ropa  limpia, deben tener puerta o gavetas. | MAYO  R | JVPM |
| 4.14 Transporte | El establecimiento debe contar con ambulancia (s)  para el traslado de pacientes. Propio o subcontratado. | CRITIC  O | JVPM |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **REQUERIMIENTO GENERAL Nº 5** | **DOCUMENTACION** | | |
| **REQUERIMIENTOS ESPECÍFICOS** | **DESCRIPCIÓN** | **CLASIFI CACIÓN DEL REQUE RIMIEN**  **TO** | **JUNTAS DE VIGILANCIA QUE INTERVIENEN** |
| 5.1Manual Administrativo | Deberán presentar la propuesta del manual administrativo, el cual deberá contener: Descripción de puestos, sus requisitos, funciones del personal de  enfermería, medico, otros profesionales de la salud, y organigrama. | CRITIC O | JVPM Y JVPE |
| 5.2 Manuales de procedimientos | Que incluya los diferentes procedimientos médicos y de enfermería, los cuales deberán estar actualizados y avalados por el Regente del establecimiento.  Acorde a los lineamientos vigentes del Ministerio de Salud o al Instituto Salvadoreño del Seguro Social | CRITIC O | JVPM Y JVPE |
| 5.3 Plan de trabajo  mensual | Debe presentar un Plan de Trabajo mensual | CRITIC  O | JVPE |
| 5.4 Nomina de Recursos Humanos | Se deberá contar con una base de datos del personal  :   Médicos Internistas   Médico anestesiólogo   Licenciados en anestesiología e Inhaloterapia   Profesionales de Enfermería   Profesionales de llamada. | CRITIC O | JVPM JVPE |
| 5.5 Normas para el control de  Infecciones en la Atención Sanitaria | Deben ser conformes a los “Lineamientos para el Control de Infecciones en la Atención Sanitaria”, para la prevención y control de infecciones.  Entre sus contenidos deben figurar recomendaciones acerca de: Higiene de Manos.  Entre sus contenidos deben figurar recomendaciones acerca de: Materiales para el lavado.  Entre sus contenidos deben figurar recomendaciones acerca de: Lavado de manos clínico.  Entre sus contenidos deben figurar recomendaciones acerca de: Precauciones | CRITIC O | JVPM |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | universales con sangre |  |  |
| 5.6 Propuesta de Protocolo de Sedación | Debe de presentar el protocolo de sedación | CRITIC O | JVPM |
| 5.7 protocolo de manejo de Opiodes | Debe de presentar el protocolo de manejo de Opiodes | CRITIC O | JVPM |
| 5.8 Protocolo de manejo de los  Síntomas | Debe de presentar el protocolo de manejo de los Síntomas | CRITI CO | JVPM |
| 5.9 Protocolo de Manejo del  componente existencial de  pacientes | Debe de presentar el protocolo de Manejo del componente existencial de pacientes | CRITI CO | JVPM |
| 5.10 Archivo y expediente Clínico | * Un método o sistema de archivo, se verificará durante la inspección, este puede ser alfanumérico, alfabético u otro * Deberá llevar registro de cada paciente en Expediente Clínico, de conformidad a la Ley de Deberes y Derechos de los Pacientes y Prestadores de Salud. | CRITIC O | JVPM |
| 5.11 Desechos Bioinfecciosos | El establecimiento deberá contar con Normas para el Manejo y disposición de los desechos bioinfecciosos, se revisará durante la inspección. Contrato o convenio de disposición final de  desechos bioinfecciosos. | CRITIC O | JVPM |
| 5.12 Programa de supervisión y monitoreo | Deberán presentar la copia del programa que refleje quien será el recurso encargado de supervisar y monitorear el desempeño de enfermería, este además albergara los instrumentos a utilizar y el calendario  para la supervisión. | CRITIC O | JVPE |
| 5.13 Servicio de alimentación | Si el servicio es sub-contratado deben presentar el contrato de la prestación del servicio al momento de la inspección. | CRITIC O | JVPM |
| 5.14 Servicio de lavandería | Sí es sub-contratado se debe presentar al momento de la inspección el contrato con la empresa que prestará el servicio. | CRITIC O | JVPM |
| 5.15 Transporte | Si el servicio de ambulancia es sub contratado  deberán presentar el contrato o carta convenio, al | CRITIC  O | JVPM |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ANEXO 1**  **Área de Procedimientos de Enfermería** | | | | |
| ***Material y equipo para la atención a usuarios***  Dispensador de agua purificada  Deberán contar con un stock de soluciones antisépticas y desinfectantes  ***Material para la administración de medicamentos parenterales:***   * Carro metálico con rodos que contenga: Soluciones endovenosas Descartables   Jeringas de diferentes calibres Catéteres de diferentes calibres Agujas de diferentes calibres Sellos de heparina  Frasco con alcohol al 70 %  Frasco con jabón yodado o solución antiséptica Frasco con agua estéril  Frasco conteniendo paquetes individuales de torundas Frasco con hisopos estériles secos  Cinta adhesiva Liga  Ahulado  Recipiente para descartar material corto punzante Recipiente para descartar material bio infeccioso Recipiente para descartar basura común   * + ***Otros***   Atril Silla  \*\*\*Aparato para aspiración de secreciones | | | | |
|  | | momento de la inspección. |  |  |  |

***********************

|  |
| --- |
| **ANEXO 2**  **INSUMOS FARMACOLÓGICOS** |
| Medicamentos para atención de paro cardiorrespiratorio:   * Atropina * Adrenalina * Lidocaína o Amiodarona   MANEJO FARMACOLOGICO DEL PACIENTE TERMINAL  DOLOR  A- Leve: analgésicos no opiáceos (AINES , paracetamol)  B- Moderado: Opiáceos debiles (tramadol, codeína, Dextropropoxifeno) mas coadyuvante (esteroides antiinflamatorios no esteroideos )  C- Dolor severo : Opiáceos potentes (Morfina, Hidromorfona, metadona) mas coadyuvantes  DISNEA  A-B agonistas  B- Anti colinérgicos inhalados  C- Esteroides (sistémicos e inhalados)  DELIRIUM  A- Haloperidol  B- Clorpromazina  C- Midazolam  SINDROME ANOREXIA CAQUEXIA Y ASTENIA  A- Pro cinéticos: Metoclopramida  B- Corticosteroides: Dexametasona  C- Progestágenos: Acetato de Megestrol. Medroxiprogesterona  D- Antidepresivos  E- Estimulantes del apetito  SEDACION  A- Benzodiacepinas  B- Haloperidol  C- Propofol |

Para mayor información consulta la Unidad de Registro de Establecimiento de Salud (URES) a los números

2561-2501 y 2561-2512, 2561-2513