

**REQUERIMIENTOS TÉCNICO ADMINISTRATIVOS POR TIPO DE ESTABLECIMIENTO**

|  |  |
| --- | --- |
| **TIPO DE ESTABLECIMIENTO** | **JUNTA COMPETENTE PARA EJECUCIÓN DE INSPECCIÓN** |
| **UNIDADES DE ATENCION INTEGRAL HOSPITALARIA MÉDICO PSIQUIÁTRICA**  Establecimiento de salud dedicado al diagnóstico y tratamiento de patologías psiquiátricas que cuenta con internación. | **JUNTA DE VIGILANCIA DE LAPROFESIÓN MÉDICA (JVPM)**  **JUNTA DE VIGILANCIA DE LAPROFESIÓN**  **EN PSICOLOGÍA(JVPP)** |

Los requerimientos técnico administrativos y que serán verificados en la inspección que se realizará a su establecimiento se detallan a continuación. Estos requerimientos se clasifican en los siguientes dos grandes grupos: **Requerimiento Crítico y RequerimientoMayor.**

**Los Requerimientos Críticos son aquellos cuya** ausencia o incumplimiento puede poner en riesgo la salud de la población o incumplir las disposiciones legales establecidas. Todos estos requerimientos deberán ser cumplidos en su totalidad (95%) para obtener informe favorable de la inspección de la Junta correspondiente.

**Los Requerimientos Mayores son aquellos** requeridos para la atención de la población; su ausencia o incumplimiento no pone en riesgo la salud de la misma. El 75 % de este conjunto de requerimientos deberá ser cumplido por el establecimiento para obtener el informe favorable de la inspección realizado de la Junta correspondiente.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **REQUERIMIENTO GENERAL**  **Nº 1** | **DESCRIPCIÓN** | | |
| ***EMERGENCIAS*** | ***Esta área no deberá utilizarse para otras tareas, estará dotada con recurso***  ***humano y equipo que permita el funcionamiento las 24 horas.*** | | |
| **REQUERIMIENTOS ESPECÍFICOS** | **DESCRIPCIÓN** | **NORMATIVA QUE FUNDAMENTA LA SOLICITUD DEL**  **REQUERIMIENTO** | **CLASIFICACIÓN DEL REQUERIMIENTO** |
| 1. Acceso | Se requiere un acceso por rampa para camillas o silla de ruedas con una inclinación de 30 grados como máximo. | Acuerdo tomado por la Junta de Vigilancia de la Profesión Médica en Sesión cuarenta y dos de fecha cinco de  noviembre de 2009. | CRITICO |
| 2. Área de estacionamiento | Área de estacionamiento exclusivo para ambulancia. Deberá contar con espacio extra de estacionamiento para un vehículo que transporte pacientes en forma particular. | Acuerdo tomado por la Junta de Vigilancia de la Profesión Médica en Sesión cuarenta y dos de  fecha cinco de noviembre de 2009. | MAYOR |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 3. Puerta de acceso | Se debe contar con puerta de 1.40 metros de ancho para permitir la entrada de una camilla rodante o una silla de ruedas. | Acuerdo tomado por la Junta de Vigilancia de la Profesión Médica en Sesión cuarenta y dos de fecha cinco de  noviembre de 2009. | CRÍTICO |
| 4. Señalización | Se requiere una señalización en las áreas de emergencia que permita la movilización adecuada de los usuarios. | Acuerdo tomado por la Junta de Vigilancia de la Profesión Médica en Sesión cuarenta y dos de fecha cinco de  noviembre de 2009. | MAYOR |
| 5. Personal médico de la emergencia | Debe contar con personal médico de guardia activa las 24 horas los 7 días de la semana.  El personal médico debe ser exclusivo del área de emergencias, debe contar con un medico con especialidad en medicina interna y un médico especialista en  Psiquiatría. | Acuerdo tomado por la Junta de Vigilancia de la Profesión Médica en Sesión cuarenta y dos de fecha cinco de noviembre de 2009. | CRÍTICO |
| 6. Radiología | Debería contar con servicio de radiología las 24 horas del día los 7 días de la semana.  Este servicio puede ser subcontratado, si este es el caso, se deberá presentar el convenio de prestación del servicio durante la inspección. | Acuerdo tomado por la Junta de Vigilancia de la Profesión Médica en Sesión cuarenta y dos de fecha cinco de noviembre de 2009.. Ley de Protección Radiaciones Ionizantes. Código de  Salud | MAYOR |
| 7. Laboratorio Clínico | Debe contar con servicio de laboratorio clínico las 24 horas del día los 7 días de la semana.  Este servicio puede ser subcontratado, si este es el caso, se deberá presentar el convenio de  prestación del servicio durante la inspección. | Acuerdo tomado por la Junta de Vigilancia de la Profesión Médica en Sesión cuarenta y dos de fecha cinco de noviembre de 2009. | CRÍTICO |
| 8. Equipo y elementos necesarios para cumplir su función |  Camilla con rodos   Canapé   Mesa auxiliar para equipo y medicamentos   Equipo de primeros auxilios   Oxigeno   Atriles   Electrocardiógrafo   Equipo de paro cardiorrespiratorio: | Acuerdo tomado por la Junta de Vigilancia de la Profesión Médica en Sesión cuarenta y dos de fecha cinco de noviembre de 2009. | CRÍTICO |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | * Tubos endotraqueales * Laringoscopio    Balón de resucitación autoinflable con mascarillas faciales para ventilación de diferentes tamaños (ambú)   * Sistema de aspiración * Pinzas   Cánulas oro faríngeas de diferentes tamaños   * Lubricante * Tabla    Equipo diagnóstico:   * Tensiómetro * Estetoscopio   Lámpara de mano de baterías   * Silla de ruedas. |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **REQUERIMIENTO GENERAL**  **Nº 2** | **DESCRIPCIÓN** | | |
| ***AREA DE ENCAMADOS*** | ***Este criterio incluye todo lo referente a el área de estancia hospitalaria que debe cumplir el establecimiento por inscribir*** | | |
| **REQUERIMIENTOS ESPECÍFICOS** | **DESCRIPCIÓN** | **NORMATIVA QUE FUNDAMENTA LA SOLICITUD DEL**  **REQUERIMIENTO** | **CLASIFICACIÓN DEL REQUERIMIENTO** |
| 1. Habitaciones | Deben ser habitaciones individuales, estas deberán contar con cama hospitalaria y con closet empotrado en la pared para guardar enseres personales. En las habitaciones se requiere buena ambientación e iluminación artificial además de la natural. Los pisos deberán ser antideslizantes. Debe existir espacio para familiares y visitas con sillas o sofá para este fin.  Los baños de las habitaciones deben estar accesibles a las habitaciones, además deben de contar con barras de sostén para los pacientes.  No debe existir vidrio en las ventanas, puertas u otras instalaciones, estas deben ser de madera, aluminio, o de otro material.  Los botes de basura deben estar | Acuerdo tomado por la Junta de Vigilancia de la Profesión Médica en Sesión cuarenta y dos de fecha cinco de noviembre de 2009. | CRÍTICO |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | fijos. |  |  |
| 2. Consultorio para entrevista y evaluación de los pacientes internados. | Debe contar con área de entrevista y de exploración física. | Acuerdo tomado por la Junta de Vigilancia de la Profesión Médica en Sesión cuarenta y dos de  fecha cinco de noviembre de 2009. | CRÍTICO |
| 3. Servicios sanitarios para visitantes | Servicios sanitarios con rotulación que guíe al usuario. | Acuerdo tomado por la Junta de Vigilancia de la Profesión Médica en Sesión cuarenta y dos de  fecha cinco de noviembre de 2009. | MAYOR |
| 4. Sala de espera para visitas | Deberá contar con sillas de espera o sofá, de acuerdo a la demanda del establecimiento. | Acuerdo tomado por la Junta de Vigilancia de la Profesión Médica en Sesión cuarenta y dos de  fecha cinco de noviembre de 2009. | MAYOR |
| 5. Sala para Terapia Electroconvulsiva | Si cuentan con esta práctica deben contar además del Médico Psiquiatra con un médico anestesiólogo y una enfermera. | Acuerdo tomado por la Junta de Vigilancia de la Profesión Médica en Sesión cuarenta y dos de fecha cinco de  noviembre de 2009. | CRITICO |
| 6 Equipo de Terapia electroconvulsiva |  Aparato de Terapia Electroconvulsiva   Equipo de succión   Oxígeno a presión positiva   Monitor cardíaco   Equipo de paro cardiorrespiratorio:   * Ambú * Laringoscopio * Hojas * Tabla    Monitor de  Electroencefalograma   Oxímetro de pulso   Tensiómetro   Estetoscopio   Desfibrilador   Martillo de reflejo   Camilla o cama con barandas. | Acuerdo tomado por la Junta de Vigilancia de la Profesión Médica en Sesión cuarenta y dos de fecha cinco de noviembre de 2009. | CRITICO |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 7. Sala de estar o de entretenimientos. | Un espacio físico con capacidad para acomodar a un mínimo de diez pacientes, con ventilación natural y entradas de luz natural, así como también debe contar con luz artificial. | Acuerdo tomado por la Junta de Vigilancia de la Profesión Médica en Sesión cuarenta y dos de  fecha cinco de noviembre de 2009. | CRITICO |
| 8. Area de rehabilitación | Debe contar con un área para la realización de terapias ocupacionales. | Acuerdo tomado por la Junta de Vigilancia de la Profesión Médica en Sesión cuarenta y dos de fecha cinco de noviembre de 2009. | CRITICO |
| 9. Area de comedor de pacientes | Debe contar con un comedor para los pacientes, en un área común. | Acuerdo tomado por la Junta de Vigilancia de la Profesión Médica en Sesión cuarenta y dos de  fecha cinco de noviembre de 2009. | CRITICO |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **REQUERIMIENTO GENERAL**  **Nº 3** | **DESCRIPCIÓN** | | |
| ***RECURSO HUMANO*** | ***Este criterio incluye todo lo referente a los recursos humanos indispensables***  ***para este tipo de hospital*** | | |
| **REQUERIMIENTOS ESPECÍFICOS** | **DESCRIPCIÓN** | **NORMATIVA QUE FUNDAMENTA LA SOLICITUD DEL**  **REQUERIMIENTO** | **CLASIFICACIÓN DEL REQUERIMIENTO** |
| 1. Médico | Debe contar con médicos Psiquiatras de planta y de llamada, con su respectiva autorización de la JVPM. Así como médico con especialidad en Medicina Interna y Médico Neurólogo de llamada. Se solicitara listado de dichos profesionales en el momento de la inspección. Deben contarcon  autorización de la JVPM. | Acuerdo tomado por la Junta de Vigilancia de la Profesión Médica en Sesión cuarenta y dos de fecha cinco de noviembre de 2009. | CRITICO |
| 2. Psicología | Debe contar con un profesional en psicología autorizado por la JVPP. | Acuerdo tomado por la Junta de Vigilancia de la Profesión Médica en Sesión cuarenta y dos de fecha cinco de  noviembre de 2009. | MAYOR |
| 3. Trabajo social | Debe contar con un profesional en Trabajo Social para brindar información del paciente y educar a usuarios y familiares en cuanto a la participación en el tratamiento y  rehabilitación. El profesional en | Acuerdo tomado por la Junta de Vigilancia de la Profesión Médica en Sesión cuarenta y dos de  fecha cinco de | MAYOR |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | cuestión debe contar con autorización de la JVPM. | noviembre de 2009. |  |
| 4. Terapia Ocupacional | Debe contar con personal para la rehabilitación del paciente en las tareas cotidianas y su reinserción en el ambiente familiar. | Acuerdo tomado por la Junta de Vigilancia de la Profesión Médica en Sesión cuarenta y dos de  fecha cinco de noviembre de 2009. | CRITICO |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **REQUERIMIENTO GENERAL**  **Nº 4** | **DESCRIPCIÓN** | | |
| ***AREAS Y SERVICIOS DE APOYO*** | ***Son todas aquellas áreas o servicios que no implican la atención directa de***  ***pacientes, pero son indispensables para el funcionamiento del hospital. Su ubicación o ejecución se realiza fuera del área de circulación general.*** | | |
| **REQUERIMIENTOS ESPECÍFICOS** | **DESCRIPCIÓN** | **NORMATIVA QUE FUNDAMENTA LA**  **SOLICITUD DEL REQUERIMIENTO** | **CLASIFICACIÓN DEL REQUERIMIENTO** |
| 1. Área y servicio de alimentación | Esta área debe contar con un listado de dietas detalladas por su composición de nutrientes y menús diarios.  Siempre debe contar con un área de cocina para la preparación de alimentos, refrigeradora, comedor de personal, mesa con rodos, bandejas y agua potable  El servicio de alimentación puede ser propio o subcontratado. Si el servicio es sub-contratado se deberá presentar el contrato de la prestación del servicio al momento de la inspección; así mismo, se  debe contar con un área para el resguardo de los alimentos. | Acuerdo tomado por la Junta de Vigilancia de la Profesión Médica en Sesión cuarenta y dos de fecha cinco de noviembre de 2009. | CRÍTICO |
| 2. Área y servicio de lavandería | El servicio brindado debe ser propio o subcontratado y se encontrará dentro o fuera de las instalaciones (Si el servicio es sub-contratado se deberá presentar el contrato de la prestación del servicio al momento de la inspección).  Si esta dentro de las instalaciones hospitalarias, debe estar fuera del área de circulación de pacientes. | Acuerdo tomado por la Junta de Vigilancia de la Profesión Médica en Sesión cuarenta y dos de fecha cinco de noviembre de 2009. | CRÍTICO |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Se debe contar con normas sobre el proceso de lavado de ropa hospitalaria sucia. El personal  responsable debe conocer el proceso de lavado. |  |  |
| 3. Botiquín | Deberá contar con comprobante de haber iniciado el trámite de autorización del botiquín con el CSSP. | Acuerdo tomado por la Junta de Vigilancia de la Profesión Médica en Sesión cuarenta y dos de fecha cinco de  noviembre de 2009. | CRÍTICO |
| 4. Área de historias clínicas y archivo | Debe contar con un área exclusiva para este fin, esta no deberá ser utilizada para otra actividad administrativa o asistencial. Puede estar dentro del consultorio.  Debe contar con escritorio, dos sillas, y archivos o estantes metálicos o de madera para el manejo de la documentación.  Se requiere la existencia de Normas conocidas y difundidas sobre la  confección de Historias Clínicas y sobre el Manejo en Archivo. | Acuerdo tomado por la Junta de Vigilancia de la Profesión Médica en Sesión cuarenta y dos de fecha cinco de noviembre de 2009. | MAYOR |
| 5. Dirección hospitalaria / Administración | El establecimiento deberá ser conducido por un director médico que deberá fungir como regente, su permanencia será a tiempo completo (8 horas diarias, de lunes a viernes).  El profesional en cuestión deberá  tener conocimientos de gerencia en salud. | Acuerdo tomado por la Junta de Vigilancia de la Profesión Médica en Sesión cuarenta y dos de fecha cinco de noviembre de 2009. | CRÍTICO |
| 6. Seguridad e higiene laboral | Deberá contar con un control sanitario del personal (exámenes médicos: heces, orina y sangre) y Manuales para la prevención de accidentes de trabajo. | Acuerdo tomado por la Junta de Vigilancia de la Profesión Médica en Sesión cuarenta y dos de  fecha cinco de noviembre de 2009. | MAYOR |
| 7. Documentación |  Plan de Emergencias   Protocolos de tratamientos   Protocolo de Terapia Electro convulsiva. | Acuerdo tomado por la Junta de Vigilancia de la Profesión Médica en Sesión cuarenta y dos de  fecha cinco de noviembre de 2009. | CRÍTICO |
| 8. Sistema de identificación de Pacientes | Debe contar con un método para que los pacientes puedan ser  identificados: brazalete u otro | Acuerdo tomado por la Junta de Vigilancia  de la Profesión | CRÍTICO |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | similar | Médica en Sesión cuarenta y dos de fecha cinco de  noviembre de 2009. |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **REQUERIMIENTO GENERAL**  **Nº 5** | **DESCRIPCIÓN** | | |
| ***ESTRUCTURA FISICO- FUNCIONAL*** | ***Se describe accesos y circulaciones generales. Condiciones de seguridad y protección de las inclemencias del tiempo que se brindan a los pacientes que***  ***acceden a la institución en ambulancia o vehículo. Circulaciones generales dentro del hospital.*** | | |
| **REQUERIMIENTOS ESPECÍFICOS** | **DESCRIPCIÓN** | **NORMATIVA QUE FUNDAMENTA LA SOLICITUD DEL**  **REQUERIMIENTO** | **CLASIFICACIÓN DEL REQUERIMIENTO** |
| 1. Accesos | Facilidades para el ascenso y descenso de pacientes transportados al hospital. | Acuerdo tomado por la Junta de Vigilancia de la Profesión Médica en Sesión cuarenta y dos de  fecha cinco de noviembre de 2009. | CRÍTICO |
| 2. Circulaciones | Se debe contar con señalización de fácil comprensión, esta debe permitir al usuario que ingresa al establecimiento por primera vez, acceder a los diversos sectores sin necesidad de preguntar.  Se debe mantener una adecuada independencia circulatoria entre las áreas públicas y técnicas, en los servicios de atención de pacientes. | Acuerdo tomado por la Junta de Vigilancia de la Profesión Médica en Sesión cuarenta y dos de fecha cinco de noviembre de 2009. | CRÍTICO |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **REQUERIMIENTO GENERAL**  **Nº 6** | **DESCRIPCIÓN** | | |
| ***AREA DE OFICIOS*** | ***Este criterio incluye el Área de oficios sucios, recolección de material y bodega.*** | | |
| **REQUERIMIENTOS ESPECÍFICOS** | **DESCRIPCIÓN** | **NORMATIVA QUE FUNDAMENTA LA SOLICITUD DEL**  **REQUERIMIENTO** | **CLASIFICACIÓN DEL REQUERIMIENTO** |
| 2. Área y servicio de limpieza | El hospital debe contar con un área exclusiva para el almacenamiento, preparación y lavado de materiales de limpieza del establecimiento (escobas, trapeadores, desinfectantes). | Acuerdo tomado por la Junta de Vigilancia de la Profesión Médica en Sesión cuarenta y dos de  fecha cinco de noviembre de 2009. | MAYOR |

Para mayor información consulta la Unidad de Registro de Establecimiento de Salud (URES) a los números 2561-2501 y

2561-2512, 2561-2513