# REQUERIMIENTOS TÉCNICO ADMINISTRATIVOS POR TIPO DE ESTABLECIMIENTO

|  |  |
| --- | --- |
| **TIPO DE ESTABLECIMIENTO** | **JUNTA(S) DE VIGILANCIA RESPONSABLE(S)** |
| **CENTROS DE ATENCIÓN A PERSONAS AFECTAS A**  **DROGAS NIVEL I (Modalidad de tratamiento ambulatorio: Intervención temprana-Consulta externa).** | **JVPM, JVPE, JVPP.** |

1. **DESCRIPCIÓN DEL ESTABLECIMIENTO**: Estos hacen referencia a la atención de personas con problemas de adicción a drogas o que se encuentran en situaciones de riesgo de convertirse en adictos; por estar catalogados como establecimientos de nivel I, las intervenciones se realizan en un encuadre no residencial, con períodos de permanencia limitados a horas y con baja frecuencia (semanal o entre días).

# BASE LEGAL:

* Art. 68 de la Constitución de la República, que le otorga el mandato de velar por la salud del pueblo.
* Art. 14 del Código de Salud, que en el literal “d” establece que el CSSP es la autoridad competente para autorizar previo informe favorable de la Junta de Vigilancia respectiva, la apertura y funcionamiento de los establecimientos dedicados al servicio y atención de salud, así como su clausura y cierre por causas legales.

1. **DEFINICIÓN DE REQUERIMIENTO TÉCNICO ADMINISTRATIVO (RTA):** Es el instrumento técnico jurídico que establece los aspectos técnicos relacionados con la definición, características generales y específicas, condiciones para la apertura y exigencias para el funcionamiento de los establecimientos que prestan servicios relacionados con la salud de la población, sujeto al control del CSSP.

# CRITERIOS A EVALUAR:

* **CRÍTICOS:** Son requisitos inherentes al tipo de establecimiento y que tienen relación directa con el proceso de atención ofertado, por su naturaleza y complejidad son indispensables para el buen funcionamiento, ya que con ellos se garantiza que la prestación de los servicios sean de calidad. Están referidos además a ambientes o condiciones de estructura física indispensable que garanticen la conservación de materiales, insumos y medicamentos. Su incumplimiento puede poner en riesgo la salud de la población o la eficiencia del proceso administrativo. La función que cumple no puede ser sustituida por ningún otro elemento, material o equipo. Para obtener el informe favorable de la Junta de Vigilancia respectiva, deberán cumplirse en un 95%.
* **MAYORES:** Son aquellos requerimientos complementarios a los críticos, son considerados de menor complejidad, pero que por su naturaleza son necesarios para el buen funcionamiento del establecimiento. Se requiere del 75% para obtener un informe favorable de la Junta de Vigilancia correspondiente.

# V- REQUERIMIENTOS A EVALUAR:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **REQUERIMIENTO GENERAL Nº 1** | **OFERTA DE SERVICIOS** | | |
| **REQUERIMIENTOS ESPECÍFICOS** | **DESCRIPCIÓN** | **CLASIFICACIÓN DEL REQUERIMIENTO** | **JUNTAS DE VIGILANCIA QUE INTERVIENEN** |
| 1.1 Intervención temprana. | Es un abordaje terapéutico de baja intensidad dirigido a personas en situación de riesgo para desarrollar un trastorno por dependencia o abuso. La duración está limitada a semanas, que incluye intervenciones de tipo psicosocial.  Servicios de salud sexual, reproductiva y VIH. | CRÍTICO | JVPM JVPP JVPE |
| 1.2 Consulta Externa. | Tratamiento sistemático dirigido a consumidores o dependientes de drogas dentro de un plan de tratamiento ambulatorio de objetivos definidos. Incluye cuidados de tipo profesional multidisciplinario, abordaje de la familia y otras intervenciones programadas con frecuencia semanal o al menos 3 veces por semana según la necesidad del usuario. | CRÍTICO | JVPM JVPP JVPE |
| 1.3 Horario de Atención al Público. | Debe tener definido el horario de atención al público, en un horario diurno. | CRÍTICO | JVPE JVPP JVPM |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **REQUERIMIENTO GENERAL Nº 2** | **RECURSOS HUMANOS** | | |
| **REQUERIMIENTOS ESPECÍFICOS** | **DESCRIPCIÓN** | **CLASIFICACIÓN**  **DEL REQUERIMIENTO** | **JUNTAS DE**  **VIGILANCIA QUE INTERVIENEN** |
| 2.1 Regente | Debe contar con un Doctor en Medicina especialista en psiquiatría o un Doctor en Medicina General certificado por la Comision Nacional Antidrogas (CNA); cuando se presta servicio de consulta externa, este profesional debe tener el cargo de la dirección médica y su permanencia debe ser a tiempo completo (8 horas diarias de lunes a viernes).  Si el servicio es solo de intervención temprana el Regente también puede ser un profesional en Psicología.  La regencia puede ser ejercida por personal de psicología, al menos 6 horas semanales, 3 días a la semana. | CRÍTICO | JVPM ó JVPP |
| 2.2 Otros recursos. | Médicos, Psicólogos, Enfermeras, Terapistas Ocupacionales, Trabajadores sociales, Educadores para la salud, y otros recursos debidamente acreditados por la CNA. | MAYOR | JVPM JVPP JVPE |
| 2.3 De la autorización para ejercer de los  profesionales en salud. | * Carné Vigente * Sello Actualizado * Autorización para el ejercicio profesional (Comprobante de pago de anualidad). | CRÍTICO | JVPM JVPP JVPE |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **REQUERIMIENTO GENERAL Nº 3** | **ESTRUCTURA FÍSICA** | | |
| **REQUERIMIENTOS ESPECÍFICOS** | **DESCRIPCIÓN** | **CLASIFICACIÓN DEL REQUERIMIENTO** | **JUNTAS DE VIGILANCIA QUE INTERVIENEN** |
| 3.1 Recepción | Debe contar con un área destinada a la recepción de usuarios, el espacio debe ser de acuerdo a la demanda esperada. | CRÍTICO | JVPM JVPP |
| 3.2 Consultorio para entrevista y evaluación de usuarios. | Este debe contar con un espacio mínimo de 9 metros cuadrados, destinado a la entrevista y evaluación del usuario, debiendo ser un espacio reservado, ventilado, y con buena iluminación.  Debe haber balance entre colores cálidos y fríos. Los colores de las paredes no deben ser brillantes, y los colores oscuros no deben superar un 30% del área total de las paredes de la habitación. | MAYOR | JVPM JVPP |
| 3.3 Sala de espera para usuarios. | Debe contar con un área de espera para usuarios de acuerdo a la demanda esperada. | MAYOR | JVPM JVPP |
| 3.4 Servicio sanitario para usuarios. | Deben contar con servicio sanitario separado por género y lavamanos. | CRÍTICO | JVPM JVPP |
| 3.5 Consultorio para Terapia Psicológica. | Deberá contar con un área mínima de 9 metros cuadrados, debiendo ser un espacio reservado, ventilado, con buena iluminación, deberá contar con mobiliario y equipo necesario para el tipo de atención individual.  Debe haber balance entre colores cálidos y fríos. Los colores de las paredes no deben ser brillantes, y los colores oscuros no deben superar un 30% del área total de las paredes de la habitación. | CRÍTICO | JVPM JVPP |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 3.6 Sala de estar o entretenimiento. | Deberá contar con un espacio amplio según la población esperada. | MAYOR | JVPM JVPP |
| 3.7 Sala para Terapia Grupal. | Deberá contar con un área mínima de 24 metros cuadrados, con el mobiliario y equipo necesarios para el tipo de atención grupal. | MAYOR | JVPM JVPP |
| 3.8 Área de archivo | Debe contar con un área exclusiva destinada a contener el archivo institucional, a efecto de resguardar los expedientes. | CRÍTICO | JVPM JVPP |
| 3.9 Área administrativa. | Debe contar con un área destinada a realizar labores administrativas. | MAYOR | JVPM JVPP |
| 3.10 Área de servicio y limpieza. | Debe contar con un área destinada a resguardar los insumos de limpieza. (Este servicio puede ser subcontratado). | MAYOR | JVPM JVPP |
| 3.11 Suministro de agua. | Se debe contar con una cisterna o un tanque con la capacidad suficiente para abastecer al establecimiento ante la falta de suministro externo. | CRÍTICO | JVPM JVPP |
| 3.12 Seguridad General. | El establecimiento debe poseer salidas de emergencia claramente señalizadas y que sean accesibles tanto para el personal como para los usuarios, la señalización debe ser escrita y con símbolos.  Debe contar con el tipo y la cantidad adecuada de agente extintor de acuerdo al tipo de fuego a prevenir, de conformidad al Capítulo III, Sección IV, del Reglamento General de Prevención de Riesgos en los Lugares de Trabajo.  El personal debe contar con entrenamiento para el uso de extintores. | CRÍTICO | JVPM |
| 3.13 Pisos | Los pisos deben ser antideslizantes. | MAYOR | JVPM JVPP |

|  |  |
| --- | --- |
| **REQUERIMIENTO GENERAL Nº 4** | **MOBILIARIO Y EQUIPO** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | | |
| **REQUERIMIENTOS ESPECÍFICOS** | **DESCRIPCIÓN** | **CLASIFICACIÓN DEL**  **REQUERIMIENTO** | **JUNTAS DE VIGILANCIA QUE**  **INTERVIENEN** |
| 4.1 Recepción | Debe contar con escritorio, silla y teléfono. | CRÍTICO | JVPM JVPP |
| 4.2 Sala de espera de usuarios. | Deberá contar con sillas de espera, en número de acuerdo con la demanda esperada. | CRÍTICO | JVPM JVPP |
| 4.3 Consultorio Psicológico. | Un escritorio y silla profesional, dos sillas para usuarios o Juego de Sala, un archivero para expedientes psicológicos; mesa, sillas y equipo  psico-técnico básico para las evaluaciones que sean manuales o computarizadas. | CRÍTICO | JVPP |
| 4.4 Consultorio para entrevista y evaluación de  usuarios. | Deberá contar con mobiliario y equipo necesario para el tipo de atención al usuario. | CRÍTICO | JVPM JVPP |
| 4.5 Sala para terapia grupal. | Deberá contar con sillas de material no cortante o sillones, así como otros recursos según el tipo de psico terapia aplicada. | CRÍTICO | JVPP |
| 4.6 Sala de estar o entretenimiento. | Debe contar con un espacio físico con capacidad acorde a la demanda esperada, con mesas de material no cortante fijas al piso, y sillas o  sillones. | MAYOR | JVPM JVPP |
| 4.7 Archivo | Muebles de archivo para el manejo y resguardo de la documentación. | CRÍTICO | JVPM JVPP |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **REQUERIMIENTO GENERAL Nº 5** | **DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS Y TÉCNICOS** | | |
| **REQUERIMIENTOS ESPECÍFICOS** | **DESCRIPCIÓN** | **CLASIFICACIÓN DEL**  **REQUERIMIENTO** | **JUNTAS DE VIGILANCIA QUE**  **INTERVIENEN** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 5.1 Propuesta de Manual administrativo. | Deben tener elaborados los manuales administrativos, que son documentos que sirven como medios de comunicación y coordinación, que permiten registrar y transmitir en forma ordenada y sistemática, la información de la organización. | CRÍTICO | JVPM JVPP JVPE |
| 5.2 Programas de tratamiento aprobados por el Ministerio de Salud. | Deben tener elaborados y aprobados por el Ministerio de Salud los programas de Tratamiento. | CRÍTICO | JVPM JVPP JVPE |
| 5.3 Planes de trabajo aprobados por la Comisión Nacional Antidrogas. | Deben tener elaborados y aprobados los Planes de Trabajo por la Comisión Nacional Antidrogas (CNA). | CRÍTICO | JVPM JVPP JVPE |
| 5.4 Propuesta de Programa de Capacitación Continua y autocuido. | Deben tener elaborado el programa de capacitación continua para los profesionales de las diferentes áreas de la salud. | MAYOR | JVPM JVPP JVPE |
| 5.5 Seguridad General. | Se requiere la existencia de un Plan de Evacuación (escrito) conforme al Capítulo II, Sección I, del Reglamento General de Prevención de Riesgos en los Lugares de  Trabajo. | CRÍTICO | JVPM JVPP JVPE |
| 5.6 Flujograma o procedimiento de atención. | El establecimiento de salud deberá tener definido cuál será el procedimiento que seguirá el usuario para obtener el o los servicios ofertados, y debe estar ubicado en un lugar que facilite la visualización por parte de los  usuarios. | CRÍTICO | JVPE JVPP JVPM |